

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

## NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE ZKRATCE

- KDO JSME.** Jsme ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o, a Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A) a zpracováváme Vaše osobní údaje jako *společní správci*. To znamená, že neseme společnou odpovědnost za způsob zpracování a ochranu Vašich osobních údajů. [Více informací.](#)
- K ČEMU POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE.** Vaše osobní údaje (získané online nebo osobně) použijeme mimo jiné ke **správě registrace** Vás jako uživatele, **ke správě Vašich nákupů** zboží či služeb, ke **vyřizování Vašich žádostí** a –budete-li si to přát – k zasílání našich personalizovaných sdělení. [Více informací.](#)
- PROČ POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE.** Ke zpracování Vašich údajů nás opravňují různé právní důvody. V první řadě Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli plnit **smlouvu**, kterou s námi uzavíráte při registraci a nákupu nebo při využívání některé z našich služeb či funkcí. Existují však také jiné důvody, které nás k tomu opravňují, jako například náš zájem na zodpovězení Vašich požadavků nebo souhlas, který nám udělujete pro zasílání newsletteru. [Více informací.](#)
- S KÝM SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb, kteří nám poskytují pomoc anebo podporu. Jedná se o společnosti Skupiny Inditex nebo externí spolupracovníky v rámci Evropské unie i mimo ni, s nimiž jsme uzavřeli dohodu. [Více informací.](#)
- VAŠE PRÁVA.** Máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz. V některých případech disponujete i dalšími právy jako například právem vznést námitku proti použití Vašich osobních údajů nebo právo na jejich přenositelnost, jak je podrobně vysvětleno níže. [Více informací.](#)

Abyste důkladně pochopili, jak Vaše osobní údaje používáme a jakými právy v této souvislosti disponujete, doporučujeme Vám si přečíst úplné znění našich **Zásad ochrany osobních údajů a používání cookies** uvedené níže.

\*\*\*\*\*

## NEŽ ZAČNETE...

- V tomto dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies** naleznete **veškeré příslušné informace**, které se vztahují na **užití** osobních údajů našich **klientů a uživatelů - bez ohledu na komunikační kanál nebo prostředky (online nebo osobně) - ZARA ve České Republice**, které používáte při komunikaci s námi.
- **Jsme transparentní** v tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji. Činíme tak proto, abyste porozuměli důsledkům našeho zpracování osobních údajů a svým právům, kterými disponujete v souvislosti s Vašimi údaji:
  - Všechny informace obsažené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a používání cookies Vám **trvale** zpřístupňujeme a můžete si je projít, kdykoli uznáte za vhodné. Kromě toho,
  - další **informace** o každém případě zpracování Vašich osobních údajů budou dostupné **v průběhu komunikace s námi**.
- Některé pojmy, které budeme používat v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a používání cookies:
  - Když hovoříme o naší **Platformě**, máme tím na mysli obecně jakýkoli z komunikačních kanálů nebo prostředků, ať již digitálních či osobní styk, který jste použili při komunikaci s námi. Těmi hlavními jsou:
    - Naše **Webová stránka**, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Naše **Aplikace Zara**, tedy jak mobilní aplikace, kterou jste si nainstalovali do svého mobilního zařízení, tak i ty, které můžeme využívat v našich obchodech.
    - Osobní návštěva v některém z našich **kamenných obchodů Zara ve České Republice**.

## 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správci Vašich osobních údajů jsou:

- ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o, společnost působící v současnosti ve České Republice a prodávající produkty značky ZARA (dále, „ZARA ČESKÁ REPUBLIKA“):
  - Korespondenční adresa: Rybná 682/14, 110 00 Prague 1, České Republice.
  - E-mailová adresa pověřence pro ochranu osobních údajů (*Data Protection Officer*): [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), španělská společnost, která působí jako mateřský podnik pro ZARA ČESKÁ REPUBLIKA (dále, "INDITEX"):
  - Korespondenční adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španělsko.
  - E-mailová adresa pověřence pro ochranu osobních údajů (*Data Protection Officer*): [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Jinými slovy, jak ZARA ČESKÁ REPUBLIKA tak INDITEX (dále, společně „My“ nebo „Společní správci“) jsou **Společnými správci** údajů. To znamená, že společně řídíme zpracování a zodpovídáme za ochranu Vašich osobních údajů.

