

ISIKUANDMETE KAITSE JA KÜPSISTE POLIITIKA

Veebisait www.zara.com on online-ostuportaal (edaspidi portaal või veebisait), mida haldavad ITX MERKEN, B.V. (edaspidi ITX MERKEN), Inditex Group'ile kuuluv ettevõte, ja OÜ APRANGA ESTONIA, äriregistri kood 11026132 ja registreeritud aadress Pärnu mnt 10/Väike-Karja 12, Tallinn, Eesti (edaspidi müüja), mida kasutatakse e-kaubanduse müügikanalina ZARA toodete turustamisel Eestis.

See isikuandmete kaitse poliitika loob raamistiku, mida müüja ja ITX MERKEN (edaspidi "meie", "meid" või "ühisandmete vastutav töötleja") kasutavad andmete töötlemiseks selle Inditex Group'i portaali kaudu.

Kasutades seda veebisaiti või esitades meile selle portaali või teiste saadaval olevate kanalite kaudu oma isikuandmeid, kohustute te järgima praegust isikuandmete kaitse poliitikat ja peaksite selle teksti iga kord veebisaidi kasutamisel läbi lugema, et sellega nõustuda.

1. ANDMETE KOGUMISE JA TÖÖTLEMISE PÕHIEESMÄRGID

Me kogume ja töötleme teie isikuandmeid (edaspidi "isikuandmed"), kui te portaali kasutate. Need isikuandmed hõlmavad, ilma piiranguteta, teie poolt Inditex Group'i portaalis registreerumisel, navigeerimisel või ostude sooritamisel esitatud isikuandmeid. Selliste andmete hulka kuuluvad teie eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, tarne- ja arveaadress, allkiri (veebiostude kätte saamisel), hääl (kui te helistate meie klienditeenindusse), sünnikuupäev, vanus, sugu, maksemeetod, ostude ajalugu, kasutaja ID ja teave teie maksete kohta.

Kui te ei esita meile nõutavaid andmeid, siis on võimalik, et me ei saa tagada andmete kogumise asjakohase eesmärgi täitmist, nagu nt toodete tarnimist teile.

Me töötleme teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- a) Inditex Group'i portaali kasutajaks registreerumine: Portaali kasutajaks registreerumisel meile esitatud andmeid töödeldakse selleks, et tuvastada teid kui Inditex Group'i veebisaidi kasutajat ning tagada juurdepääs erinevatele teenustele ja funktsioonidele, mis on kättesaadavad teile kui registreeritud kasutajale.
- b) Ostud: Teie poolt ostetud toodete ostu-müügilepingute ja mõlema osapoole vahel sõlmitud mis tahes teiste lepingute väljatöötamine, lihtsustamine ja kasutamine müüja poolt ning seotud halduslike ja õiguslike eesmärkide järgimine.

Lisaks sellele võime me kasutada teie andmeid teiega e-posti teel ühenduse võtmiseks, teile helistamiseks või SMS-i saatmiseks, teie teavitamiseks teie tellimuse olekust ja muude teadete edastamiseks seoses teenustega, kaasa arvatud portaali turvavärskendused

Juhul, kui te esitate meile kolmanda osapoole kohta käivaid andmeid, vastutate teie nende osapoolte teavitamise ja nendelt selliste andmete esitamiseks vajaliku loa saamise eest allpool selgitatud eesmärkidel. Juhul kui on ostetud toode või kinkekaart (edaspidi "kaubad"), kasutatakse meile esitatud kolmanda osapoole andmeid ainult (i) tarne haldamiseks või kaupade vastuvõtmise kinnitamiseks ja (ii) mis tahes päringute või taotlustega tegelemiseks, mis teie või kolmas osapool võite esitada.

- c) Kinkevautšerid: Juhul, kui teil on kinkevautšer ja te soovite tagastada kaubad, mis on sellega veebisaidi kaudu seotud, kasutame me teie poolt esitatud isikuandmeid tagastusvormil ainult selleks, et (a) hallata taotlust ja töödelda kaupade ükselt-uksele toimetamise teenust, (b) rahuldada kinkevautšeriga seotud mis tahes taotlust või teie poolt taotletud tagastust ja (c) kinnitada tagastuse aktsepteerimist ja seejärel saata tagastatud kauba väärtuses vautšerikviitung või vautšerikaart e-postiga või samaväärsel elektroonilisel teel.
- d) Päringud: Juhul, kui te soovite esitada küsimusi, kasutades Inditex Group'i portaalis saadavalolevat kontaktvormi, võidakse teie isikuandmeid ja kontaktteavet kasutada, et vastata teie päringutele, kaasa arvatud nendele, mis on seotud portaali tehnilise teenindusega, portaali opereerimisega, tellimust puudutavate küsimustega jne. Võimalik, et peame teiega e-posti, telefoni või SMS-i teel ühendust võtma, et tagada teie päringute asjakohane haldamine.

Kasutaja (teie) kinnitab käesolevaga, et tema poolt esitatud isikuandmed on tõesed ja täpsed ning ta kohustub meid teavitama mis tahes muutustest nendes andmetes. Ainuvastutus mis tahes kahju või kahjustuse eest, mille on põhjustanud veebisait, Inditex Group, müüja või mis tahes kolmas osapool registreerimisvormil esitatud vigaste andmete tõttu, jääb kasutajale.

2. UUDISLEHE TELLIMINE

Kasutaja saab aktsepteerida meie uudislehe tellimuse vabatahtlikult Inditex Group'i portaali kaudu.

Kui te annate meile oma nõusoleku, töötleb ITX MERKEN teie isikuandmeid, et edastada teile teavet ZARA toodete ja ka teiste kaubamärkide ja/või ettevõtete kohta, kes kasutavad Inditex Group'i müügikanalit (dekoreerimise, tekstiilide, valmisriiete ja kodukaunistusega seotud sektorites ning ka täiendavates sektorites nagu kosmeetika ja nahkkaubad ning elektroonilise kaubandusega seotud tegevuste arendamine ja toetus), kaasa arvatud seoses nende toodete või teenustega, ja et saata teile e-posti teel kaubanduslikke teadaandeid e-postiga või samaväärsel elektroonilisel teel (nt SMS) või telefonitsi.

Kui olete registreeritud kasutaja, saate muuta oma kaubanduslike teadaannete saamise eelistusi jaotisest Minu konto. Teile saadetakse e-posti teel kaubanduslikke teadaandeid ainult juhul, kui te olete sellega nõustunud või kui see on muul viisil seadusega lubatud. Te saate tellimuse tühistada jaotisest Uudisleht.

3. ISIKUANDMETE AVALDAMINE JA RAHVUSVAHELINE EDASTAMINE

On võimalik, et eelnevates jaotistes nimetatud eesmärkide saavutamiseks peame me avaldama või edastama andmeid, mida te olete meile kui holdingettevõttele Inditex Group [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] ja teatud teistele üksustele, kes on osaks Inditex Group'ist (eelnimetatud sektorites tegutsemise kaudu), avaldanud või edastanud. Teid on käesolevaga teavitatud, et selle veebisaidi kaudu registreerudes ja andmeid edastades annate te meile selgesõnaliselt loa selliste andmete avaldamiseks ja/või edastamiseks Inditex Group'i eelnimetatud ettevõtetele. Lisaks, et saavutada punktides 1.b ja 1.d nimetatud eesmärgid, võib Müüjal tekkida vajadus avaldada või edastada teavet, mille Teie olete meile esitanud, Apranga grupile kuuluvatele teatud ettevõtetele. Teavitame Teid, et registreerudes ja andes meile infot selle kodulehe kaudu, annate meile ka selgelt väljendatud loa avaldada ja (või) edastada sellised andmed Apranga grupi teatud ettevõtetele.

