

## Oinarrizko informazioa datuen babesari buruz

**Datuen arduraduna:** Zure datuak tratatzeaz arduratzen den arduraduna Inditex Group taldeko enpresa da, zure Wi-Fi sarera konektatu zaren denda fisikoa kudeatzen duena. Denda bakoitzaren arduradun diren enpresen zerrenda zehatza [hemen](#) kontsulta daiteke.

**Helburuak eta oinarri juridikoa:** Zure datuak erabili behar ditugu gure Dendetan Wi-Fi zerbitzuaren erabilerari buruzko Baldintzak garatzeko, betetzeko eta gauzatzeko, adibidez, gure sarerako sarbidea emateko.

**Datuen hartzaileak:** Zure datuak zerbitzu-hornitzaileekin eta laguntzaileekin partekatzen ditugu, informazioa bidaltzeko laguntzen digutenak, eta hori berme egokiekin egiten dugu zure datuen segurtasuna zainduz.

**Eskubideak:** Zure datuetara sartzeko, zuzentzeko edo ezabatzeko eskubidea duzu, bai eta beste eskubide batzuk ere, "PRIBATUTASUN POLITIKAN (Pribatutasuna, Datuen Babesa eta Informazioaren Segurtasuna)" zehazten den bezala.

**Informazio osagarria:** Informazio gehiago izateko, kontsultatu "PRIBATUTASUN POLITIKA (Pribatutasuna, Datuen Babesa eta Informazioaren Segurtasuna)" eta konektatzen zaren herrialdeko marka bakoitzaren webgune ofizialean eskuragarri dagoen gure Pribatutasun Politika.

### Inditex Group taldearen doako Wi-Fi zerbitzuaren sarbide- eta erabilera-baldintzak eta Pribatutasun Politika.

Baldintza hauek (aurrerantzean, "Baldintzak") Wi-Fi zerbitzuaren (aurrerantzean, "Wi-Fi zerbitzua") sarbidea eta erabilera arautzen dute BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR eta ZARA HOME dendetan (aurrerantzean, guztiak batera, "Dendak").

Wi-Fi zerbitzua, zerbitzua ematen den kokapenaren arabera, hemen zehaztutako enpresek emango dute (aurrerantzean, horietako bakoitza, zerbitzu-hornitzaile enpresa):

Aipatutako enpresak (aurrerantzean ere, "zerbitzu-hornitzaile enpresak") talde horren sozietate nagusiak, Industria de Diseño Textil S.A.-k (Inditex, S.A.) jabetzan eta/edo kontrolatzen dituen entitateen taldekoak dira (guztiak batera, "Inditex Group"). Wi-Fi zerbitzu honen administrazioa eta kudeaketa, Baldintza hauetako "PRIBATUTASUN POLITIKA" —6. paragrafoan— ezarritako datu pertsonalen tratamendua barne, zerbitzu-hornitzaile enpresek kontrolatzen dute eta, kasuan kasu eta zerbitzuarekin lotutako helburu jakin batzuetarako, Inditex Group taldekoak diren enpresa batek edo batzuek.

Wi-Fi zerbitzu hau erabili aurretik, irakurri arretaz Baldintza hauek. Zerbitzu-hornitzaile enpresek eskubidea dute edozein unetan Baldintza hauek aldatzeko edo moldatzeko, atzeraeraginkortasunik gabe, salbuespena justifikatua denean izan ezik, eta haien azken bertsioa Denden webguneetan dago eskuragarri.

## BALDINTZA OROKORRAK

### 1. BALDINTZA OROKOR HAUEN XEDEA

- Baldintza hauek Wi-Fi zerbitzuaren sarbidea eta erabilera arautzen dute goian identifikatutako edozein Denda bisitatzen duten bezero guztientzat (aurrerantzean, "Erabiltzaileak").

Wi-Fi zerbitzurako zure sarbidea erabat zerbitzu-hornitzaile enpresen gainbegiratze eta kontrolpean dago. Beraz, Wi-Fi zerbitzuaren sarbidea eta erabilera eragotzi, blokeatu, eten edo amaitu daitezke edozein unetan eta edozein arrazoirengatik zerbitzu-hornitzaile enpresek.

Wi-Fi zerbitzuaren eskuragarritasuna, sarbidea eta erabilera konexioa ezartzen den Denda garrantzitsuen barrualdean mugatuta daude. Wi-Fi zerbitzu honetarako sarbideak ez du Inditex Group taldearen edozein informazio-sistemarako sarbidea eta/edo erabilera baimentzen; beraz, Erabiltzaileek ulertzen eta onartzen dute Wi-Fi zerbitzurako sarbideak ez duela barne-sarerako edo sare horren bidez eskuragarri dauden Inditex Group taldearen beste baliabide posibleetarako sarbidea ematen.

- Zerbitzu-hornitzaile enpresek eskubidea dute edozein unetan eta aurretiko jakinarazpenik gabe Wi-Fi zerbitzuaren diseinua, konfigurazioa eta/edo sarbideak aldatzeko.

## **2. BALDINTZA ESPEZIFIKOAK**

- Wi-Fi zerbitzuaren edo beste funtzionalitate jakin batzuen sarbidea eta erabilera baldintza espezifikoen, lege-oharren, jarraibideen eta erabilera-arauen menpe egon daitezke, zeinek, kasuan kasu eta Erabiltzaileei jakinarazi ondoren, Baldintza hauek ordezkaturako, osaturako eta/edo aldatutako dituzten (aurrerantzean, "Baldintza Espezifikoak").
- Merkatu jakin batzuetan Wi-Fi zerbitzuaren sarbidea eta erabilera, baldintza orokor hauetaz gain, aplikagarri denean, I. Eranskineko "Herrialdeen arabera Baldintza Espezifikoak" dokumentuan jasotako herrialde bakoitzaren xedapen espezifikoei lotuta egongo da.
- Baldintza hauen eta Baldintza Espezifikoen arteko edozein desadostasunen kasuan, Baldintza Espezifikoek nagusituko dira desadostasun horiei dagokionez eta Baldintza Espezifikoen xede den sarbide edo funtzionalitate espezifikoari dagokionez soilik.

## **3. ERREGISTROA ETA WI-FI SARBIDEA**

- Wi-Fi zerbitzurako sarbidea lortzeko, Erabiltzaileek:
  - Wi-Fi konexioa gauzatzeko beren gailu bateragarri eta egoki propioa eduki behar dute (aurrerantzean, "Gailua" edo "Gailuak");
  - Baldintza hauek eta, kasuan kasu, Baldintza Espezifikoak eta/edo Baldintza Partikularrak irakurri eta berariaz onartu behar dituzte, erabilera-baldintzen berrespen-laukitxoak markatuz;
  - Ziurtagiri bat deskargatu behar dute beren Gailura eta harekin lotu, Dendetan Wi-Fi sare batera hurbildu zaren bakoitzean saretarako konexio automatikoa erraztuko duena.
  - Kasuan kasu, aipatutako ziurtagiriaren instalazioaren berrespena jaso behar dute.

Wi-Fi zerbitzurako sarbide, bistaratzeko eta gauzatzeko egoki baterako, Erabiltzaileek software jakin bat edo beren Gailuarekin lotutako beste elementu logiko batzuk deskargatu beharko dituzte beren Gailuetan. Erabiltzaileak dira instalazioaren eta

software edo beste elementu logiko horien Erabilera Baldintza baliokideen (edo araudi baliokideen) betetzearen erantzule bakarrak eta arrisku guztia bere gain hartzen dute, eta zerbitzu-hornitzaile enpresak ez dira izango ezin Erabiltzailearen aurrean erantzuleak software edo beste elementu logikoen instalazio eta erabileragatik.

