TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME LYHYESTI

1. **KEITÄ ME OLEMME.** Me olemme **Zara Finland Oy** ja **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)**. Olemme henkilökohtaisten tietojesi *yhteinen rekisterinpitäjä*, mikä tarkoittaa, että yhdessä vastaamme henkilötietojesi käsittelystä ja suojasta. Lisää tietoa.

2. **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTARKOITUS.** Käytämme verkossa keräämiämme ja henkilökohtaisesti antamiasi tietoja mm. **rekisteröidessämme** sinut käyttäjäksi, **hoitaessamme** tuote- ja palvelu**tilauksiasi**, vastatessamme pyyntöihisi ja lähettäessämme sinulle kohdennettuja viestejä, mikäli olet antanut suostumuksesi. Lisää tietoa.

3. **MIKSI KÄYTÄMME TIETOJASI.** Meillä on asiavaltuus käsitellä tietojasi usealla perusteella, joista tärkein on tarve käsitellä niitä **sopimuksen täyttämistä** varten rekisteröidyttyäsi käyttäjäksi, tehdessäsi ostoksia tai käyttäessäsi palveluitamme tai toimintojamme. Voimme myös käyttää tietojasi mm. vastataksemme pyyntöihisi tai silloin kun annat meille suostumuksesi tiedotuslehtien lähettämiseen. Lisää tietoa.

4. **KENEN KANSSA JAAMME TIETOJASI.** Jaamme tietojasi meitä tukevien tai avustavien palveluntarjoajien kanssa. Nämä ovat Inditex-konsernin yhtiöitä tai kolmansia osapuolia, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet sopimuksen. Jotkut niistä toimivat Euroopan unionissa, toiset muualla. Lisää tietoa.

5. **OIKEUTESI.** Sinulla on oikeus saada, oikaista ja poistaa henkilötietosi. Joissakin tapauksissa sinulla on myös muita oikeuksia, kuten esimerkiksi oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä tai siirtoa. Enemmän tietoa tästä on kerrottu alla. Lisää tietoa.

   Pyydämme sinua lukemaan alla olevan **Tietosuoja- ja evästekäytäntömme**, jotta saat selvän kuvan siitä kuinka me tulemme käyttämään henkilötietojasi ja jotta ymmärrät, mitkä ovat henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi.

****

HETI ENSIMMÄISEKSI…

- Tämä **Tietosuoja- ja evästekäytäntö** sisältää **kaikki keskeiset tiedot** siitä, kuinka käytämme Suomi Zaran asiakkaiden ja käyttäjien henkilötietoja **kaikilla eri kanavilla ja yhteydenottotavoilla (verkossa tai henkilökohtaisessa asioinnissa).**
- **Olemme täysin avoimia** henkilötietojesi käsittelyn suhteen, koska meille on tärkeää että ymmärrät, mitkä ovat henkilötietojesi käytön seuraukset ja vaikutukset ja mitkä ovat oikeutesi hallussamme oleviin henkilötietoihisi liittyen.
    - Tietosuoja- ja evästekäytäntömme on **aina** käyttäjien ja asiakkaiden saatavilla, jotta voit tarkastaa sinua kiinnostavat tai huolestuttavat kohdat milloin tahansa.
    - Saat aina **lisätietoa** henkilötietojesi käsittelystä **ollessasi tekemisissä kanssamme**.
- Alla on selvennetty muutamien tietosuoja- ja evästekäytännössä käytettyjen termien merkitys:
    - **Alusta**: digitaaliset ja henkilökohtaisesti käytettävät kanavat ja yhteydenottotavat, joiden kautta olet kanssamme tekemisissä, joista tärkeimmät ovat:
        - **Verkkosivustomme**, www.zara.com
        - **Zara App** -sovellukset: matkapuhelimeesi asentamasi sovellus sekä liikkeissämme käytettävät sovellukset.
        - Henkilökohtainen asiointi **Zara-myymälöissä**.

1. KUKA ON HENKILÖTIETOJESI REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjät ovat:

- **ZARA Finland Oy**: Espanjassa nykyisin ZARA-tuotemerkin myynnistä vastaava yhtiö (”ZARA FINLAND”):
    - Postiosoite: Aleksanterinkatu 19, 00100 Helsinki, Suomi.
    - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@zara.com

- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., Inditex-omistusyhteisö** ("INDITEX"):
    - Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
    - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@zara.com

ZARA FINLAND ja INDITEX (”me”, ”yhteinen rekisterinpitäjä”), olemme henkilötietojesi **yhteinen rekisterinpitäjä**, mikä tarkoittaa, että määrittelemme yhdessä kuinka henkilötietojasi käytetään ja olemme yhdessä vastuussa henkilötietojesi käytöstä ja suojasta.

2. MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI

Käytämme eri tietoja **eri tarkoituksiin**. Yleensä käytämme seuraavia tietoja:

- **henkilöllisyystiedot** (etunimi, sukunimi, kieli ja maa, josta otat meihin yhteyttä, yhteystiedot jne.)
- **taloudelliset ja kauppatapahtumiin** liittyvät tiedot (kuten maksuun ja maksukorttiin, ostoihin, tilauksiin, palautuksiin liittyvät tiedot jne.)
- **yhteys, geopaikannus ja/tai selaus**tiedot (silloin kun otat meihin yhteyttä matkapuhelimestasi käsin, esimerkiksi)
- **kaupalliset** tiedot (jos olet tilannut tiedotuslehtemme)
- **mieltymyksiisi ja kiinnostuksenkohteisiisi** liittyvät tiedot.

