

# POLÍTICA DE PRIVADESA I COOKIES

## LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVADESA D'UN COP D'ULL

1. **QUI SOM?** Nosaltres som **Zara España, SAU**, i **Industria de Diseño Textil, SA, (INDITEX, SA)** i tractem les teves dades personals com a *corresponsables del tractament*. Això vol dir que ens fem càrrec conjuntament de com utilitzar i protegir les teves dades. [Vegeu-ne més.](#)
2. **PER A QUÈ UTILITZEM LES TEVES DADES?** Utilitzarem les teves dades (obtingudes en línia o en persona), entre altres finalitats, per **gestionar el teu registre** com a usuari, **gestionar la compra** de productes o serveis, **atendre les teves consultes** així com, en cas que vulguis, per enviar-te les nostres **comunicacions personalitzades**. [Vegeu-ne més.](#)
3. **PER QUÈ LES UTILITZEM?** Estem legitimats per tractar les teves dades per diferents motius. El principal és que necessitem tractar-les per **executar el contracte** que acceptes amb nosaltres en registrar-te i en fer una compra o gaudir d'algun dels nostres serveis o funcionalitats, tot i que hi ha altres raons que ens legitimen a això, com l'interès a atendre les teves consultes o el **consentiment** que ens dones per enviar-te les nostres *newsletter*, entre d'altres. [Vegeu-ne més.](#)
4. **AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES?** Compartirem les teves dades amb prestadors de serveis que ens ajuden o donen suport, ja siguin empreses del mateix Grup Inditex o col·laboradors externs amb qui hem arribat a un acord, i ja estiguin situats dins o fora de la Unió Europea. [Vegeu-ne més.](#)
5. **ELS TEUS DRETS.** Tens dret a accedir, rectificar o suprimir les teves dades personals. En alguns casos, també tens uns altres drets, per exemple, a oposar-te que utilitzem les teves dades o a portar-les, com t'expliquem detalladament més avall. [Vegeu-ne més.](#)

Et convidem a llegir la nostra **Política de Privadesa i Cookies** completa a continuació per entendre detalladament l'ús que farem de les teves dades personals i els drets de què disposes en relació amb aquestes.

\*\*\*\*\*

## ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política de Privadesa i Cookies** trobaràs **tota la informació rellevant** que aplica a l'ús que fem de les **dades personals** dels nostres **clients i usuaris**, amb independència del canal o mitjà (**en línia o en persona**) de **ZARA a Espanya** que utilitzis per interactuar amb nosaltres.
- **Som transparents** sobre el que fem amb les teves dades personals, perquè entenguis les implicacions dels usos que duem a terme o els drets de què disposes en relació amb les teves dades:
  - Posem a la teva disposició de **manera permanent tota la informació** en aquesta Política de Privadesa i Cookies que pots consultar quan ho estimis oportú i, a més,
  - també trobaràs **informació** sobre cada tractament de les teves dades personals **conforme interactuïs amb nosaltres**.
- Alguns noms que utilitzarem en aquesta Política de Privadesa i Cookies:
  - Quan parlem de la nostra **Plataforma** ens referirem en general a qualsevol dels canals o mitjans digitals o en persona que hagi utilitzat per interactuar amb nosaltres, els principals són:
    - La nostra **Web**, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - La nostra **App de Zara**, és a dir, tant l'aplicació mòbil que t'hagi instal·lat al teu dispositiu mòbil com les que puguem utilitzar a les nostres botigues.
    - En persona, en alguna de les nostres **Botigues Físiques de Zara a Espanya**.

## 1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

Els responsables del tractament de les teves dades som:

- ZARA ESPAÑA, SAU, societat que actualment opera a Espanya la venda de productes de la marca ZARA (en endavant, "ZARA ESPAÑA"):
  - Adreça postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
  - Correu electrònic de la delegada de Protecció de Dades: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, SA, (INDITEX, SA), societat espanyola que actua com a matriu de ZARA ESPAÑA (en endavant, "INDITEX"):
  - Adreça postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanya.
  - Correu electrònic de la delegada de Protecció de Dades: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

En unes altres paraules, tant ZARA ESPAÑA com INDITEX (en endavant, conjuntament “Nosaltres” o “els Corresponsables del Tractament”), som **Corresponsables** del tractament. Això vol dir que hem regulat i ens fem càrrec conjuntament de tractar i protegir les teves dades personals.