- Erabiltzaileek ulertzen eta onartzen dute Wi-Fi zerbitzurako sarbidea zerbitzu-hornitzaile enpresek emandako pantaila-interfazearen bidez soilik lor daitekeela, Baldintza hauek eta, kasuan kasu, Baldintza Espezifikokoak eta/edo Baldintza Partikularrak onartuz.
- Erabiltzaileek edozein unetan utzi diezaiokete Wi-Fi zerbitzua erabiltzeari ziurtagiria beren Gailutik desinstalatzuz edo kenduz. Ziurtagiria desinstalatu edo kentzen bada, Gailuak ezin izango da automatikoki Wi-Fi zerbitzura konektatu eta Erabiltzaileak agian ezin izango du zerbitzura sartu ziurtagiria berriro instalatzen ez bada, aukera hori eskuragarri badago.

#### **4. WI-FI KONEXIOAREN SARBIDE ETA ERABILERA KO ARAUAK:**

- Zerbitzu-hornitzaile enpresen dendetan Wi-Fi zerbitzua "doan" ematen da gure bezeroentzako balio erantsiko zerbitzu gisa. Wi-Fi Zerbitzurako beharrezko Interneteko konektibitatea eta eskuragarritasuna hornitzaile independente batek ematen du. Erabiltzaile bakoitzak aitortzen du zerbitzu-hornitzaile enpresak eta/edo Inditex Group ez direla operadore, banatzaile, Interneteko zerbitzu-hornitzaile (ISP) edo antzeko edo lotutako Internet zerbitzu-hornitzaile bat.
- Erabiltzaileek konpromisoa hartzen dute Wi-Fi zerbitzua erabilera baimendu gabeetarako, legez kanpokoetarako, zilegitasunik gabekoetarako eta/edo fede onaren, ohituren, moralaren eta ordena publikoaren kontrakoetarako ez erabiltzeko edo erabiltzeko saiakera ez egiteko, hala nola, adibide gisa baina mugatu gabe, hauek:
  - difamatzailea, mehatxagarria, beldurgarria den edo jazarpen gisa sailka daitekeen edozein erabilera;
  - edozein eduki argitaratzea eta transmititzea, honako hau barne: lizuna, blasfemoa den edo hizkuntza edo material abusiboak dituen edukia; material pornografikoa duen edukia (hau da, izaera sexualki esplizitu edo kitzikatzailako testuak, irudiak, filmak, bideo-klipak); sexuari, generoari, arrazari, erlijioari, koloreari, jatorriari, adinari, ezgaitasun fisiko edo mentalari, egoera medikoari edo sexu-orientazioari buruzko irudi iraingarri edo gutxiesgarriak dituen edukia; mezuaren jatorria ezkutatzeko, osoki edo partez, faltsututa edo gaizki adierazita dauden mezu-goiburuak dituen edukia; besteen pribatutasuna urratzen duen edo beste edozein modutan legez kanpoko edo desegokia den edukia;
  - honako hauek bidal ditzaketan software elementuen transferentzia edo erabilera:
    - Egile-eskubideei, ohoreari edo pribatutasunari, datu pertsonalen babesari, jabetza intelektualari edo beste edozein eskubideri buruzko araudia urratzen duten elementuak edo xehetasunak, Inditex Group taldearen, zerbitzu-hornitzaile enpresen edo hirugarrenen jabetzakoak izan;
    - Beharrezko baimenik gabeko materiala edo informazio ez-publikoa;

- Edozein pertsona edo entitatearen edozein sekretu komertzial edo informazio konfidentzial, Inditex Group taldearen, zerbitzu-hornitzaile enpresen edo hirugarrenen jabetzakoa izan;
    - Edozein propaganda, publizitate, kate, piramide-sistema, inbertsio-aukera mota edo eskatu gabeko beste edozein komunikazio komertzial (SPAM), informazioaren gizartearen zerbitzuei eta merkataritza elektronikoari buruzko araudia edo beste edozein araudi aplikagarri urra dezakeena, kasuan kasu.
  - Birusak, akatsak, troiar-zaldiak dituzten softwareak edo beste elementuak transferitzea, Inditex Group taldearen, zerbitzu-hornitzaile enpresen edo hirugarrenen sistemak gainkarga ditzaketenak, "mail bombing", zerbitzu-ukapen erasoak, botneten sortzea edo kudeatzea, edo beste edozein infekzio, mugarik gabe kode exekutagarriak edo fitxategiak barne, softwarea edo hardwarea sartzeko, aldatzeko, ezabatzeko edo kaltetzeko erabil daitezkeenak, Inditex Group taldearen, zerbitzu-hornitzaile enpresen edo hirugarrenenak izan, baita sistema horretan gordetako dokumentu eta fitxategi elektronikoak ere, eta helburu edo ondorio legez kanpokoak, debekatutako edo hirugarrenen interes eta eskubideentzat kaltegarriak dituen beste edozein programa edo elementu ere, eta zerbitzu-hornitzaile enpresek/Inditex Group-ek ez dute inongo erantzukizunik hartuko aurretik eratorri daitekeena.
  - Zerbitzu-hornitzaile enpresen, Inditex Group taldearen edo hirugarrenen sistema edo sareetarako sarbide legez kanpokoak edo baimenik gabekoa lortzea edo saiatarzea, edo zerbitzu-hornitzaile enpresen, Inditex Group taldearen edo hirugarrenen sistemaren segurtasun-neurriak gainditzeko saiatarzea, eta sistemaren aurkako eraso gisa erabil daitezkeen beste edozein prozedura (portu-eskaner, etab.).
  - Wi-Fi zerbitzurako sarbide bakoitzean emandako IP helbidearen erabilera desegokia.
- Erabiltzaileek Wi-Fi zerbitzua ez dute erabiliko Wi-Fi konexioa kaltetu, desgaitu, gainkargatu edo hondatu dezakeen edo beste Erabiltzaileen ohiko erabilera eragotzi dezakeen edozein modutan.
  - Erabiltzaileek konpromisoa hartzen dute Wi-Fi-aren edozein konexio eta erabilera, ekipamendua, konektibitatea ahalbidetzen duten gailuak ez eragozteko edo ez eteteko, edo Inditex Group taldeko sareen konexio-politikari buruzko eskakizunak, prozedurak eta araudiak ez urratzeko.
  - Erabiltzaileek ulertzen eta onartzen dute:
    - Erabiltzaileek ezin dute Wi-Fi zerbitzua erabili delitu penala, urraketa edo ekintza okerra den edo izan daitezkeen edozein jarduerarako, Wi-Fi eskuragarri dagoen herrialdean edo beste edozein jurisdikziotan;
    - Zerbitzu-hornitzaile enpresak edo Inditex Group aplikatu beharreko legediak edo horretarako eskaera batek behartuta egon daitezke zuzenean edo zeharka lankidetzan aritzera eta, beraz, edozein

informazio ematera legea betearazteko indarrei, gobernu-agentziei eta beste agintari edo entitateei, nazionalak nahiz atzerrikoak izan;

- Zerbitzu-hornitzaile enpresek eta Inditex Group-ek eskubidea dute Erabiltzaileen jarduerak monitorizatzeko Wi-Fi zerbitzua erabiltzen duten bitartean eta Wi-Fi zerbitzura sartzen den edozein Gailuren MAC (Media Access Control) helbidearen edo MAC helbide horrekin lotutako konexio-informazioaren, Wi-Fi zerbitzurako sarbide-orduren eta MAC helbide horrekin lotutako jardueraren erregistroa gordetzeko, analisi eta zibersegurtasun helburuetarako;
- Zerbitzu-hornitzaile enpresek eta Inditex Group-ek eskubidea dute informazioa jarraitzeko eta biltzeko Erabiltzailea Wi-Fi zerbitzura konektatuta dagoen bitartean eta Erabiltzaileak aitortzen eta onartzen du zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek horrela bildutako informazioa erabil dezaketela, barne, derrigorrezkoa edo komenigarria bada, informazio hori legea betearazteko agintariekin, gobernu-agentzioekin, agentzia arautzaile edo gainbegiratzzaileekin eta beste agintariekin partekatzea, bai barne-mailakoekin bai atzerrikoekin, edozein prozesu penal edo zibilarekin lotuta, Espainiako edo beste edozein atzerriko jurisdikzioko edozein epaile edo auzitegiaren aurrean. Gainera, zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek eskubidea dute legea betearazteko agintariekin eta eskubide-titularrekin lankidetzan aritzeko Erabiltzaileen edozein susmagarri edo ustezko jarduera ilegalaren ikerketan eta, helburu horietarako, adibidez, Wi-Fi zerbitzurako sarbidea blokeatzeko eta legea betearazteko agintariei edo eskubide-titularrei zerbitzu-hornitzaile enpresen / Inditex Group-en eduki edo kontrolpean dagoen susmagarri edo ziur den informazio hori gordetzeko eta jakinarazteko.

