

POLÍTICA DE PRIVACITAT I COOKIES

LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT D'UN COP D'ULL

- 1. QUI SOM?** Nosaltres som **Zara España, SA**, i **Industria de Diseño Textil, SA**, (**Inditex, SA**) i tractem les teves dades personals com a responsables del tractament. Això vol dir que ens fem càrrec conjuntament de com utilitzar i protegir les teves dades. [Vegeu-ne més.](#)
- 2. PER A QUÈ UTILITZEM LES TEVES DADES?** Utilitzarem les teves dades (obtingudes en línia o en persona), entre altres finalitats, per **gestionar el teu registre** com a usuari, **gestionar la compra** de productes o serveis, atendre les teves consultes així com per, en cas que ho desitgis, enviar-te les nostres comunicacions personalitzades. [Vegeu-ne més.](#)
- 3. PER QUÈ LES UTILITZEM?** Estem legitimats per tractar les teves dades per diferents motius. El principal és que necessitem tractar-les per executar el contracte que acceptes amb nosaltres en registrar-te i en fer una compra o gaudir d'algun dels nostres serveis o funcionalitats. Tot i que hi ha altres raons que ens legitimen a fer-ho, com ara l'interès a atendre les teves consultes o el consentiment que ens dones per enviar-te les nostres newsletters, entre d'altres. [Vegeu-ne més.](#)
- 4. AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES?** Compartirem les teves dades amb proveïdors que ens ajuden o donen suport, ja siguin empreses del Grup Inditex o col·laboradors externs. [Vegeu-ne més.](#)
- 5. ELS TEUS DRETS.** Tens dret a accedir, rectificar o suprimir les teves dades personals. En alguns casos, també tens altres drets, per exemple, a oposar-te que utilitzem les teves dades o a portar-les, com t'expliquem en detall més a baix. [Vegeu-ne més.](#)

Et convidem a llegir la nostra **Política de Privacitat i Cookies** completa a continuació per entendre en detall l'ús que farem de les teves dades personals i els drets dels quals disposes.

ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política de Privacitat i Cookies** trobaràs **tota la informació rellevant** que s'aplica a l'ús que fem de les dades personals dels nostres clients i usuaris, amb independència del canal o mitjà (en línia o en persona) que utilitzis per interactuar amb nosaltres.
- Si desitges informació sobre com utilitzem les cookies i altres dispositius similars que puguin estar instal·lats als terminals dels nostres clients i usuaris, et recomanem que consultis la Política de Privacitat.
- **Som transparents** sobre el que fem amb les teves dades personals perquè entenguis les implicacions dels usos que duem a terme o els drets dels quals disposes en relació amb les teves dades:
 - Posem a la teva disposició de forma **permanent tota la informació** en aquesta Política de Privacitat i Cookies que pots consultar quan ho creguis oportú i, a més,
 - també aniràs trobant **informació** sobre cada tractament de les teves dades personals **a mesura que vagis interactuant amb nosaltres**.
- Alguns noms que utilitzarem en aquesta Política de Privacitat i Cookies:
 - Quan parlem de la nostra **Plataforma** ens referirem en general a qualsevol dels canals o mitjans digitals o en persona que hagi utilitzat per interactuar amb nosaltres. Els principals són:
 - La nostra **Web**.
 - La nostra **App**, és a dir, tant l'aplicació mòbil que t'hagi instal·lat al teu dispositiu com les que puguem utilitzar a la nostra Plataforma.
 - En persona, en alguna de les nostres **Botigues Físiques**.

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

Els responsables del tractament de les teves dades som:

- **ZARA ESPAÑA, SA**, societat que actualment gestiona a Espanya la venda de productes de la marca ZARA (d'ara endavant, "ZARA ESPANYA"):
 - Adreça postal: Avda. de la Diputación, Edifici Inditex, 15143, Arteixo (la Corunya), Espanya.
 - Correu electrònic de la delegada de protecció de dades: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, SA** (Inditex, SA), societat espanyola que actua com a matriu de ZARA ESPANYA (d'ara endavant, "INDITEX"):
 - Adreça postal: Avda. de la Diputación, Edifici Inditex, 15143, Arteixo (la Corunya), Espanya.
 - Correu electrònic de la delegada de protecció de dades: dataprotection@zara.com

En altres paraules, tant ZARA ESPANYA com INDITEX (d'ara endavant, conjuntament, "Nosaltres" o "els Corresponsables del Tractament") som **Corresponsables** del tractament. Això vol dir que hem regulat i ens fem càrrec conjuntament de tractar i protegir les teves dades personals.

2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

En funció dels productes, serveis o funcionalitats de què vulguis gaudir en cada moment, necessitarem tractar unes dades o altres, que en general seran, segons el cas, les següents:

- les teves **dades identificatives** (per exemple, el teu nom, cognom, imatge, idioma i país des del qual interactues amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i transaccional** (per exemple, les teves dades de pagament o de targeta, informació sobre les teves compres, demanades, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, ecolocalització i navegació** (per exemple, les dades de localització, el número d'identificació del dispositiu o l'ID de publicitat);
- informació **comercial** (per exemple, si estàs subscrit al nostre butlletí) i
- dades sobre els teus **gustos i preferències**.
- **categories de dades especials** que podrien ser necessàries (per exemple, dades de salut en casos en què calgui gestionar determinats incidents, com ara els relacionats amb productes cosmètics).