Muista, että joidenkin tietojen antaminen on *pakollista,* jotta tiettyjä toimintoja tai palveluita voi käyttää, koska ilman näitä tietoja emme voi tarjota kyseisiä palveluita ja toimintoja. Muista myös, että jos päätät olla antamatta näitä tietoja, on mahdollista, ettet pysty rekisteröitymään käyttäjäksi tai käyttämään kyseisiä palveluita ja toimintoja.

Tietyissä tapauksissa kolmas osapuoli voi olla antanut meille tietoja sinusta alustan toiminnon tai palvelun avulla, esimerkiksi lähettämällä sinulle lahjakortin tai toimittamalla tilauksen osoitteeseesi. Tällaisissa tapauksissa käsittelemme tietojasi vain tällaisen toiminnon tai palvelun kannalta olennaisella tavalla tässä tietosuoja- ja evästekäytännössä ilmoitetun mukaisesti.

Käsittelemme tietojasi seuraavaksi kuvailluilla tavoilla riippuen tavasta, jolla otat meihin yhteyttä sekä palveluista, tuotteista ja toiminnoista riippuen.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
1. Käyttäjäksi **rekisteröinti**	Jos haluat kirjautua alustamme käyttäjäksi, meidän täytyy voida käsitellä tietojasi, jotta voimme **tunnistaa sinut alustan käyttäjäksi** ja **antaa sinulle pääsy** alustamme rekisteröityneille käyttäjille varattuihin toimintoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Rekisteröidyttyä voit sulkea tilisi ottamalla yhteyttä asiakastukipalveluun.
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Tietojasi käytetään pääasiassa kun: ▪ **Otamme sinuun yhteyttä** päivittääksemme tietojamme ja antaaksemme sinulle uutta tietoa **tilatuista toiminnoista, tuotteista tai palveluista**. Teemme mm. laatututkimuksia, joilla mittaamme asiakastyytyväisyyttä. ▪ **Hoidamme** ostamiesi tuotteiden **maksun** maksutavasta riippumatta, esimerkiksi jos: ▪ Ostaessasi tuotteitamme sivustollamme tai sovelluksen kautta aktivoit toiminnon **tallenna maksukortin tiedot** (jos tämä toiminto on käytettävissä). Tässä tapauksessa

	meidän on käsiteltävä tietojasi voidaksemme aktivoida toiminnon ja ylläpitää sitä. Tämän toiminnon ollessa aktivoituna sinun ei tarvitse antaa uudelleen tietojasi maksaessasi seuraavia ostojasi, vaan tallennetut tiedot ilmestyvät automaattisesti asianmukaisiin kohtiin. Voit vaihtaa maksukortin tiedot tai mitätöidä kortin milloin vain verkkosivuston tai ZARA-sovelluksen kukkaro-toiminnon kohdassa Maksutiedot. ▪ Jos maksat myymälässä henkilökohtaisesti tekemäsi ostokset kukkaro-toiminnolla, käytämme tietojasi tämän toiminnon aktivoimiseksi. Kukkaro-toiminnon ollessa aktivoituna voit maksaa sillä ostoksesi perinteisissä ZARA-liikkeissä Suomessa. ▪ Aktivoit alustan **luvattoman käytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen** tarvittavia mekanismeja (esimerkiksi osto- ja palautusprosessin tai **mahdollisen sinuun ja/tai meihin kohdistuvan huijausyrityksen aikana**). Jos katsomme maksutapahtuman mahdollisesti vilpilliseksi tai havaitsemme epänormaalia käytöstä, joka viittaa toimintojemme, tuotteidemme tai palveluidemme vilpilliseen käyttöön, voimme keskeyttää ostoprosessin tai poistaa käyttäjätilisi. ▪ Hoidamme tuotteiden vaihtoja tai **palautuksia** ja vastaamme **tuotteiden saatavuuteen ja varauksiin liittyviin alustalla esitettyihin kysymyksiin ja pyyntöihin** tai kun toimitamme sinulle **räätälöinti-toimintoon** liittyviä palveluita. ▪ Laskutustarkoituksia varten ja laatiaksemme alustalla tekemiesi ostosten kuitteja ja laskuja. ▪ Tarjoamme sinulle myös **muita saatavilla olevia toimintoja tai palveluita**, kuten **lahjakortin** tai **lahjasetelin** ostaminen, kuitti, hallinnointi ja käyttö, tai mahdollisuuden käyttää perinteisissä liikkeissä tarjolla olevaa **Wi-Fi**-yhteyttä.
3. Asiakastukikanavien kautta esitettyjen pyyntöjen käsittely	Käsittelemme ainoastaan **ehdottomasti välttämättömiä** henkilötietojasi hoitaessamme esittämiäsi pyyntöjä. Jos soitat meille, puhelu voidaan nauhoittaa laadunvalvontatarkoituksiin ja pyyntösi toteuttamisen mahdollistamiseksi.
4. Markkinointi	Tietojasi käytetään pääasiassa: ▪ Sinulle tarjottavien palveluiden mukauttamiseen ja alustalla tapahtuvaan sinun ja Zaran väliseen vuorovaikutukseen perustuvien suositusten antamiseen sekä käyttäjäprofiilisi analyysiin (esimerkiksi ostos- ja selaushistoriasi perusteella).

