

# PRIBATUTASUN- ETA COOKIE-POLITIKA

## GURE PRIBATUTASUN-POLITIKA, BEGIRATU BATEAN

- 1. NOR GARA?** Gu Zara España SAU eta Industria de Diseño Textil, SA (INDITEX, SA) gara, eta zure datuak tratatzen ditugu, *tratamenduaren erantzukide* garen heinean. Horrek esan nahi du elkarrekin arduratzen garela zure datuak erabiltzeaz eta babesteaz. [Ikusi gehiago.](#)
- 2. ZERTARAKO ERABILTZEN DITUGU ZURE DATUAK?** Zure datuak erabiliko ditugu (online edo aurrez aurre lortutakoak), besteak beste, erabiltzaile gisa **zure erregistroa kudeatzeko**, produktuen eta zerbitzuen **erosketa kudeatzeko**, **zure kontsultei erantzuteko** eta, hala nahi baduzu, gure **jakinarazpen pertsonalizatuak** zuri bidaltzeko. [Ikusi gehiago.](#)
- 3. ZERGATIK ERABILTZEN DITUGU?** Legitimazioa dugu zure datuak tratatzeko, hainbat arrazoiengatik. Arrazoi nagusia da datuak tratatu egin behar ditugula erregistratzen zarenean eta erosketa bat egiten duzunean edo gure zerbitzuren edo funtzionaltasunen batez gozatzen duzunean onartzen duzun **kontratua betearazteko**. Hala ere, badaude horretarako legitimazioa ematen diguten beste arrazoi batzuk ere, hala nola zure kontsultei erantzuteko interesa edo gure Newsletter-ak bidaltzeko ematen diguzun **baimena**. [Ikusi gehiago.](#)
- 4. NOREKIN PARTEKATZEN DITUGU ZURE DATUAK?** Laguntzen diguten edo sostengua ematen diguten zerbitzu-emaileekin partekatuko ditugu zure datuak, hala Inditex taldeko enprekin nola hitzarmen bat adostuta dugun kanpoko laguntzaileekin, Europar Batasun barrukoak izan edo ez. [Ikusi gehiago.](#)
- 5. ZURE ESKUBIDEAK.** Eskubidea duzu zure datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko. Kasu batzuetan, badituzu beste eskubide batzuk ere; besteak beste, guk zure datuak erabiltzearen edo izatearen aurka egitea. Beherago azalduko dizugu hau xeheago. [Ikusi gehiago.](#)

Irakur ezazu jarraian gure **Pribatutasun- eta Cookie-politika**, zehatzago uler dezazun nola erabiliko ditugun zure datu pertsonalak eta zein eskubide dituzun horiei lotuta.

\*\*\*\*\*

## HASI BAINO LEHEN...

- **Pribatutasun- eta Cookie-politika** dokumentu honetan izango duzu gure **bezeroen eta erabiltzaileen datu pertsonalei** dagokienez egiten dugun **erabilerari buruzko informazio garrantzitsu guztia**, gurekin harremanetan egoteko erabiltzen duzun **Espainiako ZARA**ko kanala edo bitartekoa (**online edo aurrez aurre**) edozein dela ere.
- **Modu gardenean** azaltzen dugu zer egiten dugun zure datu pertsonalekin, jakin dezazun zer eragin duen datu horiek erabiltzeko dugun moduak eta zein eskubide dituzun datu horiekin lotuta:
  - Zure eskura jartzen dugu **etengabe informazio guztia** Pribatutasun- eta Cookie-politika honetan, nahi duzun guztietan kontsultatu ahal izan dezazun, eta, gainera,
  - zure datu pertsonalen tratamendu bakoitzari buruzko **informazioa** jasotzen joango zara, **gurekin harremanetan zauden heinean**.
- Hona hemen Pribatutasun- eta Cookie-politika honetan erabiliko ditugun izenetako batzuk:
  - Gure **plataformaz** hitz egiten dugunean, gurekin harremanetan egoteko erabili duzun edozein kanali edo bitartekori (online edo aurrez aurre) egingo diogu erreferentzia; hona hemen nagusiak:
    - Gure **webgunea**: [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Gure **Zararen aplikazioa**, hau da, zure gailu mugikorrean instalatu duzun aplikazioa zein gure dendetan erabil ditzakegunak.
    - Aurrez aurre, **Espainiako Zarako gure denda fisikoren** batean.