## 2. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

V závislosti na účelu zpracování Vašich osobních údajů, budeme zpracovávat určité Vaše osobní údaje, jak je vysvětleno výše, přičemž obecně se bude jednat (dle každého případu) o následující údaje:

- Vaše **identifikační údaje** (například, Vaše jméno, příjmení, jazyk a země, ze které s námi komunikujete, kontaktní údaje atd.);
- **transakční a ekonomické údaje** (například, Vaše platební údaje nebo údaje o platební kartě, informace o Vašich nákupech, objednávky, vrácení atd.);
- údaje o **připojení, geolokalizaci a údaje o prohlížení** (např. v případě, že s námi komunikujete prostřednictvím mobilního telefonu);
- **obchodní informace** (např. pokud odebíráte náš newsletter),
- informace o Vašich **zálibách a preferencích**.

Nezapomeňte, že žádáme-li Vás o vyplnění osobních údajů, abychom Vám mohli poskytnout přístup k některé funkci nebo službě Platformy, určitá políčka označujeme jako *povinná*. Činíme tak proto, že se jedná o údaje, které potřebujeme k tomu, abychom Vám mohli poskytnout danou službu nebo Vám poskytnout přístup k dané funkci. Mějte prosím na paměti, že pokud nám tyto údaje neposkytnete, je možné, že nebudete moci dokončit proces registrace uživatele, případně nebudete moci využívat tyto služby nebo funkce.

V závislosti na tom, jak využíváte naši Platformu, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za následujícími účely:

ÚČEL	+ informace
<b>1. Spravování Vaší registrace jako uživatele Platformy</b>	V případě, že se rozhodnete stát se registrovaným uživatelem naší Platformy, potřebujeme zpracovat Vaše osobní údaje, abychom Vám mohli <b>identifikovat jako jejího uživatele</b> a abychom Vám mohli <b>udělit přístup</b> k jejím různým funkcím, produktům a službám, které mají registrovaní uživatelé k dispozici. Svůj zaregistrovaný účet můžete zrušit kontaktováním našeho Zákaznického servisu.

**2. Příprava, plnění a provádění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb**, kterou jste s námi uzavřeli prostřednictvím Platformy

Tento účel zahrnuje zpracování Vašich osobních údajů především proto, abychom:

- **Vás mohli kontaktovat** v souvislosti s aktualizacemi a informativními sděleními **spojenými se sjednanými funkcemi, produkty nebo službami**, včetně zasílání **dotazníků průzkumu kvality, abychom byli schopni určit stupeň spokojenosti zákazníků** s poskytnutými službami.
- **Vyřídili platbu** za Vámi nakoupené zboží, nezávisle na použité platební metodě. Například:
  - Jestliže při koupi některého našeho zboží prostřednictvím naší Webové stránky nebo Aplikace aktivujete funkci **uložení údajů o platební kartě** pro příští nákupy, potřebujeme zpracovat dané údaje pro účely aktivace a rozšíření této funkce. Souhlas s aktivací této funkce umožňuje, že se Vaše platební údaje automaticky předvyplní během příštích nákupů, abyste je nemuseli znovu zadávat při každém novém nákupu, a tyto údaje budou považovány za platné a účinné pro další nákupy. Údaje o Vašich platebních kartách můžete kdykoliv upravit nebo smazat prostřednictvím příslušné části o platebních informacích. Můžete tak učinit buď z Vašeho zaregistrovaného uživatelského účtu na Webové stránce nebo v části Wallet Vaší Aplikace ZARA.
  - Jestliže pro platbu nákupů v kamenných pobočkách používáte funkci Wallet v naší Aplikaci, potřebujeme zpracovat Vaše osobní údaje pro její aktivaci. Poté budete moci platit za Vaše nákupy v kamenných obchodech ZARA ve České Republice (dále „Kamenné obchody“), které jsou k tomu uzpůsobeny.
- Vám aktivovali potřebné mechanismy během nákupního procesu s cílem **předejít možným podvodům proti Vaší osobě a také proti nám**. Jestliže shledáme operaci jako podvodnou, může to mít za následek zablokování transakce.
- Vyřizovali možné **vrácení** zboží či služeb po jejich koupi, a abychom vyřizovali dotazy na **dostupnost zboží a jeho rezervaci prostřednictvím Platformy**, nebo abychom poskytovali služby vztahující se k funkci **Personal Tailoring**, podle aktuálně dostupných možností.
- Vám mohli fakturovat a poskytnout Vám doklady a faktury o koupi, kterou jste provedli prostřednictvím Platformy.
- Vám zajistili použití **dalších dostupných funkcí nebo služeb** jako je nákup, správa a použití **Dárkové karty** nebo **Dárkového poukazu**. Dále, abychom Vám mohli poskytnout přístup a využití připojení k **Wifi**, které nabízíme našim klientům v kamenných obchodech.