	▪ Tilatessasi tiedotuslehden, jolloin käsittelemme tietojasi **hoitaaksemme tilauksesi** ja voidaksemme **lähettää kohdennettua tietoa** tuotteistamme ja palveluistamme eri kanavien kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviesteillä). Saatat saada nämä tiedot myös push-ilmoituksilla, mikäli olet aktivoinut kyseisen toiminnon matkapuhelimessasi. ▪ Ota huomioon, että tietojesi käsittely tarkoittaa tässä kohdassa, että **analysoimme käyttäjä- tai asiakasprofiiliasi** voidaksemme määritellä mieltymyksesi, siis tunnistaaksemme tuotteet ja palvelut, jotka todennäköisesti kiinnostavat sinua. Tekemiesi ostosten ja selaushistoriasi perusteella (esimerkiksi, mitä tuotteita olet napsauttanut) suosittelemme sinulle tiettyjä tuotteita. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, voit käyttää ostoskorin palauttamistoimintoa. ▪ **Voit perua tiedotuslehden tilauksen milloin vain** maksutta alustan Tiedotuslehti-kohdassa, sekä erillisten ohjeiden kautta, jotka annamme sinulle jokaisen tiedotuksen yhteydessä. Voit poistaa push-ilmoitusten toiminnon matkapuhelimestasi, mikäli et halua saada push-ilmoituksia. ▪ **Verkkomainosten** näyttämiseen. Mainoksia voidaan näyttää esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, kun käyt sivustoilla tai käytät sovelluksia. Näytettävät mainokset voivat olla sattumanvaraisia, mutta toisinaan ne voivat liittyä asetuksiisi tai ostos- ja selaushistoriaasi. ▪ Jos käytät sosiaalista mediaa, voimme tarjota yhteistyökumppaneillemme tietoja, joiden avulla ne voivat näyttää sinulle Zaran mainoksia ja yleisesti sinulle ja kaltaisillesi käyttäjille mainoksia, jotka sopivat profiiliisi tällaisilla sosiaalisen median sivustoilla. Jos haluat lisätietoja tietojesi käytöstä ja sosiaalisen median mainonnasta, suosittelemme tutustumaan soveltuviin tietosuojakäytäntöihin niillä sosiaalisen median alustoilla, joilla sinulla on profiileja. ▪ Käytämme tietojasi myös yhteistyökumppaneidemme alustojen käyttäjille esittämiemme mainosten mittaus- ja segmenttianalyysiin. Teemme näin toimimalla yhteistyössä sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka tarjoavat meille näiden palveluiden käyttöön tarvittavaa teknologiaa (esim. evästeitä, pikseleitä ja ohjelmistokehityksen työkaluja). Huomioi, että vaikka emme annakaan tunnistamisen

	mahdollistavia henkilötietoja näille yhteistyökumppaneille, annamme niille joka kerta jonkin tyyppisen tunnisteen (esimerkiksi laitteeseen liittyvä mainostunniste, evästeeseen liittyvä tunniste jne). Jos haluat lisätietoja aiheesta, lue evästekäytäntömme. Lisäksi voit nollata mainostunnisteesi tai poistaa kohdennetun mainonnan käytöstä laitteestasi (jos olet asentanut sovelluksemme iOS-laitteeseen, voit muuttaa asetuksiasi kohdassa Asetukset/Yksityisyys/Mainokset. Jos laitteesi käyttöjärjestelmä on Android, siirry kohtaan Asetukset/Google/Mainokset). ▪ Tiedon rikastaminen: Kun keräämme henkilötietojasi eri lähteistä, voimme yhdistää niitä tietyin ehdoin tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien tarpeidesi ymmärtämiseksi (kuten analyyseja, käyttäjäprofiilien luomista, markkinointitutkimuksia, laatututkimuksia ja asiakassuhteiden parantamista varten). Tällä tarkoitetaan esimerkiksi tietojesi yhdistämistapaamme, jos sinulla on rekisteröity tili, ja saman tiliin yhdistetyn sähköpostiosoitteen avulla tapahtuvaa vieraana suoritettavien ostosten tunnistamista tai tietoja, joita kerätään automaattisesti (kuten IP- ja MAC-osoitteet tai metatiedot) ja joita voimme yhdistää alustalla tai myymälöissämme suorittamiesi toimien kautta suoraan tarjoamiisi tietoihin (esimerkiksi kivijalka- tai verkkomyymälöissä tekemiisi ostoksiin liittyviä tietoja, oletusasetuksesi jne.). ▪ **Myynninedistämistoimissa** (esimerkiksi kun järjestämme kilpailuja tai lähetämme sähköpostiosoitteeseesi varastoitujen tavaroiden listan). Osallistuessasi myynninedistämisohjelmiin annat meille luvan antamiesi henkilötietojen käsittelyyn ja luovuttamiseen sosiaalisessa mediassa tai alustallamme. Voit aina myynninedistämisohjelmiin osallistuessasi tarkastaa kyseiseen ohjelmaan liittyvät ehdot sekä tietojenkäsittelykäytännön, joissa annamme tarkempaa tietoa henkilötietojesi käsittelystä.

	▪ Levittääksemme alustallamme tai sosiaalisen median kanaviemme kautta julkisesti jakamiasi kuvia aina kun annat siihen nimenomaisen suostumuksesi.
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi palvelun kehittämiseksi	Alustallemme tullessasi sinulle ilmoitetaan, että selaustietojasi käytetään **analyyttisiin ja tilastotieteellisiin tarkoituksiin**. Tarkoitus on tutkia millä tavalla käyttäjät ovat tekemisissä alustamme ja muilla sivustoilla ja sovelluksissa käyttöön ottamiemme toimien kanssa, jotta voisimme parantaa palveluitamme. Joskus suoritamme myös **laatututkimuksia ja muita toimia**, joilla mitataan asiakkaiden ja käyttäjien tyytyväisyyttä ja, jotka auttavat meitä ymmärtämään missä kohdissa on parantamisen varaa.

