

POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ A COOKIES

Tato Politika ochrany soukromí a cookies určuje podmínky, za kterých společnost ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o. (dále jen „ZARA Česká republika“), se sídlem na adrese Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, s telefonním číslem pouze pro identifikační účely +420 224 239 873, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83972, identifikační číslo organizace 264 640 47, daňové identifikační číslo CZ26464047, společnost, která v současné době provozuje prodej pro obchodní značku ZARA v České republice, jakož i společnost Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A), se sídlem na adrese Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španělsko, obě společnosti působící jako společní správci údajů pro účely této Politiky ochrany soukromí a cookies (dále společně uváděné jako „My“ nebo „Správci údajů“), zpracovávají osobní údaje, které Vám poskytujete při používání webových stránek www.zara.com (dále jen „Webové stránky“), mobilních aplikací nebo aplikačních programů, čímž se rozumí softwarové aplikace určené k používání na chytrých telefonech, tabletech nebo jiných mobilních zařízeních (dále jen „Aplikace“) nebo jiné aplikace, software, digitální média, úložná média nebo funkce týkající se obchodní značky ZARA v České republice (společně uváděno jako „Platforma“).

Když budete používat Platformu, tak vždy když Vám poskytnete přístup nebo bude nutné, abychom měli přístup k jakémukoliv druhu informací, které Vám umožní z titulu svých charakteristik provádět vaši identifikaci, jako jsou vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, účtovací nebo zaslací adresa, telefonní číslo, typ zařízení nebo číslo kreditní či debetní karty, objednacích údaje, údaje týkající se vašich činností na Platformě, preferencí a vkusu a jakékoli údaje, jež je možné z takových údajů (dále jen „Osobní údaje“) odvodit, ať již pro účely vyhledávání, nákupu našich výrobků nebo používání našich služeb nebo funkcí, budete podléhat této Politice ochrany soukromí a cookies, Uživatelským a nákupním podmínkám a dalším dokumentům citovaným v uvedených materiálech (společně uváděným jako „Podmínky“), které jsou v dané době v platnosti a které byste si měli prostudovat, abyste se ujistili, že s nimi souhlasíte.

1. SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Mějte prosím na mysli, že před používáním jakékoli z našich služeb nebo funkcí si musíte přečíst tuto Politiku ochrany soukromí a cookies, jakož i Podmínky v příslušném oddílu, který se týká dané služby nebo funkce. V každém oddílu můžete vidět, zda existují nějaké konkrétní podmínky pro užívání nebo zda se vyžaduje specifické zpracování vašich Osobních údajů.

Osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, budou zpracovávány za vašeho svobodného a specifického souhlasu pro níže uvedené účely. Vezměte prosím na vědomí, že neposkytnutí určitých povinných informací (včetně Osobních údajů) může znamenat, že nebude možné zařídit vaši registraci jakožto uživatele nebo používat určité funkce či služby, jež jsou k dispozici prostřednictvím Platformy.

Uživatel (vy) tímto zaručuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou pravdivé a přesné, a zavazuje se nahlásit jakoukoliv jejich změnu nebo úpravu. Jestliže nám poskytnete Osobní údaje třetích stran, budete odpovídat za jejich informování a obdržení jejich souhlasu k tomu, aby tyto údaje byly poskytnuty pro účely uvedené v příslušných oddílech této Politiky ochrany soukromí a cookies. Jakákoliv ztráta nebo škoda způsobená Platformě, Správcům údajů nebo jakékoli třetí straně prostřednictvím sdělení

chybných, nepřesných nebo neúplných informací na registračních formulářích bude výlučnou odpovědností uživatele.