## 5. BERMEAK ETA ERANTZUKIZUNAK

- Erabiltzaileak aitortzen eta onartzen du Wi-Fi zerbitzuaren sarbide eta erabileraren erantzule bakarra dela. Zerbitzu-hornitzaile enpresek eta Inditex Group-ek ez dute inongo erantzukizunik hartzen Erabiltzaileak Wi-Fi-arekin egiten dituen erabilera, ikuspegi, prozedura edo ekintzetarako, ez eta Erabiltzaileak Interneteko nabigazioaren bidez transmititu ditzakeen datu edo informazioetarako ere.
- Erabiltzaileak Wi-Fi-rako sarbide eta erabilerari dagokionez, zerbitzu-hornitzaile enpresak Erabiltzaileari baliabide teknologikoak ematen dizkion bitartekari huts gisa jarduten dute. Beraz, zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ez dute inongo erantzukizunik hartzen, zuzeneko edo zeharkakoa, Erabiltzaileak Wi-Fi-aren erabilera desegokitik eratorritakoa. Zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ahalegin arrazoizkoak egingo dituzte Erabiltzailearen jardueren legezkotasuna egiaztatzeko Wi-Fi erabiltzen duen bitartean. Hala ere, horren kontrol absolutua ez denez posible, Erabiltzaileak aitortzen eta onartzen du Wi-Fi-aren erabileraren erantzule bakarra dela.
- Zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ez dituzte kontrolatzen eta ez dira erantzule Erabiltzaileek Wi-Fi zerbitzuaren bidez sartzen, deskargatzen, jasotzen edo erosten dituzten datu, eduki, zerbitzu edo produktuei (softwarea barne) dagokienez. Internetek adingabeentzat kaltegarri edo bestela iraingarri edo desegoki kontsideratzen diren edukietarako sarbidea eman dezake. Zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ez dira erantzuleak Erabiltzaileei halako edukietarako sarbidea blokeatzeko. Zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek informa-

transmisioak edo sarbidea blokeatu dezakete informazio, zerbitzu, produktu edo domeinu jakin batzuetara bere sarea, publikoa, hirugarrenen eskubideak edo bere erabiltzaileak babesteko. Beraz, mezuak eta beste eduki batzuk entregatua izan aurretik ezaba daitezke. Zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ez dira Wi-Fi Zerbitzuaren bidez eskuratutako hirugarrenen edukiaren argitaratzaileak eta ez dira erantzuleak Interneten eskuragarri dagoen informazioaren eduki, egitasun eta/edo zehaztasunari dagokionez, ez eta hirugarrenek, hornitzaileek emandako iritziei, aholkuei, adierazpenei, mezuei, zerbitzuei, grafikoei, datuei edo beste edozein informaziori, gastu edo prozeduri dagokionez ere, bisitatutako webguneetan, Wi-Fi zerbitzuaren bidez eskuragarri daudenetan. Erabiltzaileak dira Wi-Fi zerbitzuaren bidez sartzen, erosten edo erabiltzen dituzten hirugarren saltzaileen gune, produktu edo zerbitzuen tasa eta kargu guztiak ordaintzeko erantzuleak, bai eta Baldintza hauek eta, kasuan kasu, Baldintza Espezifikoak eta/edo Baldintza Partikularrak (edo beste edozein arau edo araudi barne baliokide edo antzeko) betetzeko erantzuleak ere, eta Erabiltzaileek Wi-Fi zerbitzuaren bidez bisitatutako webguneetakoak. Erabiltzaile batek Wi-Fi zerbitzua hirugarrenen webgune, zerbitzu edo edukietara sartzeko erabiltzen badu, Erabiltzaile horren informazio pertsonala hirugarren hornitzailearen eskura egon daiteke. Hirugarrenek Erabiltzaile baten informazio pertsonala nola kudeatzen eta erabiltzen duten beren gune eta zerbitzuei dagokienez hirugarren horien pribatutasun-politikek arautzen dute, eta zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ez dira erantzuleak beste webgune batzuek erabilitako pribatutasun- edo segurtasun-praktikengatik, Wi-Fi zerbitzuarekin lotuta egon arren.

- Legeak bestela eskatzen ez badu, edo berariaz bestela adierazi ez bada, Erabiltzaileek berariaz aitortzen eta onartzen dute zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ez dutela Wi-Fi konektibitate edo erabilerari buruzko inongo berme edo ziurtasunik ematen, ez berariazkorik ez impliziturik, barne, adibide gisa eta mugatu gabe:
  - Wi-Fi-aren funtzionamenduaren eskuragarritasuna eta jarraitutasuna eta, bereziki, baina ez eskusiboki, Erabiltzaileek Interneteko nahi dituzten eta baimenduta dauden guneetara eraginkortasunez sar daitezkeela.
  - Wi-Fi konexioaren kalitatea, elkarreragingarritasuna eta funtzionalitate-mailak.
  - Wi-Fi konexioaren eta erabileraren etenik eza, etete eza edo deuseztapen eza.
  - Wi-Fi-aren ezaugarrien egokitasuna helburu zehatz baterako.
  - Erabiltzaileek Wi-Fi zerbitzua erabiltzen duten bitartean sar daitezkeen webguneetan edo beste guneetan sartutako edozein eduki, zerbitzu, produktu, testu, grafiko, esteka edo beste edozein elementuren osotasuna, zehaztasuna eta/edo gaurkotasuna, bai eta webgune horietarako sarbide eta/edo erabileratik lor daitezkeen emaitzak ere Wi-Fi nabigazioan.
  - Hirugarrenen baimenik gabeko sarbidea eta Wi-Fi zerbitzuaren bidez gordetako eta transferitutako xehetasunen aldaketa.
  - Birus edo antzeko beste elementu batzuen gabeziak, zure software eta hardwarean edo zure software, hardware/konexio-gailuan gordetako dokumentu eta fitxategi elektronikoetan aldaketak eragin ditzaketenak.
- Erabiltzaileak aitortzen eta onartzen du Wi-Fi-aren erabilera, edozein kasutan, bere erantzukizunpean gertatzen dela, beraz Erabiltzaileak beharrezko neurri guztiak hartuko ditu arriskuak minimizatzeko, barne birusen aurkako eta datuen berreskuratze

prozedurak bermatzeko beharrezko segurtasun-neurriak hartzea. Beraz, legeak bestela adierazten ez badu eta horretan adierazitako neurri eta hedadurarekin soilik, zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek ez dute bermatzen eta ez dute inongo erantzukizunik hartzen Erabiltzaileak Wi-Fi-rako sarbide eta erabilerari dagokionez.

- Erabiltzaileak aitortzen eta onartzen du zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek eskubidea dutela aurretiko jakinarazpenik gabe egoki irizten dieten erabiltzaileen erregistroak bertan behera uzteko/desgaitzeko, epe mugatu edo mugagabe baterako.
- Erabiltzaileak aitortzen eta onartzen du zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek beren erabakiz iragazkiak instala ditzaketela Erabiltzaileei Wi-Fi zerbitzuaren bidezko sarbide jakin batzuk mugatzeko. Aurrekoak ez du inola ere zerbitzu-hornitzaile enpresen / Inditex Group-en betebeharririk inplikatzeko Wi-Fi-aren bidez egindako erabilerak kontrolatzeko, baizik eta, ahal den neurrian, Wi-Fi-aren bidez legez kanpoko ekintzak edo erabilerak egin daitezkeen saihesteko borondatea, bai eta zerbitzu-hornitzaile enpresek / Inditex Group-ek Baldintza hauen eta, kasuan kasu, Baldintza Espezifikoaren aurkako kontsideratzen dituzten ekintzak edo erabilerak ere.

