

INDITEX

SAAVUTETTAVUUSSELOSTE

1. PALVELUN KUVAUS

ZARA tarjoaa verkkokauppapalvelua verkkosivustonsa ja mobiilisovelluksensa kautta. Näiden digitaalisten kanavien avulla käyttäjät voivat muiden toimintojen ohella tarkastella tuotetietoja, tehdä tilauksia, suorittaa maksuja, hallita ostoksia ja palautuksia sekä käyttää mitä tahansa muita heille saatavilla olevia ominaisuuksia milloin tahansa.

2. SELOSTEEN SOVELTAMISALA

Tämä saavutettavuusseloste koskee ZARA-verkkosivustoa (www.zara.com/fi) ja sen mobiilisovellusta, joka on saatavilla iOS- ja Android-käyttöjärjestelmille.

Saavutettavuuden osalta tietyt ZARAn palvelun osat voivat luottaa kolmannen osapuolen teknisiin ratkaisuihin tai riippua niistä. Tällaisissa tapauksissa ja sovellettavien määräysten mukaisesti ZARA ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että kun tällaisia toimintoja tarjotaan osana palvelua, nämä elementit täyttävät sovellettavat saavutettavuusvaatimukset. Edellä mainittua rajoittamatta ZARA ei voi taata minkään sellaisen kolmannen osapuolen sisällön, palvelujen tai resurssien saavutettavuutta, joita ZARA ei ole kehittänyt tai jotka eivät ole sen tosiasiallisessa hallinnassa, kuten tietty palveluun integroitu kolmannen osapuolen sisältö tai toiminnot, jotka saattavat jäädä tämän saavutettavuusselosteen ulkopuolelle.

3. SITOUTUMINEN

ZARAlla pidämme tärkeänä, että pääsy tietoihin ja digitaalisiin kanaviimme on taattava kaikille henkilöille heidän fyysisistä, aistillisista, kognitiivisista tai teknisistä kyvyistään riippumatta. Sitoutumisemme saavutettavuuteen on osa osallisuuden, vastuullisuuden ja laadun ydinarvojamme.

Käytämme jatkuvan kehitystyön lähestymistapaa varmistaaksemme, että sekä verkkosivustomme että mobiilisovelluksemme ovat saavutettavissa ja käytettävissä mahdollisimman monille käyttäjille. Tätä varten tarkastelemme säännöllisesti digitaalisia ympäristöjämme, tunnistamme esteitä ja toteutamme ratkaisuja, joiden tarkoituksena on parantaa käyttäjäkokemusta asteittain.

ZARA on sitoutunut tekemään verkkosivustostaan ja mobiilisovelluksestaan saavutettavat sitä koskevien kansallisten määräysten mukaisesti. Lisäksi näitä digitaalisia ympäristöjä kehitetään Verkkosisällön saavutettavuusohjeiden (WCAG) 2.2 mukaisesti AA-tason vaatimustenmukaisuuden saavuttamiseksi sekä EN 301 549 -standardin kulloinkin voimassa olevan version mukaisesti, koskien ICT-tuotteiden ja -palveluiden saavutettavuutta koskevia vaatimuksia, ja/tai soveltuvin osin U.S. Rehabilitation Act -lain pykälän 508 mukaisesti.

ZARA edistää aktiivisesti sisäistä koulutusta ja tietoisuutta saavutettavuudesta ja tarjoaa tiimeilleen tarvittavat tiedot ja resurssit näiden periaatteiden sisällyttämiseksi päivittäiseen työhönsä. Tätä varten se tarjoaa erityistä dokumentaatiota ja koulutusta, jotka on suunniteltu eri osastoille ja rooleille ja joiden tavoitteena on helpottaa saavutettavuuskriteerien käytännön soveltamista digitaalisissa prosesseissa, sisällöissä ja kehityksessä.

4. NORMATIIVISET PUITTEET JA STANDARDIT

Tämä saavutettavuusseloste perustuu seuraavien säädösten ja standardien noudattamiseen:

- Verkkosisällön saavutettavuusohjeet (WCAG) 2.2, taso AA.