Recorda que, quan et demanem que proporcionis les dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, t'indicarem que alguns camps són *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Si us plau, tingues en compte que, si decideixes no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no puguis completar el teu registre com a usuari o que no puguis gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

En altres casos, podem obtenir informació de forma passiva utilitzant eines de rastreig, com les cookies dels navegadors o altres tecnologies similars de la nostra Plataforma o de les comunicacions que t'enviem. En determinats casos, un tercer pot haver-nos facilitat informació sobre tu en utilitzar una funcionalitat o servei de la Plataforma, per exemple, si t'han enviat una targeta regal o si envien una comanda a la teva adreça.

En tals casos, únicament tractarem les teves dades en relació amb aquesta funcionalitat o servei, de conformitat amb el que estableix la present Política de Privacitat i Cookies.

En funció de com interactuis amb la nostra Plataforma, tractarem les teves dades personals per a les següents finalitats:

FINALITAT	+ info
1. Per gestionar el teu registre i identificació com a usuari de la Plataforma	En cas que decideixis registrar-te com a usuari a la nostra Plataforma, necessitem tractar les teves dades per identificar-te com a usuari i donar-te accés a les diferents funcionalitats, productes i serveis que són a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través d'Atenció al Client. T'informem que les dades que recopilem sobre la teva activitat, obtingudes a través dels diferents canals de la Plataforma, i que inclouen les teves compres, romandran vinculades al teu compte perquè es pugui accedir a tota la informació alhora. Per identificar-te a la nostra Plataforma pot haver-hi diversos mètodes disponibles, per als quals podria caldre que segueixis un procés que verifiqui que ets el titular de les dades de contacte que estàs emprant.
2. Per al desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de	Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per a, principalment:

FINALITAT	+ info
serveis que hagi contractat amb Nosaltres a la Plataforma	▪ Contactar amb tu en relació amb actualitzacions o comunicacions informatives relacionades amb les funcionalitats, productes o serveis contractats, incloent la tramesa d'enquestes de qualitat sobre els productes o serveis prestats. ▪ Gestionar el pagament dels productes que compris, independentment del mitjà de pagament utilitzat. Per exemple: ▪ Si, en comprar algun dels nostres productes a través de la Web o l'App, tries activar la funcionalitat de desar les teves dades de pagament i la teva adreça de tramesa per a futures compres (en cas que estigui disponible aquesta funcionalitat), necessitem tractar les dades indicades per a l'activació i desenvolupament de l'esmentada funcionalitat. El consentiment per a l'activació d'aquesta funcionalitat permet que apareguin les teves dades de pagament autocompletades en compres posteriors perquè no hagi de tornar a introduir-les en cada nou procés i s'entendran vàlides i vigents per a compres posteriors. Podràs modificar o eliminar les teves dades de pagament en qualsevol moment a través de l'apartat corresponent a la informació de pagament, o bé del teu compte d'usuari registrat en el Web o bé de la secció El meu compte de l'App. ▪ Si la funcionalitat de l'App per pagar les teves compres presencials està disponible, i decideixes utilitzar-la, necessitem tractar les teves dades per activar-la i que puguis començar a fer les teves compres a les Botigues Físiques habilitades per a tal efecte. ▪ Activar els mecanismes necessaris per tal de prevenir i detectar l'ús indegut de la Plataforma, per exemple, durant el procés de compra i devolució, així com potencials fraus contra tu i/o contra Nosaltres. Si considerem que l'operació pot ser fraudulenta o detectem comportaments anormals amb indicis de tractar-se d'usos fraudulents de les nostres funcionalitats, productes i serveis, aquest tractament pot tenir conseqüències com el bloqueig de la transacció o la cancel·lació del teu compte d'usuari. ▪ Gestionar possibles canvis o devolucions una vegada hagi fet una compra i gestionar sol·licituds d'informació sobre la disponibilitat de peces, reserves de productes a través de la Plataforma, segons si les esmentades opcions es troben disponibles en cada moment. ▪ Amb finalitats de facturació i per posar a la teva disposició els tiquets i factures de les compres que hagi fet a la Plataforma. ▪ Garantir-te l'ús de d'altres funcionalitats o serveis en la mesura que estiguin disponibles, com la compra, recepció, gestió i ús de la Targeta Regal o del Tiquet Regal, així com per facilitar-te l'accés i l'ús del Wifi que posem a disposició dels nostres clients a la Botiga Física. ▪ Si ets usuari de l'App InWallet del Grup Inditex ("InWallet") i has sol·licitat vincular el compte que tens en aquesta Plataforma al teu compte d'InWallet, ens autoritzes perquè facilitem la informació

