

ZARA GIFT CARD
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE

1. Die Gutscheinkarte (im Folgenden „die Karte“) ist Eigentum der Ausstellerin Fashion Retail S.A. (USt-ID: DE 289 132 978) (im Folgenden „Fashion Retail“); der Inhaber der Karte ist lediglich Verwahrer.
2. Die Karte ist in den folgenden Formaten erhältlich:
 - 2.1 Physische Karte, käuflich im deutschen Online-Shop auf www.zara.com (im Folgenden „www.zara.com“)
 - 2.2 Digitale Karte (Im Folgenden „E-Gift Card“), käuflich auf www.zara.com.
3. Die Karte kann für den Kauf aller Ware verwendet werden, die in allen deutschen ZARA Filialen (im Folgenden „die ZARA Filialen“) oder auf www.zara.com zum Kauf angeboten werden. Die Karte kann nicht in Geschäften oder Online-Shops anderer Länder verwendet werden.
4. Der Preis für die Karte kann mit allen von www.zara.com akzeptierten Zahlungsmitteln bezahlt werden. Karten können nicht mittels anderer Gutscheinkarten bezahlt werden.
5. Das jeweilige Guthaben auf der Karte wird nicht zurückerstattet oder gegen Bargeld umgetauscht. Allerdings akzeptiert www.zara.com, wie bei allen auf www.zara.com angebotenen Waren, die Rückgabe der Karte, sofern sie noch nicht verwendet wurde, unter den folgenden Voraussetzungen und stets unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen:
 - 5.1 Auf www.zara.com erworbene physische Karten innerhalb EINES MONATS ab dem Datum der Versandbestätigungs-E-Mail.
 - 5.2 Auf www.zara.com erworbene eCards innerhalb EINES MONATS ab dem Tag ihrer Versendung von Fashion Retail an deren berechtigten Empfänger.

Der Preis für die Karte wird in jener Zahlungsform zurückerstattet, in welcher die Karte gekauft wurde. Hierfür muss der Kunde das e-Ticket, welches der Versandbestätigungs-E-Mail angehängt und zusätzlich in Ihrem Konto auf unserer Webseite oder der ZARA App (wenn Sie ein iOS Telefon haben) gespeichert ist vorlegen. In anderen Ländern oder in anderen Online-Shops auf www.zara.com erworbene Karten können in Deutschland nicht zurückgegeben werden.
6. Vor ihrer Verwendung müssen alle auf www.zara.com erworbenen physischen Gutscheinkarten gemäß der auf www.zara.com oder den der Gutscheinkarte beigefügten Nutzungsbedingungen angegebenen Anleitung aktiviert werden. Die vorgenannten Aktivierungsbedingungen sind eine wesentliche Bedingung und gelten durch Kauf und/oder Verwendung der Karte ausdrücklich als akzeptiert.
7. Die Karte kann vom Inhaber bis zum Verbrauch des Guthabens beliebig oft verwendet werden.
8. Der nach einem Einkauf verbleibende Guthabenbetrag entspricht jeweils dem Guthabenstand vor dem Einkauf abzüglich des Betrages, der für den jeweiligen Einkauf verwendet wurde. Falls der Betrag, der für einen Einkauf zu bezahlen ist, das Restguthaben auf der Karte übersteigt, kann der Differenzbetrag vom Kunden in jeder in den ZARA Filialen oder auf www.zara.com akzeptierten Zahlungsform bezahlt werden.
9. Nach jedem Einkauf in einer der ZARA Filialen unter Verwendung der Karte wird der auf der Karte verbleibende Restbetrag auf dem Kassenbeleg oder bei einem Einkauf auf www.zara.com in den Versandinformationen nach Abschluss des Bestellvorgangs angegeben. Der Kunde kann das verbleibende Restguthaben in jeder ZARA Filiale oder auf www.zara.com überprüfen. Soweit nichts gegenteiliges bewiesen wird, ist der Guthabenstand auf der Karte stets derjenige Betrag, welcher mit dem Kartenlesegerät in der ZARA Filiale ermittelt oder von www.zara.com festgelegt wird.

