

Základní informace o ochraně osobních údajů

Správce údajů: Správcem odpovědným za zpracování vašich údajů je společnost náležející do Inditex Group, která provozuje kamenný obchod, k jehož WiFi síti jste se připojili. Podrobný seznam společností odpovědných za jednotlivé obchody je k dispozici [zde](#).

Účely a právní základ: Vaše údaje potřebujeme používat pro vývoj, plnění a provádění Podmínek upravujících užívání služby Wi-Fi v našich Obchodech, například za účelem poskytnutí přístupu k naší síti.

Příjemci údajů: Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb a spolupracovníky, kteří nás podporují při zasilání informací, a činíme tak s příslušnými zárukami a při zachování bezpečnosti vašich údajů.

Práva: Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz, jakož i další práva podrobně uvedená v „ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (Soukromí, ochrana údajů a bezpečnost informací)“.

Další informace: Další informace naleznete v „ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (Soukromí, ochrana údajů a bezpečnost informací)“ a v našich Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na oficiálních webových stránkách každé značky v zemi, ze které se připojujete.

Podmínky přístupu a užívání a Zásady ochrany osobních údajů bezplatné služby Wi-Fi INDITEX GROUP.

Tyto Podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují přístup a užívání služby Wi-Fi (dále jen „Služba Wi-Fi“) v obchodech BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR a ZARA HOME (dále společně jen „Obchody“).

Služba WIFI bude poskytována, v závislosti na místě poskytování služby, společnostmi uvedenými zde (dále každá z nich jen jako společnost poskytující službu):

Výše uvedené společnosti (dále též „společnosti poskytující služby“) jsou součástí skupiny subjektů vlastněných a/nebo ovládaných mateřskou společností této skupiny, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.) (souhrnně „Inditex Group“). Správa a řízení této služby Wi-Fi, včetně zpracování osobních údajů podle „ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ – odstavec 6 – těchto Podmínek, je kontrolováno společnostmi poskytujícími služby a případně, pro určité účely související se službou, jednou nebo více společnostmi náležejícími do Inditex Group.

Před použitím této služby Wi-Fi si prosím pečlivě přečtete tyto Podmínky. Společnosti poskytující služby si vyhrazují právo kdykoli změnit nebo upravit, bez zpětného účinku, s výjimkou odůvodněných případů, tyto Podmínky, jejichž konečné znění je k dispozici na webových stránkách Obchodů.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. ÚČEL TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- Tyto Podmínky upravují přístup a užívání služby Wi-Fi pro všechny zákazníky (dále jen „Uživatelé“), kteří navštíví kterýkoli z výše uvedených Obchodů.

Váš přístup ke službě Wi-Fi je zcela pod dohledem a kontrolou společností poskytujících služby. Přístup a užívání služby Wi-Fi proto mohou být kdykoli z

jakéhokoli důvodu zabráněny, zablokovány, pozastaveny nebo ukončeny společnostmi poskytujícími služby.

Dostupnost, přístup a užívání služby Wi-Fi jsou omezeny na vnitřní prostory příslušných Obchodů, ve kterých je spojení navázáno. Přístup k této službě Wi-Fi nezakládá oprávnění k přístupu a/nebo užívání jakýchkoli informačních systémů Inditex Group; Uživatelé proto berou na vědomí a souhlasí s tím, že přístup ke službě Wi-Fi nezakládá oprávnění k přístupu k interní síti ani k jiným možným zdrojům Inditex Group dostupným prostřednictvím takové sítě.

- Společnosti poskytující služby si vyhrazují právo kdykoli a bez předchozího upozornění změnit uspořádání, konfiguraci a/nebo prostředky přístupu ke službě Wi-Fi.

2. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- Přístup a užívání služby Wi-Fi nebo určitých dalších funkcí mohou podléhat zvláštním podmínkám, právním oznámením, pokynům a předpisům pro užívání, které případně a po sdělení Uživatelům nahradí, doplní a/nebo změní tyto Podmínky (dále jen „Zvláštní podmínky“).
- Přístup a užívání služby Wi-Fi na určitých trzích budou kromě těchto všeobecných podmínek podléhat, kde je to relevantní, zvláštním ustanovením pro jednotlivé země obsaženým v dokumentu „Zvláštní podmínky podle země“ v Příloze I.
- V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami a Zvláštními podmínkami mají Zvláštní podmínky přednost, a to pouze ve vztahu ke konkrétnímu přístupu nebo funkci, jichž se Zvláštní podmínky týkají.

3. REGISTRACE A PŘÍSTUP K WI-FI

- Pro získání přístupu ke službě Wi-Fi musí Uživatelé:
 - Mít vlastní kompatibilní a vhodné zařízení pro připojení k Wi-Fi (dále jen „Zařízení“);
 - Přečíst si a výslovně přijmout tyto Podmínky a případně Zvláštní podmínky a/nebo Specifické podmínky zaškrtnutím pole potvrzení podmínek užívání;
 - Stáhnout si do svého Zařízení certifikát a propojit jej s ním, což usnadní automatické připojení k sítím při každém přiblížení se k WiFi síti v Obchodech.
 - Obdržet, kde je to relevantní, potvrzení o instalaci výše uvedeného certifikátu.

Pro řádný přístup, zobrazení a využití služby Wi-Fi budou Uživatelé muset stáhnout do svých Zařízení určitý software nebo jiné logické prvky související s jejich Zařízením. Uživatelé nesou výhradní odpovědnost a přijímají veškerá rizika spojená s instalací a dodržováním příslušných Podmínek užívání (nebo rovnocenných předpisů) takového softwaru nebo jiných logických prvků a společnosti poskytující služby nenesou odpovědnost vůči žádnému Uživateli z důvodu takové instalace a užívání softwaru nebo jiných logických prvků.

- Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že přístup ke službě Wi-Fi je možný pouze prostřednictvím obrazovkového rozhraní poskytnutého společností poskytujícími služby po přijetí těchto Podmínek a případně Zvláštních podmínek a/nebo Specifických podmínek.
- Uživatelé mohou kdykoli přestat používat službu Wi-Fi odinstalováním nebo odstraněním certifikátu ze svého Zařízení. Pokud je certifikát odinstalován nebo odstraněn, Zařízení se již nebude moci automaticky připojit ke službě Wi-Fi a Uživatel nemusí mít přístup ke službě, pokud nebude certifikát znovu nainstalován, je-li to dostupné.