## 1. ZEIN DA ZURE DATUEN TRATAMENDUAREN ERANTZULEA?

Honako hauek gara zure datuen tratamenduaren erantzuleak:

- ZARA ESPAÑA, SAU, Espainian ZARA markako produktuak saltzen dituen sozietatea (aurrerantzean, "ZARA ESPAÑA"):
  - Helbidea: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
  - Datuak Babesteko Ordezariaren helbide elektronikoa: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, SA (INDITEX, SA) ZARA ESPAÑAko enpresa nagusi gisa jarduten duen sozietatea (aurrerantzean, "INDITEX"):
  - Helbidea: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
  - Datuak Babesteko Ordezariaren helbide elektronikoa: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Bestela esanda, hala ZARA ESPAÑA nola INDITEX (aurrerantzean, biok batera "Gu" edo "Tratamenduaren erantzunkideak") gara tratamenduaren erantzunkideak. Horrek esan nahi du elkarrekin arautu dugula eta elkarrekin arduratzen garela zure datuak erabiltzeaz eta babesteaz.

## 2. ZEIN HELBURUREKIN TRATATZEN DITUGU ZURE DATU PERTSONALAK?

Unean-unean zein produktu, zerbitzu edo funtzionaltasun erabili nahi dituzun, horren arabera datu batzuk edo beste batzuk tratatu beharko ditugu. Honako hauek izango dira, oro har:

- zure **identifikazio-datuak** (adibidez, zure izen-abizenak, zein hizkuntzatan eta zein herrialdeetatik jartzen zaren gurekin harremanetan, harremanetarako datuak, etab.).
- informazio **ekonomikoa eta transakzionala** (adibidez, zure ordainketaren edo txartelaren datuak, zure erosketei, eskaerei, itzultzei eta halakoei buruzko datuak, etab.).
- **konexio-, geolokalizazio- eta nabigazio-datuak** (adibidez, mugikorretik jartzen bazara gurekin harremanetan);
- **merkataritza**-informazioa (esate baterako, gure Newsletter-aren harpidedun bazara),
- zure **gustuei eta hobespenei** buruzko datuak.

Gogoan izan plataformaren funtzionaltasun edo zerbitzuren bat jasotzeko datu pertsonalen bat betetzeko eskatzen dizugunean, eremu batzuk *derrigor betetzekoak* izango direla, datu horiek ezinbestekoak baitira guretzat zerbitzu edo funtzionaltasun hori emateko. Mesedez, kontuan izan, datu horiek ematen ez badizkiguzu agian ezingo duzula erabiltzaile gisa zure erregistroa osatu edo ezingo duzula zerbitzu edo funtzionaltasun horiez gozatu.

Nola jartzen zaren gure plataformarekin harremanetan, horren arabera, helburu hauetarako tratatuko ditugu zure datu pertsonalak:

XEDEA	Informazio gehiago
<p><b>1. Zure plataformaren erabiltzaile-erregistroa kudeatzea.</b></p>	<p>Gure plataforman erabiltzaile gisa erregistratzea erabakitzen baduzu, zure datuak tratatu behar ditugu plataformaren <b>erabiltzaile gisa identifika zaitez</b>en eta erabiltzaile erregistratu gisa eskura dituzun funtzionaltasun, produktu eta zerbitzuak <b>eskuratu ahal izan ditzazu</b>n. Erabiltzaile erregistratu gisa duzun kontua ezeztatu dezakezu, gurekin harremanetan jarriz Bezeroarentzako Arretaren bitartez.</p>
<p><b>2. Gurekin plataforman kontratatu duzun salerosketa- edo zerbitzu-kontratua egin, bete eta gauzatea.</b></p>	<p>Xede honen barruan, bereziki honetarako tratatuko dira zure datuak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zurekin harremanetan jartzeko, kontratatutako funtzionaltasun, produktu edo zerbitzuen</b> inguruko informazio-jakinazpenei edo eguneratzei lotuta, bai eta <b>kalitate-inkestak</b> bidaltzeko ere, emandako zerbitzuei edo produktuei buruz.</li> <li>▪ Erositako produktuen <b>ordainketa kudeatzeko</b>, erabilitako ordainketa-modua edozein izanda ere. Adibidez: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplikazioaren edo webgunearen bidez gure produkturen bat erostean hurrengo erosketetarako <b>txartelaren datuak gordetzeko</b> funtzionaltasuna aktibatzea erabakitzen baduzu, funtzionaltasun hori aktibatu eta garatzeko zure datuak tratatu</li> </ul> </li> </ul>

