

## **OBECNÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP A POUŽÍVÁNÍ**

### **1. ÚVOD**

Tento dokument (společně s dokumenty v něm uvedenými) stanoví obecné podmínky, kterými se řídí tato webová stránka [www.zara.com](http://www.zara.com) a na ní uskutečňovaný nákup produktu/produktů (dále jen „Podmínky“).

Před použitím této webové stránky vám doporučujeme, abyste pečlivě prostudovali Podmínky, Zásady používání souborů cookie a naše Zásady ochrany soukromí (dále jen společně „Zásady ochrany údajů“). Při použití těchto webových stránek nebo zadávání objednávky jejich prostřednictvím jste vázáni těmito Podmínkami a našimi Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud s Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů nesouhlasíte, nepoužívejte tyto stránky.

Tyto Podmínky mohou být pozměněny. Je vaší odpovědností číst je pravidelně, protože se jedná o podmínky, které jsou platné ve chvíli používání webové stránky nebo při uzavření příslušné smlouvy (jak je definováno dále).

Pokud máte jakýkoliv dotaz týkající se Podmínek nebo Zásad ochrany osobních údajů, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktního formuláře.

Smlouva (jak je definováno níže), může být realizována podle vašeho výběru v jednom z jazyků, ve kterém jsou k dispozici Podmínky na této webové stránce.

### **2. ÚDAJE O NÁS**

Prodej zboží prostřednictvím této webové stránky je uskutečňován pod jménem ZARA prodejcem Inditex Česká republika s.r.o., se sídlem na adrese Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mailová adresa: [info-cz@zara.com](mailto:info-cz@zara.com), telefonním číslem sloužícím pouze k identifikačním účelům +420 224 239 873, zapsaným v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83972, IČ 26464047, DIČ CZ26464047.

### **3. ÚDAJE O VÁS A VAŠICH NÁVŠTĚVÁCH NA TĚCHTO STRÁNKÁCH**

Informační povinnost vůči spotřebiteli ve smyslu článku 13 nařízení č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) týkající se zpracování osobních údajů spotřebitele pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání ohledně kupní smlouvy, pro účely plnění smlouvy a zájmů prodávajícího stanovených zákony a pro účely marketingu, je prodávajícím plněna prostřednictvím samostatného dokumentu – Zásad ochrany osobních údajů.

Informace nebo osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, jsou zpracovávány v souladu s výše uvedeným právním předpisem a se Zásadami ochrany osobních údajů.

Před využitím jakékoliv naší dostupné služby či funkce, zejména v souvislosti se zpracováním objednávky či před jakoukoliv jinou aktivitou související s nákupem produktu/produktů si prosím pečlivě přečtěte informace o zpracování osobních údajů – Zásady ochrany soukromí.

#### **4. POUŽÍVÁNÍ NAŠICH STRÁNEK**

Pokud používáte tyto stránky a zadáváte jejich prostřednictvím objednávky, souhlasíte že:

- i. Budete používat tyto webové stránky pouze k dotazům a právně platným objednávkám.
- ii. Nebudete zadávat falešné nebo podvodné objednávky. Pokud lze mít důvodně za to, že byla zadána objednávka tohoto typu, budeme oprávněni ji zrušit a informovat příslušné orgány.
- iii. Poskytnete nám svou pravdivou a přesnou e-mailovou adresu, poštovní adresu a/nebo další kontaktní údaje. Souhlasíte také s použitím těchto informací za účelem kontaktování vás v souvislosti s vaší objednávkou v případě potřeby (viz naše Zásady ochrany soukromí).

Pokud nám neposkytnete všechny potřebné informace, nebudete mít možnost zadat objednávku.

Zadáním objednávky na těchto webových stránkách prohlašujete, že je vám více než 18 let a jste právně způsobilí uzavírat závazné smlouvy.

#### **5. DOSTUPNOST SLUŽEB**

Doručovací služby pro zboží nabízené na těchto webových stránkách jsou k dispozici pouze v České republice.

Pokud si přejete objednat produkty z jiného členského státu EU mimo Českou republiku prostřednictvím této webové stránky, je to samozřejmě vítáno; objednané produkty však mohou být dodány pouze do prodejny ZARA v České republice nebo na dodací adresu v rámci České republiky.

#### **6. FORMALIZACE SMLOUVY**

Informace obsažené v těchto Podmínkách a údaje na této webové stránce nepředstavují prodejní nabídku, ale spíše pozvánku k uzavření smlouvy. Dokud vaše objednávka nebyla námi výslovně přijata, neexistuje mezi vámi a námi žádná smlouva týkající se produktu. Pokud nebyla vaše nabídka přijata a z vašeho účtu byla odepsána příslušná částka, budou vám peníze vráceny v plné výši.

Chcete-li zadat objednávku, držte se postupu pro online nákup a klikněte na „Potvrdit platbu“. Poté obdržíte e-mail potvrzující příjem objednávky („Potvrzení objednávky“). To neznamená, že vaše objednávka byla přijata. Vaše objednávka představuje vámi učiněnou nabídku na nákup jednoho či více našich produktů. Veškeré objednávky musí být přijaty z naší strany. O přijetí objednávky budete informováni e-mailem, ve kterém potvrdíme, že objednávku odesíláme („Potvrzení o zaslání“).

Smlouva („smlouva“) je uzavřena pouze tehdy, když vám zašleme potvrzení o zaslání.

Shrnutí podrobností o vaší objednávce bude připojeno k Potvrzení o zaslání („e-stvrzenka“).

#### **7. DOSTUPNOST PRODUKTŮ**

Veškeré objednávky produktů závisejí na jejich dostupnosti. Pokud se vyskytnou problémy s dodáním objednaných produktů, nebo pokud se zboží již nenachází na skladě, vyhrazujeme si právo poskytnout

vám informace o náhradních produktech stejné nebo vyšší kvality a ve stejné hodnotě, které si můžete objednat. Pokud si nepřejete objednat náhradní produkty, vrátíme vám celou částku, kterou jste zaplatili.

## **8. ZAMÍTNUTÍ ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY**

Vyhrazujeme si právo kdykoliv odstranit jakýkoliv produkt z těchto webových stránek a odstranit nebo upravit jakýkoliv materiál nebo obsah této stránky. Ačkoliv se vždy snažíme zpracovat všechny objednávky, mohou nastat mimořádné okolnosti, které nás donutí po odeslání potvrzení objednávky vyřízení objednávky odmítnout. Vyhrazujeme si právo tak kdykoliv učinit.

Neneseme žádnou odpovědnost vůči vám ani vůči žádné třetí straně za odstranění jakéhokoliv produktu z těchto webových stránek, za odstranění či úpravu jakéhokoliv materiálu nebo obsahu z webových stránek nebo za nevyřízení objednávky poté, co jsme odeslali potvrzení o jejím přijetí.

## **9. DORUČENÍ**

Možné způsoby doručení, odpovídající množství, a jiné související informace jsou popsány v našem Průvodci nakupováním (viz. sekce Zásilka).

