

---

## OSTU- JA KASUTUSTINGIMUSED

### 1. SISSEJUHATUS

See dokument (koos siin nimetatud dokumentidega) kehtestab tingimused, mis reguleerivad veebilehe [www.zara.com](http://www.zara.com) kasutamist ning sealt toodete ostmist (edaspidi „Tingimused”).

Soovitame teil enne selle veebilehe kasutamist hoolikalt lugeda veebilehel olevat teavet tingimuste, küpsisepoliitika ja privaatsuspoliitika kohta (edaspidi ühiselt „Andmekaitsepoliitika”). Seda veebilehte kasutades või sellel tellimust esitades teate, et olete nende Tingimuste ja Andmekaitsepoliitikatega seotud, nii et kui te ei nõustu kõigi nende Tingimuste ja Andmekaitsepoliitikatega, ei tohi te seda veebilehte kasutada.

Neid Tingimusi võidakse muuta. Olete kohustatud neid perioodiliselt lugema, sest rakenduvad parajasti vastava Lepingu vormistamise (nagu edaspidi määratletud) või selle veebilehe kasutamise hetkel kehtivad Tingimused.

Kui teil on Tingimuste või Andmekaitsepoliitikate kohta küsimusi, saate võtta meiega ühendust meie veebilehel oleva kontaktivormi kaudu.

Meievaheline leping mingi toote ostmiseks (edaspidi „Leping”) võidakse teha teie valikul mis tahes keeles, milles Tingimused on veebilehel saadaval.

### 2. MEIE ANDMED

Kaupade müüki selle veebilehe kaudu teostab ärinime ZARA all OÜ Apranga Estonia, Eesti ettevõtte registreeritud aadressiga Pärnu mnt 10/Väike-Karja 12, Tallinn, Eesti, registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris registrikoodiga 11026132, KMKR nr EE100894983, meiliaadress [contact.ee@zara.com](mailto:contact.ee@zara.com) ja telefoninumber 800 0044 643.

### 3. TEIE ANDMED JA SELLE VEEBILEHE KÜLASTUSED

Teavet ja isikuandmeid, mida te meile edastate, töödeldakse kooskõlas Andmekaitsepoliitikatega. Seda veebilehte kasutades nõustute teabe ja andmete töötlemisega ning kinnitate, et kogu antud teave ja kõik andmed on õiged ja vastavad tegelikkusele.

### 4. MEIE VEEBILEHE KASUTUS

Seda veebilehte kasutades ja selle kaudu tellimusi esitades nõustute:

- i. Kasutama seda veebilehte ainult juriidiliselt kehtivate päringute ja tellimuste esitamiseks.
- ii. Mitte esitama valesid või pettuslikke tellimusi. Kui mingit esitatud tellimust võib põhjendatult pidada selliseks, on meil õigus see tühistada ja sellest asjakohastele ametiasutustele teatada.

- 
- iii. Edastage meile oma meiliaadress, postiaadress ja/või muud kontaktandmed tõeselt ja täpselt. Samuti lubate meil kasutada seda teavet vajaduse korral teiega ühenduse võtmiseks (vt Privaatsuspoliitika).

Kui te ei edasta meile kogu teavet, mida vajame, ei saa te tellimust esitada.

Sellel veebilehel tellimust esitades kinnitate, et olete üle 18 aasta vana ja teil on juriidiliselt õigus sõlmida lepinguid.

## **5. TEENUSE SAADAVUS**

Sellel veebilehel pakutavad artiklid on saadaval ainult Eestis tarnimiseks.

Kui soovite selle veebisaidi kaudu tellida tooteid mõnest teisest ELi liikmesriigist väljaspool Eestit, olete loomulikult teretulnud, aga tellitud tooteid saab tarnida ainult ZARA kauplustesse või kohaletoimetamise aadressiga Eestis.

## **6. KUIDAS ESITADA TELLIMUST**

Tellimuse esitamiseks peate järgima veebiostu protseduuri ning klõpsama valikul „Kinnita makse“. Kui see on tehtud, saate meili kinnitusega tellimuse vastuvõtmise kohta („Tellimuse kinnitus“). Teile teatatakse meili teel tellitud kauba teelesaatmisest („Kohaletoimetamise kinnitus“).

## **7. TEHNILISED VAHENDID VIGADE PARANDAMISEKS**

Kui avastate selle veebilehe kasutajaks registreerumisel oma isikuandmeid sisestades mingi vea, saate oma andmeid muuta osas „Minu konto“. Igal juhul saate ostuprotsessi käigus antud isikuandmetes vigu parandada, helistades klienditeenindusse numbril 800 0044 643 või saates meili aadressil [contact.ee@zara.com](mailto:contact.ee@zara.com), samuti kasutades Privaatsuspoliitikas sätestatud parandamisõigust meiliaadressi [contact.ee@zara.com](mailto:contact.ee@zara.com) kaudu.

See veebileht kuvab kogu ostuprotsessi käigus erinevates punktides kinnituskuvasid, mis ei lase tellimust töödelda, kui andmed pole neisse osadesse õigesti sisestatud. Samuti näitab see veebileht andmeid kõigi esemete kohta, mis te olete ostutoiminguga käigus ostukorvi lisanud, ja nii saate oma tellimuse andmeid enne maksmist muuta. Kui avastate oma tellimuses pärast maksmist mingi vea, peate vea parandamiseks viivitamatult meie klienditeenindusega telefoni või meili teel ühendust võtma, kasutades ülalnimetatud kontaktandmeid.

