

## Grundlæggende oplysninger om databeskyttelse

**Dataansvarlig:** Den dataansvarlige, der er ansvarlig for behandlingen af dine data, er det selskab tilhørende Inditex Group, der administrerer den fysiske butik, hvis WiFi-netværk du har oprettet forbindelse til. En detaljeret liste over de ansvarlige selskaber for hver butik kan findes [her](#).

**Formål og retsgrundlag:** Vi er nødt til at anvende dine data til udvikling, opfyldelse og gennemførelse af de **Vilkår og Betingelser**, der regulerer brugen af Wi-Fi-tjenesten i vores Butikker, for eksempel for at give dig adgang til vores netværk.

**Datamodtagere:** Vi deler dine data med tjenesteudbydere og samarbejdspartnere, der understøtter os i forbindelse med informationsformidling, og vi gør dette med passende garantier og under opretholdelse af sikkerheden for dine data.

**Rettigheder:** Du har ret til indsigt i, berigtigelse eller sletning af dine data samt andre rettigheder, som nærmere beskrevet i "**PRIVATLIVSPOLITIK (Privatliv, Databeskyttelse og Informationssikkerhed)**".

**Yderligere oplysninger:** For yderligere oplysninger henvises til "**PRIVATLIVSPOLITIK (Privatliv, Databeskyttelse og Informationssikkerhed)**" og vores Privatlivspolitik, som er tilgængelig på den officielle hjemmeside for hvert varemærke i det land, hvorfra du opretter forbindelse.

### **Vilkår og Betingelser for Adgang og Brug samt Privatlivspolitik for den gratis Wi-Fi-tjeneste fra INDITEX GROUP.**

Disse Vilkår og Betingelser (herefter "Vilkår og Betingelser") regulerer adgangen til og brugen af Wi-Fi-tjenesten (herefter "Wi-Fi-tjenesten") i butikkerne BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR og ZARA HOME (herefter samlet benævnt "Butikkerne").

Wi-Fi-tjenesten leveres, afhængigt af det sted hvor tjenesten stilles til rådighed, af de her angivne selskaber (herefter hver for sig benævnt det tjenesteydende selskab):

De førnævnte selskaber (herefter også "de tjenesteydende selskaber") er en del af den gruppe af enheder, der ejes og/eller kontrolleres af moderselskabet i den pågældende gruppe, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (samlet benævnt "Inditex Group"). Administrationen og forvaltningen af denne Wi-Fi-tjeneste, herunder behandlingen af personoplysninger som anført i "**PRIVATLIVSPOLITIKKEN**" – punkt 6 – i disse Vilkår og Betingelser, kontrolleres af de tjenesteydende selskaber og, alt efter omstændighederne og for visse formål relateret til tjenesten, af et eller flere selskaber tilhørende Inditex Group.

Læs venligst disse Vilkår og Betingelser omhyggeligt, inden du bruger denne Wi-Fi-tjeneste. De tjenesteydende selskaber forbeholder sig retten til når som helst at ændre eller modificere disse Vilkår og Betingelser uden tilbagevirkende kraft, medmindre en undtagelse er berettiget; den endelige version er tilgængelig på Butikkernes hjemmesider.

## **GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER**

### **1. FORMÅLET MED DISSE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER**

- Disse Vilkår og Betingelser regulerer adgangen til og brugen af Wi-Fi-tjenesten for alle kunder (herefter "Brugerne"), der besøger en af de ovenfor angivne Butikker.

Din adgang til Wi-Fi-tjenesten er fuldstændig under de tjenesteydende selskabers tilsyn og kontrol. Derfor kan adgangen til og brugen af Wi-Fi-tjenesten når som helst og af enhver årsag forhindres, blokeres, suspenderes eller opsiges af de tjenesteydende selskaber.

Tilgængelighed, adgang til og brug af Wi-Fi-tjenesten er begrænset til det indre af de relevante Butikker, hvor forbindelsen etableres. Adgang til denne Wi-Fi-tjeneste udgør ikke tilladelse til at tilgå og/eller bruge informationssystemer tilhørende Inditex Group; derfor forstår og accepterer Brugerne, at adgang til Wi-Fi-tjenesten ikke udgør bemyndigelse til at få adgang til det interne netværk eller andre mulige ressourcer tilhørende Inditex Group, der er tilgængelige via et sådant netværk.

- De tjenesteydende selskaber forbeholder sig retten til når som helst og uden forudgående varsel at ændre layout, konfiguration og/eller adgangsmidler til Wi-Fi-tjenesten.

## **2. SÆRLIGE BETINGELSER**

- Adgang til og brug af Wi-Fi-tjenesten eller visse andre funktionaliteter kan være underlagt særlige betingelser, juridiske meddelelser, retningslinjer og brugsregler, der, hvor det er relevant og efter meddelelse til Brugerne, erstatter, supplerer og/eller ændrer disse Vilkår og Betingelser (herefter "Særlige Betingelser").
- Adgang til og brug af Wi-Fi-tjenesten på visse markeder vil, ud over disse generelle betingelser, hvor det er relevant, være underlagt de landespecifikke bestemmelser, der er indeholdt i dokumentet "Landespecifikke Betingelser" i Bilag I.
- I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse Vilkår og Betingelser og de Særlige Betingelser har de Særlige Betingelser forrang med hensyn til sådanne uoverensstemmende bestemmelser og udelukkende i relation til den specifikke adgang eller funktionalitet, der er genstand for de Særlige Betingelser.

## **3. REGISTRERING OG WI-FI-ADGANG**

- For at få adgang til Wi-Fi-tjenesten skal Brugerne:
  - Have deres egen kompatible og egnede enhed til at etablere Wi-Fi-forbindelse (herefter "Enheden" eller "Enhederne");
  - Have læst og udtrykkeligt accepteret disse Vilkår og Betingelser og, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser og/eller de Landespecifikke Betingelser ved at afkrydse bekræftelsesboksen for brugsbetingelserne;
  - Have downloadet et certifikat til deres Enhed og knyttet det hertil, hvilket vil lette automatisk forbindelse til netværkerne, hver gang du nærmer dig et WiFi-netværk i Butikkerne.
  - Hvor det er relevant, have modtaget bekræftelse af installationen af det førnævnte certifikat.

For korrekt adgang, visning og implementering af Wi-Fi-tjenesten og brug heraf skal Brugerne downloade visse programmer eller andre logiske elementer forbundet med

deres Enhed til deres Enheder. Brugere er alene ansvarlige for og påtager sig enhver risiko i forbindelse med installationen af og overholdelsen af de tilsvarende Brugsbetingelser (eller tilsvarende regler) for sådanne programmer eller andre logiske elementer, og de tjenesteydende selskaber er ikke ansvarlige eller erstatningspligtige over for nogen Bruger som følge af en sådan installation og brug af programmerne eller andre logiske elementer.

- Brugere forstår og accepterer, at adgang til Wi-Fi-tjenesten kun kan opnås via den skærmgrænseflade, der stilles til rådighed af de tjenesteydende selskaber, ved at acceptere disse Vilkår og Betingelser og, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser og/eller de Landespecifikke Betingelser.
- Brugere kan til enhver tid ophøre med at bruge Wi-Fi-tjenesten ved at afinstallere eller fjerne certifikatet fra deres Enhed. Hvis certifikatet afinstalleres eller fjernes, vil Enheden ikke længere automatisk kunne oprette forbindelse til Wi-Fi-tjenesten, og Brugeren vil muligvis ikke kunne få adgang til tjenesten, medmindre certifikatet installeres igen, hvor dette er tilgængeligt.