4. PRAVIDLA PRO PŘÍSTUP A UŽÍVÁNÍ PŘIPOJENÍ WI-FI:

- Služba Wi-Fi v obchodech společností poskytujících služby je poskytována „bezplatně“ jako služba s přidanou hodnotou pro naše zákazníky. Internetové připojení a dostupnost nezbytné pro službu Wi-Fi zajišťuje nezávislý poskytovatel. Každý Uživatel bere na vědomí, že společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group nejsou operátorem, distributorem, poskytovatelem internetových služeb (ISP) ani podobným nebo příbuzným poskytovatelem internetových služeb.
- Uživatelé se zavazují nepoužívat ani se nepokoušet používat službu Wi-Fi k neoprávněným, protiprávním, nelegitimním účelům a/nebo v rozporu s dobrou vírou, zvyklostmi, morálkou a veřejným pořádkem, jako jsou například, nikoli však výlučně, následující:
 - jakékoli použití, které je pomlouvačné, výhružné, zastrašující nebo které lze kvalifikovat jako obtěžování;
 - zveřejňování a přenášení jakéhokoli obsahu, který: obsahuje nebo je obscénní, vulgární nebo obsahuje urážlivý jazyk nebo materiál; obsahuje pornografický materiál (tj. texty, obrázky, filmy, videoklipy sexuálně explicitní nebo vzrušující povahy); obsahuje urážlivé nebo hanlivé obrazy týkající se pohlaví, rasy, náboženství, barvy pleti, původu, věku, tělesného nebo duševního postižení, zdravotního stavu nebo sexuální orientace; obsahuje padělané nebo zkreslené hlavičky zpráv, zcela nebo zčásti, za účelem zamaskování původce zprávy; porušuje soukromí jiné osoby nebo je jinak protiprávní či nevhodné;
 - přenos nebo použití softwarových prvků, které mohou odesílat:
 - prvky nebo údaje porušující předpisy o autorském právu, právu na čest nebo soukromí, ochraně osobních údajů, duševním vlastnictvím nebo jakýchkoli jiných právech, ať už jsou majetkem Inditex Group, společností poskytujících služby nebo třetích stran;
 - materiály nebo neveřejné informace bez požadovaného oprávnění;
 - jakékoli obchodní tajemství nebo důvěrné informace jakékoli osoby nebo subjektu, ať už jsou majetkem Inditex Group, společností poskytujících služby nebo třetích stran;
 - jakýkoli druh propagandy, reklamy, řetězových zpráv, pyramidových systémů, investičních příležitostí nebo jakékoli jiné nevyžádané obchodní komunikace (SPAM), které mohou porušovat předpisy o službách informační společnosti a elektronickém obchodu nebo jiné použitelné předpisy.

- Přenášení softwaru nebo jiných prvků obsahujících viry, chyby, trojské koně, které mohou přetížit systémy Inditex Group, společností poskytujících služby nebo třetích stran, „mail bombing“, útoky typu denial of service, vytváření nebo správa botnetů, nebo jakákoli jiná infekce, včetně, nikoli však výlučně, spustitelných kódů nebo souborů, které mohou být použity k přístupu, změně, výmazu nebo poškození softwaru nebo hardwaru, ať už Inditex Group, společností poskytujících služby nebo třetích stran, nebo elektronických dokumentů a souborů uložených v takovém systému, jakož i jakýkoli jiný program nebo prvek s účely nebo účinky protiprávními, zakázanými nebo škodlivými pro zájmy a práva třetích stran, přičemž společnosti poskytující služby / Inditex Group nepřijímají žádnou odpovědnost, která by mohla z výše uvedeného vyplývat.
 - Přístup nebo pokus o protiprávní nebo neoprávněný přístup k systémům nebo sítím náležejícím společnostem poskytujícím služby, Inditex Group nebo třetím stranám, nebo pokus o překonání bezpečnostních opatření systémů společností poskytujících služby, Inditex Group nebo třetích stran, a jakýkoli jiný postup, který může být použit jako útok na systém (port scanner atd.).
 - Zneužití IP adresy poskytnuté při každém přístupu ke službě Wi-Fi.
- Uživatelé se zdrží používání služby Wi-Fi jakýmkoli způsobem, který by mohl poškodit, vyřadit, přetížit nebo narušit připojení Wi-Fi nebo zabránit jeho běžnému užívání jinými Uživateli.
- Uživatelé se zavazují nezasahovat ani nepřerušovat jakékoli připojení a užívání Wi-Fi, zařízení umožňující její konektivitu ani neporušovat požadavky, postupy a předpisy týkající se zásad připojení k sítím v Inditex Group.
- Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - Uživatelé nesmí používat službu Wi-Fi k činnosti, která představuje nebo je schopna představovat trestný čin, přestupek nebo protiprávní jednání, a to jak v zemi, kde je Wi-Fi dostupná, tak v jakékoli jiné jurisdikci;
 - Společnosti poskytující služby nebo Inditex Group mohou být na základě platných právních předpisů nebo na základě příslušné žádosti povinny přímo nebo nepřímo spolupracovat a poskytnout jakékoli informace orgánům činným v trestním řízení, vládním agenturám a jiným orgánům nebo subjektům, ať už vnitrostátními nebo zahraničními;
 - Společnosti poskytující služby a Inditex Group si vyhrazují právo monitorovat aktivity Uživatelů při užívání služby Wi-Fi a vést záznam adresy řízení přístupu k médiím („MAC“) nebo informací souvisejících s připojením spojených s touto MAC adresou jakéhokoli Zařízení, které přistupuje ke službě Wi-Fi, času přístupu ke službě Wi-Fi a aktivity spojené s touto MAC adresou pro analytické účely a účely kybernetické bezpečnosti;
 - Společnosti poskytující služby a Inditex Group si vyhrazují právo sledovat a shromažďovat informace v době připojení Uživatele ke službě Wi-Fi a Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnosti poskytující služby / Inditex Group mohou takto shromážděné informace použít, včetně jejich sdílení, je-li to povinné

nebo účelné, s orgány činnými v trestním řízení, vládními agenturami, regulačními nebo dohledovými orgány a jinými orgány, vnitrostátními i zahraničními, v souvislosti s jakýmkoli trestním nebo občanským řízením před jakýmkoli soudcem nebo soudem ve Španělsku nebo v jakékoli jiné zahraniční jurisdikci. Společnosti poskytující služby / Inditex Group si dále vyhrazují právo spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení a oprávněnými osobami při vyšetřování jakékoli podezřelé nebo údajné nezákonné činnosti Uživatelů a za tímto účelem například blokovat přístup ke službě Wi-Fi a uchovávat a zpřístupňovat orgánům činným v trestním řízení nebo oprávněným osobám takové podezřelé nebo určité informace, které jsou v držení nebo pod kontrolou společností poskytujících služby / Inditex Group.

5. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST

- Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese výhradní odpovědnost za přístup a užívání služby Wi-Fi. Společnosti poskytující služby a Inditex Group nepřijímají žádnou odpovědnost ohledně jakýchkoli způsobů užití, zobrazení, úkonů nebo jednání, které Uživatel provádí prostřednictvím Wi-Fi, ani za data nebo informace, které Uživatel může přenášet při procházení internetu.
- Pokud jde o přístup a užívání Wi-Fi Uživatelem, společnosti poskytující služby jednájí jako pouhý zprostředkovatel, který Uživateli poskytuje technologické prostředky. Společnosti poskytující služby / Inditex Group proto nepřijímají žádnou odpovědnost, přímou ani nepřímou, vyplývající ze zneužití Wi-Fi Uživatelem. Společnosti poskytující služby / Inditex Group vyvinou přiměřené úsilí k ověření zákonnosti aktivit Uživatele při užívání Wi-Fi. Jelikož však absolutní kontrola není možná, Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese výhradní odpovědnost za užívání Wi-Fi.
- Společnosti poskytující služby / Inditex Group nekontrolují a nenesou odpovědnost za data, obsah, služby nebo produkty (včetně softwaru), ke kterým Uživatelé přistupují, které stahují, přijímají nebo kupují prostřednictvím služby Wi-Fi. Internet může poskytovat přístup k obsahu považovanému za škodlivý pro nezletilé nebo jinak nevhodný či urážlivý. Společnosti poskytující služby / Inditex Group nenesou odpovědnost za blokování přístupu Uživatelů k takovému obsahu. Společnosti poskytující služby / Inditex Group mohou, ale nemusí, blokovat informace, přenosy nebo přístup k určitým informacím, službám, produktům nebo doménám za účelem ochrany své sítě, veřejnosti, práv třetích stran nebo svých uživatelů. Zprávy a jiný obsah proto mohou být odstraněny před doručením. Společnosti poskytující služby / Inditex Group nejsou vydavatelem obsahu třetích stran přístupného prostřednictvím služby Wi-Fi a nenesou odpovědnost za obsah, pravdivost a/nebo přesnost informací dostupných na internetu ani za jakékoli názory, rady, prohlášení, zprávy, služby, grafiku, data nebo jiné informace poskytované třetími stranami, dodavateli, výdaje nebo řízení prováděná na navštívených webových stránkách přístupných prostřednictvím služby Wi-Fi. Uživatelé jsou odpovědní za úhradu veškerých poplatků a nákladů dodavatelů třetích stran, k jejichž stránkám, produktům nebo službám Uživatelé přistupují, které kupují nebo užívají prostřednictvím služby Wi-Fi, jakož i za dodržování těchto Podmínek a případně Zvláštních podmínek a/nebo Specifických podmínek (nebo jiných rovnocenných nebo podobných vnitřních pravidel nebo předpisů) a podmínek webových stránek navštívených Uživateli prostřednictvím služby Wi-Fi. Rozhodne-li se Uživatel použít službu Wi-Fi k přístupu na webovou stránku, služby nebo obsah třetích stran, osobní údaje takového Uživatele mohou být dostupné poskytovateli třetí strany. Způsob, jakým třetí strany nakládají s osobními

údaji Uživatelé v souvislosti se svými stránkami a službami, se řídí jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů a Uživatelé by se měli s takovými zásadami seznámit.

- Nestanoví-li zákon jinak nebo není-li výslovně stanoveno jinak, Uživatelé výslovně berou na vědomí a přijímají, že společnosti poskytující služby / Inditex Group neposkytují žádnou záruku ani ujištění, výslovné ani předpokládané, ohledně připojení Wi-Fi nebo jeho užívání, včetně například a bez omezení:
 - Dostupnosti a kontinuity provozu Wi-Fi, a zejména, nikoli však výlučně, toho, že Uživatelé mohou účinně přistupovat na internetové stránky, které si přejí a k nimž jsou oprávněni.
 - Kvality, interoperability a úrovně funkčnosti připojení Wi-Fi.
 - Nepřerušování, pozastavení nebo zrušení připojení Wi-Fi a jeho užívání.
 - Vhodnosti vlastností Wi-Fi pro konkrétní účel.
 - Integrity, přesnosti a/nebo aktuálnosti jakéhokoli obsahu, služby, produktu, textu, grafiky, odkazu nebo jakýchkoli jiných prvků začleněných do webových stránek nebo jiných stránek, k nimž mohou Uživatelé přistupovat při užívání služby Wi-Fi, jakož i výsledků, kterých lze dosáhnout takovým přístupem a/nebo užíváním takových webových stránek nebo jejich obsahu při prohlížení prostřednictvím Wi-Fi.
 - Neoprávněného přístupu třetích stran a změny údajů uložených a přenášených prostřednictvím služby Wi-Fi.
 - Absence virů nebo jiných podobných prvků, které by mohly způsobit změny ve vašem softwaru a hardwaru nebo v elektronických dokumentech a souborech uložených ve vašem softwaru, hardwaru/připojovacím zařízení.
- Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že užívání Wi-Fi probíhá v každém případě na jeho odpovědnost, a proto Uživatel přijme veškerá nezbytná opatření k minimalizaci rizik, včetně přijetí nezbytných bezpečnostních opatření zajišťujících antivirovou ochranu a postupy obnovy dat. Nestanoví-li tedy zákon jinak a výhradně v rozsahu a míře v něm vyjádřených, společnosti poskytující služby / Inditex Group nezaručují ani nepřijímají žádnou odpovědnost ohledně přístupu a užívání Wi-Fi Uživatelem.
- Uživatel bere na vědomí a přijímá, že společnosti poskytující služby / Inditex Group si vyhrazují právo bez předchozího upozornění zrušit/deaktivovat registrace takových uživatelů, které považují za vhodné, na dobu určitou nebo neurčitou.
- Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnosti poskytující služby / Inditex Group mohou podle svého uvážení instalovat filtry za účelem omezení určitého přístupu Uživatelů prostřednictvím služby Wi-Fi. Výše uvedené v žádném případě neznamená povinnost společností poskytujících služby / Inditex Group kontrolovat způsoby užívání prostřednictvím Wi-Fi, nýbrž snahu předcházet, pokud možno, tomu, aby prostřednictvím Wi-Fi byly prováděny protiprávní činnosti nebo užívání, jakož i činnosti nebo užívání, které společnosti poskytující služby / Inditex Group považují za rozporné s těmito Podmínkami a případně se Zvláštními podmínkami.

6. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (Soukromí, ochrana údajů a bezpečnost informací)

o Registrace:

Za účelem užívání služby Wi-Fi nebo získání přístupu k ní mohou společnosti poskytující služby požadovat od svých zákazníků instalaci certifikátu na jejich zařízeních, který usnadní automatické připojení k sítím při každém přiblížení se k Wi-Fi síti v Obchodech, a jsou oprávněny shromažďovat určité informace týkající se jejich Zařízení nebo prohlížení Uživatelů během připojení a užívání služby Wi-Fi.

o Účely zpracování osobních údajů:

Společnosti poskytující služby mohou zpracovávat osobní údaje těchto Uživatelů a zahrnout tyto informace do svých souborů pro následující účely:

- V souvislosti se správou uživatelského profilu Wi-Fi mohou společnosti poskytující služby shromažďovat a zpracovávat údaje Uživatele za účelem identifikace takového Uživatele jako oprávněného Uživatele a poskytnutí přístupu k Wi-Fi.

V některých případech je nezbytné zpracovávat vaše osobní údaje za účelem poskytnutí přístupu ke službě Wi-Fi a určitým souvisejícím funkcím. Například pro usnadnění automatického připojení k Wi-Fi síti budeme potřebovat MAC adresu vašeho zařízení k vygenerování digitálního certifikátu pro instalaci.

- **Právní základ: Vaše údaje potřebujeme používat pro plnění Podmínek upravujících užívání služby Wi-Fi v našich Obchodech.**
- **Kontrola obsahu internetového prohlížeče:** na základě standardních parametrů užívání mohou společnosti poskytující služby shromažďovat a přezkoumávat prohlížení Uživatelů prostřednictvím Wi-Fi za účelem zlepšení jejich zkušenosti, prevence, zamezení a případně zastavení jakéhokoli jednání v rozporu s užíváním povoleným v těchto Podmínkách ze strany Uživatelů nebo třetích stran.
- **Právní základ: Máme za to, že máme oprávněný zájem na analýze použitelnosti služby Wi-Fi, neboť se domníváme, že zpracování těchto údajů nám pomáhá zlepšovat uživatelskou zkušenost a nabízet kvalitnější službu.**

o Doba uchování:

Pokud jde o identifikátor generovaný certifikátem nainstalovaným na vašem zařízení, budeme jej uchovávat po dobu, po kterou jste přihlášení k této službě. Pokud jde o vaše údaje o připojení, budeme je uchovávat pouze po dobu 90 dnů.

o **Práva na ochranu údajů:**

Uživatelé mohou kdykoli uplatnit svá práva na ochranu údajů (jako je přístup, oprava, výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnost, jakož i jakákoli další práva přiznaná platnými místními právními předpisy o ochraně údajů) e-mailem s předmětem „WiFi store“ na adresu: dataprotection@bershka.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů BERSHKA, dataprotection@zara.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů ZARA, dataprotection@lefties.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů Massimo Dutti, dataprotection@oysho.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů Oysho, dataprotection@pullbear.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů Pull&Bear nebo dataprotection@zarahome.com, pokud jste se připojili k Wi-Fi síti Obchodů Zara Home. Pokud je to možné, uveďte popis práva, které chcete uplatnit, aby společnosti poskytující služby mohly ověřit vaši totožnost a případně ověřit, že jste registrovaným Uživatelem.

E-mail pověřence pro ochranu osobních údajů: dataprotection@bershka.com,
dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com,
dataprotection@stradivarius.com, dataprotection@massimodutti.com,
dataprotection@oysho.com, dataprotection@pullbear.com o
dataprotection@zarahome.com.

Závěrem vás informujeme, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u úřadu ve vaší zemi pobytu uvedeného případně ve zvláštních podmínkách níže, nebo u Španělské agentury pro ochranu osobních údajů (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Předávání třetím stranám:**

- Plnění těchto Podmínek ze strany společností poskytujících služby / Inditex Group podléhá platným právním předpisům a právním postupům a žádné ustanovení těchto Podmínek nezbavuje společnosti poskytující služby / Inditex Group práva vyhovět žádostem nebo požadavkům orgánů činných v trestním řízení týkajícím se užívání služby Wi-Fi Uživatelem nebo informací poskytnutých nebo shromážděných společnostmi poskytujícími služby / Inditex Group v souvislosti s takovým užíváním. Tyto Podmínky představují úplné a celistvé prohlášení podmínek a reprezentací dohody mezi každým Uživatelem a společnostmi poskytujícími služby / Inditex Group ohledně jejího předmětu a nahrazují veškerá předchozí písemná ujednání.
- V případě potřeby pro plnění těchto účelů, jakož i pro vývoj nebo podporu služby Wi-Fi, mohou mít dodavatelé třetích stran nebo jiné společnosti Inditex Group potenciální přístup k osobním údajům Uživatele (pokud existují) jménem společností poskytujících služby / Inditex Group, například dodavatelé technologických služeb, za účelem analýzy navigace prováděné prostřednictvím připojení ke

službě Wi-Fi nebo za účelem poskytování podpory našim Uživatelům. Uživatel bere na vědomí a přijímá, že tento přístup/zpřístupnění zahrnuje případy, kdy se z důvodu efektivity poskytování služby společností poskytující služby mohou nacházet v zemích nebo na územích mimo území, kde se Uživatelé nacházejí, a/nebo mít přístup k údajům z těchto zemí nebo území, jako území/země v rámci Evropského hospodářského prostoru, jako je Španělsko nebo Irsko.

Informace obsažené v této části Zásad ochrany osobních údajů můžeme změnit, pokud to budeme považovat za vhodné. V takovém případě vás budeme informovat různými způsoby (například prostřednictvím banneru, vyskakovacího okna nebo push notifikace). V každém případě vám doporučujeme čas od času tyto Zásady ochrany osobních údajů zkontrolovat pro případ drobných změn nebo interaktivních vylepšení.

7. OZNAMOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, REKLAMACÍ A PORUŠENÍ

Jakékoli stížnosti nebo doporučení jsou vítány. Prosím zasílejte nám komentáře a návrhy, jakož i jakékoli dotazy, stížnosti nebo reklamacie na kontaktní údaje uvedené v Příloze I.

Pokud je to možné, uveďte prosím veškeré informace, které by mohly usnadnit společností poskytujícím služby přezkoumání, vyšetření nebo vyřešení takové reklamacie nebo stížnosti, a ověřte svou totožnost, aby společnost poskytující služby mohly zkontrolovat, kdo jste, a případně, že jste registrovaným Uživatelem.

- Pokud by jakýkoli Uživatel nebo jakákoli třetí strana měli za to, že existují skutečnosti nebo okolnosti, které mohou svědčit o jakékoli protiprávní činnosti související s užíváním služby Wi-Fi, mohou kontaktovat Oddělení informační bezpečnosti Inditex Group zasláním e-mailu na adresu: cybersecurity@inditex.com.

8. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDU

- Tyto Všeobecné podmínky a smluvní vztah mezi Uživatelem a společností poskytující službu se řídí právem země, v níž má společnost poskytující službu sídlo. Tím však nejsou dotčena práva Uživatele podle kogentních ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele v zemi jeho obvyklého bydliště, která mají přednost, jsou-li pro Uživatele příznivější.
- Pro řešení jakéhokoli sporu vyplývajícího z těchto Všeobecných podmínek jsou příslušné soudy místa sídla společnosti poskytující službu. Tím nejsou dotčeny kogentní předpisy o příslušnosti soudu a neznamená to vzdání se jakéhokoli práva spotřebitele na příslušnost soudu podle platného práva.

Datum: 07/05/2026

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PODLE ZEMĚ

ALBÁNIE

- **Práva na ochranu údajů:** Závěrem vás informujeme, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Španělské agentury pro ochranu osobních údajů (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) a albánského komisaře pro informace a ochranu osobních údajů (<https://idp.al/ankohu/>).

BĚLORUSKO

- **Právní základ:** Kontrola obsahu internetového prohlížeče, v rámci které mohou společnosti poskytující služby shromažďovat a přezkoumávat aktivitu prohlížení Uživatelů prostřednictvím sítě Wi-Fi za účelem prevence, zamezení a případně zastavení jakéhokoli jednání, které může být v rozporu s užíváním povoleným v těchto Podmínkách ze strany Uživatelů nebo třetích stran, bude prováděna výhradně na právním základě vyplývajícím z Podmínek upravujících užívání služby Wi-Fi v obchodech, tedy ze smluvního vztahu navázaného mezi Uživatelem a poskytovatelem služby Wi-Fi.
- **Práva na ochranu údajů:** V souladu s vašimi právy na ochranu údajů podle běloruských právních předpisů vás informujeme, že Uživatelé mají následující práva:
 - na získání informací týkajících se zpracování jejich osobních údajů, včetně: informací o správci údajů; potvrzení, zda jsou jejich údaje zpracovávány; jaké údaje jsou zpracovávány a ze kterého zdroje byly získány; právních základů a účelů zpracování; doby uchovávání; jakož i informací o zpracovatelích nebo třetích stranách zapojených do takového zpracování.
 - na získání informací o zpřístupnění jejich osobních údajů třetím stranám, jednou za kalendářní rok a bezplatně.
 - na požadování úplného ukončení zpracování jejich osobních údajů, včetně jejich výmazu, pokud neexistují žádné právní důvody podle platných právních předpisů odůvodňující jejich další zpracování.
 - na napadení jednání (nebo opomenutí) a rozhodnutí správce údajů před příslušným orgánem odpovědným za ochranu práv subjektů osobních údajů (Národní centrum pro ochranu osobních údajů), v souladu s postupy stanovenými platnými právními předpisy.

BELGIE

Váš přístup k této službě Wi-Fi a její užívání představuje váš souhlas s těmito Podmínkami.

- **Práva na ochranu údajů:** V souladu s vašimi právy na ochranu údajů vás informujeme, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u belgického Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNA A HERCEGOVINA:

- V případě Bosny a Hercegoviny je správcem údajů ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo – společnost Inditex Group registrovaná v Bosně

a Hercegovině, která provozuje obchod, v němž je navázáno připojení Wi-Fi, jak je uvedeno v Příloze I, včetně jejího sídla a kontaktních údajů.

- **Práva na ochranu údajů: Pokud se nacházíte v Bosně a Hercegovině, máte právo podat stížnost u Agentury pro ochranu osobních údajů Bosny a Hercegoviny (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

KANADA

Následující úpravy a podmínky se vztahují pouze na Uživatele užívající službu Wi-Fi v Kanadě.

1. Přístup a užívání služby Wi-Fi v Kanadě zajišťuje ITX Canada, Ltd., podnikající pod značkami BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR a ZARA HOME, se sídlem na adrese 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Čtvrtý odstavec preambule těchto Podmínek se tímto ruší v celém rozsahu a nahrazuje se následujícím:

Před použitím této služby Wi-Fi si prosím pečlivě přečtěte tyto Podmínky. Váš přístup k této službě Wi-Fi a její užívání představuje váš souhlas s těmito Podmínkami. Společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group si vyhrazují právo kdykoli změnit nebo upravit, bez zpětného účinku, s výjimkou odůvodněných případů, tyto Podmínky, jejichž konečné znění je k dispozici na webových stránkách Obchodů. Vaše další užívání této služby Wi-Fi potvrzuje přijetí jakýchkoli změn; proto byste měli tyto Podmínky pravidelně kontrolovat, abyste porozuměli podmínkám, které se vztahují na vaše užívání. Pokud nesouhlasíte s provedenými změnami, doporučujeme vám službu Wi-Fi nepoužívat.

3. První odstavec oddílu 2 Všeobecných podmínek se mění doplněním následující věty na konci:

Váš přístup a užívání takových omezených funkcí Wi-Fi bude představovat váš úplný souhlas se Zvláštními podmínkami upravujícími takový přístup a užívání, jak jsou stanoveny ve Zvláštních podmínkách zveřejněných v době vašeho přístupu, a Zvláštní podmínky budou případně automaticky začleněny do těchto Podmínek.

4. Oddíl 3 Všeobecných podmínek se tímto mění doplněním následujících odstavců, které budou předcházet zbývajícimu textu oddílu:

Pro získání přístupu ke službě Wi-Fi mohou společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group požadovat, aby Uživatelé vyplnili registrační formulář a poskytli určité osobní identifikační údaje a/nebo kontaktní údaje pro tyto účely, včetně jména, e-mailové adresy a/nebo čísla mobilního telefonu. Veškeré informace, které poskytnete společností poskytujícím službu a/nebo Inditex Group, musí být přesné a pravdivé. Uživatelé budou rovněž odpovědní za jednání jakýchkoli třetích stran, které přistupují ke službě Wi-Fi nebo ji užívají pod jejich jménem a příslušnými kontaktními údaji.

Pokud Uživatelé během procesu registrace poskytnou jakékoli nepravdivé, nepřesné nebo neúplné údaje, nebo pokud budou mít společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group důvodné podezření, že takové

informace jsou nepravdivé, nepřesné nebo neúplné, nebo v rozporu se zákonem, nebo obsahují materiál, který je podle úsudku společností poskytujících služby a/nebo Inditex Group urážlivý nebo hanlivý nebo porušuje obecně přijímané dobré mravy, společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group budou oprávněny takovou registraci zrušit a odepřít jakýkoli současný a/nebo budoucí přístup a užívání služby Wi-Fi takovým Uživatelem.

