

TARJETA REGALO ZARA  
CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

1. La Tarjeta Regalo ZARA (la Tarjeta) es propiedad de su emisor cuya identidad consta en la propia Tarjeta física o en el correo electrónico de envío de la Tarjeta virtual, siendo su portador un mero depositario de la misma.
  2. La Tarjeta está disponible en los siguientes formatos:
    - 2.1. Tarjeta física a la venta en los puntos físicos de venta ZARA ubicados en territorio español (tiendas ZARA). Titular emisor ZARA ESPAÑA, S.A.U.
    - 2.2. Tarjeta física a la venta en los puntos físicos de venta KIDDY'S CLASS ubicados en territorio español (tiendas KIDDY'S CLASS). Titular emisor KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U.
    - 2.3. Tarjeta física a la venta en la página web [www.zara.com](http://www.zara.com) para España ([www.zara.com](http://www.zara.com)). Titular emisor FASHION RETAIL, S.A.U.
    - 2.4. Tarjeta virtual a la venta en [www.zara.com](http://www.zara.com). Titular emisor FASHION RETAIL, S.A.U.
  3. La Tarjeta permite comprar cualquier artículo a la venta en las tiendas ZARA, en las tiendas KIDDY'S CLASS ubicadas en territorio español o en [www.zara.com](http://www.zara.com)). La Tarjeta no se puede utilizar en tiendas de fuera de España o en la web [www.zara.com](http://www.zara.com) para otro país.
  4. La Tarjeta puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS o en [www.zara.com](http://www.zara.com), en función del lugar de adquisición de la Tarjeta. En ningún caso podrá pagarse con otra Tarjeta Regalo.
  5. El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No obstante, y al igual que con el resto de productos puestos a la venta en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS o en [www.zara.com](http://www.zara.com) y en las mismas condiciones que las establecidas en función del lugar de adquisición, se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos y en todo caso respetando el plazo legalmente establecido:
    - 5.1. La Tarjeta comprada en cualquiera de las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS y la Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrán devolverse en el plazo máximo de UN MES desde la fecha de compra.
    - 5.2. La Tarjeta virtual comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de UN MES desde la fecha de envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.
- El importe pagado por la Tarjeta se reembolsará en el mismo medio de pago en que haya sido abonado. Para ello es imprescindible la presentación del tique original de compra o documento de devolución (en función de si la Tarjeta ha sido adquirida en una de las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS o en [www.zara.com](http://www.zara.com)) y, en su caso, la tarjeta de pago y el resguardo de la operación. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país o a través de la web [www.zara.com](http://www.zara.com) para otro país.
6. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total de su saldo.

7. El saldo disponible en la Tarjeta en cada momento es la diferencia entre el saldo disponible en el momento inmediatamente anterior a realizar una compra y el importe correspondiente utilizado para el pago de tal compra. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA, en las tiendas KIDDY'S CLASS o en [www.zara.com](http://www.zara.com), según sea el caso.
8. El saldo disponible aparecerá cada vez que se realice una compra con la Tarjeta (i) en el recibo, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o en una de las tiendas KIDDY'S CLASS, o (ii) en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en [www.zara.com](http://www.zara.com). Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las tiendas ZARA, en las tiendas KIDDY'S CLASS y en [www.zara.com](http://www.zara.com). Salvo prueba en contrario, el saldo disponible en la Tarjeta en cada momento será el que determine la caja utilizada en las tiendas ZARA, en las tiendas KIDDY'S CLASS o el determinado a través de consulta en [www.zara.com](http://www.zara.com).
9. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas, mientras que los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas KIDDY'S CLASS están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. Por su parte, los productos adquiridos con la Tarjeta en [www.zara.com](http://www.zara.com) están sujetos a la política de cambios y devoluciones de dicha página web.
10. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará como sigue:
  - 10.1. Mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta, siempre que dicha Tarjeta exista en el momento de la devolución.
  - 10.2. Mediante Tarjeta Abono, cuyo emisor y condiciones de entrega se indican a continuación, cuando en el momento de efectuar el reembolso, la Tarjeta no exista por cualquier motivo:
    - 10.2.1. Tarjeta Abono emitida por ZARA ESPAÑA, S.A.U., que se entregará en la propia tienda, en el caso de devolución en tiendas ZARA de productos adquiridos en tiendas ZARA o en tiendas KIDDY'S CLASS, ubicadas en España.
    - 10.2.2. Tarjeta Abono emitida por KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U., que se entregará en la propia tienda, en el caso de devolución en tiendas KIDDY'S CLASS de productos adquiridos en tiendas ZARA o en tiendas KIDDY'S CLASS, ubicadas en España.
    - 10.2.3. Tarjeta Abono emitida por FASHION RETAIL, S.A.U., que se remitirá por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico del cliente que efectuó la compra con la Tarjeta, en caso de devolución de una compra realizada en [www.zara.com](http://www.zara.com) para España.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

11. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, si bien el titular emisor de la misma se reserva el derecho a reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma.

12. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en [www.zara.com](http://www.zara.com), el titular emisor de la misma, no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad del titular emisor, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por el titular emisor, como spam o correo no deseado.
13. Las Tarjetas obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será reembolsado.
14. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
15. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y que están disponibles en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS y en [www.zara.com](http://www.zara.com).