#### **4. REGLER FOR ADGANG TIL OG BRUG AF WI-FI-FORBINDELSEN:**

- Wi-Fi-tjenesten i de tjenesteydende selskabers butikker leveres "gratis" som en merværditjeneste til vores kunder. Den internetforbindelse og tilgængelighed, der er nødvendig for Wi-Fi-tjenesten, leveres af en uafhængig udbyder. Hver Bruger anerkender, at de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group ikke er operatør, distributør, internetudbyder (ISP) eller lignende eller tilknyttet internetudbyder.
- Brugere forpligter sig til ikke at bruge eller forsøge at bruge Wi-Fi-tjenesten til uautoriserede, ulovlige, illegitime formål og/eller formål i strid med god tro, sædvane, moral og offentlig orden, som f.eks., men ikke begrænset til, følgende:
  - enhver brug, der er ærekrænkende, truende, intimiderende, eller som kan klassificeres som chikane;
  - publicering og transmission af indhold, der: indeholder eller er obscønt, profant eller indeholder fornærmende sprog eller materiale; indeholder pornografisk materiale (dvs. tekst, billeder, film, videoklip af seksuelt eksplicit eller ophidsende karakter); indeholder stødende eller nedsættende billeder vedrørende køn, race, religion, hudfarve, oprindelse, alder, fysisk eller mental handicap, helbredstilstand eller seksuel orientering; indeholder forfalskede eller forkert fremstillede meddelelseshoveder, helt eller delvist, for at maskere afsenderen af meddelelsen; krænker andres privatliv eller på anden måde er ulovligt eller upassende;
  - overførsel eller brug af softwareelementer, der kan sende:
    - elementer eller oplysninger, der krænker reglerne om ophavsret, retten til ære eller privatliv, beskyttelse af personoplysninger, intellektuel ejendomsret eller andre rettigheder, uanset om de tilhører Inditex Group, de tjenesteydende selskaber eller tredjeparter;
    - materiale eller ikke-offentlige oplysninger uden den nødvendige tilladelse;
    - forretningshemmeligheder eller fortrolige oplysninger tilhørende enkeltpersoner eller enheder, uanset om de tilhører Inditex Group, de tjenesteydende selskaber eller tredjeparter;

- enhver form for propaganda, reklame, kædebrev, pyramidespil, investeringsmuligheder eller andre uopfordrede kommercielle meddelelser (SPAM), der kan overtræde reglerne om informationssamfundstjenester og elektronisk handel eller andre gældende regler, hvor det er relevant.
  - Overførsel af software eller andre elementer, herunder virus, bugs, trojanske heste, der kan overbelaste systemer tilhørende Inditex Group, de tjenesteydende selskaber eller tredjeparter, "mail bombing", denial-of-service-angreb, oprettelse eller styring af botnet, eller enhver anden infektion, herunder, men ikke begrænset til, eksekverbare koder eller filer, der kan bruges til at få adgang til, ændre, slette eller beskadige software eller hardware tilhørende Inditex Group, de tjenesteydende selskaber eller tredjeparter eller de elektroniske dokumenter og filer, der er lagret i sådanne systemer, samt ethvert andet program eller element med formål eller virkninger, der er ulovlige, forbudte eller skadelige for tredjeparters interesser og rettigheder; de tjenesteydende selskaber/Inditex Group påtager sig intet ansvar, der måtte opstå som følge af det foregående.
  - Adgang eller forsøg på ulovlig eller uautoriseret adgang til systemer eller netværk tilhørende de tjenesteydende selskaber, Inditex Group eller tredjeparter, eller forsøg på at omgå sikkerhedsforanstaltninger i de tjenesteydende selskabers, Inditex Groups eller tredjeparters systemer, og enhver anden procedure, der kan bruges som et angreb på systemet (port scanner mv.).
  - Misbrug af den IP-adresse, der tildeles ved hver adgang til Wi-Fi-tjenesten.
- Brugere skal afholde sig fra at bruge Wi-Fi-tjenesten på en måde, der kan beskadige, deaktivere, overbelaste eller forringe Wi-Fi-forbindelsen eller forhindre den normale brug heraf af andre Brugere.
- Brugere forpligter sig til ikke at forstyrre eller afbryde nogen forbindelse og brug af Wi-Fi, udstyr, enheder, der muliggør forbindelsen, eller undlade at overholde kravene, procedurene og reglerne om netværkstilslutningspolitikken i Inditex Group.
- Brugere forstår og accepterer, at:
  - Brugere ikke må bruge Wi-Fi-tjenesten til aktiviteter, der udgør eller kan udgøre en strafbar handling, overtrædelse eller retsbrud, hverken i det land, hvor Wi-Fi er tilgængeligt, eller i nogen anden jurisdiktion;
  - De tjenesteydende selskaber eller Inditex Group kan i henhold til gældende lovgivning eller som svar på en anmodning herom være forpligtet til direkte eller indirekte at samarbejde og derfor give enhver form for oplysninger til retshåndhævende myndigheder, statslige organer og andre myndigheder eller enheder, uanset om de er nationale eller udenlandske;
  - De tjenesteydende selskaber og Inditex Group forbeholder sig retten til at overvåge Brugernes aktiviteter, mens Brugere bruger Wi-Fi-tjenesten, og at føre log over Media Access Control ("MAC")-adressen eller forbindelsesrelaterede oplysninger forbundet med MAC-adressen for enhver Enhed, der tilgår Wi-Fi-tjenesten,

tidspunktet for adgang til Wi-Fi-tjenesten og den aktivitet, der er forbundet med den pågældende MAC-adresse, til analyse- og cybersikkerhedsformål;

- De tjenesteydende selskaber og Inditex Group forbeholder sig retten til at spore og indsamle oplysninger, mens Brugeren er forbundet til Wi-Fi-tjenesten, og Brugeren anerkender og accepterer, at de tjenesteydende selskaber / Inditex Group må bruge de således indsamlede oplysninger, herunder, hvis det er påkrævet eller hensigtsmæssigt, dele disse oplysninger med retshåndhævende myndigheder, statslige organer, regulerings- eller tilsynsmyndigheder og andre myndigheder, såvel indenlandske som udenlandske, i forbindelse med enhver straffe- eller civilretlig sag, for enhver dommer eller domstol i Spanien eller i enhver anden udenlandsk jurisdiktion. Derudover forbeholder de tjenesteydende selskaber / Inditex Group sig retten til at samarbejde med retshåndhævende myndigheder og rettighedshavere ved efterforskning af formodet eller påstået ulovlig aktivitet fra Brugernes side og til dette formål f.eks. blokere adgangen til Wi-Fi-tjenesten og opbevare og videregive til retshåndhævende myndigheder eller rettighedshavere sådanne formodede eller bestemte oplysninger, der er i de tjenesteydende selskabers / Inditex Groups besiddelse eller kontrol.