5. Oddíl 4 Všeobecných podmínek se tímto mění doplněním následujícího odstavce, který bude umístěn za první odstavec oddílu:

- V případě, že společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group poskytnou uživatelské jméno a heslo pro užívání služby Wi-Fi, Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že jsou odpovědní za řádné zabezpečení a zachování důvěrnosti tohoto uživatelského jména a hesla a za používání tohoto uživatelského jména a hesla pouze pro vlastní potřebu. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že sdílení služby Wi-Fi s jinou osobou porušuje tyto Podmínky a/nebo Zvláštní podmínky a opravňuje společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group k ukončení takové služby. Uživatelé souhlasí s tím, že společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group mohou přistupovat a uchovávat, je-li to nezbytné jako preventivní opatření, informace uložené na Zařízení takového Uživatele (jako jsou ovladače, software atd.) za účelem zamezení nebo předcházení zneužití služby Wi-Fi, řešení problémů souvisejících se Zařízením nebo sítí, umožnění, provozu a aktualizace služby Wi-Fi a softwaru a vyšetřování činnosti, která může být v rozporu s těmito Podmínkami a případně se Zvláštními podmínkami nebo v souladu s platnými právními požadavky.

6. Oddíl 8 Všeobecných podmínek se tímto ruší v celém rozsahu a nahrazuje se následujícím:

Tyto Podmínky a/nebo případně Zvláštní podmínky se řídí hmotněprávními předpisy Kanady bez ohledu na jejich kolizní normy. Příslušnost pro jakékoli nároky vyplývající z těchto Podmínek a/nebo případně Zvláštních podmínek přísluší výhradně soudům Kanady. V nejširším rozsahu povoleném platnými právními předpisy nesmí být žádný nárok vyplývající z těchto Podmínek a/nebo případně Zvláštních podmínek spojen s žádným jiným nárokem, včetně jakéhokoli soudního řízení s účastí jakéhokoli jiného Uživatele, a hromadné žaloby nebudou přípustné.

CHILE

- **Práva na ochranu údajů:** Závěrem vás informujeme o vašem právu podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u: občanského soudu služby, příslušného podle sídla Zara Chile S.A., v souladu s čl. 16 zákona č. 19.628 o ochraně soukromého života.

CHORVATSKO

- **Práva na ochranu údajů:** Informujeme vás, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Chorvatské agentury pro ochranu osobních údajů (<https://azop.hr/>).

ČESKÁ REPUBLIKA

- **Práva na ochranu údajů:** V souvislosti s článkem 6 výše vás tímto informujeme, že v případě správce z České republiky máte právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uouu.gov.cz/>).

DÁNSKO

- **Práva na ochranu údajů:** Pokud se nacházíte v Dánsku, máte právo podat stížnost u Agentury pro ochranu osobních údajů Dánska (Danish Data Protection Agency).

FINSKO:

- **Práva na ochranu údajů:** Informujeme vás, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Úřadu ombudsmana pro ochranu osobních údajů (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

FRANCIE A MONAKO

Následující úpravy a podmínky se vztahují pouze na Uživatele užívající službu Wi-Fi ve Francii a Monaku.

- Termín uvedený v Podmínkách jako „společnosti poskytující služby“ je ve Francii chápán jako Operátor.
- Čtvrtý odstavec preambule těchto Podmínek se tímto ruší v celém rozsahu a nahrazuje se následujícím:

Před použitím této služby Wi-Fi si prosím pečlivě přečtěte tyto Podmínky. Užíváním této služby Wi-Fi jste vázáni těmito Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů. Společnosti poskytující služby si vyhrazují právo změnit nebo upravit tyto Podmínky, jejichž konečné znění je k dispozici na https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Je vaší povinností je pravidelně kontrolovat, neboť Podmínky platné v době užívání služby Wi-Fi jsou ty, které se uplatní. Pokud nesouhlasíte s těmito Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů, službu Wi-Fi nepoužívejte.

1. ÚČEL TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- Druhý odstavec se tímto ruší v celém rozsahu a nahrazuje se následujícím:

Váš přístup ke službě Wi-Fi je zcela pod dohledem a kontrolou Operátora. Přístup a užívání služby Wi-Fi proto mohou být kdykoli zabráněny, zablokovány, pozastaveny nebo ukončeny Operátorem.

- Čtvrtý odstavec se tímto ruší v celém rozsahu a nahrazuje se následujícím:

Operátor si vyhrazuje právo kdykoli, s přiměřeným předchozím upozorněním, změnit uspořádání, konfiguraci a/nebo prostředky přístupu ke službě Wi-Fi.

4. PRAVIDLA PRO PŘÍSTUP A UŽÍVÁNÍ PŘIPOJENÍ WI-FI:

- První odstavec se tímto ruší v celém rozsahu a nahrazuje se následujícím:

Služba Wi-Fi v obchodech společností poskytujících služby je poskytována „bezplatně“ jako služba s přidanou hodnotou pro naše zákazníky. Internetové připojení a dostupnost nezbytné pro službu Wi-Fi zajišťuje nezávislý poskytovatel. Každý Uživatel bere na vědomí, že společnosti poskytující služby a/nebo Inditex Group nejsou distributorem, poskytovatelem internetových služeb (ISP) ani podobným nebo příbuzným poskytovatelem internetových služeb.

INDIE

- **Zpracování osobních údajů zranitelných skupin:** Před zpracováním jakýchkoli osobních údajů dítěte / osoby se zdravotním postižením je třeba (i) získat ověřitelný souhlas rodiče takového dítěte / zákonného opatrovníka osoby se zdravotním postižením; a (ii) vynaložit náležitou péči k ověření, že rodič je dospělá osoba identifikovatelná na základě — (a) spolehlivých údajů o totožnosti a věku dostupných společnosti poskytující služby; nebo (b) údajů o totožnosti a věku dobrovolně poskytnutých — (i) danou osobou; nebo (ii) prostřednictvím virtuálního tokenu přiřazeného k takovým údajům, a k ověření, že takový opatrovník byl ustanoven soudem, určeným orgánem nebo místní komisí podle práva příslušného pro opatrovnictví.
- **Doba uchování:** Společnost poskytující služby uchovává osobní údaje, související provozní údaje a další záznamy o zpracování po dobu tří (3) let, po jejímž uplynutí společnost poskytující služby zajistí výmaz osobních údajů a záznamů, ledaže je další uchování vyžadováno pro dodržení jiného zákona nebo nařízeno vládou.

HONGKONG

- **Příjemci údajů:** Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb a spolupracovníky v Hongkongu a/nebo mimo něj, kteří nás podporují při zasílání informací, a činíme tak s příslušnými zárukami při zachování bezpečnosti vašich údajů.

MAĎARSKO

- **Správce údajů:** Správcem údajů odpovědným za zpracování vašich osobních údajů je společnost poskytující služby uvedená v Příloze I, která provozuje kamenný obchod v Maďarsku, kde jste se připojili ke službě Wi-Fi.
- **Dozorový úřad:** Máte právo podat stížnost u Maďarského úřadu pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (NAIH) jako příslušného orgánu v Maďarsku, nebo u jiného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů v členském státě vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se vás týká, porušuje GDPR.