Bez ohledu na výše uvedený odstavec 7 o dostupnosti produktů a s výjimkou mimořádných okolností, se budeme snažit poslat objednávku sestávající z produktů uvedených v každém potvrzení o doručení, před datem doručení uvedeným v příslušném potvrzení o doručení, nebo není-li uvedeno datum doručení, v odhadovaném časovém horizontu, uvedeném při výběru způsobu doručení a v každém případě ve lhůtě nejdéle 30 dní ode dne Potvrzení objednávky.

Nicméně může dojít ke zdržení z důvodů, jako je například výskyt nepředvídatelných okolností nebo souvislost s místem dodání.

Co se týče elektronické dárkové karty (dále jen „e-karta“), doručíme ji v den, který jste uvedli při zadání objednávky.

Pokud z nějakého důvodu nejsme schopni splnit termín dodání, budeme vás o této situaci informovat a nabídneme vám možnost pokračovat v nákupu s nově stanoveným termínem dodání, nebo možnost objednávku zrušit s vrácením plné částky, kterou jste zaplatili. V každém případě mějte na paměti, že o sobotách, nedělích a o svátcích neposkytujeme doručení domů, s výjimkou e-karty, která bude doručena ve vámi stanovený den.

Pro účely těchto Podmínek se „zásilka“ považuje za „doručenou“, jakmile vy nebo vámi určená třetí strana získá zboží do fyzického držení, což je možné doložit podpisem na potvrzení o obdržení objednávky na vámi uvedené dodací adrese.

E-karta bude považována za doručenu, jak je uvedeno v Podmínkách pro používání dárkové karty, a v každém případě v okamžiku odeslání na e-mailovou adresu, kterou jste zadali.

## **10. NEMOŽNOST DORUČENÍ**

Pokud je pro nás nemožné doručit vám objednávku, pokusíme se najít bezpečné místo k jejímu uložení. Pokud takové místo nenalezneme, vrátí se vaše objednávka do našeho skladu. Zároveň vám zanecháme vzkaz s vysvětlením, kde se vaše objednávka nachází a co je potřeba udělat, aby byla znovu doručena. Pokud nebudete na místě dodání v dohodnutý čas, žádáme vás, abyste nás kontaktovali a doručení bude přeloženo na jiný den.

Jestliže po uplynutí 30 dní ode dne, kdy byla objednávka připravena k doručení, nebude z námi nezaviněných důvodů možné ji doručit, budeme předpokládat, že si přejete smlouvu zrušit a ukončíme ji. V důsledku ukončení smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás přijali, včetně poplatků za doručení zásilek (s výjimkou jakýchkoliv dalších poplatků vyplývajících z vámi zvoleného způsobu doručení, který je jiný než ten, který standardně nabízíme) bez zbytečného prodlení a v každém případě do 14 dní ode dne, kdy byla ukončena tato smlouva.

Mějte prosím na paměti, že doprava, vzniklá ukončením smlouvy, může zahrnovat dodatečné náklady, které máme právo vám účtovat.

Toto ustanovení se nevztahuje na e-kartu, jejíž doručení se řídí ustanoveními podmínek pro používání dárkové karty a ustanoveními výše uvedené kapitoly 9.

## **11. PŘENOS RIZIKA A VLASTNICTVÍ PRODUKTŮ**

Za produkty přebíráte zodpovědnost v okamžiku doručení, jak je uvedeno ve výše uvedeném odstavci 9.

Vlastnictví produktů vzniká ve chvíli, kdy obdržíme plnou úhradu všech dlužných částek, včetně poplatků za doručení zásilek, nebo v okamžiku doručení zboží (jak je definováno ve výše uvedeném odstavci 9), pokud k němu došlo později.

## **12. CENA A PLATBA**

### **12.1 Všeobecné informace**

Cena produktů bude ve všech případech stanovena na naší webové stránce, s výjimkou případů, kdy se jedná o zjevný omyl. I přesto, že se velmi snažíme zajistit, aby ceny uvedené na naší webové stránce byly uvedeny správně, může dojít k chybě. Zjistíme-li chybu týkající se ceny kteréhokoliv z vámi objednaných produktů, informujeme vás co nejdříve a nabídneme vám možnost potvrzení vaší objednávky se správnou cenou nebo její zrušení. Pokud se s vámi nebudeme moci spojit, objednávka bude považována za zrušenou a veškeré zaplacené částky budou bez prodlení vráceny v plné výši do 14 dní od ukončení této smlouvy.

Nejsme povinni vám poskytnout žádný produkt za nesprávnou nižší cenu (i když jsme zaslali potvrzení o zaslání) v případě, že chyba v ceně je zřejmá a nezpochybnitelná a mohla by být vámi odůvodněně rozpoznána jako cena nesprávná. Pokud se tak stane, nabídneme spotřebiteli možnost zakoupit produkt za správnou cenu, nebo zrušit objednávku.

Ceny na webových stránkách jsou včetně DPH, ale nezahrnují poplatky za doručení zásilky, které se přičítají k celkové ceně, jak je uvedeno v Průvodci nakupováním (viz oddíl věnovaný poplatkům za doručení).

Ceny se mohou kdykoliv změnit. Nicméně, s výjimkou výše uvedeného, změny se netýkají objednávek, pro které jsme již odeslali Potvrzení objednávky. Ceny produktů jsou ty, které platí v okamžiku objednávky spotřebitele.

Poté, co vyberete všechny položky, které si přejete koupit, budou přidány do košíku. Dalším krokem bude zpracování objednávky a provedení platby. Za tímto účelem je nutné postupovat podle pokynů nákupního procesu a poskytnout a potvrdit informace vyžadované v každém kroku. V průběhu celého nákupního procesu máte možnost před platbou upravit údaje o objednávce. Podrobné informace o nákupním procesu jsou uvedeny v Průvodci nakupováním. V případě, že jste registrovaným uživatelem, jsou v sekci „Můj účet“ dostupné všechny vámi zadané objednávky.

Můžete použít následující karty a metody placení: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron a PayPal. Můžete taky použít dárkovou kartu, v podobě e-karty nebo refundační kartu vydanou společností Inditex Česká republika, s.r.o. pro značku ZARA Česká republika k zaplacení celé částky nebo její části; přičemž dárkové karty nelze proplatit jinou dárkovou kartou.

Upozorňujeme, že možnost „Výměna velikosti“ bude k dispozici pouze při použití následujících platebních prostředků: American Express, Visa a MasterCard.

Aby se minimalizovalo riziko neoprávněného přístupu, budou údaje o vaší platební kreditní kartě zašifrovány. Poté, co obdržíme vaši objednávku, požádáme o předběžnou autorizaci karty k ověření, zda jsou na vaší kartě dostatečné prostředky k dokončení transakce. Částka bude stržena z karty ve chvíli, kdy vaše objednávka opustí náš sklad.

Pokud je vaší platební metodou PayPal, bude vám částka účtována ve chvíli, kdy vaši objednávku potvrdíme.