FINALITAT	+ info
	relacionada amb les teves comandes i devolucions de compres en línia. La informació que recopila l'App InWallet està subjecta a les seves pròpies condicions i polítiques, per la qual cosa et recomanem que les revisis. ▪ A fi d'oferir-te serveis personalitzats específics (com el cercador d'articles, la reserva d'emprovadors, etc.), disponibles en algunes Botigues Físiques, necessitem tractar les teves dades de localització i contacte. ▪ En relació amb Zara Pre-Owned (que permet la reparació o la donació d'articles, i també que els usuaris comprin Articles a altres usuaris), fem servir les vostres dades associades als vostres productes inclosos en Zara Resell a fi de gestionar la recollida i el lliurament d'articles, les transaccions i la compilació de les diferents opcions habilitades, així com possibilitar les valoracions que podeu fer o rebre d'altres usuaris i que es veuran reflectides a la Plataforma. ▪ Per acabar, és possible que tractem les teves dades per complir obligacions legals que podrien ser aplicables.
3. Per atendre les sol·licituds o peticions que facis a través dels canals d'Atenció al Client	Només tractem les dades personals que siguin estrictament necessàries per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o petició. Si utilitzes el canal telefònic, la trucada pot ser gravada per atendre la teva petició i garantir-ne la qualitat. Si està disponible, i decideixes utilitzar WhatsApp com a canal per comunicar-te amb Atenció al Client, facilitarem el teu número de telèfon a WhatsApp Inc. (una societat ubicada als EUA) per comprovar que ets usuari d'aquest servei. Et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i llegeixis la política de privacitat de WhatsApp per obtenir informació més detallada sobre l'ús que fa WhatsApp de les dades personals dels usuaris que utilitzen els seus serveis. Si està disponible, i decideixes comunicar-te amb Atenció al Client a través del servei de xat d'un xarxa social o un altre col·laborador, algunes de les teves dades, com el teu nom o nom d'usuari, s'importaran des del teu compte de la xarxa social o del col·laborador. Així mateix, has de tenir en compte que les dades que introdueixis en aquest servei estaran disponibles per a la teva xarxa social o col·laborador i quedaran subjectes a les seves corresponents polítiques de privacitat. Així, doncs, et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i llegeixis la política de privacitat de la xarxa social o col·laborador per obtenir informació detallada sobre l'ús que fan de les teves dades personals en utilitzar els seus serveis.
4. Per a finalitats de màrqueting	Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per a, principalment: ▪ Personalitzar els serveis que t'oferim i poder fer-te recomanacions en funció de la teva interacció amb nosaltres a la Plataforma i de l'anàlisi del teu perfil d'usuari (per exemple, partint del teu historial de compra i navegació).

FINALITAT	+ info
	- Si et subscrius al nostre butlletí, tractarem les teves dades personals per gestionar la teva subscripció, inclosa la tramesa d'informació personalitzada sobre els nostres productes o serveis a través de diversos mitjans (com el correu electrònic o SMS). Així mateix, podrem fer-te arribar aquesta informació a través de notificacions automàtiques en el cas que les hagi activat al teu dispositiu. - Per tant, tingues en compte que aquest tractament de dades comporta l'anàlisi del teu perfil d'usuari o client per determinar quines són les teves preferències i, per tant, quins poden ser els productes i serveis que més encaixen amb el teu estil a l'hora d'enviar-te informació. Per exemple, partint del teu historial de compra i navegació (és a dir, en funció de les peces sobre les quals hagi fet clic), et farem suggeriments sobre productes que creiem que poden interessar-te i, si ets usuari registrat, et facilitarem la funcionalitat de "recuperació de cistell". - Recorda que pots donar-te de baixa del Butlletí en qualsevol moment i sense cap cost a través de la secció de "Butlletí" de la Plataforma, a més d'a través de les indicacions que et facilitem en cada comunicació. Si no desitges rebre notificacions automàtiques, podràs desactivar aquesta opció al teu dispositiu. - Mostrar-te publicitat a internet que podràs veure quan naveguis en llocs web i apps, per exemple, en xarxes socials. La publicitat que vegis pot mostrar-se de manera aleatòria, però en altres ocasions es tracta de publicitat que pot estar relacionada amb el teu historial de compra, preferències i navegació. - En cas que siguis usuari de xarxes socials, podrem facilitar a aquelles amb les quals col·laborem determinada informació perquè puguin mostrar-te anuncis de la nostra marca i, en general, oferir-te a tu o a altres usuaris similars publicitat tenint en compte el teu perfil a les esmentades xarxes socials. Si vols informació sobre l'ús de les teves dades i el funcionament d'anuncis en aquestes xarxes socials, et recomanem que revisis la informació sobre la teva privacitat a les xarxes socials en què participes. - Adicionalment, utilitzem les teves dades per dur a terme anàlisis de mesurament i segmentació dels anuncis que mostrem als usuaris en algunes plataformes de col·laboradors. Per a això, col·laborem amb aquests tercers que ens ofereixen la tecnologia necessària (per exemple, a través de cookies, píxels, SDK) per utilitzar aquests serveis. Tingues en compte que, si bé no facilitem dades personals identificatives a aquests col·laboradors, els comuniquem algun identificador únic (per exemple, l'identificador de publicitat associat al dispositiu, l'identificador d'alguna cookie, etc.). Si en vols més informació, si us plau, revisa la nostra Política de Cookies. Així mateix, pots restablir el teu identificador de publicitat o deshabilitar la personalització dels anuncis al teu dispositiu modificant les teves preferències a la secció d'ajustaments del teu dispositiu. - Enriquiment de dades: Quan obtinguem les teves dades personals de diverses fonts, podrem combinar-les en determinades

