

IRISGARRITASUN-DEKLARAZIOA

1. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

ZARAK merkataritza elektronikoko zerbitzua eskaintzen du bere webgunearen eta aplikazio mugikorraren bidez. Kanal digital horiei esker, erabiltzaileek, besteak beste, produktuei buruzko informazioa eskura dezakete, eskaerak formalizatu, ordainketak egin, erosketak eta itzulketak kudeatu eta une bakoitzean eskura jartzen zaien beste edozein prestazio erabil dezakete.

2. ADIERAZPENAREN IRISMENA

Irisgarritasun-adierazpen hau ZARAREN webguneari (<https://www.zara.com/es/>) eta haren mugikorrerako aplikazioari aplikatzen zaie, iOS eta Android sistema eragileetarako eskuragarri baitaude.

Irisgarritasunari dagokionez, baliteke ZARA zerbitzuko elementu jakin batzuk hirugarrenen irtenbide teknikoetan oinarritzea edo haien mende egotea. Kasu horietan, eta aplikatzekoa den araudiaren arabera, ZARAK arrazoizko neurriak hartzen ditu funtzio horiek zerbitzuaren zati gisa betetzen direnean elementu horiek eskatzen diren irisgarritasun-baldintzak betetzen dituztela bermatzeko. Aurrekoaren kaltetan izan gabe, ZARAK ezin du bermatu ZARAK garatu ez dituen eta bere kontrol eraginkorraren pean ez dauden hirugarrenen eduki, zerbitzu edo baliabideen irisgarritasuna, hala nola, zerbitzuan integratuta dauden hirugarrenen eduki edo funtzionalitate jakin batzuen kasuan, horiek irisgarritasun-adierazpen honen eremutik kanpo gera baitaitezke.

3. KONPROMISOA

ZARAN uste dugu informaziorako eta gure kanal digitaletarako atzipena pertsona guztientzat bermatu behar dela, edozein direla ere haien gaitasun fisiko, sentzorial, kognitibo edo teknologikoak. Irisgarritasunarekin dugun konpromisoa gure inklusio-, erantzukizun- eta kalitate-balioen parte da.

Etengabe hobetzeko ikuspegia aplikatzen dugu, gure webgunea eta mugikorrerako aplikazioa ahalik eta pertsona gehienek erabiltzeko modukoak izan daitezen. Horretarako, aldian-aldian gure ingurune digitalak berrikusten ditugu, oztopoak identifikatzen ditugu eta erabiltzaile-esperientzia pixkanaka hobetzeko irtenbideak aplikatzen ditugu.

ZARAK konpromisoa hartzen du bere webgunea eta aplikazio mugikorra irisgarri egiteko, aplikagarri zaion araudi nazionalarekin bat eginda. Halaber, Web Edukirako Irisgarritasun Jarraibideak (WCAG) 2.2 erreferentziazat hartuta garatzen dira ingurune digital horiek, AA adostasun-maila lortzeko, bai eta EN 301 549 arauaren arabera ere, une bakoitzean indarrean dagoen bertsioan, IKT produktu eta zerbitzuen irisgarritasun-baldintzei buruzkoa eta/edo AEBko Rehabilitation Act-en 508 atala, aplikagarria denaren arabera

ZARAK aktiboki sustatzen du irisgarritasunari buruzko barne-prestakuntza eta -kontzientziazioa, eta bere ekipoei printzipio horiek beren eguneroko jardueran integratzeko behar dituzten ezagutzak eta baliabideak ematen dizkie. Horretarako, sailei eta profilei zuzendutako berariazko dokumentazioa eta prestakuntza jartzen ditu eskura, prozesu, eduki eta garapen digitaletan irisgarritasun-irizpideak modu praktikoan aplikatzen laguntzeko.