3. MIKSI MEILLÄ ON OIKEUS KÄSITELLÄ TIETOJASI

Henkilötietojen käsittelyoikeuden oikeusperusta vaihtelee henkilötietojen käyttötarkoituksen mukaan:

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	Käsittelemme tietojasi koska se on **välttämätöntä alustan käyttöehtojen mukaan**. Jotta voit rekisteröitya käyttäjäksi meidän on käsiteltävä tietojasi, muuten emme voi hallinnoida rekisteröintiäsi.
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Käsittelemme tietojasi koska se on välttämätöntä, jotta voimme tehdä **osto- tai palvelusopimuksen**. Jotkin ostotapahtumaan liittyvät tietojen käsittelyprosessit aktivoituvat vain jos olet esittänyt pyynnön tai antanut luvan kyseisten tietojen käsittelyyn, kuten maksukorttisi tietojen tallentaminen seuraavia ostoksia varten tai kassakuittien skannaus kukkaro-kohdassa tai silloin kun aktivoit Palaan pian -toiminnon (jos nämä toiminnot ovat käytössä). Näissä tapauksissa oikeutemme käyttää tietojasi perustuu sinun itsesi antamaan **suostumukseen**. Katsomme, että meillä on **laillinen intressi** tehdä niin paljon tarkastuksia kuin tarpeellista mahdollisten petosten tai alustan vilpillisen käytön havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi esimerkiksi osto- tai palautusprosessin aikana. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely ostosten maksuhetkellä hyödyttää kaikkia osapuolia. Sinua se hyödyttää, koska voimme suojata sinua

	kolmansien osapuolten huijausyrityksiltä, ja meitä, koska voimme ehkäistä alustan luvatonta käyttöä. Tietojen käsittely on myös kaikkien asiakkaidemme ja yhteiskunnan etu, koska sillä ehkäistään ja havaitaan vilpillistä toimintaa.
3. Asiakastuki	Katsomme, että meillä on **laillinen intressi** vastata eri yhteydenottokanavien kautta esittämiisi pyyntöihin ja kyselyihin. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely hyödyttää sinua koska näin voimme vastata kysymyksiisi ja avustaa sinua toivomallasi tavalla. Kun otat meihin yhteyttä ostotapahtumaan, ostamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyvien ongelmien takia, tietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme ratkaista ongelmat ja **laatia ostosopimuksen**. Kun kysymyksesi liittyy valituksiin tuotteitamme tai palvelujamme koskien tai alla kuvattujen oikeuksiesi käyttämiseen, meillä on laillinen oikeus käsitellä tietojasi voidaksemme **noudattaa oikeudellisia velvollisuuksiamme**.
4. Markkinointi	Meillä on **suostumukseesi** perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi markkinointitarkoitukseen. Suostumuksen olet saattanut antaa esimerkiksi antaessasi luvan kohdennettujen viestien lähettämiseen sähköpostiosoitteeseesi tai push-ilmoitusten lähettämiseen matkapuhelimeesi tai salliessasi yksilöllistetyn mainonnan matkapuhelimen asetuksissa tai hyväksyessäsi myynninedistämistoimen osallistumisehdot tai antaessasi meille luvan kuviesi julkaisuun alustalla tai sosiaalisessa mediassa. Jotta voimme tarjota sinulle yksilöllisiä palveluita tai tarjota sinulle kohdennettuja tietoja omalla alustallamme tai kolmansien osapuolten alustoilla ja käyttää tietojen rikastamista, katsomme, että meillä on laillinen intressi tehdä sinusta profiili keräämiemme tietojen pohjalta (selaushistoriasi, lempituotteesi, ostohistoriasi, jne.) sekä antamiasi henkilötietoja käyttäen, kuten ikäryhmäsi tai kielesi. Katsomme, että näiden tietojen käsittely hyödyttää sinua koska sen avulla voimme parantaa

	käyttäjäkokemustasi sekä mahdollistaa helpon pääsyn sinua eniten kiinnostavaan tietoon.
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi palvelun kehittämiseksi	Katsomme, että meillä on oikeudellinen intressi analysoida alustan tehokkuutta ja asiakastyytyväisyyttä, koska tässä tapauksessa tietojen käsittely hyödyttää myös sinua, sillä tarkoituksemme on parantaa kokemustasi alustan käyttäjänä ja tarjota laadukkaampia palveluita.

4. KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOJASI

Tietojen säilytysaika vaihtelee tarkoituksesta riippuen:

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	Käytämme tietojasi niin kauan kuin olet rekisteröitynyt käyttäjä (eli niin kauan kunnes poistat käyttäjäsi).
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Käsittelemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista tuotteiden ja palveluiden ostamisen, palauttamisen sekä niihin liittyvien valitusten ja vaatimusten hoitamiseksi. Joitakin tietoja käsittelemme niin kauan kuin itse päätät, tällaisia ovat esimerkiksi maksukorttisi tiedot, joita olet pyytänyt meitä tallentamaan tulevia ostoja varten (jos tämä ominaisuus on käytettävissä).
3. Asiakastuki	Käsittelemme tietojasi kunnes olemme saaneet hoidettua pyyntösi tai hakemuksesi.
4. Markkinointi	Käsittelemme tietojasi, kunnes perut tiedotuslehden tilauksen. Lisäksi tarjoamme sinulle kohdennettua mainontaa, ellet peruuta lupaa siihen mobiililaitteesi tai selaimesi asetuksista. Jos osallistut myynninedistämisohjelmiin säilytämme tietosi kuuden kuukauden ajan ohjelman päättymisestä.
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi	Käsittelemme tietojasi ajoittain niin kauan kun suoritamme tiettyä laatuun liittyvää toimenpidettä

	tai tutkimusta tai kunnes olemme saaneet muutettua selaustietosi anonyymiksi.