10. Alle unter Verwendung der Karte in ZARA Filialen gekaufte Ware unterliegt denselben Regeln über Umtausch und Rückgabe sowie den gesetzlichen Vorschriften, welche für alle sonstige Ware gültig ist, die in ZARA Filialen gekauft wurde. Indes unterliegt alle unter Verwendung der Karte auf www.zara.com gekaufte Ware den dort geltenden Bestimmungen über Umtausch und Rückgabe.
11. Falls Ware zurückgegeben wird, die mit der Karte gekauft wurde, gestaltet sich die Rückerstattung des Kaufpreises wie folgt:
 - 11.1 Durch Erhöhung des Restguthabens auf der Karte, sofern eine solche Karte im Zeitpunkt der Rückgabe noch vorhanden ist.
 - 11.2 Falls die Karte im Zeitpunkt der Rückgabe aus welchen Gründen auch immer nicht mehr vorhanden ist, durch Gutschrift auf einer Gutschriftkarte, deren jeweiliger Aussteller und Lieferbedingungen im Folgenden dargestellt sind:
 - 11.2.1 bei der Rückgabe von Ware, die in einer ZARA Filiale erworben wurde, mittels Gutschriftkarte ausgestellt von der Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co., ausgehändigt in ZARA Filialen.
 - 11.2.2 bei der Rückgabe von Ware, die auf www.zara.com erworben wurde, mittels Gutschriftkarte ausgestellt von der Fashion Retail, per Email versendet an die Emailadresse des Kunden, der mit der Karte den Kauf getätigt hat.

Die vorgenannten Rückgabebedingungen sind eine wesentliche Bedingung und gelten durch Kauf und/oder Verwendung der Karte ausdrücklich als akzeptiert.

12. Die Karte ist ab Kaufdatum für unbestimmte Zeit gültig.
13. Die Karte ist ein Inhaberpapier; sie kann von ihrem jeweiligen Inhaber verwendet werden. Der Inhaber der Karte trägt die alleinige Verantwortung für die Verwendung und Verwahrung der Karte. Im Falle des Diebstahls, Verlusts oder der Beschädigung der Karte leistet Fashion Retail keinen Ersatz. Fashion Retail darf bei einer Änderung des Designs die Karte jedoch austauschen.
14. Fashion Retail ist nicht verantwortlich für den Nichterhalt oder verspäteten Zugang der Karte beim berechtigten Empfänger, wenn die Ursache außerhalb der Gewalt der Fashion Retail steht; hierzu gehören unter anderem: (i) Mängel oder Ausfall der Telekommunikationssysteme; (ii) verzögerte Übertragung oder der Verlust der Information oder Daten, die in den unter (i) benannten Fällen auftreten können; (iii) fehlerhafte Empfängerdaten, die vom Käufer der Karte angegeben werden; (iv) Nichtlieferung der Karte an die angegebene Empfängeradresse, oder (v) falls die von Fashion Retail versandte Email vom Empfängerprogramm als Spam oder unerwünschte Email eingestuft wird.
15. Karten, die ursprünglich auf ungesetzliche Weise erlangt wurden, sind ungültig und dürfen weder zum Kauf von Ware verwendet werden, noch wird der Preis hierfür zurückerstattet.
16. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Ausstellers darf die Karte nicht für Werbe- oder Marketingzwecke von sonstigen Dritten verwendet werden.
17. Durch den Kauf und/oder die Verwendung der Karte erklärt der Kunde sein Einverständnis mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen, welche dem Kunden beim Kauf der Karte übergeben wurden und welche auch auf www.zara.com verfügbar sind.
18. Beschwerden, die sich aus der Nutzung dieser Karte ergeben, sind zu richten an: Fashion Retail S.A., Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 A Coruña, Spain.