## 5. GARANTIER OG ANSVAR

- Brugeren anerkender og accepterer at være alene ansvarlig for adgangen til og brugen af Wi-Fi-tjenesten. De tjenesteydende selskaber og Inditex Group påtager sig intet ansvar vedrørende nogen af de anvendelser, synspunkter, handlinger eller tiltag, som Brugeren foretager med Wi-Fi, eller data eller oplysninger, som Brugeren måtte overføre via internetnavigation.
- Med hensyn til Brugers adgang til og brug af Wi-Fi handler de tjenesteydende selskaber som ren formidler, der stiller de teknologiske midler til rådighed for Brugeren. Derfor påtager de tjenesteydende selskaber / Inditex Group sig intet ansvar, hverken direkte eller indirekte, afledt af misbrug af Wi-Fi fra Brugers side. De tjenesteydende selskaber / Inditex Group vil udfolde rimelige bestræbelser på at verificere lovligheden af Brugers aktiviteter, mens denne bruger Wi-Fi. Da en absolut kontrol heraf ikke er mulig, anerkender og accepterer Brugeren at være alene ansvarlig for brugen af Wi-Fi.
- De tjenesteydende selskaber / Inditex Group kontrollerer ikke, og er heller ikke ansvarlige for, data, indhold, tjenester eller produkter (herunder software), som Brugere tilgår, downloader, modtager eller køber via Wi-Fi-tjenesten. Internettet kan give adgang til indhold, der anses for skadeligt for mindreårige eller på anden måde stødende eller upassende. De tjenesteydende selskaber / Inditex Group er ikke ansvarlige for at blokere Brugers adgang til sådant indhold. De tjenesteydende selskaber / Inditex Group kan, men er ikke forpligtet til at, blokere oplysninger, transmissioner eller adgang til visse oplysninger, tjenester, produkter eller domæner for at beskytte sit netværk, offentligheden, tredjeparters rettigheder eller sine brugere. Derfor kan meddelelser og andet indhold slettes inden levering. De tjenesteydende selskaber / Inditex Group er ikke udgiver af tredjepartsindhold, der tilgås via Wi-Fi-tjenesten, og er ikke ansvarlige for indholdet, sandfærdigheden og/eller nøjagtigheden af de oplysninger, der er tilgængelige på internettet, eller af meninger, råd, udsagn, meddelelser, tjenester, grafik, data eller andre oplysninger, der leveres af tredjeparter,

leverandører, udgifter eller procedurer, der udføres på de besøgte hjemmesider, der er tilgængelige via Wi-Fi-tjenesten. Brugere er ansvarlige for betaling af alle gebyrer og afgifter fra tredjepartsleverandører, hvis hjemmesider, produkter eller tjenester Brugere tilgår, køber eller bruger via Wi-Fi-tjenesten, samt for overholdelse af disse Vilkår og Betingelser og, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser og/eller de Landespecifikke Betingelser (eller andre tilsvarende eller lignende interne regler eller bestemmelser) og betingelserne på de hjemmesider, som Brugere besøger via Wi-Fi-tjenesten. Hvis en Bruger vælger at bruge Wi-Fi-tjenesten til at tilgå hjemmesider, tjenester eller indhold fra tredjeparter, kan den pågældende Bruger's personlige oplysninger være tilgængelige for tredjepartsudbyderen. Den måde, hvorpå tredjeparter håndterer og bruger en Bruger's personlige oplysninger i forbindelse med deres hjemmesider og tjenester, er reguleret af deres respektive privatlivspolitikker, og de tjenesteydende selskaber / Inditex Group opfordrer Brugere til at informere sig om sådanne tredjeparters privatlivspraksis.

- Medmindre andet er påkrævet ved lov, eller medmindre andet udtrykkeligt er bestemt, anerkender og accepterer Brugere udtrykkeligt, at de tjenesteydende selskaber / Inditex Group ikke giver nogen garanti eller sikkerhed af nogen art, hverken udtrykkelig eller stiltiende, med hensyn til Wi-Fi-forbindelse eller brug, herunder, eksempelvis og uden begrænsning:
  - Tilgængeligheden og kontinuiteten af Wi-Fi-driften, og navnlig, men ikke udelukkende, at Brugere faktisk kan få adgang til de internetsider, de ønsker og er autoriseret til.
  - Kvalitets-, interoperabilitets- og funktionalitetsniveauerne for Wi-Fi-forbindelsen.
  - Uafbrudt, ikke-suspenderet eller ikke-annulleret Wi-Fi-forbindelse og brug.
  - Egnetheden af Wi-Fi-egenskaberne til et bestemt formål.
  - Integriteten, nøjagtigheden og/eller aktualiteten af ethvert indhold, enhver tjeneste, ethvert produkt, enhver tekst, grafik, link eller andre elementer inkorporeret i hjemmesiderne eller andre sider, som Brugere kan tilgå under deres brug af Wi-Fi-tjenesten, samt de resultater, der kan opnås ved en sådan adgang og/eller brug af sådanne hjemmesider eller deres indhold under Wi-Fi-browsing.
  - Uautoriseret adgang fra tredjeparter og ændring af oplysninger, der lagres og overføres via Wi-Fi-tjenesten.
  - Fravær af virus eller andre lignende elementer, som kan medføre ændringer i din software og hardware eller i elektroniske dokumenter og filer gemt i din software, hardware/forbindelsesenhed.
- Brugeren anerkender og accepterer, at brugen af Wi-Fi under alle omstændigheder sker på eget ansvar; derfor skal Brugeren træffe alle nødvendige foranstaltninger for at minimere risiciene, herunder vedtagelse af de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger til at sikre antivirus- og datagendannelsesprocedurer. Medmindre loven bestemmer andet og udelukkende i det omfang og den udstrækning, der er angivet heri, garanterer eller påtager de tjenesteydende selskaber / Inditex Group sig derfor intet ansvar vedrørende Brugerens adgang til og brug af Wi-Fi.
- Brugeren anerkender og accepterer, at de tjenesteydende selskaber / Inditex Group forbeholder sig retten til uden forudgående varsel at annullere/deaktivere sådanne

brugerregistreringer, som de måtte finde passende, enten for en bestemt periode eller på ubestemt tid.

- Brugeren anerkender og accepterer, at de tjenesteydende selskaber / Inditex Group efter eget skøn kan installere filtre med det formål at begrænse visse adgange for Brugere via Wi-Fi-tjenesten. Det førnævnte indebærer på ingen måde en forpligtelse for de tjenesteydende selskaber / Inditex Group til at kontrollere de anvendelser, der foretages via Wi-Fi, men viljen til, om muligt, at undgå, at der via Wi-Fi foretages ulovlige handlinger eller anvendelser, samt handlinger eller anvendelser, som af de tjenesteydende selskaber / Inditex Group anses for at stride mod disse Vilkår og Betingelser og, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser.

## 6. PRIVATLIVSPOLITIK (Privatliv, Databeskyttelse og Informationssikkerhed)

- **Registrering:**

For at bruge eller få adgang til Wi-Fi-tjenesten kan de tjenesteydende selskaber anmode deres kunder om at installere et certifikat på deres enheder, der vil lette automatisk forbindelse til netværkerne, hver gang de nærmer sig et Wi-Fi-netværk i Butikkerne, og de er bemyndiget til at indsamle visse oplysninger om deres Enhed eller Brugernes browsing under deres forbindelse og brug af Wi-Fi-tjenesten.

