

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ COOKIES

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ COOKIES ΜΑΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

- 1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ.** Είμαστε οι εταιρείες **MODA ENCANTO TEXTIL LTD** και **ITX MERKEN, B.V.** και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως *από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας*. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα δεδομένα σας. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 2. ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας, μεταξύ άλλων, **για τη διαχείριση της εγγραφής σας** ως χρήστη, **για τη διαχείριση των αγορών** προϊόντων ή υπηρεσιών που πραγματοποιείτε, για την απάντηση στα ερωτήματά σας και, εάν το επιθυμείτε, για την αποστολή εξατομικευμένων επικοινωνιών. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 3. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Διαθέτουμε νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για διάφορους λόγους. Ο κύριος λόγος είναι ότι πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για **την εκτέλεση της σύμβασης** που αποδέχεστε μαζί μας όταν εγγράφεστε και όταν πραγματοποιείτε μια αγορά ή χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες ή λειτουργίες μας. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα σας για άλλους λόγους, για παράδειγμα, για να απαντούμε στα ερωτήματά σας ή για να σας αποστέλλουμε ενημερωτικά δελτία που έχετε ζητήσει να λαμβάνετε από εμάς. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 4. ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με παρόχους υπηρεσιών που μας παρέχουν βοήθεια ή υποστήριξη, οι οποίοι είναι εταιρείες του Ομίλου Inditex ή τρίτοι πάροχοι. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε επίσης άλλα δικαιώματα, όπως, για παράδειγμα, το δικαίωμα να αντισταθείτε στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή στη μεταφορά των δεδομένων σας, όπως εξηγείται αναλυτικά παρακάτω. [Δείτε περισσότερα.](#)

Σας συνιστούμε να διαβάσετε την πλήρη **Πολιτική Απορρήτου και Cookies** παρακάτω, ώστε να κατανοήσετε εις βάθος τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα δικαιώματά σας σχετικά με αυτά.

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ...

- Στην παρούσα **Πολιτική Απορρήτου και Cookies**, θα βρείτε **όλες τις σχετικές πληροφορίες** που ισχύουν για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και των πελατών μας από εμάς, **ανεξάρτητα από το κανάλι ή το μέσο** που χρησιμοποιείτε για να αλληλοεπιδράσετε μαζί μας.
- Εάν επιθυμείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες που ενδέχεται να εγκατασταθούν στις συσκευές των πελατών και των χρηστών μας, σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Cookies.
- **Είμαστε διαφανείς** όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τις επιπτώσεις του τρόπου χρήσης των δεδομένων σας, καθώς και τα δικαιώματα που σας αναλογούν σε σχέση με αυτά:
 - Θέτουμε **μόνιμα** στη διάθεσή σας όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies, τις οποίες μπορείτε να ελέγχετε όποτε το κρίνετε σκόπιμο, ενώ επιπρόσθετα,
 - Θα βρείτε επίσης **περαιτέρω πληροφορίες** σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας **καθώς αλληλεπιδράτε μαζί μας**.
- Αυτοί είναι ορισμένοι όροι που χρησιμοποιούμε τακτικά στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies:
 - Όταν αναφερόμαστε στην **Πλατφόρμα** μας, εννοούμε, γενικά, οποιοδήποτε από τα κανάλια ή τα μέσα που ενδέχεται να έχετε χρησιμοποιήσει για να αλληλοεπιδράσετε μαζί μας. Τα κυριότερα είναι:
 - Ο **ιστότοπός** μας.
 - Η **Εφαρμογή** μας, δηλαδή τόσο η εφαρμογή που έχετε εγκαταστήσει στη συσκευή σας όσο και άλλες που ενδέχεται να χρησιμοποιούμε στην Πλατφόρμα μας.