	<p>behar ditugu. Funtzionaltasun hori aktibatzea onartzeak aukera ematen du ondorengo erosketetan zure ordainketa-datuak auto-beteta agertzeko, ez ditzazun prozesu bakoitzean berriro bete behar, eta ondorengo erosketetarako baliozkotzat eta indarrekotzat hartuko dira. Zure txartelak aldatu edo ezabatu ditzakezu nahi duzunean, ordainketaren informazioari dagokion atalean, bai webgunean izena emandako erabiltzaile-kontutik, bai ZARAREN aplikazioko Wallet funtzionaltasunetik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplikazioko Wallet funtzionaltasuna erabiltzen baduzu aurrez aurre egindako erosketak ordaintzeko, zure datuak tratatu behar ditugu hura aktibatzeko; hala, zure ordainketak hasi ahal izango dituzu Espainiako ZARAREN denda fisikoetan (hemendik aurrera, “Denda Fisikoak”) eta horretarako gaituak daudenetan.</li> <li>▪ Beharrezko mekanismoak aktibatzeko, <b>zure aurkako eta Gure aurkako iruzur potentzialei aurrea hartzeko</b>. Operazioa iruzurrezkoa izan daitekeela uste badugu, erabilpen horrek transakzioa blokeatzea ekar dezake.</li> <li>▪ <b>Itzultze</b> posibleak kudeatzeko, behin erosketa eginda, eta unean-unean eskuragarri dauden aukeren arabera.</li> <li>▪ Fakturaziorako, eta plataforman egin dituzun erosketen tiketak eta fakturak zuretzat eskuragarri jartzeko.</li> <li>▪ <b>Eskuragarri dauden beste funtzionaltasun edo zerbitzu batzuen</b> erabilera ziurtatzeko, hala nola <b>Opari Txartela</b> edo <b>Opari Tiketa</b> erosi, kudeatu eta erabiltzea, baita Denda Fisikoetan gure bezeroek erabil dezaten jartzen dugun <b>Wifiko</b> sarbidea eta erabilera ematea.</li> <li>▪ Inditex taldean InWallet aplikazioaren erabiltzaile bazara (“InWallet”), eta plataforman honetan duzun kontua zure InWalleteko kontura lotu nahi baduzu, baimena ematen diguzu zure eskaera eta itzulketei lotutako informazioa emateko. InWallet aplikazioak jasotzen duen informazioa bere baldintza eta politika propioen mende dago; beraz, haiek begiratzea gomendatzen dizugu.</li> </ul>
<p><b>3. Bezeroentzako Arreta</b> kanalen bidez egiten dituzun eskari edo eskabideei erantzutea.</p>	<p>Zure eskari edo eskabidea kudeatzeko edo ebazteko <b>behar-beharrezkoak</b> diren datuak bakarrik tratatzen ditugu.</p>
<p><b>4. Marketing</b> helburuak</p>	<p>Xede honen barruan, bereziki honetarako tratatuko dira zure datuak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gure Newsletterren izena ematen baduzu, zure datu pertsonalak <b>zure harpidetza kudeatzeko</b> tratatuko ditugu; horren barruan, gure produktu edo zerbitzuen inguruko <b>informazio pertsonalizatua</b> bidaliko dugu (posta elektronikoz eta SMS bidez, besteak beste). Era berean,</li> </ul>

	<p>informazio horren berri <i>push</i> jakinarazpenen bidez ere emango dizugu, zure mugikorrean aktibatu badituzu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beraz, kontuan hartu datuak horrela tratatzeak zure erabiltzaile- edo bezero-profila aztertea dakarrela, informazioa bidaltzean zure lehentasunak zein diren jakiteko eta, beraz, jakiteko zein izan daitezkeen zure estiloarekin gehien bat egiten duten produktu eta zerbitzuak. Adibidez, zure erosketa- eta nabigazio-historialaren arabera (hau da, <i>klik</i> egin duzun jantzien arabera), zuretzat interesgarriak izango direla uste dugun produkturen inguruko iradokizunak egingo dizkizugu, eta, erabiltzaile erregistratua bazara, “orgatxo berreskuratzeko” funtzionaltasuna eskainiko dizugu.</li> <li>▪ Gogoratu <b>Newsletterreko harpidetza utz dezakezula edonoiz eta inolako gasturik gabe</b>, plataformako “Newsletter” atalean ere, baita komunikazio bakoitzean emango dizkizugun argibideen bidez ez ezik. Ez baduzu <i>push</i> jakinarazpenik jaso nahi, aukera hori desaktibatu ahal izango duzu zure mugikorrean.</li> <li>▪ <b>Promozio-ekintzak</b> egitea (adibidez, lehiaketak egiteko edo gordetako zure artikuluen zerrenda zuk adierazitako helbide elektronikora bidaltzeko) Promozio-ekintzaren batean parte hartzean, zuk emandako datuak tratatzeko baimena ematen diguzu, promozio-ekintza bakoitzaren arabera, eta sare sozialen edo plataformaren beraren bidez komunikatu ahal izango ditugu. Parte hartzen duzun promozio-ekintza bakoitzeko, lege-oinarriak izango dituzu eskuragarri; han emango dizugu zure datuen tratamenduaren inguruko informazio xeheagoa.</li> <li>▪ Plataforman edo gure sare sozialetako kanalen bidez publikoki zabaltzen dituzun argazki edo irudiak zabaltzea, betiere zuk baimena emanaz gero.</li> </ul>
<p><b>5. Erabilgarritasun- eta kalitate-azterketa</b>, gure zerbitzuak hobetzea.</p>	<p>Gure plataforman sartzen bazara, zure nabigazio-datuak <b>helburu analitiko eta estatistikoetarako</b> tratatuko ditugula jakinarazten dizugu, hau da, ulertzeko erabiltzaileek nola jarduten duzuen gure plataformarekiko, eta, hala, han hobekuntzak sartu ahal izateko.</p> <p>Era berean, zenbaitetan kalitate-ekintzak eta –inkestak egiten ditugu, gure bezeroen eta erabiltzaileen gogobetetze maila neurtzeko, eta hobetu dezakegun arlo horiek antzemateko.</p>