Kliknutím na tlačítko „Potvrdit platbu“ potvrdíte, že je platební karta vaše, nebo že jste oprávněným držitelem dárkové karty/e-karty nebo refundační karty.

Platební karty jsou předmětem ověřování a schvalování ze strany subjektu, který je vydal. Pokud subjekt platbu neschválí, nejsme odpovědní za žádné zpoždění nebo chybu při doručení a nemůžeme s vámi uzavřít žádnou smlouvu.

Podle českého zákona o elektronické evidenci tržeb je prodejce kupujícímu/spotřebiteli povinen vydat stvrzenku a má povinnost provádět registraci online přijatých tržeb u správce daně.

Používáme elektronické faktury. Tímto souhlasíte, že obdržíte faktury elektronicky. Elektronické faktury jsou vám k dispozici ve formátu PDF v sekci „Můj účet“ na této webové stránce. O dostupnosti elektronické faktury vás při každém nákupu budeme informovat v Potvrzení o zaslání.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost Fashion Retail, S.A. se sídlem v Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španělsko), zapsaná v obchodním rejstříku v A Coruña, sv. 3425, str. 49, C-47731, 1. položka, s daňovým identifikačním číslem A-70301981 bude vybírat a poskytovat refundace za společnost Inditex Česká republika, s.r.o. ve vztahu k veškerým platbám provedeným prostřednictvím této webové stránky.

## **12.2 Objednávání pomocí elektronických zařízení**

Pokud zadáváte objednávku prostřednictvím některého z elektronických zařízení, která jsou pro tento účel k dispozici v určitých prodejnách v České republice, musíte postupovat podle kroků nákupního procesu, které se na zařízení

objeví, a doplnit nebo potvrdit informace požadované v každém kroku. V průběhu celého nákupního procesu máte možnost před platbou upravit údaje o objednávce. Před zadáním objednávky je třeba zvolit platební metodu a možnost, zda budete chtít dárkovou stvrzenku (pokud je k dispozici) nebo ne. Vezměte prosím na vědomí, že v okamžiku, kdy kliknete na tlačítko „Potvrdit platbu“ na obrazovce zařízení, je zadána závazná objednávka a budete ji muset zaplatit.

Platba může být provedena kartou Visa, MasterCard nebo American Express a budou použita výše uvedená ustanovení týkající se ověření platnosti a schválení vaší karty. Budete mít také možnost zaplatit u pokladny, v takovém případě může být platba provedena jakýmkoliv způsobem dostupným v těchto prodejnách.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud zadáte svou objednávku prostřednictvím elektronického zařízení v České republice, ale chcete ji zrušit, musíte před vrácením objednávky v souladu s popsányými zásadami vrácení níže (odstoupení od smlouvy) nejdříve objednávku uhradit a počkat na doručení zboží.

## **13. NÁKUP ZBOŽÍ JAKO HOST**

Na těchto stránkách je rovněž k dispozici možnost nákupu zboží jako host. V rámci tohoto typu nákupu od vás budeme žádat pouze *takové údaje, které jsou nezbytné* pro zpracování vaší objednávky. Po dokončení nákupního procesu vám bude nabídnuta možnost registrace nebo možnost pokračovat jako neregistrovaný uživatel.

## **14. RYCHLÝ NÁKUP**

Rychlý nákup (dále jen „Rychlý nákup“) vám usnadní nákupy na těchto webových stránkách, takže nebudete muset při každé objednávce zadávat dopravní, fakturační a platební údaje. Rychlý nákup je k dispozici v sekci „Nákupní košík“.

Pokud chcete využívat službu Rychlý nákup, musíte uložit informace o své platební kartě. Můžete tak učinit při provádění platby jakoukoli z karet přijímaných těmito webovými stránkami kliknutím na možnost „Uložit údaje o mé kartě“.

Tímto způsobem se uloží následující údaje o platební kartě: číslo karty, jméno držitele karty, jak je zobrazeno na kartě, a datum ukončení platnosti karty.

Chcete-li uložit údaje o kartě a využívat službu Rychlý nákup, musíte potvrdit souhlas s příslušnými Zásadami ochrany soukromí.

Souhlasem s používáním služby Rychlý nákup schvalujete, že nákupy placené prostřednictvím tohoto nástroje budou účtovány na příslušnou kartu, spojenou s tímto nástrojem. Použití karty se ve všech případech řídí písemnými podmínkami mezi vámi a vydavatelem karty.

Pro službu Rychlý nákup můžete uložit údaje o libovolném počtu karet, avšak chcete-li tak učinit, je třeba s každou z nich provést alespoň jednu platbu. Pokud chcete uložit informace o více než jedné kartě, bude karta, jejíž údaje byly uloženy jako poslední, považována za vaši „oblíbenou kartu“, a při Rychlém nákupu bude automaticky použita k placení. Svou oblíbenou kartu však můžete změnit v sekci Můj účet na těchto webových stránkách.

Chcete-li použít službu Rychlý nákup, stačí kliknout na tlačítko „Rychlý nákup“, které se zobrazí v nákupním košíku. Na obrazovce se ihned zobrazí informace o doručení, fakturaci a platbě za váš nákup. Informace dostupné na této obrazovce nelze upravovat, proto v případě, že je některý údaj nesprávný, nedokončujte nákup. Pokud chcete provést nákup s použitím jiných údajů, nepoužívejte prosím službu Rychlý nákup.

Svou oblíbenou kartu, spojenou se službou Rychlý nákup, můžete změnit v sekci Můj účet na těchto webových stránkách.

Ustanovení tohoto odstavce neplatí, pokud kupujete zboží jako host.

## **15. DAŇ Z PŘIDANÉ HODNOTY**

Podle platných pravidel a předpisů podléhají všechny nákupy, provedené prostřednictvím webových stránek, dani z přidané hodnoty (DPH).

## **16. PODMÍNKY VÝMĚNY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

### **16.1 Zákonné právo na odstoupení od smlouvy**

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dní bez uvedení důvodu, s výjimkou produktů uvedených níže v odstavci 16.3, pro které je právo na odstoupení vyloučeno.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne za 14 dní ode dne, kdy vy, nebo vámi určená třetí strana, jiná než dopravce, zboží fyzicky převezme, nebo v případě různých druhů zboží v rámci jedné objednávky doručených samostatně, po uplynutí 14 dní ode dne, kdy vy, nebo vámi určená třetí strana, jiná než dopravce, fyzicky převezme poslední produkt objednaný v rámci jedné objednávky.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, můžete to oznámit společnosti ZARA, na adrese Inditex Česká republika, s.r.o., s obchodním jménem ZARA, Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, zasláním emailu na info-cz@zara.com, prostřednictvím „Vrácení“ v sekci „Můj účet“ nebo na této webové stránce či vyplněním našeho kontaktního formuláře a sdělit nám své rozhodnutí o odstoupení od této smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení (zaslané poštou či e-mailem) obsahujícím údaje o objednávce (včetně čísla objednávky a popisu vráceného produktu / vrácených produktů). Můžete použít vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je přiložen v příloze, jeho použití však není povinné.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačí zaslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (oznámení nemusí být dodáno nebo produkty vráceny v této lhůtě).

