

ZARA - FORTROLIGHEDSPOLITIK OG COOKIE-POLITIK

1. Hver gang du bruger denne webside, er du omfattet af den til enhver tid gældende fortrolighedspolitik, og du bedes venligst gennemlæse denne tekst hver gang, du bruger vores webside, for at være sikker på, at du accepterer dennes indhold.

2. De personlige oplysninger, du giver til os, vil blive behandlet og gemt i et arkiv, der henhører under Fashion Retail S.A.s ansvar, med henblik på at blive brugt til følgende:

- i. Udviklingen, resultatet og håndhævelsen af den købs- og salgskontrakt om produkter, som du har købt, eller enhver anden kontrakt indgået imellem dig og os;
- ii. Besvarelse af dine forespørgsler, og;
- iii. Med dit samtykke, sender vi information til dig om ZARA's varer eller produkter fra andre brands/firmaer, som tilhører Inditex Group-koncernen (hvis aktiviteter er relateret til sektorer inden for dekoration, tekstil, færdigmode og boligindretning, samt andre supplerende sektorer, såsom kosmetik og lædervarer, samt udvikling og support af e-handel med relaterede forretningsvirksomheder), hvilket omfatter, for så vidt angår ovenstående produkter, fremsendelse af kommercielle meddelelser pr. e-mail eller gennem en anden tilsvarende elektronisk form for kommunikation, som f.eks. SMS, eller telefonopringninger.
Hvis du er registreret bruger, kan du ændre dine præferencer mht. at modtage sådanne meddelelser ved at logge ind på MIN KONTO-sektionen på denne webside og redigere dine præferencer. Du har altid ret til at tilbagekalde dit samtykke til at modtage markedsføringsinformation ved at afmelde dig vores nyhedsbrev.
- iv. I tilfælde af, at du giver os personoplysninger om en tredjepart, er du ansvarlig for at have informeret denne om brugen af dennes personoplysninger samt at have indhentet det relevante udtrykkelige samtykke til, at den pågældendes oplysninger kan bruges til de formål, der er beskrevet ovenfor. I tilfælde af, at du har købt et produkt eller et gavekort, vil de oplysninger om tredjeparten, som du har givet os, blive anvendt til følgende formål: (i) forvaltning af leveringen og/eller verifikation af den korrekte modtagelse af det vedkommende produkt og; (ii) deltagelse i enhver reklamation eller forespørgsel, som du eller tredjeparten måtte have.
- v. I tilfælde af, at du har et voucherkort, og du ønsker at returnere de varer, som har tilknytning til dette gennem denne webside, vil vi bruge de personoplysninger, som du har givet os i returneringsformularen til (a) at behandle anmodningen og afhentningen af varer, (b) til at besvare enhver form for forespørgsel mht. voucherkortet eller din returneringsanmodning og til (c) at bekræfte godkendelsen af returneringen og dernæst sende voucherkvitteringen med tilbagebetalingsbeløbet pr. e-mail eller gennem et anden tilsvarende elektronisk medie.
- vi. Vælger du at gemme dit kort, giver du udtrykkeligt dit samtykke til, at de oplyste data kan bruges til om nødvendigt at aktivere og behandle kortet. Kortets CVV bruges kun til køb, som er under behandling, og vil ikke blive gemt eller brugt på et senere tidspunkt som en del af kortets detaljer.
Samtykke til aktivering af denne funktion vil give dig muligheden for automatisk at udfylde dine personlige oplysninger ved senere køb, så det ikke vil være nødvendigt at indtaste dine oplysninger igen i hver eneste nye proces, og de vil betragtes som værende gyldige og i kraft ved afvikling af efterfølgende køb.

Du vil være i stand til at ændre dine kort samt tilbagetrække dit samtykke til behandling af disse data når som helst under sektionen -Kort- på Min Konto. FASHION RETAIL-forretninger gemmer

og overfører data i overensstemmelse med de vigtigste internationale fortrolighedsprincipper og sikkerhedsstandarder for kredit- og betalingskort.