## **6. PRIBATUTASUN POLITIKA (Pribatutasuna, Datuen Babesa eta Informazioaren Segurtasuna)**

- **Erregistroa:**

Wi-Fi zerbitzua erabiltzeko edo sarbidea lortzeko, zerbitzu-hornitzaile enpresek beren bezeroei ziurtagiri bat beren gailuetan instalatzeko eska diezaiekete, Dendetan Wi-Fi sare batera hurbildu diren bakoitzean saretarako konexio automatikoa erraztuko duena, eta Erabiltzaileen Gailuari edo nabigazioari buruzko informazio jakin bat biltzeko baimenduta daude Wi-Fi zerbitzurako konexio eta erabileran.

- **Datu pertsonalen tratamenduaren helburuak:**

Zerbitzu-hornitzaile enpresek Erabiltzaile horien datu pertsonalak trata ditzakete eta informazio hori beren fitxategietan sar dezakete, helburu hauekin:

- Wi-Fi erabiltzaile-profilaren kudeaketarekin lotuta, zerbitzu-hornitzaile enpresek Erabiltzailearen datuak bildu eta trata ditzakete Erabiltzaile hori baimendutako Erabiltzaile gisa identifikatzeko eta Wi-Fi-rako sarbidea emateko.

Kasu batzuetan, beharrezkoa da zure informazio pertsonala tratatzea Wi-Fi zerbitzurako eta harekin lotutako funtzionalitate jakin batzuetarako sarbidea emateko. Adibidez, Wi-Fi sarerako konexio automatikoa errazteko, zure gailuaren MAC helbidea beharko dugu instalaziorako ziurtagiri digitala sortzeko.

- **Oinarri juridikoa: Zure datuak erabili behar ditugu gure Dendetan Wi-Fi zerbitzuaren erabilerari buruzko Baldintzak betetzeko.**
- Internet nabigatzaileko edukien kontrola: erabilera-parametro estandarretan oinarrituta, zerbitzu-hornitzaile enpresek Erabiltzaileen nabigazioa Wi-Fi bidez bildu eta berrikusi dezakete,

beren esperientzia hobetzeko, Erabiltzaileek edo hirugarrenek Baldintza hauetan baimendutako erabileren aurkako edozein prozedura prebenitu, saihestu eta, kasuan kasu, geldiarazteko.

- **Oinarri juridikoa: Wi-Fi zerbitzuaren erabilgarritasuna aztertzeke interes legitimo bat dugula uste dugu, datu hauen tratamenduak erabiltzailearen esperientzia hobetzen eta kalitate handiagoko zerbitzu bat eskaintzen laguntzen digula ulertzen dugulako.**

- **Kontserbazio-epea:**

Zure gailuan instalatutako ziurtagiriak sortutako identifikatzaileari dagokionez, zerbitzu honetara harpidetuta zauden bitartean gordeko dugu. Zure konexio-datuei dagokienez, 90 eguneko epean soilik gordeko ditugu.

- **Datuen babeseko eskubideak:**

Edozein unetan, Erabiltzaileek beren datuen babeseko eskubideak (hala nola sarbidea, zuzenketa, ezabatzea, tratamenduaren mugatzea edo eramangarritasuna, bai eta datuen babesari buruzko tokiko lege aplikagarriek emandako beste edozein eskubide ere) baliatu ditzakete "WiFi store" gaiko posta elektronikoko bidez hona: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com), BERSHKA Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara, [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), ZARA Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara, [dataprotection@lefties.com](mailto:dataprotection@lefties.com), LEFTIES Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara, [dataprotection@stradivarius.com](mailto:dataprotection@stradivarius.com), STRADIVARIUS Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara, [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com), MASSIMO DUTTI Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara, [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com), OYSHO Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara, [dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com), PULL&BEAR Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara edo [dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com), ZARA HOME Denden Wi-Fi sarera konektatu bazara. Ahal den neurrian, erabili nahi duzun eskubidearen deskribapena sartu, zerbitzu-hornitzaile enpresek zure identitatea egiaztatu ahal izateko eta, kasuan kasu, Erabiltzaile erregistratua zarela egiaztatzeke.

Datuen Babeserako Ordezkararen posta elektronikoa:  
[dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com), [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com),  
[dataprotection@lefties.com](mailto:dataprotection@lefties.com), [dataprotection@stradivarius.com](mailto:dataprotection@stradivarius.com),  
[dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com), [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com),  
[dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com) o [dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com).

Azkenik, jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki zure bizileku-herrialdeko agintaritzaren aurrean, behean dauden baldintza espezifikoetan adierazita, kasuan kasu, edo Espainiako Datuen Babeserako Agentziaren aurrean (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).



Group taldeko Informazio Segurtasun Sailarekin harremanetan jar daiteke posta elektronikoko bat bidaliz hona: [cybersecurity@inditex.com](mailto:cybersecurity@inditex.com).

## 8. LEGE APLIKAGARRIA ETA ESKUMENA DUEN JURISDIKZIOA

- Baldintza Orokor hauek eta Erabiltzailearen eta zerbitzu-hornitzaile enpresaren arteko kontratu-harremana zerbitzu-hornitzaile enpresak bere egoitza soziala duen herrialdeko legeek arautuko dute. Hala ere, honek ez du eragingo Erabiltzailearen eskubideetan bere ohiko bizilekuko kontsumitzaileen babeserako legearen xedapen derrigorrezkoei dagokienez, Erabiltzailearentzat aldeko gehiago direnean nagusituko direlarik.
- Baldintza Orokor hauetatik eratorritako edozein gatazka ebazteko, zerbitzu-hornitzaileak bere egoitza soziala duen tokiko auzitegiek izango dute eskumena. Hau ulertzen da jurisdikzioari aplikatu beharreko edozein arau derrigorrezkoaren kaltetan gabe eta kontsumitzaileak aplikatu beharreko legearen arabera jurisdikziorako duen edozein eskubideren uko egitea inplikatu gabe.

Data: 07/05/2026

### HERRIALDEEN ARABERAKO BALDINTZA ESPEZIFIKOAK

#### ALBANIA

- **Datuen babeseko eskubideak:** Azkenik, jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Espainiako Datuen Babeserako Agentziaren aurrean (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) eta Albaniako Informazio eta Datuen Babeserako Komisarioaren aurrean (<https://idp.al/ankohu/>).

#### BIELORRUSIA

- **Oinarri juridikoak:** Internet nabigatzaileko edukien kontrola, non zerbitzu-hornitzaile enpresek Erabiltzaileen nabigazioa Wi-Fi sarearen bidez bildu eta berrikusi dezaketen Erabiltzaileek edo hirugarrenek Baldintza hauetan baimendutako erabileren aurkako edozein ekintza prebenitu, saihestu eta, kasuan kasu, geldiarazteko, Dendako Wi-Fi zerbitzuaren erabilera arautzen duten Baldintzetatik eratorritako oinarri juridikoan soilik gauzatuko da, hau da, Erabiltzailearen eta Wi-Fi zerbitzuaren hornitzailearen artean ezarritako kontratu-harremanean.
- **Datuen babeseko eskubideak:** Bielorrusiako legediari jarraituz zure datuen babeseko eskubideei dagokienez, jakinarazten dizugu Erabiltzaileek ondorengo eskubideak dituztela:
  - i. beren datu pertsonalen tratamenduari buruzko informazioa jasotzeko, barne: datuen arduradunari buruzko informazioa; beren datuak tratatzen ari diren berrespena; zein datu tratatzen diren eta zein iturritatik lortu diren; tratamenduaren oinarri juridikoak eta helburuak; kontserbazio-epea; bai eta tratamenduan parte hartzen duten edozein eragile edo hirugarrenei buruzko informazioa ere.