- **Formål med Behandlingen af Personoplysninger:**

De tjenesteydende selskaber kan behandle personoplysninger om sådanne Brugere og medtage sådanne oplysninger i deres filer til følgende formål:

- I forbindelse med administration af Wi-Fi-brugerprofilen kan de tjenesteydende selskaber indsamle og behandle oplysninger om Brugeren med henblik på at identificere den pågældende Bruger som en autoriseret Bruger og give Brugeren adgang til Wi-Fi.

I visse tilfælde er det nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger med henblik på at give dig adgang til Wi-Fi-tjenesten og visse relaterede funktionaliteter. For eksempel, for at lette den automatiske forbindelse til Wi-Fi-netværket, skal vi bruge MAC-adressen på din enhed til at generere det digitale certifikat til installation.

- **Retsgrundlag: Vi er nødt til at bruge dine data til gennemførelsen af de Vilkår og Betingelser, der regulerer brugen af Wi-Fi-tjenesten i vores Butikker.**
- Kontrol af internetbrowserindhold: baseret på standardmæssige brugsparametre kan de tjenesteydende selskaber indsamle og gennemgå Brugernes browsing via Wi-Fi med henblik på at forbedre deres oplevelse, forhindre, undgå og, hvor det er relevant, standse handlinger, der strider mod de i disse Vilkår og Betingelser tilladte anvendelser fra Brugeres eller tredjeparters side.
- **Retsgrundlag: Vi anser, at vi har en legitim interesse i at analysere brugervenligheden af Wi-Fi-tjenesten, idet vi vurderer, at behandlingen af disse data hjælper os med at**

**forbedre brugeroplevelsen og tilbyde en tjeneste af højere kvalitet.**

o **Opbevaringsperiode:**

Med hensyn til den identifikator, der genereres af det certifikat, der er installeret på din enhed, opbevarer vi den, så længe du er tilmeldt denne tjeneste. Med hensyn til dine forbindelsesdata opbevarer vi dem kun i en periode på 90 dage.

o **Databeskyttelsesrettigheder:**

Brugerne kan til enhver tid udøve deres databeskyttelsesrettigheder (såsom indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandlingen eller dataportabilitet, samt alle andre rettigheder i henhold til gældende lokal databeskyttelseslovgivning) pr. e-mail med emnet "WiFi store" til: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com), hvis du har oprettet forbindelse til BERSHKA Butikkernes Wi-Fi-netværk, [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), hvis du har oprettet forbindelse til ZARA Butikkernes Wi-Fi-netværk, [dataprotection@lefties.com](mailto:dataprotection@lefties.com), hvis du har oprettet forbindelse til LEFTIES Butikkernes Wi-Fi-netværk, [dataprotection@stradivarius.com](mailto:dataprotection@stradivarius.com), hvis du har oprettet forbindelse til STRADIVARIUS Butikkernes Wi-Fi-netværk, [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com), hvis du har oprettet forbindelse til Massimo Dutti Butikkernes Wi-Fi-netværk, [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com), hvis du har oprettet forbindelse til Oysho Butikkernes Wi-Fi-netværk, [dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com), hvis du har oprettet forbindelse til Pull&Bear Butikkernes Wi-Fi-netværk, eller [dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com), hvis du har oprettet forbindelse til Zara Home Butikkernes Wi-Fi-netværk. Angiv om muligt en beskrivelse af den rettighed, du ønsker at udøve, for at gøre det muligt for de tjenesteydende selskaber at verificere din identitet og, hvor det er relevant, at fastslå, at du er en registreret Bruger.

E-mail til databeskyttelsesrådgiveren: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com),  
[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), [dataprotection@lefties.com](mailto:dataprotection@lefties.com),  
[dataprotection@stradivarius.com](mailto:dataprotection@stradivarius.com), [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com),  
[dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com), [dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com) o  
[dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com).

Endelig informerer vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til myndigheden i dit bopælsland, som, hvor det er relevant, er angivet i de nedenfor anførte landespecifikke betingelser, eller til det spanske datatilsyn (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Videregivelse til Tredjeparter:**

- De tjenesteydende selskaber / Inditex Groups opfyldelse af disse Vilkår og Betingelser er underlagt gældende love og retlige procedurer, og intet i disse Vilkår og Betingelser fraskriver sig eller

hindrer de tjenesteydende selskaber / Inditex Groups ret til at efterkomme retshåndhævende myndigheders anmodninger eller krav vedrørende en Bruger's brug af denne Wi-Fi-tjeneste eller oplysninger, der er givet til eller indsamlet af de tjenesteydende selskaber / Inditex Group i forbindelse med en sådan brug. Disse Vilkår og Betingelser udgør den fuldstændige og samlede erklæring om vilkår, betingelser og tilsagn i aftalen mellem hver Bruger og de tjenesteydende selskaber / Inditex Group vedrørende dens genstand og erstatter alle tidligere skrifter og aftaler.

- Hvor det er nødvendigt for opfyldelsen af disse formål samt udvikling eller understøttelse af Wi-Fi-tjenesten, kan tredjepartsleverandører eller andre selskaber i Inditex Group have potentiel adgang til Brugerens personoplysninger (hvis nogen) på vegne af de tjenesteydende selskaber / Inditex Group, f.eks. leverandører af teknologiske tjenester, med henblik på at analysere navigationen foretaget via Wi-Fi-tjenesteforbindelsen eller for at yde vores Brugere support. Brugeren anerkender og accepterer, at denne adgang/videregivelse omfatter de tilfælde, hvor det tjenesteydende selskab af hensyn til effektiviteten af tjenestens levering kan være placeret i og/eller have adgang til data fra lande eller territorier uden for det territorium, hvor Brugeren befinder sig, som territorier/lande inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, såsom Spanien eller Irland.

Vi kan ændre oplysningerne i dette afsnit om Privatlivspolitikken, når vi finder det passende. Hvis vi gør det, vil vi underrette dig via forskellige procedurer (f.eks. via et banner, en pop-up eller en push-meddelelse). Under alle omstændigheder foreslår vi, at du fra tid til anden gennemgår denne Privatlivspolitik, i tilfælde af at der foretages mindre ændringer, eller vi foretager interaktive forbedringer.

## **7. MEDDELELSE OM KLAGER, KRAV OG OVERTRÆDELSER**

Alle klager eller anbefalinger, du måtte ønske at fremsætte, er velkomne. Send os venligst kommentarer og forslag samt enhver forespørgsel, klage eller ethvert krav til de kontaktmidler, der er angivet i Bilag I.

Angiv om muligt alle de oplysninger, der kan gøre det lettere for de tjenesteydende selskaber at gennemgå, undersøge eller løse et sådant krav eller en sådan klage, idet du verificerer din identitet, så de tjenesteydende selskaber kan kontrollere, hvem du er, og hvor det er relevant, at du er en registreret Bruger.

- Hvis en Bruger eller en tredjepart måtte mene, at der foreligger forhold eller omstændigheder, der kan afsløre ulovlig aktivitet i forbindelse med brugen af Wi-Fi-tjenesten, kan den pågældende Bruger eller tredjepart kontakte Informationssikkerhedsafdelingen i Inditex Group ved at sende en e-mail til: [cybersecurity@inditex.com](mailto:cybersecurity@inditex.com).