Käsittelemme tietojasi ainoastaan niin kauan kuin se on välttämätöntä aina kyseessä olevan tavoitteen saavuttamiseksi, mutta säilytämme ja suojaamme niitä asianmukaisesti tämän jälkeen niin kauan kuin meidät voidaan asettaa vastuuseen niiden käsittelystä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Kyseisen ajan kuluttua umpeen poistamme heti henkilötietosi.

5. JAAMMEKO TIETOJASI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KANSSA

Tässä tietosuoja- ja evästekäytännössä esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi meidän on jaettava tietojasi palveluitamme tukevien **Inditex-konsernin yksiköiden** sekä **kolmansien osapuolien** kanssa. Näitä ovat:

- **rahoituslaitokset**
- **petosten havaitsemisesta ja ehkäisemisestä vastaavat** yksiköt
- **teknologia- ja analyysipalveluiden** tarjoajat
- **logistiikka-**, **kuljetus-** ja **toimituspalveluiden** tarjoajat ja/tai näiden palveluntarjoajien kumppanit
- **asiakastukeen** liittyvien palveluiden tarjoajat
- **markkinointi- ja mainontapalveluiden** tarjoajat ja näiden kumppanit, kuten sosiaalisen median sivustot, mainostoimistot tai mainoskumppanit.

Palvelun tehokkuutta varten jotkin näistä palveluntarjoajista sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolisilla alueilla, jotka eivät tarjoa Euroopan unionin tietosuojaan verrattavissa olevaa tietosuojan tasoa. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme sinulle, että olemme allekirjoittaneet palveluntarjoajien kanssa vakiosopimuslausekkeet, jotta voimme tietojasi siirtäessä varmistaa riittävät suojatoimet ja pitää aina tietosi turvassa. Voit tutustua tällaisten mallisopimuslausekkeiden sisältöön seuraavan linkin kautta: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. MITKÄ OVAT LUOVUTTAMIISI TIETOIHISI LIITTYVÄT OIKEUDET

Me sitoudumme takaamaan henkilötietojesi luottamuksellisuuden sekä varmistamaan, että saat **käyttää oikeuksiasi**. Olemme yhteisinä rekisterinpitäjinä sopineet, että saat käyttää oikeuksiasi **maksutta** ottamalla meihin yhteyttä **sähköpostiosoitteessa** (dataprotection@zara.com). Sinun täytyy vain esittää pyyntösi ja kertoa mitä oikeutta haluat käyttää. Silloin kun katsomme tarpeelliseksi varmistaa henkilöllisyytesi, pyydämme sinua lähettämään kopion dokumentista, joka todentaa henkilöllisyytesi.

Tietojen käyttötarkoituksesta tai käyttöoikeuden oikeusperustasta huolimatta sinulla on seuraavat oikeudet:

- Hallussamme olevien tietojesi **saanti**. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä löydät tähän oikeuteesi liittyvät tiedot alustalta asianmukaisesta henkilötietojasi koskevasta kohdasta.

- Hallussamme olevien tietojesi **oikaisu**. Muista, että jos olet rekisteröitynyt käyttäjä voit itse muuttaa tai päivittää tietosi alustalla asianmukaisessa henkilötietojen kohdassa. Muista, että antaessasi meille henkilötietosi takaat niiden **totuudenmukaisuuden ja virheettömyyden** ja sitoudut myös ilmoittamaan aina kun tietosi muuttuvat. Käyttäjä on yksin vastuussa virheellisten, epätarkkojen ja epätäydellisten tietojen antamisesta sekä siitä aiheutuvista menetyksistä ja vahingoista alustalle tai alustasta vastaavalle toimijalle tai kenelle tahansa kolmannelle osapuolelle. Nyrkkisääntö on se, että annat vain omat tiedot, ei koskaan muiden henkilöiden tietoja, paitsi silloin kun tietosuoja- ja evästekäytäntö määrää toisin.

- Henkilötietojesi **poistaminen** silloin kun ne eivät enää ole tarpeellisia tarkoitukseen, jonka takia ne alunperin luovutettiin tai silloin kun meillä ei enää ole oikeudellista lupaa niiden käsittelyyn.

- Henkilötietojesi **käsittelyn peruuttaminen tai rajoittaminen**, mikä joskus voi tarkoittaa sitä, että sinulla on mahdollisuus pyytää meitä keskeyttämään väliaikaisesti tietojesi käsittely tai säilyttämään niitä tarvittaessa normaalia pidempään.

Jos olet antanut **suostumuksen** tietojesi käsittelyyn, sinulla on myös **oikeus perua suostumuksesi milloin vain**. Kohdassa 2 on kuvailtu joitakin tapoja, joilla voit perua suostumuksesi. Siinä myös kerrotaan mitkä ovat tietojen käyttötarkoitukset. Jos esimerkiksi et halua lähettää tietoja kolmansille osapuolille mainonnan esittämistä varten, voit muuttaa mobiililaitteesi asetuksia nollaamalla mainostunnisteesi tai poistaa kohdennetun mainonnan käytöstä laitteestasi. Jos olet asentanut sovelluksemme iOS-laitteeseen, voit muuttaa asetuksiasi kohdassa Asetukset/Yksityisyys/Mainokset. Jos laitteesi käyttöjärjestelmä on Android, siirry kohtaan Asetukset/Google/Mainokset. Jos vierailet sivustolla, voit muuttaa selaimesi evästeasetuksia.

