

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE VE SPOLEČNOSTI ZARA

1. Při každém použití tohoto webu budete vázáni zásadami ochrany osobních údajů v platném znění. Proto byste si měli tento text přečíst před každým použitím tohoto webu a ujistit se, zda se zněním zásad ochrany osobních údajů souhlasíte.

2. Vaše osobní údaje budou zpracovávány a ukládány do souboru spravovaného společností FASHION RETAIL, S.A., pro účely:

- I. sestavování, plnění a domáhání se plnění kupních smluv na zakoupené výrobky a případných dalších smluv uzavřených mezi naší společností a vámi,
- II. vyřizování vašich požadavků,
- III. poskytování informací o výrobcích společnosti ZARA a o případných dalších značkách a/nebo společnostech, které patří do skupiny Inditex Group (působících v odvětví dekorativních výrobků, textilu, konfekce a výrobků pro domácnost a v případných dalších doplňujících odvětvích, jako např. v odvětví kosmetiky nebo kožených výrobků, a zabývajících se vývojem a podporou činností souvisejících s e-commerce), a v případě výše uvedených výrobků také zasílání obchodních sdělení e-mailem nebo jinými ekvivalentními prostředky elektronické komunikace (např. prostřednictvím textových zpráv) nebo telefonicky. Registrovaní uživatelé si mohou změnit předvolby pro zasílání těchto sdělení po přihlášení do sekce MŮJ ÚČET na tomto webu změnou nastavených předvoleb. V sekci Newsletter můžete také zcela zrušit odběr zpráv.
- IV. Pokud nám sdělíte osobní údaje třetí osoby, ponese odpovědnost za to, že jste třetí osobu předem informovali o zpracovávání a využívání jejích osobních údajů a že jste získali její výslovný souhlas s poskytováním osobních údajů pro účely vysvětlené výše. V případě, že zakoupíte výrobek nebo dárkový poukaz, budou osobní údaje třetí osoby, které nám poskytnete, využity pro tyto účely: (i) vyřizování dodávek a/nebo ověřování správného převzetí odpovídajícího výrobku a (ii) vyřizování případných dotazů a námětů od vás nebo od třetí osoby.
- V. Pokud budete mít dárkový poukaz a budete chtít prostřednictvím webu vrátit zboží, které je s ním spojeno, využijeme osobní údaje, které uvedete ve formuláři vratky pouze k (a) vyřízení žádosti a vyzvednutí zboží, (b) vyřízení případných požadavků souvisejících s dárkovým poukazem nebo požadovaným vrácením a (c) potvrzení převzetí vráceného zboží a zaslání kreditní karty pro nákup v obchodě s vrácenou částkou prostřednictvím e-mailu nebo jiným odpovídajícím elektronickým komunikačním prostředkem.
- VI. Pokud zvolíte možnost uložení údajů o platební kartě a aktivujete „Rychlý nákup“, souhlasíte výslovně s tím, že budeme zpracovávat a ukládat uvedené údaje podle potřeby pro účely aktivace a vývoje této funkce. Ověřovací kód platební karty (CVV) bude použit pouze k umožnění prováděného nákupu a nebude následně uložen ani zpracován společně s údaji o vaší platební kartě.

Poskytnutím souhlasu s aktivací této funkce souhlasíte s tím, aby se vaše údaje na tomto webu vyplňovaly při dalších nákupech automaticky. Nebudete tak muset při každém dalším nákupu zadávat své údaje znovu. Poskytnutý souhlas platí pro následující nákupy.

V sekci Můj účet – Platební karty můžete kdykoli změnit údaje o vaší platební kartě a odvolat souhlas se zpracováním a ukládáním těchto údajů. Společnost Fashion Retail ukládá a předává

údaje o vaší platební kartě v souladu s hlavními zásadami důvěrnosti a bezpečnosti kreditních a debetních karet.

