

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

لمحة عن سياسة الخصوصية خاصتنا

1. من نحن. نحن أراديا فاشن الـجـرـبـا و **ITX MERKEN, B.V.**، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركيـنـ. هذا يعني أنـنا مـسـؤـلـوـنـ بـشـكـلـ مشـتـرـكـ عنـ كـيـفـيـةـ معـالـجـةـ وـحـمـاـيـةـ بـيـانـاتـكـ. [شاهد/ي المزيد](#).
 2. ما الذي نستخدم بياناتك لأجله. سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيـلـكـ كـمـسـتـخـدـمـةـ، لإـدـارـةـ مشـتـرـيـاتـكـ منـ الـمـنـتـجـاتـ أوـ الـخـدـمـاتـ، للـرـدـ عـلـىـ اـسـتـفـارـاتـكـ، ولـإـرـسـالـ رسـائـلـ المـخـصـصـةـ لـكـ فيـ حـالـ رـغـبـتـ بـذـلـكـ. [شاهد/ي المزيد](#).
 3. لماذا نستخدم بياناتك. نتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أنـنا بـحـاجـةـ لـمـعـالـجـةـ بـيـانـاتـكـ منـ أـجـلـ تـقـلـيـلـهـ/ـنـقـلـيـنـهـ مـعـنـاـ عـنـ التـسـجـيلـ وـعـنـ إـجـرـاءـكـ لأـيـ عمـلـيـةـ شـرـاءـ أوـ تـمـتـعـكـ بـأـيـ منـ خـدـمـاتـناـ أوـ وـظـائـفـناـ. نـسـتـخـدـمـ بـيـانـاتـكـ أـيـضاـ لـأـسـبـابـ أـخـرىـ، عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ، للـرـدـ عـلـىـ اـسـتـفـارـاتـكـ أوـ لـإـرـسـالـ رسـائـلـ إـخـبـارـيـةـ لـكـ بـنـاءـ عـلـىـ طـلـبـكـ. [شاهد/ي المزيد](#).
 4. مع من نشارك بياناتك. إنـنا نـشـارـكـ بـيـانـاتـكـ معـ مـزـودـيـ الخـدـمـةـ الـذـيـنـ يـقـدـمـونـ لـنـاـ المسـاعـدـةـ أوـ الدـعـمـ، سـوـاءـ كـانـتـ شـرـكـاتـ فيـ مـجـمـوعـةـ **Inditex**، مـجـمـوعـةـ أـرـادـيـاـ أوـ مـزـودـيـنـ منـ أـطـرـافـ ثـالـثـةـ، دـاـخـلـ الـاتـحـادـ الـأـورـوـبـيـ وـخـارـجـهـ. [شاهد/ي المزيد](#).
 5. حقوقك. لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون بين مخولةـةـ أيـضاـ للـحـصـولـ عـلـىـ حقـوقـ أـخـرىـ، عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ، الـاعـتـراـضـ عـلـىـ استـخـدـامـاـنـاـ لـبـيـانـاتـكـ، أوـ نـقـلـ بـيـانـاتـكـ، كـمـاـ هـوـ مـوـضـحـ بـشـكـلـ أـوـسـعـ أـدـنـاهـ. [شاهد/ي المزيد](#).
- تحـتـكـ عـلـىـ قـرـاءـةـ سـيـاسـةـ الخـصـوصـيـةـ وـمـلـفـاتـ تعـرـيفـ الـاـرـتـبـاطـ الـكـامـلـ أـدـنـاهـ لـفـهـمـ أـعـقـمـ لـلـطـرـيـقـةـ الـتـيـ سـنـسـتـخـدـمـ بـهـاـ بـيـانـاتـكـ الـشـخـصـيـةـ وـحـقـوقـكـ بـخـصـوصـ بـيـانـاتـكـ.

قبل أن تبدأ/ي...

في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة الخاصة بـ ZARA التي تستخدمها/تستخدميها للتفاعل معنا في الجزائر.

نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:

- نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تعود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
- ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلنا معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه:
 - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمنا للتفاعل معنا. أهمها هي:

موقعنا الإلكتروني، www.zara.com

تطبيق ZARA، هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتنبيئه على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها في متاجرنا.

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

ITX MERKEN, B.V. ، وهي شركة تابعة لمجموعة Inditex ("ITX MERKEN").

- العنوان البريدي: 1012 RM Nieuwezijds Voorburgwal 307، أمستردام، هولندا.
- عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dataprotection@zara.com

أزادي فاشن أجريا ("البائع"):

- العنوان البريدي: سنتر التجاري والإداري، تور نور، الطابق الخامس، مكتب رقم 504، باب الزوار، الجزائر.
- البريد الإلكتروني الخاص بسياسة الخصوصية الحاضرة: privacy@azadea.com

معنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وبذلك الذي تتفاعل/ين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشتركيك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)؛

- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/ أو التصفح (إذا كنت تتفاعل/ين معنا من هاتفك المحمول، على سبيل المثال)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتريت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأدواء والقضيبات الخاصة بك.

نذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمكّن حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي تحتاجها للتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في حالات معينة، ربما يقوم طرف ثالث بتزويدنا بمعلومات عنك باستخدام ميزة أو خدمة متوفرة على المنصة، على سبيل المثال عن طريق إرسال بطاقة هدايا أو شحن طلب إلى عنوانك. في هذه الحالات، نحن نقوم بمعالجة بياناتك فقط عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما ورد في سياسة الخصوصية هذه.

اعتماداً على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتماداً على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

المزيد من المعلومات	الغرض
<p>إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًاً مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن.</p> <p>لديك إمكانية استخدام اللوج أو تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي أو أي شبكة متعاونة أخرى تتمكن هذه الخدمة (تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي) عندما تكون متاحة على شاشة اللوج / تسجيل الدخول، إما لربط تسجيل الدخول عبر شبكة التواصل الاجتماعي بحسابك أو عن طريق تسجيل حساب جديد. في هذه الحالة، تنقل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك، بالإضافة إلى اسمك والبريد الإلكتروني/رقم الهاتف (بعد الحصول على موافقتك) من حساب شبكة التواصل الاجتماعي أو حساب الشبكة المتعاونة. باستخدام خيار تسجيل الدخول هذا، قد ترسل هذه الأطراف الثالثة إليها معلومات إضافية معينة حول ملفك الشخصي العام، مثل: اسمك أو جنسك أو عمرك التقريري أو الصورة المحفوظة في ملفك الشخصي، وفقًا لشروط الاستخدام الخاصة بشبكة التواصل الاجتماعي / الشبكة المتعاونة، والتي نوصيك بقراءتها بعناية. وما لم تمنحنا ذلك التفويض/الموافقة، لن نحتفظ بهذه البيانات الإضافية كذلك، بالإضافة إلى ذلك، وباستعمالك هذه الميزة قد تتبع مشاركة بعض المعلومات بشأن نشاطك عبر شبكة التواصل الاجتماعي أو الشبكة المتعاونة. في كافة الأحوال، نوصي بمراجعة الإعدادات المتعلقة بالخصوصية وسياسات الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي أو الشبكات المتعاونة لتكون على بيتهن تمامًا من كيفية استعمال بياناتك الشخصية عبر هذه الشبكات الاجتماعية من قبل الأطراف الثالثة.</p>	1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة
<p>يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> التواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي تكون قادرین على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛ لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراء، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلاً: إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات بطاقتك لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. نتيجًا للموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء البطاقات الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بـ“معلومات الدفع”，إما في حساب المستخدم/ة المسجل/ة في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي في تطبيق ZARA. 	2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ تفعيل الآليات الازمة لمنع وكشف الاستخدامات غير المصرح به للمنصة (على سبيل المثال، أثناء عمليات الشراء والإرجاع وكذلك الاحتيال المحتمل الذي يُرتكب ضدك و/أو ضدنا أثناء عملية الشراء. إذا رأينا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو اكتشفنا سلوكاً غير طبيعى يشير إلى محاولة استخدام احتيالي لميزانتنا أو منتجاتنا، قد تؤدي هذه المعالجة إلى عواقب مثل حظر المعاملة أو حذف حساب المستخدم الخاص بك). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ لإدارة التبادلات الإرجاعات المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتماداً على توافر هذه الخيارات من حين لآخر. ▪ لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفوائير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة. ▪ للتتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء واستلام وإدارة واستخدام قيمة الهدية وتزويدك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية القابدية. 	<p>3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تخصيص الخدمات التي تقدمها ITX MERKEN لك وتمكينها من تقديم توصيات لك بناءً على تفاعلاتك مع BRAND على المنصة وتحليل ملف تعريف المستخدم الخاص بك (على سبيل المثال، بناءً على تاريخ الشراء والتصفح). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إذا ما اشتراك في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة). قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضاً من خلال الإشعارات المنتبهة في حال تفعيلها في جهازك المحمول. 	<p>4. لأغراض التسويق.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ وفقاً لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ة أو الزبون/ة الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلاً، بحسب السلع التي نقرت عليها)، ستقترح ITX MERKEN عليك منتجات تراها قد تهمك، وإذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلةً، فسنوفر لك وظيفة "استعادة السلة". 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقى الإشعارات المنتبهة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ عرض الإعلانات على الإنترنت والتي قد تراها عند زيارة موقع الويب والتطبيقات، على سبيل المثال، على وسائل شبكات التواصل الاجتماعي. قد تكون الإعلانات التي تراها عشوائية، ولكن في مناسبات أخرى قد تكون إعلانات متعلقة بتفضيلاتك أو سجل الشراء والتصفح. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إذا كنت تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي، فقد تزود ITX MERKEN والشركات التي تتعاون معها بمعلومات معينة حتى تتمكن من عرض إعلانات BRAND، وبشكل عام ، تقدم لك للمستخدمين مثلك إعلانات تأخذ في الاعتبار ملفك الشخصي على موقع التواصل الاجتماعي المذكوره . إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول استخدام بياناتك وكيفية عمل 	