### Následky odstoupení od smlouvy

Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, vrátíme vám plnou cenu za zboží a všechny ostatní platby, které jsme od vás přijali v souvislosti se smlouvou, včetně poplatků za doručování zásilek na původní místo doručení (s výjimkou jakýchkoliv dalších poplatků vyplývajících z vašeho výběru způsobu doručení jiným než obvyklým způsobem, které nabízíme) bez jakéhokoliv zbytečného prodlení a v každém případě do 14 dní ode dne, kdy byla ukončena tato smlouva. Tuto úhradu provedeme prostřednictvím stejné platební metody, jakou jste použili při původní transakci. V žádném případě vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné náklady. Bez ohledu na výše uvedené, s vrácením peněz můžeme počkat do té doby, dokud neobdržíme zboží zpět, nebo dokud nepředložíte důkaz, že jste produkt(y) odeslali, podle toho, k čemu dojde dříve.

Produkt(y) zašlete zpět nebo je odevzdejte v kterékoliv prodejně ZARA v České republice bez zbytečného prodlení a v každém případě do 14 dní ode dne, kdy jste nám oznámili odstoupení od smlouvy. Termín je považován za dodrženy, pokud nám produkt(y) zašlete zpět před uplynutím lhůty 14 dní.

Za případné snížení hodnoty zboží v důsledku manipulace, která není nezbytná ke stanovení charakteru, vlastností a funkčnosti produktu/produktů jste odpovědní výhradně vy.

### **16.2 Smluvní právo na odstoupení od smlouvy**

Kromě zákonného práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy, uvedeného v odstavci 16.1 výše, na vrácení výrobků vám poskytujeme 30 dní od data Potvrzení o zaslání (kromě produktů uvedených v odstavci 16.3 níže, na které se právo na odstoupení od smlouvy nevztahuje).

Vrácení dárkové karty/e-karty se rovněž řídí podmínkami pro používání dárkové karty.

Období tohoto smluvního práva na odstoupení se považuje za dodrženu, pouze pokud jsme obdrželi příslušný produkt(y) do 30 dnů od obdržení potvrzení o doručení. Pokud obdržíme produkt(y) po této 30ti denní lhůtě, smluvní právo na odstoupení již nelze uplatnit a zaniká a my Vám vrátíme příslušný produkt nebo produkty. Vaše zákonná práva tím nebudou dotčena.

V případě vrácení produktu/produktů v rámci smluvního termínu nároku na odstoupení od smlouvy po uplynutí zákonné lhůty (14 dní) vám bude vrácena pouze částka zaplacená za daný produkt / dané produkty. Poplatky za doručení vám vráceny nebudou.

Své smluvní právo na odstoupení můžete uplatnit v souladu s ustanovením bodu 16.1 výše. Pokud nás však o svém záměru odstoupit od smlouvy informujete po uplynutí zákonné lhůty (14 dní) na odstoupení od smlouvy, musíte nám v každém případě doručit produkty (to znamená, obdržení příslušných produktů z naší strany) do 30 dní od potvrzení o zaslání.

Vaše právo odstoupit od smlouvy se vztahuje výlučně na produkt vrácený/ produkty vrácené ve stejném stavu, v jakém jste je(j) obdrželi. Peníze nebudou vráceny v případě, že produkt(y) byl(y) použit(y) poté, co byl(y) otevřen(y), není/nejsou ve stejném stavu, ve kterém byl(y) dodán(y), nebo pokud byl(y) poškozen(y), proto zacházejte s produkty ve svém držení opatrně.

### **16.3 Obecná ustanovení**

Nemáte právo na odstoupení od smlouvy, pokud se jedná o zásilku obsahující jeden z následujících produktů:

i. Zakázkové předměty ii. Hudební CD/DVD bez původního obalu. iii. Uzavřené zboží, které není vhodné k vrácení z hygienických důvodů a které bylo po dodání otevřeno.

Produkt(y) prosím vraťte, pokud možno, v originálním balení. V každém případě byste spolu s produktem k vrácení měli vrátit/zaslat e-stvrzenku, která byla přiložena k potvrzení o zaslání, a je rovněž uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v mobilní aplikaci.

Vrácení dárkové karty/e-karty se rovněž řídí podmínkami pro používání dárkové karty.

V případě odstoupení budou odpovídající produkty vráceny následujícím způsobem:

(i) Vrácení ve kterékoliv prodejně ZARA v České republice:

Můžete vrátit jakýkoliv produkt / jakékoliv produkty ve kterékoliv prodejně ZARA v České republice, která má oddělení, do kterého daný produkt / dané produkty k vrácení náleží. V tomto případě byste měli v prodejně předložit spolu s produktem/produkty i e-stvrzenku, která byla přiložena k potvrzení o zaslání, a která je rovněž uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v rámci mobilní aplikace ZARA. Estvrzenku můžete předložit také v digitální podobě na vašem mobilním telefonu nebo ji přinést vytištěnou.

„Objednávání pomocí elektronických zařízení“: Vezměte prosím na vědomí, že pokud jde o objednávky (objednané zboží), které byly původně zadány prostřednictvím elektronických zařízení v některé z prodejen v České republice, a které byly zaplacený u pokladny v této prodejně, mohou být vrácení provedena pouze v jakékoliv prodejně ZARA v České republice (a ne jinak).

(ii) Vrácení prostřednictvím kurýrní služby:

Při vrácení produktu/produktů prostřednictvím námi sjednaného kurýra nás kontaktujte prostřednictvím „Vrácení“ sekce „Můj účet“ nebo na této webové stránce nebo vyplňte kontaktní formulář pro vyzvednutí

produktu/produktů na vaši domácí adrese. Pokud je to možné, měli byste produkt(y) zaslat v originálním obalu, a postupovat podle pokynů v sekci Vrácení na této webové stránce. Pokud jste si zakoupili jakýkoliv produkt nebo jakékoliv produkty jako host, můžete požádat o vrácení prostřednictvím kurýrní služby vyplněním našeho kontaktního formuláře.

(iii) Vrácení na odběrném místě:

O vrácení můžete požádat na odběrném místě v České Republice (pošta nebo balírna). Poté, co požádáte o vrácení, obdržíte e-mail a orazítkovanou návratku, kterou si vytisknete a nalepíte na zásilku. Chcete-li požádat o frankovaný doklad o vrácení, postupujte podle pokynů v části „Vrácení zboží“ v části „Můj účet“ na této webové stránce. Pokud jste si zakoupili nějaký produkt(y) jako host, můžete požádat o vrácení na sběrných místech písemně přes náš kontaktní formulář.

Žádná ze tří právě uvedených možností (i), (ii) a (iii) nevyžaduje úhradu dodatečných nákladů.