FINALITAT	+ info
	circumstàncies a fi de millorar la nostra comprensió de les teves necessitats i preferències en relació amb els nostres productes i serveis (incloses les finalitats d'anàlisi, generació de perfils d'ús, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i millora de la interacció amb els nostres clients). Ens referim, per exemple, a la combinació d'informació que podem fer si tens un compte registrat i, amb la mateixa adreça electrònica o número de telèfon que els vinculats al teu compte, fas compres sense registre o a informació recopilada automàticament (com adreces IP, MAC o metadades) que podem vincular amb aquella informació que ens hagi proporcionat directament a través de la teva activitat a la Plataforma o a qualsevol de les nostres botigues (per exemple, la informació relacionada amb les teves compres, ja sigui en botigues físiques o a la botiga en línia, les teves preferències, etc.). ▪ Dur a terme accions promocionals (per exemple, per al desenvolupament de concursos o la tramesa de la teva llista d'articles desats al correu electrònic que ens indiquis). En participar en alguna acció promocional, ens autoritzes que tractem les dades que ens facilitis en funció de cada acció promocional i que les puguem comunicar a través de diversos mitjans, com xarxes socials o a la mateixa Plataforma. En cada acció promocional en què participis, tindràs disponibles les bases legals on et facilitarem informació més detallada sobre el tractament de les teves dades. ▪ Difondre a la Plataforma o a través dels nostres canals a les xarxes socials fotografies o imatges que hagi compartit de forma pública, sempre que ens en donis el teu consentiment.
5. Per posar a la vostra disposició les funcions d'intel·ligència artificial (IA)	Si decidiu utilitzar el nostre Assistent, tractarem les dades personals que siguin estrictament necessàries, incloses les que introduïu en l'Assistent (com a text, imatges o veu), per tal de respondre a les vostres sol·licituds de manera personalitzada i millorar la vostra experiència de navegació i de compra. Si teniu cap pregunta per al Servei d'Atenció al Client, tractarem les vostres dades per respondre a la vostra sol·licitud. Si trieu utilitzar la funcionalitat Try On, tractarem les imatges que ens envieu per crear un avatar i mostrar-vos una simulació de com podrien quedar-vos certs productes.
6. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat per a la millora dels nostres serveis	Si accedeixes a la nostra Plataforma, t'informem que tractarem les teves dades per a finalitats analítiques i estadístiques, és a dir, per entendre la forma en què els usuaris interactuen amb la nostra Plataforma i amb les accions que podem dur a terme en altres llocs web i apps i així ser capaços d'introduir-hi millores. Així mateix, en ocasions duem a terme accions i enquestes de qualitat destinades a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.

3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

La base legal que ens permet tractar les teves dades personals també depèn de la finalitat per a la qual les tractem, tal com s'explica a la següent taula:

Finalitat	Legitimació
1. Gestionar el teu registre i identificació com a usuari de la Plataforma	El tractament de les teves dades és necessari per a l'execució dels termes que regulen l'ús del lloc web i l'App. En altres paraules, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma, necessitem tractar les teves dades personals, ja que altrament no podríem gestionar el teu registre. A més, és possible que tinguis l'oportunitat de registrar-te en les nostres Botigues Físiques creant un perfil que et permeti d'obtenir determinats avantatges personalitzats (per exemple, tenir tots els tiquets electrònics junts). Per a aquesta funció, tractem les teves dades basant-nos en el teu consentiment. Així mateix, si opteu per utilitzar la Plataforma mentre viatgeu a un altre territori, és possible que hàgim de compartir les vostres dades personals amb l'empresa de marca d'aquest territori per tal de facilitar l'ús del vostre compte en aquesta destinació. Per a aquesta funció, tractem les vostres dades basant-nos en el seu propi consentiment. Considerem que tenim un interès legítim per vincular al teu compte les teves compres i les dades que recopilem sobre la teva activitat a través dels diferents canals de la Plataforma.
2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis	El tractament de les teves dades és necessari per a l'execució del contracte de compravenda o de prestació de serveis que ens vinculi amb tu. Això inclou les dades de contacte que tractem per proporcionar-te els tiquets electrònics de les teves compres a les Botigues Físiques i per facilitar-te les operacions amb aquests tiquets. És possible que alguns tractaments de dades associats al procés de compra s'activin únicament perquè tu els sol·licitis o ens hi autoritzis, com és el cas de l'emmagatzemament de les dades de pagament per a futures compres o del tractament de dades necessari per escanejar els rebuts de compra a través de la secció Wallet de l'App o per informar-te de la disponibilitat dels nostres productes (en cas que aquestes funcionalitats estiguin disponibles). En aquests casos, la base sobre la qual tractem les teves dades és el teu propi consentiment. A més, tractem les teves dades de localització quan ens dones el teu consentiment, per oferir-te serveis específics a través de l'App quan visites algunes de les nostres Botigues Físiques. Considerem que tenim un interès legítim per dur a terme les verificacions necessàries per detectar i prevenir possibles frauds o usos fraudulents de la Plataforma, per exemple, quan feu una compra o devolució o per analitzar l'eficiència de diversos serveis inclosos a la Plataforma, com, per exemple, l'eina Talla recomanada. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta positiu per a totes les parts involucrades: per a tu, ja que ens permet d'adoptar mesures per protegir-te de possibles intents de frau per part de tercers; per a nosaltres, ja que ens permet d'evitar usos no autoritzats de la Plataforma; i per a tots els nostres clients i la societat en

Finalitat	Legitimació
	general, ja que també protegeix els seus interessos tot garantint la dissuasió d'activitats fraudulentament i la seva detecció quan es produeixen. No obstant això, en el cas de Zara Pre-Owned, si deixeu valoracions d'altres membres, la base legal per a aquest ús i recollida és el consentiment que ens hi presteu. D'altra banda, quan rebeu valoracions d'altres membres, recollirem i utilitzarem aquesta informació partint del nostre interès legítim i el d'altres usuaris de Zara a fi de prestar un servei de confiança als usuaris d'aquest servei.
3. Atenció al Client	Considerem que tenim un interès legítim per atendre les sol·licituds o consultes que ens plantegis a través dels diversos mitjans de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta també beneficiós per a tu en tant que ens permet poder atendre't adequadament i resoldre les consultes plantejades. Quan ens contactis, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la teva comanda o el producte/servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament és necessari per a l'execució del contracte de compravenda. Quan la teva consulta estigui relacionada amb l'exercici dels drets sobre els quals t'informem més a baix, o amb reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, el que ens legitima per tractar les teves dades és el compliment d'obligacions legals per la nostra part. En alguns casos relacionats amb reclamacions de productes, el tractament de dades pot ser necessari per salvaguardar l'interès del públic en la salut pública.
4. Màrqueting	La base legítima per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el consentiment que ens prestes, per exemple: quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan autoritzes la tramesa de notificacions automàtiques al teu dispositiu, quan prestes el teu consentiment mitjançant la configuració de les cookies o de la privacitat del teu dispositiu o quan acceptes les bases legals per participar en una acció promocional o per publicar les teves fotografies a la Plataforma o als nostres canals de xarxes socials. Per oferir-te serveis personalitzats o mostrar-te informació personalitzada, ja sigui a la nostra Plataforma o a la de tercers, així com per dur a terme l'enriquiment de dades, considerem que tenim un interès legítim per fer un perfilament amb la informació que tenim sobre tu (com la navegació que fas, preferències o historial de compres) i les dades personals que ens has facilitat, com rang d'edat o idioma, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta et beneficiós perquè et permet millorar la teva experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.
5. Per posar a la vostra disposició les funcions d'intel·ligència artificial (IA)	Considerem que tenim un interès legítim a tractar les dades que introduïu en l'eina Assistant per facilitar-vos l'accés a les seves funcions —com el motor de cerca, el Servei d'Atenció al Client i la funcionalitat Try On— i per optimitzar la vostra experiència d'usuari.

Finalitat	Legitimació
	Entenem que aquest tractament us pot beneficiar, ja que ens permet oferir-vos un servei més eficient i de més qualitat, adaptat a les vostres necessitats.
6. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat	Considerem que tenim un interès legítim per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també et resulta beneficiós perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.

4. DURANT QUANT TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

El **termini de conservació** de les teves dades dependrà de les finalitats per a les quals les tractem, tal com s'explica a continuació:

Finalitat	Termini de conservació
1. Gestionar el teu registre i identificació com a usuari de la Plataforma	Tractarem les teves dades durant el temps que mantinguis la condició d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixis eliminar el teu compte o el perfil de botiga).
2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis	Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis, incloent-hi possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei en particular. En algunes ocasions, únicament tractarem les dades fins al moment que tu decideixis, com és el cas de les dades de pagament que ens has sol·licitat emmagatzemar per a possibles compres futures (en cas que estigui disponible aquesta funcionalitat). En el cas de Zara Pre-Owned, els articles que publiquem associats al vostre nom romandran publicats a la Plataforma mentre ho considereu adequat, fins que es vengui l'article o, si escau, d'acord amb el que preveuen els termes i les condicions. Si deixeu o rebeu valoracions d'altres membres, recollirem i utilitzarem les vostres dades personals per a aquesta finalitat fins que es desactivi el vostre compte de Zara o fins que passin 5 anys sense que hi hagi activitat en el vostre compte.
3. Atenció al Client	Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per atendre la teva sol·licitud o petició i durant el temps que estableix la normativa que sigui aplicable en cada cas.
4. Màrqueting	Tractarem les teves dades fins que et donis de baixa o cancel·lis la teva subscripció al butlletí. Així mateix, et mostrarem anuncis personalitzats fins que canviïs el dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies, la qual cosa revocarà l'esmentat permís. Si participes en accions promocionals, conservarem les teves dades per un termini de sis (6) mesos des que finalitzi l'acció.

Finalitat	Termini de conservació
5. Per posar a la vostra disposició les funcions d'intel·ligència artificial (IA)	Tractarem les dades personals que proporcioneu a l'Assistent únicament durant el temps necessari per prestar-vos el servei sol·licitat, segons s'indica a continuació. En el cas del motor de cerca de productes, les dades personals es conservaran exclusivament mentre duri la vostra sessió activa; després, s'eliminaran automàticament. Per a les consultes al Servei d'Atenció al Client, conservarem les vostres dades durant el temps necessari per tramitar la vostra sol·licitud o petició. En el cas de la funcionalitat Try On, les imatges que carregueu es tractaran únicament per crear el vostre avatar durant el procés de creació i s'eliminaran automàticament així que l'avatar hagi estat creat. L'avatar generat per a la visualització de productes s'emmagatzemarà d'aquesta manera: (i) Per a usuaris registrats: Si disposeu d'un compte d'usuari de Zara, el vostre avatar s'emmagatzemarà en el vostre compte durant un període màxim d'un (1) any. Transcorregut aquest període, el vostre avatar s'eliminarà automàticament, llevat que hàgiu prestat el vostre consentiment per emmagatzemar-lo durant un any addicional; o, en qualsevol cas, quan decidiu eliminar-lo del compte. (ii) Per a usuaris no registrats: Si no teniu un compte de Zara, el vostre avatar només s'emmagatzemarà fins a 24 hores. Transcorregut aquest període, l'avatar s'eliminarà automàticament i n'haureu de crear un de nou per continuar utilitzant el nostre servei.
6. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat	Tractarem les teves dades puntualment durant el temps en què procedim a fer una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que anonimitzem les teves dades de navegació.

Independentment que tractem les teves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, les conservarem posteriorment degudament guardades i protegides durant el temps en què poguessin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment amb la normativa vigent en cada moment. Una vegada prescriguin les possibles accions en cada cas, procedirem a la supressió de les dades personals.

5. COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir amb les finalitats indicades en la present Política de Privacitat i Cookies, és necessari que donem accés a les teves dades personals a **entitats del Grup Inditex** i a **terceres parts** que ens donin suport en els serveis que t'oferim, que són:

- entitats **financeres**,
- entitats **de detecció i prevenció de frau**,
- proveïdors de **serveis tecnològics i d'analítica**, algunes de les quals ofereixen suport per a funcions com l'Assistent i Try On.