### 3. ZEIN DA ZURE DATUAK TRATATZEKO LEGITIMAZIOA?

Zure datu pertsonalak tratatzeko baimena ematen digun lege-oinarria tratamenduaren xedearn araberakoa da, hurrengo taulan azaltzen den moduan:

Xedea:	Legitimazioa.
<p><b>1. Plataformaren erabiltzaile moduan, zure erregistroa kudeatzea.</b></p>	<p><b>Plataformaren erabilera arautzen duten baldintzak gauzatzeko, beharrezkoa da</b> zure datuak tratatzea. Bestela esanda: plataforman erabiltzaile moduan erregistratu ahal izan zaitez, zure datu pertsonalak tratatu beharra daukagu; izan ere, bestela ezingo genuke zure erregistroa kudeatu.</p>
<p><b>2. Salerosketa- edo zerbitzu-kontratua egitea, betetzea eta betearaztea</b></p>	<p>Zure datuak tratatzea beharrezkoa da <b>zurekin lotzen gaituen salerosketa-kontratua betearazteko edo zerbitzuak emateko.</b></p> <p>Baliteke erosketa-prozesuari lotutako datu-tratamendu batzuk zuk eskatuta edo zuk baimenduta bakarrik aktibatzea; adibidez, ordainketa-datuak (txartela) biltegitratzea, hurrengo erosketetarako, edo datuak tratatzea Wallet aplikazioaren bidez erosketa-tiketak eskaneatzeko, edo gure produktuak eskuragarri dauden edo ez jakinarazteko. Halakoetan, zure datuak tratatzeko oinarria zure <b>baimena</b> bera da.</p> <p>Uste dugu <b>interes legitimoa</b> daukagula beharrezkoak diren egiaztapenak egiteko, erosketa bat egiten duzunean iruzur posibleak antzeman eta aurrea hartzeko. Uste dugu ordainketa egitean datu horiek tratatzea ona dela esku hartzen duten alde guztientzat, eta bereziki, zuretzat, hirugarrenek egindako iruzur-saiakeren aurka zu babesteko neurriak hartzeko aukera ematen baitigu.</p>
<p><b>3. Bezeroarentzako Arreta</b></p>	<p>Uste dugu interes legitimoa dugula dauden harreman-bitartekoen bidez zuk egindako eskaerei edo kontsultei erantzuteko. Gure arabera, datu horiek tratatzea onuragarria da zuretzat ere, zutaz egoki arduratzeko eta egindako kontsultak ebazteko aukera ematen baitigu.</p> <p>Gurekin harremanetan jartzean, bereziki zure eskaerarekin edo plataformaren bidez erositako produktu/zerbitzuekin lotutako gorabeherak kudeatzeko, tratamendua beharrezkoa da</p>

	<p><b>salerosketa-kontratua betearazteko.</b></p> <p>Zure kontsulta lotuta dagoenean beherago jakinaraziko dizkizugun zure eskubideak erabiltzearekin edo gure produktu edo zerbitzuekin lotutako erreklamazioekin, zure datuak tratatzeko zilegitasuna ematen diguna gure aldearen <b>legezko betebeharrak betetzea</b> da.</p>
<p><b>4. Marketinga:</b></p>	<p>Zure datuak marketing-helburuekin tratatzeko oinarri legitimoa zuk emandako <b>baimena</b> da; adibidez, hainbat bitartekotatik informazio pertsonalizatua jasotzea onartzen duzunean, zure mugikorrera <i>push</i> jakinarazpenak bidaltzea baimentzen duzunean, edo promozio-ekintza batean parte hartzeko edo zure argazkiak plataforman edo sare sozialetako gure kanaletan argitaratzeko legezko oinarriak onartzen dituzunean.</p> <p>Informazio pertsonalizatua erakusteko, uste dugu interes legitimoa daukagula zuri buruz daukagun informazioarekin (besteak beste, zure nabigazioa, lehentasunak, edo erosketa-historiala) eta zuk eman dizkiguzun datu pertsonalekin (adin-tartea eta hizkuntza, adibidez) perfilatze bat egiteko, horrek aukera emango baitizu erabiltzaile moduan zure esperientzia hobetzeko eta zure lehentasunen araberako informazioa sarbidea izateko.</p>
<p><b>5. Erabilgarritasunaren eta kalitatearen azterketa</b></p>	<p>Uste dugu interes legitimo bat daukagula plataformaren erabilgarritasuna eta erabiltzailearen gogobetetzea aztertzeko; izan ere, uste dugu datu horiek tratatzea zuretzat ere onuragarria dela, xedea erabiltzailearen esperientzia hobetzea eta kalitate handiagoko zerbitzu bat eskaintzea delako.</p>

#### 4. ZENBAT DENBORAZ GORDEKO DITUGU ZURE DATUAK?

Zure datuak **gordetzeko epea** tratamenduaren xedearen araberakoa izango da, jarraian azaldutakoaren arabera:

Xedea:	Gordetzeko epea
<p><b>1. Plataformaren erabiltzaile moduan, zure erregistroa kudeatzea.</b></p>	<p>Zure datuak erregistratutako erabiltzailea zaren artean tratatuko ditugu (hau da, uztea erabakitzen duzun arte).</p>

<p><b>2. Salerosketa- edo zerbitzu-kontratua egitea, betetzea eta betearaztea</b></p>	<p>Zure datuak erosi dituzun produktu edo zerbitzuen erosketa kudeatzeko beharrezko denboran tratatuko ditugu, itzultze posibleak, edo produktua edo zerbitzua erosteari bereziki lotutako erreklamazioak edo kexak kudeatzea barne.</p> <p>Zenbaitetan, zuk erabaki arte bakarrik tratatuko ditugu zure datuak; adibidez, ordainketa-datuen (txartela) kasuan, gordetzea eskatu badiguzu hurrengo erosketetarako.</p>
<p><b>3. Bezeroarentzako Arreta</b></p>	<p>Zure datuak zure eskaera edo eskabideei erantzuteko behar dugun denboran tratatuko ditugu.</p>
<p><b>4. Marketinga:</b></p>	<p>Zure datuak uzten duzun arte edo Newsletterren harpidetza ezeztatzen duzun arte tratatuko ditugu.</p> <p>Promozio-ekintzetan parte hartzen baduzu, zure datuak 6 hilez gordeko ditugu, ekintza bukatzen denetik.</p>
<p><b>5. Erabilgarritasunaren eta kalitatearen azterketa</b></p>	<p>Zure datuak puntualki tratatuko ditugu ekintza bat edo kalitate-inkesta jakin bat egitera goazenean, edo zure nabigazio-datuak anonimo bihurtzen ditugun arte.</p>

Dagokion xedea betetzeko behar-beharrezkoa den denboran tratatuko ditugu datuak, baina, hala ere, ondoren ere gordeko ditugu, behar bezala gordeta eta babestuta, unean uneko indarreko araudia betetzeko tratamendutik eratorritako erantzukizunak sor litezkeen epean. Kasuan kasuko ekintza posibleak preskribatzen direnean, datu pertsonalak ezabatuko ditugu.

## 5. ZURE DATUAK HIRUGARRENEI EMANGO DIZKIEGU?

Pribatutasun- eta Cookie-politika honetako xedeak betetzeko, beharrezkoa da zure datu pertsonaletarako sarbidea ematea **Inditex taldeko erakundeei** eta ematen dizkizugun zerbitzuetan laguntzen diguten **hirugarren aldeei**, hau da:

- **Finantza**-erakundeak,
- **iruzurra antzemateko eta hari aurea hartzeko** erakundeak,
- **zerbitzu teknologikoen** hornitzaileak,
- **logistika-, garraio- eta entregatze-**zerbitzuen hornitzaileak eta laguntzaileak,
- **bezeroarentzako arretarekin** lotutako zerbitzu-hornitzaileak.
- **marketingarekin eta publizitatearekin** lotutako zerbitzuen hornitzaileak eta laguntzaileak.

Zerbitzua efizienteago egiteko, zerbitzuak ematen dituzten aipatutako horietako batzuk Europako Gune Ekonomikotik kanpo daude, eta ez dute Europar Batasunekoaren parekoa den datu-babesa ematen; hau da, Estatu Batuak. Jakinarazten dizugu kasu horietan **beharrezko bermeekin** eskualdatzen ditugula, **eta beti zure datuen segurtasuna zainduz**.

- Hornitzaile batzuek **PrivacyShield** ziurtagiria dute; lotura honetan kontsultatu dezakezu:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Beste hornitzaile batzuekin ereduako kontratu-klausulak sinatu ditugu, Komisioak onartutakoak, eta haien edukia lotura honetan kontsultatu dezakezu:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. ZEINTZUK DIRA ZURE ESKUBIDEAK ZURE DATUAK EMATEN DIZKIGUZUNEAN?