Kontaktní údaje NAIH:

- poštovní adresa: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- adresa: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 1 391-1400;
- fax: +36 1 391 1410;

- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - webové stránky: www.naih.hu
- **Vyřizování stížností v Maďarsku**
 - i. **Podání stížnosti**

Uživatelé v Maďarsku mají právo podávat stížnosti týkající se služby Wi-Fi.

Stížnosti lze podat:

 - Osobně: V obchodě, kde jste přistupovali ke službě Wi-Fi;
 - Telefonicky: +36 80 982 544
 - Písemně: Poštou nebo e-mailem na adresu openWiFi@inditex.com.

Stížnost prošetříme a případně napravíme a odpovíme na stížnost do 30 dnů.
 - ii. **Řešení sporů**
 - Pokud zjistíte porušení svých spotřebitelských práv, máte právo podat stížnost u orgánu ochrany spotřebitele příslušného podle vašeho bydliště. Kontaktní údaje orgánu ochrany spotřebitele (v Maďarsku) naleznete na webové stránce <https://nkfh.gov.hu/en>
 - Můžete se rovněž obrátit na smírčí orgán příslušný podle vašeho bydliště nebo obvyklého pobytu a zahájit před ním řízení. Kontaktní informace smírčích orgánů (v Maďarsku) jsou k dispozici na: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPONSKO

Pokud Uživatel přistupuje ke službě Wi-Fi a užívá ji v Japonsku, uplatní se následující ustanovení, která mají přednost v případě jakéhokoli rozporu, výhradně ve vztahu k takovému užívání v Japonsku:

- **Omezení doložky o omezení odpovědnosti: Bez ohledu na jakákoli opačná ustanovení v těchto Podmínkách (včetně, bez omezení, oddílu nazvaného „5. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST“), společnosti poskytující služby / Inditex Group odpovídají za škody, které vám vzniknou, do výše částky, kterou jste nám zaplatili, v rámci JPY [10 000], ledaže jsou takové škody přičitatelné našemu úmyslnému jednání nebo hrubé nedbalosti.**

KOSOVO

- **Práva na ochranu údajů:** informujeme vás, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Agentury pro informace a soukromí Kosova (<https://aip.rks-gov.net>)

LUCEMBURSKO

Váš přístup k této službě Wi-Fi a její užívání představuje váš souhlas s těmito Podmínkami.

- **Práva na ochranu údajů:** V souladu s vašimi právy na ochranu údajů vás informujeme, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Lucemburské národní komise pro ochranu osobních údajů (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

ČERNÁ HORA

- **Práva na ochranu údajů:** informujeme vás, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Černohorské agentury pro ochranu osobních údajů (<https://www.azlp.me/>).

MACAO

- **Příjemci údajů:** Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb a spolupracovníky v Macau a/nebo mimo něj, kteří nás podporují při zasílání informací, a činíme tak s příslušnými zárukami při zachování bezpečnosti vašich údajů
- **Předávání třetím stranám:** Přeshraniční předávání osobních údajů bude prováděno v souladu s platnými právními předpisy. Uživatel souhlasí s předáním svých osobních údajů takovým dodavatelům třetích stran nebo jiným společnostem Inditex Group, které mohou mít v souladu s oddílem 6 Podmínek potenciální přístup k osobním údajům Uživatele.

SEVERNÍ MAKEDONIE

- **Práva na ochranu údajů:** informujeme vás, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Agentury pro ochranu osobních údajů v Severní Makedonii, se sídlem na adrese Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, webové stránky: <https://azlp.mk/>.

NORSKO

- **Práva na ochranu údajů:** informujeme vás, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SRBSKO

- **Práva na ochranu údajů:** informujeme vás, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Komisaře pro informace veřejného významu a ochranu osobních údajů (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVENSKO

- **Rozhodné právní předpisy o ochraně údajů:** Zpracování osobních údajů v souvislosti se službou Wi-Fi poskytovanou v Obchodech na Slovensku se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – „GDPR“), jakož i zákonem č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a jakýmkoli dalšími platnými slovenskými právními předpisy o ochraně údajů.
- **Práva na ochranu údajů:** Závěrem vás informujeme, že máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky.

SLOVINSKO

- **Právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu údajů:** Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se vás týká, porušuje GDPR a právní předpisy o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u slovinského úřadu pro ochranu osobních údajů: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 230 97 30, webové stránky: www.ip-rs.si).
- **Práva na ochranu údajů: Bez ohledu na obecná ustanovení odstavce nazvaného „Práva na ochranu údajů“ v bodě 6. Podmínek zní poslední věta pro Slovinsko takto:**
- Pokud je to možné, uveďte prosím popis práva, které si přejete uplatnit, a informace umožňující nám vaši identifikaci (např. e-mailovou adresu nebo jiné údaje použité při registraci Wi-Fi). Můžeme požadovat další informace, máme-li důvodné pochybnosti o vaší totožnosti, a to v rozsahu nezbytném pro ověření vaší totožnosti a případně vašeho statusu registrovaného Uživatele v souladu s čl. 12 odst. 6 GDPR.

JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA

- **Práva na ochranu údajů: Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména u South African Information Regulator (<https://info regulator.org.za/contact-us/>).**

SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ

- Přístup a užívání služby Wi-Fi ve Spojených státech zajišťuje Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. a ITX USA, LLC podnikající pod značkou Bershka.
- *Identifikace správce údajů a sdílení údajů: Správcem údajů odpovědným za zpracování vašich osobních údajů je společnost náležející do Inditex Group, která provozuje kamenný obchod, k jehož Wi-Fi síti jste se připojili („Správce údajů“). Podrobný seznam společností odpovědných za jednotlivé obchody, včetně jejich kontaktních údajů, je k dispozici zde https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Ověřování probíhá centrálně prostřednictvím našeho zpracovatele údajů. Žádné osobní údaje nejsou sdíleny mezi subjekty Inditex. Pouze zpracovatel ověřuje digitální certifikát nainstalovaný na vašem zařízení a poté poskytovatel internetu v daném obchodě udělí přístup. Spravující subjekt Inditex v každém obchodě působí jako nezávislý Správce údajů, a proto nejsou žádné údaje sdíleny mezi správci. Navíc dodavatelé třetích stran (jako jsou poskytovatelé technologií a infrastruktury) mohou mít přístup k vašim osobním údajům jménem společností poskytujících služby výhradně za účelem podpory, vývoje a údržby služby Wi-Fi jménem příslušného správce. Kategorie shromažďovaných údajů, rozsah sdílení údajů, účel sdílení a právní základ zpracování jsou podrobněji popsány v oddílu 6 („Zásady ochrany osobních údajů“) těchto Všeobecných podmínek. V případě, že subjekt Inditex Group a/nebo poskytovatelé služeb poskytnou uživatelské jméno a heslo pro užívání služby Wi-Fi, Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že jsou odpovědní za řádné zabezpečení a zachování důvěrnosti tohoto uživatelského jména a hesla a za používání tohoto uživatelského jména a hesla pouze pro vlastní potřebu. Uživatelé berou na vědomí a*

souhlasí s tím, že sdílení služby Wi-Fi s jinou osobou porušuje tyto Podmínky a/nebo Zvláštní podmínky pro Spojené státy americké a opravňuje subjekt Inditex Group a/nebo poskytovatele služeb k ukončení takové služby.