- proveïdors i col·laboradors de serveis de **logística, transport i tramesa** o els seus establiments associats,
- proveïdors de serveis relacionats amb **atenció al client** i,
- proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb **màrqueting i publicitat**, com agències de publicitat, socis publicitaris o xarxes socials que, en determinats casos, puguin actuar com a controladors conjunts.
- Particulars (en cas d'utilitzar l'eina de Zara Resell).
- Autoritats públiques (per exemple, en cas que sigui necessari per al compliment de les obligacions de notificació associades amb l'eina de Zara Resell).

Per eficiència del servei, alguns dels prestadors esmentats estan ubicats en territoris situats fora de l'Espai Econòmic Europeu que no proporcionin un nivell de protecció de dades equiparable al de la Unió Europea. En aquests casos, t'informem que hem signat clàusules contractuals tipus amb els proveïdors per transferir les teves dades amb **garanties adequades i sempre mantenint la seva seguretat**, emprant les eines internacionals de transferència de dades més adients. Esdevenint un exemple les mateixes clàusules tipus i qualsevol altre mesura addicional. Pots consultar-ne el contingut a l'enllaç següent: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Si decidís utilitzar la Plataforma mentre viatgeu a un altre territori, és possible que hàgim de compartir les vostres dades personals amb l'empresa de marca que opera en aquesta ubicació. Això ens permetrà crear o sincronitzar el vostre compte d'usuari, facilitant així les vostres compres en aquesta destinació. La base lícita d'aquesta comunicació és el consentiment que ens presta, tal com s'explica en l'apartat 3 d'aquesta Política de privacitat.

En el cas que venguéssim o transferíssim la totalitat o una part del nostre negoci o els nostres actius a una altra empresa que pertanyés o no al Grup Inditex, o exercíssim qualsevol altra activitat comercial com a conseqüència d'una reorganització corporativa, podríem revelar les teves dades personals al possible receptor del negoci o dels actius. En el cas de produir-se l'esmentada venda o transferència, faríem els esforços raonables perquè el beneficiari tractés la informació personal que ens has facilitat conforme a la nostra Política de Privacitat. En aquest cas, considerem que tenim un interès legítim basat en la reorganització de la nostra estructura corporativa.

D'altra banda, si decideixes utilitzar la Plataforma en diferents mercats (és a dir, creant comptes d'usuari registrat en diferents mercats amb la mateixa adreça electrònica), podríem necessitar revelar o transferir la informació vinculada al teu compte o a la teva activitat a les empreses de la marca que operin en els esmentats mercats, en la mesura que estiguin directament implicades en la consecució de qualsevol dels objectius descrits a la secció 2. Ho considerem necessari per satisfer els nostres interessos i preferències mutus.

6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les teves dades personals i a garantir-te l'exercici dels teus drets. Els pots exercir sense cap cost enviant-nos una sol·licitud a través d'aquest [enllaç](#). Si tens alguna dificultat emprant aquest canal, ens pots escriure un missatge electrònic a l'adreça electrònica de contacte que figura a l'apartat 1 d'aquest document; cal indicar el motiu de la sol·licitud i el dret que es vol exercir.

Així mateix, et podem oferir la possibilitat d'exercir els drets i configurar les preferències de privacitat en fer servir alguns dels serveis dins la Plataforma.

En cas que ho considerem necessari per poder identificar-te, et podem demanar una còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat.

En particular, independentment de la finalitat o la base legal en virtut de la qual tractem les teves dades, tens dret a:

- Demanar-nos **accés** a les dades sobre tu de les quals disposem. Et recordem que, en cas de ser usuari registrat en la Plataforma, també pots consultar aquesta informació a la secció corresponent a les teves dades personals.
- Demanar-nos que **rectifiquem** les dades de les quals ja disposem. Recorda que, si ets usuari registrat a la Plataforma, també pots accedir a la secció corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. De tota manera, tingues en compte que, en facilitar-nos activament les teves dades personals per qualsevol via, garanteixes que són **certs i exactes** i et compromets a notificar-nos qualsevol canvi o modificació. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta als formularis de registre serà responsabilitat exclusiva de l'usuari. Si us plau, recorda que per regla general només ens has de facilitar les teves pròpies dades personals, no les de tercers, tret d'en els casos permesos en aquesta Política de Privacitat i Cookies.
- Demanar-nos que **suprimim** les teves dades en la mesura que ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual necessitem tractar-les segons t'hem informat més amunt o perquè ja no comptem amb legitimació per fer-ho.
- Demanar-nos que **limitem el tractament** de les teves dades, cosa que suposa que en determinats casos puguis sol·licitar-nos que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les conservem més enllà del temps necessari quan puguis necessitar-ho.

Si ens has proporcionat el teu **consentiment** per al tractament de les teves dades per a qualsevol finalitat, també **tens dret a retirar-lo en qualsevol moment**. Algunes de les formes en què pots retirar el teu consentiment estan explicades en l'apartat 2, en el qual expliquem per a quines finalitats tractem les teves dades.

En el cas que no vulguis que s'envii informació a tercers per mostrar-te anuncis, disposes de diversos mitjans, com canviar les preferències al dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies, revisar la política de privacitat i la configuració de les xarxes socials en les quals tinguis perfil o enviar-nos un correu electrònic amb la teva sol·licitud a l'adreça anteriorment esmentada. .

Quan la nostra legitimació per al tractament de les teves dades sigui el teu **consentiment** o l'**execució del contracte**, segons el que s'explica en l'apartat 3, també tindràs dret a sol·licitar la **portabilitat de les teves dades** personals. Això significa que tindràs dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre'l a una altra entitat directament, sempre que tècnicament sigui possible.