<p><b>3. Vyřízení žádostí nebo dotazů, které učiníte prostřednictvím Zákaznického servisu</b></p>	<p>Zpracováváme pouze osobní <b>údaje, které jsou nezbytně nutné</b> k vyřízení žádosti nebo dotazu.</p>
<p><b>4. Marketingové účely</b></p>	<p>Tento účel zahrnuje zpracování Vašich osobních údajů především proto, abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zpracovali Vaše osobní údaje v důsledku přihlášení odběru našeho Newsletteru, za účelem <b>spravování odběru</b>, včetně <b>zasílání personalizovaných informací</b> o našich produktech a službách prostřednictvím různých prostředků (například e-mail nebo SMS). Můžeme Vám také zaslat tyto informace pomocí notifikací <i>push</i>, pokud jste je aktivovali na Vašem mobilním zařízení. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Z tohoto důvodu mějte na paměti, že toto zpracování osobních údajů zahrnuje <b>analýzu Vašeho uživatelského/zákaznického profilu</b> s cílem určit Vaše preference, tedy, jaké produkty a služby se nejvíce hodí k Vašemu stylu při zasílání informací. Například, v závislosti na Vaší historii nákupů a prohlížení (tedy, na základě produktů, na které jste <i>klikli</i>) Vám nabídneme produkty, které si myslíme, že by Vás mohly zajímat. Pokud jste registrovaný uživatel, nabídneme Vám funkci „obnovení nákupního košíku“.</li> <li>▪ Mějte na paměti, že <b>z odběru Newsletteru se můžete kdykoli bezplatně odhlásit</b>. Můžete tak učinit v sekci „Newsletter“ naší Platformy a také dle instrukcí, které Vám poskytujeme při každém oznámení. Pokud si nepřejete dostávat notifikace <i>push</i>, můžete tuto funkci deaktivovat ve Vašem mobilním zařízení.</li> </ul> </li> <li>▪ Mohli pracovat s <b>propagačními akcemi</b> (například vyhlášení soutěží nebo zasílání seznamu uložených článků na Vámi uvedenou elektronickou adresu). Účastí na propagační akci nám dáváte souhlas ke zpracování osobních údajů v závislosti na typu propagační akce. Také souhlasíte, abychom Vám akci mohli nabídnout pomocí různých médií, jako jsou sociální sítě nebo samotná Platforma. V případě každé propagační akce, které se zúčastníte, budete mít k dispozici její obecné podmínky, v rámci nichž Vám poskytneme detailní informace o zpracování Vašich osobních údajů.</li> <li>▪ Mohli šířit na Platformě nebo prostřednictvím našich kanálů na sociálních sítích fotografie nebo obrázky, které jste veřejně sdíleli, ovšem jen pokud nám k tomu dáte výslovný souhlas.</li> </ul>

<p><b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b> pro zlepšování našich služeb</p>	<p>Při vstupu do naší Platformy Vás informujeme, že budeme zpracovávat Vaše údaje o prohlížení za <b>analytickými a statistickými účely</b>, tedy, abychom porozuměli tomu, jak uživatelé používají naši Platformu, a mohli ji tak dále zlepšovat.</p> <p>Příležitostně také posíláme <b>průzkumy kvality</b> a dotazníky, abychom zjistili míru spokojenosti našich zákazníků a uživatelů a rozpoznali ty oblasti, v nichž se můžeme zlepšit.</p>
---	--

### 3. JAKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRAVNĚNÍ KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ?