Kui see on hädavajalik, võime me avaldada neid andmeid Inditex, S.A. tütarettevõtetele ja filiaalidele, kolmandast osapoolast töötlejatele, tellimuste täitmise keskustele, finantsasutustele või muudele kolmandast osapoolast teenusepakkujatele, kes aitavad meid äritegevuses (nagu nt pettusevastased uurimised, arvete laekumise suurendamine, affiliate- ja boonusprogrammid, tehnoloogilised teenused, finantstehingute haldamine, logistikateenused, transport, tellimuste ja klienditeenuste haldamine ja/või veebisaidi kaudu tehtud tehingute analüüsimine, et tagada meie kasutajatele piisavad garantiid ostutehingute sooritamisel jne) või kui see on vajalik teie ostude töötlemiseks. Esitades meile andmeid sellel veebisaidil või muul viisil, annate te meile selgesõnaliselt loa teie andmete avaldamiseks ja töötlemiseks eelkirjeldatud viisil. Teie nõustumine sellise kasutamisega/avaldamisega hõlmab ka juhtumeid, kus teenuste efektiivse pakkumise huvides võib teenusepakkuja asuda Ameerika Ühendriikides.

4. KASUTAJA ÕIGUSED

Te saate kasutada oma õigusi andmetele juurdepääsu saamiseks, andmete korrigeerimiseks ja pretensioonide esitamiseks, saates e-kirja aadressil dataprotection@zara.com, märkides teemareale "ZARA – Estonia". Kui see osutub vajalikuks, võime me nõuda, et kõnealuse taotluse esitaja kinnitab asjakohasel ja usaldusväärsel viisil oma identiteeti. Meie eesmärgiks on tagada maksimaalne turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tase. Juhul, kui te otsustate neid õigusi kasutada, esitage palun meile e-posti aadress, millega seoses andmetele juurdepääsu saamise, korrigeerimise ja pretensioonide esitamise õigusi kasutakse.

5. TEAVE KÜPSISTE KOHTA

Me kasutame sellel veebisaidil küpsiseid, mis kujutavad endast väikseid tekstifaile andmetega teie navigeerimise kohta meie veebisaidil ja mille eesmärgiks on tagada parim ostukogemus veebisaidil. Palun jätkake lugemist, et saada täiendavat teavet meie poolt kasutatavate küpsiste, nende otstarbe ja muude huvipakkuvate küsimuste kohta.

Teave küpsiste kohta

Mis on küpsis?

Küpsis on väike tekstifail, mille veebisait salvestub teie arvutis, telefonis või mis tahes muus seadmes, et koguda andmeid teie navigeerimise kohta sellel veebisaidil. Küpsised on vajalikud, et sirvimist hõlbustada ja kasutajasõbralikumaks muuta ning need ei kahjusta teie arvutit.

Kuigi antud poliitikas kasutatakse üldterminit "küpsised", kuna see on peamine meetod antud veebisaidi poolt kasutatavate andmete salvestamiseks, kasutatakse brauseri "kohalikku mälu" samal eesmärgil kui küpsiste puhul. Kogu teave selles jaotises kohaldub ka sellele "kohalikule mäluruumile".

Milleks kasutatakse küpsiseid sellel veebisaidil?

Küpsised on oluliseks osaks sellest, kuidas meie veebisait toimib. Meie küpsiste peamiseks eesmärgiks on parandada teie sirvimiskogemust. Neid kasutatakse näiteks teie eelistuste (keel, riik jne) meeles pidamiseks sirvimisel ja tulevastel külastustel.

Küpsiste poolt kogutud teave võimaldab meil saiti täiustada, prognoosida numbreid ja kasutusmustreid, hinnata veebisaidi sobivust kasutajate personaalsete huvidega, otsinguid kiiremaks muuta jne.

Aeg-ajalt, kui me olema saanud selleks eelnevalt teie kinnitatud nõusoleku, võime me kasutada küpsiseid, silte või teisi sarnaseid vahendeid, et hankida teavet, mis võimaldab meil teile meie veebisaidilt või kolmandate osapoolte veebisaididelt või mis tahes muul viisil reklaame näidata, lähtuvalt teie sirvimisharjumuste analüüsist.

Milleks EI kasutata küpsiseid sellel veebisaidil?

Me ei salvesta oma küpsistes isiklikku teavet nagu teie aadress, teie parool, teie krediit- või deebetkaardi andmed jne.

Kes kasutab küpsistes salvestatud teavet?

