

CONDITIONS GENERALES D'ACHAT ET D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales qui régissent l'utilisation du site web (www.zara.com) et l'achat de produits par le biais de ce dernier (ci-après les « Conditions »).

Veillez lire attentivement les présentes Conditions, notre Politique en matière de cookies et notre politique de confidentialité (ci-après conjointement les « Politiques de Protection des Données ») avant d'utiliser ce site Internet. En utilisant ce site Internet ou en passant une commande sur ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de Protection des Données. Si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de Protection des Données, veuillez ne pas utiliser ce site Internet.

Les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation de ce site Internet ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous).

Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de Protection des Données, veuillez nous contacter en complétant le formulaire prévu à cet effet.

Le contrat d'achat conclu entre nous (ci-après désigné, le « Contrat ») peut être passé, selon votre choix, dans n'importe quelles langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site Internet.

2. NOS COORDONNÉES

La vente de produits par l'intermédiaire de ce site Internet est réalisée sous le nom de ZARA par Azadea Fashion Algeria Spa, ayant son siège social à Centre commercial et administratif, Tour nord, 5eme etage, N 504, BAB Ezzouar, Alger, enregistré sous le numéro 16/00-0986913 B13, numéro d'identification fiscale 001316098691360.

3. VOS COORDONNÉES ET VOS VISITES SUR LE SITE INTERNET

Les informations ou les données personnelles que vous nous communiquez seront traitées en vertu des Politiques de Protection des Données. En utilisant ce site Internet, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et coordonnées et vous déclarez que l'ensemble des informations ou coordonnées fournies sont vraies et exactes.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

En utilisant ce site Internet et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

- i. Utiliser ce site Internet uniquement afin d'effectuer des consultations ou passer des commandes juridiquement valables.
- ii. Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
- iii. Nous fournir votre adresse électronique, votre adresse postale et/ou autres coordonnées vraies et exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous

puissions vous contacter dans le cadre de votre commande, le cas échéant (voir notre politique de confidentialité).

Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises.

En passant une commande sur ce site Internet, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique pour conclure des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Le service de livraison pour les produits proposés sur ce site Internet n'est disponible qu'en Algérie.

6. VALIDATION DU CONTRAT

Pour passer une commande, vous devez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Autoriser le paiement ». Vous recevrez ensuite un courriel électronique confirmant la prise en compte de votre commande (ci-après la « Confirmation de commande »). Vous serez informé par courriel électronique de l'expédition de votre commande (ci-après la « Confirmation d'expédition »). Les présentes conditions et le Contrat constituent un accord écrit entre nous, et un ticket électronique mentionnant les détails de votre commande sera joint à la Confirmation d'expédition (ci-après le « E-ticket »).

7. MOYENS TECHNIQUES DE CORRECTION DES ERREURS

Si vous constatez qu'une erreur s'est produite lors de la saisie de vos données personnelles au moment de votre enregistrement en tant qu'utilisateur de ce site web, vous pouvez les modifier dans la section « Mon Compte ».

Dans tous les cas, vous pourrez corriger les erreurs liées aux données personnelles fournies lors du processus d'achat via le chat accessible via le site internet, ainsi qu'en exerçant le droit de rectification prévu dans notre Politique de Confidentialité à l'adresse dataprotection@inditex.com. Ce site web affiche des cases de confirmation dans différentes sections du processus d'achat qui ne permettent pas de poursuivre la commande si les informations de ces sections n'ont pas été correctement fournies. De plus, ce site web offre des détails sur tous les produits que vous avez ajoutés à votre panier au cours du processus d'achat, de sorte qu'avant d'effectuer le paiement, vous pouvez modifier les détails de votre commande.

Si vous détectez une erreur dans votre commande après la fin du processus de paiement, vous devez immédiatement contacter notre service clientèle, via le chat accessible via le site internet, pour corriger l'erreur.

8. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ces derniers. En ce sens, en cas de difficultés d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock, nous nous réservons le droit de vous informer sur la possibilité de commander des produits de remplacement d'une qualité ou d'une valeur identique ou supérieure. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de remplacement, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

9. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment tout produit de ce site Internet et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier. Bien que mettions toujours tout en œuvre pour répondre au mieux à toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent surgir telles qu'un problème lié à la fabrication ou au stock ou un incident de paiement, et nous obliger à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de commande. Nous nous réservons ce droit à tout moment.

Nous ne pourrons être tenus pour responsable, envers vous ou tout autre tiers, du retrait d'un produit de ce site internet, du retrait ou de la modification d'un matériel ou contenu y figurant, ou du non-traitement d'une commande dans les cas visés ci-dessus, après envoi de la Confirmation d'expédition.

10. LIVRAISON

Sous réserve des dispositions de la clause 8 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous nous efforcerons de vous livrer le/les produits figurant sur la Confirmation d'expédition avant le délai indiqué sur cette même Confirmation d'expédition ou, si aucune date n'est indiquée, dans le délai indicatif donné lors du choix du mode de livraison, et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de Confirmation de commande.

Des retards peuvent néanmoins se produire en cas de circonstances imprévues ou pour des raisons liées au lieu de livraison.

Si nous ne sommes pas en mesure de respecter la date de livraison pour quelque raison que ce soit, nous vous en informerons et vous proposerons soit de poursuivre le processus d'achat avec une nouvelle date de livraison, soit d'annuler votre commande et de vous rembourser l'intégralité du montant que vous avez payé.

Veillez tenir compte du fait qu'aucune livraison à domicile n'est effectuée le samedi, le dimanche ou les jours fériés.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée, ou la commande sera considérée comme ayant été « livrée », au moment où vous ou un tiers que vous aurez désigné serez en possession matérielle des produits, laquelle se matérialisera par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison que vous nous aurez indiquée.

11. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON

En cas d'impossibilité de livrer votre commande, nous nous efforcerons de trouver un endroit sûr pour y déposer votre colis. Si nous ne trouvons pas d'endroit sûr, votre commande retournera à notre entrepôt.

Nous vous laisserons également un avis vous indiquant l'endroit où se trouve votre commande et la marche à suivre pour procéder à une nouvelle livraison. Si vous ne vous trouvez pas au lieu de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure.

Si la commande n'a toujours pas pu être livrée, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, après un délai de 15 jours suivant la date à laquelle votre commande était disponible en vue de sa livraison, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résilié. En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de

livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons), dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où le Contrat sera considéré comme étant résilié.

Veillez tenir compte du fait que nous serons autorisés à vous facturer les éventuels frais de transport supplémentaires inhérents à la résiliation du Contrat.

12. LIVRAISON IMMEDIATE

Si vous avez choisi l'option de livraison au magasin, nous pouvons vous informer ultérieurement que notre service de « Livraison Immédiate » est disponible pour les produits de votre commande, mais puisqu'un tel service dépend de la disponibilité des stocks et d'autres facteurs, vous ne pouvez pas le choisir au moment de passer votre commande. Si nous vous avons informé de la disponibilité du service de « Livraison Immédiate », vous pourrez venir chercher votre commande dans ce magasin avant les dates de livraison estimées qui sont indiquées dans la section « Guide d'Achat » de notre site Internet.

Dès lors que le service « Livraison Immédiate » a été mis en œuvre par le magasin pour votre commande, et une fois que celle-ci aura été préparée nous vous contacterons pour vous faire savoir qu'elle peut être récupérée. Vous pouvez venir chercher votre commande en personne (en présentant le numéro de commande et une pièce d'identité) ou une tierce personne pourra vous représenter et venir chercher votre commande à votre place. Dans cette dernière hypothèse, la personne que vous aurez désignée devra présenter le numéro de la commande et une pièce d'identité. S'agissant d'une vente à distance, les dispositions de la présente Clause 12 s'appliquent dès lors que votre commande sera passée via le service de l'« Livraison Immédiate », sous réserve de toute autre réglementation applicable.

13. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

Vous assumerez les risques relatifs aux produits à compter de la livraison telle que définie à la Clause 10 ci-dessus.