- ii. beren datu pertsonalen hirugarrenei jakinarazpenari buruzko informazioa jasotzeko, egutegi-urte bakoitzean behin eta doan.
- iii. beren datu pertsonalen tratamenduaren amaiera osoa eskatzeko, beren ezabatzea barne, legezkoatasun-oinarririk ez dagoenean aplikatu beharreko legediaren arabera tratamendua jarraitzea justifikatzeko.
- iv. datuen arduradunaren ekintza (edo ez-ekintza) eta erabakiak aurkaratzeko datu pertsonalen subjektuen eskubideen babeserako ardura duen agintaritzaren eskudunaren aurrean (Datu Pertsonalen Babeserako Zentro Nazionala), aplikatu beharreko legediaren arabera ezarritako prozeduren arabera.

## BELGIKA

Wi-Fi zerbitzu honetarako zure sarbideak eta erabilerak Baldintza hauekiko zure adostasuna adierazten du.

- **Datuen babeseko eskubideak:** Zure datuen babeseko eskubideei dagokienez, jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritzaren arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Belgikako Datuen Babeserako Agintaritzaren aurrean <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

## BOSNIA ETA HERZEGOVINA:

- Bosnia eta Hertzegovinako datuen arduraduna ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo da, Bosnia eta Hertzegovinan erregistratutako Inditex Group taldeko enpresa, Wi-Fi konexioa ezartzen den denda kudeatzen duena, I. Eranskinean adierazitako moduan, bere egoitza soziala eta harremanetarako datuak barne.
- **Datuen babeseko eskubideak: Bosnia eta Hertzegovinan bazaude, erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu Bosnia eta Hertzegovinako Datu Pertsonalen Babeserako Agentziaren aurrean (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

## KANADA

Ondorengo aldaketa eta baldintzak Kanadan Wi-Fi zerbitzua erabiltzen duten Erabiltzaileei soilik aplikatuko zaizkie.

1. Kanadan Wi-Fi zerbitzuaren sarbidea eta erabilera ITX Canada, Ltd.-ek ematen du, BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR eta ZARA HOME marka-izenekin jarduten duenak, egoitza soziala hemen duelarik: 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Baldintza hauen hitzaurreko laugarren paragrafoa osorik kentzen da eta ondorengoarekin ordezkutzen da:

Wi-Fi zerbitzu hau erabili aurretik, irakurri arretaz Baldintza hauek. Wi-Fi zerbitzu honetarako zure sarbideak eta erabilerak Baldintza hauekiko zure adostasuna adierazten du. Zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo Inditex

Group-ek eskubidea dute edozein unetan Baldintza hauek aldatzeko edo moldatzeko, atzeraeraginkortasunik gabe, salbuespena justifikatua denean izan ezik, eta haien azken bertsioa Denden webguneetan dago eskuragarri. Wi-Fi zerbitzu honen erabilera jarraituak edozein aldaketaren onarpena berresten du; beraz, Baldintza hauek maiz berrikusi beharko zenituzke zure erabilerari aplikatzen zaizkion baldintzak ulertzeko. Egindako edozein aldaketarekin ados ez bazaude, Wi-Fi zerbitzua ez erabiltzea gomendatzen dizugu.

3. Baldintza Orokorren 2. Ataleko lehen paragrafoa aldatzen da ondorengo esaldia bukaeran sartuz:

Murriztutako Wi-Fi funtzionalitate horietarako zure sarbide eta erabilerak sarbide eta erabilera hori arautzen duten Baldintza Espezifikoekin zure adostasun osoa osatuko du, zure sarbideko unean argitaratutako Baldintza Espezifikoetan ezarritako moduan, eta Baldintza Espezifikoak, kasuan kasu, automatikoki Baldintza hauetan sartuko dira.

4. Baldintza Orokorren 3. Atala honela aldatzen da, ataleko gainerako testuaren aurretik joango diren paragrafoak sartuz:

Wi-Fi zerbitzurako sarbidea lortzeko, zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo Inditex Group-ek Erabiltzaileei erregistro-formulario bat aurkeztea eta pertsonalki identifika dezaketen informazio jakin bat eta/edo harremanetarako datuak ematea eska diezaiekete helburu horietarako, beren izena, posta elektronikoko helbidea eta/edo telefono mugikorraren zenbakia barne. Zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo Inditex Group-eri emandako informazio guztiak zehatza eta zintzoa izan behar du. Erabiltzaileak bere izen eta lotutako harremanetarako informazioarekin Wi-Fi zerbitzura sartzen edo erabiltzen duten hirugarrenen ekintzen erantzuleak izango dira ere.

Erabiltzaileek, erregistro-prozesuan, datu faltsu, zehaztugabe edo osatu gabeak ematen badituzte, edo zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo Inditex Group-ek arrazoi arrazoizkoak badituzte informazio hori faltsua, zehaztugabea edo osatu gabea dela susmatzeko, edo legearen aurkakoa dela edo zerbitzu-hornitzaile enpresen eta/edo Inditex Group-en iritziz iraingarri edo gutxiesgarri den edo orokorrean onartutako praktika onak urratzen dituen materiala badu, zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo Inditex Group-ek eskubidea izango dute erregistro hori bertan behera uzteko eta Erabiltzaile horri Wi-Fi zerbitzuaren oraingo eta/edo etorkizuneko edozein sarbide eta erabilera ukatzeko.

5. Baldintza Orokorren 4. Atala aldatzen da ondorengo paragrafoa gehituz, Ataleko lehen paragrafoaren ondoren joango dena:

- Zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo Inditex Group-ek Wi-Fi zerbitzuaren erabilerarako erabiltzaile-izena eta pasahitza ematen badituzte, Erabiltzaileek aitortzen eta onartzen dute erantzuleak direla erabiltzaile-izen eta pasahitz hori behar bezala babesteko eta konfidentzialtasunean gordetzeko, eta erabiltzaile-izen eta pasahitz hori beren erabilerarako soilik erabiltzeko. Erabiltzaileek ulertzen eta onartzen dute Wi-Fi zerbitzua beste pertsona batekin partekatzeak Baldintza hauek eta/edo Baldintza Espezifikoak urratzen dituela eta zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo

Inditex Group-ek zerbitzu hori amaitzeko eskubidea ematen diela. Erabiltzaileek onartzen dute zerbitzu-hornitzaile enpresek eta/edo Inditex Group-ek Erabiltzaile horren Gailuan gordetako informaziora (hala nola kontrolatzaileak, softwarea, etab.) sar eta gorde ditzaketela, beharrezkoa bada prebentzio-neurri gisa, Wi-Fi zerbitzuaren erabilera desegokia saihesteko, Gailu edo sarearekin lotutako arazoak konpontzeko, Wi-Fi zerbitzua eta softwarea gaitzeko, operatzeko eta eguneratzeko eta Baldintza hauek eta, kasuan kasu, Baldintza Espezifikoak urratzen duen jarduera ikertzeko edo legezko eskakizun aplikagarrien arabera.

6. Baldintza Orokorren 8. Atala osorik kentzen da eta ondorengoarekin ordezkutzen da:

Baldintza hauek eta/edo, kasuan kasu, Baldintza Espezifikoak, Kanadako barne lege substantiboek arautzen dituzte bere lege-gatazka printzipioei begiratu gabe. Baldintza hauetatik eta/edo, kasuan kasu, Baldintza Espezifikoetatik eratorritako edozein erreklamazioetarako jurisdikzioa Kanadako auzitegiei dagokio eskusiboki. Lege aplikagarriak onartzen duen neurri osoenean, Baldintza hauen eta/edo, kasuan kasu, Baldintza Espezifikoaren arabera ez da inongo erreklamaziorik beste edozein erreklamaziorik batu ahal izango, beste edozein Erabiltzailearen edozein prozedura judiziala barne, eta ez da ekintza kolektiborik onartuko.