## **8. TOODETE SAADAVUS**

Kõigi tootetellimuste suhtes kehtib ühesugune saadavus. Sellega kooskõlas: kui toodete tarnimisega on raskusi või kui esemed on laost otsas, on meil õigus anda teile teavet sama või kõrgema kvaliteedi ja väärtusega asendustoodete kohta, mida võite tellida. Kui te ei soovi asendustooteid tellida, maksame tagasi mis tahes summa, mille olete maksnud.

---

## 9. TELLIMUSE TÖÖTLEMISEST KEELDUMINE

Meil on õigus eemaldada sellelt veebilehelt mis tahes toode mis tahes ajal ning eemaldada sellelt või muuta sellel mis tahes materjali või sisu. Kuigi me teeme kõigi tellimuste töötlemiseks kõik, mis võimalik, võib ette tulla erandlikke asjaolusid, mis sunnivad meid keelduma tellimuse töötlemisest pärast tellimuse kinnituse saatmist, ning meil on õigus teha seda igal ajal.

Me ei vastuta ei teie ega ühegi kolmanda isiku ees selle eest, et eemaldame sellelt veebilehelt mingi toote mis tahes materjali või sisu eemaldamiseks või muutmiseks või ei töötle tellimust pärast tellimuse kinnituse saatmist.

## 10. KOHALETOIMETAMINE

Olenemata ülalolevast punktist 8 toodete saadavuse kohta, kui erakorralised asjaolud välja arvata, püüame saata igas kohaletoimetamise kinnituses nimetatud tellitud toote(d) välja enne kõnesolevas kohalatoimetamise kinnituses märgitud kuupäeva või, kui kohaletoimetamise kuupäeva pole täpsustatud, tarnemeetodi valimisel märgitud hinnangulise aja jooksul, kuid igal juhul hiljemalt 30 päeva pärast tellimuse kinnituse kuupäeva.

Sellest hoolimata võib tekkida viivitusi näiteks toodete kohandamise, ettenägematute asjaolude või tarnetsooni tõttu.

Nende Tingimuste kohaselt loetakse „tarne” toimunuks või tellitud kaup „tarnituks” niipea, kui teie või keegi kolmas teie poolt näidatud isik on saanud kauba oma valdusse, mida tõendab tellimuse kviitungi allkirjastamine kokkulepitud tarneaadressil.

## 11. KUI POLE VÕIMALIK KOHALE TOIMETADA

Kui meil pole võimalik teie tellitud kaupa kohale toimetada, püüame leida turvalise koha, kuhu see jätta. Kui me ei suuda turvalist kohta leida, tuuakse teie tellitud kaup tagasi lattu. Samuti jätame teate selle kohta, kus teie tellitud kaup asub ja mida teha, et lasta see uuesti teele saata. Kui te pole kokkulepitud ajal tarnekohas, palume teil võtta meiega ühendust, et korraldada kohaletoimetamine mõnel muul päeval.

Kui teie tellitud kaup on olnud 15 päeva kohaletoimetamiseks valmis ja seda pole meist mitteolenevatel põhjustel saadud selle aja jooksul kohale toimetada, siis oletame, et soovite Lepingu tühistada, ja see lõpetatakse. Lepingu lõpetamise korral tagastame teile kõik teilt saadud maksed, kaasa arvatud kohaletoimetamistasu (välja arvatud mis tahes täiendavad kulud, mis tulenevad teie valitud tarnemeetodist, kui see pole meie poolt pakutav odavaim tarnemeetod) ilma mingi põhjendamatu viivitusega ja igal juhul 14 päeva jooksul alates päevast, mil loeme selle Lepingu lõpetatuks.

Pidage meeles, et Lepingu lõpetamisest tulenev vedu võib kaasa tuua lisakulusid, mida meil on õigus jätta teie kanda.

---

## 12. RISKI ÜLEANDMINE JA TOODETE OMANDIÕIGUS

Tooteriskide eest vastutate teie alates kauba kohaletoimetamise hetkest, nagu on määratletud ülalpool punktis 10.

Te saate toodete omandiõiguse, kui oleme saanud kõigi nende eest nõutud summade täismakse, kaasa arvatud kohaletoimetamistasu, või kohaletoimetamise hetkel (nagu on määratletud ülalpool punktis 10), kui see toimuks hiljem.

## 13. HIND AND MAKSMINE

Toodete hinnad on sellised, nagu neid kogu aeg meie veebilehel näidatakse, välja arvatud mingi ilmse vea korral. Kuigi me teeme kõik selle tagamiseks, et veebilehel näidatavad hinnad on õiged, võib tekkida vigu. Kui avastame vea mis tahes teie tellitud toote hinnas, teatame teile sellest võimalikult kiiresti ja laseme teil valida, kas kinnitate tellimuse õige hinnaga või tühistate selle. Kui me ei saa teiega ühendust, loetakse tellimus tühistatuks ja kõik summad makstakse teile täies ulatuses tagasi.

Me pole kohustatud pakkuma teile mingit toodet ebaõige madalama hinnaga (isegi kui olema saatnud kohaletoimetamise kinnituse), kui viga hinnas on ilmne ja silmanähtav ning hind oleks võinud selgelt paista vale.

Veebilehel olevad hinnad sisaldavad käibemaksu, kuid mitte kohaletoimetamistasu, mis lisatakse kogusummale, nagu on näidatud meie ostujuhendi kohaletoimetamistasude osas.