Produkt(y) můžete vrátit přímo na následující adresu: Rhenus Logistics S.A., Oddział Poznań II ul. Rabowicka 51B, 62-020 Swarzędz (Polsko). Žádáme vás, abyste produkty vrátili bez prodlení společně s estvrzenkou, která byla přiložena k potvrzení o zaslání, a která je rovněž uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v rámci mobilní aplikace ZARA. Náklady vynaložené na vrácení produktu/produktů hradíte sami.

Vezměte prosím na vědomí, že po doručení objednávky, pokud uplatníte své zákonné nebo smluvní právo na odstoupení od smlouvy a použijete některou z možností vrácení uvedených v tomto dokumentu, budete odpovídat za obsah vráceného balíčku. V případě, že bude v obsahu vráceného balíčku zjištěna nějaká chyba, nebude možné ji připsat nám a budeme oprávněni přenést odpovídající náklady na vás, pokud vám bude možné zajistit vrácení balíčku. V žádném případě nic v tomto ustanovení neovlivní vaše zákonná práva.

Po přezkoumání zboží vás budeme informovat o tom, zda máte nárok na vrácení uhrazených částek. Náklady na doručení budou uhrazeny, pokud je právo odstoupit od smlouvy uplatněno v zákonné lhůtě a byly vráceny všechny příslušné produkty. Vrácení peněz bude provedeno co nejdříve a v každém případě do 14 dní ode dne, kdy jste nám oznámili svůj záměr od smlouvy odstoupit.

Bez ohledu na výše uvedené, s vrácením peněz můžeme počkat do té doby, než obdržíme zboží zpět, nebo dokud nepředložíte důkaz, že jste produkt(y) odeslali, v závislosti na tom, k čemu dojde dříve. Peníze vám vždy budou vráceny prostřednictvím stejné platební metody, jakou jste použili při nákupu.

V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního formuláře nebo telefonicky na čísle 800 050 330

#### **16.4 Výměna velikosti**

Pokud zjistíte, že velikost zakoupeného produktu / zakoupených produktů vám nesedí, můžete požádat o výměnu velikosti, aniž byste museli zaplatit dodatečný poplatek za dodání nového produktu / nových produktů, za předpokladu, že vrátíte originální produkt(y). A to bez ohledu na vaše zákonné a smluvní práva na odstoupení, která budou i nadále právně a smluvně existovat. O výměnu velikosti můžete

požádat v sekci „Vrácení“ v sekci „Můj účet“ na této webové stránce. Zvolte novou velikost svých produktů, a to za předpokladu, že (i) se jedná o stejnou položku, (ii) cena na webové stránce je stejná nebo je vyšší než cena, kterou jste zaplatili za původní položku (ale upozorňujeme, že pouze v tomto případě vám cena nebude účtována) a (iii) byly použity pouze určité platební prostředky (další informace naleznete v kapitole 12 těchto Podmínek), poté budete moci požádat o výměnu velikosti. Vezměte prosím na vědomí, že možnost vyměnit velikost původního produktu / původních produktů bude zobrazena pouze jako dostupná, v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky.

Jakmile požádáte o výměnu a vyberete vhodnou metodu pro vrácení, je potřeba vrátit originální produkt(y) v libovolné prodejně společnosti ZARA v České republice, která má oddělení, do kterého náleží produkt(y), které chcete vyměnit, nebo je můžete zaslat kurýrní službou, kterou pošleme k vám domů. Produkty je třeba vrátit bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do 14 kalendářních dní od zadání žádosti o výměnu na webové stránce. Ani jeden ze způsobů vrácení produktů nebude mít za následek dodatečné náklady (s výjimkou neúspěšného vrácení původního produktu / původních produktů, jež je upraveno v posledním odstavci tohoto ustanovení).

Pokud vracíte produkt(y) do některé z prodejen společnosti ZARA v České republice, jež má stejné oddělení, do které náleží položka, kterou chcete vyměnit, měli byste předložit zboží a také e-stvrzenku, přiloženou k potvrzení o zaslání, která je rovněž uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v mobilní aplikaci Zara; stvrzenku můžete předložit v její digitální podobě nebo ji přinést do prodejny vytištěnou.

Pokud vracíte produkt(y) prostřednictvím námi vyslané kurýrní služby, měli byste je vrátit, pokud možno, ve stejném balení, v jakém jste je obdrželi, a postupovat podle pokynů uvedených v části „Objednávky a vrácení zboží“ na této webové stránce.

Po zvolení způsobu vrácení zboží vám zašleme novou objednávku spolu s produkty v nové velikosti do 2 až 3 pracovních dní od data žádosti o výměnu a v každém případě do 30 dní od tohoto data. Tato volba pro vás nepředstavuje žádné další náklady. Tato nová objednávka je podmíněna ustanoveními smluvních podmínek, včetně uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud po uplynutí 14 kalendářních dní ode dne zadání žádosti o výměnu na webové stránce nevrátíte původní položku, máme nárok vám účtovat úhradu nákladů souvisejících s novou objednávkou, s výjimkou ustanovení smluvních podmínek.

### **16.5 Vrácení vadného produktu / vadných produktů**

Pokud v okamžiku doručení usoudíte, že produkt neodpovídá / produkty neodpovídají popisu stanovenému smlouvou, ihned nás kontaktujte prostřednictvím sekce „Vrácení“ v sekci „Můj účet“ nebo na webové stránce, vyplněním našeho kontaktního formuláře nebo telefonicky na čísle 800 050 330 (bezplatné volání v závislosti na vaší mobilní síti) a uveďte podrobnosti o produktu/produktech a způsobené škodě, vadách, popř. jiných nesrovnalostech.

Vraťte produkt(y) na adresu uvedenou v odstavci 16.3, ve kterékoliv prodejně ZARA v České republice, nebo jej/je předejte kurýrní službě, kterou vyšleme k vám domů. V každém případě byste spolu s

produktem/produkty k vrácení měli zaslat také e-stvrzenku, která byla přiložena k potvrzení o zaslání, a která je také uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v mobilní aplikaci ZARA.

Vrácený produkt / vrácené produkty pečlivě prohlédneme a v přiměřené lhůtě vám e-mailem oznámíme, zda je možné produkt(y) vyměnit nebo zda máte nárok na vrácení peněz (podle potřeby). Vrácení nebo výměna produktu/produktů se uskuteční co nejdříve a v každém případě do 14 dní ode dne, kdy vám zašleme e-mail s potvrzením, že probíhá náhrada nebo výměna produktu/produktů.

Je-li u vrácených produktů potvrzena vada nebo poškození, vrátíme vám peníze v plné výši včetně všech výdajů za doručení a vrácení. Peníze vám vždy budou vráceny prostřednictvím stejné platební metody, jakou jste použili při nákupu.

V každém případě musí být zachována všechna práva v souladu s platnými právními předpisy.

### **16.6 Právo na odstoupení a vrácení u objednávek ze zahraničí**

Pokud jste prostřednictvím této webové stránky objednali produkty z jiných zemí EU mimo Českou republiku, použijí se výše uvedená ustanovení 16.1 až 16.4 s omezením, že vyzvednutí objednanou kurýrní službou může být provedeno pouze z původní dodací adresy v České republice.