Správci údajů budou podle konkrétního případu používat Osobní údaje pro následující účely:

- 1.1 Zařízení vaší registrace jakožto uživatele Platformy. Osobní údaje, které nám poskytnete, se budou používat pro vaši identifikaci jakožto uživatele Platformy a k tomu, abyste získali přístup k jejím různým funkcím, produktům a službám, které vám jakožto registrovanému uživateli budou k dispozici.
- 1.2 Vývoj, zajištění souladu a uzavření kupní smlouvy na produkty, které získáte, nebo jakékoliv jiné smlouvy s Nami prostřednictvím Platformy. Musíte mít na mysli zejména následující:
 - i. Jestliže si zvolíte volbu uložení své karty, tak nás výslovně opravňujete ke zpracování uvedených údajů, které se budou používat, jak bude třeba pro její aktivaci a vývoj. Bezpečnostní kód karty (CVV nebo CVC) se bude používat pouze pro provedení nákupu a nebude se následně ukládat či zpracovávat jakožto součást platebních údajů. Souhlas s aktivací této funkce znamená, že vaše údaje se automaticky objeví v těchto polích, když budete provádět budoucí nákupy, a nebudete tedy muset zadávat své údaje znovu pro každý nový nákup, neboť budou považovány za platné a zadané. Můžete své karty kdykoliv změnit nebo smazat prostřednictvím oddílu Můj účet. Ukládáme a přenášíme údaje vaší karty v souladu s předními mezinárodními normami pro zachování mlčenlivosti a zabezpečení, jež se vztahují na kreditní a debetní karty. Použití této funkce od vás může požadovat změnu vašeho přístupového hesla z bezpečnostních důvodů. Mějte na paměti, že bezpečnost při používání Platformy rovněž závisí na správném používání a ukládání určitých důvěrných kódů.
 - ii. V případě, že zakoupíte Dárkovou kartu, tak pokud nám poskytnete osobní údaje třetích stran, budete odpovídat za to, že tyto třetí strany byly informovány a že jste obdrželi jejich souhlas, abychom v souladu s Uživatelskými a nákupními podmínkami příslušné Platformy mohli zpracovávat jejich údaje pro účely (a) zařízení expedice nebo ověření obdržení Dárkové karty a (b) splnění jakýchkoliv požadavků, které můžete vy nebo uvedená třetí strana vznést.
 - iii. Jestliže máte Dárkovou účtenku a přejete si vrátit zboží s ní související prostřednictvím Platformy, budeme používat Osobní údaje poskytnuté na návratovém formuláři pro (a) vyřízení požadavku a zpracování vyzvednutí zboží z adresy poskytnuté v této souvislosti, (b) vyřízení požadavků týkajících se Dárkové účtenky nebo vrácení, které si přejete uskutečnit, a (c) potvrzení schválení vrácení a zaslání vouchera s refundovanou částkou elektronickou poštou nebo jinými ekvivalentními elektronickými prostředky.
 - iv. Jestliže bude v příslušné Platformě k dispozici volba „Změna velikosti“ a vy si použití této možnosti vyberete, když se zobrazí ve vašem Uživatelském účtu, a nevrátíte původní položku, kterou jste zakoupili v souladu se stanovenými Podmínkami, použijeme údaje kreditní/debetní karty, kterou jste použili k platbě první zakoupené položky, abychom vám vyúčtovali náklady odpovídající nové zadané objednávce.

1.3 Kontaktování vaší osoby e-mailem, telefonicky, SMS nebo jinými ekvivalentními formami elektronické komunikace, jako jsou například push notifikace Aplikací atd. týkající se aktualizací nebo informačních sdělení ve vztahu k funkcím, produktům nebo kontrahovaným službám, včetně aktualizací zabezpečení Platformy, když to bude třeba nebo to bude rozumné pro jejich implementaci.

1.4 Sledování a vyřizování vašich požadavků vznášených za použití dostupných zákaznických servisních kanálů ve vztahu k Platformě nebo Fyzickým úložištím, jakož i monitorování kvality naší služby.