Meie veebisaididelt pärinevates küpsistes salvestatud teavet kasutatakse ainult meie poolt, välja arvatud küpsised, mis on allpool identifitseeritud "kolmanda osapoole küpsistena", mida kasutatakse ja hallatakse välise juriidiliste isikute poolt, et pakkuda meie poolt tellitud teenuseid, täiustamiseks meie teenuseid ja kasutaja kogemusi meie veebisaidi sirvimisel. Peamised teenused, mille jaoks neid "kolmanda osapoole küpsiseid" kasutatakse, on kasutusstatistika kogumine ja maksetehingute garanteerimine.

Kuidas ma saan vältida küpsiste kasutamist sellel veebisaidil?

Kui te eelistate vältida küpsiste kasutamist sellel lehel, võttes arvesse ülalpool kirjeldatud piiranguid, peate te esmalt keelama küpsiste kasutamise oma brauseris ja seejärel kustutama oma brauseris küpsised, mis on seotud selle veebisaidiga.

Te võite kasutada seda suvandit millal tahes, et vältida küpsiste kasutamist.

Kuidas küpsiste kasutamist keelata ja vältida?

Te võite millal tahes sellelt veebisaidilt pärinevatele küpsistele seada piiranguid, neid blokeerida või kustutada, muutes oma brauseri konfiguratsiooni, järgides alltoodud samme. Kuigi iga brauseri sätted on erinevad, saab küpsiseid tavaliselt konfigurereida menüüst "Eelistused" või "Tööriistad". Täiendavat teavet brauseris küpsiste konfigurereerimise kohta leiate brauseri enda menüüst "Spikker".

Milliseid konkreetseid küpsiseid see veebisait kasutab ja mis eesmärgil?

Allolevas tabelis on toodud küpsised, sildid ja muud sarnased tööriistad, mida see veebisait kasutab, koos teabega iga (nii veebisaidi omaniku kui ka kolmandate osapoolte) küpsise otstarbe, kestuse ja haldamise kohta.

Tehnilised küpsised ja isikupärastamise küpsised: identifitseerimiseks ja autentimiseks, sirvimiseks, liidese kohandamiseks, lemmikute haldamiseks...			
Neid küpsiseid kasutatakse kasutaja identifitseerimiseks seansi ajal, kasutaja sisselogimisprotseduuride kordamise vältimiseks veebisaidil, teatud toimingute kiirendamiseks veebisaidil, seansi ajal või järgnevatel külastustel tehtud valikute meespidamiseks, juba külastatud veebisaitide meespidamiseks jne.			
KÜPSISED	OTSTARVE	KESTUS	HALDAMINE
Kasutaja identimine	Neid kasutatakse kasutaja identimiseks ja autentimiseks. Need sisaldavad ka tehnilisi andmeid kasutaja seansi kohta nagu nt ühenduse ootamise aeg, seansi identifikaator jne.	Seanss	Oma küpsised
Seansi identifikaator	Neid kasutatakse kasutaja http-seansi identimiseks. Need on ühesugused kõigis veebirakendustes, et tuvastada kõik kasutaja päringud seansi ajal.	Seanss	Oma küpsised
Navigeerimise olek	Need võimaldavad tuvastada kasutaja navigeerimise olekut (seansi algus, esimene lehekül, esimene kasutus, kerimise olek, hääletamise olek jne).	Seanss	Oma küpsised
Kasutaja valikud	Need salvestavad kasutaja poolt valitud seansi väärtused nagu pood, keel, valuuta, tooted, suurus jne.	Seanss	Oma küpsised
Lemmikud ja viimased valikud	Need võimaldavad jätta meelde kasutaja lemmikvalikuid (näiteks poode) nagu ka nende viimast valikut (poed, tooted, nõusolek küpsiste installimiseks jne) viimatisel veebiseansil.	Püsivad	Oma küpsised
OSTUKORV	Need salvestavad teavet miniostukorvi kohta nagu nt eelnimetaud ostukorviga seotud kasutaja tuvastusandmed.	Seanss	Oma küpsised
Protokoll	Need võimaldavad töödelda muudatusi turvaliste (https) ja mitteturvaliste (http) domeenide vahel (protokoll).	Seanss	Oma küpsised
Küpsised navigeerimise analüüsimiseks			
Need küpsised koguvad üldist teavet selle kohta, kuidas kasutaja veebisaiti (mitte sisu ennast) kasutab, et tagada meile statistilistel eesmärkidel edaspidi võimalus nende kasutuskordade koondandmete analüüsimiseks.			
KÜPSISED	OTSTARVE	KESTUS	HALDAMINE