Zároveň bychom vás chtěli informovat, že za žádných okolností (s výjimkou ustanovení 16.5, na které se nevztahuje toto ustanovení 16.6), nebudeme muset hradit náklady na dopravu do jiných destinací, než je původní dodací adresa a/nebo náklady na vrácení z destinací mimo území České republiky.

### **17. ODPOVĚDNOST A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI**

Nic v těchto Podmínkách žádným způsobem nevylučuje ani neomezuje naši odpovědnost:

i. v případě smrti nebo újmy na zdraví způsobené naší nedbalostí; ii. v případě podvodu či klamavého jednání; nebo iii. v jakémkoliv případě, kdy by bylo nezákonné nebo nepovolené vyloučit, omezit nebo se pokusit vyloučit či omezit naši odpovědnost.

Bez ohledu na předchozí odstavec a v rozsahu povoleném zákonem, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, nepřijmeme žádnou odpovědnost za tyto ztráty, bez ohledu na jejich původ:

i. ušlý výtěžek nebo zisk z prodeje; ii. provozní ztráta; iii. ušlý zisk nebo ztráta zakázek; iv. ztráta odhadovaných úspor; v. ztráta dat; a vi. ztráta času obvykle vynaloženého na obchodní nebo manažerské aktivity.

Vzhledem k otevřené povaze těchto webových stránek a možnostem chyb při ukládání a přenosu digitálních informací nezaručujeme přesnost a bezpečnost informací přenášených nebo získaných prostřednictvím těchto webových stránek, pokud na nich není výslovně uvedeno jinak.

Všechny popisy produktů, informace a materiály uvedené na těchto webových stránkách jsou poskytovány „tak, jak jsou“ bez výslovných nebo implicitních záruk, s výjimkou těch, které stanoví zákon. V tomto smyslu, pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel nebo uživatel, jsme povinni doručit zboží, které je v

souladu se smlouvou, a odpovědni za jakýkoliv nedostatek shody, který existuje v okamžiku doručení. Je zřejmé, že zboží je v souladu se smlouvou, jestliže: (i) odpovídá námi uvedenému popisu a má takové vlastnosti, jaké jsme uvedli na této webové stránce; (ii) je schopno plnit účel, pro který je zboží tohoto typu běžně používáno; (iii) vyznačuje se kvalitou a vlastnostmi, které jsou obvyklé pro takový druh zboží, a které jsou od tohoto druhu zboží očekávány. V rozsahu povoleném zákonem vylučujeme veškeré záruky s výjimkou těch, které nemohou být legitimně vyloučeny ve prospěch spotřebitelů a uživatelů.

### Rozpor se smlouvou

Prodejce je spotřebiteli povinen dodat produkt(y) bez vady. Zejména prodejce odpovídá spotřebiteli za to, že v okamžiku převzetí produktu spotřebitelem:

- i. Produkt má vlastnosti, na kterých se strany dohodly nebo (v případě, že nebyly dohodnuty), vlastnosti, které popisuje prodávající, nebo takové, které spotřebitel od zboží této povahy či související s reklamou očekává.
- ii. Produkt lze použít pro účely uvedené prodávajícím nebo pro účely, pro které je produkt tohoto druhu obvykle používán.
- iii. Produkt je dodán v odpovídajícím množství, rozměrech nebo hmotnosti. iv. Produkt splňuje požadavky stanovené zákonem.

V případě, že se produkt stane vadným do šesti měsíců od obdržení, je produkt považován za vadný již při obdržení. Není-li stanoveno jinak, má spotřebitel nárok reklamovat vadné spotřební zboží do 24 měsíců od jeho obdržení. To se nevztahuje na:

- i. Závady, na které již byla uplatněna sleva;
- ii. Běžné opotřebení;
- iii. Vady způsobené běžným používáním nebo opotřebením a zřejmé v okamžiku převzetí spotřebitelem;
- iv. Případy, vyplývající z povahy věci.

Nesprávné plnění nelze reklamovat v případě, že si byl spotřebitel vědom závady před převzetím produktu, nebo v případě, že byla dotyčná vada způsobena spotřebitelem. Spotřebitel nemá nárok reklamovat záruku na vadu způsobenou vnějšími okolnostmi poté, co nebezpečí poškození přešlo na spotřebitele.

### Zásadní porušení Smlouvy

Pokud nesprávné plnění představuje závazné porušení Smlouvy, má spotřebitel nárok na:

- i. Odstranění závady prostřednictvím dodání nového produktu nebo jeho chybějící části, pokud je takováto výměna vzhledem k povaze závady odpovídající; v případě, že je část výrobku vadná, může spotřebitel požadovat pouze výměnu takovéto části produktu; pokud tato výměna není možná, spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy; za předpokladu, že výše uvedené není možné vzhledem k povaze dané závady, zejména, pokud je možné závadu odstranit bez zbytečného prodloužení, má spotřebitel nárok na odstranění závady zdarma;
- ii. Odstranění vady opravou;

- iii. Přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- iv. Odstoupení od smlouvy.

Při reklamaci předmětné vady spotřebitel informuje prodejce o tom, kterou z výše uvedených možností si zvolil, a učiní tak okamžitě, nebo bez zbytečného prodlení, vybranou volbu pak lze změnit pouze tehdy, pokud to schválí prodejce; s výjimkou případu, kdy spotřebitel vyžaduje provedení opravy závady a následně se prokáže, že tato oprava není možná. Pokud vady nebudou prodejcem odstraněny v přiměřené lhůtě, nebo v případě, že je spotřebitel ze strany prodejce informován, že dotyčné vady nebudou odstraněny, může spotřebitel žádat přiměřenou slevu z kupní ceny namísto odstoupení od smlouvy.

Pokud si spotřebitel nevybere jednu z výše uvedených možností, budou uplatněna práva nezávažného porušení – viz níže.

Kromě případů, kdy prodejce není schopen doručit nový produkt bez vady, nahradit část produktu nebo jej opravit, mají spotřebitelé právo na přiměřenou slevu, a to i v případech, kdy prodejce nezařídí nápravu situace v přiměřené lhůtě nebo pokud náprava způsobí spotřebiteli značné obtíže.

#### Nezávažné porušení smlouvy

Pokud nesprávné plnění způsobí jiné než závažné porušení, má spotřebitel právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Pokud spotřebitel nežádá slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy, může prodejce dodat chybějící část(i) nebo odstranit právní vadu. Jiné vady mohou být odstraněny dle uvážení prodejce buď formou opravy nebo dodáním nového produktu.

V případě, že prodejce neodstraní vadu v přiměřené lhůtě nebo ji odmítne odstranit, může spotřebitel žádat patřičnou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, přičemž zvolená možnost může být později změněna pouze v případě schválení ze strany prodejce.