Vous deviendrez propriétaire des produits lorsque nous recevrons le paiement intégral de tous les montants dus, y compris les frais de livraison, ou au moment de la livraison (tel que défini à l'article 10 ci-dessus), si cela devait avoir lieu ultérieurement.

14. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui indiqué à tout moment sur notre site Internet, sauf en cas d'erreur manifeste. Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts afin de nous assurer que les prix indiqués sur le site Internet sont exacts. Si nous décelons une erreur dans le prix d'un ou des produit(s) que vous avez commandé(s), nous vous en informerons dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit d'annuler cette commande. Si nous n'arrivons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et nous vous rembourserons l'intégralité des montants payés.

Nous ne sommes pas tenus de vendre un produit à un prix inférieur erroné (et ce même après vous avoir envoyé une Confirmation de commande), si l'erreur est manifeste et sans ambiguïté et si vous êtes raisonnablement en mesure de l'identifier comme telle.

Les prix affichés sur notre site Internet comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à payer, tel qu'établi dans notre guide d'achat (voir la rubrique « Envoi »).

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, aucune modification n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une Confirmation d'expédition aura déjà été envoyée, à l'exception des cas décrits ci-dessus.

Après avoir choisi tous les produits que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier. Nous procéderons ensuite au traitement de votre commande et vous serez invité à effectuer le paiement. À cette fin, vous devez suivre les différentes étapes du processus d'achat en indiquant ou en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles. Au cours du processus d'achat, vous avez toujours la possibilité de modifier les données relatives à votre commande. Le processus d'achat est expliqué en détail dans notre guide d'achat. En outre, si vous êtes enregistré en tant qu'utilisateur dans notre système, toutes les données relatives aux commandes que vous avez passées chez nous sont disponibles dans la rubrique « Mon compte ».

Comme mode de paiement, vous pouvez payer votre commande au transporteur ou aux points de dépôt en espèces lors de la livraison de votre commande.

15. ACHAT DE PRODUITS EN QUALITÉ D'INVITÉ

Le site vous offre également la possibilité d'acheter des produits en qualité d'invité. En vertu de cette modalité d'achat, vous ne devez fournir que les données nécessaires au traitement de votre commande. Au terme du processus d'achat, vous êtes invité à vous enregistrer comme utilisateur ou à continuer en qualité d'utilisateur non enregistré.

16. EXPRESS CHECKOUT

La fonction d'Express Checkout (ci-après « Express Checkout ») vous permet d'effectuer plus facilement vos achats sur ce site Internet, car vous n'avez pas à saisir les informations relatives à l'expédition, à la facturation et au paiement pour chaque achat. Le service « Express Checkout » est disponible dans la section « Sac de Courses ».

Pour utiliser Express Checkout, vous devez enregistrer les informations relatives à votre carte. Vous pouvez le faire lorsque vous effectuez un paiement avec l'une des cartes acceptées par ce site Internet en cliquant sur l'option « Enregistrer les détails de ma carte ». Les données suivantes seront ainsi enregistrées : numéro de la carte, nom du titulaire de la carte tel qu'il figure sur la carte et date d'expiration de la carte.

Pour sauvegarder les informations relatives à votre carte et utiliser le service « Express Checkout », vous devez accepter les conditions et la politique de confidentialité applicables.

En acceptant d'utiliser Express Checkout, vous autorisez que les achats payés par l'intermédiaire de l'outil soient débités sur la carte correspondante liée à l'outil. Dans tous les cas, l'utilisation de la carte est régie par les conditions écrites entre vous et l'émetteur de la carte.

Vous pouvez enregistrer les informations relatives aux cartes dans Express Checkout pour autant de cartes que vous le souhaitez, pour ce faire, vous devez effectuer au moins un paiement avec chacune d'entre elles. Si vous souhaitez enregistrer les informations de plusieurs cartes, la carte dont les informations ont été enregistrées le plus récemment sera considérée comme votre « carte préférée » et les achats

effectués avec Express Checkout seront facturés par défaut. Cependant, vous pouvez modifier votre carte préférée dans la section Mon compte de cette page Internet.