4. ARAUDIA ETA ESTANDARRAK

Irisgarritasun-adierazpen hau honako arau eta estandar hauetan oinarritzen da:

- Web-edukirako irisgarritasun-jarraibideak (WCAG) 2.2, AA maila.
- EN 301 549 araua, une bakoitzean indarrean dagoen bertsioan eta/edo AEBko Rehabilitation Act-en 508 atala, aplikatzekoa denaren arabera.
- Irisgarritasunaren arloan indarrean dagoen araudi nazionala.

5. EBALUAZIO-METODOA

Webgunearen eta aplikazio mugikorraren irisgarritasuna ZARA talde espezializatuek egindako barne-ikuskaritzaren prozesu sistematiko baten bidez ebaluatu da, bai eta irisgarritasun digitaleko erreferentziazko hornitzaileek egindako kanpo-ikuskaritzaren bidez ere.

Ebaluazio horiek eskuzko berrikuspenak eta analisi automatikoak konbinatuz garatu dira, hainbat ingurune teknikotan, hala nola Windows, iOS eta Android sistema eragileak, eta Chrome, Firefox eta Safari nabigatzaileak, besteak beste. Halaber, laguntza-teknologiak erabili dira, hala nola JAWS, NVDA, VoiceOver eta TalkBack pantaila-irakurgailuak, erabiltzaile-esperientziaren kalitatea eta irisgarritasuna baliozkotzeko.

6. BETETZE-EGOERA

Betetzeari buruzko adierazpena

ZARA ahaleginik handienak egiten ari da bere merkataritza elektronikoko zerbitzuaren funtzionamenduari buruzko funtsezko informazioa —produktuei, erosketa-prozesuaren faseei, eskaeren tramitazioari eta lotutako komunikazioei buruzko informazioa barne— formatu eskuragarrietan eta laguntza-teknologiekin erabat bateragarriak diren formatuetan eman dadin.

Webgunea eta ZARA aplikazio mugikorra partzialki eskuragarriak dira AA mailan Web Edukirako Irisgarritasun Jarraibideen (WCAG) 2.2 arabera. Gaur egun estandar horietara egokitzen ez diren alderdiak “Irisgarritasun-mugak” azpiatalean zehazten dira.

Arkitektura teknikoa

ZARA webguneak eta aplikazio mugikorrak aukera eskaintzen diete erabiltzaileei beren produktuei buruzko informazioa eskuratzeko, katalogoa arakatzeko eta haren kategorietan nabigatzeko, eskaerak formalizatzeko, ordainketak egiteko eta beren bezero-kontua kudeatzeko interfaze digitalen bidez. Funtzionalitate horiek haien irisgarritasuna eta ohiko nabigatzaileekin, sistema eragileekin nahiz laguntza-teknologiekin duten bateragarritasuna bermatzeko diseinatu dira.

Halaber, industriaren estandar ezagunen arabera diseinatu eta garatu dira, irisgarritasun-jardunbide onenak aplikatuz, esperientzia jarraia eskaintzeko eta edukiak eta funtzionalitateak nabigatzaileen, sistema eragileen eta laguntza-teknologiaren bidez maneiatu eta ulertu ahal izatea ziurtatzeko. Halaber, egituratze eta etiketatze egokia aplikatzen da pantaila eta orrietan, eta irisgarritasuna bermatzeko mekanismoak txertatzen dira, WAI-ARIA estandarra barne, interakzio konplexuko osagaietan, erabiltzaile guztiei edukien eta funtzionalitateen eskuragarritasuna errazteko.

Irisgarritasun-funtzionalitateak

Jarraian, ZARAren webgunean eta mugikorreko aplikazioan eskuragarri dauden irisgarritasun-funtzionalitate nagusiak deskribatzen dira, erabiltzaileen atzipena eta interakzioa erraztera bideratuta daudenak. Funtzionalitate horiek gaur egun eskura dauden ezaugarri operatiboei eta hainbat laguntza-teknologiekiko bateragarritasunari dagozkie:

- Teklatu bidezko nabigazioa: nabigazio osoa `Tab`, `Shift+Tab`, geziak, `Enter`/`Espazioa` teklekin. Edukita jauzi egiteko estekak (skip links) eta foku-adierazle ikusgarriak ditu.