## 2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

Depenent dels productes, serveis o funcionalitats dels quals vulguis gaudir en cada moment necessitarem tractar unes dades o unes altres, que en general són, segons el cas, les següents:

- les teves **dades identificadores** (per exemple, el teu nom, cognom, idioma i país des del qual interactues amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i transaccional** (per exemple, les teves dades de pagament o de targeta, informació sobre les teves compres, comandes, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, geolocalització i navegació** (en cas que interactuïs amb nosaltres des del mòbil, per exemple);
- informació **comercial** (per exemple, si estàs subscript a la nostra *newsletter*),
- dades sobre els teus **gustos i preferències**.

Recorda que, quan et demanem que emplenis les teves dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, marcarem alguns camps com a *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Si us plau, tingues en compte que si decideixes no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no puguis completar el teu registre com a usuari o que no puguis gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

Depenent de com interactuïs amb la nostra Plataforma, tractarem les teves dades personals per a les finalitats següents:

FINALITAT	+ info
<b>1. Per gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b>	En cas que decideixis registrar-te com a usuari a la nostra Plataforma, necessitem tractar les teves dades per <b>identificar-te com a usuari</b> d'aquesta i <b>donar-te accés</b> a les seves diferents funcionalitats, productes i serveis que estan a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través d'Atenció al Client.
<b>2. Per al desenvolupament, acompliment i execució del contracte de compravenda o de serveis</b> que hagi contractat amb Nosaltres a la Plataforma	Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per, principalment: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Contactar amb tu</b> en relació a actualitzacions o comunicacions informatives <b>relacionades amb les funcionalitats, els productes o serveis contractats</b>,</li></ul>

	<p>incloent l'enviament d'<b>enquestes de qualitat</b> sobre els productes o serveis prestats.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Gestionar el pagament</b> dels productes que compris, independentment del mitjà de pagament utilitzat. Per exemple:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ si en comprar algun dels nostres productes a través de la Web o l'App tries activar la funcionalitat de <b>desar les teves dades de targeta</b> per a futures compres, necessitem tractar les dades indicades per a l'activació i el desenvolupament d'aquesta funcionalitat. El consentiment per a l'activació d'aquesta funcionalitat permet que surtin les teves dades de pagament autocompletades en compres posteriors perquè no hagi de tornar a introduir-les en cada nou procés, i s'entenen vàlides i vigents per a compres posteriors. Pots modificar o eliminar les teves targetes en qualsevol moment a través de l'apartat corresponent a la informació de pagament, bé del teu compte d'usuari registrat a la Web, bé de la funcionalitat Wallet de l'App de ZARA.</li><li>▪ Si utilitzes la funcionalitat Wallet de l'App per pagar les teves compres presencials, necessitem tractar les teves dades per a l'activació d'aquesta, de manera que puguis iniciar els teus pagaments en les compres que facis a les botigues físiques de ZARA a Espanya (en endavant, "les Botigues Físiques") i habilitades a aquest efecte.</li></ul></li><li>▪ Activar els mecanismes necessaris amb l'objecte de <b>prevenir potencials fraus contra tu i contra Nosaltres</b> durant el procés de compra. Si considerem que l'operació pot ser fraudulenta, aquest tractament pot tenir com a conseqüència el bloqueig de la transacció.</li><li>▪ Gestionar possibles <b>devolucions</b> una vegada hagi fet una compra i gestionar <b>sol·licituds d'informació sobre la disponibilitat de peces, reserves de productes a través de la Plataforma</b>, segons aquestes opcions es trobin disponibles en cada moment.</li><li>▪ Amb finalitats de facturació i per posar a la teva disposició els tiquets i les factures de les compres que hagi fet a la Plataforma.</li><li>▪ Garantir-te l'ús d'<b>altres funcionalitats o serveis disponibles</b>, com la compra, gestió i ús de la <b>Targeta Regal</b> o del <b>Tiquet Regal</b>, així com per facilitar-te l'accés i ús del <b>Wi-Fi</b> que posem a la disposició dels nostres clients a la Botiga Física.</li><li>▪ Si ets usuari de l'App InWallet del Grup Inditex ("InWallet") i has sol·licitat vincular el compte que tens en aquesta</li></ul>
--	---