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι:

- **ITX MERKEN, B.V.**, μια εταιρεία που ανήκει στον Όμιλο Inditex, («ITX MERKEN»):
 - Ταχυδρομική διεύθυνση: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Αμστερνταμ, Ολλανδία.
 - Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων: dataprotection@zara.com
- **MODA ENCANTO TEXTIL LTD** («ο ΠΩΛΗΤΗΣ»):
 - Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Αρχ. Μακαρίου 20, 1065 Λευκωσία, Κύπρος.
 - Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων: dpo@modagroup.com.cy

Με άλλα λόγια, τόσο η ITX MERKEN όσο και ο ΠΩΛΗΤΗΣ (από κοινού «Εμείς», «Μας» ή «οι Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας») είναι **Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας** των δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε ρυθμίσει και είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

2. ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κατά καιρούς, όπως εξηγείται παρακάτω, χρειάζεται να επεξεργαζόμαστε το ένα ή το άλλο είδος δεδομένων, τα οποία γενικά, **ανάλογα με την κάθε περίπτωση**, είναι τα εξής:

- τα **δεδομένα ταυτότητάς** σας (για παράδειγμα, το όνομα, το επώνυμο, η φωτογραφία, η γλώσσα σας και η χώρα από την οποία αλληλεπιδράτε μαζί μας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας κ.λπ.).
- **οικονομικές πληροφορίες και πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές** (για παράδειγμα, τα στοιχεία πληρωμής ή της κάρτας σας, πληροφορίες σχετικά με τις αγορές, τις παραγγελίες, τις επιστροφές σας κ.λπ.).
- **δεδομένα σύνδεσης, γεωγραφικής θέσης και/ή περιήγησης** (για παράδειγμα, τα δεδομένα θέσης, ο αριθμός αναγνώρισης της συσκευής ή το διαφημιστικό αναγνωριστικό κ.λπ.).
- **εμπορικές πληροφορίες** (για παράδειγμα, εάν έχετε εγγραφεί στο ενημερωτικό μας δελτίο),
- πληροφορίες σχετικά με **τις προτιμήσεις και τα γούστα σας**.

Να θυμάστε ότι, όταν σας ζητάμε να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας παρέχουμε πρόσβαση σε οποιαδήποτε λειτουργία ή υπηρεσία της Πλατφόρμας, θα επισημάνουμε ορισμένα πεδία ως **υποχρεωτικά**, καθώς πρόκειται για πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να μπορέσουμε να παρέχουμε την υπηρεσία ή να σας δώσουμε πρόσβαση στη συγκεκριμένη λειτουργία. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι, εάν αποφασίσετε να μην μας διαθέσετε τα εν λόγω δεδομένα, ενδέχεται να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ως χρήστη ή να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις εν λόγω υπηρεσίες ή λειτουργίες.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, ένας τρίτος ενδέχεται να μας έχει παράσχει πληροφορίες σχετικά με εσάς μέσω της χρήσης μιας λειτουργίας ή υπηρεσίας στην Πλατφόρμα, για παράδειγμα στέλνοντάς σας μια δωροκάρτα ή αποστέλλοντας μια παραγγελία στη διεύθυνσή σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο στο βαθμό που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη λειτουργία ή υπηρεσία, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες παθητικά, καθώς ενδέχεται να χρησιμοποιούμε εργαλεία παρακολούθησης, όπως cookies του προγράμματος περιήγησης και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες, στην Πλατφόρμα μας και στις επικοινωνίες που σας αποστέλλουμε.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Πλατφόρμα μας, δηλαδή ανάλογα με τις υπηρεσίες, τα προϊόντα ή τις λειτουργίες που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	Εάν αποφασίσετε να γίνετε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας μας, η ITX MERKEN πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για να σας ταυτοποιήσει ως χρήστη της Πλατφόρμας και να σας παραχωρήσει πρόσβαση στις διάφορες λειτουργίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς ως εγγεγραμμένο χρήστη. Μπορείτε να ακυρώσετε τον λογαριασμό σας ως εγγεγραμμένου χρήστη επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της Υποστήριξης Πελατών. Σας ενημερώνουμε ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με τη δραστηριότητά σας, τα οποία έχουν συγκεντρωθεί μέσω των διαφόρων καναλιών της Πλατφόρμας και τα οποία περιλαμβάνουν τις αγορές σας, θα παραμείνουν συνδεδεμένα με τον λογαριασμό σας, ώστε να είναι δυνατή η πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες συνολικά.