INDITEX

- EN 301 549 -standardin kulloinkin voimassa olevan versio, ja/tai soveltuvin osin U.S. Rehabilitation Act -lain pykälä 508.
- Voimassa oleva kansallinen saavutettavuuslainsäädäntö.

5. ARVIOINTIMENETELMÄ

Verkkosivuston ja mobiilisovelluksen saavutettavuutta on arvioitu järjestelmällisellä sisäisten auditointien prosessilla, jota ovat suorittaneet erikoistuneet ZARA-tiimit, sekä ulkoisilla auditoinneilla, jotka ovat toteuttaneet digitaalisen saavutettavuuden alalla tunnustetut palveluntarjoajat.

Nämä arvioinnit on suoritettu yhdistämällä manuaalisia tarkistuksia ja automatisoituja analyyssejä eri teknisissä ympäristöissä, kuten Windows-, iOS- ja Android-käyttöjärjestelmissä sekä Chrome-, Firefox- ja Safari-selaimissa. Myös avustavia teknologioita, kuten JAWS-, NVDA-, VoiceOver- ja TalkBack-ruudunlukijoita on käytetty käyttäjäkokemuksen laadun ja yleisen saavutettavuuden varmistamiseen.

6. VAATIMUSTENMUKAISUUSTILANNE

Ilmoitus vaatimustenmukaisuudesta

ZARA pyrkii parhaansa mukaan varmistamaan, että sen verkkokauppapalvelun toimintaan liittyvät olennaiset tiedot, mukaan lukien tuotetiedot, ostoprosessin eri vaiheet, tilausten käsittely ja niihin liittyvä viestintä, toimitetaan saavutettavissa muodoissa ja täysin yhteensopivina avustavien teknologioiden kanssa.

ZARA-verkkosivusto ja mobiilisovellus ovat osittain saavutettavia Verkkosisällön saavutettavuusohjeiden (WCAG) 2.2 mukaisesti AA-tasolla. Osa-alueet, jotka eivät tällä hetkellä ole näiden standardien mukaisia, on kuvattu yksityiskohtaisesti kappaleessa ”Saavutettavuusrajoitukset”.

Tekninen arkkitehtuuri

ZARAn verkkosivuston ja mobiilisovelluksen avulla käyttäjät voivat tarkastella sen tuotteita koskevia tietoja, selata luetteloa ja siirtyä sen eri kategorioiden välillä, tehdä tilauksia, suorittaa maksuja ja hallita asiakastiliään digitaalisten rajapintojen kautta. Nämä toiminnot on suunniteltu varmistamaan niiden saavutettavuus ja yhteensopivuus yleisesti käytettyjen selainten ja käyttöjärjestelmien sekä avustavien teknologioiden kanssa. Ne on myös suunniteltu ja kehitetty alan tunnustettujen standardien mukaisesti ja soveltamalla saavutettavuuden parhaita käytäntöjä, tavoitteena tarjota johdonmukainen kokemus ja varmistaa, että sisältöä ja toimintoja voidaan käyttää ja ymmärtää selainten, käyttöjärjestelmien ja avustavien teknologioiden avulla. Asianmukaista rakennetta ja merkintöjä käytetään myös kaikilla näytöillä ja sivuilla, ja saavutettavuutta tukevia mekanismeja on sisällytetty, mukaan lukien WAI-ARIA-standardi komponenteissa, joihin liittyy monimutkaisia vuorovaikutuksia, jotta sisällön ja toimintojen saavutettavuutta voidaan helpottaa kaikille käyttäjille.

Saavutettavuusominaisuudet

ZARA-verkkosivuston ja mobiilisovelluksen tärkeimmät saavutettavuusominaisuudet on kuvattu alla. Niiden tarkoituksena on helpottaa käyttäjien pääsyä ja vuorovaikutusta. Nämä ominaisuudet viittaavat tällä hetkellä saatavilla oleviin toiminnallisiin ominaisuuksiin ja yhteensopivuuteen erilaisten avustavien teknologioiden kanssa:

- Näppäimistö navigointi: täysi navigointi näppäimillä `Tab`, `Shift+Tab`, nuolinäppäimet, `Enter`/välilyönti. Sisältää ohituslinkit ja näkyvät tarkennusilmaisimet.
- Mobiilinnavigointi: yhteensopiva avustavan teknologian vakioeleiden, kuten VoiceOverin ja TalkBackin, kanssa.