- **Automatické připojení Wi-Fi a právo na odmítnutí:** Kliknutím na „Přijmout“, přijetím těchto Podmínek a instalací digitálního certifikátu na vaše Zařízení udělujete výslovný, kladný souhlas s (i) shromažďováním a užíváním vašich osobních údajů pro účely popsané v Podmínkách, (ii) funkcí automatického připojení Wi-Fi ve všech zúčastněných obchodních lokalitách po celém světě a (iii) sdílením vašich informací s dalšími subjekty Inditex v rozsahu nezbytném k poskytování této funkce. To znamená, že vaše Zařízení se automaticky připojí k síti Wi-Fi, kdykoli bude v dosahu jakéhokoli zúčastněného Obchodu, a berete na vědomí, že toto automatické připojení zahrnuje průběžné shromažďování určitých identifikátorů specifických pro zařízení (jako je MAC adresa, IP adresa, záznamy o ověření a údaje o připojení související s polohou) nezbytných k bezpečnému poskytování služby. Trvalý banner nebo oznámení v rámci připojení se zobrazí při každém připojení vašeho Zařízení a bude obsahovat odkaz na globální Podmínky. Máte právo kdykoli odmítnout automatické připojení Wi-Fi odstraněním nainstalovaného digitálního certifikátu z vašeho Zařízení nebo použitím metody odmítnutí popsané v oddílu 6. Po odmítnutí nebude pro vaše Zařízení automatické připojení nadále aktivní.
- **Státní práva na ochranu soukromí:** Kromě práv uvedených ve Všeobecných podmínkách mají rezidenti amerických států s komplexními zákony o ochraně soukromí určitá další práva. Tato práva můžete uplatnit podáním žádosti prostřednictvím našeho formuláře. Alternativně nám můžete zavolat na číslo 1-855 635 9272 nebo nám napsat e-mail na adresu privacy.us@zara.com. Tato práva jsou uvedena níže:
 - **Právo na informace/přístup:** Můžete požádat o přístup ke svým osobním údajům, které shromažďujeme a zpracováváme.
 - **Právo na výmaz:** Můžete požádat o výmaz svých osobních údajů, s výhradou zákonných výjimek.
 - **Právo na odmítnutí prodeje nebo sdílení (kde je to relevantní):** Máte právo odmítnout prodej nebo sdílení svých osobních údajů. Vaše osobní údaje neprodáváme za peněžní ani jinou hodnotnou úplatu. Pokud jsou osobní údaje sdíleny s třetími stranami, můžete odmítnout kontaktováním nás způsobem popsaným v oddílu 6 („Zásady ochrany osobních údajů“).
 - **Právo na opravu (kde je to relevantní):** Můžete požádat o opravu nepřesných osobních údajů.
 - **Právo na nediskriminaci:** Nebudete diskriminováni za uplatnění jakýchkoli svých práv na ochranu soukromí.
- **Uchovávání:** Vaše osobní údaje budou uchovávány pouze tak dlouho, jak je přiměřeně nezbytné k plnění účelů popsaných v těchto Podmínkách nebo jak vyžaduje zákon. Konkrétní doby uchovávání nebo kritéria použitá k jejich stanovení jsou popsány v oddílu 6.

- **Oznámení o změnách:** V případě aktualizace Podmínek budete informováni e-mailem a budete požádáni o udělení obnoveného souhlasu před pokračováním automatického připojení. Trvalý banner zobrazovaný během připojení Wi-Fi bude rovněž oznamovat, že byly provedeny změny, a bude obsahovat aktualizovaný odkaz na revidované Podmínky. Vaše další užívání služby Wi-Fi potvrzuje přijetí jakýchkoli změn; proto byste měli tyto Podmínky pravidelně kontrolovat, abyste porozuměli podmínkám, které se vztahují na vaše užívání. Pokud nesouhlasíte s provedenými změnami, doporučujeme vám službu Wi-Fi nepoužívat.
- **Rozhodné právo:** Podmínky a/nebo případně Zvláštní podmínky pro Spojené státy americké se řídí hmotněprávními předpisy Spojených států amerických bez ohledu na jejich kolizní normy. Příslušnost pro jakékoli nároky vyplývající z Podmínek a/nebo případně Zvláštních podmínek pro Spojené státy americké přísluší výhradně soudům Spojených států amerických. V nejširším rozsahu povoleném platnými právními předpisy nesmí být žádný nárok vyplývající z Podmínek a/nebo případně Zvláštních podmínek pro Spojené státy americké spojen s žádným jiným nárokem, včetně jakéhokoli soudního řízení s účastí jakéhokoli jiného Uživatele, a hromadné žaloby nebudou přípustné.
- **Doplňující informace:** Níže jsou uvedeny kategorie osobních a citlivých osobních údajů, které Správce údajů shromažďuje od Uživatelů. Pro každou kategorii osobních nebo citlivých osobních údajů jsou uvedeny obchodní nebo komerční účely, pro které byly informace shromažďovány, a doba uchovávání takových informací.

<i>Kategorie osobních údajů</i>	<i>Shromažďováno pro následující účely</i>	<i>Doba uchovávání</i>
Identifikátory (jako MAC adresa, uživatelské jméno, autentizační protokoly a údaje o připojení)	Tyto informace můžeme použít pro jakýkoli z účelů popsaných v člancích 2 a 3 výše a v oddíle 6 Podmínek.	Pokud jde o identifikátor vygenerovaný (uživatelské jméno) certifikátem nainstalovaným na vašem zařízení, budeme jej uchovávat po dobu, po kterou jste přihlášení k odběru této služby. Pokud jde o vaše údaje o připojení, budeme je uchovávat pouze po dobu 90 dnů.

<i>Kategorie citlivých osobních údajů</i>	<i>Shromažďováno pro následující účely</i>	<i>Doba uchovávání</i>
--	---	-------------------------------

V rámci služby WiFi nejsou zpracovávány žádné citlivé údaje.	Nepoužije se	Nepoužije se
--	--------------	--------------