<p>الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي، يرجى مراجعة سياسات الخصوصية لموقع الوسائط الاجتماعية التي لديك ملفات شخصية لديها.</p> <p>▪ تستخدم ITX MERKEN أيضًا بياناتك لإجراء تحليلات للقياس وتقسيم الشرائح على الإعلانات التي تعرضها BRAND للمستخدمين على بعض منصات المتعاونين لدينا. للقيام بذلك، تتعاون ITX MERKEN مع هذه الجهات الخارجية التي تقوم لها التكنولوجيا الازمة لذلك (على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط ، بكس ، إلخ) لاستخدام هذه الخدمات. يرجى أخذ العلم أنه على الرغم من أن ITX MERKEN لا تقدم بيانات تعريف شخصية لهؤلاء المتعاونين، إلا أنها تمنحهم شكلاً من أشكال التعريف في كل مرة (على سبيل المثال، وسيلة تعريف مرتبطة بملف تعريف الارتباط، وما إلى ذلك). إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات في هذا الصدد، يرجى مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك (إذا كان تطبيقك مثبّتًا على جهاز iOS ، فيمكنك ضبط تفضيلاتك في الإعدادات / الخصوصية / الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام أندرويد، قم بالوصول إلى الإعدادات/غوغل/الإعلانات).</p> <p>▪ إثراء البيانات: عندما تقوم ITX MERKEN بجمع بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فقد تقوم بدمجها في ظل ظروف معينة بغرض تحسين فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك المتعلقة بالمنتجات والخدمات (بما في ذلك لأغراض التحليلات، إنشاء ملفات تعريف المستخدمين ودراسات التسويق واستطلاعات الجودة وتحسين تفاعلاتنا مع عملائنا). يشير هذا الأمر، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تجمع بها ITX MERKEN معلوماتك إذا كان لديك حساب مسجل، وباستخدام نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، يمكنك إجراء عملية شراء كضيّف، أو إلى المعلومات التي يتم تجميعها تلقائيًا (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمنها إلينا مباشرةً من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال ، المعلومات المتعلقة بمشترياتك ، سواء في المتاجر أو عبر الإنترنت ، وتفضيلاتك ، وما إلى ذلك).</p> <p>▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحديده).</p> <p>▪ نشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنحك ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض.</p>	<p>عندما ت القيام/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل/تتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة ومع الإجراءات التي تقوم بتنفيذها على موقع الويب والتطبيقات الأخرى ، حتى نتمكن من تحسين خدماتنا.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عملائنا ومستخدمينا/مستخدمينا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.</p> <p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>
---	--