Brugen af denne funktion kan kræve en ændring af dit password af sikkerhedsmæssige årsager. Husk, at sikkerheden ved brug af websiden også afhænger af korrekt anvendelse og opbevaring af visse følsomme koder.

- vii. Når ZARA-annoncerer "Klarna Betaling efter Levering" eller "Klarna Konto", kan du vælge imellem "Klarna Betaling efter Levering" eller "Klarna Konto". Derfor, såfremt muligheden er til rådighed, og du vælger "Klarna Betaling efter Levering"- eller "Klarna Konto"-betalingsmetoden, erkender du, at du skal give de supplerende oplysninger, som Klarna AB beder dig om, og at disse personoplysninger bliver behandlet af Fashion Retail sammen med de oplysninger, som du brugte i forbindelse med din ordre, for at overføre dem til Klarna AB til selvstændig behandling af din faktura og til en kontrol af identitet og kredit.

3. De personlige oplysninger, du giver os gennem formularen på websiden i den fysiske forretnings kontaktafsnit, samt ligeledes gennem kundeservicetelefonen, som findes i ovennævnte afsnit, vil blive behandlet af ZARA Danmark A/S (herefter, Zara) med henblik på at kunne behandle ethvert spørgsmål eller problem, som du måtte have. Desuden vil ZARA behandle de data, du giver os, som bistand til hjælp og sporing af enhver anmodning, som kunden eller en anden ansøger fremkommer med i den fysiske forretning.

4. FASHION RETAIL, S.A med registreret forretningsbopæl på Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spanien, og Zara, som kontrolindehaver af personoplysninger i arkivet, forpligter sig til at behandle dine personoplysninger fortroligt. Du kan altid udøve din adgangsret til arkivet og til at berigtige, slette og fremsætte indsigelse mht. registreringen af dine persondata i arkivet ved at sende et brev til ovennævnte adresse eller pr. e-mail til dataprotection@zara.com , med anmærkningen - Afdeling for Beskyttelse af Persondata. Hvis det er nødvendigt, vil vi bede dig om at give os en kopi af dit id-kort, pas eller anden gyldig personlig legitimation. I tilfælde af, at du beslutter dig for at udøve sådanne rettigheder, og at din e-mail vises som en del af de personlige oplysninger, du har givet os, ville vi være taknemmelige, hvis du kunne nævne denne særlige omstændighed, og oplyse denne e-mail adresse, i henhold til hvilken retten til adgang, berigtigelse, sletning og indsigelse bliver udøvet.

5. For at opfylde de formål, der er anført i afsnit 2 og 3, kan det være nødvendigt at videregive eller overføre de oplysninger, du har givet os til holdingselskabet af Inditex Group-koncernen [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)] og til visse andre virksomheder, som er en del af Inditex Group-koncernen (med aktiviteter i tilknytning til de ovennævnte sektorer). Du er hermed informeret om, at ved at registrere dig og give os oplysninger gennem denne webside, giver du os udtrykkeligt din tilladelse til at videregive og/eller overføre disse oplysninger til de førnævnte selskaber i Inditex Group-koncernen.

Vi kan også videregive disse oplysninger til datterselskaber og associerede selskaber i Inditex, SA, tredjeparts-processorer, fulfillment centre, finansielle institutioner eller andre tredjeparts-udbydere, der hjælper med vores forretningsaktiviteter (såsom undersøgelser af svig, indhentning af regninger, affiliate- og belønningsprogrammer, leverandører af teknologisk service, styring af finansielle transaktioner, logistikservice, transport, ordrehåndtering og kundeservice, og/eller til analyse af transaktioner foretaget gennem websiden for at give vores brugere en tilstrækkelig garanti i forbindelse med deres købstransaktioner osv.), eller som er nødvendige for at behandle dine køb. Ved at give oplysninger gennem denne webside eller på anden måde til os, giver du os udtrykkeligt lov til at videregive og behandle dine oplysninger som beskrevet. Dit samtykke til denne adgang/videregivelse omfatter også de tilfælde, hvor, af effektivitetshensyn mht. serviceydelse, de vedkommende udbydere

kan have deres placering i USA eller i andre lande eller områder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