D'altra banda, quan el tractament de les teves dades estigui basat en nostre **interès legítim**, també tindràs dret a **oposar-te** al tractament de les teves dades.

Finalment, t'informem del teu dret a presentar una reclamació davant de l'**autoritat de control** en matèria de protecció de dades pertinent, en particular, davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

7. QUÈ PASSA SI ENS FACILITES DADES DE TERCERS O SI UN TERCER ENS HA FACILITAT DADES TEVES?

Oferim funcionalitats o serveis que requereixen que tractem les dades personals d'un tercer que tu, com a usuari o client, ens facilitis, com, per exemple, per a l'activació i tramesa de la Targeta Regal o la gestió de la sol·licitud del Tiquet Regal (en cas que estiguin disponibles aquestes funcionalitats), o bé quan autoritzes a un tercer que reculli una comanda a les nostres botigues o establiments col·laboradors. Si ens proporciones dades personals de

terceres persones, garanteixes haver-los informat sobre les finalitats i la forma en què necessitem tractar les seves dades personals.

Si un tercer ens ha facilitat les teves dades o les has aportat tu com a conseqüència d'una funcionalitat o servei sol·licitat per un dels nostres usuaris, les utilitzarem per gestionar la funcionalitat o servei que s'estigui desenvolupant en cada cas, dins de les finalitats recollides en aquesta Política de Privacitat i Cookies, l'enllaç de la qual incloem habitualment en les nostres comunicacions.

8. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVACITAT I COOKIES

És possible que modifiquem la informació continguda en aquesta Política de Privacitat i Cookies quan ho estíem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, un anunci emergent o una notificació automàtica) o fins i tot t'ho comunicarem a la teva adreça electrònica quan el canvi en qüestió sigui significatiu envers la teva privacitat, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, en el seu cas, oposar-te o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat. En qualsevol cas, et suggerim que revisis aquesta Política de Privacitat i Cookies de tant en tant per si hi hagués canvis menors o hi introduïm alguna millora interactiva, aprofitant que sempre la trobaràs com a punt permanent d'informació al nostre Web i la nostra App.

9. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la teva navegació a la Plataforma, conèixer com interactues amb Nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Si us plau, llegeix la nostra Política de Cookies per conèixer amb més detall les cookies i dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat i com gestionar les teves preferències, així com altra informació d'interès.

Política de cookies

ABANS DE COMENÇAR...

En aquesta Política de cookies trobaràs informació sobre l'ús que fem de les cookies i dels dispositius similars que s'instal·len als terminals dels nostres clients i usuaris. En ocasions, l'ús de cookies pot estar relacionat amb el tractament de dades personals, per la qual cosa et recomanem que consultis la nostra Política de privacitat, accessible a la nostra plataforma, si desitges informació sobre com utilitzem les dades personals dels nostres clients i usuaris, com exercir els teus drets o la terminologia que utilitzem per referir-nos a la nostra plataforma (web, app o botigues físiques).

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

1. Què és una cookie?

Una cookie és un petit fitxer de text que un lloc web, app o una altra plataforma emmagatzema a l'ordinador, la tauleta, el telèfon intel·ligent o qualsevol altre dispositiu similar, amb informació sobre la navegació o l'ús, com una etiqueta que identifica el dispositiu. Les cookies són necessàries, per exemple, per facilitar la navegació i conèixer la manera en què interactuen els usuaris amb les plataformes, de manera que puguin ser millorades. També són molt útils per poder oferir publicitat segons les preferències de l'usuari, i també per a altres finalitats que es detallen més endavant. Les cookies no danyen l'ordinador o el dispositiu.

Quan parlem de cookies també ens referim a altres tecnologies similars d'instal·lació i/o recollida d'informació en o sobre el teu dispositiu (com ara flash cookies, web beacons o bugs, píxels, HTML5 —d'emmagatzematge local—), i tecnologies SDK per a formats app. Així mateix, el terme cookie també resulta d'aplicació a l'ús de tècniques de fingerprinting, és a dir, aquelles tècniques de combinació d'informació que ens ajuden a identificar el teu dispositiu. En ocasions, aquestes tecnologies funcionen de manera conjunta amb les cookies per recopilar i emmagatzemar informació, bé per proporcionar-te certes funcionalitats o serveis a la nostra plataforma, o bé per mostrar-te publicitat a les plataformes de tercers, tenint en compte la teva navegació.

Aquesta explicació és una mostra general del que s'entén per cookies a efectes informatius. Les cookies que utilitzem de manera específica es detallen al panell de configuració de cookies accessible a la nostra plataforma.

2. Quins tipus de cookies hi ha?

Si us plau, revisa aquesta secció, que proporciona una visió general de la tipologia de cookies que es poden utilitzar en un entorn en línia.

En funció del propietari de les cookies, es poden classificar en:

- a. Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien a l'ordinador o dispositiu de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel mateix editor i des del qual s'ofereix la plataforma o el servei sol·licitat per l'usuari.
- b. Cookies de tercers: Són aquelles que s'envien a l'ordinador o dispositiu de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies.

En funció de la finalitat de la cookie, es poden classificar en:

- a. Cookies estrictament necessàries (tècniques): Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit, identificar dades o la sessió, accedir a seccions o continguts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, gestionar el pagament, controlar el frau vinculat a la seguretat del servei, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, fer la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, emmagatzemar

continguts per a la difusió de vídeos o so, habilitar continguts dinàmics (per exemple, animació de càrrega d'un text o imatge) o compartir continguts a través de xarxes socials. Les cookies tècniques, com que són estrictament necessàries, es descarreguen per defecte quan permeten mostrar la plataforma o prestar el servei sol·licitat per l'usuari.