	<p>Plataforma al teu compte d'InWallet, ens autoritzes perquè facilitem la informació relacionada amb les teves comandes i devolucions de compres en línia. La informació que recull l'App InWallet està subjecta a les seves pròpies condicions i polítiques, per la qual cosa et recomanem que les revisis.</p>
<p><b>3. Per atendre les sol·licituds o peticions que facis a través dels canals d'Atenció al Client</b></p>	<p>Només tractem les dades personals que siguin <b>estrictament necessàries</b> per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o petició.</p>
<p><b>4. Per a finalitats de màrqueting</b></p>	<p>Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per, principalment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En la mesura en què et subscriguis a la nostra <i>Newsletter</i>, tractarem les teves dades personals per <b>gestionar la teva subscripció</b>, incloent l'<b>enviament d'informació personalitzada</b> sobre els nostres productes o serveis a través de diversos mitjans (com el correu electrònic o SMS). Així mateix, podem fer-te arribar aquesta informació a través de notificacions <i>push</i> en el cas que les hagi activat al teu dispositiu mòbil. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per tant, tingues en compte que aquest tractament de dades comporta l'<b>anàlisi del teu perfil</b> d'usuari o client per determinar quines són les teves preferències i, per tant, quins poden ser els productes i serveis que més encaixen amb el teu estil a l'hora d'enviar-te informació. Per exemple, basant-nos en el teu historial de compra i navegació (a saber, en funció de les peces sobre les quals hagi fet <i>clic</i>), et farem suggeriments sobre productes que creiem que poden interessar-te i, si ets usuari registrat, et facilitarem la funcionalitat de "recuperació de carret".</li> <li>▪ Recorda que <b>pots donar-te de baixa de la Newsletter en qualsevol moment</b> i sense cap cost a través de la secció de "Newsletter" de la Plataforma, a més de mitjançant les indicacions que et facilitem en cada comunicació. Si no vols rebre notificacions <i>push</i>, pots desactivar aquesta opció al teu dispositiu mòbil.</li> </ul> </li> <li>▪ Dur a terme <b>accions promocionals</b> (per exemple, per al desenvolupament de concursos o l'enviament de la teva llista d'articles desats al correu electrònic que ens indiquis). En participar en alguna acció promocional, ens autoritzes que tractem les dades que ens facilitis en funció de cada acció promocional i les puguem comunicar a través de diversos mitjans com ara xarxes socials o en la mateixa Plataforma. En cada acció promocional en la qual participis tindràs disponibles les bases legals, on et facilitarem</li> </ul>

	<p>informació més detallada sobre el tractament de les teves dades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difondre a la Plataforma o a través dels nostres canals a les xarxes socials fotografies o imatges que hagi compartit públicament, sempre que ens donis el teu consentiment per a això.</li> </ul>
<p><b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b> per a la millora dels nostres serveis</p>	<p>Si accedeixes a la nostra Plataforma, t'informem que tractarem les teves dades de navegació per a <b>finalitats analítiques i estadístiques</b>, és a dir, per entendre la manera en la qual els usuaris interactuen amb la nostra Plataforma i així ser capaços d'introduir-hi millores.</p> <p>Així mateix, de vegades duem a terme <b>accions i enquestes de qualitat</b> destinades a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.</p>

### 3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

La base legal que ens permet tractar les teves dades personals també depèn de la finalitat per a la qual les tractem, segons allò explicat en la taula següent:

Finalitat	Legitimació
<p><b>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b></p>	<p>El tractament de les teves dades és <b>necessari per a l'execució dels termes que regulen l'ús de la Plataforma</b>. En unes altres paraules, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma necessitem tractar les teves dades personals, ja que en cas contrari no podríem gestionar el teu registre.</p>
<p><b>2. Desenvolupament, acompliment i execució del contracte de compravenda o de serveis</b></p>	<p>El tractament de les teves dades és necessari per a l'execució <b>del contracte de compravenda o de prestació de serveis</b> que ens vinculi amb tu.</p> <p>És possible que alguns tractaments de dades associats al procés de compra s'activin únicament perquè tu ho sol·licites o ens autoritzis, com és el cas de l'emmagatzematge de les dades de pagament (targeta) per a futures compres o del tractament de dades necessari per escanejar els tiquets de compra a través de la secció Wallet de l'App o per informar-te de la disponibilitat dels nostres productes. En aquests casos, la base sobre la qual tractem les teves dades és el teu propi <b>consentiment</b>.</p>

