

GAVEKORT TIL  
GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG

1. Gavekortet (i det følgende kaldet kortet) tilhører udstederen (i det følgende kaldet ZARA), hvis identitetsoplysninger er anført på selve kortet eller i den e-mail, hvormed det virtuelle kort er sendt, og indehaveren af kortet er blot en depositar.
2. Kortet findes i følgende udgaver:
  - 2.1 Et fysisk kort til salg på ethvert ZARA-salgssted beliggende i Danmark (ZARA-butikker). Gavekortet tilhører ZARA DANMARK A/S (CVR-nummer 24209717).
  - 2.2 Et fysisk kort til salg via hjemmesiden [www.zara.com](http://www.zara.com) for Danmark ([www.zara.com](http://www.zara.com)). Tilhører FASHION RETAIL, S.A.U. (registreringsnummer DK 12686420).
  - 2.3 Et virtuelt kort til salg på [www.zara.com](http://www.zara.com). Tilhører FASHION RETAIL, S.A.U. (registreringsnummer DK 12686420).
3. Returnering af kort, som ikke er blevet anvendt, accepteres på følgende vilkår:
  - 3.1 Fysiske kort købt online via hjemmesiden [www.zara.com](http://www.zara.com) for Danmark kan returneres uden beregning inden for en måned efter købet, og det virtuelle kort kan returneres uden beregning inden for en måned efter ZARA's afsendelse af det virtuelle kort til den tilsigtede modtager. Uanset hvad kan kortet altid returneres i mindst 14 dage efter modtagelse af kortet.
  - 3.2 Fysiske kort til salg på ethvert ZARA-salgssted beliggende i Danmark (ZARA-butikker) kan returneres inden for EN MÅNED efter købsdatoen.

Det beløb, der betales for kortet, skal refunderes ved brug af det samme betalingsmiddel, der blev anvendt ved købet. I forbindelse med en sådan refusion skal den originale kvittering eller det originale returdokument (afhængigt af, om kortet blev købt i en ZARA-butik eller på [www.zara.com](http://www.zara.com), og evt. betalingskortet og kvitteringen for betaling fremvises. Det er ikke muligt at returnere et kort købt i udlandet eller på [www.zara.com](http://www.zara.com) i et andet land.
4. Kortet kan anvendes til at købe enhver salgsgenstand i en hvilken som helst ZARA-butik i Danmark eller via [www.zara.com](http://www.zara.com) for Danmark. Kortet kan ikke anvendes i butikker i et andet land eller på hjemmesiden [www.zara.com](http://www.zara.com) i noget andet land.
5. Kortet kan udstedes med et beløb på op til 3.000 kr. Det maksimale beløb, der kan indestå på kortet, vil til enhver tid være 3.000 kr. Kortet kan ikke udstedes med et højere beløb, ligesom beløbet ikke senere kan øges.
6. Prisen for kortet kan betales med et hvilket som helst af de betalingsmidler, der accepteres i ZARA-butikkerne eller på [www.zara.com](http://www.zara.com), afhængigt af, hvor kortet blev købt. Gavekortet kan ikke betales med et andet gavekort.
7. Efter udløb af gyldighedsperioden kan kortet ikke fornys eller anvendes til køb af varer. Et eventuelt resterende beløb på kortet ved udløbsfristen vil blive refunderet, hvis kortets indehaver anmoder derom inden for en periode på et år efter udløbsdatoen ved at fremvise kortet i en ZARA-butik.
8. Kortet kan anvendes så ofte, som indehaveren ønsker det, indtil det samlede beløb er opbrugt.
9. Det til enhver tid resterende beløb på kortet skal være forskellen mellem kortets beløb før købet og det beløb, der er anvendt til købet. Såfremt købsprisen overstiger det resterende beløb på kortet, kan forskellen betales med et hvilket som helst af de betalingsmidler, der accepteres i ZARA's butikker eller på [www.zara.com](http://www.zara.com), alt efter omstændighederne.