Doba trvání zpracování údajů bude buď po (i) dobu stanovenou v zákonech; (ii) dokud neuplatníte zákonné právo na stažení poskytnutého souhlasu; nebo (iii) buď dokud nepožádáte o vymazání určitých údajů nebo všech svých údajů; nebo (iv) dokud nepřestane existovat relevantní účel vztahující se na konkrétní údaje. Například údaje vztahující se k vašim objednávkám se budou zpracovávat po tak dlouhou dobu, po jakou může být od správce údajů požadováno, aby držel takové údaje podle příslušných zákonů, a budou vymazány, jakmile přestane tento zákonný účel existovat.

2. PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU ZPRAVODAJE

Jestliže povolíte své přihlášení k odběru zpravodaje ZARA, budeme vám poskytovat informace týkající se našich produktů a služeb různými prostředky, jako jsou např. e-mail, jakékoliv jiné ekvivalentní elektronické komunikační prostředky (jako např. SMS atd.), jakož i prostřednictvím push notifikací přes Aplikaci – jestliže jste aktivovali takové notifikace ve svém mobilním zařízení.

Přihlášení k odběru zpravodaje ZARA může obnášet používání Osobních údajů za účelem personalizované reklamy týkající se našich produktů a služeb, jež vám bude k dispozici přes e-mail, SMS nebo jakékoliv z našich dalších elektronických médií nebo médií třetích stran. Rovněž vám můžeme poskytovat tyto informace prostřednictvím push notifikací z Aplikace, jestliže jste je aktivovali ve svém mobilním zařízení. S cílem zlepšení služby, kterou vám poskytujeme, vás tímto informujeme, že Osobní údaje týkající se vašich nákupů v online obchodech či kamenných obchodech, vašeho vkusu a preferencí mohou být používány za účelem analýzy, vytváření uživatelských profilů, marketingových studií, průzkumů kvality a zlepšování interakce s našimi klienty.

Jestliže jste registrovaným uživatelem, můžete změnit své preference týkající se zasílání těchto obchodních sdělení prostřednictvím oddílu Můj účet.

Rovněž můžete kdykoliv a bezplatně zrušit odběr zpravodaje prostřednictvím oddílu Zpravodaj dané Platformy nebo podle informací, které vám poskytneme v každém sdělení.

3. PRÁVA NA OCHRANU ÚDAJŮ

Správci údajů se zavazují respektovat důvěrný charakter vašich Osobních údajů a zaručit, že můžete svá práva uplatnit. Můžete uplatnit svá práva přístupu ke svým Osobním údajům, práva na jejich opravu,

blokování, výmaz / zrušení a práva na vznesení námitek odesláním e-mailové zprávy na adresu: dataprotection@zara.com s uvedením důvodu vašeho požadavku.

Jestliže se rozhodnete uplatnit tato práva a jestliže součástí Osobních údajů, které jste poskytli, byla vaše e-mailová adresa, požádali bychom vás, abyste tuto okolnost uvedli ve svém písemném požadavku spolu s uvedením e-mailové adresy, ze které si přejete uplatnit svá práva přístupu, práva na opravu, blokování, výmaz/zrušení a vznesení námitek. Alternativně můžete uplatnit svá práva uvedená v tomto oddílu odesláním dopisu na adresu uvedenou v tomto dokumentu.

4. DALŠÍ NEZBYTNÁ POUŽITÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro splnění účelů uvedených v této Politice ochrany soukromí může být třeba, aby holdingová společnost skupiny Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)], jakož i další společnosti náležející do skupiny Inditex zpracovávaly vaše Osobní údaje v tom rozsahu, v jakém budou přímo zapojeny do každého účelu (jejichž činnosti se vztahují k sektorům dekorací, textilu, oděvu a domácích potřeb, jakož i k jakýmkoliv dalším doplňkovým sektorům, včetně kosmetiky a koženého zboží, vedle vývoje a podpory pro činnosti elektronického obchodování).