	<p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per fer les comprovacions necessàries per detectar i prevenir possibles fraus quan fas una compra. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta positiu per a totes les parts que intervenen quan es produeix el pagament d'una compra i, en particular, per a tu, ja que ens permet posar mesures per protegir-te contra intents de frau realitzats per tercers.</p>
<p><b>3. Atenció al Client</b></p>	<p>Considerem que tenim un interès legítim per atendre les sol·licituds o consultes que ens plantegis a través dels diversos mitjans de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta també beneficiós per a tu, ja que ens permet poder atendre't adequadament i resoldre les consultes plantejades.</p> <p>Quan ens contactis, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la teva comanda o el producte/ servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament és necessari per a l'<b>execució del contracte de compravenda</b>.</p> <p>Quan la teva consulta estigui relacionada amb l'exercici dels drets sobre els quals t'informem més avall, o amb reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, el que ens legitima per tractar les teves dades és l'<b>acompliment d'obligacions legals</b> per la nostra banda.</p>
<p><b>4. Màrqueting</b></p>	<p>La base legítima per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el <b>consentiment</b> que ens dones, per exemple, quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan autoritzes l'enviament de notificacions <i>push</i> al teu dispositiu mòbil, o quan acceptes les bases legals per participar en una acció promocional o per publicar les teves fotografies a la Plataforma o als nostres canals de xarxes socials.</p> <p>Per mostrar-te informació personalitzada, considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per fer una anàlisi del rendiment amb la informació que tenim sobre tu (com la navegació que realitzes, preferències o històric de compres) i les dades personals que ens has facilitat, com ara rang d'edat o idioma, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta beneficiós per a tu</p>

	perquè et permet millorar la teva experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.
<b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b>	Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta beneficiós per a tu perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.

#### 4. DURANT QUANT DE TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

El **termini de conservació** de les teves dades dependrà de les finalitats per a les quals les tractem, segons el que expliquem a continuació:

<b>Finalitat</b>	<b>Termini de conservació</b>
<b>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b>	Tractarem les teves dades durant el temps en què mantinguis la condició d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixis donar-te'n de baixa).
<b>2. Desenvolupament, acompliment i execució del contracte de compravenda o serveis</b>	Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis que hagi adquirit, incloent possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei en particular.  De vegades, únicament tractarem les dades fins al moment en què tu decideixis, com és el cas de les dades de pagament (targeta) que ens has sol·licitat emmagatzemar per a possibles compres futures.
<b>3. Atenció al Client</b>	Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per atendre la teva sol·licitud o petició.
<b>4. Màrqueting</b>	Tractarem les teves dades fins que et donis de baixa o cancel·lis la teva subscripció a la <i>newsletter</i> .  Si participes en accions promocionals, conservarem les teves dades per un termini de 6 mesos des que finalitzi l'acció.



<b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b>	Tractarem les teves dades puntualment durant el temps en què duguem a terme una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que anonimitzem les teves dades de navegació.
--	--

Independentment que tractem les teves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, les conservarem posteriorment degudament desades i protegides durant el temps en què puguin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment de la normativa vigent en cada moment. Una vegada prescriviu les possibles accions en cada cas, suprimirem les dades personals.

## 5. COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir les finalitats indicades en aquesta Política de Privadesa i Cookies, cal que donem accés a les teves dades personals a **entitats del Grup Inditex** i a **terceres parts** que ens donin suport en els serveis que t'oferim, a saber:

- Entitats **financeres**,
- entitats **de detecció i prevenció de frau**,
- proveïdors de **serveis tecnològics**,
- proveïdors i col·laboradors de serveis de **logística, transport i lliurament**,
- proveïdors de serveis relacionats amb **atenció al client**,
- proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb **màrqueting i publicitat**.