Hinnad võivad muutuda igal ajal. Kuid need muutused ei mõjuta tellimusi, mille kohta olema saatnud tellimuse kinnituse, välja arvatud eespool sätestatud juhtudel.

Kui olete valinud kõik artiklid, mida soovite osta, lisatakse need teie ostukorvi ning järgmine samm on tellimuse töötlemine ja makse tegemine. Selleks peate järgima ostuprotsessi samme, edastades või kontrollides nõutud teavet igal sammul. Lisaks võite kogu ostuprotsessi käigus enne maksmist muuta oma tellimuse andmeid. Ostujuhendis antakse teile ostuprotsessi detailne kirjeldus. Samuti, kui olete registreeritud kasutaja, saate alas „Minu konto” näha kõigi oma esitatud tellimuste registrit.

Maksemeetodina võite kasutada kaarte Visa, MasterCard, American Express ja PayPal.

Volitamata juurdepääsu riski minimeerimiseks teie krediitkaardi andmed krüptitakse. Kui saame teilt tellimuse, teeme teie kaardile eelautoriseerimise veendumaks, et sellel on tehingu lõpuleviimiseks piisavalt vahendeid. Makse tehakse teie kaardilt siis, kui teie tellitud kaup saadetakse meie laost teele.

Kui teie maksemeetod on PayPal, tehakse makse siis, kui kinnitame teie tellimuse.

Klõpsates valikul „Kinnita makse” kinnitate, et krediitkaart on teie oma.

Kaardi väljastanud asutus kontrollib ja autoriseerib krediitkaarte, aga kui see asutus ei luba makset, ei vastuta me mingi viivituse või saatmata jätmise eest ega saa teiega Lepingut sõlmida.

---

Pea meeles, et suvand „Suuruse muutmine“ on saadaval ainult järgmiste maksevahendite puhul: AMEX, MasterCard ja VISA.

#### **14. KAUPADE OSTMINE KÜLALISENA**

Veebisaidil on saadaval ka kaupade külalisena ostmise funktsioon. Seda tüüpi ostu puhul küsime teilt ainult neid andmeid, mida vajame teie tellimuse töötlemiseks. Pärast ostutoiminguga lõpuleviimist pakutakse teile võimalust registreeruda kasutajaks või jätkata registreerimata kasutajana.

#### **15. KÄIBEMAKS JA ARVETE ESITAMINE**

Kehtivate eeskirjade ja määruste kohaselt kuuluvad kõik selle veebilehe kaudu tehtavad ostud käibemaksustamisele.

Seoses sellega ja kooskõlas nõukogu 2006. aasta 28. novembri ühist käibemaksusüsteemi käsitleva direktiivi 2006/112/EÜ V jaotise I peatükiga loetakse tarnekohaks liikmesriigis asuv aadress, kuhu esemed toimetatakse, ja kohaldatav käibemaks on valitseva määraga igas liikmeriigis, kuhu esemed esitatud tellimuste järgi tarnitakse.

Igas jurisdiktsioonis kehtivate eeskirjade ja määruste kohaselt võidakse teatud Euroopa Liidu liikmesriikides tarnitavatele kaupadele kohaldada „pöördmaksustamise“ reeglit (direktiivi 2006/112 artikkel 194), kui klient on või peab olema käibemaksukohustuslane. Kui see on nii, siis ei võta me käibemaksu, kui saaja kinnitab, et tarnitavate esemete käibemaksu arvestab klient pöördmaksustamisprotseduuri käigus.

Te annate meile selgesõnaliselt loa arve väljastamiseks elektroonilisel kujul. Sellegipoolest võite meile igal ajal teada anda, et soovite saada paberil arve, mille korral väljastame ja saadame teile arve paberil.

#### **16. TAGASTAMISPOLIITIKA**

##### **16.1 Juriidiline taganemisõigus**

###### Taganemisõigus

Kui olete lepinguosaline tarbijana, on teil õigus taganeda Lepingust 14 päeva jooksul, nimetamata mingit põhjust.

Taganemisperiood aegub 14 päeva pärast alates päevast, mil teie saate või keegi teie poolt näidatud kolmas isik peale kulleri saab kaubad oma valdusse, või, kui mitu ühe tellimuse kaupa toimetatakse kohale eraldi, 14 päeva pärast alates päevast, mil teie saate või keegi teie poolt näidatud kolmas isik peale kulleri saab oma valdusse viimase kauba.

Taganemisõiguse kasutamiseks võite teavitada ärinime ZARA all frantsiisipartnerina tegutsevat ettevõtet OÜ Apranga Estonia ZARA füüsilises poes, telefonil 800 0044 643, meiliaadressil [contact.ee@zara.com](mailto:contact.ee@zara.com) või meie veebilehel oleva kontaktivormi kaudu oma otsusest taganeda sellest Lepingust ühemõttelise

---

avaldusega (näiteks meili teel saadetud kiri). Võite kasutada lisas olevat näitlikku taganemismvormi, kuid see pole kohustuslik.

Taganemistähtajast kinnipidamiseks piisab, kui saadate oma teatise taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemisperioodi lõppu.