Silloin kun meillä on **suostumukseesi** perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi tai tarve käsitellä niitä koska meidän on **laadittava sopimus**, kuten kohdassa 3 on selitetty, sinulla on myös oikeus pyytää, että **henkilötietojesi siirretään** sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa.

Silloin kun tietojesi käsittelyoikeus perustuu **oikeudelliseen intressiimme**, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojasta vastaavalle **sääntelyviranomaiselle**:

- Espanjan tietosuojavirasto (*Agencia Española de Protección de Datos*) (https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php).
- sen maan viranomainen, jossa vähittäismyyntiyrityksesi sijaitsee: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. MITÄ TAPAHTUU, JOS OLET TARJONNUT MEILLE KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIETOJA TAI KOLMAS OSAPUOLI ON TARJONNUT MEILLE TIETOJASI?

Tarjoamme toimintoja ja palveluita, jotka vaativat meitä käsittelemään kolmansien osapuolten tietoja, jotka sinun on käyttäjänä tai asiakkaana annettava meille, esimerkiksi silloin kun aktivoidaan tai lähetetään lahjakortti tai kun hoidamme lahjasetelin tilauksen (jos nämä ominaisuudet ovat käytettävissä) tai kun annat kolmannelle osapuolelle luvan noutaa tilauksen myymälästämme tai yhteistyökumppaniltamme. Sinun on taattava, että olet ilmoittanut kyseessä oleville kolmansille osapuolille, kuinka ja mihin tarkoitukseen me käsittelemme heidän tietojaan, jos olet antanut niitä meille tai tarvitsemme niitä, jotta kolmas osapuoli voi noutaa tilauksen puolestasi.

Jos kolmas osapuoli on antanut meille tietojasi tai olet antanut niitä itse käyttäjämme pyytämän ominaisuuden tai palvelun takia, käytämme tietoja tapauskohtaisesti kyseisen ominaisuuden tai palvelun hallintaan tämän tietosuoja- ja evästekäytännön rajoituksia noudattaen. Kaikki viestimme sisältävät linkin tähän käytäntöön.

8. TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄMINEN

Me voimme päivittää tietosuoja- ja evästekäytäntöä silloin kun katsomme sen tarpeelliseksi. Ilmoitamme muutoksista alustalla eri tavoin (esimerkiksi mainoskuvalla tai ponnahdus- tai push-viestillä), tai sähköpostitse silloin kun kyseinen muutos vaikuttaa yksityisyyteesi, jotta voit tarkastaa muutokset, miettiä niitä ja vastustaa niitä, jos katson sen tarpeelliseksi, tai perua rekisteröitymisesi johonkin palveluun tai toimintoon. Kehotamme sinua lukemaan TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖÄ aika ajoin siltä varalta, että siihen on tehty pieniä muutoksia tai kun olemme tehneet helpommaksi asioinnin alustallamme. Muista, että TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ on aina saatavilla verkkosivustollamme ja sovelluksessamme.

9. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia välineitä helpottaaksemme alustan käyttöä, ymmärtääksemme kuinka olet vuorovaikutuksessa meihin ja, joissakin tapauksissa, voidaksemme lähettää sinulle selaustottumuksesi perusteella suunniteltuja mainoksia. Lue evästekäytäntömme, jotta saisit selvän kuvan siitä mitä evästeet ja samankaltaiset välineet tekevät, mihin tarkoitukseen niitä käytetään sekä saadaksesi muuta tarpeellista tietoa.

Tietoja evästeistä

Mikä on eväste?
Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkosivusto tallentaa tietokoneellesi, puhelimellesi tai muulle laitteelle ja joka sisältää tietoa liikkeistäsi kyseisellä verkkosivustolla. Evästeitä tarvitaan mahdollistamaan selailu ja tekemään siitä helppokäyttöisempää, eivätkä ne vahingoita tietokonettasi.
Tässä käytännössä käytetään yleiskäsitettä ”evästeet”, sillä ne ovat tämän verkkosivuston käyttämä päämenetelmä tietojen tallennuksessa, mutta myös selaimen paikallista tallennustilaa käytetään samaan tarkoitukseen kuin evästeitä. Kaikki tässä osiossa olevat tiedot koskevat myös paikallista tallennustilaa.

Mihin evästeitä käytetään tällä verkkosivustolla?
Evästeet ovat olennainen osa verkkosivustomme toimintaa. Evästeidemme päätarkoitus on parantaa selailukokemustasi. Niitä käytetään esimerkiksi asetustesi (kieli, maa, ym.) muistamista varten sivustoa selatessasi ja tulevien vierailujesi varalta.
Evästeiden keräämät tiedot myös mahdollistavat sen, että voimme parantaa sivustoa arvioimalla käytön määrät ja tavat, parantaa verkkosivuston sopivuutta käyttäjien yksilöllisten kiinnostuksenkohteiden kannalta, mahdollistaa nopeammat haut, jne.
Jos olemme pyytäneet suostumuksesi etukäteen, voimme toisinaan käyttää evästeitä, tunnisteita tai muita tämänkaltaisia menetelmiä hankkiaksemme tietoja, joiden ansiosta voimme näyttää sinulle joko omalta verkkosivustoltamme, kolmansien osapuolten verkkosivustoilta tai muilla tavoin mainoksia, jotka perustuvat selailutapojesi analyysiin.