Per eficiència del servei, alguns dels prestadors esmentats estan situats en territoris localitzats fora de l'Espai Econòmic Europeu que no proporcionen un nivell de protecció de dades equiparable al de la Unió Europea, és a dir, els Estats Units. En aquests casos, t'informem que transferim les teves dades amb **garanties adequades i sempre guardant la seguretat de les teves dades**:

- Alguns proveïdors estan certificats en **Privacy Shield**, certificació que pots consultar a l'enllaç següent:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Amb altres proveïdors hem signat **Ciàusules Contractuals Tipus** aprovades per la Comissió, el contingut de les quals pots consultar a l'enllaç següent:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les teves dades personals i a garantir-te l'**exercici dels teus drets**. Els Corresponsables hem acordat que pots exercitar-los **sense cap cost** escrivint-nos un correu electrònic a **una adreça de correu única** [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), simplement indicant-nos el

motiu de la teva sol·licitud i el dret que vols exercitar. En cas que ho considerem necessari per poder identificar-te, podrem sol·licitar-te còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat.

En particular, independentment de la finalitat o la base legal en virtut de la qual tractem les teves dades, tens dret a:

- Demanar-nos **accés** a les dades de les quals disposem de tu. Et recordem que, en cas de ser usuari registrat a la Plataforma, també pots consultar aquesta informació a la secció corresponent a les teves dades personals.
- Demanar-nos que **rectifiquem** les dades de les quals ja disposem. Recorda que, si ets usuari registrat a la Plataforma, també pots accedir a la secció corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. De totes maneres, tingues en compte que, en facilitar-nos activament les teves dades personals per qualsevol via, garanteixes que són **certes i exactes** i et compromets a notificar-nos-en qualsevol canvi o modificació. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta en els formularis de registre, serà responsabilitat exclusiva de l'usuari. Si us plau, recorda que per regla general només has de facilitar-nos les teves pròpies dades personals, no les de tercers, excepte en allò permès en aquesta Política de Privadesa i Cookies.
- Demanar-nos que **Suprimim** les teves dades en la mesura en què ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual necessitem tractar-les segons t'hem informat més amunt, o que ja no comptem amb legitimació per fer-ho.
- Demanar-nos que **limitem el tractament** de les teves dades, la qual cosa implica que en determinats casos puguis sol·licitar-nos que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les conservem més enllà del temps necessari quan puguis necessitar-ho.

Si ens has proporcionat el teu **consentiment** per al tractament de les teves dades per a qualsevol finalitat, també **tens dret a retirar-lo en qualsevol moment**. Algunes de les formes en les quals pots retirar el teu consentiment estan explicades en l'apartat 2, en què expliquem per a quines finalitats tractem les teves dades.

Quan la nostra legitimació per al tractament de les teves dades sigui el teu **consentiment** o l'execució **del contracte**, segons allò que s'explica en l'apartat 3, també tens dret a sol·licitar la **portabilitat de les teves dades** personals. Això significa que tens dret a rebre les dades personals que ens hagis facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre'l a una altra entitat directament, sempre que tècnicament sigui possible.

D'altra banda, quan el tractament de les teves dades estigui basat en el nostre **interès legítim**, també tens dret a **oposar-te** al tractament de les teves dades.

Finalment, t'informem del teu dret a **presentar una reclamació** davant l'**autoritat de control** en matèria de protecció de dades pertinent, en particular, davant:

- l'[Agència Espanyola de Protecció de Dades](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

## **7. QUÈ PASSA SI ENS FACILITES DADES DE TERCERS?**

Oferim funcionalitats o serveis que requereixen que tractem les dades personals d'un tercer que tu ens facilitis, com per al cas de l'activació i enviament de la Targeta Regal o la gestió de la sol·licitud del Tiquet Regal. Si ens proporciones Dades Personals de terceres persones, garanteixes haver-les informat sobre les finalitats i la manera en què necessitem tractar les seves dades personals.

## **8. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVADESA I COOKIES**

És possible que modifiquem la informació que conté aquesta Política de Privadesa i Cookies quan ho estimem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, un *pop-up* o una notificació *push*), o fins i tot t'ho comunicarem a la teva adreça de correu electrònic quan el canvi en qüestió sigui significatiu envers la teva privadesa, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, si s'escau, oposar-t'hi o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat. En qualsevol cas, et suggerim que revisis aquesta Política de Privadesa i Cookies de tant en tant per si hi ha canvis menors o hi introduïm alguna millora interactiva, aprofitant que sempre la trobaràs com a punt permanent d'informació a la nostra Web i la nostra AppApp.