Při používání této funkce vás můžeme vyzvat ke změně hesla z důvodu bezpečnosti. Připomínáme vám, že bezpečnost používání tohoto webu závisí také na správném používání a uchovávání určitých klíčů a hesel.

Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány pouze po dobu nezbytnou k účelům jejich zpracování.

3. FASHION RETAIL S.A., se sídlem Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Španělsko, správce ukládaných osobních údajů, se zavazuje, že bude s vašimi osobními údaji nakládat jako s důvěrnými informacemi a zajistí, že budete moci uplatnit právo nahlížet do svých osobních údajů, žádat o opravu případných chyb a o vymazání údajů a uplatňovat námitky dopisem zaslaným na výše uvedenou adresu nebo e-mailem na adrese [funcionlopd@inditex.com](mailto:funcionlopd@inditex.com) rukám „Función LOPD“. Společnost FASHION RETAIL S.A. může požadovat, aby byl případný požadavek důvěryhodným způsobem doložen totožností žadatele. Cílem společnosti FASHION RETAIL S.A. je zajistit maximální bezpečnost a důvěrnost osobních údajů. Rozhodnete-li se uplatnit výše uvedené právo a bude-li e-mailová adresa součástí osobních údajů, které nám sdělíte, budeme vám zavázáni, pokud nám tuto skutečnost sdělíte a uvedete e-mailovou adresu, s níž souvisí uplatňované právo na nahlédnutí do osobních údajů, žádost o opravu chyby či vymazání osobních údajů nebo námitka.

4. Je možné, že pro účely uvedené výše v části 2 budeme muset údaje, které nám poskytnete, sdělit nebo předat holdingové společnosti Inditex Group [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] a některým dalším společnostem, které jsou součástí skupiny Inditex Group ve Španělsku a v Irsku (působící ve výše uvedených odvětvích). Seznam těchto společností je k dispozici na požádání na výše uvedených kontaktních adresách. Tímto vás informujeme, že registrací a poskytnutím údajů prostřednictvím tohoto webu nám výslovně poskytujete oprávnění k tomu, abychom tyto údaje sdělovali a/nebo předávali výše uvedeným společnostem ve skupině Inditex Group.

Tyto údaje můžeme sdělovat také dceřiným a sesterským společnostem společnosti Inditex, S.A., externím zpracovatelům, balicím a logistickým centrům, finančním institucím a dalším externím poskytovatelům služeb, kteří nám pomáhají při našem podnikání (například při šetření podvodů, inkasu pohledávek, správě členských programů a programů odměn, poskytování technologických služeb, správě finančních transakcí, zajišťování logistických služeb, dopravě, správě objednávek a zajišťování zákaznického servisu a/nebo s analýzou transakcí prováděných prostřednictvím webu, abychom mohli našim uživatelům poskytovat dostatečné záruky za nákupní transakce atd.), nebo tak, jak to bude nezbytné ke zpracování vašich nákupů. Poskytnutím svých údajů na tomto webu nebo jiným způsobem nám udělujete výslovný souhlas se sdělováním a zpracováním vašich údajů, tak jak je to uvedeno výše. Váš souhlas s přístupem k vašim údajům a s jejich sdělováním zahrnuje i případy, kdy se z důvodu efektivního poskytování služeb mohou poskytovatelé nacházet ve Spojených státech amerických nebo v jiných zemích či na jiných územích mimo Evropský hospodářský prostor. Seznam těchto právnických osob je k dispozici na požádání na výše uvedených kontaktních adresách.

5. Uživatel (vy) se tímto zaručuje, že poskytované osobní údaje jsou pravdivé a přesné, a zavazuje se, že nás bude informovat o veškerých změnách osobních údajů. Uživatel nese výhradní odpovědnost za případné ztráty nebo škody způsobené na webu nebo osobě odpovědné za web nebo jakékoli třetí osobě v důsledku uvedení chybných, nepřesných nebo neúplných údajů v registračním formuláři.