Právní základ, který nás opravňuje ke zpracování Vašich osobních údajů, závisí také na účelu, za jakým Vaše údaje zpracováváme, jak je vysvětleno v následující tabulce:

Účel	Oprávněnost
<p><b>1. Spravování Vaši registrace jako uživatele Platformy</b></p>	<p>Zpracování Vašich údajů je <b>nezbytné pro splnění podmínek, které upravují používání Platformy</b>. Jinými slovy, abyste se mohli registrovat jako uživatel Platformy, potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje. V opačném případě bychom nemohli registraci vyřídít.</p>
<p><b>2. Příprava, plnění a provádění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb</b></p>	<p>Zpracováváme Vaše osobní údaje, protože je to nezbytné pro účely <b>uzavírání kupní smlouvy</b> nebo smlouvy o poskytování <b>služeb</b> s Vámi.</p> <p>Některá zpracování osobních údajů spojená s nákupním procesem budou aktivována pouze, pokud o to požádáte nebo nás k tomu autorizujete, jako například v případě uložení platebních údajů (platební karta) pro budoucí nákupy, zpracování údajů potřebných ke skenování účtenek pomocí sekce Wallet v naší Aplikaci nebo také, abychom Vás mohli informovat o dostupnosti našich produktů. V těchto případech zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho vlastního <b>souhlasu</b>.</p> <p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na provedení potřebných ověření, abychom rozpoznali a předešli možným podvodům při uskutečnění Vašeho nákupu. Zpracování těchto údajů je z našeho pohledu prospěšné pro všechny strany, které se účastní platby nákupu, a obzvláště pro Vás, protože nám umožňuje Vás chránit proti pokusům o podvod ze strany třetích osob.</p>

<p><b>3. Zákaznický servis</b></p>	<p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na tom, abychom řešili Vaše žádosti nebo dotazy, které nám zašlete prostřednictvím různých existujících kontaktních kanálů. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože nám umožňuje odpovídajícím způsobem Vám pomoci a odpovědět na Vaše dotazy.</p> <p>Když nás kontaktujete, zvláště v záležitostech týkajících se Vaší objednávky nebo produktu/služby dodané prostřednictvím Platformy, bude zpracování osobních údajů nutné pro <b>plnění kupní smlouvy</b>.</p> <p>Jestliže se Váš dotaz vztahuje k výkonu práv, o nichž Vás informujeme níže nebo k reklamacím našich produktů nebo služeb, jsme oprávněni zpracovávat Vaše údaje, abychom z naší strany <b>splnili zákonné povinnosti</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro marketingovými účely je Váš <b>souhlas</b>, který nám udělujete, například, když souhlasíte s odběrem personalizovaných informací prostřednictvím různých komunikačních kanálů, když povolíte zasílání notifikací <i>push</i> na Vašem mobilní zařízení nebo když schválíte právní základ pro účast v reklamních akcích nebo publikaci Vašich fotografií na naší Platformě či na našich kanálech na sociálních sítích.</p> <p>Abychom Vám mohli nabídnout personalizované informace, domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na provádění profilování z informací, které o Vás máme (jako je například prohlížení, Vaše preference nebo historie nákupů), a z osobních údajů, které jste nám poskytli, jako je například věkové rozmezí nebo jazyk. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože Vám umožňuje vylepšení uživatelského prostředí a přístup k informacím dle Vašich preferencí.</p>
<p><b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b></p>	<p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na tom, abychom analyzovali využitelnost Platformy a spokojenost uživatelů. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože jejím cílem je zlepšení uživatelského prostředí a nabízení kvalitnějších služeb.</p>

## 4. JAK DLOUHO BUDEME UCHOVÁVAT VAŠE ÚDAJE

Lhůta uchování Vašich údajů bude záviset na účelu, za jakým Vaše údaje zpracováváme. Vysvětlení najdete v následující tabulce:

Účel	Lhůta uchování
<b>1. Spravování Vaši registrace jako uživatele Platformy</b>	Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu, v průběhu níž budete registrovanými uživateli (tedy, až do doby, než se rozhodnete zrušit účet).
<b>2. Příprava, plnění a provádění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb</b>	<p>Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k vyřízení koupě produktů nebo služeb včetně možných vrácení, stížností nebo reklamací spojených s koupí jednotlivého produktu nebo služby.</p> <p>V některých případech budeme zpracovávat Vaše údaje pouze do okamžiku, do kdy tak rozhodnete, jako v případě platebních údajů (platební karta), u nichž jste nás požádali o jejich uložení pro možné budoucí nákupy.</p>
<b>3. Zákaznický servis</b>	Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k vyřízení žádosti nebo požadavku.
<b>4. Marketing</b>	<p>Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje do doby, než zrušíte svoji registraci nebo se odhlásíte z odběru newsletteru.</p> <p>Pokud se účastníte propagační akce, uchováme Vaše údaje po dobu 6 měsíců od konce takové akce.</p>
<b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b>	Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze během doby, v průběhu níž budeme realizovat průzkum kvality nebo dotazník nebo dokud neanonymizujeme Vaše údaje o prohlížení.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze během doby nezbytně nutné ke splnění příslušného účelu. Následně je uchováme řádně uschované a chráněné během doby, v níž by mohla vzniknout právní odpovědnost vyplývající z jejich zpracování, v souladu s aktuálně platnými právními předpisy. Jakmile dojde k uplynutí lhůt pro jednotlivé úkony, přistoupíme k výmazu osobních údajů.