### Taganemise tagajärjed

Kui taganete sellest Lepingust, tagastame teile kõik teilt saadud maksed, kaasa arvatud kohaletoimetamistasu algsele aadressile (välja arvatud täiendavad tasud, mis tulenevad teie valitud tarnetüübist, kui see pole meie poolt pakutav odavaim standardne tarnetüüp) ilma põhjendamatu viivitusega, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast alates päevast, mil meid teavitatakse teie otsusest sellest Lepingust taganeda. Me teeme need tagasimaksed sama makseviisiga, mida te kasutasite algse tehingus. Igal juhul ei kaasne teile nende tagasimaksete tulemusena mingeid tasusid. Eeltoodust hoolimata võime tagasimaksega viivitada, kuni oleme kaubad tagasi saanud või teie olete esitanud tõendi, et olete kaubad tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Te peate kaubad tagasi saatma, viima mis tahes ZARA poodi Eestis või üle andma meie läkitatud kullerile ilma põhjendamatu viivitusega, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast alates päevast, mil saadate meile teatise sellest Lepingust taganemise kohta. Tähtajast on kinni peetud, kui saadate kaubad tagasi enne 14 päeva möödumist.

Kui te ei tagasta kaupu meie läkitatud kulleri kaudu või ei anna kaupu üle ZARA poes Eestis, kannate ise otsesed kaupade tagastamise kulud.

Teie vastutate vaid igasuguse kaupade väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud üleandmisest muul viisil kui see, mis on vajalik kaupade olemuses, omadustes ja funktsionaalsuses veendumiseks.

### **16.2 Lepinguline taganemisõigus**

Lisaks tarbijate ja kasutajate seaduslikult tunnustatud tühistamisõigusele, millest on juttu eespool punktis 16.1, anname teile toodete tagastamiseks aega 30 päeva pärast tellimuse kinnituse kuupäeva (välja arvatud need tooted, millest on juttu allpool punktis 16.3 ja mille puhul tühistamisõigus on välistatud).

Kui tagastate kaubad lepingulisel taganemisõiguse kehtivuse perioodil, kuid seadusjärgne periood on lõppenud, tagastatakse teile vaid kõnesolevate toodete eest makstud summa, mis tähendab, et kohaletoimetamiskulusid ei tagastata. Te kannate ise otsesed toote tagastamise kulud, kui te ei anna kaupu üle ZARA poes Eestis või ei tagasta kaupu meie läkitatud kulleri kaudu.

Võite kasutada taganemisõigust kooskõlas eespoolse punkti 16.1 sättega, aga kui teatate meile oma Lepingust taganemise kavatsusest pärast juriidilise taganemistähtaja lõppu, peate igal juhul kaubad meile üle andma 30 päeva pärast tellimuse kinnituse kuupäeva.

---

### 16.3 Üldsätted

Teil pole õigust Lepingut tühistada, kui tegu on ükskõik millise järgmise toote tarnimisega:

- i. kohandatud esemed;
- ii. muusika CD-d/DVD-d ilma nende originaalümbriseta;
- iii. tihedalt suletud kaubad, mis ei sobi tagastamiseks hügieenilistel põhjustel ning on pärast kättetoimetamist avatud.

Teie õigus Leping tühistada kohaldub üksnes toodetele, mis tagastatakse samas seisundis, milles te need saate. Mingit tagasimakset ei tehta, kui tootega on tehtud midagi enam kui lihtsalt avatud, kui tooted pole samas seisundis mis kättetoimetamisel või kui need on kahjustatud, nii et hoolitsege toodete eest hästi, kuni need on teie valduses. Palume tagastada tooted, kasutades või kaasates kogu nende originaalpakendit.

Pärast tühistamist tulevad vastavad tooted tagastada järgmiselt:

- (i) Tagastused mis tahes ZARA poes

Võite tagastada mis tahes toote mis tahes ZARA poodi riigis, kuhu teie toode saadeti, kuid selles poes peab olema osakond, kuhu kuuluvad tagastatavad kaubad. Sellisel juhul peate minema koos kaubaga vastavasse poodi.

- (ii) Tagastused kulleri kaudu

Kui tagastate toote(d) meie läkitatud kulleri kaudu, peate võtma meiga ühendust meie veebivormi kaudu või telefonil 800 0044 643, et tellida toodete pealevõtmine teie kodust. Te peate saatma toote tagasi samas pakendis, milles te selle saite, järgides selle veebilehe osas „TAGASTUSED“ olevaid juhiseid. Kui olete ostnud mingeid kaupu külalisena, võite taotleda tagastusi kulleri kaudu telefonil 800 0044 643.

- (iii) Võite tagastada toote otse antud aadressile.

Ainult nende kahe ülalkirjeldatud variandiga ei kaasne teile lisakulu.

Kui te ei soovi tooteid tagastada neid tasuta valikuid kasutades, jäävad toodete tagastamise kulud teie kanda. Pidage meeles, et kui otsustate tagastada meile lunasaadetised, on meil õigus nõuda teilt mis tahes võimalike kulude tasumist.

Pärast toote ülevaatamist teatame teile, kas teil on õigus makstud summad tagasi saada. Kohaletoimetamiskulud tagastatakse, kui taganemisõigust kasutatakse seaduses ettenähtud aja jooksul ja kõik kaubad, millest kõnesolev saadeti koosneb, on tagastatud. Tagasimakse tehakse võimalikult kiiresti, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast kuupäeva, mil teatasite meile oma tühistamiskavatsusest. Eeltoodust hoolimata võime tagasimaksega viivitada, kuni oleme kaubad tagasi saanud või kuni teie olete esitanud tõendi, et olete kaubad tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem. Tagasimakse tehakse alati sellesama maksemeetodiga, mida te kasutasite ostu eest tasumiseks.