#### **TXILE**

- **Datuen babeseko eskubideak:** Azkenik, datuen babesaren gainbegiratzeko agintaritza eskudunaren aurrean kexa aurkezteko eskubidearen berri ematen dizugu, bereziki: Zara Chile S.A.-ren egoitza sozialari dagokion guardiako auzitegi zibilaren aurrean, 19.628 Legeko 16. artikuluaaren arabera, Bizitza Pribatuaren Babesari buruzkoa.

#### **KROAZIA**

- **Datuen babeseko eskubideak:** Jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Kroaziako Datu Pertsonalen Babeserako Agentziaren aurrean (<https://azop.hr/>).

#### **TXEKIAR ERREPUBLIKA**

- **Datuen babeseko eskubideak:** Goiko 6. Artikuluaekin lotuta, honela jakinarazten dizugu: Txekiar Errepublikako arduradun baten kasuan, datu pertsonalen babeserako agintaritza eskudunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu, zeina Txekiar Errepublikan Datu Pertsonalen Babeserako Bulegoa den (<https://uouu.gov.cz/>).

#### **DANIMARKA**

- **Datuen babeseko eskubideak:** Danimarkan bazaude, erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu Danimarkako Datu Pertsonalen Babeserako Agentziaren aurrean (Danish Data Protection Agency).

#### **FINLANDIA:**

- **Datuen babeseko eskubideak: Jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Datuen Babeserako Ombudsmanaren Bulegoaren aurrean (<https://tietosuoja.fi/en/home>)**

## FRANTZIA ETA MONAKO

Ondorengo aldaketa eta baldintzak Frantzian eta Monakon Wi-Fi zerbitzua erabiltzen duten Erabiltzaileei soilik aplikatuko zaizkie.

- Baldintzetan 'zerbitzu-hornitzaile enpresak' gisa jasotako terminoa Frantzian Operadore gisa ulertu behar da."
- Baldintza hauen hitzaurreko laugarren paragrafoa osorik kentzen da eta ondorengoarekin ordezkutzen da:

Wi-Fi zerbitzu hau erabili aurretik, irakurri arretaz Baldintza hauek. Wi-Fi zerbitzu hau erabiltzean, Baldintza hauek eta Pribatutasun Politikak lotzen zaituzte. Zerbitzu-hornitzaile enpresek eskubidea dute Baldintza hauek aldatzeko edo moldatzeko, eta haien azken bertsioa hemen dago eskuragarri: [https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi\\_terms/OpenWifi-Companies.pdf](https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf). Zure erantzukizuna da aldian-aldian irakurtzea, Wi-Fi zerbitzu hau erabiltzen duzun unean indarrean dauden Baldintzak izango baitira aplikatzen direnak. Baldintza hauekin eta Pribatutasun Politikarekin ados ez bazaude, ez erabili Wi-Fi zerbitzua.

### 1. BALDINTZA OROKOR HAUEN XEDEA

- Bigarren paragrafoa osorik kentzen da eta ondorengoarekin ordezkutzen da:

Wi-Fi zerbitzurako zure sarbidea erabat Operadorearen gainbegiratze eta kontrolpean dago. Beraz, Wi-Fi zerbitzuaren sarbidea eta erabilera eragotzi, blokeatu, eten edo amaitu daitezke edozein unetan Operadoreak.

- Laugarren paragrafoa osorik kentzen da eta ondorengoarekin ordezkutzen da:

Operadoreak eskubidea du edozein unetan, aurretiko jakinarazpen arrazoizko batekin, Wi-Fi zerbitzuaren diseinua, konfigurazioa eta/edo sarbide-bideak aldatzeko.

### 4. WI-FI KONEXIOAREN SARBIDE ETA ERABILERAKO ARAUAK:

- Lehen paragrafoa osorik kentzen da eta ondorengoarekin ordezkutzen da:

Zerbitzu-hornitzaile enpresen dendetan Wi-Fi zerbitzua "doan" ematen da gure bezeroentzako balio erantsiko zerbitzu gisa. Wi-Fi Zerbitzurako beharrezko Interneteko konektibitatea eta eskuragarritasuna hornitzaile independente batek ematen du. Erabiltzaile bakoitzak aitortzen du zerbitzu-hornitzaile enpresak eta/edo Inditex Group ez direla banatzaile, Interneteko zerbitzu-hornitzaile (ISP) edo antzeko edo lotutako Internet zerbitzu-hornitzaile bat.

## INDIA

- **Talde kalteberaren datu pertsonalen tratamendua:** Adin txikikoen / ezgaitasuna duten pertsonen datu pertsonalak tratatu aurretik (i) adin txikiko horren gurasoaren / ezgaitasuna duen pertsonaren legezko tutorearen baimendu egiaztatagarria lortu behar da; eta (ii) behar besteko ardura izan behar da, gurasoa heldua dela eta zerbitzu-hornitzaile enpresak eskuragarri dituen identitate eta

adinaren xehetasun fidagarrien bidez identifika daitekeela egiaztatzeko — (a); edo (b) borondatez emandako identitate eta adinaren xehetasunen bidez — (i) pertsonak; edo (ii) xehetasun horiekin mapatutako token birtual baten bidez eta tutore hori auzitegi batek, edo izendatutako agintaritza batek edo tokiko mailako batzorde batek izendatu duela egiaztatzeko, tutoretzari aplikagarri zaion legearen arabera.

- **Kontserbazio-epaia:** Zerbitzu-hornitzaile enpresak datu pertsonalak, lotutako trafiko-datuak eta tratamenduaren beste erregistro batzuk hiru (3) urteko epean gordeko ditu, eta ondoren zerbitzu-hornitzaile enpresak datu pertsonalak eta erregistroak ezabatzea eragingo du, salbu eta beste lege baten betetzea dela eta kontserbazio luzeagoa behar bada edo Gobernuak jakinarazi badu.

## HONG KONG

- **Datuen hartzaileak:** Zure datuak zerbitzu-hornitzaileekin eta laguntzaileekin partekatzen ditugu Hong Kong barruan eta/edo kanpoan, informazioa bidaltzeko laguntzen ditugutenak, eta hori berme egokiekin egiten dugu zure datuen segurtasuna zainduz.

## HUNGARIA

- **Datuen arduraduna:** Zure datu pertsonalak tratatzeaz arduratzen den datuen arduraduna I. Eranskinean zehaztutako zerbitzu-hornitzaile enpresa da, Hungariako denda fisikoa kudeatzen duena, non Wi-Fi zerbitzura konektatu zaren.
- **Gainbegiratze-agintaritza:** Hungariako Datuen Babesa eta Informazioaren Askatasunaren Agintaritzaren (NAIH) aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu Hungariako agintaritza eskudun gisa, edo zure ohiko bizilekuko, lantokiko edo ustezko urraketaren tokiko estatu kideko beste datuen babeseko gainbegiratze-agintaritza baten aurrean, zuri dagokizun datu pertsonalen tratamenduak GDPR urratzen duela uste baduzu.

### NAIH-ren harremanetarako datuak:

- posta-helbidea: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- helbidea: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefonoa: +36 1 391-1400;
- faxa: +36 1 391 1410;
- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- webgunea: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- **Kexa-kudeaketa Hungarian**
  - i. **Kexa aurkeztea**

Hungariako Erabiltzaileek Wi-Fi zerbitzuari buruzko kexak aurkezteko eskubidea dute.

Kexak aurkeztu daitezke:

    - Pertsonalki: Wi-Fi zerbitzura sartu zinen dendan;
    - Telefonoz: +36 80 982 544

- Idatziz: Posta bidez edo posta elektronikoz [openWiFi@inditex.com](mailto:openWiFi@inditex.com) helbidera.