## 5. SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE SE TŘETÍMI STRANAMI

Pro naplnění účelů popsaných v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a používání cookies je nezbytné, abychom umožnili přístup k Vaším osobním údajům **společnostem Skupiny Inditex a třetím stranám**, které pro nás zajišťují služby, které Vám nabízíme, jedná se o:



- **Finanční společnosti,**
- společnosti zabývající se **detekcí a prevencí podvodu,**
- poskytovatelé **technologických služeb,**
- poskytovatelé služeb a spolupracovníci v oblastech **logistiky, transportu a doručení,**
- poskytovatelé služeb spojených se **zákaznickým servisem,**
- poskytovatelé služeb a spolupracovníci v oblastech **marketingu a reklamy.**

Z důvodu efektivnosti služeb se někteří zmínění poskytovatelé nachází mimo území Evropského hospodářského prostoru a neposkytují úroveň ochrany údajů na takové úrovni jako v Evropské unii. Jedná se o Spojené státy americké. V takových případech Vás informujeme, že přenášíme Vaše údaje s **dostatečnými zárukami a po celou dobu chráníme bezpečnost Vašich údajů:**

- Někteří poskytovatelé jsou certifikovaní v programu **Privacy Shield**. Tuto certifikaci si můžete prohlédnout pod následujícím odkazem:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- S jinými poskytovateli jsme podepsali **Standardní smluvní doložky** schválené Evropskou komisí, jejichž znění si můžete přečíst na následujícím odkazu:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA, KDYŽ NÁM POSKYTNETE SVÉ ÚDAJE

Zavazujeme se k respektování důvěrnosti Vašich osobních údajů a zaručujeme Vám **uplatnění Vašich práv**. Jako společní správci jsme se dohodli, že Vaše práva můžete uplatňovat **bezplatně** tak, že nám napíšete e-mail **na společnou e-mailovou adresu [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)**, jednoduše s uvedením důvodu Vaší žádosti a práva, které chcete uplatnit. V případě, že to bude nezbytné k Vaší identifikaci, můžeme Vás požádat o kopii dokladu prokazujícího Vaši totožnost.

Bez ohledu na účel nebo právní základ, na jehož základě zpracováváme Vaše údaje, máte právo:

- Požádat nás o **přístup** k údajům, kterými o Vás disponujeme. V případě, že jste registrovaný uživatel Platformy, Vám doporučujeme prohlédnout si tyto informace v příslušné sekci týkající se Vašich osobních údajů.
- Požádat nás, abychom **opravili** údaje, kterými již disponujeme. Mějte prosím na paměti, že pokud jste registrovanými uživateli Platformy, máte přístup k těmto údajům v příslušné sekci týkající se Vašich osobních údajů. Tam můžete údaje změnit nebo aktualizovat. Pamatujte však, že pokud nám aktivně poskytnete Vaše osobní údaje jakýmkoli způsobem, zaručujete, že jsou **správné a přesné**. Zavazujete se také oznámit nám jejich jakoukoli změnu nebo úpravu. Jakékoliv ztráty nebo škody způsobené Platformě nebo tomu, kdo za Platformu nese odpovědnost, nebo jakékoli třetí strany v důsledku udání nepravdivých, chybných nebo neúplných informací v registračním formuláři bude výhradní odpovědností uživatele. Mějte prosím na paměti, že v obecné rovině byste nám měl poskytnout pouze své osobní údaje,

nikoliv údaje třetích stran, mimo případy povolené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a používání cookies.

- Požádat nás, abychom **vymazali** Vaše osobní údaje, jakmile už nebudou potřebné pro účel, za jakým jsme je zpracovali, jak jsme Vás již informovali výše, nebo pokud k tomu již nebudeme oprávněni.
- Požádat nás, abychom **omezili zpracování Vašich osobních údajů**. V jistých případech nás můžete požádat, abychom dočasně přestali zpracovávat Vaše osobní údaje nebo abychom v případě Vaší potřeby údaje uchovali i po uplynutí doby nezbytné pro jejich zpracování.