---

Te võtate enda kanda toodete tagastamise kulud ja riski, kui te pole valinud ühte ülalpool näidatud tasuta tagastamise võimalusest.

Kui teil on küsimusi, võite võtta meiega ühendust meie veebilehel oleva kontaktivormi kaudu või helistades numbril 800 0044 643. Teatame teile, et kui helistate klienditeeninduse kõnekeskusse, peate tasuma oma mobiiloperaatori väliskõnedele kehtestatud tariifide järgi. Klienditeeninduse kõnekeskus pakub teenuseid inglise ja vene keeles.

#### **16.4 Suuruse vahetamine**

Kui leiad, et oled ostnud vale suurusega eseme, võid taotleda suuruse vahetamist, ilma et peaksid uue eseme saatmise eest maksma täiendavat kohaletoimetamistasu, kui tagastad algse eseme. Seda hoolimata sinu taganemisõigusest, mis säilib nii juriidiliselt kui ka lepinguliselt. Vahetust saad taotleda sellel veebilehel „Minu konto“ osas „Tellimused ja vahetused“. Pead valima oma esemele uue suuruse ning kui (i) tegu on sama esemega, (ii) selle hind veebilehel on võrdne algse eseme eest makstud hinnaga või sellest suurem (pane tähele, et ainult sel juhul ei pea sa maksma selle hinda) ja (iii) kasutatud on vaid teatud maksevahendeid (täiendavat teavet vt nende tingimuste punktist 13), saadki taotleda suuruse vahetust. Pea meeles, et algse eseme suuruse vahetamise võimalus kuvatakse saadaolevana alles siis, kui kõik need tingimused on täidetud.

Kui oled taotlenud vahetust ja valinud sobiva tagastusmeetodi, pead tagastama algse eseme kas mõnes Eesti ZARA poes või kulleri kaudu, kelle saadame sinu koju. Pead tagastama eseme ilma liigse viivitusega, kuid igal juhul 14 kalendripäeva jooksul alates vahetustaotluse esitamisest veebilehel. Mitte kumbki neist kahest eseme tagastamise viisist ei too sulle kaasa lisakulusid.

Kui tagastad eseme mõnda Eesti ZARA poodi, pead eseme üle andma koos kviitungiga, mille said koos saadetisega. Kui tagastad eseme meie saadetud kulleri kaudu, pead tagastama selle samas pakendis, milles selle said, ja järgima juhiseid selle veebilehe osas „Tellimused ja vahetused“.

Kui oled tagastusmeetodi valinud, saadame sulle uue suurusega eseme 2-3 tööpäeva jooksul alates vahetustaotluse esitamise kuupäevast, kuid igal juhul maksimaalselt 30 päeva jooksul alates sellest kuupäevast. See valik ei too sulle kaasa lisakulusid. Seda uut korda reguleerivad tingimuste sätted, sealhulgas taganemisõiguse kasutamine.

Pea meeles, et kui sa pole algset eset tagastanud 14 kalendripäeva jooksul alates vahetustaotluse esitamise kuupäevast, on meil tingimuste sätete kohaselt õigus sisse nõuda uue tellimusega seotud kulud.

#### **16.5 Defektsete toodete tagastamine**

Juhul, kui leiate, et toode pole kättesaamise hetkel selline, nagu on Lepingus märgitud, peate viivitamatult võtma meiega ühendust meie kontaktivormi kaudu, märkides ära toote andmed ja kirjeldades defekti, või helistama meile numbril 800 0044 643, kus anname teada, mida peate tegema.

Saate tagastada toote mis tahes ZARA poodi Eestis või andes selle üle kullerile, kelle saadame teie koju. Me vaatame tagastatud toote hoolikalt üle ja teatame teile mõistliku aja jooksul meili teel, kas toode asendatakse või saate raha tagasi (vajaduse järgi). Tagasimakse või artikli asendamine tehakse



---

võimalikult kiiresti, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast kuupäeva, mil saadame teile meili kinnitusega raha tagastamise või toote asendamise kohta.

Mis tahes tegelikult olemasoleva kahjustuse või defekti tõttu tagastatud toodete eest tasutud summad makstakse teile tagasi täies ulatuses, kaasa arvatud artikli saatmisega seotud kättetoimetamiskulud ja teie kantud tagastamiskulud. Tagasimakse tehakse sellesama maksemeetodiga, mida te kasutasite ostu eest tasumiseks.

Kõik parasjagu kehtivates õigusaktides tunnustatud õigused on igal juhul tagatud.

## **16.6 Välisriikide tellimuste taganemise ja tagastamise õigus**

Kui olete tellinud tooteid väljaspool Eestit teistest ELi liikmesriikidest selle Veebisaidi kaudu, siis kehtivad eelnimetatud punktid 16.1, 16.2, 16.3 piirangutega, mille kohaselt meie poolt tellitud kulleri korjet on võimalik teha ainult esialgsele saatmisaadressile Eestis.

Lisavalt ei ole meie mingil juhul (välja arvatud punkt 16.4, mida ei kohaldata punktis 16.6) kohustatud tasuma kohaletoimetamiskulusid sihtkohtadesse, mis ei ole esialgne kohaletoimetamise aadress, ega tasuma sihtkohtade tagasisaatmiskulusid väljaspool Eestit.

## **17. GARANTIID**

Anname teile kui tarbijale ja kasutajale garantiid selle veebilehe kaudu müüdüd toodetele seaduslikult kehtestatud tingimustel iga tootetüübi kohta ja seega reageerime kõnesolevate toodete mittevastavusele, mis tuleb ilmsiks kahe aasta jooksul pärast toote kättetoimetamist. Tuletame teile aga meelde, et lepingulise toote mittevastavuse kohta tuleb esitada piisavalt tõendeid, kui see ilmneb vähemalt kuus kuud pärast toote kättetoimetamist.

Tooted loetakse lepingule vastavaks, kui (i) need vastavad meie kirjeldusele ja neil on veebilehel märgitud omadused, (ii) need sobivad sama tüüpi toodete normaalseks kasutuseks ning (iii) need pakuvad tavakvaliteeti ja funktsionaalsust, mida oleks mõistlik oodata mingilt sama tüüpi tootelt. Seoses sellega, kui mingi toode ei vasta lepingule, peate meid sellest teavitama, järgides eespool nimetatud punktis 16.4 kirjeldatud toiminguid ja tehke seda mis tahes selleks otstarbeks mõeldud sidevahendi kaudu.

Toodetel, mida me müüme, eriti käsitöötoodetel on sageli nende valmistamiseks kasutatavate looduslike materjalide iseärasused. Neid iseärasusi, näiteks erinevusi kudumi triipudes ja tekstuuris ning värvis ei loeta defektiks või veaks. Pigem peaksid need erinevused olema oodatud ja hinnatud. Me valime ainult kõrge kvaliteediga tooteid, kuid looduslikud iseärasused on vältimatud ja neid tuleks aktsepteerida toote individuaalse välimuse osana.

## **18. VASTUTUS JA VASTUTUSEST LOOBUMINE**

Kui käesolevates Tingimustes pole selgesõnaliselt märgitud teisiti, piirdub meie vastutus mis tahes meie leheküljelt ostetud toote suhtes rangelt kõnesoleva toote ostuhinnaga.

---

Eelöeldust olenemata ei saa me oma vastutusest loobuda ega seda piirata järgmistel juhtudel:

- i. surma või kehavigastuse korral;
- ii. igal juhul, kui on toimunud meie vastutuse ebaseaduslik või lubamatu välistamine või piiramine või selle välistamise või piiramise katse.

Eelpoolsest lõigust olenemata ja seadusega lubatud ulatuses loobume igasugusest vastutusest järgmiste kahjude eest sõltumata sellest, millest need on tulenenud:

- i. saamata jäänud tulu või müügi vähenemine;
- ii. kahju ettevõttele;
- iii. saamata jäänud kasum või lepingute kaotamine;
- iv. prognoositud kokkuhoiu kadu;
- v. andmete kaotamine;
- vi. juhtimis- või tööaja kulu.

Selle veebilehe avatud loomuse ning digitaalse informatsiooni salvestamises ja edastamises esineda võivate vigade tõttu ei garanteeri me selle veebilehe vahendusel edastatava või saadava teabe täpsust ja turvalisust, kui pole selgesõnaliselt märgitud teisiti.

Selle punkti sätted ei mõjuta teie kui tarbija ja kasutaja õigusi, sealhulgas teie õigust Leping tühistada.

## **19. INTELLEKTUAAL- JA TÖÖSTUSOMAND**

Te tunnistate ja nõustute, et kõik autoriõigused, registreeritud kaubamärgid ning muud intellektuaal- ja tööstusomandiõigused selle veebilehe osana esitatud materjalidele ja sisule kuuluvad alati INDITEX GROUPILE või kolmandale isikule, kes on andnud INDITEX GROUPILE loa kõnesolevat sisu või materjali kasutada. Te ei tohi kõnesolevat materjali kasutada, kui INDITEX GROUP pole teile selleks selgesõnaliselt luba andnud. See ei takista teid kasutamast seda veebilehte vajalikus ulatuses, et kopeerida infot oma tellimuse kohta või kontaktandmeid.

## **20. VIIRUSED, PIRAATLUS JA MUUD ARVUTIRÜNDED**

Te ei tohi kasutada seda veebilehte lubamatul viisil, sisestades sellesse tahtlikult viirust, Trooja hobust, ussi, loogikapomme või muud tarkvara või tehnoloogiliselt kahjulikku või ohtlikku materjali. Te ei tohi püüda ilma loata pääseda sellele veebilehele, serverisse, kuhu see leht on paigutatud, ega mis tahes meie veebilehega seotud serverisse, arvutisse või andmebaasi. Te lubate mitte rünnata seda veebilehte teenusetökestamisründega või jagatud teenusetökestamisega.

Selle punkti eiramist loetakse rikkumiseks, nagu see on määratletud kehtivate määruste järgi. Me teatame igasugusest selle määruse eiramisest asjaomastele asutustele ning teeme nendega koostööd ründaja isiku tuvastamiseks. Samuti peatatakse selle punkti eiramise korral kohe luba seda veebilehte kasutada.

---

Me ei vastuta mingi kahju või kahjustuse eest, mis tuleneb teenusetõkestamisründest, viirusest või mingist muust tarkvarast või tehnoloogiliselt kahjulikust või ohtlikust materjalist, mis võib mõjutada teie arvutit, IT-seadmeid, andmeid või materjale selle veebilehe kasutamise või selle lehe või sellelt lehelt lingitud lehtede sisu allalaadimise tulemusena.