Zure datuen konfidentzialtasuna errespetatzeko eta zure eskubideak bermatzeko konpromisoa hartzen dugu. Erantzunkideok erabaki dugu inolako kosturik gabe erabil ditzakezula, helbide elektroniko bakar batera idatzita [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com); zure eskaeraren arrazoia eta erabili nahi duzun eskubidea azaldu besterik ez duzu egin behar. Zu identifikatzeko beharrezkotzat jotzen badugu, zure identitatea egiaztatzen duen dokumentu baten kopia eska diezagukezu.

Bereziki, zure datuak tratatzeko xedea eta legezko oinarria gorabehera, eskubidea duzu honetarako:

- Zure inguruan ditugun datuetarako **sarbidea** eskatzeko. Gogorarazten dizugu plataformaren erabiltzaile erregistratua izatekotan, zure datu pertsonalei dagokien atalean kontsultatu dezakezula informazio hori.
- Ditugun datuak **zuzentzeko** eskatzeko. Gogoratu plataformaren erabiltzaile erregistratua bazara zure kontuko zure datu pertsonalei dagokien atalean sar zaitezkeela zure datu pertsonalak aldatzeko edo eguneratzeko. Edonola ere, kontuan hartu zure datu pertsonalak edozein bidetatik aktiboki ematen dizkiguzunean, **egiazkoak eta zehatzak** direla bermatzen duzula, eta edozein aldaketa jakinarazteko konpromisoa hartzen duzula. Erregistro-formularioetan informazio okerra, zehaztugabea edo osatugabea emateagatik plataformari edo plataformaren arduradunari edo hirugarren bati eragindako edozein galera edo kalte erabiltzailearen erantzukizuna izango da bakar-bakarrik. Mesedez, gogoratu eskuarki zure datuak besterik ezin diguzula eman, ez hirugarrenenak, Pribatutasun- eta Cookie-politika honetan baimendutakoa kenduta.
- Zure datuak **ezabatzeko** eskatzeko, gorago adierazi dizugunaren arabera ez bada jada beharrezkoa haiek tratatzea xede horretarako, edo jada ez badugu legitimaziorik haiek tratatzeko.
- Zure datuen **tratamendua mugatzeko** eskatzeko; horrek ekarriko du batzuetan zure datuen tratamendua aldi baterako edo behar dituzun baino denbora gehiagoan gorde ahal izatea ezeztatzeko eskatu ahal izatea.

Zure datuak edozein xedetarako tratatzeko **baimena** eman badiguzu, **edonoiz kentzeko eskubidea daukazu**. Zure baimena kentzeko modu batzuk 2. atalean daude azalduta, zure datuak zein xedetarako tratatzen ditugun azaltzen dugun atalean.

Zure datuak tratatzeko legitimazioa zure **baimena** edo **kontratua gauzatzea** bada, 3. atalean azaldutakoaren arabera, zure **datu** pertsonalen **eramangarritasuna** eskatzeko eskubidea duzu. Horrek esan nahi du eman dizkiguzun datuan formatu egituratu, erabilera komuneko eta makina batek irakur dezakeen batetan jasotzeko eskubidea izango duzula, beste erakunde bati zuzenean bidaltzeko, betiere teknikoki posible bada.

Bestalde, zure datuen tratamendua gure **interes legitimoan** oinarrituta dagoenean, zure datuak tratatzeari **uko egiteko** eskubidea izango duzu.

Azkenik, jakinarazten dizugu eskubidea duzula **erreklamazio bat aurkezteko** datu-babeseko dagokion **kontrol-agintaritzan**, bereziki honetan:

- [Agencia Española de Protección de Datos \(https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php\)](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)

## **7. ZER GERTATZEN DA HIRUGARRENEN DATUAK EMATEN BADIZKIGUZU?**

Zuk emango dizkiguzun hirugarren baten datu pertsonalak tratatzea eskatzen duten funtzionaltasun eta zerbitzuak ematen ditugu; adibidez, Opari Txartela aktibatzea eta bidaltzea edo Opari Tiketaren eskaera kudeatzea. Hirugarrenen datu pertsonalak ematen badituzu, bermatzen duzu haiei jakinarazi izana zein diren xedeak eta beren datu pertsonalak nola tratatu behar ditugun.

## **8. ALDAKETAK PRIBATUTASUN- ETA COOKIE-POLITIKAN**

Baliteke Pribatutasun- eta Cookie-politika honetako informazioa aldatzea egoki deritzogunean. Aldatzekotan, plataformaren bitartez hainbat bidetatik jakinaraziko dizugu (adibidez, banner, pop-up edo *push* jakinarazpen baten bidez), edo zure helbide elektronikoaren bidez komunikatuko dizugu, zure pribatutasunarentzat esanguratsua bada aldaketa; horrela, aldaketak berrikusi ahal izango dituzu, baloratu, eta beharrezkoa bada zerbitzu edo funtzionaltasunen bati uko egin. Edonola ere, noizean behin Pribatutasun- eta Cookie-politika berrikustea iradokitzen dizugu, aldaketa txikiren bat balego edo hobekuntza interaktiboren bat gehitzen badugu, aprobetxatuz beti izango duzula informazio-gune iraunkortzat gure webgunea eta gure aplikazioa.