INDITEX

- Zoomaus, teksti ja kontrasti: tukee jopa 200 %:n zoomausta, fonttikoon säätöä ja suurikontrastisia tiloja menettämättä sisältöä tai toiminnallisuutta.
- Avustavat teknologiat: semanttiset HTML- ja ARIA-attribuutit. Vaihtoehtoinen teksti informatiivisille kuville, ja koristekuvat piilotetaan. Yhteensopiva näytönlukijoiden, suurennuslasien, puheentunnistustyökalujen ja vaihtoehtoisten syöttölaitteiden kanssa.
- Lomakkeet: kentät niihin liittyvillä nimikkeillä, ja selkeät ohjeet. Validointivirheistä ilmoitetaan saavutettavalla tavalla.
- Multimediasisältö: tekstimuotoiset vaihtoehdot. Animaatiot, jotka käyttäjä voi pysäyttää.

Saavutettavuusrajoitukset

ZARA-verkkosivustolla ja -mobiilisovelluksessa on tunnistettu tiettyjä rajoituksia, jotka vaikuttavat joidenkin saavutettavuuskriteerien noudattamiseen:

- SC 1.3.1 (Tiedot ja suhteet): kotisivulla alueiden hallinta ei ole oikein; on modaaleja, joiden rakenne on puutteellinen.
- SC 2.1.1 (Näppäimistö): joissakin karuselleissa ei ole näppäimistöohjausta.
- SC 2.4.3 (Kohdistusjärjestys): jotkin tuoteruudot sisältävät äärettömän vierityksen.
- SC 4.1.2 (Nimi, rooli ja arvo): ARIA-toteutus edellyttää tarkastusta.

7. JULKAISUN JA TARKASTUKSEN PÄIVÄMÄÄRÄ

Tämä saavutettavuusseloste laadittiin 08/07/2026, ja menetelmänä käytettiin itsearviointia.

Verkkosivustolle ja mobiilisovellukseen tehdään säännöllisiä sisäisiä saavutettavuustarkastuksia, jotka on integroitu vakiohuolto- ja -parannusprosesseihin.

ZARAN digitaalisten alustojen, joita päivitetään jatkuvasti ja joihin lisätään uusia toimintoja sekä julkaistaan uutta sisältöä, dynaamisen luonteen vuoksi on mahdollista, että joitakin tässä lausunnossa kuvattuja näkökohtia on tarkasteluhetkellä saatettu muuttaa tai korjata.

8. YHTEYSTIEDOT

ZARAlla olemme sitoutuneet varmistamaan, että verkkosivustomme ja mobiilisovelluksemme ovat kaikkien saatavilla. Jos tunnistat saavutettavuusesteen, koet vaikeuksia jonkin osion tai toiminnon käytössä, haluat esittää saavutettavuutta koskevan kysymyksen tai haluat jakaa ehdotuksia käyttäjäkokemuksen parantamiseksi, voit tehdä sen seuraavan saavutettavan kirjallisen kanavan kautta:

- Sähköposti: support.ww@zara.com

Käymme huolellisesti läpi kaikki vastaanotetut viestit. Kun saavutettavuuteen liittyvästä ongelmasta ilmoitetaan, se kirjataan, analysoidaan ja lähetetään eteenpäin vastuulliselle tiimille arviointia ja ratkaisemista varten sen luonteesta ja kiireellisyydestä riippuen.

ZARA käyttää erityistä menettelyä saavutettavuuteen liittyvien valitusten hallintaan. Jos uskot, että et ole saanut asianmukaista vastausta tai haluat tehdä virallisen valituksen, voit pyytää sen käsittelyä yllä mainitun kanavan kautta.

Arvostamme kaikkia kommentteja, ehdotuksia tai panoksia, jotka voivat auttaa parantamaan verkkosivuston ja sovelluksen saavutettavuutta. Pyydämme ystävällisesti, että kaikki kyselysi, ehdotuksesi tai valituksesi yhteydessä antamasi tiedot rajoittuvat siihen, mikä on ehdottoman välttämätöntä tilanteen asianmukaisen ymmärtämisen kannalta.