## **8. GÆLDENDE LOV OG KOMPETENT JURISDIKTION**

- Disse Generelle Vilkår og Betingelser og kontraktforholdet mellem Brugeren og det tjenesteydende selskab reguleres af lovgivningen i det land, hvor det

tjenesteydende selskab har sit vedtægtsmæssige hjemsted. Dette berører dog ikke Brugerens rettigheder i henhold til de ufravigelige bestemmelser i forbrugerbeskyttelseslovgivningen i Brugerens bopælsland, som har forrang, hvor de er mere gunstige for Brugeren.

- Til løsning af enhver tvist, der måtte opstå i anledning af disse Generelle Vilkår og Betingelser, har domstolene på det sted, hvor tjenesteudbyderen har sit vedtægtsmæssige hjemsted, jurisdiktion. Dette skal forstås med forbehold af eventuelle ufravigelige regler om jurisdiktion og indebærer ikke, at forbrugeren frasiger sig nogen ret til jurisdiktion i henhold til gældende lov.

Dato: 07/05/2026

### **LANDESPECIFIKKE BETINGELSER**

#### **ALBANIEN**

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Endelig informerer vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til det spanske datatilsyn (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) og den albanske kommissær for information og databeskyttelse (<https://idp.al/ankohu/>).

#### **BELARUS**

- **Retsgrundlag:** Kontrollen af internetbrowserindhold, i henhold til hvilken de tjenesteydende selskaber kan indsamle og gennemgå Brugernes browsingaktivitet via Wi-Fi-netværket med henblik på at forhindre, undgå og, hvor det er relevant, standse handlinger, der kan stride mod de i disse Vilkår og Betingelser af Brugere eller tredjeparter tilladte anvendelser, udføres udelukkende på det retsgrundlag, der følger af de Vilkår og Betingelser, der regulerer brugen af Wi-Fi-tjenesten i butikken, nemlig det kontraktmæssige forhold etableret mellem Brugeren og udbyderen af Wi-Fi-tjenesten.
- **Databeskyttelsesrettigheder:** I henhold til dine databeskyttelsesrettigheder i medfør af belarussisk lovgivning informerer vi dig om, at Brugere har følgende rettigheder:
  - i. at modtage oplysninger om behandlingen af deres personoplysninger, herunder: oplysninger om den dataansvarlige; bekræftelse af, om deres data behandles; hvilke data der behandles, og kilden hvorfra de er indhentet; retsgrundlaget og formålene med behandlingen; opbevaringsperioden; samt oplysninger om eventuelle databehandlere eller tredjeparter, der er involveret i en sådan behandling.
  - ii. at modtage oplysninger om videregivelse af deres personoplysninger til tredjeparter, én gang pr. kalenderår og gratis.
  - iii. at anmode om fuldstændig ophør af behandlingen af deres personoplysninger, herunder sletning heraf, når der ikke foreligger et retsgrundlag i henhold til gældende lovgivning, der berettiger fortsat behandling.

- iv. at anfægte den dataansvarliges handlinger (eller undladelser) og afgørelser over for den kompetente myndighed, der er ansvarlig for beskyttelse af registrerede personers rettigheder (Det Nationale Center for Beskyttelse af Personoplysninger), i overensstemmelse med de procedurer, der er fastsat i gældende lovgivning.

## **BELGIEN**

Din adgang til og brug af denne Wi-Fi-tjeneste udgør din accept af disse Vilkår og Betingelser.

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Med hensyn til dine databeskyttelsesrettigheder informerer vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til den belgiske databeskyttelsesmyndighed <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

## **BOSNIEN-HERCEGOVINA:**

- For Bosnien-Hercegovina er den dataansvarlige ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, det selskab i Inditex Group, der er registreret i Bosnien-Hercegovina, og som driver butikken, hvor Wi-Fi-forbindelsen etableres, som anført i Bilag I, herunder dets vedtægtsmæssige hjemsted og kontaktoplysninger.
- **Databeskyttelsesrettigheder: Hvis du befinder dig i Bosnien-Hercegovina, har du ret til at indgive en klage til Agenturet for Beskyttelse af Personoplysninger i Bosnien-Hercegovina (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

## **CANADA**

Følgende ændringer og betingelser gælder udelukkende for Brugere, der anvender Wi-Fi-tjenesten i Canada.

1. Adgang til og brug af Wi-Fi-tjenesten i Canada leveres af ITX Canada, Ltd., der handler under BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR og ZARA HOME, med vedtægtsmæssigt hjemsted på 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Det fjerde afsnit i præamblen til disse Vilkår og Betingelser slettes hermed i sin helhed og erstattes af følgende:

Læs venligst disse Vilkår og Betingelser omhyggeligt, inden du bruger denne Wi-Fi-tjeneste. Din adgang til og brug af denne Wi-Fi-tjeneste udgør din accept af disse Vilkår og Betingelser. De tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group forbeholder sig retten til når som helst at ændre eller modificere disse Vilkår og Betingelser uden tilbagevirkende kraft, medmindre en undtagelse er berettiget; den endelige version er tilgængelig på Butikkernes hjemmesider. Din fortsatte brug af denne Wi-Fi-tjeneste bekræfter din accept af eventuelle ændringer; du bør derfor regelmæssigt gennemgå disse Vilkår og Betingelser for at forstå de betingelser, der gælder for din brug. Hvis du er uenig i de foretagne ændringer, anbefaler vi, at du ikke bruger Wi-Fi-tjenesten.

3. Det første afsnit i Punkt 2 i de Generelle Betingelser ændres ved at tilføje følgende sætning i slutningen:

Din adgang til og brug af sådanne begrænsede Wi-Fi-funktionaliteter udgør din fuldstændige accept af de Særlige Betingelser, der regulerer en sådan adgang og brug, som anført i de Særlige Betingelser, der er offentliggjort på tidspunktet for din adgang, og de Særlige Betingelser vil, alt efter omstændighederne, automatisk blive inkorporeret i disse Vilkår og Betingelser.

4. Punkt 3 i de Generelle Betingelser ændres hermed ved indsættelse af følgende afsnit, der går forud for den øvrige tekst i punktet:

For at få adgang til Wi-Fi-tjenesten kan de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group kræve, at Brugere udfylder en registreringsformular og oplyser visse personligt identificerbare oplysninger og/eller kontaktoplysninger til dette formål, herunder deres navn, e-mailadresse og/eller mobiltelefonnummer. Alle oplysninger, du afgiver til de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group, skal være korrekte og fyldestgørende. Brugere er desuden ansvarlige for handlinger foretaget af tredjeparter, der tilgår eller bruger Wi-Fi-tjenesten under deres navn og tilknyttede kontaktoplysninger.

Hvis Brugere under registreringsprocessen afgiver falske, unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger, eller hvis de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group har rimelig grund til at formode, at sådanne oplysninger er falske, unøjagtige eller ufuldstændige, eller strider mod lovgivningen eller indeholder materiale, der efter de tjenesteydende selskabers og/eller Inditex Groups vurdering er stødende eller nedsættende eller krænker almindeligt accepterede normer for god praksis, er de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group berettiget til at annullere en sådan registrering og nægte den pågældende Bruger enhver nuværende og/eller fremtidig adgang til og brug af Wi-Fi-tjenesten.