#### Dárek

Spotřebitel si je vědom, že pokud je zboží dodáno společně s jakýmkoliv dárkem, prodejce a spotřebitel uzavírají darovací smlouvu, a to pod podmínkou, že tato smlouva zaniká ihned poté, co spotřebitel využije svého práva a odstoupí od nákupní smlouvy, přičemž spotřebitel má povinnost vrátit dané zboží společně s dárkem/dárky a vším, co v této souvislosti obdržel; v případě nevrácení bude tato situace považována za bezdůvodné obohacení. V případě, že zisk získaný bezdůvodným obohacením nelze vrátit, prodejce může požadovat finanční vyrovnání v částce odpovídající obvyklé ceně.

## **18. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

Jste si vědomi a souhlasíte s tím, že veškerá autorská práva, registrované ochranné známky a jiná práva k duševnímu vlastnictví všech materiálů nebo obsahů poskytovaných v rámci těchto webových stránek patří po celou dobu nám nebo tomu, kdo nám udělil oprávnění k jejich použití. Tento materiál můžete použít pouze v tom rozsahu, k jakému máte výslovné oprávnění od nás nebo poskytovatelů licence. To vám

nebrání v používání těchto webových stránek v rozsahu nezbytném pro kopírování informací o vaší objednávce nebo kontaktních údajů.

## **19. VIRY, PIRÁSTVÍ A JINÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY**

Tuto webovou stránku/aplikaci nesmíte používat k úmyslnému zavádění virů, trojských koní, červů, logických bomb nebo jakéhokoliv jiného softwaru či technologicky škodlivého nebo nebezpečného materiálu. Nesmíte se pokoušet o neoprávněný přístup k těmto webovým stránkám, serveru, který je hostitelem tohoto webu, nebo jakémukoliv serveru, počítači nebo databázi týkající se našich webových stránek. Zavazujete se, že neprovedete útok na tyto stránky prostřednictvím jakéhokoliv útoku odepření služby (DoS) nebo útoku distribuovaného odepření služby (DDoS). Nemáte oprávnění k používání této webové stránky / aplikace pro odesílání spamu, nevyžádané pošty nebo řetězových zpráv a vytváření falešných zpráv, které falšují totožnost jiných spotřebitelů.

Nedodržení tohoto ustanovení se považuje za přestupek, jak je definováno v platných předpisech. Jakékoli nedodržení těchto pokynů budeme hlásit příslušným orgánům a budeme s nimi při zjišťování identity útočnicka/hackera spolupracovat. Stejně tak v případě nedodržení tohoto ustanovení bude ihned pozastaveno oprávnění k používání této webové stránky.

Neneseme odpovědnost za škodu způsobenou odmítnutím služby, viry nebo způsobenou jiným škodlivým softwarem či škodlivým materiálem, který v důsledku používání této webové stránky / aplikace nebo stahování jejího obsahu, nebo obsahu webů, na který vás tato stránka přesměruje, poškodí váš počítač, počítačové zařízení, data nebo materiály.

## **20. ODKAZY Z NAŠICH STRÁNEK**

Obsahuje-li naše webová stránka odkazy na jiné webové stránky a materiály třetích stran, tyto odkazy jsou poskytovány pouze pro informační účely a nemáme žádnou kontrolu nad obsahem těchto webových stránek nebo materiálů. V souladu s tím nepřebíráme žádnou odpovědnost za jakékoliv škody nebo ublížení na zdraví vyplývající z jejich použití.

## **21. PÍSEMNÁ KOMUNIKACE**

Platné zákony vyžadují, aby některé informace či sdělení, která vám zasíláme, měla písemnou podobu. Používáním těchto stránek souhlasíte s tím, že většina komunikace s námi bude probíhat elektronickou formou. Budeme vás kontaktovat e-mailem nebo vám poskytneme informace prostřednictvím upozornění na těchto webových stránkách. Pro smluvní účely souhlasíte s užíváním těchto elektronických komunikačních prostředků a akceptujete, že všechny smlouvy, oznámení, informace a další komunikace, které vám posíláme elektronicky, jsou v souladu se zákonnými požadavky na jejich poskytování v písemné formě. Tato podmínka nemá vliv na vaše zákonná práva.

## **22. SDĚLENÍ**

Sdělení, která nám zasíláte, by měla být zaslána nejlépe prostřednictvím kontaktního formuláře. V souladu s ustanoveními v odstavci 21 výše, a pokud není uvedeno jinak, vám můžeme zasílat oznámení e-mailem, nebo na korespondenční adresu, kterou jste nám poskytli při objednávce.

Má se za to, že sdělení budou přijímána a projednávána, jakmile jsou zveřejněna na našich webových stránkách, 24 hodin poté, co byla zaslána e-mailem nebo tři dny po datu, kdy byl dopis zaslán poštou. Jako důkaz, že bylo sdělení zasláno, postačí v případě dopisu prokázat, že byl správně adresován, že bylo zapláceno správné poštovné a že byl řádně doručen na poštu nebo do poštovní schránky; v případě emailu, že sdělení bylo zasláno na adresu uvedenou příjemcem.

### **23. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

Smlouva je závazná pro obě strany, jakož i pro naše případné nástupce, nabyvatele a dědice. Registrovaný uživatel není oprávněn umožnit využívání svého účtu třetím stranám.

Můžeme přenést, postoupit, uložit, zadat nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést smlouvu nebo jakékoliv z práv nebo povinností z ní vyplývajících kdykoliv během jejího trvání. Aby se předešlo jakýmkoliv pochybnostem, těmito přeneseními, postoupeními, uloženími a jinými přenosy nejsou dotčena práva, která vám jako spotřebiteli vyplývají ze zákona, ani nejsou v žádném případě zrušeny, sníženy nebo omezeny vyslovené i nevyslovené záruky, které vám můžeme poskytnout.

### **24. NÁMI NEOVLIVNITELNÉ UDÁLOSTI**

Nejsme odpovědní za jakékoliv neplnění nebo zpoždění v souladu s některou z povinností, které přebíráme v rámci Smlouvy, pokud bude způsobeno událostmi, které jsou mimo naši kontrolu (tzv. „vyšší moc“).

Vyšší moc zahrnuje jakýkoliv úkon, událost, chybu při výkonu, opomenutí nebo nehodu, která je mimo naši kontrolu, včetně, mimo jiné, následujících:

- i. Stávky, pozastavení provozu nebo jiné formy protestu.
- ii. Občanské nepokoje, revolty, invaze, teroristické útoky nebo hrozby terorismu, války (vyhlášené či nikoliv) nebo hrozba války či příprava na ni.
- iii. Nemožnost používat vlaky, lodě, letadla, motorizované dopravní prostředky nebo jiné dopravní prostředky veřejné či soukromé.
- iv. Neschopnost používat veřejné nebo soukromé telekomunikační systémy.
- v. Nařízení, vyhlášky, zákony, předpisy nebo omezení jakékoliv vlády nebo orgánů veřejné moci.
- vi. Stávka, porucha nebo nehoda v námořní a říční dopravě, poštovní přepravě nebo jakémkoliv jiném druhu dopravy.