10. Det resterende beløb på kortet vises på kassebonen hver gang, der foretages et køb med kortet, hvad angår køb foretaget i en hvilken som helst ZARA-butik, eller i de oplysninger, der udleveres ved afgivelse af en ordre, for køb via [www.zara.com](http://www.zara.com). Det resterende beløb på kontoret kan tjekkes i en hvilken som helst ZARA-butik eller på [www.zara.com](http://www.zara.com). Med mindre det modsatte kan dokumenteres, så er kortets saldo til enhver tid den, der bestemmes af kortlæseren, som anvendes på ZARA's salgssted, eller den, der vises på [www.zara.com](http://www.zara.com).
11. Varer, der er købt med kortet i en hvilken som helst ZARA-butik, er underlagt de samme bytte- og returregler som alle andre varer købt i ZARA's butikker. Dog skal varer købt med kortet på [www.zara.com](http://www.zara.com) være underlagt de bytte- og returregler, der er vist på den pågældende hjemmeside.
12. Hvor det måtte være relevant, skal tilbagebetaling af beløb for varer købt med kortet, som returneres, ske på følgende måde:
  - 12.1 Ved at øge det resterende beløb på kortet, dog forudsat, at der eksisterer et sådant kort, når returneringen finder sted.
  - 12.2 Via et tilgodebevis (udstederen og vilkårene for levering er anført nedenfor), hvis kortet ikke længere eksisterer ved returnering af varerne, uanset årsag:
    - 12.2.1 Tilgodebevis udstedt af ZARA DANMARK A/S, der udleveres i butikken, vedrørende returnering af varer købt i en hvilken som helst ZARA-butik.
    - 12.2.2 Tilgodebevis udstedt af FASHION RETAIL, S.A.U., der sendes pr. e-mail til e-mail-adressen tilhørende den kunde, der foretog købet med kortet, vedrørende returnering af varer købt via [www.zara.com](http://www.zara.com).

De muligheder for returnering af varer, der er anført heri, er et afgørende vilkår og anses som sådanne for at være udtrykkeligt accepteret ved køb og/eller brug af kortet.

13. Kortet skal være gyldigt i en periode fra tre år fra købsdatoen, hvad angår det fysiske kort, eller fra datoen for afsendelsen af det virtuelle kort fra ZARA til den tilsigtede modtager. Efter udløb af gyldighedsperioden kan kortet ikke fornys eller anvendes til køb af varer. Et eventuelt resterende beløb på kortet vil blive refunderet, hvis kortets indehaver anmoder derom inden for en periode på et år efter udløbsdatoen ved at fremvise kortet i en ZARA-butik.
14. Kortet er et ihændehaverpapir. Dets indehaver er eneansvarlig for dets brug og opbevaring. Kortet erstattes ikke kortet i tilfælde af tyveri, tab eller beskadigelse. ZARA kan dog udskifte kortet i tilfælde af ændring af kortets format.
15. Hvis det virtuelle kort er købt via [www.zara.com](http://www.zara.com), skal ZARA ikke være ansvarlig for manglende modtagelse eller forsinket modtagelse af et sådant kort hos den tilsigtede modtager pga. årsager, der ligger uden for ZARA's kontrol, herunder bl.a.: (i) mangler eller nedbrud i telekommunikationslinjer/-systemer, (ii) forsinket transmission af oplysninger eller data eller tab af oplysninger eller data, som kan finde sted under en af de omstændigheder, der er anført under (i) ovenfor, (iii) unøjagtighed i oplysningerne om modtageren på det virtuelle kort afgivet af køberen af kortet, (iv) manglende levering af kortet til den anførte e-mail-adresse, eller (v) det forhold, at e-mailen sendt af ZARA anses for at være spam eller en uønsket e-mail.
16. Kort, som er opnået på ulovlig vis, er ugyldige og kan ikke bruges til at købe varer, ligesom dets pris ikke kan refunderes.
17. Gavekortet kan ikke anvendes til at reklamere for eller promovere varer og/eller tjenesteydelser, som markedsføres af en tredjepart, som er forskellig fra kortets udsteder, med mindre der foreligger forudgående skriftligt samtykke fra sidstnævnte.
18. Køb og/eller brug af kortet udgør en fuldstændig accept af disse vilkår og betingelser, som er forelagt kunden ved køb af kortet, og som endvidere er tilgængelige i ZARA's forretninger og/eller på hjemmesiden [www.zara.com](http://www.zara.com).