Päritolu (WC_GASource)	Neid kasutatakse kasutaja päritolu tuvastamiseks tema saabumisel selle veebisaidi lehele, näiteks, kui nad on saabunud toote üksikasjade lehele toote näidiste lehelt, otsingubrauserist või väliselt veebisaidilt.	Püsivad	Oma küpsised
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utm, __utmz, __ga...)	Need võimaldavad jälgida veebisaiti süsteemi Google Analytics abil, mis on Google'i poolt pakutav teenus, veebisaidi kasutamist ja kasutajat puudutavate andmete hankimiseks. Mõned andmed, mida salvestatakse, on järgmised: veebisaidi kasutaja külastuste arv, esimese ja viimase külastuse kuupäevad, külastuste kestused, leht, millelt kasutaja veebisaidile saabus, otsingumootor, mida kasutaja kasutas veebisaidile jõudmiseks või link, mida ta klõpsas, koht maailmas, kust kasutaja juurdepääsu lõi jne. Nende küpsiste konfiguratsioon on eelmääratletud Google'i pakutavate teenuste poolt ja küpsiste poolt genereeritud teave teie veebisaidi kasutamise kohta edastatakse ja salvestatakse Google, Inc'i (Ameerika Ühendriikide ettevõtte) poolt. Seepärast soovime lugeda läbi teenuse Google Analytics isikuandmete kaitset puudutav lehekülj aadressil https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , et saada täiendavat teavet selle teenuse poolt kasutatavate küpsiste ja nende keelamise kohta. Võtke palun arvesse, et me ei vastuta kolmandate osapoolte veebisaitide sisu ega täpsuse eest.	Püsivad	Kolmas osapool
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	Domeeniga optimizely.com tuvastatud küpsised võimaldavad meil optimeerida välimust, visuaalset esitust ja teateid ning üldiseks eesmärgiks on tagada kasutajale samalaadne navigeerimiskogemus meie veebisaidil, lähtudes sellest, kuidas seda on kasutatud. Mõned andmed, mis salvestatakse hilisemaks analüüsimiseks, on järgmised: kasutaja poolt nähtud värskenduste arv, teave külastaja segmentide kohta nagu brauser, kampaania, mobiilsete allikate tüüp ja kõik määratletud isikupärastatud segmendid jne. Nende küpsiste konfiguratsioon on eelmääratletud teenuse poolt, mida osutab meile teenusepakkuja Optimizely, Inc. (Ameerika Ühendriikides asuv ettevõtte), seetõttu soovime tutvuda nende veebisaidiga https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , et saada täiendavat teavet nende poolt kasutatavate küpsiste ja ka nende keelamise kohta järgmise lingi kaudu: https://www.optimizely.com/opt_out . Arvestage palun, et me ei vastuta kolmandate osapoolte veebisaitide sisu ega täpsuse eest.	Püsivad	Kolmas osapool
Küpsised ostuanalüüsiks			
Need küpsised võimaldavad koguda teavet seadme kohta, millest ost veebisaidil sooritati, et pakkuda piisavat garantiid klientide tehingutele. Need küpsised ei sisalda kunagi isiklikku teavet nagu nt kaardi andmeid.			
KÜPSISED	OTSTARVE	KESTUS	HALDAMINE
Ostu sooritamisel kasutatud seade (thx_guid)	Need võimaldavad tänu järgnevale analüüsile tuvastada seadme (PC, telefon jne), millest sellel veebisaidil ost sooritati, et pakkuda meie klientidele ostutehingutel piisavaid garantiisid. Nende küpsistega hangitud teavet kogub analüüsimise eesmärgil väline ettevõtte (Cybersource).	Püsivad	Kolmas osapool

Kui sellel veebisaidil pakutavad teenused muutuvad, värskendatakse antud infotabelit nii kiiresti kui võimalik. Kuid on võimalik, et aeg-ajalt ei õnnestu värskendamise tõttu infotabelisse lisada küpsist, silti või mõnda muud sarnast vahendit, kuigi nende otstarve on alati sama, mis selles tabelis sisalduvatel vahenditel.