INDITEX

- Nabigazio mugikorra: VoiceOver eta TalkBack bezalako laguntza-teknologiaren keinu estandarrekin bateragarria.
- Zooma, testua eta kontrastea: % 200erainoko zooma, letra-tamainaren doikuntza eta kontraste handia, edukirik eta funtzionaltasunik galdu gabe.
- Laguntza-teknologiak: HTML semantikoa eta ARIA atributuak. Testu alternatiboak irudi informatiboetan, apaingarriak ezkutatuz. Bateragarria da pantaila-irakurgailuekin, handigailuekin, ahotsa ezagutzeko gailuekin eta gailu alternatiboekin.
- Formularioak: etiketa elkartuak eta jarraibide argiak dituzten eremuak. Modu irisgarrian komunikatutako baliozkotze-erroreak.
- Multimedia-edukia: testu-alternatibak. Erabiltzaileak gelditi ditzakeen animazioak.

Irisgarritasun-mugak

ZARAn webgunean eta mugikorreko aplikazioan, irisgarritasun-irizpide batzuk betetzeari eragiten dioten muga batzuk identifikatu dira:

- SC 1.3.1 (Informazioa eta harremanak): Home-n, eskualdeen kudeaketa ez da zuzena; egitura osatu gabeko modalak daude.
- SC 2.1.1 (Teklatua): karrusel batzuek ez dute teklatu bidezko kontrolik.
- SC 2.4.3 (Fokuaren ordena): produktu-parrilla batzuetan scroll infinitua dago.
- SC 4.1.2 (Izena, funtzioa eta balioa): ARIA inplementazioa berrikusi behar da.

7. ARGITALPEN- ETA BERRIKUSPEN-DATAK

Irisgarritasun-adierazpen hau 31/07/2026datan prestatu da, eta autoebaluazioa da erabili den metodoa.

Webgunea eta aplikazio mugikorra irisgarritasunaren arloko aldizkako barne-berrikuspenen mende jartzen dira, mantentze- eta hobekuntza-prozesu arruntetan txertatuta.

ZARA plataforma digitalak dinamikoak dira, eta etengabe eguneratzen dira, funtzionalitate berriak sartzen dira eta eduki berriak argitaratzen dira. Hori dela eta, baliteke adierazpen honetan deskribatutako alderdi batzuk aldatu edo zuzendu izana kontsulta egin zen unean.

8. HARREMANETARAKO

ZARAn konprometituta gaude eta lan egiten dugu gure webgunea eta aplikazioa pertsona guztientzat irisgarriak izan daitezen. Irisgarritasun-oztoporen bat aurkitzen baduzu, atal edo funtzionalitatearen bat erabiltzeko zailtasunak badituzu, irisgarritasunari buruzko zalantza bat azaldu nahi badiguzu edo erabilera-esperientzia hobetzeko iradokizunen bat helarazi nahi badiguzu, idatzizko bitarteko hau erabil dezakezu:

- Posta elektronikoa: support.www@zara.com

Kontu handiz berrikusten ditugu jasotako komunikazio guztiak. Irisgarritasunarekin lotutako arazo bat helarazten zaigunean, erregistratu eta aztertu egiten da, eta talde arduradunari bideratzen zaio, haren izaeraren eta presaren arabera ebaluatzeko eta zuzentzeko.

ZARAK prozedura espezifiko bat du irisgarritasunarekin lotutako erreklamazioak kudeatzeko. Erantzun egokirik jaso ez duzula uste baduzu edo erreklamazio formala egin nahi baduzu, lehen adierazitako kanalaren bidez izapidetzeko eska dezakezu.

Eskertzen dugu webgunearen eta aplikazioaren irisgarritasuna hobetzen lagunduko duen edozein iruzkin, iradokizun edo ekarpen. Zure kontsultari, iradokizunari edo erreklamazioari buruz emandako datuak egoera behar bezala ulertzeko beharrezkoak direnak baino ez izatea eskatzen dizugu.

INDITEX