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
2. Για την ανάπτυξη, την εκτέλεση και την υλοποίηση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών που συνάψατε μαζί μας στην Πλατφόρμα	Ο σκοπός αυτός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως: ▪ Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με ενημερώσεις ή ενημερωτικές ανακοινώσεις που αφορούν τις συμβατικές λειτουργίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων ερευνών ποιότητας, καθώς και για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών από την παρεχόμενη υπηρεσία. ▪ Για τη διαχείριση της πληρωμής των προϊόντων που αγοράζετε, ανεξάρτητα από τη διαδικασία πληρωμής που χρησιμοποιείται. Για παράδειγμα: ▪ Εάν, κατά την αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα μας μέσω του Ιστότοπου ή της Εφαρμογής, επιλέξετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία αποθήκευσης των στοιχείων πληρωμής και της διεύθυνσης αποστολής σας για μελλοντικές αγορές, όπου η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη, θα χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα αναφερόμενα δεδομένα για την ενεργοποίηση και την ανάπτυξη της εν λόγω λειτουργίας. Η συγκατάθεσή σας για την ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας επιτρέπει την αυτόματη συμπλήρωση των στοιχείων πληρωμής σας σε μετέπειτα αγορές, ώστε να μην χρειάζεται να τα εισάγετε σε κάθε νέα διαδικασία, και τα δεδομένα αυτά θα θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα για μετέπειτα αγορές. Μπορείτε να αλλάξετε ή να διαγράψετε τα στοιχεία πληρωμής σας ανά πάσα στιγμή μέσω της ενότητας που αφορά τις πληροφορίες πληρωμής, είτε από τον λογαριασμό σας ως εγγεγραμμένου χρήστη στον Ιστότοπο, είτε από την ενότητα Ο Λογαριασμός Μου της Εφαρμογής. ▪ Για την ενεργοποίηση των μηχανισμών που είναι απαραίτητοι για την πρόληψη και τον εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένων χρήσεων της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, κατά τη διαδικασία αγοράς και επιστροφών), καθώς και πιθανών περιπτώσεων απάτης εις βάρος σας και/ή εις βάρος μας κατά τη διαδικασία αγοράς. Εάν κρίνουμε ότι η συναλλαγή ενδέχεται να είναι δόλια ή αν εντοπίσουμε ανώμαλη συμπεριφορά που υποδηλώνει απόπειρα δόλιας χρήσης των λειτουργιών, των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, η επεξεργασία αυτή μπορεί να έχει συνέπειες όπως τη μη εκτέλεση της συναλλαγής ή τη διαγραφή του λογαριασμού χρήστη σας. ▪ Για τη διαχείριση πιθανών ανταλλαγών ή επιστροφών μετά την αγορά σας και για τη διαχείριση αιτημάτων σχετικά με πληροφορίες διαθεσιμότητας προϊόντων, καθώς και για κρατήσεις προϊόντων μέσω της Πλατφόρμας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των εν λόγω επιλογών κατά καιρούς. ▪ Για σκοπούς τιμολόγησης και για να σας παρέχουμε τα παραστατικά και τα τιμολόγια των αγορών που έχετε πραγματοποιήσει μέσω της Πλατφόρμας. ▪ Για να διασφαλίσουμε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε άλλες διαθέσιμες λειτουργίες ή υπηρεσίες, όπως την αγορά, την παραλαβή, τη διαχείριση και τη χρήση της Δωροκάρτας ή της Δωροεπιταγής, καθώς και για να σας παρέχουμε πρόσβαση και