5. Punkt 4 i de Generelle Betingelser ændres hermed ved tilføjelse af følgende afsnit, som indsættes efter det første afsnit i Punktet:

- I tilfælde af at de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group tildeler et brugernavn og en adgangskode til brug af Wi-Fi-tjenesten, anerkender og accepterer Brugere, at de er ansvarlige for behørigt at beskytte og holde dette brugernavn og denne adgangskode fortroligt og kun bruge dette brugernavn og denne adgangskode til eget brug. Brugere forstår og accepterer, at deling af Wi-Fi-tjenesten med en anden part udgør en overtrædelse af disse Vilkår og Betingelser og/eller de Særlige Betingelser og berettiger de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group til at opsige en sådan tjeneste. Brugere accepterer, at de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group som forebyggende foranstaltning kan tilgå og opbevare oplysninger lagret på den pågældende Brugers Enhed (såsom drivere, software mv.) for at undgå eller forhindre misbrug af Wi-Fi-tjenesten, fejlfinde problemer relateret til Enheden eller netværket, aktivere, drive og opdatere Wi-Fi-tjenesten og software samt undersøge aktiviteter, der kan stride mod disse Vilkår og Betingelser og, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser eller i henhold til gældende lovkrav.

6. Punkt 8 i de Generelle Betingelser slettes hermed i sin helhed og erstattes af følgende:

Disse Vilkår og Betingelser og/eller, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser reguleres af Canadas materielle ret uden hensyntagen til dets lovvalgsregler. Jurisdiktionen for ethvert krav i henhold til disse Vilkår og Betingelser og/eller, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser tilkommer udelukkende domstolene i Canada. I det omfang gældende lov tillader det, kan intet krav i henhold til disse Vilkår og Betingelser og/eller, hvor det er relevant, de Særlige Betingelser sammenlægges med noget andet krav, herunder retssager, der involverer andre Brugere, og kollektive retssager er ikke tilladt.

#### CHILE

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Endelig informerer vi dig om din ret til at indgive en klage til den relevante databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til: civilretten i beredskab, svarende til den registrerede adresse for Zara Chile S.A., i henhold til Article 16 i Law No. 19.628 om Beskyttelse af Privatlivet.

#### KROATIEN

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Vi informerer dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til det kroatisk agentur for beskyttelse af personoplysninger (<https://azop.hr/>).

#### TJEKKIET

- **Databeskyttelsesrettigheder:** I forbindelse med Artikel 6 ovenfor informerer vi dig hermed om, at du i tilfælde af en dataansvarlig fra Tjekkiet har ret til at indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed, som i Tjekkiet er Kontoret for Beskyttelse af Personoplysninger (<https://uoou.gov.cz/>).

#### DANMARK

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Hvis du befinder dig i Danmark, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

#### FINLAND:

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Vi informerer dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til Databeskyttelsesombudsmandens kontor (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

#### FRANKRIG OG MONACO

Følgende ændringer og betingelser gælder udelukkende for Brugere, der anvender Wi-Fi-tjenesten i Frankrig og Monaco.

- Begrebet i vilkårene og betingelserne benævnt 'tjenesteydende selskaber' skal i Frankrig forstås som Operatør."
- Det fjerde afsnit i præamblen til disse Vilkår og Betingelser slettes hermed i sin helhed og erstattes af følgende:

Læs venligst disse Vilkår og Betingelser omhyggeligt, inden du bruger denne Wi-Fi-tjeneste. Når du bruger denne Wi-Fi-tjeneste, er du bundet af disse Vilkår og Betingelser samt Privatlivspolitikken. De tjenesteydende selskaber forbeholder sig retten til at ændre eller modificere disse Vilkår og Betingelser; den endelige version er tilgængelig på [https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi\\_terms/OpenWifi-Companies.pdf](https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf). Det er dit ansvar at læse dem regelmæssigt, da de Vilkår og Betingelser, der gælder på tidspunktet for brug af denne Wi-Fi-tjeneste, er dem, der finder anvendelse. Hvis du er uenig i disse Vilkår og Betingelser og Privatlivspolitikken, skal du ikke bruge Wi-Fi-tjenesten.

#### 1. FORMÅLET MED DISSE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

- Det andet afsnit slettes hermed i sin helhed og erstattes af følgende:

Din adgang til Wi-Fi-tjenesten er fuldstændig under Operatørens tilsyn og kontrol. Derfor kan adgangen til og brugen af Wi-Fi-tjenesten når som helst forhindres, blokeres, suspenderes eller opsiges af Operatøren.

- Det fjerde afsnit slettes hermed i sin helhed og erstattes af følgende:

Operatøren forbeholder sig retten til når som helst med rimeligt forudgående varsel at ændre layout, konfiguration og/eller adgangsmidler til Wi-Fi-tjenesten.

#### 4. REGLER FOR ADGANG TIL OG BRUG AF WI-FI-FORBINDELSEN:

- Det første afsnit slettes hermed i sin helhed og erstattes af følgende:

Wi-Fi-tjenesten i de tjenesteydende selskabers butikker leveres "gratis" som en merværditjeneste til vores kunder. Den internetforbindelse og tilgængelighed, der er nødvendig for Wi-Fi-tjenesten, leveres af en uafhængig udbyder. Hver Bruger anerkender, at de tjenesteydende selskaber og/eller Inditex Group ikke er distributør, internetudbyder (ISP) eller lignende eller tilknyttet internetudbyder.

#### INDIEN

- **Behandling af personoplysninger for sårbare grupper:** Inden behandling af personoplysninger om et barn / en person med handicap skal der (i) indhentes verificerbart samtykke fra forælderen til et sådant barn / den retlige værge for personen med handicap; og (ii) udvises fornøden omhu med henblik på at kontrollere, at forælderen er en voksen, der er identificerbar ved reference til – (a) pålidelige identitets- og aldersoplysninger, der er tilgængelige for det tjenesteydende selskab; eller (b) identitets- og aldersoplysninger, der frivilligt er afgivet – (i) af den pågældende person; eller (ii) via et virtuelt token, der er knyttet til sådanne oplysninger, og for at kontrollere, at en sådan værge er udpeget af en domstol, eller af en udpeget myndighed eller et lokalt udvalg i henhold til den lovgivning, der gælder for værgemål.
- **Opbevaringsperiode:** Det tjenesteydende selskab opbevarer personoplysningerne, tilknyttede trafikdata og andre behandlingslogge i en periode på tre (3) år, hvorefter det tjenesteydende selskab foranlediger personoplysningerne og loggene slettet, medmindre yderligere opbevaring er påkrævet i henhold til anden lovgivning eller meddelt af regeringen.

## HONG KONG

- **Datamodtagere:** Vi deler dine data med tjenesteudbydere og samarbejdspartnere inden for og/eller uden for Hong Kong, der understøtter os i forbindelse med informationsformidling, og vi gør dette med passende garantier under opretholdelse af sikkerheden for dine data.