Rovněž může být třeba provádět přenos vašich Osobních údajů zmíněným společností patřícím do skupiny Inditex nebo třetím stranám, které nám budou poskytovat podpůrné služby, jako jsou např. finanční organizace, subjekty bojující proti podvodům, poskytovatelé technologických, logistických, dopravních a dodacích služeb, zákaznických služeb a/nebo služeb, které analyzují transakce provedené na Platformě s cílem nabídnout uživatelům dostatečné záruky v obchodních operacích atd. Pro účely efektivity služeb se mohou uvedení poskytovatelé a spolupracující subjekty nacházet ve Spojených státech amerických nebo v jiných zemích či teritoriích situovaných mimo Evropský hospodářský prostor, které neposkytují stejnou úroveň ochrany údajů, jako je úroveň poskytovaná ve vaší zemi nebo podle konkrétního případu úroveň poskytovaná v Evropské unii. Seznam těchto subjektů je k dispozici na požádání prostřednictvím zde uvedených kontaktů. Rádi bychom vás ujistili, že jakýkoliv přenos vašich Osobních údajů do jiných států je vždy v souladu s příslušnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy.

Akceptováním této Politiky ochrany soukromí a cookies nám výslovně povolujete zpracovávat a sdílet vaše Osobní údaje s výše uvedenými společnostmi náležejícími do skupiny Inditex a/nebo přenášet vaše Osobní údaje uvedeným poskytovatelům služeb situovaným mimo Evropský hospodářský prostor pro zde popsané účely. Stejně tak vás informujeme, že budeme potřebovat mít přístup k vašim historickým údajům, vzhledem k nimž mohly jiné společnosti náležející do skupiny Inditex působit jako správci údajů a které potřebujeme zpracovávat jako Správci údajů, abychom naplnili výše uvedené účely jako Správci údajů a mohli vám poskytovat kompletní servis.

5. INFORMACE O COOKIES

V této Platformě používáme cookies, což jsou malé textové soubory s informacemi o vaší navigaci v této Platformě, jejichž hlavním cílem je zlepšit vaši práci v této Platformě. Přečtěte si prosím níže uvedený

text pro zjištění dalších informací ohledně cookies, které používáme, jejich účelu a dalších zajímavých informací.

Informace o cookies

Co je cookie?

Cookie je malý textový soubor, který internetová stránka ukládá na váš počítač, telefon nebo jiné zařízení, s informacemi o vaší navigaci na dané internetové stránce. Cookies jsou nezbytné pro usnadnění vyhledávání a uživatelsky přívětivější vyhledávání a nepoškozují váš počítač.

Přestože tato Politika používá obecný termín „cookies“, jelikož představují hlavní metodu pro ukládání informací používanou touto internetovou stránkou, rovněž se používá termín „lokální úložný“ prostor prohlížeče pro stejné účely jako cookies. Všechny informace obsažené v tomto oddílu se vztahují též na tento „lokální úložný“ prostor.

K čemu se cookies na těchto internetových stránkách používají?

Cookies jsou podstatnou součástí toho, jak naše internetové stránky pracují. Hlavním účelem našich cookies je zlepšit vaše vyhledávání. Používají se například pro zapamatování vašich preferencí (jazyk, země atd.) při vyhledávání a pro budoucí návštěvy.

Informace shromažďované pomocí cookies nám rovněž umožňují zlepšit činnost stránek odhadnutím počtů a modelů používání, vhodnosti internetových stránek pro jednotlivé zájmy uživatelů, pro rychlejší vyhledávání atd.

Pokud jsme předem obdrželi váš informovaný souhlas, tak můžeme příležitostně používat cookies, tagy nebo jiná obdobná zařízení pro získání informací, které nám umožní ukázat vám, buď z našich vlastních internetových stránek nebo z internetových stránek třetích stran nebo z jakýchkoliv jiných prostředků, reklamy založené na analýze vašich vyhledávacích zvyklostí.

K čemu se cookies na těchto internetových stránkách NEPOUŽÍVAJÍ?

Do cookies, které používáme, neukládáme citlivé osobní informace, jako jsou vaše adresa, vaše heslo, údaje vaší kreditní nebo debetní karty atd.

Kdo používá informace uložené v cookies?