6. Informace o souborech cookie: Na tomto webu používáme soubory cookie. Jsou to malé textové soubory s údaji o vašem prohlížení této stránky, jejichž hlavním účelem je usnadnit vám používání webu. Přečtěte si prosím následující text, v němž najdete další informace o používaných souborech cookie, o jejich účelu a další zajímavé informace.

## **Informace o souborech cookie**

### Co je soubor cookie?

Soubor cookie je malý textový soubor, který web ukládá do osobního počítače, telefonu nebo jiného zařízení. Obsahuje informace o vašem prohlížení webu. Soubory cookie jsou nezbytné pro snazší a uživatelsky přátelštější prohlížení webu. Nijak nepoškozují váš počítač.

V těchto zásadách používáme obecný pojem „soubory cookie“, protože je to hlavní způsob, jakým jsou ukládány informace využívané tímto webem. Ke stejným účelům jako soubory cookie se ale používá také „místní úložiště“ vašeho prohlížeče. Veškeré informace v tomto oddílu se proto vztahují také na toto „místní úložiště“.

### K čemu se používají soubory cookie na tomto webu?

Soubory cookie jsou podstatnou součástí fungování našeho webu. Hlavním účelem našich souborů cookie je usnadnit vám používání webu. Používají se například k tomu, aby si web zapamatoval vaše předvolby (jazyk, zemi apod.) během prohlížení a při dalších návštěvách.

Informace shromažďované prostřednictvím souborů cookie nám také umožňují optimalizovat web tím, že můžeme odhadovat počet přístupů a způsob využívání webu, vyhodnocovat vhodnost webu pro individuální zájmy uživatelů, nabízet rychlejší vyhledávání apod.

V případech, kdy získáme váš informovaný souhlas předem, můžeme soubory cookie, značky a další podobné nástroje využít k získání informací, které nám umožní zobrazit vám na našem vlastním webu, na webech třetích osob nebo jinými způsoby reklamu na základě analýzy vašeho obvyklého chování na webu.

### K čemu se soubory cookie na tomto webu NEPOUŽÍVAJÍ?

Do souborů cookie, které používáme, neukládáme žádné citlivé osobní údaje jako vaši adresu, heslo, údaje o kreditní nebo debetní kartě apod.

### Kdo využívá informace ukládané do souborů cookie?

Informace ukládané do souborů cookie z našeho webu využíváme výhradně my, pokud se nejedná o soubory cookie označené níže jako soubory cookie třetích stran, které používají a spravují externí právnické osoby k poskytování služeb, které potřebujeme, abychom mohli optimalizovat naše služby a usnadnit uživateli procházení našeho webu. Hlavní služby, k nimž jsou tyto soubory cookie třetích stran využívány, zahrnují získávání statistik o přístupech a k poskytování záruk za prováděné platební transakce.

### Jak mohu zabránit používání souborů cookie na tomto webu?

Pokud chcete zabránit používání souborů cookie na tomto webu s vědomím výše uvedených omezení, musíte nejprve zakázat používání souborů cookie ve vašem prohlížeči a poté vymazat soubory cookie uložené ve vašem prohlížeči související s tímto webem.

Tuto možnost, kterou zabráníte používání souborů cookie, můžete využít kdykoli.

*Jak zakážu používání souborů cookie, resp. jak zabráním jejich používání?*

*Používání souborů cookie z tohoto webu můžete kdykoli omezit či zakázat a soubory cookie můžete kdykoli vymazat změnou nastavení vašeho prohlížeče podle následujících kroků. Nastavení se v každém prohlížeči liší, avšak soubory cookie se obvykle nastavují v nabídce „Předvolby“ nebo „Nástroje“. Podrobné informace o nastavení souborů cookie ve vašem prohlížeči najdete v nabídce „Nápověda“ přímo v prohlížeči.*

Jaké konkrétní soubory cookie používá tento web a k jakému účelu?

V následující infografice jsou znázorněny soubory cookie, značky a další podobné nástroje používané tímto webem společně s informacemi o jejich účelu a době platnosti a také o tom, kdo jednotlivé nástroje spravuje (zda patří nám, nebo třetím osobám).