Jestliže jste nám udělili **souhlas** se zpracováním svých osobních údajů pro jakýkoli účel, **máte také právo jej kdykoli odvolat**. Některé způsoby odvolání souhlasu jsou vysvětleny v oddíle 2, v němž Vám vysvětlujeme, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje.

V případě, že nás bude opravňovat ke zpracování Vašich osobních údajů Váš **souhlas** nebo **plnění smlouvy**, jak je popsáno v oddíle 3, máte též právo žádat **přenositelnost Vašich osobních údajů**. To znamená, že budete mít právo obdržet Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, abyste je mohli přímo poskytnout jinému subjektu vždy, když to bude technicky proveditelné.

Kromě toho, pokud bude zpracování Vašich údajů založeno na našem **oprávněném zájmu**, rovněž disponujete právem **podat námitku** proti zpracování Vašich údajů.

Závěrem Vás informujeme o Vašem právu **podat stížnost** k příslušnému **dozorovému orgánu** příslušným k ochraně osobních údajů. Jedná se o:

- Španělská agentura pro ochranu údajů (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky: <https://www.uoou.cz/en/>

## 7. CO SE STANE, POKUD NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TŘETÍCH STRAN?

Nabízíme funkce a služby, které vyžadují, abychom zpracovávali osobní údaje třetích stran, které nám poskytnete, jako například při aktivaci a zaslání dárkového poukazu nebo vyřízení uplatnění dárkového poukazu. Pokud nám poskytnete osobní údaje třetích osob, zaručujeme, že jste je informovali o účelech, za jakými potřebujeme zpracovávat jejich osobní údaje a o způsobech, jakými to činíme.

## 8. ZMĚNY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Pokud to budeme považovat za vhodné, můžeme upravit informace obsažené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a používání cookies. V případě, že se tak stane, oznámíme Vám to různými způsoby prostřednictvím Platformy (např. bannerem, pop-up oknem nebo *push* notifikací). V případě, že se bude jednat o významnou změnu pro ochranu Vašeho soukromí, zašleme Vám oznámení e-mailem, abyste si mohli projít změny, zhodnotit je a případně s nimi nesouhlasit či zrušit některou službu nebo funkci. V každém případě Vám doporučujeme, občas naše Zásady ochrany osobních údajů zkontrolovat, zda nedošlo k drobným změnám nebo zavedení nějakého interaktivního vylepšení. Vždy je lze nalézt jako stále zveřejněné informace na naší Webové stránce nebo v naší Aplikaci.

## **9. INFORMACE O COOKIES**

Používáme cookies a podobné technologie, abychom Vám usnadnili brouzdání na naší Platformě, abychom získali informace o tom, jak s námi komunikujete a abychom Vám, v určitých případech, mohli zobrazovat reklamu na základě Vašich návyků při prohlížení. Přečtěte si prosím naše Zásady používání cookies, abyste se důkladněji seznámili s cookies a podobnými technologiemi, které používáme, jejich účelem a dalšími potřebnými informacemi.

## **Informace o cookies**

### Co je cookie?

Cookie je malý textový soubor, který internetová stránka ukládá na váš počítač, telefon nebo jiné zařízení, s informacemi o vaší navigaci na dané internetové stránce. Cookies jsou nezbytné pro usnadnění vyhledávání a uživatelsky přívětivější vyhledávání a nepoškozují váš počítač.

Přestože tato Politika používá obecný termín „cookies“, jelikož představují hlavní metodu pro ukládání informací používanou touto internetovou stránkou, rovněž se používá termín „lokální úložný“ prostor prohlížeče pro stejné účely jako cookies. Všechny informace obsažené v tomto oddílu se vztahují též na tento „lokální úložný“ prostor.

### K čemu se cookies na těchto internetových stránkách používají?

Cookies jsou podstatnou součástí toho, jak naše internetové stránky pracují. Hlavním účelem našich cookies je zlepšit vaše vyhledávání. Používají se například pro zapamatování vašich preferencí (jazyk, země atd.) při vyhledávání a pro budoucí návštěvy.

Informace shromažďované pomocí cookies nám rovněž umožňují zlepšit činnost stránek odhadnutím počtů a modelů používání, vhodnosti internetových stránek pro jednotlivé zájmy uživatelů, pro rychlejší vyhledávání atd.