3. كيف يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لها بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضاً على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الغرض	الوضع القانوني
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.
2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات	تعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك.
3. خدمة العملاء	يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها/طلبيتها أو ترخص/ين بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع (البطاقة) لعمليات الشراء المستقبلية أو لتزويحك بالوظائف القادمة قريباً/العادنة قريباً، حيث توفر هذه الميزات. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدرومة بموافقتك.
4. التسويق	نحن نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في تنفيذ عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف ومنع الاحتيال المحتمل أو الاستخدامات الاحتيالية للمنصة، على سبيل المثال عند إجراء عملية شراء أو إرجاع. نحن نتفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المعنية: بالنسبة لك ، لأنها تسمح لنا بوضع تدابير لحمايةك من محاولات الاحتيال التي ترتكبها أطراف ثالثة ؛ وبالنسبة لنا ، لأنها تسمح لنا بتجنب الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة ؛ ولجميع عملائنا ومجتمعنا ، لأنه يحمي أيضًا مصالحهم من خلال التأكيد من أن الأنشطة الاحتيالية يتم تثبيتها واكتشافها عند حدوثها.
عندما تتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبتك أو المنتج/ الخدمة المشترأة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.	نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الاستفسارات المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا بقدر ما تمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة.
عندما يرتبط استفسارك/طلبك بممارسة حقوقك التي تبلغ بها أدناه، أو بالشكوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك لامتنال لالتزاماتنا القانونية.	عندما تتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبتك أو المنتج/ الخدمة المشترأة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.
لتقديم خدمات أو لإظهار معلومات مخصصة لك، سواء على المنصة أو تلك الخاصة بأطراف ثالثة، وكذلك للمشاركة في إثراء البيانات، ترى ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديك عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل اللغة العربية أو اللغة، فـ ITX	يُسمح له قانوناً بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين ثالثي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بارسال الإشعارات المنبثقة في جهازك المحمول أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية.

<p>MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم/ة والوصول إلى المعلومات وفقاً لاحتياجاتك.</p> <p>نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقييم خدمة ذات جودة أعلى.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>
---	--

4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يعتمد على الأغراض التي تعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات	الغرض
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل بينها مستخدماً/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).</p>	<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>
<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراء، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p> <p>في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرر/ه تقريره، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية (حيث تتوفر هذه الميزة).</p>	<p>2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات</p>
<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة لتلبية طلبك.</p>	<p>3. قسم خدمة الزبائن</p>
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية.</p> <p>وسوف نعرض لك إعلانات مخصصة حتى تقوم بتغيير إعدادات هاتفك المحمول أو المتصفح بحيث يتم إلغاء هذا الإذن للقيام بذلك.</p> <p>إذا شاركت في الإجراءات الترويجية، فسوف نحتفظ ببيانات لمدة ستة (6) أشهر من تاريخ نهاية الإجراء.</p>	<p>4. التسويق</p>
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة حسراً لتحقيق الغرض المذكور ، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على نحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولة عن معالجتها، وفقاً للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنتهي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سننشر في حذف البيانات الشخصية.