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	χρήση του Wi-Fi που διαθέτουμε στους πελάτες μας στα Φυσικά Καταστήματα. Για να μπορούμε να σας προσφέρουμε μέσω της Εφαρμογής συγκεκριμένες υπηρεσίες (όπως εύρεση προϊόντων, κράτηση δοκιμαστηρίου κ.λπ.) που διατίθενται σε ορισμένα Φυσικά Καταστήματα, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα τοποθεσίας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
3. Για την ικανοποίηση αιτημάτων ή αιτήσεων που υποβάλλετε μέσω των καναλιών Εξυπηρέτησης Πελατών	Επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη διαχείριση ή την επίλυση του αιτήματός σας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, η κλήση ενδέχεται να καταγραφεί για λόγους ποιότητας και ώστε να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας. Εάν είναι διαθέσιμο και επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε το WhatsApp ως κανάλι επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών, θα κοινοποιήσουμε τον αριθμό τηλεφώνου σας στην WhatsApp Inc. (εταιρεία με έδρα στις Η.Π.Α.) για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε χρήστης αυτής της υπηρεσίας. Σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας και να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου του WhatsApp για να λάβετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνει το WhatsApp των προσωπικών δεδομένων των χρηστών που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του. Εάν είναι διαθέσιμη και επιλέξετε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω της υπηρεσίας συνομιλίας ενός κοινωνικού δικτύου ή άλλου συνεργάτη, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως το όνομά σας ή το όνομα χρήστη, θα εισαχθούν από τον λογαριασμό σας στο κοινωνικό δίκτυο ή στον συνεργάτη. Επίσης, λάβετε υπόψη ότι τα δεδομένα που υποβάλλετε σε αυτήν την υπηρεσία θα είναι διαθέσιμα στο κοινωνικό δίκτυο ή στον συνεργάτη σας και θα υπόκεινται στις πολιτικές απορρήτου τους. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας και να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου του κοινωνικού δικτύου ή του συνεργάτη, προκειμένου να λάβετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνουν των προσωπικών δεδομένων σας κατά τη χρήση των υπηρεσιών τους.
4. Για σκοπούς μάρκετινγκ.	Η ITX MERKEN θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, κυρίως, για: - Την εξατομίκευση των υπηρεσιών που σας προσφέρει η ITX MERKEN και ώστε να μπορεί να σας παρέχει προτάσεις με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας στην Πλατφόρμα και την ανάλυση του προφίλ χρήστη σας (για παράδειγμα, με βάση το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας). - Εάν και όταν εγγραφείτε στο Ενημερωτικό μας Δελτίο, η ITX MERKEN θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διαχείριση της εγγραφής σας, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής εξατομικευμένων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας μέσω διαφόρων μέσων (όπως e-mail ή SMS). Η ITX MERKEN μπορεί επίσης να σας παρέχει αυτές τις πληροφορίες μέσω ειδοποιήσεων push, σε περίπτωση που τις έχετε ενεργοποιήσει στη συσκευή σας.