## **9. COOKIEN INGURUKO INFORMAZIOA**

Cookieak eta antzeko dispositiboak erabiltzen ditugu plataforman errazago nabiga dezazun, Gurekiko nola jarduten duzun jakiteko eta, zenbait kasutan, zure nabigazio-ohituren arabera publizitatea erakusteko. Mesedez, irakurri Cookieen inguruko Informazioa, erabiltzen ditugun cookiez eta antzeko dispositiboaz eta beren xedeaz gehiago jakiteko, eta bestelako informazio interesgarria jasotzeko.

## **Cookien inguruko Informazioa**

### Zer da cookie bat?

Cookie-ak gure webgunearen funtzionamenduaren funtsezko atala dira. Gure cookie-n helburu nagusia zure nabigazioa hobetzea da. Esate baterako, cookie-ek zu identifikatzen (gure webgunean alta egina baduzu), zure lehentasunak gogoratzeko (hizkuntza, herrialdea, etab.) laguntzen dute zure nabigazioan eta etorkizunean egiten dituzun bisitetan, baita erosketak saskia kudeatzeko, lineako erosketak egiten, etab.

Cookie-tan jasota dagoen informazioari esker webgunea hobetzen dugu, erabilera zenbakien eta ereduaren gaineko estimazioen bidez, webgunea erabiltzaile bakoitzaren interesetara egokituz, bilatzaileak azkartuz, etab.

### Zertarako erabiltzen dira cookie-ak webgune honetan?

Gure cookie-n helburu nagusia zure nabigazioa hobetzea da. Esate baterako, cookie-ek zu identifikatzen (gure webgunean alta egina baduzu), zure lehentasunak gogoratzeko (hizkuntza, herrialdea, etab.) laguntzen dute zure nabigazioan eta etorkizunean egiten dituzun bisitetan.

Cookie-tan jasota dagoen informazioari esker webgunea hobetzen dugu, erabilera zenbakien eta ereduaren gaineko estimazioen bidez, webgunea erabiltzaile bakoitzaren interesetara egokituz, bilatzaileak azkartuz, etab.

Batzuetan, aurretik zure baimena jaso badugu, cookie-ak tag-ak edo antzerako beste gailu batzuk erabili ahal izango ditugu gure Webgunetik edo hirugarrenenetatik zure nabigazio ohituretan oinarritutako publizitatea erakutsi ahal izateko.

### Zertarako EZ dira erabiltzen cookie-ak webgune honetan?

Guk ez dugu zure helbidea, pasahitza, zure kreditu txarteleko datuak, etab. bezalako informazio pertsonalik biltegitratzen erabiltzen ditugun cookie-tan.

### Nork erabiltzen du cookie-tan biltegitratutako informazioa?

Gure Webguneko cookie-tan biltegitratutako informazioa geuk bakarrik erabiltzen dugu, aurrerago "hirugarrenen cookie-ak" izenarekin identifikatu direnak ezik. Hauek kanpoko enpresek kudeatzen dituzte, gure zerbitzuak eta gure Webgunean nabigatzean duzun esperientzia hobetzeko guk eskatutako zerbitzuak emateko helburuarekin. "Hirugarrenen cookie" hauek sarbideen estatistikak lortzeko eta egindako ordainketa eragiketarako bermatzeko erabiltzen dira batez ere.

### Nola saihestu dezaket cookie-n erabilera orri honetan?

Orri honetan cookie-ak erabiltzerik ez baduzu nahi, aurreko murriztapenak kontutan hartuta, zure nabigatzailean desgaitu beharko duzu cookie-n erabilera eta ondoren Webgune honekin lotutako cookie-ak ezabatu beharko dituzu zure ordenagailutik. Cookie-ak ez erabiltzeko aukera hau zuk zeuk burutu ahal izango duzu edozein unetan.

### Nola desgaitu eta ezaba dezaket cookie-n erabilera?

Webgune honetako cookie-ak mugatu, blokeatu edo ezaba ditzakezu edozein momentutan, zure nabigatzailearen konfigurazioa aldatuz, zehaztutako argibideei jarraituz. Nabigazio bakoitzaren parametroak desberdinak diren arren, normalean, cookie-n konfigurazioa "Lehentasunak" edo "Tresnak" menuan egiten da. Zure nabigatzaileko cookie-i buruzko informazio gehiagorako kontsultatu bertako "Laguntza" menua.

### Zein cookie jakin erabiltzen ditu Webgune honek eta zein helburutarako?

Jarraian webgune honetan erabiltzen diren cooki-en zerrenda eta hauetako bakoitza zein helburutarako erabiltzen dien ikus daiteke.