Rozumí se, že naše povinnosti vyplývající ze smluv jsou přerušeny v průběhu období, v němž vyšší moc zůstává v působnosti, a bude nám prodlouženo období pro plnění těchto povinností o dobu, jejíž délka se rovná době, po kterou trvala situace způsobená vyšší mocí. Vynaložíme veškeré přiměřené prostředky k ukončení situace způsobené vyšší mocí nebo k nalezení řešení, které nám umožní splnit naše závazky vyplývající ze smlouvy bez ohledu na situaci způsobenou vyšší mocí.

## **25. ZŘEKnutí SE PRÁV**

Nedostatek požadavků z naší strany k přísnému dodržování z vaší strany některé z povinností převzatých vámi na základě smlouvy nebo podmínek; nebo nedostatek využívání práv nebo činností, které nám na základě smlouvy nebo podmínek přísluší, nedává vznik našemu vzdání se těchto práv nebo činností či jejich omezení, ani vás nezprošťuje jejich plnění.

Upuštění od konkrétního práva nebo činnosti z naší strany nedává vznik upuštění od jiných práv nebo činností odvozených ze smlouvy nebo ze smluvních podmínek.

Zřeknutí se, z naší strany, některé z těchto podmínek, práv nebo akcí vyplývajících ze smlouvy nenabude účinnosti, pokud není výslovně stanoveno, že se jedná o zřeknutí se práv, a nebude vám formálně oznámeno v souladu s ustanoveními v sekci o oznámení výše.

## **26. ČÁSTEČNÉ ZRUŠENÍ**

Pokud bude některá z těchto smluvních podmínek nebo jakékoliv ustanovení smlouvy prohlášeno za neplatné usnesením příslušného orgánu, zbývající podmínky zůstávají v platnosti, aniž by byly ovlivněny zmíněným prohlášením o zrušení.

## **27. CELÁ SMLOUVA**

Tyto smluvní podmínky a jakýkoliv dokument v nich uváděný představují úplnou smlouvu mezi stranami, pokud jde o její účel, nahrazující všechny předchozí smlouvy, dohody nebo sliby mezi smluvními stranami, ať už ústní nebo písemné.

Strany uznávají, že jsme se dohodli uzavřít smlouvu bez závislosti na jakémkoliv prohlášení nebo slibu učiněného jinou stranou nebo která by mohla být odvozena z ustanovení nebo dokumentu vzniklých při jednání mezi oběma stranami dříve než zmíněná smlouva, kromě výslovně uvedených v těchto Podmínkách.

Žádná ze stran neučiní žádná opatření, pokud jde o jakékoliv nepravdivé prohlášení učiněné druhou stranou, ústně nebo písemně, a to před datem smlouvy (pokud nebylo uvedené nepravdivé prohlášení učiněno podvodně). Druhá strana může přijmout opatření jen v případě, že došlo k porušení smlouvy v souladu s ustanoveními těchto podmínek.

## **28. NAŠE PRÁVO NA ZMĚNU TĚCHTO PODMÍNEK**

Máme právo tyto podmínky kdykoliv přezkoumat a upravit. Změny a úpravy nabývají platnosti dnem jejich publikace na webové stránce [www.zara.com](http://www.zara.com). Pokud se změnou či úpravou podmínek nesouhlasíte, máte právo na zrušení svého účtu, pokud tak neučiníte, máme za to, že s nimi souhlasíte.

Jste vázáni zásadami a podmínkami platnými v okamžiku používání těchto stránek nebo při zadávání každé objednávky, kromě případů, kdy zákonem nebo rozhodnutím vládních subjektů musíme zpětně provést

změny uvedených zásad, Podmínek nebo Zásad ochrany soukromí. V tomto případě se možné změny dotknou i vami dříve provedených objednávek.

Náš Průvodce nakupováním na naší webové stránce tvoří nedílnou součást těchto Podmínek a jeho znění je třeba vykládat a uplatňovat v jejich kontextu. Výše zmíněná ustanovení týkající se úprav a změny se vztahují rovněž na Průvodce nakupováním.

## **29. PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY A PŘÍSLUŠNOST**

Používání našich webových stránek a uzavírání smluv na nákup produktů prostřednictvím uvedených stránek se řídí českými právními předpisy.

Jakýkoliv spor, který vznikne nebo se vztahuje k používání této webové stránky nebo uvedených smluv, podléhá nevýhradní příslušnosti českých soudů.

V případě, že se spotřebitel jako kupující domnívá, že byla porušena jeho/její práva, může se za účelem dosažení mimosoudního urovnání se svou stížností obrátit na prodejce na e-mailové adrese [info-cz@zara.com](mailto:info-cz@zara.com). Podle českého zákona o ochraně spotřebitele má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů týkajících se kupní smlouvy s prodávajícím, pokud zákazník není spokojen s vyřízením své žádosti ze strany prodejce, nebo pokud prodejce a spotřebitel nedospěli k vyřešení sporu jiným způsobem. Subjekt odpovědný za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, ID: 00020869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/en/>.

Spotřebitel zahájí mimosoudní řešení spotřebitelských sporů předložením svého návrhu České obchodní inspekci písemně nebo ústní nahrávkou nebo elektronicky prostřednictvím online formuláře na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/en/alternative-disputeresolution-for-consumer-disputes-adr/>.

Pokud byl nákup mezi prodejcem a spotřebitelem uskutečněn online prostřednictvím webové stránky prodejce, prodejce tímto v souladu s nařízením (EU) č. 524/2013 informuje spotřebitele, že tento je oprávněn vyřešit s prodejcem spotřebitelský spor mimosoudní cestou prostřednictvím online platformy pro řešení sporů; internetová adresa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Prodejce je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Obchodní kontrola se provádí pod dohledem příslušného živnostenského úřadu.

Pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel, nic v tomto článku nemá vliv na vaše zákonná práva, jak jsou uznána všemi platnými právními předpisy v této oblasti.

## **30. PŘIPOMÍNKY A NÁVRHY**

Vaše připomínky a návrhy jsou vždy vítány. Prosím, pošlete nám jakékoliv připomínky a návrhy prostřednictvím kontaktního formuláře.

Kromě toho jsou spotřebitelům a uživatelům k dispozici oficiální formuláře žádosti. Ty si můžete vyžádat na telefonním čísle 800 050 330 (bezplatná linka v závislosti na vaší mobilní síti), zasláním e-mailu na info-cz@zara.com nebo prostřednictvím kontaktního formuláře.

Poslední aktualizace dne 02/11/2021

## PŘÍLOHA

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a odevzdejte pouze tehdy, pokud žádáte o odstoupení od smlouvy)

Adresa: Inditex Česká republika, s.r.o., s obchodním jménem ZARA,

Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika a e-mailová

adresa info-cz@zara.com.

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o prodeji následujícího zboží:

Objednáno/přijato dne (\*)

Jméno zákazníka

Adresa zákazníka

Podpis zákazníka (pouze pro papírové formuláře)

Datum

(\*) Nehodící se škrtněte