5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يجب علينا منح حق الوصول إلى بيانات الشخصية لكيانات مجموعة Inditex، مجموعة أزياء والأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية والتحليلية،
- مزودي وشركاء الخدمات اللوجستية والنقل والتسلیم / أو المؤسسات الشريكه لهم ،
- مزودي الخدمات المتعلقة بدعم العملاء ،
- مزودي الخدمات والتعاونون فيما يتعلق بالتسويق والدعایة، مثل موقع التواصل الاجتماعي أو وكالات الإعلان أو شركاء الإعلان.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي، أي الولايات المتحدة الأمريكية. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا سننقل بياناتك بضمانتك كافية وسنحتفظ دائمًا ببياناتك بشكل آمن:

- بعض مقدمي الخدمات يحوزون على إعتماد **Privacy Shield**، ويمكنك معاينة هذا الاعتماد من خلال الرابط التالي:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

مع مقدمي خدمات آخرين، تم الاتفاق على تطبيق الشروط التعاقدية النموذجية المعتمدة من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي، والتي يمكنك الإطلاع على محتواها من خلال الرابط التالي:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

إضافة إلى ما سبق، فإننا نبلغكم بأننا نحتاج إلى مشاركة بياناتكم مع شركاتنا المالكة: (Inditex, S.A.) و Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex Group holding company الموجدة في إسبانيا، وذلك تماشياً مع متطلبات شركاتنا المالكة.

علاوة على ذلك، ومن أجل تحقيق أغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات وخدمات العملاء، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن المعلومات التي قدمتها لنا أو نقلها إلى كيانات أخرى معينة تشكل جزءاً من مجموعة أزادي فاشن الـ جريبا. مجموعة أزادي فاشن الـ جريبا.

6. ما هي حقوقك عندما تتيح بين بياناتك لنا

نتعهد بالاحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. مع مراعاة ذلك، اتفقنا نحن المراقبون المشتركون على أنه يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد (dataprotection@zara.com)، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك والحق الذي ترغب في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

على وجه الخصوص، بعض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي يستخدمه لمعالجة بياناتك، فإليك تتمتع بـ بين الحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي تحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلأً/مسجلةً في المنصة، يمكنك أيضًا معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.

- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي تحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلأً/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضًا الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تديينها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تتضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتنبه/ين بالخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولاً/مسؤولةً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بآي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خطأ أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.

- طلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي تحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحتنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحاً لنا قانوناً بمعالجتها.

- لطلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو إيقافها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلنك أيضاً الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مصلحة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي تعالج لأجلها بياناتك. إذا كنت قد منحتنا موافقتك على معالجة بياناتك لأي غرض، فيحق لك أيضاً سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم تفصيل بعض الظروف التي يمكنها سحب موافقتك في القسم 2 حيث نوضح لأي أغراض تعالج بياناتك. على سبيل المثال ، إذا كنت لا ترغب في إرسال معلومات إلى جهات خارجية لعرض إعلانات لك، فيمكنك تغيير تفضيلاتك على جهازك محمول عن طريق إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك. إذا كان لديك تطبيقاً مثيناً على جهاز iOS ، فيمكنك ضبط تفضيلاتك في الإعدادات / الخصوصية / الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام أندرويد، ادخل إلى الإعدادات / غوغل/الإعلانات. إذا كنت تزور موقع الويب ، يمكنك تغيير إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك.

عندما يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقاتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضاً الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومفروء آلياً، لتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أيام عوانق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضاً الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيراً، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام **المهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات**، على وجه الخصوص، أمام الهيئة الهولندية لحماية البيانات (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة أو عندما يقوم طرف ثالث بتزويدنا ببياناتك؟

نحن نقدم ميزات أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث، والتي يتبعن عليك تقييمها، كما هو الحال في حالة تعديل وإرسال بطاقة الهدايا أو إدارة التطبيق لقسمة الهدية (حيث تكون هذه الميزات متوفرة)، أو عندما تأذن لطرف ثالث باستلام طلب في متاجرنا أو ممؤسساتنا الشركية. إذا قمت بتزويدنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن نطلبها من طرف ثالث يقوم باستلام طلبًا باسمك، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض التي تحتاج بموجبها لمعالجة بياناتهم الشخصية والطريقة التي تتبعها لذلك.