Pokud jsme předem obdrželi váš informovaný souhlas, tak můžeme příležitostně používat cookies, tagy nebo jiná obdobná zařízení pro získání informací, které nám umožní ukázat vám, buď z našich vlastních internetových stránek nebo z internetových stránek třetích stran nebo z jakýchkoliv jiných prostředků, reklamy založené na analýze vašich vyhledávacích zvyklostí.

### K čemu se cookies na těchto internetových stránkách NEPOUŽÍVAJÍ?

Do cookies, které používáme, neukládáme citlivé osobní informace, jako jsou vaše adresa, vaše heslo, údaje vaší kreditní nebo debetní karty atd.

### Kdo používá informace uložené v cookies?

Informace uložené v Cookies z našich internetových stránek jsou používány výlučně námi s výjimkou těch cookies, jež jsou označeny níže jako „cookies třetích stran“, které jsou používány a spravovány externími subjekty pro poskytování námi požadovaných služeb za účelem zlepšení služeb a práce uživatele při vyhledávání na našich internetových stránkách. Hlavními službami, pro které se tyto „cookies třetích stran“ používají, jsou získání přístupu ke statistickým údajům a pro zaručení prováděných platebních transakcí.

### Jak mohu zabránit používání cookies na těchto internetových stránkách?

Pokud budete chtít zabránit používání cookies na této stránce při zvážení výše popsaných omezení, tak musíte nejprve vypnout používání cookies ve vašem prohlížeči, a poté vymazat cookies uložené ve vašem prohlížeči sdruženém s těmito internetovými stránkami.

Tuto možnost můžete kdykoliv použít pro zabránění používání cookies.

### Jak vypnu a zabráním používání cookies?

Z těchto internetových stránek můžete kdykoliv omezit, zablokovat nebo vymazat cookies změnou konfigurace vašeho prohlížeče, když budete postupovat podle níže uvedených kroků. Přestože nastavení jsou v každém prohlížeči různá, je konfigurace cookies normálně provedena v menu „Preference“ nebo „Nástroje“. Pro další podrobnosti ohledně konfigurace cookies ve vašem prohlížeči viz menu „Nápověda“ v samotném prohlížeči.

Jaké konkrétní cookies tyto internetové stránky používají a pro jaké účely?

Níže uvedený přehled ukazuje cookies, tagy a další obdobné nástroje používané těmito internetovými stránkami, spolu s informacemi o účelu, době trvání a správě (vlastní nebo třetími stranami) každého z těchto nástrojů.

**Technické a personalizační cookies: pro identifikaci, potvrzování, vyhledávání, uzpůsobení rozhraní, lokalizaci oblíbených...**

Tyto cookies se používají pro identifikaci uživatele v průběhu relace, pro zabránění uživateli v opakování přihlašovacích procesů na internetových stránkách, urychlení určitých postupů na internetových stránkách, pro zapamatování výběrů učiněných v průběhu relace nebo při následných návštěvách, zapamatování stránek, které již byly uživatelem navštíveny, atd.

<b>COOKIES</b>	<b>ÚČEL</b>	<b>TRVÁNÍ</b>	<b>SPRÁVA</b>
Identifikace uživatele	Používají se pro identifikaci a potvrzení uživatele. Rovněž obsahují technické údaje z uživatelské relace, jako např. dobu čekání na připojení, identifikátor relace atd.	Relace	Vlastní cookies
Identifikátor relace	Používají se pro identifikaci http relace uživatele. Jsou běžné ve všech webových aplikacích pro identifikaci uživatelských požadavků v průběhu relace.	Relace	Vlastní cookies
Navigační status	Umožňují identifikaci navigačního statutu uživatele (začátek relace, první stránka, první přístup, stav procházení, stav rozhodování atd.).	Relace	Vlastní cookies
Uživatelské výběry	Ukládají relační hodnoty vybrané uživatelem, jako jsou obchod, jazyk, měna, výrobky, velikost atd.	Relace	Vlastní cookies
Oblíbené a poslední výběry	Umožňují zapamatování oblíbených výběrů uživatele (například obchody) jakož i zapamatování jeho posledních výběrů (obchody, výrobky, souhlas s instalací cookies atd.) v pozdějších webových relacích.	Trvalé	Vlastní cookies
<b>NÁKUPNÍ KOŠÍK</b>	Ukládají informace o nákupním minikošíku, jako jsou identifikační údaje uživatele sdruženého s výše uvedeným košíkem.	Relace	Vlastní cookies
Protokol	Umožňují zpracování změn mezi zabezpečenými (https) a nezabezpečenými (http) doménami (protokol).	Relace	Vlastní cookies

### Cookies pro navigační analýzu

Tyto cookies dostávají generické informace o uživatelském přístupu na internetové stránky (nikoliv k samotnému obsahu), aby nám byly poskytnuty nakumulované informace o těchto přístupech pro statistické účely.