6. Brugeren (du) garanterer hermed, at de oplyste persondata er sande og nøjagtige og forpligter dig til at meddele os enhver ændring eller forandring i disse. . I tilfælde af, at du giver os en tredjeparts personoplysninger, henhører det under dit ansvar at have informeret denne tredjepart om denne omstændighed og modtaget dennes samtykke dertil og til de formål, der er nævnt ovenstående under afsnit 2 og 3. Et hvilken som helst tab påført denne webside eller den ansvarshavende person for denne webside eller enhver tredjepart gennem fejlagtige, unøjagtige eller ikke fyldestgørende oplysninger på tilmeldingsformularen, henhører alene og udelukkende under brugerens ansvar.

7. Information om cookies: På denne webside bruger vi cookies, som er små tekstfiler med oplysninger om din navigation på denne webside, hvis hovedformål er at forbedre din oplevelse på websiden. Du bedes venligst fortsætte med at læse for at finde yderligere oplysninger om de cookies, vi bruger, deres formål og andre oplysninger af interesse.

Oplysninger om Cookies

Hvad er en Cookie?

En cookie er en lille tekstfil, som en webside gemmer i din pc, telefon eller en anden enhed, med oplysninger om din navigation på denne webside. Cookies er nødvendige for at gøre søgning på internettet nemmere og mere brugervenlig, og cookies skader ikke din computer.

Mens denne politik benytter den generelle term "cookies", da de er den vigtigste metode til lagring af oplysninger, der anvendes af denne webside, anvendes browserens "Local Storage"-plads også til samme formål som formålet med cookies. Alle oplysningerne i dette afsnit gælder også for den "Local Storage".

Hvad bruges Cookies til på denne hjemmeside?

Cookies er en vigtig del af, hvordan vores webside fungerer. Hovedformålet med vores cookies er at forbedre din navigationsoplevelse. For eksempel bliver de også brugt til at huske dine præferencer (sprog, land osv.), mens du surfer på nettet og ved dine fremtidige besøg på websiden.

Den information, der er indhentet af Cookies hjælper os ligeledes med at forbedre hjemmesiden gennem en vurdering af tal og brugsmønstre, vores hjemmesides egnethed til de individuelle brugeres interesser, en hurtigere søgning, osv.

Ved lejligheder, hvis vi har fået dit informerede samtykke på forhånd, kan vi bruge Cookies, tags eller andre lignende anordninger til at indhente oplysninger, der gør os i stand til at vise dig, enten fra vores egen hjemmeside eller fra tredjeparts hjemmesider eller på andre måder, en reklame baseret på en analyse af din navigationsvaner.

Hvad bruges Cookies IKKE til på denne hjemmeside?

Vi gemmer ikke følsomme personlige oplysninger, så som din adresse, dit password, dine kreditkorts- eller betalingskortoplysninger, osv. i de Cookies, som vi bruger.

Hvem bruger de oplysninger, der er gemt i cookies?

De oplysninger, der lagres i cookies fra vores webside anvendes udelukkende af os, med undtagelse af dem, som er identificeret neden for som "tredjeparts-cookies", som anvendes og forvaltes af eksterne enheder til at udbyde serviceydelser, som vi har anmodet om, for at forbedre vores service og gøre vores webside mere brugervenlig. De vigtigste serviceydelser, som disse "tredjeparts-cookies" anvendes til, er at få adgang til statistikker og til at garantere de betalingstransaktioner, der gennemføres gennem websiden.

Hvordan kan jeg undgå at bruge Cookies på denne hjemmeside?

Hvis du foretrækker at undgå brugen af Cookies på denne hjemmeside, med forbehold for de ovenfor beskrevne begrænsninger, skal du først deaktivere brugen af cookies i din browser, og derefter slette de cookies, der er gemt i din browser forbundet med denne hjemmeside.