Kexa ikertuko dugu eta beharrezkoa den neurrian konponduko dugu, eta kexari 30 eguneko epean erantzungo diogu.

## ii. Gatazken ebazpena

- Zure kontsumitzaile-eskubideen urraketa bat hautematen baduzu, zure bizilekuaren araberako eskumena duen kontsumitzaileen babeserako agintaritzaren aurrean kexa aurkezteko eskubidea duzu. Kontsumitzaileen babeserako agintaritzaren (Hungarian) harremanetarako datuak <https://nkfh.gov.hu/en> webgunean aurki daitezke
- Halaber, zure bizilekuaren edo ohiko bizilekuaren araberako eskumena duen bitartekaritza-organora jo eta prozedurak abiarazi ditzakezu. Bitartekaritza-organoen (Hungarian) harremanetarako informazioa hemen dago eskuragarri: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## JAPONIA

Erabiltzaileak Japonian Wi-Fi zerbitzura sartzen eta erabiltzen badu, ondorengo xedapenak aplikatuko dira eta edozein desadostasun kasuan nagusituko dira, Japonian erabilerak horri dagokionez soilik:

- **Erantzukizun-mugaren klausularen murrizpena: Baldintza hauetan kontrako edozein xedapenen gainera (barne, mugarik gabe, "5. BERMEAK ETA ERANTZUKIZUNAK" izeneko atala), zerbitzu-hornitzaile enpresak / Inditex Group zuk jasandako kalteetarako erantzuleak dira zuk guri ordaindutako zenbatekoaren mugaraino, JPY [10.000] arte, salbu eta kalte horiek gure nahitako jokabide edo zabarkeria larriari egozten badira.**

## KOSOVO

- **Datuen babeseko eskubideak:** Jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Kosovoko Informazio eta Pribatutasun Agentziaren aurrean (<https://aip.rks-gov.net>)

## LUXENBURGO

Wi-Fi zerbitzu honetarako zure sarbideak eta erabilerak Baldintza hauekiko zure adostasuna adierazten du.

- **Datuen babeseko eskubideak:** Zure datuen babeseko eskubideei dagokienez, jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Luxenburgoko Datuen Babeserako Batzorde Nazionalaren (CNPD) aurrean <https://cnpd.public.lu/fr.html>

## MONTENEGRO

- **Datuen babeseko eskubideak:** Jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Montenegroko Datu Pertsonalen Babeserako Agentziaren aurrean (<https://www.azlp.me/>).

#### MACAU

- **Datuen hartzaileak:** Zure datuak zerbitzu-hornitzaileekin eta laguntzaileekin partekatzen ditugu Macau barruan eta/edo kanpoan, informazioa bidaltzeko laguntzen digutenak, eta hori berme egokiekkin egiten dugu zure datuen segurtasuna zainduz.
- **Hirugarrenei transferentzia:** Informazio Pertsonalaren mugaz gaindiko transferentziak lege eta araudi aplikagarrien arabera egingo dira. Erabiltzaileak baimena ematen du Erabiltzailearen datu/informazio pertsonalak Baldintzen 6. Atalaren arabera Erabiltzailearen datu pertsonaletara sarbide potentziala izan dezaketen hirugarren hornitzaile edo Inditex Group taldeko beste enpresa batzuei transferitzeko.

#### IPAR MAZEDONIA

- **Datuen babeseko eskubideak:** Jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Ipar Mazedoniako Datu Pertsonalen Babeserako Agentziaren aurrean, helbidea: Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, webgunea: <https://azlp.mk/>.

#### NORVEGIA

- **Datuen babeseko eskubideak:** Jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Datatilsynet-en aurrean (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

#### SERBIA

- **Datuen babeseko eskubideak:** Jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Interes Publikoko Informaziorako eta Datu Pertsonalen Babeserako Komisarioaren aurrean (<https://www.poverenik.rs/>)

#### ESLOVAKIA

- **Datuen babesari buruzko legedi aplikagarria:** Eslovakian kokatutako Dendetan emandako Wi-Fi zerbitzuarekin lotutako datu pertsonalen tratamendua 2016/679 (EB) Erregelamenduak (Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko Erregelamendua, pertsona fisikoen babesari dagokionez datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoa — Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra — "GDPR"), bai eta 18/2018 Coll. Legeak, Datu Pertsonalen Babesari buruzkoak, une bakoitzean indarrean dagoen aldaketarekin, eta Eslovakian datuen babesari buruzko beste edozein legedi aplikagarriak arautzen du.

- **Datuen babeseko eskubideak:** Azkenik, jakinarazten dizugu datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzula, bereziki, Eslovakiar Errepublikako Datu Pertsonalen Babeserako Bulegoaren aurrean.

## ESLOVENIA

- **Datuen babeseko agintaritza eskudunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea:** Zuri dagokizun datu pertsonalen tratamenduak GDPR eta datuen babesari buruzko legedia urratzen duela uste baduzu, erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu Esloveniako datuen babeseko agintaritzaren aurrean: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, telefonoa: 01 230 97 30, webgunea: www.ip-rs.si).
- **Datuen babeseko eskubideak: Baldintzen 6. Puntuko Datuen Babeseko Eskubideak izeneko atalaren xedapen orokorren kaltetan gabe, Esloveniako azken esaldia honela irakurriko da:**
- Ahal den neurrian, erabili nahi duzun eskubidearen deskribapena eta zu identifikatzea ahalbidetzen digun informazioa sartu (adibidez, Wi-Fi erregistrarako erabilitako posta elektronikoko helbidea edo beste xehetasun batzuk). Informazio osagarria eska dezakegu zure identitateari buruzko zalantza arrazoizkoak baditugu, eta zure identitatea eta, kasuan kasu, zure Erabiltzaile erregistratuaren egoera egiaztatzeko beharrezko den neurrian, GDPR-ren 12(6) artikulua araberan.

## HEGO AFRIKA

- **Datuen babeseko eskubideak:** Datuen babesa arautzen duen agintaritza arduradunaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu, bereziki, Hego Afrikako Informazio Erreguladorearen aurrean (<https://inforegulator.org.za/contact-us/>).

## AMERIKAKO ESTATU BATUAK

- Amerikako Estatu Batuetan Wi-Fi zerbitzuaren sarbidea eta erabilera Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. eta ITX USA, LLC, Bershka marka-izenarekin jarduten duenak, ematen dute.
- *Datuen arduradunaren identifikazioa eta datuen partekatzea: Zure informazio pertsonala tratatzeaz arduratzen den datuen arduraduna Inditex Group taldekoa den enpresa da, zure Wi-Fi sarera konektatu zaren denda fisikoa kudeatzen duena ("Datuen Arduraduna"). Denda bakoitzaren arduradun diren enpresen zerrenda zehatza, beren harremanetarako datuak barne, hemen aurki daiteke [https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi\\_terms/OpenWifi-Companies.pdf](https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf). Autentifikazioa modu zentralizatuan gertatzen da gure datuen eragilaren bidez. Ez da datu pertsonalik partekatzen Inditex entitateen artean. Eragilea soilik egiaztatzen du zure gailuan instalatutako ziurtagiri digitala, eta ondoren tokiko dendako Internet hornitzaileak sarbidea ematen du. Denda bakoitzeko Inditex entitate kudeatzailea Datuen Arduradun independente gisa jarduten du eta, beraz, ez da daturik partekatzen arduradun artean. Gainera, hirugarren zerbitzu-hornitzaileek (hala nola teknologia eta azpiegituren hornitzaileak) zure informazio pertsonalerako sarbidea izan dezakete*

zerbitzu-hornitzaile enpresen izenean soilik Wi-Fi zerbitzua laguntzeko, garatzeko eta mantentzeko dagokion arduradunaren izenean. Bildutako datuen kategoriak, datuen partekatzearen irismena, partekatzearen helburua eta tratamenduaren oinarri juridikoa zehatzago azaltzen dira Baldintza Orokor hauetako 6. Atalean ("Pribatutasun Politika"). Inditex Group taldeko entitateak eta/edo zerbitzu-hornitzaileek Wi-Fi zerbitzuaren erabilerarako erabiltzaile-izena eta pasahitza ematen badituzte, Erabiltzaileek aitortzen eta onartzen dute erantzuleak direla erabiltzaile-izen eta pasahitz hori behar bezala babesteko eta konfidentzialtasunean gordetzeko, eta erabiltzaile-izen eta pasahitz hori beren erabilerarako soilik erabiltzeko. Erabiltzaileek ulertzen eta onartzen dute Wi-Fi zerbitzua beste pertsona batekin partekatzeak Baldintza hauek eta/edo Amerikako Estatu Batuetarako Baldintza Espezifikokoak urratzen dituela eta Inditex Group taldeko entitateari eta/edo zerbitzu-hornitzaileei zerbitzu hori amaitzeko eskubidea ematen diela.