Pour utiliser Express Checkout, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Express Checkout » qui apparaît dans le panier. Un écran apparaîtra immédiatement avec les informations relatives à l'expédition, à la facturation et au paiement de votre achat. Les informations disponibles sur cet écran ne peuvent pas être modifiées, donc s'il y a des informations incorrectes, ne complétez pas l'achat. Pour effectuer des achats en utilisant des données différentes, veuillez ne pas utiliser le service d'Express Checkout.

Vous pouvez modifier votre carte préférée liée à la commande Express Checkout dans la section Mon compte de cette page Internet.

Les dispositions de la présente clause ne s'appliquent pas si vous achetez des marchandises en qualité qu'invité.

17. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE/DE RETOUR

17.1. Droit légal de rétractation

Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du Contrat dans un délai de 30 jours sans invoquer de motif.

Le délai de rétractation expire au bout de 30 jours à compter de la confirmation d'Expédition.

Pour faire valoir votre droit de rétractation, veuillez informer ZARA de votre décision de rétractation par chat accessible sur le site internet. Vous avez également la possibilité d'utiliser le formulaire de rétractation en annexe, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Afin de respecter le délai de rétractation il vous suffit de nous informer de votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Si vous décidez de vous rétracter du Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison au lieu de livraison initiale (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard, le moins onéreux que nous vous proposons), dans les plus brefs délais. Le mode de remboursement sera le même que le mode de paiement que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf autrement convenu. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera aucun frais à votre charge. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du retour de ces derniers, la date la plus proche étant retenue.

Veuillez renvoyer les produits en question ou les retourner dans l'un des magasins ZARA en Algérie, sans retard anormal, et, dans tous les cas, dans un délai de 30 jours suivant la date d'Expédition.

Sauf dans les cas où vous remettez les produits auprès de l'un des magasins ZARA situés en Algérie ou si vous utilisez le service de retour en point de dépôt ou en bureau de poste

organisé par nos soins, les frais directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires en vue de s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement de ces derniers.

17.2. Dispositions Communes

Vous n'aurez pas le droit de vous rétracter du Contrat s'il porte sur la livraison de l'un des produits suivants :

- i. Produits personnalisés ;
- ii. CD / DVD sans leur emballage d'origine ;
- iii. Les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Votre droit de rétractation du Contrat portera uniquement sur les produits qui sont retournés dans les mêmes conditions que celles où vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera accordé si le produit a été utilisé après avoir été ouvert, s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou s'il a été endommagé. Vous êtes donc prié de prendre bien soin du ou des produit(s) en votre possession. Veuillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine, les instructions et tout autre document, le cas échéant, accompagnant ces produits. Vous trouverez un résumé sur l'exercice de ce droit d'annulation lorsque vous recevrez la commande.

En cas de rétractation du Contrat, les produits correspondants devront être renvoyés de l'une des façons suivantes :

- (i) Retours dans un magasin ZARA :

Vous pouvez retourner tout produit dans n'importe quel magasin ZARA du pays où ce produit a été livré, qui possède le même rayon que celui d'où provient le produit que vous souhaitez retourner. Dans ce cas, vous devrez vous rendre à ce magasin et y présenter le produit accompagné de l'E-ticket joint à la Confirmation d'expédition, qui est également sauvegardé sur votre compte sur notre site Internet et sur l'application mobile ZARA de votre téléphone. Vous pouvez présenter l'E-ticket sous forme digitale à partir de votre téléphone mobile, ou en apportant en magasin la version imprimée du E-ticket.

- (ii) Retours par courrier :

Pour retourner un ou des produit(s) par courrier organisé par nos soins, veuillez-vous nous contacter via le chat accessible sur le site internet pour organiser la collecte du produit à votre domicile. Vous devez envoyer le produit dans son emballage d'origine et suivre les instructions figurant dans la section « RETOURS » de ce site Internet. Si vous avez acheté des produits en qualité d'invité, vous pouvez demander un retour par courrier via le chat accessible sur le site internet.

(iii) Retours aux points de dépôts.

Vous pouvez nous demander une étiquette d'affranchissement prépayée pour que vous puissiez attacher le colis et déposer votre colis dans des sites de collecte sélectionnés en Algérie. Pour ce faire, vous devez accéder à la section "Mon compte> Commandes et retours" sur notre site et suivre les étapes fournies. Vous devez envoyer l'article dans le même bagage que vous l'avez reçu et suivre les instructions de la section «Retours» de notre site. Si vous avez acheté des articles en tant qu'invité, vous pouvez demander un retour par courrier via le chat accessible via notre site.

Aucune des deux options (i) et (ii) susmentionnées n'entraîne de coût additionnel à votre charge.

Après avoir examiné le produit retourné, nous vous indiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de livraison seront remboursés si le droit de rétractation est exercé pendant la période légale et si tous les produits en question sont retournés. Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais.

Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du retour de ces derniers, la date la plus proche étant retenue. Le mode de remboursement sera toujours le même que le mode de paiement de vos achats, sauf autrement convenu.

Pour toute question, veuillez nous contacter en complétant le formulaire prévu à cet effet.

17.3. Retours de produits défectueux

Nous garantissons les vices cachés qui diminuent sensiblement la valeur du produit ou du service ou qui le rendent invalide selon sa nature ou les dispositions du contrat. Toutefois, les défauts qui diminuent légèrement la valeur du produit ou du service ou son utilisation, ainsi que les défauts tolérables, ne nécessitent aucune garantie de notre part.

Si vous estimez que le produit n'est pas conforme au Contrat au moment de la livraison, vous devrez nous contacter immédiatement via le chat accessible sur notre site, en nous indiquant les caractéristiques du produit en question et la nature du défaut.

Vous devez retourner le produit à n'importe quel magasin ZARA en Algérie ou le livrer au courrier que nous avons envoyé à votre maison.

Nous examinerons en détail le produit retourné et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si le produit peut être échangé ou si vous avez droit au remboursement (le cas échéant). Nous procéderons au remboursement ou à l'échange du produit dans les plus brefs délais à compter de la date à laquelle nous vous aurons confirmé par courrier électronique que vous avez droit au remboursement ou à l'échange du produit en question.

Si un défaut ou un dommage est avéré, les produits retournés feront l'objet d'un remboursement intégral, y compris des frais de livraison que vous aurez versés et des frais engagés pour le retour. Le mode de remboursement sera toujours le même que le mode de paiement de vos achats.

Tous les droits dont vous bénéficiez en vertu de la réglementation en vigueur sont préservés dans tous les cas.

18. RESPONSABILITÉ, CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ, DROITS DES CONSOMMATEURS

Sauf indication contraire expresse dans les présentes conditions, notre responsabilité concernant tout produit acquis sur notre site Internet sera strictement limitée au prix d'achat dudit produit.

Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation dans les cas suivants :

- i. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
- ii. la fraude ou le dol ; ou
- iii. dans tous les cas où il serait illégal ou contraire à la loi d'exclure, de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

Nonobstant le paragraphe ci-dessus, et dans la mesure légalement autorisée, et sauf indication contraire dans les présentes conditions, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les pertes suivantes, quelle que soit leur origine :

- i. perte de revenus ou de ventes ;
- ii. perte d'exploitation ;
- iii. perte de profits ou de contrats ;
- iv. perte des économies prévues ;
- v. perte de données ; et
- vi. perte de temps d'activité ou de gestion.

Du fait de la nature ouverte du présent site Internet et de la possibilité que des erreurs puissent se produire au niveau du stockage et de la transmission des informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site Internet, sauf indications contraires expresses.

Tous les documents, descriptions et informations relatifs aux produits figurant sur ce site Internet sont fournis « en l'état », sans être couverts par une quelconque garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi. En ce sens, si vous êtes partie au Contrat en qualité de consommateur, nous sommes tenus de vous livrer des produits conformes aux dispositions contractuelles et nous sommes tenus responsables envers vous en cas de défaut de conformité constaté au moment de la livraison. Les produits sont considérés comme étant conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies : (i) ils doivent être conformes à la description que nous avons présentée et posséder les caractéristiques que nous avons exposées sur ce site Internet ; (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ; (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de rendement qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

Dans la mesure prévue par la loi, toutes les garanties sont exclues, à l'exception des garanties bénéficiant aux consommateurs, qui ne peuvent légitimement faire l'objet d'aucune exclusion.