## UNGARN

- **Dataansvarlig:** Den dataansvarlige, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er det tjenesteydende selskab angivet i Bilag I, der administrerer den fysiske butik i Ungarn, hvor du har oprettet forbindelse til Wi-Fi-tjenesten.
- **Tilsynsmyndighed:** Du har ret til at indgive en klage til den ungarske nationale myndighed for databeskyttelse og informationsfrihed (NAIH) som den kompetente myndighed i Ungarn, eller til en anden databeskyttelsestilsynsmyndighed i den medlemsstat, hvor du har din sædvanlige bopæl, dit arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger krænker GDPR.

### Kontaktoplysninger for NAIH:

- postadresse: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
  - adresse: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - telefon: +36 1 391-1400;
  - fax: +36 1 391 1410;
  - e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
  - hjemmeside: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- **Klagebehandling i Ungarn**

#### i. Indgivelse af klager

Brugere i Ungarn har ret til at indgive klager vedrørende Wi-Fi-tjenesten.

Klager kan indgives:

- Personligt: I den butik, hvor du har fået adgang til Wi-Fi-tjenesten;
- Telefonisk: +36 80 982 544
- Skriftligt: Per post eller e-mail til [openWiFi@inditex.com](mailto:openWiFi@inditex.com).

Vi vil undersøge klagen og afhjælpe den efter behov og vil besvare klagen inden for 30 dage.

#### ii. Twistløsning

- Hvis du oplever en krænkelse af dine forbrugerrettigheder, er du berettiget til at indgive en klage til den forbrugerbeskyttelsesmyndighed, der har jurisdiktion over dit bopælssted. Kontaktoplysningerne for forbrugerbeskyttelsesmyndigheden (i Ungarn) kan findes på hjemmesiden <https://nkfh.gov.hu/en>

- Du kan også henvende dig til og indlede en sag ved det forligsorgan, der har jurisdiktion over dit bopælssted eller din sædvanlige bopæl. Kontaktoplysningerne for forligsorganerne (i Ungarn) er tilgængelige på: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## JAPAN

Hvis Brugeren tilgår og bruger Wi-Fi-tjenesten i Japan, gælder følgende bestemmelser og har forrang i tilfælde af uoverensstemmelse, udelukkende med hensyn til en sådan brug i Japan:

- **Begrænsning af ansvarsbegrænsningsklausulen:** Uanset eventuelle modstridende bestemmelser i disse **Vilkår og Betingelser** (herunder, men ikke begrænset til, afsnittet med titlen "**5. GARANTIER OG ANSVAR**") er de **tjenesteydende selskaber / Inditex Group ansvarlige for skader påført dig op til det beløb, du har betalt til os inden for JPY [10.000], medmindre sådanne skader skyldes vores forsætlige forsømmelse eller grove uagtsomhed.**

## KOSOVO

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Vi informerer dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til Kosovos agentur for information og privatliv (<https://aip.rks-gov.net>)

## LUXEMBOURG

Din adgang til og brug af denne Wi-Fi-tjeneste udgør din accept af disse Vilkår og Betingelser.

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Med hensyn til dine databeskyttelsesrettigheder informerer vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til den luxembourgske nationale kommission for databeskyttelse (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

## MONTENEGRO

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Vi informerer dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til det montenegrinske agentur for beskyttelse af personoplysninger (<https://www.azlp.me/>).

## MACAU

- **Datamodtagere:** Vi deler dine data med tjenesteudbydere og samarbejdspartnere inden for og/eller uden for Macau, der understøtter os i forbindelse med informationsformidling, og vi gør dette med passende garantier under opretholdelse af sikkerheden for dine data.
- **Videregivelse til Tredjeparter:** Grænseoverskridende overførsler af Personoplysninger foretages i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser. Brugeren samtykker til overførsel af Brugers personoplysninger/informationer til sådanne tredjepartsleverandører eller andre selskaber i Inditex Group, som i henhold til Punkt 6 i Vilkårene og Betingelserne kan have potentiel adgang til Brugers personoplysninger.

## NORDMAKEDONIEN

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Vi informerer dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til Agenturet for Beskyttelse af Personoplysninger i Nordmakedonien, med adresse Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, hjemmeside: <https://azlp.mk/>.

## NORGE

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Vi informerer dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

## SERBIEN

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Vi informerer dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til Kommissæren for Information af Offentlig Betydning og Beskyttelse af Personoplysninger (<https://www.poverenik.rs/>)

## SLOVAKIET

- **Gældende databeskyttelseslovgivning:** Behandlingen af personoplysninger i forbindelse med Wi-Fi-tjenesten i Butikker beliggende i Slovakiet reguleres af Regulation (EU) 2016/679 fra Europa-Parlamentet og Rådet af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (Generel Forordning om Databeskyttelse – "GDPR"), samt af Act No. 18/2018 Coll. om Beskyttelse af Personoplysninger, som ændret fra tid til anden, og enhver anden gældende slovakisk databeskyttelseslovgivning.
- **Databeskyttelsesrettigheder:** Endelig informerer vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig til Kontoret for Beskyttelse af Personoplysninger i Den Slovakiske Republik.

## SLOVENIEN

- **Ret til at indgive klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed:** Hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger krænker GDPR og databeskyttelseslovgivningen, har du ret til at indgive en klage til den slovenske databeskyttelsesmyndighed: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-mail: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si), telefon: 01 230 97 30, hjemmeside: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si).
- **Databeskyttelsesrettigheder: Uanset de generelle bestemmelser i afsnittet Databeskyttelsesrettigheder i Punkt 6 i Vilkårene og Betingelserne lyder den sidste sætning for Slovenien som følger:**
- Angiv om muligt en beskrivelse af den rettighed, du ønsker at udøve, og oplysninger, der gør det muligt for os at identificere dig (f.eks. den e-mailadresse eller andre oplysninger, der er brugt ved Wi-Fi-registreringen). Vi kan anmode om yderligere oplysninger, hvor vi har rimelig tvivl om din identitet, og i det omfang det

er nødvendigt for at verificere din identitet og, hvor det er relevant, din status som registreret Bruger, i overensstemmelse med Article 12(6) GDPR.

## SYDAFRIKA

- **Databeskyttelsesrettigheder:** Du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsestilsynsmyndighed, navnlig South African Information Regulator (<https://inforegulator.org.za/contact-us/>).