- b. Cookies de funcionalitat o personalització: Aquestes cookies són aquelles que permeten recordar informació perquè l'usuari accedeixi al servei o plataforma amb determinades característiques que poden diferenciar la seva experiència de la d'altres usuaris. Per exemple, l'idioma, el nombre de resultats a mostrar quan l'usuari fa una cerca, l'aspecte o contingut del servei en funció del tipus de navegador utilitzat per l'usuari o de la regió des de la qual accedeix al servei, etc. El fet de no acceptar aquestes cookies pot generar un rendiment lent de la pàgina web o recomanacions mal adaptades.
- c. Cookies d'anàlisi: Són aquelles que permeten quantificar el nombre d'usuaris, les seccions visitades a la plataforma i com hi interactuen, per a així fer el mesurament i l'anàlisi estadística de la utilització que en fan els usuaris, a fi d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris de la plataforma o servei.
- d. Cookies de publicitat comportamental: Són aquelles que emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per mostrar publicitat en funció del mateix. Aquestes cookies permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si s'escau, l'editor hagi inclòs directament o en col·laboració amb tercers.

3. Per a què s'utilitzen les cookies a la nostra plataforma?

Les cookies són una part essencial de com funciona la nostra plataforma. L'objectiu principal de les nostres cookies és que la teva experiència de navegació sigui més còmoda i eficient. Per exemple, són utilitzades per recordar les teves preferències (idioma, país, etc.) durant la navegació i en futures visites. També utilitzem les nostres cookies per millorar els nostres serveis i la plataforma continuament, i també per poder oferir publicitat personalitzada segons els teus hàbits de navegació.

La informació recollida a les cookies ens permet, a més, millorar la nostra plataforma mitjançant estimacions sobre dades estadístiques i patrons d'ús (nombre de visites, seccions més visitades, temps de visita, etc.), conèixer de manera estadística com interactuen els usuaris amb la plataforma a fi de millorar els nostres serveis, i també per adaptar la plataforma als teus interessos individuals, l'acceleració de les cerques, etc.

En ocasions, podrem utilitzar cookies per obtenir informació que ens permeti mostrar, des de la nostra plataforma, les plataformes de tercers, o per qualsevol altre mitjà, publicitat basada en l'anàlisi dels teus hàbits de navegació (productes visitats, seccions consultades, etc.).

En tot cas, a les cookies que utilitzem nosaltres mai no emmagatzemem informació sensible com contrasenyes, dades de targeta de crèdit o dèbit, etc.

4. Com puc gestionar l'ús de cookies en aquesta plataforma?

Al panell de configuració de cookies accessible en tot moment a la nostra plataforma podràs obtenir tota la informació sobre les cookies utilitzades per aquesta plataforma, juntament amb la informació sobre el propòsit, la durada i la gestió (pròpia o per tercers) de cada una, perquè puguis gestionar l'activació i desactivació de l'ús d'aquelles cookies que no són estrictament necessàries per al funcionament de la plataforma.

En deshabilitar les cookies, sempre que sigui possible, les cookies afectades s'esborren del navegador i, en qualsevol cas, si rebutgeu una cookie però no és possible esborrar-la, sempre ens encarreguem de bloquejar-la. Així doncs, mai no farem servir les cookies que rebutgeu i farem tot el possible per esborrar-les (si us plau, tingueu en compte que alguns mecanismes d'eliminació estan fora del nostre control, ja que depenen de terceres parts responsables de la cookie).

Alternativament, en cas que estiguis navegant per internet, pots deshabilitar al navegador l'ús de cookies, també en relació amb les cookies de tercers que hagis acceptat i ara vulguis rebutjar. T'indiquem la manera de fer-ho als navegadors més populars:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Aquesta possibilitat d'evitar l'ús de cookies es pot dur a terme en qualsevol moment.

Si us plau, tingues en compte que tant la gestió del panell de configuració de cookies, com l'opció de rebutjar les cookies és específica per a cada navegador que estiguis utilitzant. Per tant, si optes per configurar les cookies d'una forma en un dispositiu i desitges que aquesta opció s'apliqui de manera similar a un altre dispositiu, has d'activar la mateixa opció per a aquest altre dispositiu.

Com a pas addicional, respecte a les cookies de tercers amb la finalitat de proporcionar publicitat basada en els teus interessos, si us plau, tingues en compte que certs tercers poden ser membres d'algun dels següents programes autoreguladors de publicitat comportamental en línia, amb les corresponents opcions d'exclusió voluntària:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Qui utilitza la informació emmagatzemada a les cookies?

La informació emmagatzemada a les cookies de la nostra plataforma és utilitzada exclusivament per nosaltres, a excepció d'aquelles identificades a la secció 2 com a "Cookies de tercers", que són utilitzades i gestionades per entitats externes per proporcionar-nos serveis dirigits a millorar els nostres serveis i l'experiència de l'usuari en navegar a la nostra plataforma. Més informació al panell de configuració de cookies accessible en tot moment a la nostra plataforma.

Per obtenir informació més detallada sobre el tractament de les teves dades personals en la nostra col·laboració amb tercers i aquelles subjectes a transferències internacionals de dades, et recomanem que llegeixis la nostra Política de privacitat accessible a la nostra plataforma, i les polítiques de privacitat / configuracions de privacitat d'aquests tercers col·laboradors accessibles a través de les seves plataformes.

Aquests són els tercers més rellevants a qui permetem instal·lar cookies a la nostra plataforma. Per saber-ne més sobre com aquests tercers tracten la teva informació, consulta:

- [Lloc de seguretat de Google Empresa](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)