

## DÁRKOVÝ POUKAZ ZARA VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽITÍ

1. Dárkový poukaz (dále jen „poukaz“) je vlastnictvím jeho vydavatele, tj. ZARA ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o., se sídlem Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, DIČ CZ 264 64 047 (dále jen „ZARA“). Držitel tohoto poukazu je pouze jeho uschovatelem.
  2. Poukaz je platný výlučně v České republice, a to za účelem nákupu produktů prodávaných v jakékoli prodejně ZARA nebo prostřednictvím webových stránek [www.zara.com](http://www.zara.com). Poukaz je k dispozici v následujících formátech: fyzický poukaz a virtuální poukaz (dále jen ePoukaz).
  3. Cenu poukazu lze uhradit jakýmkoli způsobem platby akceptovaným prodejny ZARA nebo na webových stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com). Poukazy nelze uhradit jiným poukazem.
  4. Nevyužitý poukaz lze vrátit za následujících podmínek a vždy za dodržení zákonné lhůty:
    - 4.1 Fyzické poukazy zakoupené v kterékoli prodejně ZARA lze vrátit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od data zakoupení.
    - 4.2 Fyzické poukazy zakoupené na webových stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com) lze vrátit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od data e-mailu s potvrzením o odeslání.
    - 4.3 ePoukazy zakoupené na webových stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com) lze vrátit do 30 kalendářních dnů od data odeslání poukazu společností ZARA určenému příjemci.
- Prodej různých formátů poukazu je podmíněn jejich dostupností v České republice.
- Vrácení ceny uhrazené za poukaz proběhne stejným způsobem platby, jaký byl použit k jeho zakoupení. V případě takového vrácení kupní ceny je nutné předložit nákupní doklad nebo elektronický doklad, popřípadě platební kartu a účtenku. Vrácení poukazů zakoupených v zahraničí nebo na jakémkoli webu [www.zara.com](http://www.zara.com) pro jinou zemi se nepřipouští.
- Zbýlý zůstatek na poukazu nelze vrátit ani vyměnit za hotovost.
5. Poukaz lze uplatnit tak často, jak si držitel přeje, až do spotřebování celé částky.
  6. Zbýlý zůstatek na poukazu je uveden na pokladní účtence při každém nákupu za použití poukazu v kterékoli prodejně ZARA nebo v informacích uvedených při zadání objednávky u nákupů provedených na stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com). Zbýlý zůstatek na poukazu lze ověřit v jakékoli prodejně ZARA nebo na stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com). V případě, že kupní cena překračuje zbýlý zůstatek na poukazu, rozdíl lze doplatit jakýmkoli způsobem platby přijímaným prodejny ZARA, případně na webových stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com).
  7. Produkty zakoupené na poukaz v jakékoli prodejně ZARA podléhají stejným zásadám výměny nebo vrácení zboží a zákonným právům jako jakékoli jiné produkty v uvedených prodejnách zakoupené. Produkty zakoupené na poukaz na stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com) podléhají nákupním podmínkám uvedeným na webových stránkách.
  8. V příslušných případech ZARA vrátí cenu za vrácené produkty zakoupené na poukaz přičtením ceny vráceného produktu zpět ke zbýlému zůstatku na poukazu. Pokud však poukaz již neexistuje, bude cena vráceného produktu přičtena na:

- 8.1 nákupní poukaz, který vydá prodejna ZARA výměnou za vrácené produkty zakoupené v prodejně ZARA, nebo
- 8.2 nákupní poukaz, který bude zaslán e-mailem na e-mailovou adresu zákazníka, který na dárkový poukaz provedl nákup, v případě vrácení produktů zakoupených na stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com).

Metody vrácení platby stanovené v těchto podmínkách představují podstatnou smluvní podmínku a jako takové jsou považovány za výslovně odsouhlasené při nákupu anebo uplatnění poukazu.

9. Fyzický poukaz zakoupený v jakékoli prodejně ZARA má platnost 3 roky od data zakoupení, fyzický poukaz zakoupený prostřednictvím stránek [www.zara.com](http://www.zara.com) je platný po dobu 3 let od data e-mailu s potvrzením o odeslání tohoto poukazu a ePoukaz je platný od data odeslání společností ZARA určenému příjemci. Po vypršení doby platnosti poukaz nelze prodloužit ani použít k nákupu produktů a nelze ani uplatnit nárok na žádný zbylý zůstatek na poukazu.
10. Poukaz je listinou na nositele, tj. může jej uplatit příslušný držitel. Jeho držitel nese výhradní odpovědnost za použití a opatrování poukazu. Poukaz nelze nahradit v případě krádeže, ztráty ani poškození. ZARA však může poukaz vyměnit v případě změny formátu poukazu.
11. V případě zakoupení ePoukazu na stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com) nenese ZARA odpovědnost za nedoručení nebo opožděné doručení takového poukazu určenému příjemci z důvodů mimo kontrolu společnosti ZARA, včetně mimo jiné: (i) potíží nebo selhání telekomunikačních linek nebo systémů, (ii) zpoždění přenosu informací nebo dat nebo ztráty informací či dat, ke které může dojít za jakýchkoli okolností stanovených v bodě (i) výše; (iii) nepřesnosti v údajích příjemce virtuálního poukazu uvedených osobou kupující poukaz, (iv) nedoručení poukazu na poskytnutou e-mailovou adresu nebo (v) skutečnosti, že e-mail odeslaný společností ZARA je považován za spam nebo nevyžádanou poštu.
12. Poukazy prvotně získané nezákonnými prostředky jsou od počátku neplatné, nesmí být použity k nákupu produktů ani k vrácení kupní ceny.
13. Poukaz nesmí být použit k účelům reklamy a podpory prodeje produktů a služeb uváděných na trh jakoukoli jinou třetí stranou, než je vydavatel poukazu, nedal-li k tomu vydavatel předchozí písemný souhlas.
14. Nákup anebo použití poukazu znamená plné přijetí těchto podmínek, které byly zákazníkovi zpřístupněny při zakoupení poukazu a které jsou k dispozici také v jakékoli prodejně ZARA a na stránkách [www.zara.com](http://www.zara.com).
15. Reklamace vyplývající z uplatnění tohoto poukazu zasílejte na tuto adresu: ZARA ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o., Rybná 682/14, 110 00 Praha 1.