19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, toute marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur l'ensemble des informations ou contenus figurant sur ce site Internet seront, à tout moment, notre propriété ou celle de ceux qui nous ont accordé la licence. Vous ne pouvez faire usage de ces informations que dans la mesure où vous serez autorisé expressément à le faire, par nous-mêmes ou par ceux qui ont accordé la licence. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site Internet pour copier des informations nécessaires à votre commande ou vos informations d'identification.

20. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES DÉLITS INFORMATIQUES

Vous ne devez pas utiliser le site Internet de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et autres dispositifs malveillants ou nuisibles sur le plan technologique. Vous ne devez pas tenter d'accéder sans autorisation à ce site Internet, au serveur sur lequel ce site Internet est hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données en rapport avec notre site. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site Internet par le biais d'un déni de service ou d'un déni de service distribué.

Toute violation de la présente clause constitue un délit en vertu de la réglementation applicable en la matière. Nous informerons les autorités compétentes d'une telle violation et coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité du pirate informatique. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser le présent site Internet. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant d'une attaque par déni de service, d'un virus ou de tout autre dispositif ou matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique, causée à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou vos informations suite à l'utilisation de ce site Internet ou après avoir téléchargé des fichiers de ce dernier ou des fichiers d'autres sites vers lesquels ce site vous a dirigé.

21. LIENS SUR NOTRE SITE INTERNET

Si notre site Internet contient des liens redirigeant vers d'autres sites et données de tiers, ces liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu ou les données de ces sites. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant de l'utilisation de ces liens.

22. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

En vertu de la réglementation applicable, nous sommes tenus de vous envoyer certaines informations ou communications par écrit. En utilisant ce site Internet, vous acceptez que votre communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou vous informerons par le biais d'alertes affichées sur notre site Internet. À des fins contractuelles, vous donnez votre accord à l'utilisation de ce moyen de communication électronique et vous acceptez que tous les contrats, annonces, informations et autres messages que nous vous envoyons par voie électronique soient conformes aux dispositions légales exigeant que de telles communications soient formulées par écrit. Cette disposition ne porte pas atteinte à vos droits.

23. NOTIFICATIONS

Veillez utiliser de préférence notre formulaire de contact pour nous adresser vos notifications. Sauf indication contraire, conformément aux dispositions de la clause 22 ci-dessus, nous pouvons vous adresser des notifications à l'adresse électronique ou postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande. Il est entendu que les notifications seront correctement effectuées et reçues à l'instant même où elles seront publiées sur notre site Internet, 24 heures après qu'un courrier électronique aura été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'affranchissement de toute lettre. Pour prouver qu'une notification a bien été remise, il suffira de démontrer, dans le cas d'une lettre, que l'adresse était correctement écrite et qu'elle a bien été affranchie et postée ; dans le cas d'un courrier électronique, il suffira de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

24. TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour les parties, ainsi que pour leurs successeurs, cessionnaires et ayant cause respectifs. Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit. Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, ces transmissions, cessions, charges et autres transferts ne porteront pas préjudice aux droits qui, le cas échéant, vous sont reconnus par la loi en tant que consommateur, et ne constitueront aucune limite, restriction ou exclusion des garanties explicites ou implicites que nous aurions pu vous accorder.

25. FORCE MAJEURE

Nous ne serons pas responsables du non-respect ou du retard dans l'exécution de l'une des obligations que nous assumons dans le cadre d'un Contrat lorsque cela est causé par des événements qui échappent à notre contrôle raisonnable (« Force Majeure »).