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	▪ Συνεπώς, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι η εν λόγω επεξεργασία δεδομένων συνεπάγεται την ανάλυση του προφίλ χρήστη ή πελάτη σας, προκειμένου να προσδιοριστούν οι προτιμήσεις σας και, κατά συνέπεια, ποια προϊόντα και υπηρεσίες ταιριάζουν περισσότερο στο στυλ σας κατά την αποστολή πληροφοριών προς εσάς. Για παράδειγμα, με βάση τις αγορές σας και το ιστορικό περιήγησής σας (δηλαδή, ανάλογα με τα προϊόντα στα οποία κάνατε κλικ), η ITX MERKEN θα σας προτείνει προϊόντα που πιστεύει ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν και, εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, θα σας παρέχει τη λειτουργία «ανάκτηση καλαθιού». ▪ Να θυμάστε ότι μπορείτε να διαγραφείτε από το Ενημερωτικό Δελτίο ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος μέσω της ενότητας «Ενημερωτικό Δελτίο» της Πλατφόρμας, καθώς και μέσω των οδηγιών που σας παρέχουμε σε κάθε ειδοποίηση. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις rush, μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν την επιλογή στη συσκευή σας. ▪ Να σας προβάλλουμε διαφημίσεις στο Διαδίκτυο, τις οποίες ενδέχεται να δείτε όταν επισκέπτεστε ιστότοπους και εφαρμογές, για παράδειγμα, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι διαφημίσεις που βλέπετε μπορεί να είναι τυχαίες, αλλά σε άλλες περιπτώσεις μπορεί να είναι διαφημίσεις που σχετίζονται με τις προτιμήσεις σας ή το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας. ▪ Εάν χρησιμοποιείτε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η ITX MERKEN ενδέχεται να παρέχει σε εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ορισμένες πληροφορίες, ώστε αυτές να μπορούν να σας προβάλλουν διαφημίσεις της μάρκας μας και, γενικά, να προσφέρουν σε εσάς και σε χρήστες όπως εσείς διαφημίσεις που λαμβάνουν υπόψη το προφίλ σας στα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Εάν επιθυμείτε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας και τον τρόπο λειτουργίας της διαφήμισης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, παρακαλούμε να ανατρέξετε στις πολιτικές απορρήτου των ιστότοπων κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους διατηρείτε προφίλ. ▪ Η ITX MERKEN χρησιμοποιεί επίσης τα δεδομένα σας για τη διεξαγωγή αναλύσεων μέτρησης και τμηματοποίησης σχετικά με τις διαφημίσεις που προβάλλουμε στους χρήστες σε ορισμένες από τις πλατφόρμες των συνεργατών μας. Για τον σκοπό αυτό, η ITX MERKEN συνεργάζεται με αυτούς τους τρίτους, οι οποίοι της παρέχουν την απαραίτητη τεχνολογία (για παράδειγμα, cookies, pixels, κ.λπ.) για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών. Λάβετε υπόψη ότι, αν και η ITX MERKEN δεν παρέχει προσωπικά δεδομένα που επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας σε αυτούς τους συνεργάτες, τους παρέχει κάθε φορά κάποιο είδος αναγνωριστικού (για παράδειγμα, ένα αναγνωριστικό που συνδέεται με ένα cookie κ.λπ.). Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, παρακαλούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική Cookies μας. Ομοίως, μπορείτε να επαναφέρετε το διαφημιστικό σας αναγνωριστικό ή να απενεργοποιήσετε τις εξατομικευμένες διαφημίσεις στη συσκευή σας, προσαρμόζοντας τις προτιμήσεις σας στην ενότητα ρυθμίσεων της συσκευής σας. ▪ Εμπλουτισμός δεδομένων: Όταν η ITX MERKEN συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα από διάφορες πηγές, ενδέχεται να τα συγκεντρώσει υπό ορισμένες συνθήκες με σκοπό τη βελτίωση της κατανόησης των αναγκών και των προτιμήσεών σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων σκοπών ανάλυσης, δημιουργίας προφίλ χρηστών, μελετών μάρκετινγκ, ερευνών ποιότητας και βελτίωσης των αλληλεπιδράσεών μας με τους