## **21. LINGID MEIE VEEBILEHEL**

Kui meie veebileht sisaldab linke teistele veebilehtedele ja kolmandate osapoolte materjalide juurde, siis on need lingid seal üksnes informeerimise otstarbel ja meil puudub igasugune kontroll nende veebilehtede sisu või materjalide üle. Seetõttu ei võta me endale mingit vastutust mingite nende kasutamisest tulenevate kahjustuste või kahjude eest.

## **22. KIRJALIK SUHTLUS**

Kohaldatavad määrused nõuavad, et mõningad andmed või teated, mis me teile saadame, oleksid kirjalikus vormis. Te nõustute seda veebilehte kasutades, et suurem osa suhtlusest meiega toimub elektrooniliselt. Me võtame teiega ühendust meili teel või anname teile infot teadete postitamiseга sellel veebilehel. Te nõustute lepingulistel eesmärkidel kasutama seda elektroonilist sidevahendit ja tunnistate, et kõik lepingud, teated, info ja muu teave, mida me saadame teile elektrooniliselt, on kooskõlas õigusliku nõudega teha seda kirjalikult. See tingimus ei mõjuta teie seaduslikke õigusi.

## **23. TEATED**

Teated, mis te meile saadate, tuleb soovitatavalt saata meie kontaktivormi kaudu. Ülaloleva punkti 22 sätete kohaselt, kui pole märgitud teisiti, võime meie saata teile teateid meili kaudu või postiaadressile, mille te meile tellimust esitades annate.

Tuleb aru saada, et teated saadakse kätte ja võetakse korrektselt vastu kohe, kui need postitatakse meie veebilehele, 24 tunni pärast siis, kui need saadetakse meili teel, ja kolme päeva pärast, kui need saadetakse tavalise kirja teel. Selle tagamiseks, et teade kohale jõuab, piisab tavalise kirja puhul veendumisest, et see on korrektselt adresseeritud, et õige postikulu on makstud ja et see on nõuetekohaselt postkontorisse toimetatud või postkasti pandud, ning e-kirja puhul sellest, et teade saadetakse saaja antud meiliaadressile.

## **24. ÕIGUSTE JA KOHUSTUSTE ÜLEMINEK**

Leping on siduv nii teie kui ka meie jaoks, samuti meie vastavate õigusjärglaste, ülevõtjate ja pärijate jaoks.

Te ei tohi ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta edastada, loovutada, müüa või mingil muul viisil üle anda Lepingut või mingeid sellega seotud õigusi või kohustusi.

Me võime edastada, loovutada, müüa või mingil muul viisil üle anda Lepingut või mingeid sellega seotud õigusi või kohustusi igal ajal Lepingu kehtivusaja jooksul. Igasuguste kahtluste vältimiseks ei tohi nimetatud edastamised, loovutamised, müügid või muud üleandmised mõjutada õigusi, mis kohalduvad

---

teile kui tarbijale seaduse järgi, ega tühistada, vähendada või mingil moel piirata otseseid ja vaikkivaid garantiisid, mis me oleme teile andnud.

## **25. MEIST SÕLTUMATUD SÜNDMUSED**

Me ei vastuta mingite Lepingus võetud kohustuste mittetäitmise või täitmisega viivitamise eest, kui need on tingitud sündmustest, mis ei allu meie kontrollile („Vääramatu jõud”).

Vääramatu jõu alla kuulub mis tahes tegu, sündmus, ebaõnnestumine, tegematajätmine või õnnetus, mis ei allu meie kontrollile ja mille hulgast võib nimetada järgmisi:

- i. Streik, töösulg või muu protest.
- ii. Rahvarahutused, mäss, invasioon, terrorirünnak või terrorioht, sõda (väljakuulutatud või mitte) või sõjaoht või valmistumine sõjaks.
- iii. Tulekahju, plahvatus, torm, üleujutus, maavärin, varing, epideemia või muu loodusõnnetus.
- iv. Võimatus kasutada ronge, laevu, lennukeid, motoriseeritud transporti või muid avalikke või privaatseid transpordivahendeid.
- v. Võimatus kasutada avalikke või privaatseid sidesüsteeme.
- vi. Mis tahes valitsuse või riigiasutuse õigusaktid, dekreedid, seadused, määrused või piirangud.
- vii. Streik, rike või õnnetus mere- või jõetranspordis, postiveos või mis tahes muud tüüpi transpordis.

Tuleb aru saada, et meie Lepingust tulenevate kohustuste täitmine peatatakse vääramatu jõu ajaks ja meile antakse nende kohustuste täitmiseks sama palju ajapikendust, kui kaua vääramatu jõu olukord kestab. Me kasutame kõiki mõistlikke vahendeid vääramatu jõu olukorra lõpetamiseks või sellise lahenduse leidmiseks, mis võimaldab meil täita oma kohustusi seoses Lepinguga vääramatu jõu olukorrast hoolimata.

## **26. ÕIGUSTEST LOOBUMINE**

Kui me ei nõua teilt oma Lepinguga või nende Tingimustega võetud kohustuste ranget täitmist või kui me ei kasuta oma selle Lepinguga või Tingimuste järgseid õigusi või tegevusi, ei tähenda see nendest õigustest loobumist või nende piiramist ega vabasta teid nimetatud kohustuste täitmise kohustusest.

Meiepoolne loobumine mingist konkreetsest õigusest või tegevusest ei tähenda loobumist teistest Lepingust või Tingimustest tulenevatest õigustest või tegevustest.