**Cookies técnicas y de personalización: de identificación y autenticación, de navegación, de personalización de la interfaz, de favoritos...**

Estas Cookies se utilizan para identificar al usuario durante la sesión, evitar que el usuario tenga que repetir procesos de autenticación en la web, acelerar algunos procesos del sitio web, recordar selecciones realizadas durante la sesión o en posteriores accesos, recordar las páginas ya visitadas, etc.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
Identificación del usuario	Se utilizan para identificar y autenticar al usuario. Contienen además datos técnicos de la sesión de usuario como, por ejemplo, tiempo de espera de conexión, identificador de sesión, etc.	Sesión	Propias
Identificación de la sesión	Identifican la sesión http del usuario. Son comunes en todas las aplicaciones web para identificar peticiones de un usuario en una sesión.	Sesión	Propias
Estado de la navegación	Permiten identificar en qué estado de navegación se encuentra el usuario (inicio de la sesión, primera página, primer acceso, estado de un scroll, estado de una votación, etc.).	Sesión	Propias
Selecciones del usuario	Almacenan los valores de sesión seleccionados por el usuario tales como la tienda, el idioma, la moneda, los productos, la talla, etc.	Sesión	Propias
Favoritos y últimas selecciones	Permiten recordar las selecciones favoritas del usuario (de tiendas, por ejemplo) o las últimas selecciones (de tiendas, productos, consentimiento para la instalación de cookies, etc.) en posteriores accesos a la web.	Persistentes	Propias
Cesta de la compra	Almacenan información sobre la minicesta de la compra, así como los datos de identificación de usuario asociados a dicha cesta.	Sesión	Propias
Protocolos	Permiten gestionar cambios entre dominio (protocolo) seguro (https) y no seguro (http).	Sesión	Propias

### Cookies de análisis de navegación

Estas Cookies obtienen información genérica sobre los accesos de los usuarios al sitio web (no al contenido del mismo) para proporcionarnos posteriormente información agregada de dichos accesos con fines estadísticos.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
Procedencia (WC_GASource)	Se utilizan para conocer la procedencia de un usuario al llegar a una página de este sitio web, por ejemplo, si llega a la página de detalle de producto desde una parrilla de productos, desde el buscador o desde una página externa.	Persistentes	Propias
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Permiten realizar el seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Alguno de los datos guardados para análisis posteriores son: número de veces que un usuario visita la web, fechas de la primera y última visita del usuario, duración de las visitas, desde qué página accedió el usuario a la web, qué motor de búsqueda utilizó el usuario para llegar a la web o en qué enlace hizo click, desde qué lugar del mundo accedió el usuario, etc. La información que genera la "cookie" acerca de su uso del website será directamente transmitida y archivada por Google Inc (empresa con sede en EEUU). La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas (teniendo en consideración que no somos responsables del contenido ni la veracidad de los sitios web de terceros).	Persistentes	De Tercero
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	Las cookies identificadas con el dominio optimizely.com o www.optimizely.com, nos permiten optimizar el aspecto, las sensaciones, los mensajes y, en general, su finalidad es la de asegurar que el usuario obtiene una experiencia de navegación consistente en nuestro Sitio Web, basándonos en cómo lo utilizan nuestros usuarios. Alguno de los datos guardados para análisis posteriores son: el número de actualizaciones de la página que ha visto el usuario, información por segmentos de visitantes, tales como el navegador, campaña, tipo de fuentes móviles, y todos los segmentos personalizados definidos, etc. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por nuestro proveedor Optimizely, Inc, (empresa con sede en EEUU), por lo que le sugerimos que consulte su página web <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> . Para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas, consulte el siguiente link, <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Por favor, tenga en consideración que no somos responsables del contenido ni la veracidad de los sitios web de terceros.	Persistentes	De Tercero

### Cookies de análisis de compras

Estas Cookies permiten recopilar información sobre el dispositivo desde el que se realiza la compra en este sitio web, con el propósito de verificar que dichas operaciones ofrecen las garantías suficientes para los clientes. Estas Cookies en ningún momento incluyen información sensible, como pueden ser los datos de tarjetas.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
Dispositivo de compra (thx_guid)	Permite identificar de forma única el dispositivo (PC, teléfono, etc.) desde el que se realizan las compras en este sitio web para su posterior análisis, con el fin de poder ofrecer a nuestros clientes las garantías suficientes en las operaciones de compra. La información contenida en esta cookie es recogida por una empresa externa para realizar dichos análisis.	Persistentes	De Tercero

Zerrenda hau webgune honetan eskaintzen diren web zerbitzuak aldatzen diren neurrian eguneratuko da ahalik eta azkarren. Hala ere, baliteke eguneratze horretan zehar zerrendan cookie-ren bat ez agertzean, edozein modutan, cookie- horien helburua zerrendan daudenen berdina izango da.