إذا زودنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك نتيجة لميزة أو خدمة طلبها أحد مستخدمينا، فسوف نستخدم هذه البيانات لإدارة الميزة أو الخدمة المعنية في كل حالة، وذلك في حدود الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه، على أن يتم تضمين الإشارة لها دائمًا في مراسلتنا.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار منشق)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصياتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحال، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تقاعلي، معتبراً/معتبرة الفرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يخزن الموقع الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو أي جهاز آخر خاص بك، يحتوي على معلومات عن تصفحك لهذا الموقع الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح ولجعله أكثر سهولة في الاستخدام، ولا تلحق الضرر بجهازك.

تستخدم هذه السياسة المصطلح العام "ملفات تعريف الارتباط"، لأنها الطريقة الرئيسية لتخزين المعلومات المستخدمة من قبل هذا الموقع، يتم استخدام مساحة "التخزين المحلي" في المتصفح لنفس الأغراض التي تستخدمها ملفات تعريف الارتباط. تطبق جميع المعلومات الواردة في هذا القسم أيضًا على "التخزين المحلي".

لماذا تستخدم ملفات تعريف الارتباط في هذا الموقع الإلكتروني؟

ملفات تعريف الارتباط هي جزء أساسي من طريقة عمل موقعنا الإلكتروني. الغرض الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا هو تحسين تجربتك في التصفح. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة، البلد، إلخ) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. تتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط تحسين الموقع الإلكتروني من خلال تدبير أرقام وأنماط الاستخدام، ومعرفة مدى ملاءمة الموقع للمصالح الفردية للمستخدمين، وجعل عمليات البحث أسرع، إلخ. في بعض الأحيان، إذا حصلنا على موافقتك المستمرة مقدمًا، فيجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط أو الوسوم أو غيرها من الأدوات المماثلة للحصول على المعلومات التي تتمكننا من عرض إعلانات تعتقد على تحليل عادات التصفح الخاصة بك، سواء على موقعنا الإلكتروني أو من موقع إلكتروني تابعة لجهات خارجية أو أي وسيلة أخرى.

ما هي ملفات تعريف الارتباط غير المستخدمة في هذا الموقع الإلكتروني؟

لا تخزن معلومات شخصية حساسة، مثل عنوانك وكلمة مرورك وبيانات بطاقة الائتمان أو الدفع الخاصة بك، إلخ. في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها.

من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

يتم استخدام المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط من موقعنا الإلكتروني من قلنا حسرا، باستثناء تلك المحددة أدناه باسم "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من قبل كيانات خارجية لتوفير الخدمات التي نطلبها لتحسين خدماتنا وتجربة المستخدم عند تصفح موقعنا الإلكتروني. الخدمات الرئيسية التي تستخدم من أجلها "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث" هي الحصول على إحصاءات الوصول وضمان معاملات الدفع التي يتم تنفيذها.

كيف يمكنني تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

إذا كنت تفضل/ين تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في هذه الصفحة، مع مراعاة القيود الموضحة أعلاه، يجب عليك أولاً تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، ثم حذف ملفات تعريف الارتباط المحفوظة في متصفحك المرتبط بهذا الموقع الإلكتروني. يمكنك استخدام هذا الخيار لمنع استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

كيف يمكنني تعطيل ومنع استخدام ملفات تعريف الارتباط؟

يمكنك تقييد أو حظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات متصفحك باتباع الخطوات الموضحة أدناه. على الرغم من اختلاف الإعدادات في كل متصفح، إلا أن ملفات تعريف الارتباط تعد عادة في قائمة "الفضائل" أو "الأدوات". لمزيد من التفاصيل حول إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، راجع/ي قائمة "المجانية" في المتصفح ذاته.