COOKIES	ÚČEL	TRVÁNÍ	SPRÁVA
Origin (WC_GASource)	Používají se pro stanovení původu uživatele, když vstoupí na nějakou stránku těchto webových stránek, například když vstoupí na stránku s podrobnostmi ohledně výrobku z nějaké skupiny výrobků, z vyhledávače nebo z externích webových stránek.	Trvalé	Vlastní cookies
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Umožňují monitorování webových stránek pomocí nástrojů Google Analytics, který je službou poskytovanou společností Google pro získání informací o uživatelském přístupu na webové stránky. Některé z uložených údajů jsou: číslo vyjadřující pokolikáté uživatel navštíví tyto webové stránky, datum první a poslední návštěvy, doba trvání návštěv, strana, ze které uživatel provedl přístup na webové stránky, vyhledávací nástroj použitý uživatelem pro přístup na webové stránky nebo odkaz, na který kliknul, místo ve světě, odkud uživatel provádí přístup, atd. Konfigurace těchto cookies je dána službou nabízenou společností Google a informace generované danými cookies o používání vaší webové stránky budou zaslány a ukládány společností Google, Inc (společnost ze Spojených států). Z tohoto důvodu navrhujeme prostudovat si stránku o ochraně soukromí u Google Analytics, tedy <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , pro získání dalších informací o používaných cookies a o tom, jak je vypnout. Mějte na paměti, že neodpovídáme za obsah či přesnost webových stránek třetích stran.	Trvalé	Třetí strana
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Cookies identifikované doménou optimizely.com nebo www.optimizely.com nám umožňují optimalizovat vzhled, vnímání, sdělení a obecně je jejich účelem zajistit, aby měl uživatel konzistentní navigační zkušenost na našich webových stránkách při současném zjištění toho, jak naši uživatelé tyto stránky používají. Některé z údajů uložených pro pozdější analýzu jsou: počet aktualizací, které uživatel spatřil, informace o návštěvnickém segmentu, jako např. prohlížeč, kampaň, typ mobilních zdrojů a všechny definované personalizované segmenty atd. Konfigurace těchto cookies je dána službou nabízenou naším poskytovatelem Optimizely, Inc. (společnost ze Spojených států), z tohoto důvodu navrhujeme prostudovat si její webové stránky <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , pro získání více informací ohledně cookies, které používá, jakož i o tom, jak je vypnout pomocí následujícího odkazu <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Mějte prosím na paměti, že neodpovídáme za obsah či přesnost webových stránek těchto třetích stran.	Trvalé	Třetí strana

### Cookies pro analýzu nakupování

Tyto cookies umožňují shromažďovat informace o zařízení, ze kterého byl proveden nákup na těchto webových stránkách, pro ověření, že transakce poskytují zákazníkům dostatečné záruky. Tyto cookies nikdy neobsahují citlivé informace, jako např. údaje o platební kartě.

COOKIES	ÚČEL	TRVÁNÍ	SPRÁVA
Purchase device (thx_guid)	Umožňují identifikaci zařízení (PC, telefon atd.), ze kterého se provádějí nákupy na těchto webových stránkách pro jeho následnou analýzu s cílem umožnit nabídnutí dostatečných záruk při nákupních operacích pro naše klienty. Informace shromažďované v těchto cookies jsou shromažďovány externí společností (Cybersource) za účelem provedení této analýzy.	Trvalé	Třetí strana

*Tento informační přehled bude co nejrychleji aktualizován, neboť služby nabízené na těchto webových stránkách se mění. Může se však stát, že informační přehled nebude dočasně obsahovat nějaké cookies, tagy nebo obdobné nástroje v důsledku aktualizace, přestože se bude vždy jednat o nástroje s totožnými účely, jako jsou nástroje obsažené v tomto přehledu.*