## USA

- Adgang til og brug af Wi-Fi-tjenesten i USA leveres af Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. og ITX USA, LLC, der handler under navnet Bershka.
- *Identifikation af dataansvarlig og datadeling: Den dataansvarlige, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er det selskab tilhørende Inditex Group, der administrerer den fysiske butik, hvis Wi-Fi-netværk du har oprettet forbindelse til (den "Dataansvarlige"). En detaljeret liste over de ansvarlige selskaber for hver butik, herunder deres kontaktoplysninger, kan findes her [https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi\\_terms/OpenWifi-Companies.pdf](https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf). Autentificering sker centralt via vores databehandler. Ingen personoplysninger deles mellem Inditex-enhederne. Kun databehandleren verificerer det digitale certifikat, der er installeret på din enhed, og butikkens lokale internetudbyder giver derefter adgang. Den administrerende Inditex-enhed i hver butik fungerer som uafhængig dataansvarlig, og der deles således ingen data mellem dataansvarlige. Derudover kan tredjepartstjenesteudbydere (såsom teknologi- og infrastrukturudbydere) have adgang til dine personoplysninger på vegne af de tjenesteydende selskaber udelukkende for at understøtte, udvikle og vedligeholde Wi-Fi-tjenesten på vegne af den pågældende dataansvarlige. Kategorierne af indsamlede data, omfanget af datadeling, formålet med delingen og retsgrundlaget for behandlingen er nærmere beskrevet i Punkt 6 ("Privatlivspolitik") i disse Generelle Vilkår og Betingelser. I tilfælde af at Inditex Group-enheden og/eller tjenesteudbydere tildeler et brugernavn og en adgangskode til brug af Wi-Fi-tjenesten, anerkender og accepterer Brugerne, at de er ansvarlige for behørigt at beskytte og holde dette brugernavn og denne adgangskode fortroligt og kun bruge dette brugernavn og denne adgangskode til eget brug. Brugere forstår og accepterer, at deling af Wi-Fi-tjenesten med en anden part udgør en overtrædelse af disse Vilkår og Betingelser og/eller de Landespecifikke Betingelser for USA og berettiger Inditex Group-enheden og/eller tjenesteudbydere til at opsige en sådan tjeneste.*
- **Automatisk Wi-Fi-forbindelse og ret til framelding:** Ved at klikke på "Acceptér", acceptere disse Vilkår og Betingelser og installere det digitale certifikat på din Enhed giver du dit udtrykkelige, bekræftende samtykke til (i) indsamling og brug af dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet i Vilkårene og Betingelserne, (ii) automatisk Wi-Fi-forbindelsesfunktionalitet på tværs af alle deltagende Butikslokationer globalt, og (iii) deling af dine oplysninger med andre Inditex-enheder som påkrævet for at levere denne funktionalitet. Dette betyder, at din Enhed automatisk vil oprette forbindelse til Wi-Fi-netværket, når den er inden for rækkevidde af en deltagende Butik, og du anerkender, at denne automatiske forbindelse involverer den løbende indsamling af visse enhedsspecifikke identifikatorer (såsom MAC-adresse, IP-adresse, autentificeringslogge og placeringsrelaterede forbindelsesdata), der er nødvendige for sikker levering af tjenesten. Et permanent banner eller meddelelse i forbindelsen vil blive vist, hver

gang din Enhed opretter forbindelse, med et link til de globale Vilkår og Betingelser. Du bevarer retten til når som helst at framelde dig den automatiske Wi-Fi-forbindelse ved at fjerne det installerede digitale certifikat fra din Enhed eller ved at bruge den frameldingsmetode, der er beskrevet i Punkt 6. Når du har frameldt dig, vil automatisk forbindelse ikke længere være aktiveret for din Enhed.

- **Statslige privatlivsrettigheder:** Ud over de rettigheder, der er anført i de Generelle Vilkår og Betingelser, har beboere i amerikanske stater med omfattende privatlivslovgivning visse yderligere rettigheder. Du kan udøve disse rettigheder ved at indsende en anmodning via vores formular. Alternativt kan du ringe til os på 1-855 635 9272 eller sende en e-mail til [privacy.us@zara.com](mailto:privacy.us@zara.com). Disse rettigheder er anført nedenfor:
  - **Ret til at vide/indsigt:** Du kan anmode om adgang til dine personoplysninger, som vi indsamler og behandler.
  - **Ret til sletning:** Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger, med forbehold af lovlige undtagelser.
  - **Ret til framelding af salg eller deling (hvor det er relevant):** Du har ret til at framelde dig salg eller deling af dine personoplysninger. Vi sælger ikke dine personoplysninger for penge eller anden værdifuld modydelse. Hvis personoplysninger deles med tredjeparter, kan du framelde dig ved at kontakte os som beskrevet i Punkt 6 ("Privatlivspolitik").
  - **Ret til berigtigelse (hvor det er relevant):** Du kan anmode om rettelse af unøjagtige personoplysninger.
  - **Ret til ikke-diskrimination:** Du vil ikke blive diskrimineret for at udøve nogen af dine privatlivsrettigheder.
- **Opbevaring:** Dine personoplysninger opbevares kun så længe, det med rimelighed er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i disse Vilkår og Betingelser, eller som ellers er påkrævet ved lov. De specifikke opbevaringsperioder eller de kriterier, der anvendes til at bestemme dem, er beskrevet i Punkt 6.
- **Meddelelse om ændringer:** Hvis Vilkårene og Betingelserne opdateres, vil du blive underrettet via e-mail og vil blive bedt om at give fornyet samtykke, inden den automatiske forbindelse fortsætter. Det permanente banner, der vises under Wi-Fi-forbindelsen, vil ligeledes angive, at der er foretaget ændringer, og vil indeholde et opdateret link til de reviderede Vilkår. Din fortsatte brug af denne Wi-Fi-tjeneste bekræfter din accept af eventuelle ændringer; du bør derfor regelmæssigt gennemgå disse Vilkår og Betingelser for at forstå de betingelser, der gælder for din brug. Hvis du er uenig i de foretagne ændringer, anbefaler vi, at du ikke bruger Wi-Fi-tjenesten.
- **Gældende lov:** Vilkårene og Betingelserne og/eller, hvor det er relevant, de Landespecifikke Betingelser for USA reguleres af USA's materielle ret uden hensyntagen til dets lovvalgsregler. Jurisdiktionen for ethvert krav i henhold til Vilkårene

og Betingelserne og/eller, hvor det er relevant, de Landespecifikke Betingelser for USA tilkommer udelukkende domstolene i USA. I det omfang gældende lov tillader det, kan intet krav i henhold til Vilklårene og Betingelserne og/eller, hvor det er relevant, de Landespecifikke Betingelser for USA sammenlægges med noget andet krav, herunder retssager, der involverer andre Brugere, og kollektive retssager er ikke tilladt.

- **Supplerende oplysninger:** Nedenfor er angivet de kategorier af personoplysninger og følsomme personoplysninger, som den Dataansvarlige indsamler fra Brugere. For hver kategori af personoplysninger eller følsomme personoplysninger er de forretningsmæssige eller kommercielle formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, og opbevaringsperioden for sådanne oplysninger angivet.

<b><i>Kategori af personlige oplysninger</i></b>	<b><i>Indsamlet til følgende formål</i></b>	<b><i>Opbevaringsperiode</i></b>
Identifikatorer (såsom MAC-adresse, brugernavn, godkendelseslogfiler og forbindelsesdata)	Vi kan bruge disse oplysninger til ethvert af de formål, der er beskrevet i artikel 2 og 3 ovenfor og i afsnit 6 i vilklårene og betingelserne.	Med hensyn til den identifikator, der er genereret (brugernavn) af det certifikat, der er installeret på din enhed, vil vi opbevare den, så længe du er abonnent på denne tjeneste. Med hensyn til dine forbindelsesdata vil vi kun opbevare dem i en periode på 90 dage.

<b><i>Kategori af følsomme personlige oplysninger</i></b>	<b><i>Indsamlet til følgende formål</i></b>	<b><i>Opbevaringsperiode</i></b>
Der behandles ingen følsomme data i WiFi-tjenesten.	Ikke relevant	Ikke relevant