Du kan bruge denne indstilling til at forhindre brugen af Cookies til enhver tid.

Hvordan deaktiverer jeg og forhindrer brugen af Cookies?

Du kan begrænse, blokere eller slette cookies fra denne webside til enhver tid ved at ændre på konfigurationen af din browser ved at følge nedenstående fremgangsmåde. Mens indstillinger er forskellige i hver eneste browser, er cookies normalt konfigureret i "Præferencer" eller menuen

"Funktioner". For yderligere oplysninger om konfigurationen af cookies i din browser kan du kigge under "Hjælp"-menuen i selve browseren.

Hvilke særlige Cookies bruger denne hjemmeside og til hvilke formål?

Diagrammet nedenfor viser Cookies, tags og andre lignende anordninger, der anvendes af denne hjemmeside, sammen med oplysninger om formål, varighed og forvaltning (ejerforvaltning og tredjemandsforvaltning) af hver enkelt af dem.

Tekniske og personaliseringscookies: De bruges til til identifikation og autentificering, browsing, grænsefladetilpasning, favoritter...			
Disse cookies bruges til at identificere brugeren under sessionen, hindrer brugeren i at gentage login-processer på websiden, fremskynder visse procedurer på websiden, husker de valg, som brugeren har foretaget i løbet af sessionen eller under tilbagevendende besøg, husker de sider, som brugeren allerede har besøgt osv.			
COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	MANAGEMENT - COOKIES
Brugeridentificering	De anvendes til at identificere og godkende brugeren. De indeholder også de tekniske data fra brugerens session, såsom for eksempel ventetid for tilslutning, identifikator af sessionen osv.	Session	Egne cookies
Sessionsidentifikator	De anvendes til at identificere brugerens http-session. De er almindelige i alle web-applikationer til at identificere brugernes anmodninger under en session.	Session	Egne cookies
Navigationsstatus	De tillader at identificere brugerens navigationsstatus (indledning af sessionen, den første side, første adgang, scroll-status, afstemningstilstand osv.).	Session	Egne cookies
Brugervalg	De gemmer de sessionsværdier, som brugeren har valgt, såsom forretning, sprog, valuta, produkter, størrelse osv.	Session	Egne cookies
Favoritter og de seneste valg	De gør det muligt at huske brugerens foretrukne valg (f.eks. forretninger) samt deres seneste valg (forretninger, produkter, samtykke til installering af cookies osv.) i senere web-sessioner.	Vedvarende	Egne cookies
INDKØBSKURV	De gemmer information om miniindkøbskurven, såsom brugerens identifikationsdetaljer med tilknytning til den førnævnte indkøbskurv.	Session	Egne cookies
Protokol	De tillader ændringer, der skal foretages imellem sikre (https) og ikke-sikre (http) domæner (protokol).	Session	Egne cookies
Cookies til navigationsanalyse			
Disse cookies indhenter generiske oplysninger om brugerens adgang til websiden (ikke til selve indholdet) for efterfølgende at give os sammenfattede oplysninger om disse adgange til statistiske formål.			
COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	MANAGEMENT - COOKIES

