

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Schließen Sie als Verbraucher einen Vertrag ab, steht Ihnen das Recht zu, diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist zu widerrufen.

Der Zeitraum für den Widerruf endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat oder im Falle von mehreren Artikeln in separat gelieferten Paketen 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Paket in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns auf eine der folgenden Weisen mitteilen, dass Sie den Vertrag widerrufen möchten:

i. Per Post:

Fashion Retail, S.A.

Avda de la Diputación, Edificio Inditex

15142 Arteixo (La Coruña)

Spanien

ii. Per Email:

Contact.de@zara.com

iii. Per Telefon:

0800 5891603

iv. Per Webformular:

Webformular

Optional können Sie hierfür auch unser Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben kein Recht auf Widerruf, wenn es sich um die Lieferung eines der folgenden Produkte handelt:

- i. An Kundenwünsche angepasste Artikel.
- ii. Musik-CDs/-DVDs, deren ursprüngliche Versiegelung entfernt wurde.
- iii. Versiegelte Ware, die aus hygienischen Gründen nicht für die Rückgabe geeignet ist und nach der Lieferung entsiegelt wurde.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und auf jeden Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsform, welche Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Kosten berechnet. Ungeachtet des Vorstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen uns die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf des Vertrages informieren, zurücksenden bzw. übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die Rücksendung der Waren ist für Sie kostenlos, wenn Sie eine der beiden folgenden Optionen nutzen:

- i. Rückgaben in der Filiale:

Sie können alle Artikel in jeder beliebigen ZARA-Filiale in dem Land zurückgeben, in dem der Artikel gekauft wurde und der über den gleichen Bereich verfügt, zu dem die Ware, die Sie zurückgeben möchten, gehört.

- ii. Rückgaben in Annahmestellen

Des Weiteren können Sie eine Rückgabe in einer Annahmestelle (Abgabe bei der Post oder in einer Packstation) beantragen. Nachdem der Antrag überprüft wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-Email und den Rücksendeschein zum Ausdrucken. Zur Beantragung des Rücksendescheins gehen Sie wie folgt vor:

Bitte loggen Sie sich ein und folgen Sie den Anweisungen in „[Mein Konto > Rückgaben](#)“. Sollten Sie nicht über ein Zara.com Kundenkonto verfügen, verwenden

Sie bitte den Link, welchen Sie in der Bestellbestätigungs-E-Mail erhalten haben.

Andernfalls können Sie die Ware auf eigene Kosten an folgende Adresse zurücksenden:

ZARA Returns

SPEDITION KRAGE C.O. GMBH

AM BUCHHORST 666

14478 Potsdam

Deutschland

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Artikel „per Nachnahme“ an uns zurückzusenden, beachten Sie, dass wir berechtigt sind, Sie mit den uns evtl. entstehenden Kosten zu belasten.

Wir werden die zurückgegebenen Artikel überprüfen und Sie über Ihr Anrecht auf Gutschrift der gezahlten Beträge informieren. Die Gutschrift wird so schnell wie möglich erfolgen, in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem uns die Mitteilung über Ihren Widerruf zugegangen ist. Ungeachtet des Vorstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Rückerstattung erfolgt stets mit demselben Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf für die Bezahlung genutzt haben.

Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG