

## **OBECNÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP A POUŽÍVÁNÍ**

### **1. ÚVOD**

Tento dokument (společně s dokumenty v něm uvedenými) stanoví obecné podmínky, kterými se řídí tato webová stránka [www.zara.com](http://www.zara.com) a jejím prostřednictvím uskutečňovaný nákup výrobku(ů) (dále jen „Podmínky“).

Před použitím této webové stránky vám doporučujeme, abyste pečlivě prostudovali Podmínky, Zásady používání souborů cookie a naše Zásady ochrany osobních údajů (dále jen společně „Zásady ochrany dat“). Při použití těchto webových stránek nebo zadávání objednávky jejich prostřednictvím jste vázáni těmito Podmínkami a našimi Zásadami ochrany dat. Pokud s Podmínkami a Zásadami ochrany dat nesouhlasíte, nepoužívejte tyto stránky.

Tyto Podmínky mohou být změněny. Je vaší odpovědností je pravidelně číst, protože se jedná o Podmínky, které jsou platné ve chvíli používání webové stránky nebo při uzavření příslušné smlouvy (jak je dále definováno).

Pokud máte jakýkoliv dotaz týkající se Podmínek nebo Zásad ochrany dat, můžete nás kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře.

Smlouva (jak je definováno níže), může být realizována v jednom z jazyků dle vašeho výběru, ve kterém jsou k dispozici Podmínky na této webové stránce.

### **2. ÚDAJE O NÁS**

Prodej zboží prostřednictvím této webové stránky je uskutečňován pod jménem ZARA prodejcem ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o., se sídlem na adrese Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mailová adresa: [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com), telefonní číslo sloužící pouze k identifikačním účelům +420 224 239 873, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83972, IČ 26464047, DIČ CZ26464047.

### **3. ÚDAJE O VÁS A VAŠICH NÁVŠTĚVÁCH NA TĚCHTO STRÁNKÁCH**

Svou informační povinnost vůči spotřebiteli ve smyslu čl. 13 nařízení č. 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) související se zpracováním osobních údajů spotřebitele pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě, pro účely plnění veřejnoprávních povinností pro účely plnění veřejnoprávních povinností a zájmů prodávajícího stanovených právními předpisy, pro marketingové účely plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu – Zásady ochrany dat.

Informace nebo osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, jsou zpracovávány v souladu s výše uvedenými právními předpisy a se Zásadami ochrany dat.

Před využitím jakékoliv naší dostupné služby či funkce, zejména v souvislosti se zpracováním objednávky či před jakoukoliv jinou aktivitou související s nákupem výrobku(ů) si prosím pečlivě přečtete informace o zpracování osobních údajů – Zásady ochrany osobních údajů a v souvislosti s užíváním souborů cookie pak Zásady používání souborů cookie.

#### **4. POUŽÍVÁNÍ NAŠICH STRÁNEK**

Pokud používáte tyto stránky a zadáváte jejich prostřednictvím objednávky, souhlasíte že:

- I. Tyto webové stránky budete používat pouze k zadání požadavků a právně platných objednávek.
- ii. Nebudete zadávat falešné nebo podvodné objednávky. Pokud lze mít důvodné podezření, že byla zadána objednávka tohoto typu, budeme oprávněni ji zrušit a informovat příslušné orgány.
- iii. Poskytnete nám svou pravdivou a přesnou e-mailovou adresu, poštovní adresu a/nebo další kontaktní údaje. Souhlasíte také s použitím těchto informací za účelem kontaktování vás v souvislosti s vaší objednávkou v případě potřeby (viz naše Zásady ochrany osobních údajů).

Pokud nám neposkytnete všechny potřebné informace, nebudete mít možnost zadat objednávku.

Zadáním objednávky na těchto webových stránkách prohlašujete, že je vám více než 18 let a jste právně způsobilí uzavírat závazné smlouvy.

#### **5. DOSTUPNOST SLUŽEB**

Doručovací služby pro zboží nabízené na těchto webových stránkách jsou k dispozici pouze v České republice.

Pokud si přejete prostřednictvím této webové stránky objednat výrobek (výrobky) z jiného členského státu Evropské unie mimo Českou republiku, je to samozřejmě vítáno; objednaný(é) výrobek(y) lze však doručit pouze do obchodu ZARA v České republice nebo na doručovací adresu v České republice.

#### **6. FORMALIZACE SMLOUVY**

Informace obsažené v těchto Podmínkách a údaje na této webové stránce nepředstavují prodejní nabídku, ale spíše pozvánku k uzavření smlouvy. Dokud vaše objednávka nebyla námi výslovně přijata, neexistuje mezi vámi a námi žádná smlouva týkající se jakéhokoliv výrobku. Pokud nebyla vaše nabídka přijata a z vašeho účtu byla odepsána příslušná částka, budou vám peníze vráceny v plné výši.

Chcete-li zadat objednávku, držte se postupu pro online nákup a klikněte na „potvrdit platbu“. Poté obdržíte e-mail potvrzující příjem objednávky („Potvrzení objednávky“). To neznamená, že vaše objednávka byla přijata. Vaše objednávka představuje vámi učiněnou nabídku na nákup jednoho či více našich výrobků. Veškeré objednávky musí být přijaty z naší strany. O jejím přijetí budete informováni e-mailem, ve kterém potvrdíme, že objednávku odesíláme („potvrzení o doručení“).

Smlouva („smlouva“) je uzavřena pouze tehdy, když vám zašleme potvrzení o doručení.

Shrnutí podrobností o vaší objednávce bude připojen k potvrzení o doručení („e-stvrzenka“).

#### **7. DOSTUPNOST VÝROBKŮ**

Veškeré objednávky výrobků závisejí na jejich dostupnosti. To znamená, pokud se vyskytnou problémy s dodáním objednaných výrobků, nebo pokud se zboží již nenachází na skladě, vyhrazujeme si právo

poskytnout vám informace o náhradních výrobcích stejné nebo vyšší kvality a hodnoty, které si můžete objednat. Pokud si nepřejete objednat náhradní výrobky, vrátíme vám celou částku, kterou jste zaplatili.

## **8. ZAMÍTNUTÍ ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY**

Vyhrazujeme si právo kdykoliv odstranit jakýkoliv výrobek z těchto webových stránek a odstranit nebo upravit jakýkoliv materiál nebo obsah této stránky. Ačkoliv se vždy snažíme zpracovat všechny objednávky, mohou nastat mimořádné okolnosti, které nás donutí po odeslání Potvrzení objednávky vyřízení objednávky odmítnout. Vyhrazujeme si právo kdykoliv tak učinit.

Neneseme žádnou odpovědnost vůči vám ani vůči žádné třetí straně za odstranění jakéhokoliv výrobku z těchto webových stránek, za odstranění či úpravu jakéhokoliv materiálu nebo obsahu z webových stránek nebo za nevyřízení objednávky poté, co jsme odeslali potvrzení o jejím přijetí.

## **9. DORUČENÍ**

Možné způsoby doručení, odpovídající množství a jiné související informace jsou popsány v našem Průvodci nákupem (viz část Doručení).

Bez ohledu na výše uvedenou kapitolu 7 o dostupnosti výrobků a s výjimkou mimořádných okolností, se budeme snažit poslat objednávku sestávající z výrobku(ů) uvedených v každém potvrzení o doručení, před datem doručení uvedeným v příslušném potvrzení o doručení, nebo není-li uvedeno datum doručení, v odhadovaném časovém horizontu, uvedeném při výběru způsobu doručení a v každém případě ve lhůtě nejdéle 30 dnů ode dne Potvrzení objednávky.

Nicméně může dojít ke zdržení z důvodů, jako je například výskyt nepředvídatelných okolností nebo dodací zóny.

Co se týče elektronické dárkové karty (dále jen "e-karta"), doručíme ji v den, který jste uvedli při zadání objednávky.

Pokud z nějakého důvodu nejsme schopni zásilku doručit v předpokládaný den doručení, budeme vás o této situaci informovat a nabídneme vám možnost pokračovat v nákupu s nově stanoveným termínem doručení, nebo možnost objednávku zrušit s vrácením vámi zaplacené částky. Mějte na paměti, že v sobotu, v neděli nebo o svátcích neprovádíme doručení domů, s výjimkou e-karty, která bude doručena ve vámi stanovený den.

Pro účely těchto Podmínek je „dodávka“ chápána tak, že byla splněna čili „dodána“, jakmile vy nebo třetí strana vámi určená získá zboží do fyzického držení, což je doložitelné podpisem na potvrzení o obdržení objednávky na vámi uvedené dodací adrese.

E-karta bude považována za doručenu, jak je uvedeno v Podmínkách pro používání dárkové karty, a v každém případě v okamžiku odeslání na e-mailovou adresu, kterou jste zadali.

## **10. NEMOŽNOST DORUČENÍ**

Pokud není možné, abychom vám zásilku doručili, pokusíme se najít bezpečné místo pro její uložení. Pokud takové místo nenalezneme, vrátí se vaše objednávka do našeho skladu. Zároveň vám zanecháme

vzkaz s vysvětlením, kde se vaše objednávka nachází a co je potřeba udělat, aby byla znovu doručena. Pokud nebudete na místě dodání/ doručení v dohodnutý čas, žádáme vás, abyste nás kontaktovali za účelem přeložení doručení na jiný den.

Jestliže po uplynutí 30 dnů, ode dne, kdy byla objednávka připravena k doručení, nebude z námi nezaviněných důvodů možné ji doručit, předpokládáme, že si přejete smlouvu ukončit (zrušit), čímž bude smlouva bude ukončena. V důsledku ukončení smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás přijali, včetně poplatků za doručení zásilek (s výjimkou jakýchkoliv dalších poplatků vyplývajících z vámi zvoleného způsobu doručení, který je jiný než ten, který nabízíme) bez zbytečného prodlení a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy byla ukončena tato smlouva.

Mějte prosím na paměti, že doprava, vzniklá ukončením smlouvy, může zahrnovat dodatečné náklady, které máme právo účtovat vám.

Toto ustanovení se nevztahuje na e-kartu, jejíž doručení se řídí ustanoveními Podmínek pro používání dárkové karty a ustanoveními výše uvedené kapitoly 9.

## **11. PŘENOS RIZIKA A VLASTNICTVÍ VÝROBKŮ**

Za výrobky přebíráte zodpovědnost v okamžiku dodání, jak je uvedeno ve výše uvedené kapitole 9.

Vlastníkem výrobku se stáváte poté, co obdržíme plnou úhradu všech splatných částek, včetně poplatků za doručení zásilek, nebo v okamžiku dodání zboží (jak je definováno ve výše uvedené kapitole 9), pokud k takovému dodání došlo později.

## **12. CENA A PLATBA**

### **12.1 Obecné informace**

Cena výrobků bude ve všech případech stanovena na naší webové stránce, s výjimkou případů, kdy se jedná o zjevný omyl. I přesto, že se velmi snažíme zajistit, aby ceny uvedené na naší webové stránce byly uvedeny správně, k chybě může dojít. Zjistíme-li chybu týkající se ceny kteréhokoliv z vámi objednaných výrobků, informujeme vás co nejdříve a nabídneme vám možnost potvrzení vaší objednávky se správnou cenou nebo její zrušení. Pokud se s vámi nebudeme moci spojit, objednávka bude považována za zrušenou a veškeré zaplacené částky vám budou bez prodlení vráceny v plné výši nejpozději do 14 dní od ukončení této smlouvy.

Nejsme povinni vám poskytnout žádný výrobek za nesprávnou nižší cenu (i když jsme zaslali potvrzení o doručení) v případě, že chyba v ceně je zřejmá a nezpochybnitelná a mohla by být vámi odůvodněně uznána jako cena nesprávná. Pokud se tak stane, nabídneme spotřebiteli možnost zakoupit výrobek za správnou cenu, nebo zrušit objednávku.

Ceny na webových stránkách jsou včetně DPH, ale nezahrnují poplatky za doručení zásilky, které se přičítají k celkové ceně, jak je uvedeno v Průvodci nákupem (viz část věnovaná poplatkům za doručení).

Ceny se mohou kdykoliv změnit. S výjimkou výše uvedeného, změny se netýkají objednávek, pro které jsme již odeslali potvrzení objednávky. Ceny výrobků jsou ty, které platí v okamžiku objednávky spotřebitele.

Poté, co vyberete veškeré zboží/ výrobky, které si přejete koupit, bude přidáno do košíku. Dalším krokem bude zpracování objednávky a provedení platby. Za tímto účelem je nutné postupovat podle pokynů nákupního procesu a poskytnout a potvrdit informace vyžadované v každém kroku. V průběhu celého nákupního procesu máte možnost před platbou upravit údaje o objednávce. Podrobné informace o nákupním procesu jsou uvedeny v Průvodci nákupem. V případě, že jste registrovaným uživatelem, jsou v sekci Můj účet dostupné všechny vámi zadané objednávky.

Jako platební způsob můžete použít následující platební karty a metody: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron a PayPal. Lze také zaplatit celou nebo část ceny nákupu dárkovou kartou, e-kartou nebo poukazem vydaným společností ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o. pro Českou republiku. Dárkové karty nemohou být placeny prostřednictvím jiných dárkových karet.

Upozorňujeme, že možnost „Změna velikosti“ bude k dispozici pouze při použití následujících platebních prostředků: American Express, Visa a MasterCard.

Aby se minimalizovalo riziko neoprávněného přístupu, budou údaje o vaší platební kartě zašifrovány. Poté, co obdržíme vaši objednávku, požádáme o předběžnou autorizaci karty k ověření, zda jsou na vaší kartě dostatečné prostředky k dokončení transakce. Částka bude stržena z karty ve chvíli, kdy vaše objednávka opustí náš sklad.

V případě, že je vaší platební metodou PayPal, bude vám částka účtována ve chvíli, kdy potvrdíte objednávku.

Kliknutím na tlačítko „potvrdit platbu“ potvrdíte, že platební karta je vaše, nebo že jste oprávněným držitelem dárkové karty, e-karty nebo poukazu.

Platební karty jsou předmětem ověřování a schvalování ze strany subjektu, který je vydal. Pokud subjekt platbu neschválí, nejsme odpovědní za žádné zpoždění nebo chybu při doručení a nemůžeme s vámi uzavřít žádnou smlouvu.

Podle českého zákona o elektronické evidenci tržeb je prodejce kupujícímu/ spotřebiteli povinen vydat fakturu; a zároveň má povinnost provádět on-line registraci přijatých tržeb u správce daně.

Používáme elektronické faktury. Tímto souhlasíte, že obdržíte faktury elektronicky. Elektronické faktury jsou vám k dispozici ve formátu PDF v sekci „Můj účet“ na této webové stránce. O dostupnosti elektronické faktury vás při každém nákupu budeme informovat v potvrzení o doručení.

Sdělujeme vám, že společnost Fashion Retail, S.A., s registrovaným sídlem na adrese Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña, Španělsko, zapsaná v Obchodním rejstříku města A Coruña, svazek 3425, stránka 49, vložka C-47731, zápis 1, daňové identifikační číslo A-70301981 bude shromažďovat a vracet platby za společnost ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o. ve vztahu k veškerým platbám provedeným prostřednictvím této webové stránky.

## 12.2 Objednávání pomocí elektronických zařízení

Pokud provedete objednávku prostřednictvím některého z elektronických zařízení, která jsou k tomuto účelu k dispozici v některých obchodech v České republice, musíte postupovat podle kroků v nákupním procesu, který se objeví na zařízení, doplněním nebo ověřením informací požadovaných v každém kroku. Během nákupního procesu můžete před platbou upravit údaje o objednávce. Než zadáte objednávku, musíte si vybrat způsob platby a zda požadujete či ne dárkovou účtenku (pokud je k dispozici). Vezměte prosím na vědomí, že závazná objednávka je uskutečněna v okamžiku, kdy stisknete (kliknete na) tlačítko „potvrdit platbu“ na obrazovce zařízení, a po zadání objednávky budete muset zaplatit za svou objednávku.

Platba může být provedena pomocí platebních karet Visa, MasterCard, nebo American Express, použijí se výše uvedené ustanovení týkající se ověřování a schvalování vaší karty. Můžete také platit v hotovosti u pokladny v obchodě, v takovém případě může být vaše platba provedena jakýmkoliv platebním prostředkem dostupným v těchto obchodech.

Upozorňujeme vás, že pokud svou objednávku zadáte prostřednictvím elektronického zařízení umístěného v obchodě ZARA v České republice, ale chcete objednávku zrušit, musíte před jeho vrácením v souladu s níže popsanými zásadami vrácení výrobků objednávku zaplatit a počkat na dodání zboží (odstoupení od smlouvy).

## 13. NAKUPOVÁNÍ ZBOŽÍ JAKO HOST

Na těchto stránkách je rovněž k dispozici možnost nákupu zboží jako host. U tohoto typu nákupu od vás budeme žádat pouze *takové údaje, které jsou nezbytné pro zpracování vaší objednávky*. Po dokončení nákupního procesu vám bude nabídnuta možnost registrace nebo možnost pokračovat jako neregistrovaný uživatel.

## 14. RYCHLÝ NÁKUP

Rychlý nákup (dále jen „Rychlý nákup“) vám usnadní nákupy na těchto webových stránkách, takže nebudete muset při každé objednávce zadávat dopravní, fakturační a platební údaje. Rychlý nákup je k dispozici v sekci „Nákupní košík“.

Pokud chcete využívat službu Rychlý nákup, musíte uložit informace o vaší platební kartě („karta“). Můžete tak učinit při platbě s některou z karet přijímaných těmito webovými stránkami kliknutím na možnost „Uložit údaje o mé kartě“.

Tímto způsobem se uloží následující údaje o platební kartě: číslo karty, jméno držitele karty, tak jak je zobrazeno na kartě, a datum ukončení platnosti karty.

Chcete-li uložit údaje o kartě a využívat službu Rychlý nákup, je nutné, abyste akceptovali příslušné Zásady ochrany osobních údajů.

Souhlasem s používáním služby Rychlý nákup schvalujete, že nákupy placené prostřednictvím tohoto nástroje budou účtovány na příslušnou kartu, spojenou s tímto nástrojem. Použití karty se ve všech případech řídí písemnými podmínkami mezi vámi a vydavatelem karty.

Pro službu Rychlý nákup můžete uložit údaje o libovolném počtu karet, avšak chcete-li tak učinit, je třeba s každou z nich provést alespoň jednu platbu. Pokud chcete uložit informace o více než jedné kartě, bude karta, jejíž údaje byly uloženy jako poslední, považována za vaši „oblíbenou kartu“, a při Rychlém nákupu bude automaticky použita k placení. Svou oblíbenou kartu však můžete změnit v sekci Můj účet na těchto webových stránkách.

Chcete-li použít službu Rychlý nákup, stačí kliknout na tlačítko „Rychlý nákup“, které se zobrazí v nákupním košíku. Na obrazovce se ihned zobrazí informace o doručení, fakturaci a platbě za váš nákup. Informace dostupné na této obrazovce nelze upravovat, proto v případě nesprávných údajů nákup nedokončujte. Nepoužívejte službu Rychlý nákup při nákupu za použití jiných údajů.

Svou oblíbenou kartu, spojenou se službou Rychlý nákup, můžete změnit v sekci Můj účet na těchto webových stránkách.

Ustanovení této kapitoly neplatí, pokud kupujete zboží jako host.

## **15. DAŇ Z PŘIDANÉ HODNOTY**

Podle platných pravidel a předpisů podléhají všechny nákupy, provedené prostřednictvím webových stránek, dani z přidané hodnoty (DPH).

## **16. PODMÍNKY VÝMĚNY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

### **16.1 Zákonné právo na odstoupení od smlouvy**

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel, máte právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, vyjma výrobků uvedených v odstavci 16.3 níže, u nichž je právo na odstoupení od smlouvy vyloučeno.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí strana jiná než dopravce, zboží/ výrobek (výrobky) fyzicky převezme, nebo v případě různých druhů zboží (výrobků) v rámci jedné objednávky doručených samostatně, po uplynutí 14 dnů ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí strana jiná než dopravce, fyzicky převezme poslední zboží (výrobek) objednané v rámci jedné objednávky.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, můžete kontaktovat naši společnost ZARA, zasláním e-mailu na [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com), prostřednictvím sekce „Můj účet“ nebo „Vrácení“ na naší webové stránce nebo můžete vyplnit náš kontaktní formulář a sdělit nám své rozhodnutí o odstoupení od této smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení (v dopise zaslaném poštou či e-mailem), obsahujícím údaje o objednavce (včetně čísla objednávky a popisu výrobku(ů) určeným k vrácení). Můžete použít vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je přiložen v příloze, jeho použití však není povinné.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačí zaslat oznámení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (oznámení nemusí být dodáno nebo výrobky vráceny v této lhůtě).

### Následky odstoupení od smlouvy

Pokud se rozhodnete odstoupit od této smlouvy, vrátíme vám plnou cenu, kterou jste za výrobek (výrobky) zaplatili a všechny ostatní platby, které jsme od vás v souvislosti se smlouvou přijali, včetně poplatků za doručení do původního místa dodání/doručení (s výjimkou jakýchkoliv dalších poplatků vyplývajících z vašeho výběru způsobu doručení, jiným, než obvyklým způsobem, který nabízíme) bez jakéhokoliv zbytečného prodlení a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy byla ukončena tato smlouva. Takovéto vrácení peněz provedeme stejným platebním způsobem, jaký jste použili při původní transakci. V žádném případě vám v důsledku této zpětné úhrady nevzniknou žádné náklady. Bez ohledu na výše uvedené, s vrácením peněz můžeme počkat do té doby, kdy obdržíme výrobek (výrobky) zpět, nebo dokud neposkytnete důkaz, že jste zboží odeslali, podle toho, k čemu dojde dříve.

Výrobek (výrobky) zašlete zpět nebo je odevzdejte v kterémkoliv obchodu Zara v České republice bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do prvního pracovního dne po 14 dnech ode dne, kdy jste nám oznámili odstoupení od smlouvy. Termín je považován za dodrženy, pokud nám výrobek (výrobky) zašlete zpět před uplynutím lhůty 14 dnů nebo poskytnete důkaz, že jste tak učinili.

Za případné snížení hodnoty zboží v důsledku manipulace, která není nezbytná ke stanovení charakteru, vlastností a funkčnosti výrobku(ů) jste odpovědní výhradně vy.

### **16.2 Smluvní právo na odstoupení od smlouvy**

Kromě zákonného práva spotřebitelů na odstoupení od smlouvy, které je uvedeno v odstavci 16.1 výše, vám poskytneme dobu 30 dnů k vrácení výrobků ode dne doručení výrobků (kromě těch výrobků, které jsou uvedeny v odstavci 16.3 níže, u nichž je právo na odstoupení od smlouvy vyloučeno).

Vrácení dárkové karty/e-karty se rovněž řídí i Podmínkami pro používání dárkové karty.

V případě vrácení výrobku(ů) v rámci smluvního práva na odstoupení od smlouvy po uplynutí zákonné lhůty (14 dnů) vám bude vrácena pouze částka zaplacená za daný(é) výrobek(y). Poplatky za doručení vám vráceny nebudou.

Své smluvní právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit v souladu s ustanovením odstavce 16.1 výše. Pokud nás však o svém záměru odstoupit od smlouvy informujete po uplynutí zákonné lhůty na odstoupení od smlouvy (14 dnů), musíte nám v každém případě odevzdat výrobek(y) do 30 dnů od doručení potvrzení o doručení.

Vaše právo odstoupit od smlouvy se vztahuje výlučně na výrobek(y), který je vrácen (které jsou vráceny) ve stejném stavu, v jakém jste jej (je) obdrželi. Peníze nebudou vráceny v případě, že výrobek(y) byl(y) použit(y) poté, co byl(y) otevřen(y), není (nejsou) ve stejném stavu, ve kterém byl(y) dodán(y), nebo pokud byl(y) poškozen(y), proto zacházejte s výrobkem (y) ve svém držení opatrně.



### 16.3 Obecná ustanovení

Nemáte právo na odstoupení od smlouvy, pokud se jedná o zásilku obsahující jeden z následujících výrobků:

- i. Zakázkové předměty
- ii. Hudební CD/DVD bez původního obalu.
- iii. Uzavřené zboží, které není vhodné k vrácení z hygienických důvodů a které bylo po dodání otevřeno.

Výrobek(y) prosím vraťte, pokud možno, v originálním balení. V každém případě byste spolu s výrobkem k vrácení měli vrátit/zaslat e-stvrzenku, která byla přiložena k potvrzení o doručení, a je rovněž uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v mobilní aplikaci Zara.

Vrácení dárkové karty/e-karty se rovněž řídí i Podmínkami pro používání dárkové karty.

V případě odstoupení od smlouvy budou příslušné výrobky (výrobek) vráceny následujícím způsobem:

(i) Vrácení v kterémkoliv obchodu ZARA v České republice:

Jakýkoliv výrobek(y) můžete vrátit ve kterémkoliv obchodu Zara v České republice, která má oddělení, do kterého náleží daný výrobek či výrobky k vrácení. V tomto případě byste měli v tomto obchodě předložit spolu s výrobkem(y) i e-stvrzenku, která byla přiložena k potvrzení o doručení, a která je rovněž uložena na vašem účtu na našem webu a v mobilní aplikaci ZARA. E-stvrzenku můžete předložit také v digitální podobě na vašem mobilním telefonu nebo ji přinést vytištěnou.

„Objednávání pomocí elektronických zařízení“: upozorňujeme vás, že pokud jde o objednávky (objednaný(é) výrobek(y)), které byly původně provedeny prostřednictvím elektronického zařízení v obchodě ZARA v České republice a které byly zaplacené u pokladny tohoto obchodu, tak tyto objednávky se mohou vrátit pouze v jakémkoli obchodě ZARA v České republice a ne jinak.

(ii) Vrácení prostřednictvím kurýrní služby:

Při vrácení výrobku/ů prostřednictvím námi sjednaného kurýra nás kontaktujte e-mailem na [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com), v sekci „Můj účet“ nebo „Vrácení“ na webové stránce nebo vyplňte kontaktní formulář pro vyzvednutí výrobku na vaši domácí adresu. Pokud je to možné, měli byste výrobek(y) zaslat v originálním obalu, a postupovat podle pokynů v sekci Vrácení na této webové stránce. Pokud jste si zakoupili jakýkoli výrobek či výrobky jako host, můžete požádat o vrácení prostřednictvím kurýrní služby zasláním e-mailu na adresu [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com) nebo vyplněním našeho kontaktního formuláře.

Žádná ze dvou právě uvedených možností (i), (ii) nevyžaduje placení dodatečných nákladů.

Výrobek(y) můžete vrátit přímo na následující adresu: Rhenus Logistics S.A., Oddział Poznań II ul. Rabowicka 51B, 62-020 Swarzędz. Žádáme vás, abyste výrobek(y) vrátili bez prodlení společně s e-stvrzenkou, která byla přiložena k potvrzení o doručení, a která je rovněž uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v mobilní aplikaci ZARA. Náklady vynaložené na vrácení výrobku(ů) hradíte sami.

Po přezkoumání výrobku(ů) vás budeme informovat o tom, zda máte nárok na vrácení zaplacených částek. Náklady na doručení budou uhrazeny, pokud je právo odstoupit od smlouvy uplatněno v zákonné lhůtě a byly vráceny všechny příslušné výrobky. Vrácení peněz bude provedeno co nejdříve a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili svůj záměr od smlouvy odstoupit.

Bez ohledu na výše uvedené, s vrácením peněz můžeme počkat do té doby, než obdržíme výrobek(y) zpět, nebo dokud neposkytnete důkaz, že jste výrobek(y) odeslali, v závislosti na tom, k čemu dojde dříve. Peníze vám vždy budou vráceny prostřednictvím stejné platební metody, jakou jste použili při nákupu.

Podle výše uvedeného nesete náklady a rizika spojená s vrácením výrobku(ů).

V případě jakýchkoli dalších otázek nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního formuláře nebo nám pošlete e-mail na [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com).

#### **16.4 Výměna velikosti**

Pokud zjistíte, že výrobky, které jste zakoupili, jsou v nesprávné velikosti, můžete požádat o výměnu velikosti, aniž byste museli zaplatit dodatečný poplatek za dodání nového (nových) výrobku(ů), za předpokladu, že vrátíte originální výrobek(y). A to bez ohledu na vaše zákonné a smluvní právo na odstoupení, která budou i nadále právně a smluvně existovat. O výměnu velikosti můžete požádat přes „Objednávky a vrácení“ v sekci „Můj účet“ na této webové stránce. Zvolte novou velikost svého výrobku (svých výrobků), a to za předpokladu, že (i) se jedná o stejnou položku, (ii) cena na webové stránce se rovná nebo je vyšší než cena, kterou jste zaplatili za původní položku (ale upozorňujeme, že pouze v tomto případě vám cena nebude účtována) a (iii) byly použity pouze určité platební prostředky (další informace naleznete v kapitole 12 těchto Podmínek), budete poté moci požádat o výměnu velikosti. Vezměte prosím na vědomí, že možnost změnit velikost původního výrobku (výrobků) bude zobrazena pouze jako dostupná, v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky.

Jakmile požádáte o změnu a vyberete vhodnou metodu pro vrácení, je potřeba vrátit originální výrobek(y) v libovolném obchodu ZARA v České republice, která má stejné oddělení, do kterého náleží výrobek(y), které chcete vyměnit, nebo je můžete zaslat kurýrní službou, kterou pošleme k vám domů. Výrobky je třeba vrátit bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do 14 kalendářních dnů od zadání žádosti o výměnu na webové stránce. Ani jeden ze způsobu vrácení výrobků nebude mít za následek dodatečné náklady pro vás (s výjimkou neúspěšného vrácení původního (původních) výrobku(ů) jež je upraveno v posledním odstavci této kapitoly).

Pokud vracíte výrobek(y) do některé z obchodů společnosti ZARA v České republice, jež má stejné oddělení, do které náleží položka, kterou chcete vyměnit, uveďte také položku, e-stvrzenku připojenou k potvrzení o doručení, které je rovněž uloženo na vašem účtu na naší webové stránce a v mobilní aplikaci Zara; e-stvrzenku můžete předložit v její digitální podobě nebo ji přinést do tohoto obchodu vytištěnou.

Pokud vracíte výrobek (y) námi vyslanou kurýrní službou, měli byste je vrátit, pokud možno, ve stejném balení, v jakém jste jej (je) obdrželi, a postupovat podle pokynů uvedených v části „Objednávky a vrácení“ na této webové stránce.

Po zvolení způsobu vrácení zboží vám zašleme novou objednávku spolu s výrobkem (výrobky) v nové velikosti do 2 až 3 pracovních dnů od data žádosti o výměnu a v každém případě do 30 dnů od tohoto data. Tato volba pro vás nepředstavuje žádné další náklady. Tato nová objednávka se řídí ustanoveními smluvních podmínek, včetně uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud po uplynutí 14 kalendářních dnů ode dne zadání žádosti o výměnu na webové stránce nevrátíte původní položku/ výrobek (výrobky), jsme oprávněni vám účtovat úhradu nákladů odpovídající nové objednávce, v souladu s ustanoveními smluvních podmínek.

### **16.5 Vrácení vadného (vadných) výrobku(výrobků)**

Pokud v okamžiku doručení usoudíte, že výrobek(y) neodpovídá(jí) tomu, co je uvedeno ve smlouvě, ihned nás kontaktujte e-mailem na [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com); prostřednictvím sekce „Můj účet“ nebo „Vrácení“ na webové stránce nebo vyplněním našeho kontaktního formuláře, a uveďte podrobnosti o výrobku (výrobcích) a poškození, závadě či jiné nesrovnalosti.

Vraťte výrobek(y) na adresu uvedenou v odstavci 16.3, v kterémkoliv obchodu ZARA v České republice, nebo jej/je předejte kurýrovi, kterého vyšleme k vám domů. V každém případě musíte vrátit/ zaslat výrobek(y), který má být vrácen (mají být vráceny) spolu s e-stvrzenkou, která byla přiložena k potvrzení o doručení, a která je také uložena na vašem účtu na naší webové stránce a v mobilní aplikaci ZARA.

Vrácený výrobek (vrácené výrobky) pečlivě prohlédneme a v přiměřené lhůtě vám e-mailem oznámíme, zda může (mohou) být výrobek(y) vyměněn(y) nebo zda máte nárok na vrácení peněz (podle potřeby). Vrácení peněz nebo výměna výrobku se uskuteční co nejdříve a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy vám zašleme e-mail s potvrzením, že probíhá vrácení peněz nebo výměna výrobku.

Je-li u vráceného výrobku (vrácených výrobků) potvrzena vada nebo poškození, vrátíme vám peníze v plné výši včetně všech výdajů za doručení a vrácení. Peníze vám vždy budou vráceny prostřednictvím stejné platební metody, jakou jste použili při nákupu.

V každém případě musí být zachována všechna práva vyplývající a jsoucí v souladu s platnými právními předpisy.

### **16.6 Právo na odstoupení a vrácení objednávek ze zahraničí**

Pokud jste prostřednictvím této webové stránky objednali výrobek (výrobky) z jiného členského státu Evropské unie mimo Českou republiku, použijí se výše uvedená ustanovení odstavců 16.1 až 16.4 s omezeními, kdy vyzvednutí kurýrem námi objednaným lze provést pouze na původní adrese doručení v České republice.

Současně bychom Vás rádi informovali, že za žádných okolností (s výjimkou odstavce 16.5, na který se tento odstavec 16.6 nevztahuje) nejsme povinni platit náklady na přepravu do jiných míst určení, než je původní adresa doručení a/nebo náklady na vrácení z míst mimo území České republiky.

## **17. ODPOVĚDNOST A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI**

Nic v těchto Podmínkách žádným způsobem nevylučuje ani neomezuje naši odpovědnost:

- i. v případě smrti nebo újmy na zdraví způsobené naší nedbalostí;
- ii. v případě podvodu či klamavého jednání; nebo
- iii. v jakémkoliv případě, kdy by bylo nezákonné nebo nepovolené vyloučit, omezit nebo se pokusit vyloučit či omezit naši odpovědnost.

Bez ohledu na předchozí odstavec a v rozsahu povoleném zákonem, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, nepřijmeme žádnou odpovědnost za tyto ztráty, bez ohledu na jejich původ:

- i. ztrátu příjmu nebo zisku;
- ii. provozní ztráty;
- iii. ušlý zisk nebo ztrátu smluv;
- iv. ztrátu celkových úspor;
- v. ztrátu dat; a
- vi. ztrátu obchodního nebo manažerského času.

Vzhledem k otevřené povaze těchto webových stránek a možnostem chyb při ukládání a přenosu digitálních informací nezaručujeme přesnost a bezpečnost informací přenášených nebo získaných prostřednictvím těchto webových stránek, pokud na nich není výslovně uvedeno jinak.

Všechny popisy výrobků, informace a materiály uvedené na těchto webových stránkách jsou poskytovány „tak jak jsou“ bez výslovných nebo předpokládaných záruk, s výjimkou těch, které stanoví právní předpisy. V tomto smyslu se vám jako spotřebiteli nebo uživateli zavazujeme dodat zboží/ výrobek (výrobky) v souladu s ustanoveními smlouvy a odpovídáme za jakýkoliv rozpor se smlouvou při doručení zboží. Je zřejmé, že zboží je v souladu se smlouvou, jestliže: (i) odpovídá námi uvedenému popisu a má takové vlastnosti, jaké jsme uvedli na této webové stránce; (ii) je schopno plnit účel, pro který je zboží tohoto typu běžně používáno; (iii) vyznačuje se kvalitou a vlastnostmi, které jsou obvyklé pro takovýto druh zboží, a které jsou od tohoto druhu zboží očekávány. V rozsahu povoleném zákonem vylučujeme veškeré záruky s výjimkou těch, které nemohou být legitimně vyloučeny ve prospěch spotřebitelů a uživatelů.

#### Rozpor se smlouvou

Prodávající je spotřebiteli povinen dodat výrobek(y) bez vady. Prodávající spotřebiteli zejména ručí za to, že v okamžiku, kdy je výrobek spotřebitelem obdržen:

- i. Má výrobek vlastnosti, na kterých se strany dohodly nebo (v případě, že nebyly dohodnuty), vlastnosti, které popisuje prodávající, nebo takové, které spotřebitel od zboží této povahy či související s reklamou očekává.
- ii. Výrobek lze použít pro účely uvedené prodávajícím nebo pro účely, pro které je výrobek tohoto druhu obvykle používán.
- iii. Výrobek je dodán v odpovídajícím množství, rozměrech nebo hmotnosti.
- iv. Výrobek splňuje požadavky stanovené zákonem.

V případě, že se výrobek stane vadným do šesti měsíců od obdržení, je výrobek považován za vadný již po obdržení. Není-li stanoveno jinak, má spotřebitel nárok reklamovat vadné spotřební zboží do 24 měsíců od jeho obdržení. To se nevztahuje na:

- i. Závady související se slevou;
- ii. Běžné opotřebení;
- iii. Vady způsobené běžným používáním nebo opotřebením a zřejmé v okamžiku převzetí spotřebitelem;

iv. Případy, vyplývající z povahy věci.

Nesprávné plnění nelze reklamovat v případě, že si byl spotřebitel vědom závady před převzetím výrobku, nebo v případě, že byla dotyčná vada způsobena spotřebitelem. Spotřebitel není oprávněn požadovat záruku s odkazem na závady způsobené vnějšími okolnostmi po chvíli, kdy přešla odpovědnost za poškození zboží na spotřebitele.

#### Zásadní porušení smlouvy

Pokud nesprávné plnění představuje závazné porušení smlouvy, má spotřebitel nárok na:

- i. Odstranění závady prostřednictvím dodání nového výrobku nebo jeho chybějící části, pokud je takováto výměna vzhledem k povaze závady odpovídající; v případě, že je část výrobku vadná, může spotřebitel požadovat pouze výměnu takovéto části výrobku; pokud tato výměna není možná, spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy; za předpokladu, že výše uvedené není možné vzhledem k povaze dané závady, zejména, pokud je možné závadu odstranit bez zbytečného prodlení, má spotřebitel nárok na odstranění závady zdarma;
- ii. Odstranění vady formou opravy;
- iii. Přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- iv. Odstoupení od smlouvy.

Při reklamaci předmětné vady spotřebitel informuje prodávajícího o tom, kterou z výše uvedených možností si zvolil, a učiní tak okamžitě, nebo bez zbytečného prodlení, vybranou volbu pak lze změnit pouze tehdy, pokud to schválí prodejce; s výjimkou případu, kdy spotřebitel vyžaduje provedení opravy závady a následně se prokáže, že tato oprava není možná. Pokud vady nebudou prodávajícím odstraněny v přiměřené lhůtě, nebo v případě, že je spotřebitel ze strany prodávajícího informován, že dotyčné vady nebudou odstraněny, může spotřebitel žádat přiměřenou slevu z kupní ceny místo odstoupení od smlouvy.

Pokud si spotřebitel nevybere jednu z výše uvedených možností, budou uplatněna práva nezávažného porušení – viz níže.

Kromě případů, kdy prodávající není schopen dodat nový výrobek bez vady, nahradit část výrobku nebo jej opravit, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu, a to i v případech, kdy prodávající nezařídí nápravu situace v přiměřené lhůtě nebo pokud náprava způsobí spotřebiteli značné obtíže.

#### Nezávažné porušení smlouvy

Pokud nesprávné plnění způsobí jiné než závažné porušení, má spotřebitel právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Pokud spotřebitel nežádá slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy, může prodávající dodat chybějící část(i) nebo odstranit právní vadu. Jiné vady mohou být odstraněny dle uvážení prodávajícího buďto formou opravy nebo dodáním nového výrobku.

V případě, že prodávající neodstraní vadu v přiměřené lhůtě nebo ji odmítne odstranit, může spotřebitel žádat patřičnou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, přičemž zvolená možnost může být později změněna pouze v případě schválení ze strany prodávajícího.

### Dárek

Spotřebitel si je vědom, že pokud je zboží dodáno společně s jakýmkoliv dárkem, prodejce a spotřebitel uzavírají darovací smlouvu, a to pod rozvazovací podmínkou, že tato smlouva zaniká ihned poté, co spotřebitel využije své právo a odstoupí od kupní smlouvy, přičemž spotřebitel má povinnost vrátit dané zboží společně s dárkem/y a vším, co v této souvislosti obdržel; v případě nevrácení bude tato situace považována za bezdůvodné obohacení. V případě, že zisk získaný bezdůvodným obohacením nelze vrátit, prodejce může požadovat finanční vyrovnání v částce odpovídající obvyklé ceně.

## **18. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

Jste si vědomi a souhlasíte s tím, že veškerá autorská práva, registrované ochranné známky a jiná práva k duševnímu vlastnictví u všech materiálů nebo obsahů poskytnutých jako součást těchto webových stránek patří po celou dobu nám nebo tomu, kdo nám udělil oprávnění k jejich použití. Tento materiál můžete použít pouze v tom rozsahu, k jakému máte výslovné oprávnění od nás nebo poskytovatelů licence. To vám nebrání v používání těchto webových stránek v rozsahu nezbytném pro kopírování informací o vaší objednávce nebo kontaktních údajů.

## **19. VIRY, PIRÁTSTVÍ A JINÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY**

Tuto webovou stránku/aplikaci nesmíte používat k úmyslnému zavádění virů, trojských koní, červů, logických bomb nebo jakéhokoliv jiného softwaru či technologicky škodlivého nebo nebezpečného materiálu. Nesmíte se pokoušet o neoprávněný přístup k těmto webovým stránkám, serveru, který je hostitelem tohoto webu, nebo jakémukoliv serveru, počítači nebo databázi týkající se našich webových stránek. Zavazujete se, že neprovedete útok na tyto stránky prostřednictvím jakéhokoliv útoku odepření služby (DoS) nebo útoku distribuovaného odepření služby (DDoS). Nemáte oprávnění k používání tohoto webu/aplikace pro odesílání spamu, nevyžádané pošty nebo řetězových zpráv a vytváření falešných zpráv, které falšují totožnost jiných spotřebitelů.

Nedodržení tohoto ustanovení se považuje za porušení právních předpisů, dohody nebo souboru pravidel, jak je definováno v platných právních předpisech. Jakékoli nedodržení těchto pokynů budeme hlásit příslušným orgánům a budeme s nimi při zjišťování identity útočnicka spolupracovat. Stejně tak v případě nedodržení tohoto ustanovení bude ihned pozastaveno oprávnění k používání této webové stránky.

Neneseme odpovědnost za škodu způsobenou odmítnutím služby, viry nebo způsobenou jiným škodlivým softwarem či škodlivým materiálem, který v důsledku používání této webové stránky/aplikace nebo stahováním jejího obsahu, nebo obsahu webů, na který vás tato stránka přesměruje, poškodí váš počítač, počítačové zařízení, data nebo materiály.

## **20. ODKAZY Z NAŠICH STRÁNEK**

Pokud naše webové stránky obsahují odkazy na jiné stránky a materiály třetích stran, jsou tyto odkazy poskytovány pouze pro informační účely a nemáme žádnou kontrolu nad obsahem těchto webových

stránek nebo materiálů. V souladu s tím nepřebíráme žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo ublížení na zdraví vyplývající z jejich použití.

## **21. PÍSEMNÁ KOMUNIKACE**

Platné zákony vyžadují, aby některé informace či sdělení, která vám zasíláme, měla písemnou podobu. Používáním těchto stránek souhlasíte s tím, že komunikace s námi bude uskutečňována převážně elektronickou formou. Budeme vás kontaktovat e-mailem nebo vám poskytneme informace prostřednictvím upozornění na těchto webových stránkách. Pro smluvní účely souhlasíte s užíváním těchto elektronických komunikačních prostředků a akceptujete, že všechny smlouvy, oznámení, informace a další komunikace, které vám posíláme elektronicky, jsou v souladu se zákonnými požadavky na jejich poskytování v písemné formě. Tato podmínka nemá vliv na vaše zákonná práva.

## **22. SDĚLENÍ**

Sdělení, které nám posíláte, by měla být zaslána nejlépe prostřednictvím kontaktního formuláře. V souladu s ustanoveními v kapitole 21 výše, a pokud není uvedeno jinak, vám můžeme zasílat oznámení e-mailem, nebo na poštovní adresu, kterou jste nám poskytli při objednávce.

Má se za to, že sdělení budou přijímána a bude na ně reagováno, jakmile jsou zveřejněna na našich webových stránkách, 24 hodin poté, co byla zaslána e-mailem nebo tři dny od data na poštovním razítku na jakémkoliv dopise. Jako důkaz, že bylo sdělení zasláno, postačí v případě dopisu prokázat, že byl správně adresován, že bylo zaplaceno správné poštovné a že byl řádně doručen na poštu nebo do poštovní schránky; v případě e-mailu, že sdělení bylo zasláno na adresu uvedenou příjemcem.

## **23. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

Smlouva je závazná pro obě strany, jakož i pro naše případné nástupce, nabyvatele a dědice. Registrovaný uživatel není oprávněn umožnit využívání svého účtu třetím stranám.

Můžeme přenést, postoupit, uložit jejich vykonání, zadat nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést smlouvu nebo jakékoliv z práv nebo povinností z ní vyplývajících kdykoliv během jejího trvání. Aby se předešlo jakýmkoliv pochybnostem, těmito přeneseními, postoupeními, uloženími vykonání nebo jinými převody nejsou dotčena práva, která máte jako spotřebitel uznaný podle zákona, ani nejsou v žádném případě zrušeny, sníženy nebo omezeny vyslovené i nevyslovené záruky, které vám můžeme poskytnout.

## **24. NÁMI NEOVLIVNITELNÉ UDÁLOSTI**

Neneseme odpovědnost za jakékoliv neplnění nebo zpoždění plnění kterékoliv povinnosti, která pro nás vyplývá ze smlouvy, pokud nastala z důvodu událostí, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu („vyšší moc“).

Vyšší moc zahrnuje jakýkoliv úkon, událost, nekonání, opomenutí nebo nehodu, která je mimo naši přiměřenou kontrolu, včetně například následujících skutečností:

- i. Stávky, pozastavení provozu nebo jiné formy protestu.
- ii. Občanské nepokoje, revolty, invaze, teroristické útoky nebo hrozby terorismu, války (vyhlášené či nikoliv) nebo hrozba války či příprava na ni.

- iii. Požár, výbuch, bouře, záplavy, zemětřesení, sesuv, epidemie nebo jakákoliv jiná přírodní katastrofa.
- iv. Nemožnost používat vlaky, lodě, letadla, motorizované dopravní prostředky nebo jiné dopravní prostředky-veřejné či soukromé.
- v. Neschopnost používat veřejné nebo soukromé telekomunikační systémy.
- vi. Zákony, nařízení, vyhlášky, , právní předpisy nebo omezení jakékoliv vlády nebo orgánů veřejné moci.
- vii. Stávka, porucha nebo nehoda v námořní a říční dopravě, poštovní přepravě nebo jakémkoliv jiném druhu dopravy.