Mihin evästeitä EI käytetä tällä verkkosivustolla?
Emme tallenna arkaluonteisia henkilötietoja, kuten osoitettasi, salasanaasi, pankki- tai luottokorttitietojasi jne. käyttämiimme evästeisiin.

Kuka käyttää evästeisiin tallennettuja tietoja?
Verkkosivustomme evästeisiin tallennettuja tietoja käytämme vain me, lukuun ottamatta tietoja, jotka on määritelty jäljempänä ”kolmannen osapuolen evästeiksi” ja joita käyttävät ja hallinnoivat ulkopuoliset tahot tarjotakseen pyytämiämme palveluja tarkoituksenaan parantaa palvelujemme ja käyttäjän kokemusta verkkosivustomme selailusta. Pääpalvelut, joihin näitä ”kolmannen osapuolen evästeitä” käytetään, ovat käyttötilastojen hankkiminen ja suoritettujen maksusuoritusten takaaminen.

Kuinka voin välttää evästeiden käytön tällä verkkosivustolla?
Jos haluat välttää evästeiden käytön tällä sivulla edellä mainitut rajoitukset huomioiden, on sinun ensin otettava evästeet pois käytöstä selaimestasi ja sitten poistettava selaimellesi tallennetut, tähän verkkosivustoon liittyvät evästeet.
Voit käyttää tätä vaihtoehtoa estääksesi evästeiden käytön milloin tahansa.

Kuinka otan evästeet pois käytöstä ja estän niiden käytön?
Voit rajoittaa, estää tai poistaa tältä verkkosivustolta peräisin olevat evästeet milloin tahansa muuttamalla selaimen määritystä, mikä tehdään noudattamalla alla olevia vaiheita. Asetukset ovat jokaisessa selaimessa erilaiset, mutta yleensä evästeet määritetään ”Asetukset”- tai ”Työkalut”-valikossa. Lisätietoja evästeiden määrittämisessä selaimessasi saat selaimen omasta ”Ohje”-valikosta.

Mitä tiettyjä evästeitä tämä verkkosivusto käyttää ja mihin tarkoitukseen?
Alla olevassa taulukossa näkyvät tämän verkkosivuston käyttämät evästeet, tunnisteet ja muut tämänkaltaiset menetelmät sekä tiedot kunkin evästeen tarkoituksesta, kestosta ja hallinnasta (omat ja kolmansien osapuolten evästeet).

Tekniset ja personointievästeet: tunnistukseen ja varmennukseen, selailuun, käyttöliittymän mukauttamiseen, suosikkeihin...			
Näitä evästeitä käytetään tunnistamaan käyttäjä istunnon aikana, poistamaan käyttäjän tarve suorittaa kirjautumisprosessi uudelleen sivustolla, nopeuttamaan tiettyjä menettelyjä verkkosivustolla, muistamaan istunnon tai myöhempien vierailujen aikana tehdyt valinnat, muistamaan jo vierailun kohteena olleet sivut jne.			
EVÄSTEET	**TARKOITUS**	**KESTO**	**HALLINTA**
Käyttäjän tunnistaminen	Niitä käytetään käyttäjän tunnistamiseen ja varmentamiseen. Ne sisältävät myös teknisiä tietoja käyttäjän istunnosta, kuten yhteyden odotusajan, istunnon tunnuksen ja niin edelleen.	Istunto	Omat evästeet
Istunnon tunnus	Niitä käytetään tunnistamaan käyttäjän http-istunto. Ne ovat yleisiä kaikissa verkkosovelluksissa, ja niiden avulla tunnistetaan käyttäjän pyynnöt istunnon aikana.	Istunto	Omat evästeet
Liikkeiden tila	Niiden avulla voidaan tunnistaa käyttäjän liikkeiden tila (istunnon aloitus, ensimmäinen sivu, ensimmäinen kirjautuminen, vieritysten tila, äänestysten tila jne.).	Istunto	Omat evästeet
Käyttäjän valinnat	Ne tallentavat käyttäjän valitsemat istunnon arvot, kuten liikkeen, kielen, valuutan, tuotteet, koon jne.	Istunto	Omat evästeet
Suosikit ja viimeisimmät valinnat	Niiden avulla voidaan muistaa käyttäjän suosikkivalinnat (esimerkiksi kaupat) ja hänen viimeisimmät valintansa (kaupat, tuotteet, evästeiden asennusta koskeva suostumus jne.) myöhemmillä verkkoistunnoilla.	Pysyvä	Omat evästeet
OSTOSKORI	Ne tallentavat tietoja miniostoskorista, kuten edellä mainittuun ostoskoriin liittyvän käyttäjän tunnistetiedot.	Istunto	Omat evästeet
Protokolla	Niiden ansiosta voidaan käsitellä muutoksia suojattujen (https) ja suojaamattomien (http) toimialueiden (protokolla) välillä.	Istunto	Omat evästeet