## **9. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES**

Utilitzem *cookies* i dispositius similars per facilitar la teva navegació a la Plataforma, conèixer com interactues amb Nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Si us plau, llegeix la Informació sobre Cookies per conèixer amb més detall les *cookies* i els dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat i altra informació d'interès.

## Informació sobre cookies

### Què és una cookie?

Una cookie és un petit fitxer de text que un lloc Web col·loca en el teu ordinador, telèfon o qualsevol altre dispositiu, amb informació sobre la teva navegació per l'esmentat lloc. Les cookies són necessàries per facilitar la navegació i fer-la més amigable, i no fan malbé el teu ordinador.

Encara que en la política actual es fa servir el terme general de cookie, ja que és el principal mètode d'emmagatzematge d'informació que utilitza aquesta Web, també es fa servir l'espai d'"Emmagatzematge local" del navegador per a les mateixes finalitats que les cookies. En aquest sentit, tota la informació inclosa en aquesta secció és aplicable també a aquest "Emmagatzematge local".

### Per a què es fan servir les cookies en aquesta Web?

L'objectiu principal de les nostres cookies és millorar la teva experiència en la navegació. Per exemple, recordar les teves preferències (idioma, país...) durant la navegació i en futures visites.

La informació recollida a les cookies ens permet, també, millorar la Web mitjançant estimacions sobre nombres i patrons d'ús, l'adaptació del lloc Web als interessos individuals dels usuaris, l'acceleració de les cerques...

De vegades, si hem obtingut prèviament el teu consentiment informat, podem fer servir cookies, etiquetes o altres dispositius semblants per obtenir informació que ens permeti mostrar-te, des del nostre lloc Web o des de llocs Web de tercers, publicitat basada en l'anàlisi dels teus hàbits de navegació.

### Per a què NO es fan servir les cookies en aquesta Web?

Nosaltres no dessem informació sensible d'identificació personal com ara la teva adreça, contrasenya, les dades de la teva targeta de crèdit o dèbit... en les cookies que fem servir.

### Qui fa servir la informació emmagatzemada en les cookies?

La informació desada en les cookies del nostre lloc Web només les fem servir nosaltres, tret d'aquelles identificades més endavant com a "cookies de tercers", que són utilitzades i gestionades per entitats externes per proporcionar-nos serveis demanats per nosaltres per millorar els nostres serveis i la teva experiència quan naveguis pel nostre lloc Web. Els principals serveis per als quals es fan servir aquestes "cookies de tercers" són obtenir estadístiques d'accés i garantir les operacions de pagament realitzades.

### Com puc evitar l'ús de cookies en aquesta pàgina?

Si t'estimes més evitar l'ús de cookies en aquesta pàgina, tenint en compte les limitacions anteriors, has de deshabilitar en el teu navegador l'ús de cookies i, posteriorment, eliminar les cookies desades en el teu navegador associades a aquest lloc Web. Tu mateix, en qualsevol moment, pots evitar l'ús de cookies.

### Com deshabilito i elimino la utilització de cookies?

Pots restringir, bloquejar o esborrar les cookies d'aquest lloc Web en qualsevol moment, modificant la configuració del teu navegador d'acord amb les pautes indicades. Encara que els paràmetres de cada navegador són diferents, és habitual que la configuració de les cookies es realitzi en el menú de "Preferències" o "Eines". Per a més detalls sobre la configuració de les cookies en el teu navegador, consulta el menú "Ajuda" d'aquest.

### Quines cookies concretes fa servir aquest lloc Web i per a què?

Tot seguit s'inclou un quadre amb les cookies que fa servir aquest lloc Web junt amb la finalitat de cada una.