Rozumí se, že naše povinnosti vyplývající ze smluv jsou přerušeny v průběhu období, v němž vyšší moc zůstává v platnosti, a bude nám prodlouženo období pro plnění těchto povinností o dobu, jejíž délka se rovná době, po kterou trvala situace způsobená vyšší mocí. Vynaložíme veškeré přiměřené prostředky k ukončení situace způsobené vyšší mocí nebo k nalezení řešení, které nám umožní splnit naše závazky vyplývající ze smlouvy bez ohledu na situaci způsobenou vyšší mocí.

## **25. UPUŠTĚNÍ OD PRÁVA**

Z naší strany nedostatek požadavku přísného dodržování některé z vašich povinností, které jste přijali na základě smlouvy nebo těchto smluvních podmínek; či nedostačené uplatňování práv nebo činností, které nám na základě smlouvy nebo Podmínek přísluší, neznamená, že se těchto práv nebo činností vzdáváme, nebo že jsou omezena a ani vás nezprošťuje plnění daných povinností.

Zřeknutí se konkrétního práva nebo činnosti z naší strany nepředstavuje zřeknutí se jiných práv nebo činností vyplývajících ze smlouvy nebo z Podmínek.

Naše zřeknutí se některé z těchto Podmínek nebo práv či opatření vyplývajících ze smlouvy nenabude účinnosti, pokud není výslovně stanoveno, že se jedná o zřeknutí se práv, a nebude vám formálně oznámeno v souladu s ustanoveními ve výše uvedené části o oznámení.

## **26. ČÁSTEČNÉ ZRUŠENÍ**

Pokud bude některá z Podmínek nebo jakékoliv ustanovení smlouvy prohlášeno za neplatné na základě závazného rozhodnutí příslušného orgánu, zbývající obchodní podmínky zůstávají v platnosti, aniž by byly dotčeny zmíněným prohlášením o zrušení.

## **27. CELÁ SMLOUVA**

Tyto smluvní podmínky a jakýkoliv dokument v nich uváděný představují úplnou smlouvu mezi stranami, pokud jde o její účel, nahrazující všechny předchozí smlouvy, dohody nebo sliby mezi smluvními stranami, ať už ústní nebo písemné.

Strany berou na vědomí, že jsme se dohodli uzavřít smlouvu bez závislosti na jakémkoliv prohlášení nebo slibu druhé strany, a že nevyplyvá z žádného prohlášení nebo dokumentu z vyjednávání mezi oběma stranami započatém před vznikem uvedené smlouvy, pokud tak není výslovně uvedeno v těchto Podmínkách.

Žádná ze stran neučiní žádná opatření, pokud jde o jakékoliv nepravdivé prohlášení učiněné druhou stranou, ústně nebo písemně, a to před datem smlouvy (pokud nebylo uvedené nepravdivé prohlášení



učiněno podvodně). Druhá smluvní strana může přijmout opatření jen z důvodu porušení smlouvy v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.

## **28. NAŠE PRÁVO NA ZMĚNU TĚCHTO PODMÍNEK**

Máme právo tyto Podmínky kdykoliv přezkoumat a upravit. Změny a úpravy nabývají platnosti dnem jejich publikace na webové stránce [www.zara.com](http://www.zara.com). Pokud se změnou či úpravou Podmínek nesouhlasíte, máte právo na zrušení svého účtu, pokud tak neučiníte, máme za to, že s nimi souhlasíte.

Vztahují se na vás zásady a Podmínky platné v okamžiku, kdy používáte tyto webové stránky nebo když zadáváte jednotlivé objednávky, kromě případů, kdy zákonem nebo rozhodnutím vládních orgánů musíme zpětně provést změny uvedených zásad, Podmínek nebo Zásad ochrany osobních údajů. V takovém případě budou možné změny také ovlivňovat objednávky, které jste předtím zadali.

Náš Průvodce nákupem na našem webu tvoří nedílnou součást těchto Podmínek a jeho znění je třeba vykládat a uplatňovat v jejich kontextu. Výše zmíněné ustanovení týkající se úprav a změn se vztahuje rovněž na Průvodce nákupem.

## **29. PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY A PŘÍSLUŠNOST**

Používání naší webové stránky a uzavírání smluv na nákup výrobků prostřednictvím uvedené webové stránky se řídí českými právními předpisy.

Jakýkoliv spor, který vznikne nebo se vztahuje k používání této webové stránky nebo uvedených smluv, podléhá nevýhradní příslušnosti českých soudů.

V případě, že se spotřebitel jako kupující domnívá, že byla porušena jeho/její práva, může se obrátit se svou stížností na prodejce, na e-mailové adrese [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com), za účelem dosažení mimosoudního urovnání. Podle českého zákona o ochraně spotřebitele má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů týkajících se kupní smlouvy s prodávajícím, pokud spotřebitel není spokojen s vyřízením své žádosti ze strany prodávajícího, nebo pokud prodávající a spotřebitel nedospěli k vyřešení sporu jiným způsobem. Subjekt odpovědný za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, ID: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Spotřebitel zahájí mimosoudní řešení spotřebitelských sporů předložením svého návrhu České obchodní inspekci písemně nebo ústní nahrávkou nebo elektronicky prostřednictvím online formuláře na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.

Pokud byl nákup mezi prodávajícím a spotřebitelem uskutečněn online prostřednictvím webové stránky prodávajícího, prodávající tímto v souladu s nařízením (EU) č. 524/2013 informuje spotřebitele, že tento je oprávněn vyřešit s prodávajícím spotřebitelský spor mimosoudní cestou prostřednictvím online platformy pro řešení sporů; internetová adresa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Obchodní kontrola se provádí pod dohledem příslušného živnostenského úřadu.

Pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel, nic v této kapitole nemá vliv na vaše zákonná práva, jak jsou uznána všemi platnými právními předpisy v této oblasti.

### **30. PŘIPOMÍNKY A NÁVRHY**

Vaše připomínky a doporučení jsou vždy vítány. Prosím, pošlete nám jakékoliv připomínky a návrhy prostřednictvím kontaktního formuláře.

Kromě toho jsou spotřebitelům a uživatelům k dispozici oficiální formuláře žádosti. O tyto formuláře můžete požádat e-mailem na [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře.

Poslední aktualizace dne 05.12.2018

#### **PŘÍLOHA**

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy  
(tento formulář vyplňte a zašlete pouze tehdy, pokud žádáte o odstoupení od smlouvy)  
Adresa: ZARA Česká republika s.r.o., Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika  
a e-mailová adresa [contact.cz@zara.com](mailto:contact.cz@zara.com).

Tímto oznamuji, že jsem se rozhodl odstoupit od smlouvy o prodeji následujícího zboží:

Objednáno/přijato dne (\*)

Jméno spotřebitele

Adresa spotřebitele

Podpis spotřebitele (pouze pro papírové formuláře)

Datum

(\*) Nehodící se škrtněte