Informace uložené v Cookies z našich internetových stránek jsou používány výlučně námi s výjimkou těch cookies, jež jsou označeny níže jako „cookies třetích stran“, které jsou používány a spravovány externími subjekty pro poskytování námi požadovaných služeb za účelem zlepšení služeb a práce uživatele při vyhledávání na našich internetových stránkách. Hlavními službami, pro které se tyto „cookies třetích stran“ používají, jsou získání přístupu ke statistickým údajům a pro zaručení prováděných platebních transakcí.

Jak mohu zabránit používání cookies na těchto internetových stránkách?

Pokud budete chtít zabránit používání cookies na této stránce při zvážení výše popsaných omezení, tak musíte nejprve vypnout používání cookies ve vašem prohlížeči, a poté vymazat cookies uložené ve vašem prohlížeči sdruženém s těmito internetovými stránkami.

Tuto možnost můžete kdykoliv použít pro zabránění používání cookies.

Jak vypnu a zabráním používání cookies?

Z těchto internetových stránek můžete kdykoliv omezit, zablokovat nebo vymazat cookies změnou konfigurace vašeho prohlížeče, když budete postupovat podle níže uvedených kroků. Přestože nastavení jsou v každém prohlížeči různá, je konfigurace cookies normálně provedena v menu „Preference“ nebo „Nástroje“. Pro další podrobnosti ohledně konfigurace cookies ve vašem prohlížeči viz menu „Nápověda“ v samotném prohlížeči.

Jaké konkrétní cookies tyto internetové stránky používají a pro jaké účely?

Níže uvedený přehled ukazuje cookies, tagy a další obdobné nástroje používané těmito internetovými stránkami, spolu s informacemi o účelu, době trvání a správě (vlastní nebo třetími stranami) každého z těchto nástrojů.

Technické a personalizační cookies: pro identifikaci, potvrzování, vyhledávání, uzpůsobení rozhraní, lokalizaci oblíbených...

Tyto cookies se používají pro identifikaci uživatele v průběhu relace, pro zabránění uživateli v opakování přihlašovacích procesů na internetových stránkách, urychlení určitých postupů na internetových stránkách, pro zapamatování výběrů učiněných v průběhu relace nebo při následných návštěvách, zapamatování stránek, které již byly uživatelem navštíveny, atd.

COOKIES	ÚČEL	TRVÁNÍ	SPRÁVA
Identifikace uživatele	Používají se pro identifikaci a potvrzení uživatele. Rovněž obsahují technické údaje z uživatelské relace, jako např. dobu čekání na připojení, identifikátor relace atd.	Relace	Vlastní cookies
Identifikátor relace	Používají se pro identifikaci http relace uživatele. Jsou běžné ve všech webových aplikacích pro identifikaci uživatelských požadavků v průběhu relace.	Relace	Vlastní cookies
Navigační status	Umožňují identifikaci navigačního statutu uživatele (začátek relace, první stránka, první přístup, stav procházení, stav rozhodování atd.).	Relace	Vlastní cookies
Uživatelské výběry	Ukládají relační hodnoty vybrané uživatelem, jako jsou obchod, jazyk, měna, výrobky, velikost atd.	Relace	Vlastní cookies
Oblíbené a poslední výběry	Umožňují zapamatování oblíbených výběrů uživatele (například obchody) jakož i zapamatování jeho posledních výběrů (obchody, výrobky, souhlas s instalací cookies atd.) v pozdějších webových relacích.	Trvalé	Vlastní cookies
NÁKUPNÍ KOŠÍK	Ukládají informace o nákupním minikošíku, jako jsou identifikační údaje uživatele sdruženého s výše uvedeným košíkem.	Relace	Vlastní cookies
Protokol	Umožňují zpracování změn mezi zabezpečenými (https) a nezabezpečenými (http) doménami (protokol).	Relace	Vlastní cookies

Cookies pro navigační analýzu

Tyto cookies dostávají generické informace o uživatelském přístupu na internetové stránky (nikoliv k samotnému obsahu), aby nám byly poskytnuty nakumulované informace o těchto přístupech pro statistické účely.