**Cookies técnicas y de personalización: de identificación y autenticación, de navegación, de personalización de la interfaz, de favoritos...**

Estas Cookies se utilizan para identificar al usuario durante la sesión, evitar que el usuario tenga que repetir procesos de autenticación en la web, acelerar algunos procesos del sitio web, recordar selecciones realizadas durante la sesión o en posteriores accesos, recordar las páginas ya visitadas, etc.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
Identificación del usuario	Se utilizan para identificar y autenticar al usuario. Contienen además datos técnicos de la sesión de usuario como, por ejemplo, tiempo de espera de conexión, identificador de sesión, etc.	Sesión	Propias
Identificación de la sesión	Identifican la sesión http del usuario. Son comunes en todas las aplicaciones web para identificar peticiones de un usuario en una sesión.	Sesión	Propias
Estado de la navegación	Permiten identificar en qué estado de navegación se encuentra el usuario (inicio de la sesión, primera página, primer acceso, estado de un scroll, estado de una votación, etc.).	Sesión	Propias
Selecciones del usuario	Almacenan los valores de sesión seleccionados por el usuario tales como la tienda, el idioma, la moneda, los productos, la talla, etc.	Sesión	Propias
Favoritos y últimas selecciones	Permiten recordar las selecciones favoritas del usuario (de tiendas, por ejemplo) o las últimas selecciones (de tiendas, productos, consentimiento para la instalación de cookies, etc.) en posteriores accesos a la web.	Persistentes	Propias
Cesta de la compra	Almacenan información sobre la minicesta de la compra, así como los datos de identificación de usuario asociados a dicha cesta.	Sesión	Propias
Protocolos	Permiten gestionar cambios entre dominio (protocolo) seguro (https) y no seguro (http).	Sesión	Propias

### Cookies de análisis de navegación

Estas Cookies obtienen información genérica sobre los accesos de los usuarios al sitio web (no al contenido del mismo) para proporcionarnos posteriormente información agregada de dichos accesos con fines estadísticos.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
Procedencia (WC_GASource)	Se utilizan para conocer la procedencia de un usuario al llegar a una página de este sitio web, por ejemplo, si llega a la página de detalle de producto desde una parrilla de productos, desde el buscador o desde una página externa.	Persistentes	Propias
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Permiten realizar el seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Alguno de los datos guardados para análisis posteriores son: número de veces que un usuario visita la web, fechas de la primera y última visita del usuario, duración de las visitas, desde qué página accedió el usuario a la web, qué motor de búsqueda utilizó el usuario para llegar a la web o en qué enlace hizo click, desde qué lugar del mundo accedió el usuario, etc. La información que genera la "cookie" acerca de su uso del website será directamente transmitida y archivada por Google Inc (empresa con sede en EEUU). La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas (teniendo en consideración que no somos responsables del contenido ni la veracidad de los sitios web de terceros).	Persistentes	De Tercero
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEven ts; optimizelyBuckets...)	Las cookies identificadas con el dominio optimizely.com o www.optimizely.com, nos permiten optimizar el aspecto, las sensaciones, los mensajes y, en general, su finalidad es la de asegurar que el usuario obtiene una experiencia de navegación consistente en nuestro Sitio Web, basándonos en cómo lo utilizan nuestros usuarios. Alguno de los datos guardados para análisis posteriores son: el número de actualizaciones de la página que ha visto el usuario, información por segmentos de visitantes, tales como el navegador, campaña, tipo de fuentes móviles, y todos los segmentos personalizados definidos, etc. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por nuestro proveedor Optimizely, Inc, (empresa con sede en EEUU), por lo que le sugerimos que consulte su página web <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> . Para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas, consulte el siguiente link, <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Por favor, tenga en consideración que no somos responsables del contenido ni la veracidad de los sitios web de terceros.	Persistentes	De Tercero

### Cookies de análisis de compras

Estas Cookies permiten recopilar información sobre el dispositivo desde el que se realiza la compra en este sitio web, con el propósito de verificar que dichas operaciones ofrecen las garantías suficientes para los clientes. Estas Cookies en ningún momento incluyen información sensible, como pueden ser los datos de tarjetas.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
Dispositivo de compra (thx_guid)	Permite identificar de forma única el dispositivo (PC, teléfono, etc.) desde el que se realizan las compras en este sitio web para su posterior análisis, con el fin de poder ofrecer a nuestros clientes las garantías suficientes en las operaciones de compra. La información contenida en esta cookie es recogida por una empresa externa para realizar dichos análisis.	Persistentes	De Tercero

Aquesta llista s'actualitzarà a mesura que canviïn els serveis web oferts en aquest lloc al més aviat possible. No obstant això, puntualment durant aquesta actualització podria passar que la llista deixés d'incloure alguna cookie, si bé es tractarà sempre de cookies amb finalitats idèntiques a les que consten en la llista present.