<b>Technické a personalizační soubory cookie: pro účely identifikace a ověřování, procházení, přizpůsobení uživatelského rozhraní, oblíbených apod.</b>			
Tyto soubory cookie se používají k identifikaci uživatele během relace, zabraňují, aby se uživatel musel na webu opakovaně přihlašovat, urychlují určité postupy na webu, pamatují si volby učiněné během relace nebo při následujících návštěvách, pamatují si navštívené stránky apod.			
<b>SOUBORY COOKIE</b>	<b>ÚČEL</b>	<b>DOBA PLATNOSTI</b>	<b>SPRÁVA</b>
Identifikace uživatele	Používají se k identifikaci a ověřování uživatele. Obsahují také technické údaje o uživatelské relaci, například dobu čekání na připojení, identifikační údaje relace apod.	Relace	Vlastní soubory cookie
Identifikační údaje relace	Používají se k identifikaci uživatele http relace. Používají se běžně ve všech webových aplikacích k identifikaci uživatelských požadavků během relace.	Relace	Vlastní soubory cookie
Stav procházení	Umožňují zjistit údaje o stavu uživatelského procházení (zahájení relace, první stránku, první přístup, stav posouvání, výsledek hlasování atd.).	Relace	Vlastní soubory cookie
Uživatelské volby	Ukládají se do nich hodnoty relace zvolené uživatelem, například prodejna, jazyk, měna, výrobky, velikost apod.	Relace	Vlastní soubory cookie
Oblíbené a poslední vybrané hodnoty	Umožňují, aby si web zapamatoval oblíbené volby (například prodejny) a poslední vybrané hodnoty (například prodejny, výrobky, souhlas s instalací souborů cookie apod.) během následujících webových relací.	Trvalé	Vlastní soubory cookie
NÁKUPNÍ KOŠÍK	Ukládají se do nich údaje o nákupním minikošíku, například identifikační údaje uživatele košíku.	Relace	Vlastní soubory cookie
Protokol	Umožňují zpracování přechodů mezi zabezpečenými (https) a nezabezpečenými (http) doménami (protokoly).	Relace	Vlastní soubory cookie
<b>Soubory cookie pro analýzu procházení</b>			
Tyto soubory cookie obsahují obecné informace o uživatelském přístupu na web (nikoli k samotnému obsahu), abychom mohli následně získat souhrnné informace o těchto přístupech pro statistické účely.			
<b>SOUBORY COOKIE</b>	<b>ÚČEL</b>	<b>DOBA PLATNOSTI</b>	<b>SPRÁVA</b>