COOKIES	ÚČEL	TRVÁNÍ	SPRÁVA
Origin (WC_GASource)	Používají se pro stanovení původu uživatele, když vstoupí na nějakou stránku těchto webových stránek, například když vstoupí na stránku s podrobnostmi ohledně výrobku z nějaké skupiny výrobků, z vyhledávače nebo z externích webových stránek.	Trvalé	Vlastní cookies

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Umožňují monitorování webových stránek pomocí nástrojů Google Analytics, který je službou poskytovanou společností Google pro získání informací o uživatelském přístupu na webové stránky. Některé z uložených údajů jsou: číslo vyjadřující pokolikáté uživatel navštíví tyto webové stránky, datum první a poslední návštěvy, doba trvání návštěv, strana, ze které uživatel provedl přístup na webové stránky, vyhledávací nástroj použitý uživatelem pro přístup na webové stránky nebo odkaz, na který kliknul, místo ve světě, odkud uživatel provádí přístup, atd. Konfigurace těchto cookies je dána službou nabízenou společností Google a informace generované danými cookies o používání vaší webové stránky budou zaslány a ukládány společností Google, Inc (společnost ze Spojených států). Z tohoto důvodu navrhuje společnost Google, aby si stránku o ochraně soukromí u Google Analytics, tedy https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, pro získání dalších informací o používaných cookies a o tom, jak je vypnout. Mějte na paměti, že neodpovídáme za obsah či přesnost webových stránek třetích stran.</p>	<p>Trvalé</p>	<p>Třetí strana</p>
<p>Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Cookies identifikované doménou optimizely.com nebo www.optimizely.com nám umožňují optimalizovat vzhled, vnímání, sdělení a obecně je jejich účelem zajistit, aby měl uživatel konzistentní navigační zkušenost na našich webových stránkách při současném zjištění toho, jak naši uživatelé tyto stránky používají. Některé z údajů uložených pro pozdější analýzu jsou: počet aktualizací, které uživatel spatřil, informace o návštěvnickém segmentu, jako např. prohlížeč, kampaň, typ mobilních zdrojů a všechny definované personalizované segmenty atd. Konfigurace těchto cookies je dána službou nabízenou našim poskytovatelem Optimizely, Inc. (společnost ze Spojených států), z tohoto důvodu navrhuje společnost Optimizely, aby si její webové stránky https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, pro získání více informací ohledně cookies, které používá, jakož i o tom, jak je vypnout pomocí následujícího odkazu https://www.optimizely.com/opt_out. Mějte prosím na paměti, že neodpovídáme za obsah či přesnost webových stránek těchto třetích stran.</p>	<p>Trvalé</p>	<p>Třetí strana</p>
Cookies pro analýzu nakupování			
<p>Tyto cookies umožňují shromažďovat informace o zařízení, ze kterého byl proveden nákup na těchto webových stránkách, pro ověření, že transakce poskytují zákazníkům dostatečné záruky. Tyto cookies nikdy neobsahují citlivé informace, jako např. údaje o platební kartě.</p>			
COOKIES	ÚČEL	TRVÁNÍ	SPRÁVA
<p>Purchase device (thx_guid)</p>	<p>Umožňují identifikaci zařízení (PC, telefon atd.), ze kterého se provádějí nákupy na těchto webových stránkách pro jeho následnou analýzu s cílem umožnit nabídnutí dostatečných záruk při nákupních operacích pro naše klienty. Informace shromažďované v těchto cookies jsou shromažďovány externí společností (Cybersource) za účelem provedení této analýzy.</p>	<p>Trvalé</p>	<p>Třetí strana</p>

Tento informační přehled bude co nejrychleji aktualizován, neboť služby nabízené na těchto webových stránkách se mění. Může se však stát, že informační přehled nebude dočasně obsahovat nějaké cookies, tagy nebo obdobné nástroje v důsledku aktualizace, přestože se bude vždy jednat o nástroje s totožnými účely, jako jsou nástroje obsažené v tomto přehledu.