ما ملفات تعريف الارتباط المعينة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني ولأي غرض؟

يعرض الرسم البياني أدناه ملفات تعريف الارتباط والعلامات وغيرها من الأدوات المماثلة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني، إلى جانب معلومات عن الغرض والمدة والإدارة (المملوكة والأطراف الثالثة) لكل منها.

ملفات تعريف الارتباط الفنية والتخصيصية: لتحديد وتحقق من الهوية، والتصفح، وتخصيص الواجهة، والتفضيلات...			
الادارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	يتم استخدامها لتحديد وتحقق من هوية المستخدم/ة أثناء الجلسة، ومنع المستخدم/ة من تكرار عمليات تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني، وتسرير إجراءات معينة على الموقع الإلكتروني، وتذكر الاختيارات التي تم إجراؤها أثناء الجلسة أو في الزيارات اللاحقة، وتذكر الصفحات التي تمت زيارتها بالفعل إلخ.	تحديد هوية المستخدم/ة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	يتم استخدامها لتحديد جلسة http الخاصة بالمستخدم/ة. هي شائعة في جميع التطبيقات الإلكترونية لتحديد هوية طلبات المستخدمين/المستخدمات أثناء الجلسة.	معرف الجلسة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تسمح بتحديد حالة تصفح المستخدم/ة (بداية الجلسة، الصفحة الأولى، الوصول الأول، حالة التمرير، حالة التصويت، إلخ).	حالة التصفح
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تقوم بتخزين قيم الجلسة التي اختارها/اختارتها المستخدم/ة، مثل المتجر واللغة والعملة والمنتجات والمقياس، إلخ.	اختيارات المستخدم
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	مستمرة	تتيح تذكر اختيارات المستخدم/ة المفضلة (المتاجر، على سبيل المثال) وكذلك آخر اختياراته/ا (المتاجر، المنتجات، الموافقة على تثبيت ملفات تعريف الارتباط، وما إلى ذلك) في جلسات الويب اللاحقة.	الفضائل والاختيارات الأخيرة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تقوم بتخزين المعلومات المتعلقة بسلة التسوق الصغيرة، مثل تفاصيل تحديد هوية المستخدم/ة المرتبطة بالسلة المذكورة أعلاه.	سلة التسوق
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تسمح بمعالجة التغييرات بين النطاقات الآمنة (https) والنطاقات غير الآمنة (http) (البروتوكول).	البروتوكول

ملفات تعريف الارتباط لتحليل التصفح

تحصل ملفات تعريف الارتباط هذه على معلومات عامة عن وصول المستخدم/ة للموقع الإلكتروني (وليس للمحتوى نفسه) لتزويديننا فيما بعد بمعلومات مجتمعة حول عمليات الوصول هذه لأغراض إحصائية.

الإدارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	مستمرة	يتم استخدامها لتحديد أصل المستخدم/ة عند الوصول إلى صفحة ما على هذا الموقع الإلكتروني، على سبيل المثال، إذا وصلت إلى صفحة تفاصيل المنتج من لائحة المنتجات، أو من متصفح البحث أو من موقع إلكتروني خارجي.	الأصل (WC_GASource)
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح بمراقبة الموقع الإلكتروني عن طريق أداة Google Analytics، وهي خدمة تقدمها Google للحصول على معلومات وصول المستخدم/ة على الموقع الإلكتروني. بعض البيانات المحفوظة هي: عدد المرات التي يزور/تزور فيها المستخدم/ة الموقع الإلكتروني، تاريخ الزيارة الأولى والأخيرة، مدة الزيارات، الصفحة التي وصلت إليها المستخدم/ة على الموقع الإلكتروني، محرك البحث الذي استخدمه/استخدمته المستخدم/ة للوصول إلى الموقع الإلكتروني أو الرابط الذي قرأت عليه، الموقع الجغرافي الذي يتصفّح منه المستخدم/ة، وما إلى ذلك. يتم تحديد إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه مسبقاً بواسطة الخدمة التي تقدمها Google، وسيتم نقل المعلومات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط هذا حول استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتغزيلها بواسطة Google Inc (شركة مقرها الولايات المتحدة). لذلك نقترح عليك معاينة صفحة Google Analytics الخاصة بـ Google Analytics حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها وكيفية تعطيلها. يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة الموقع الإلكتروني للأطراف الثالثة.	Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, __ga...)
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بالنطاق www.optimizely.com أو optimizely.com أو بتحسين المظهر، والأحساس، والرسائل، وبشكل عام، الغرض من ذلك هو التأكد من حصول المستخدم/ة على تجربة تصفح متسقة على موقعنا الإلكتروني، مستندة على كيفية استخدامها من قبل مستخدمينا/مستخدماتنا. بعض البيانات المحفوظة للتحليل اللاحق هي: عدد التحديثات التي شاهدها/شاهدتها المستخدم/المستخدم، معلومات شرائح الزوار مثل المتصفح، والحملة، ونوع مصادر الهاتف المحمول، وجميع القطاعات المخصصة المحددة، إلخ. تكون إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه محددة مسبقاً بواسطة الخدمة التي يقدّمها مزودانا Optimizely, Inc (شركة مقرها الولايات المتحدة)، وبالتالي فإننا نقترح معاينته موقعها الإلكتروني، المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها، وكذلك كيفية تعطيلها من خلال الرابط التالي https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها، وكذلك كيفية تعطيلها من خلال الرابط التالي https://www.optimizely.com/opt_out. يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة الموقع الإلكتروني للأطراف الثالثة.	Optimizely (optimizelySegments, optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents, optimizelyBuckets...)
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح لنا هذه الأدوات بمتابعة تصفح المستخدم بهدف تنفيذ خدمات القياس من خلال التكنولوجيا التي تقدمها الطرف الثالث (على سبيل المثال Facebook) وتقديم إعلانات مخصصة على هذه المواقع التواصل الاجتماعي وصفحات الويب الأخرى مثل Google. لمزيد من المعلومات حول هذه التقنية وكيفية إلغائها (مع الأخذ في الاعتبار أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة موقع الطرف الثالث)، يرجى متابعة القراءة: <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es إذا قمت بتحميل تطبيقنا ولا تزيد منا أن نعرض لك إعلانات، يمكنك تغيير تفضيلاتك على جهازك المحمول عن طريق إعادة تعيين رقم تعريف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك على النحو التالي: إذا كان لديك تطبيق Zara مثبتاً على iOS يمكنك ضبط تفضيلاتك في الإعدادات / الخصوصية / الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام Android ، ادخل إلى الإعدادات / Google / الإعلانات	Conversion pixels and SDKs

ملفات تعريف الارتباط لتحليل الشراء

تجعل ملفات تعريف الارتباط هذه من الممكن جمع المعلومات حول الجهاز الذي تم الشراء منه على هذا الموقع الإلكتروني، للتحقق من أن المعاملات توفر ضمانات كافية للعملاء. لا تتضمن ملفات تعريف الارتباط هذه أبداً معلومات حساسة، مثل تفاصيل البطاقة.

الإدارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط
---------	---------------	-------	----------------------

جهاز الشراء (thx_guid)	تسمح بتحديد هوية الجهاز (الكمبيوتر، الهاتف، إلخ) الذي تتم منه عمليات الشراء على هذا الموقع الإلكتروني لتحليلها اللاحق، بغرض تقديم ضمادات كافية في عمليات الشراء لعملائنا. يتم جمع المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة شركة خارجية (Cybersource) من أجل إجراء هذا التحليل.	مستمرة	أطراف ثالثة
---------------------------	---	--------	-------------

سيتم تحديث معلومات هذا الرسم البياني في أسرع وقت ممكن ما أن يتم تغيير الخدمات المقدمة على هذا الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، قد لا يتضمن الرسم البياني للمعلومات مؤقتاً ملف تعريف ارتباط أو وسم أو أداة مشابهة أخرى نتيجة للتحديث، على الرغم من أنها ستكون دائمًا أدوات ذات أغراض مماثلة لتلك المضمنة في هذا الرسم البياني.