Evästeet liikeanalyysia varten			
Nämä evästeet hankkivat yleistietoja käyttäjän kirjautumisista verkkosivustolle (eivät itse sisällöstä) tarjotakseen tämän seurauksena meille koontitietoja kirjautumisista tilastollisiin tarkoituksiin.			
EVÄSTEET	**TARKOITUS**	**KESTO**	**HALLINTA**
Alkuperä (WC_GASource)	Niitä käytetään määrittämään käyttäjän alkuperä hänen saapuessaan tämän verkkosivuston sivulle, esimerkiksi se, onko tämä saapunut tuotetietosivulle tuotetaulukosta, hakuselaimesta vai ulkopuoliselta verkkosivustolta.	Pysyvä	Omat evästeet
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Niiden avulla verkkosivustoa voi seurata Google Analytics -työkalun avulla, joka on Googlen tarjoama työkalu verkkosivuston käyttäjien kirjautumistietojen hankkimiseksi. Esimerkkejä tallennetuista tiedoista: käyttäjän sivustolle kohdistuvien vierailukertojen lukumäärä, ensimmäisen ja viimeisen vierailun päivät, vierailujen kesto, sivu, jolta käyttäjä tuli verkkosivustolle, hakukone, jota käyttäjä käytti tullakseen verkkosivustolle tai linkki, jota tämä napsautti, sijainti, josta käyttäjä käyttää sivustoa jne. Näiden evästeiden määrityksen määrittelee ennalta palvelu, jonka tarjoaa Google, ja evästeen verkkosivuston käytöstäsi luomat tiedot siirtää ja tallentaa Google, Inc. (yritys, jonka kotipaikka on Yhdysvalloissa). Siksi kehotamme sinua tutustumaan Google Analyticsin tietosuojasivuun, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en, jolta saat lisätietoja sen käyttämistä evästeitä ja niiden poistamisesta käytöstä. Muista, että me emme vastaa kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisällöstä tai oikeellisuudesta.	Pysyvä	Kolmas osapuoli
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets…)	Toimialueelle optimizely.com tai www.optimizely.com tunnistettujen evästeiden avulla voimme optimoida ulkonäköä, vaikutelmia, viestejä ja yleisesti varmistaa, että käyttäjä saa nauttia vakaasta kokemuksesta sivustollamme liikkuessaan, minkä perusteena käytämme käyttäjien tapaa käyttää sivustoa. Esimerkkejä myöhempää analyysia varten tallennetuista tiedoista ovat käyttäjän näkemien päivitysten lukumäärä, vierailijasegmenttien tiedot, kuten selaimen, kampanjan, mobiililähteiden ja määriteltyjen personalisointisegmenttien tiedot jne. Näiden evästeiden määrityksen määrittelee ennalta palvelu, jonka tarjoaa palveluntarjoajamme Optimizely, Inc. (yritys, jonka kotipaikka on Yhdysvalloissa), minkä vuoksi kehotamme sinua tutustumaan sen verkkosivustoon https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 hankkiaksesi lisätietoja yrityksen käyttämistä evästeistä ja siitä, kuinka voit ottaa ne pois käytöstä seuraavan linkin kautta: https://www.optimizely.com/opt_out. Muista, että me emme vastaa näiden kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisällöstä tai oikeellisuudesta.	Pysyvä	Kolmas osapuoli

Seurantapikselit ja ohjelmistokehityksen työkalut	Näiden työkalujen avulla voimme seurata käyttäjän selaamista ja ottaa käyttöön mittauspalveluita kolmansien osapuolten palveluiden avulla (esimerkiksi Facebook) ja tarjota kohdennettua mainontaa näillä sosiaalisen median sivustoilla ja muilla verkkosivuilla, kuten Googlessa. Lisätietoja tästä teknologiasta ja sen käytöstä poistamisesta (huomioiden, että emme ole vastuussa kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisällöstä ja totuudenmukaisuudesta) on seuraavassa: Tietoja näistä teknologioista: - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es Jos käytät sovellustamme etkä halua saada mainoksiamme, voit muuttaa mobiililaitteesi asetuksia nollaamalla mainostunnisteen tai poistamalla kohdennetun mainonnan käytöstä seuraavasti: Jos olet asentanut Zara-sovelluksen iOS-laitteeseen, voit muuttaa asetuksiasi kohdassa Asetukset/Yksityisyys/Mainokset. Jos laitteesi käyttöjärjestelmä on Android, siirry kohtaan Asetukset/Google/Mainokset.	Pysyvä	Kolmas osapuoli

Evästeet ostoanalyysia varten			
Näiden evästeiden ansiosta on mahdollista kerätä tietoja laitteelta, jolta osto tehtiin tällä verkkosivustolla, sen todentamiseksi, että suoritukset tarjoavat riittävät takuut asiakkaille. Nämä evästeet eivät sisällä koskaan arkaluonteisia tietoja, kuten korttitietoja.			
EVÄSTEET	**TARKOITUS**	**KESTO**	**HALLINTA**
Ostolaite (thx_guid)	Niiden avulla voidaan tunnistaa laite (tietokone, puhelin tms.), jolta ostot tehdään tällä verkkosivustolla, minkä perusteella suoritettavan analyysin tarkoituksena on pystyä tarjoamaan asiakkaillemme riittävät takuut ostotoiminnoissa. Tämän evästeen sisältämän tiedon kerää ulkopuolinen yritys (Cybersource) tämän analyysin suorittamiseksi.	Pysyvä	Kolmas osapuoli

Tätä tietotaulukkoa päivitetään mahdollisimman nopeasti sitä mukaa kuin palveluja päivitetään tämän verkkosivuston muutoksen yhteydessä. Päivityksen seurauksena tästä tietotaulukosta saattaa kuitenkin puuttua tilapäisesti eväste, tunniste tai muu tämänkaltainen menetelmä, mutta ne ovat aina menetelmiä, joilla on sama tarkoitus kuin tähän taulukkoon sisällytetyillä.