Původ (WC_GASource)	Používají se k určení původu uživatele, když se připojuje na tento web, například zda na stránku s podrobnými údaji o výrobku přicházejí ze stránky s přehledem výrobků, z vyhledávače nebo z externího webu.	Trvalé	Vlastní soubory cookie
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, __ga...)	Umožňují monitorování webu prostřednictvím nástroje Google Analytics, služby poskytované společností Google k získání informací o přístupu uživatelů na web. Ukládány jsou například tyto údaje: počet návštěv uživatele na webu, datum první a poslední návštěvy, délka návštěv, stránka, z níž uživatel přešel na web, vyhledávač použitý uživatelem k přístupu na web nebo odkazy, na které kliknul, místo na světě, ze kterého uživatel přistupuje, atd. Nastavení těchto souborů cookie závisí na službě nabízené společností Google a informace shromažďované soubory cookie o využívání našeho webu budou předávány společnosti Google, Inc (společnosti se sídlem ve Spojených státech amerických), která je bude ukládat. Doporučujeme proto seznámit se se zásadami ochrany soukromí při používání služby Google Analytics na webu <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , kde najdete další informace o používaných souborech cookies a o tom, jak je zakázat. Upozorňujeme, že neodpovídáme za obsah ani přesnost informací uváděných na webech třetích osob.	Trvalé	Třetí strana
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets... )	Soubory cookie označené doménou www.optimizely.com nám umožňují optimalizovat vzhled našeho webu, dojem z něj a zprávy a jejich účelem je obecně zajišťovat, aby zkušenosti uživatelů s procházením našeho webu byly vždy stejné a vycházely z toho, jak uživatelé web využívají. Pro účely pozdějších analýz jsou ukládány mimo jiné tyto údaje: počet aktualizací zobrazených uživatelem, informace pro segmentaci uživatelů, například prohlížeč, kampaň, typ mobilních zdrojů a veškeré definované personalizované segmenty atd. Nastavení těchto souborů cookies závisí na službě nabízené naším poskytovatelem společností Optimizely, Inc. (společností se sídlem ve Spojených státech amerických), proto navrhujeme seznámit se s jejím webem <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , kde najdete další informace o používaných souborech cookies a o tom, jak je na tomto odkazu <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> zakázat. Upozorňujeme, že neodpovídáme za obsah ani přesnost informací uváděných na webech těchto třetích osob.	Trvalé	Třetí strana
<b>Soubory cookie pro analýzu nákupů</b>			
Tyto soubory cookie umožňují shromažďovat informace o zařízení, ze kterého byl uskutečněn nákup na našem webu, abychom mohli ověřit, zda transakce poskytují zákazníkům dostatečnou záruku. Tyto soubory cookie nikdy neobsahují citlivé informace, například údaje o platební kartě.			
SOUBORY COOKIE	ÚČEL	DOBA PLATNOSTI	SPRÁVA
Zařízení použité k nákupu (thx_guid)	Tyto soubory cookie umožňují identifikaci zařízení (osobního počítače, telefonu apod.), z něhož byl uskutečněn nákup na našem webu, a tyto informace následně analyzovat, abychom mohli našim zákazníkům nabízet dostatečné záruky při nákupu. Informace obsažené v těchto souborech jsou shromažďovány externí společností (Cybersource), která tuto analýzu provádí.	Trvalé	Třetí strana

Exelution (DTU)	<p>K vyhodnocování výkonnosti různých reklamních kanálů na tomto webu se používá systém dynamického sledování. Během návštěvy na našem webu jsou pro účely statistického vyhodnocení shromažďovány údaje o prohlížeči použitým návštěvníkem. Tyto údaje jsou shromažďovány prostřednictvím pixelu, který je obvykle začleněn do každé stránky tohoto webu.</p> <p>Shromažďovány budou tyto údaje: • adresa URL stránky a odkazujícího serveru, • typ a verze prohlížeče (identifikační řetězec prohlížeče), • konkrétní nastavení prohlížeče (např. jazykové nastavení prohlížeče), • operační systém, • rozlišení monitoru, • použití JavaScriptu, • použití souborů cookie, • barevná hloubka, • anonymizovaná IP adresa, • časové razítko požadavku, • konkrétní údaje o výrobku poskytnuté prodejnou, • hodnota objednávky (je-li to nezbytné).</p> <p>Tyto údaje jsou předávány společnosti Dynamic 1001 GmbH, našemu poskytovateli technických a statistických služeb. Předávány jsou však pouze neosobní údaje, z nichž není možné zjistit totožnost osoby. Při objednávání jsou společnosti Dynamic 1001 GmbH předávány pouze anonymizované údaje, například číslo objednávky, číslo zákazníka, nákupní košík a výše objednávky, aby bylo možné správně vypočítat výši provize pro reklamní partnery.</p>	Trvalé	Třetí strana
-----------------	---	--------	--------------

*Pokud se služby nabízené na tomto webu změní, bude tato infografika co nejdříve aktualizována. Může se však stát, že v něm bude ještě nějakou dobu po aktualizaci chybět určitý soubor cookie, značka nebo jiný podobný nástroj. Všechny takové nástroje však budou vždy používány ke stejným účelům jako ostatní nástroje uvedené v infografice.*