- **Wi-Fi-rako konexio automatikoa eta uko egiteko eskubidea:** "Onartu" sakatzean, Baldintza hauek onartzean eta ziurtagiri digitala zure Gailuan instalatzean, berriazko eta baieztapenezko baimena ematen duzu (i) Baldintzetan deskribatutako helburuetarako zure informazio pertsonala biltzeko eta erabiltzeko, (ii) munduko Denda parte-hartzaile guztietan Wi-Fi-rako konexio automatikoaren funtzionaltasunerako, eta (iii) funtzionalitate hau emateko beharrezkoa den neurrian zure informazioa Inditex-eko beste entitate batzuekin partekatzeko. Honek esan nahi du zure Gailua automatikoki Wi-Fi sarera konektatuko dela edozein Denda parte-hartzailearen irismenen barruan dagoen bakoitzean, eta aitortzen duzu konexio automatiko honek gailuaren identifikatzaile jakin batzuen (hala nola MAC helbidea, IP helbidea, autentifikazio-erregistroak eta kokapenarekin lotutako konexio-datuak) etengabeko bilketa inplikatzeko duela, zerbitzua modu seguruan emateko beharrezkoak direnak. Konexioko iragarki edo ohartarazpen iraunkor bat bistaratuko da zure Gailua konektatzen den bakoitzean, Baldintza globaletarako esteka batekin. Wi-Fi-rako konexio automatikoari uko egiteko eskubidea mantentzen duzu edozein unetan, instalatutako ziurtagiri digitala zure Gailutik kenduz edo 6. Atalean deskribatutako uko egiteko metodoa erabiliz. Uko egin ondoren, konexio automatikoa ez da gehiago zure Gailuarentzat gaituko.
- **Estatuetako pribatutasun-eskubideak:** Baldintza Orokoretan ezarritako eskubideez gain, pribatutasun-lege integralak dituzten AEBetako estatuetako egoiliarrek eskubide osagarri jakin batzuk dituzte. Eskubide horiek gure formularioaren bidez eskaera bat aurkeztuz baliatu ditzakezu. Bestela, 1-855 635 9272 zenbakira deitu diezagukezu edo [privacy.us@zara.com](mailto:privacy.us@zara.com) helbidera idatzi. Eskubide horiek behean zerrendatzen dira:
  - **Jakiteko/sarbidetako eskubidea:** Biltzen eta tratatzen dugun zure informazio pertsonalerako sarbidea eska dezakezu.
  - **Ezabatzeko eskubidea:** Zure informazio pertsonalaren ezabatzea eska dezakezu, legezko salbuespenei lotuta.
  - **Salmenta edo partekatzeari uko egiteko eskubidea (aplikagarri denean):** Zure informazio pertsonalaren salmenta edo partekatzeari uko egiteko eskubidea duzu. Ez dugu zure informazio pertsonala saltzen diru-kontraprestazioarengatik edo bestelako balio-kontraprestazioarengatik. Informazio pertsonala hirugarrenekin partekatzen bada, uko egin

dezakezu gurekin harremanetan jarriz, 6. Atalean ("Pribatutasun Politika") deskribatutako moduan.

- **Zuzentzeko eskubidea (aplikagarri denean):** Informazio pertsonal zehaztugabearen zuzenketa eska dezakezu.
- **Diskriminaziorik ezarako eskubidea:** Ez zaizu diskriminaziorik egingo zure pribatutasun-eskubideetako edozein erabiltzeagatik.
- **Kontserbazioa:** Zure informazio pertsonala Baldintza hauetan deskribatutako helburuak betetzeko arrazoiz beharrezkoa den denbora soilik gordeko da edo legeak hala eskatzen duen moduan. Kontserbazio-epe espezifikoak edo horiek zehazteko erabilitako irizpideak 6. Atalean deskribatzen dira.
- **Aldaketen ohartarazpena:** Baldintzak eguneratzen badira, posta elektronikoz jakinaraziko zaizu eta konexio automatikoa jarraitu aurretik berriro baimena emateko eskatuko zaizu. Wi-Fi konexioan bistaritzen den iragarki iraunkorrek ere aldaketak egin direla adieraziko du eta Baldintza berrikusietarako esteka eguneratua emango du. Wi-Fi zerbitzu honen erabilera jarraituak edozein aldaketaren onarpena berresten du; beraz, Baldintza hauek maiz berrikusi beharko zenituzke zure erabilerari aplikatzen zaizkion baldintzak ulertzeko. Egindako edozein aldaketarekin ados ez bazaude, Wi-Fi zerbitzua ez erabiltzea gomendatzen dizugu.
- **Lege aplikagarria:** Baldintza hauek eta/edo, kasuan kasu, Amerikako Estatu Batuetarako Baldintza Espezifikoak, Amerikako Estatu Batuetako barne lege substantiboek arautzen dituzte bere lege-gatazka printzipioei begiratu gabe. Baldintza hauetatik eta/edo, kasuan kasu, Amerikako Estatu Batuetarako Baldintza Espezifikoetatik eratorritako edozein erreklamazioetarako jurisdikzioa Amerikako Estatu Batuetako auzitegiei dagokio eskusiboki. Lege aplikagarriak onartzen duen neurri osoenean, Baldintza hauen eta/edo, kasuan kasu, Amerikako Estatu Batuetarako Baldintza Espezifikoaren arabera ez da inongo erreklamaziorik beste edozein erreklamaziorekin batu ahal izango, beste edozein Erabiltzailearen edozein prozedura judiziala barne, eta ez da ekintza kolektiborik onartuko.
- **Jakinarazpen osagarriak:** Behean, Datuen Arduradunak Erabiltzaileengandik biltzen dituen informazio pertsonal eta informazio pertsonal sentikorraren kategoriak agertzen dira. Informazio pertsonal edo informazio pertsonal sentikorraren bakoitzerako, informazioa biltzeko negozio- edo merkataritza-helburuak eta informazio horren kontserbazio-epea adierazten dira.

<b>Informazio Pertsonalaren Kategoria</b>	<b>Helburu hauetarako bildua</b>	<b>Gordetzeko Epea</b>
Identifikatzaileak (hala nola MAC helbidea, erabiltzaile-izena, autentifikazio-	Informazio hau goiko 2. eta 3. artikuluetan eta Baldintzen 6. atalean	Zure gailuan instalatutako ziurtagiriak sortutako identifikatzaileari

erregistroak eta konexio-datuak)	deskribatutako edozein helburutarako erabil dezakegu.	(erabiltzaile-izena) dagokionez, zerbitzu honen harpidedun zauden bitartean gordeko dugu. Zure konexio-datuei dagokienez, 90 eguneko epe batez bakarrik gordeko ditugu.
----------------------------------	---	---

<b>Informazio Pertsonal Sentikorraren Kategoria</b>	<b>Helburu hauetarako bildua</b>	<b>Gordetzeko Epea</b>
Ez da datu sentikorrik prozesatzen WiFi zerbitzuan.	E/A	E/A