Meiepoolne loobumine mis tahes neist Tingimustest või Lepingust tulenevatest õigustest või tegevustest ei jõustu enne, kui on selgesõnaliselt kinnitatud, et tegu on õigustest loobumisega, ning see on vormistatud ja sellest on teile teatatud kooskõlas eespool oleva Teadete osa sätetega.

## **27. OSALINE TÜHISTAMINE**

Kui asjaomane ametiasutus kuulutab kindla otsusega mõne neist Tingimustest või mingi Lepinguga sätte kehtetuks, jäävad ülejäänud tingimused jõusse, ilma et nimetatud kuulutamine neid mõjutaks.

---

## **28. TERVIKLIK KOKKULEPE**

Need Tingimused ja mis tahes neis viidatavad dokumendid moodustavad tervikliku kokkuleppe teie ja meie vahel seoses nende eesmärkidega, asendades kõiki varasemaid suulisi või kirjalikke pakke, kokkuleppeid või lubadusi teie ja meie vahel.

Teie ja meie tunnistame, et oleme kokku leppinud Lepingu sõlmimises, sõltumata mingist deklaratsioonist või lubadusest, mille teine pool on andnud või mida võiks järeldada mis tahes avaldusest või dokumendist mõlemapoolsetel läbirääkimistel enne kõnesoleva Lepingu sõlmimist, välja arvatud neist, mis on käesolevates Tingimustes selgesõnaliselt nimetatud.

Ei teie ega meie võta mingeid meetmeid seoses mis tahes teise poole ebatõese suulise või kirjaliku avaldusega, mis on tehtud enne Lepingu sõlmimise kuupäeva (kui ebatõene avaldus pole tehtud pettuslikult), ning ainus meede, mille teine pool võib võtta, peab nende Tingimuste sätete kohaselt olema tingitud lepingu rikkumisest.

## **29. MEIE ÕIGUS NEID TINGIMUSI MUUTA**

Meil on õigus igal ajal neid Tingimusi läbi vaadata ja muuta.

Te peate nõustuma poliitikate ja Tingimustega, mis kehtivad hetkel, mil külastate seda veebilehte või esitate tellimust, välja arvatud juhul, kui seadus või valitsusasutuste otsus nõuab meilt tagasiulatuvalt muudatuste tegemist nimetatud poliitikatesse, tingimustesse või isikuandmekaitse eeskirja, mille korral mõjutavad võimalikud muudatused teie eelnevalt esitatud tellimusi.

## **30. KOHALDATAVAD ÕIGUSAKTID JA JURISDIKTSIOON**

Meie veebilehe kasutamist ja selle veebilehe kaudu sõlmitavaid toodete ostmise lepinguid reguleerivad Eesti õigusaktid.

Igasugused selle veebilehe kasutamisel tekkivad või selle veebilehe kasutamisega või kõnesolevate lepingutega seotud lahkarvamused kuuluvad Eesti kohtute jagatud pädevusse.

Kui sõlmita lepingu tarbijana, ei mõjuta miski selles punktis teie seaduslikke õigusi, mida tunnustab mis tahes kohaldatav kehtiv õigusakt.

## **31. KOMMENTAARID, ETTEPANEKUD, KAEBUSED JA NÕUDED**

Teie kommentaarid ja ettepanekud on alati oodatud. Palume teil saata mis tahes kommentaare ja ettepanekuid, samuti kaebusi ja nõudeid meie kontaktivormi kaudu, telefoni teel, postiaadressil või meiliaadressil mis on näidatud nende Tingimuste punktis 2.

Meie klienditeenindusele saadetud kaebused ja nõuded vaadatakse läbi niipea kui võimalik ja seadusega kindlaksmääratud aja jooksul.

---

Kui te ostjana leiate, et teie õigusi on rikutud, võite kohtuvälise lahenduse otsimiseks esitada meile kaebuse meiliaadressil [contact.ee@zara.com](mailto:contact.ee@zara.com).

Seoses sellega, kui ostuleping on sõlmitud internetis meie veebilehe kaudu, teatame teile siinkohal kooskõlas EL-i määrusega nr 524/2013, et teil on õigus taotleda tarbijavaidluse kohtuvälisist lahendamist meiega vaidluste lahendamise veebiplatvormi kaudu, kuhu pääseb internetiaadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Eesti Vabariigi tarbijakaitseseaduse kohaselt on alternatiivseks vaidluste lahendamise üksuseks, kellega tarbija võib müüjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks ühendust võtta, Tarbijavaidluste Komisjon, aadress: Rahukohtu 2 Tallinn, 10130 Eesti, meiliaadress: [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee), veebileht: <http://www.tarbijakaitseamet.ee>

Viimati uuendatud 3.12.2018

---

LISA

Näitlik tagastamisvorm

(täitke ja saatke see vorm ainult juhul, kui soovite lepingust taganeda)

Ettevõtele OÜ Apranga Estonia, kes tegutseb frantsiisipartnerina ärinime ZARA all, telefoninumber: 800 0044 643, meiliaadress: [contact.ee@zara.com](mailto:contact.ee@zara.com):

Käesolevaga teatan, et taganen oma müügilepingust järgmiste kaupade suhtes:

Tellitud/saadud (\*)

Tarbija ees- ja perekonnanimi

Tarbija aadress

Tarbija allkiri (ainult juhul, kui see vorm edastatakse paberil)

Kuupäev

(\*) Vajadusel kustutage