La force majeure comprend tout acte, événement, défaut d'exercice, omission ou accident qui échappe à notre contrôle raisonnable, y compris, entre autres, les éléments suivants :

- i. Grève, lock-out ou autres formes de protestation.
- ii. Troubles civils, révolte, invasion, attaque terroriste ou menace terroriste, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparation de guerre.
- iii. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.
- iv. Incapacité d'utiliser les trains, les bateaux, les avions, les transports motorisés ou d'autres moyens de transport, publics ou privés.
- v. Incapacité d'utiliser les systèmes de télécommunication publics ou privés.
- vi. Lois, décrets, législation, règlements ou restrictions de tout gouvernement ou autorité publique.
- vii. Grève, défaillance ou accident dans le transport maritime ou fluvial, le transport postal ou tout autre type de transport.

Il est entendu que nos obligations découlant des Contrats sont suspendues pendant la période où la Force Majeure reste en vigueur et que nous bénéficions d'une prolongation de la période d'exécution de ces obligations d'une durée égale à la durée de la situation de Force Majeure. Nous fournirons toutes les

ressources raisonnables pour mettre fin à la situation de Force Majeure ou pour trouver une solution qui nous permette de remplir nos obligations en vertu du Contrat malgré la situation de Force Majeure.

26. DROITS DE RENONCIATION

Si nous cessons de réclamer de votre part la réalisation stricte de vos obligations en vertu du Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas les droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu de ce Contrat ou de l'une des présentes Conditions, cela ne constituera en aucun cas une renonciation ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispensera pas de vous conformer à vos obligations. Aucune renonciation de notre part à un droit ou recours spécifique ne constituera une renonciation aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions. Aucune renonciation de notre part à l'un quelconque de ces droits, recours ou conditions en vertu du Contrat ne produira d'effets tant qu'elle ne sera pas expressément qualifiée comme telle et qu'elle ne vous sera pas communiquée conformément aux dispositions prévues dans la clause relative aux notifications ci-dessus.

27. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une quelconque des présentes Conditions ou l'une quelconque des dispositions du Contrat est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres conditions générales resteront applicables sans qu'elles ne soient affectées par cette décision.

28. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document indiqué dans ces mêmes Conditions constituent l'intégralité du Contrat conclu entre les parties au regard de l'objet de ce dernier, et remplacent tout accord, promesse ou pacte conclu préalablement à l'oral ou par écrit entre les parties.

Les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration écrite ou orale au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion du Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions.

Chacune des parties renonce à exercer tout recours concernant d'éventuelles fausses déclarations orales ou écrites émises par l'autre partie, avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été émises de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer l'autre partie portera sur la rupture de Contrat, comme il est stipulé dans les présentes Conditions.

29. NOTRE DROIT DE MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous avons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions.

Vous êtes soumis aux dispositions et Conditions en vigueur au moment où vous utilisez ce site Internet ou passez une commande, sauf si la loi ou les autorités compétentes nous obligent à modifier ces dispositions, ces Conditions ou la politique de confidentialité de manière rétroactive. Dans ce cas, toute modification éventuelle s'appliquera également aux commandes que vous aurez passées préalablement.

30. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de notre site Internet et les contrats d'achat de produits sur ce site seront régis par le droit algérien.

Tout différend découlant ou lié à l'utilisation du site ou auxdits Contrats sera soumis à la juridiction non exclusive des cours et tribunaux en Algérie.

Les dispositions de cette clause ne portent aucunement atteinte aux droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur, en vertu de la législation applicable en la matière.

31. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos remarques et commentaires sont toujours les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer à l'aide du formulaire de contact.

ANNEXE

Modèle de formulaire de résiliation

(ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez résilier le contrat)

À : Azadea Fashion Algeria Spa, opérant sous le nom commercial de ZARA

Adresse : Centre commercial et administratif, Tour nord, 5eme etage, N 504, BAB Ezzouar, Alger

Par la présente, je vous informe que je résilie mon contrat de vente des biens suivants :

Numéro de commande :

Commandé le/reçu le (*)

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Signature du consommateur (uniquement pour les formulaires en papier)

Date

(*) Supprimer les mentions inutiles