Oprindelse (WC_GASource)	De bruges til at bestemme, hvorfra en bruger kommer, når denne ankommer på en side på denne webside, for eksempel hvis de er kommet ind på siden med produktoplysninger fra et produktskema, fra søgningsbrowseren eller fra en ekstern webside.	Vedvarende	Egne cookies
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utm, __utmz, __ga...)	De gør det muligt at overvåge hjemmesiden ved hjælp af Google Analytics' værktøj, som er en tjeneste, som Google udbyder for at få adgang til brugeroplysninger på websiden. Nogle af de data, der er gemt, er: det antal gange, en bruger besøger hjemmesiden, datoen for brugerens første og sidste besøg, varighed af besøgene, den side, hvorfra brugeren fik adgang til websiden, søgemaskinen, som brugeren brugte til at få adgang til websiden eller linket, de klikkede på, fra hvilket sted i verden, brugeren logger ind osv. Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den service, der udbydes af Google, og de oplysninger, der genereres af cookien om brugen af din webside, vil blive overført og oplagret af Google, Inc. (et selskab med sæde i USA). Derfor anbefaler vi dig at konsultere Google Analytics' side om fortrolighed, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage for at finde mere information om de cookies, der bruges, og hvordan du kan deaktivere dem. Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjeparters websider.	Vedvarende	Tredjepart
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	De cookies, der er identificeret med domænet optimizely.com eller www.optimizely.com, giver os mulighed for at optimere udseende, fornemmelser, beskeder og generelt set, er formålet at sikre, at brugeren har en konsistent navigationsoplevelse på vores webside, og viser os, hvordan vores brugere bruger vores webside. Nogle af de data, der er gemt til senere analyse, er: det antal af opdateringer, som brugeren har set, information til besøgssegmenter såsom browser, kampagne, type af mobile kilder og alle de definerede personlige segmenter osv. Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den service, der udbydes af vores leverandør Optimizely, Inc. (et selskab med sæde i USA); Derfor anbefaler vi dig at konsultere deres webside https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 for at finde flere oplysninger om de cookies, de bruger, og ligledes om, hvordan du kan deaktivere dem gennem følgende link https://www.optimizely.com/opt_out . Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjeparters websider.	Vedvarende	Tredjepart
Cookies til købsanalyse			
Disse cookies gøre det muligt at indsamle oplysninger om den enhed, fra hvilken købet blev foretaget på denne webside, for at kontrollere, at transaktionerne giver tilstrækkelige garantier til kunderne. Disse cookies omfatter aldrig følsomme oplysninger, såsom kortoplysninger.			
COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	MANAGEMENT - COOKIES
Købsenhed (thx_guid)	De tillader identifikation af enheden (PC, telefon osv.), hvorfra købet er foretaget på denne webside for dets efterfølgende analyse, med det formål at kunne tilbyde vores kunder tilstrækkelige garantier i købsoperationer. Oplysninger i disse cookies indsamles af en ekstern virksomhed (CyberSource) for at foretage denne analyse.	Vedvarende	Tredjepart

Exelution (DTU)	<p>Det Dynamiske Tracking System bruges til at vurdere effektiviteten af forskellige reklamekanaler på denne webside. Under et besøg på vores webside indsamles den besøgendes browseroplysninger til statistisk vurdering. Disse data indsamles ved hjælp af en pixel, der normalt er inkluderet på hver side på denne webside.</p> <p>De følgende oplysninger vil blive indhentet: • URL-Side og Henviser; • Browsertype og browserversion (User-Agent); • Browserens specifikke indstillinger (f.eks. browserens sprog); • Det operative system; • Skærmopløsning; • Brug af JavaScript; • Brug af cookies • Farvedybde; • Anonymiseret IP-adresse; • Anmodningens tidsstempel; • Specifikke produktdata fra forretningen; • Ordreværdier (om nødvendigt).</p> <p>Disse oplysninger overføres til Dynamic 1001 GmbH, som er vores tekniske og statistiske serviceudbyder. Dette omfatter kun overførsel af ikke-personlige oplysninger, hvorigenennem ingen identifikation af en person i sig selv er mulig. Ved oprettelse af en ordre bliver der kun sendt anonyme data, såsom ordre-id, kunde-id, indkøbskurv og ordrebeløb, der sendes til Dynamic 1001 GmbH, således at en korrekt beregning af reklamepartners kommission er mulig.</p>	Vedvarende	Tredjepart
-----------------	--	------------	------------

Dette informationsdiagram vil blive opdateret hurtigst muligt, når de tjenester, der tilbydes på denne webside ændres. Dog kan oplysningsdiagrammet midlertidigt undlade at medtage en cookie, et tag eller lignende enhed som følge af opdateringen, selvom der altid vil være enheder med identiske formål som dem, der indgår i dette diagram.