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	πελάτες μας). Αυτό αφορά, για παράδειγμα, τον τρόπο με τον οποίο η ITX MERKEN μπορεί να συνδυάσει τις πληροφορίες σας εάν διαθέτετε εγγεγραμμένο λογαριασμό και, χρησιμοποιώντας το ίδιο email που είναι συνδεδεμένο με τον λογαριασμό σας, πραγματοποιήσετε μια αγορά ως επισκέπτης, ή πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα (όπως διευθύνσεις IP και MAC ή μεταδεδομένα), τις οποίες μπορεί να συσχετίσει με τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει απευθείας μέσω της δραστηριότητάς σας στην Πλατφόρμα ή σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας (για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τις αγορές σας, είτε σε φυσικά καταστήματα είτε στο διαδίκτυο, τις προτιμήσεις σας κ.λπ.). ▪ Για τη διεξαγωγή προωθητικών ενεργειών (για παράδειγμα, για τη διοργάνωση διαγωνισμών ή για την αποστολή του καταλόγου των προϊόντων που έχετε αποθηκεύσει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε ορίσει). ▪ Για τη διάδοση στην Πλατφόρμα ή μέσω των καναλιών μας στα κοινωνικά δίκτυα φωτογραφιών ή εικόνων που έχετε κοινοποιήσει δημόσια, υπό την προϋπόθεση ότι παρέχετε ρητά στη ITX MERKEN τη συγκατάθεσή σας για τον σκοπό αυτό.
5. Για να σας παρέχουμε τις λειτουργίες τεχνητής νοημοσύνης (AI)	Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τον Βοηθό μας, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που παρέχετε στον Βοηθό (όπως κείμενο, εικόνες ή φωνή), προκειμένου να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας με εξατομικευμένο τρόπο και να βελτιώσουμε την εμπειρία περιήγησής σας και τις αγορές σας. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις για την Εξυπηρέτηση Πελατών, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Δοκιμή (Try On), θα επεξεργαστούμε τυχόν εικόνες που μας υποβάλλετε για να δημιουργήσουμε ένα avatar και να σας δείξουμε μια προσομοίωση του πώς ορισμένα προϊόντα μπορεί να σας ταιριάζουν.
6. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας	Εάν επισκεφθείτε την Πλατφόρμα μας, η ITX MERKEN σας ενημερώνει ότι θα επεξεργαστεί τα δεδομένα περιήγησής σας για αναλυτικούς και στατιστικούς σκοπούς, δηλαδή για να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλοεπιδρούν με την Πλατφόρμα και με τις δράσεις που υλοποιούμε σε άλλους ιστότοπους και εφαρμογές, ώστε να μπορέσουμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Επιπλέον, η ITX MERKEN διεξάγει κατά καιρούς έρευνες ποιότητας και ενέργειας για να γνωρίζει το βαθμό ικανοποίησης των πελατών και των χρηστών μας και να εντοπίζει τους τομείς στους οποίους μπορούμε να βελτιωθούμε.

3. ΠΩΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΟΜΙΚΑ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι νομικοί όροι βάσει των οποίων επιτρέπεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εξαρτώνται επίσης από τον σκοπό για τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται στον παρακάτω πίνακα:

Σκοπός	Νομική βάση
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	Η ITX MERKEN επεξεργάζεται τα δεδομένα σας επειδή αυτό είναι απαραίτητο σύμφωνα με τους όρους που διέπουν τη χρήση της Πλατφόρμας. Με άλλα λόγια, για να μπορέσετε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα, η ITX MERKEN πρέπει να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς διαφορετικά δεν θα ήταν σε θέση να διαχειριστεί την εγγραφή σας. Ομοίως, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα ενώ ταξιδεύετε σε άλλη επικράτεια, ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στην εταιρεία της μάρκας στην εν λόγω επικράτεια, προκειμένου να διευκολύνουμε τη χρήση του λογαριασμού σας στον συγκεκριμένο προορισμό. Για τη συγκεκριμένη λειτουργία, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της δικής σας συγκατάθεσης. Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να συνδέσουμε με τον λογαριασμό σας τις αγορές σας και τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω διαφόρων καναλιών της Πλατφόρμας σχετικά με τη δραστηριότητά σας.
2. Σύμβαση, εκτέλεση και σύναψη της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας επειδή η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για τη σύναψη της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών μαζί σας. Ορισμένες επεξεργασίες δεδομένων που σχετίζονται με τη διαδικασία αγοράς ενεργοποιούνται μόνο επειδή τις ζητάτε ή τις εξουσιοδοτείτε, όπως συμβαίνει με την αποθήκευση δεδομένων πληρωμής για μελλοντικές αγορές ή την επεξεργασία δεδομένων που είναι απαραίτητα για τη σάρωση των αποδείξεων ταμείου μέσω της ενότητας Πορτοφόλι της Εφαρμογής ή για να σας παρέχουμε τις λειτουργίες Σύντομα Διαθέσιμο / Επιστρέφει Σύντομα, όπου αυτές οι λειτουργίες είναι διαθέσιμες. Στις περιπτώσεις αυτές, η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη δική σας συγκατάθεση. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας σας όταν μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας, προκειμένου να σας προσφέρουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες μέσω της Εφαρμογής κατά την επίσκεψή σας σε ορισμένα από τα Φυσικά Καταστήματά. Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να διενεργούμε τις απαραίτητες επαληθεύσεις για τον εντοπισμό και την πρόληψη πιθανής απάτης ή δόλιων χρήσεων της Πλατφόρμας, για παράδειγμα όταν πραγματοποιείτε μια αγορά ή επιστροφή, ή για να αναλύσουμε την αποτελεσματικότητα διαφόρων υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Πλατφόρμα, όπως, για παράδειγμα, το εργαλείο Προτεινόμενου Μεγέθους (Size Recommender). Αντιλαμβανόμαστε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επωφελής για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη: για εσάς, καθώς μας επιτρέπει να εφαρμόζουμε μέτρα για την προστασία σας από απόπειρες απάτης που διαπράττονται από τρίτους· για Εμάς, καθώς μας επιτρέπει να αποτρέπουμε τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Πλατφόρμας· για όλους τους πελάτες μας και την κοινωνία, καθώς προστατεύει επίσης τα

Σκοπός	Νομική βάση
	συμφέροντά τους, διασφαλίζοντας ότι οι δόλιες δραστηριότητες αποθαρρύνονται και εντοπίζονται όταν συμβαίνουν.
3. Εξυπηρέτηση Πελατών	Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να απαντάμε στα ερωτήματα ή τις ερωτήσεις που υποβάλλετε μέσω των διαφόρων υφιστάμενων καναλιών επικοινωνίας. Αντιλαμβανόμαστε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς, στο βαθμό που μας επιτρέπει να σας παρέχουμε την κατάλληλη βοήθεια και να απαντάμε στα ερωτήματα που υποβάλλετε. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, ειδικότερα για τη διαχείριση περιστατικών που σχετίζονται με την παραγγελία σας ή το προϊόν/υπηρεσία που αποκτήσατε μέσω της Πλατφόρμας, η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς. Όταν το αίτημά σας σχετίζεται με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, για τα οποία σας ενημερώνουμε παρακάτω, ή με παράπονα σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, έχουμε το νόμιμο δικαίωμα να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.
4. Μάρκετινγκ	Η ITX MERKEN έχει το νόμιμο δικαίωμα να επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για σκοπούς μάρκετινγκ βάσει της συγκατάθεσης που παρέχετε, για παράδειγμα όταν αποδέχεστε τη λήψη εξατομικευμένων πληροφοριών μέσω πολλαπλών καναλιών, όταν εξουσιοδοτείτε την αποστολή ειδοποιήσεων push στη συσκευή σας, όταν το ρυθμίζετε στις ρυθμίσεις απορρήτου της συσκευής σας, όταν δίνετε τη συγκατάθεσή σας μέσω των ρυθμίσεων cookies ή όταν αποδέχεστε τους νομικούς όρους και προϋποθέσεις για τη συμμετοχή σε μια προωθητική ενέργεια ή για τη δημοσίευση των φωτογραφιών σας στην Πλατφόρμα ή στα κανάλια των κοινωνικών δικτύων μας. Για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες ή να σας παρουσιάζουμε εξατομικευμένες πληροφορίες, είτε στην Πλατφόρμα είτε σε πλατφόρμες τρίτων, καθώς και για να προβαίνουμε σε εμπλουτισμό δεδομένων, η ITX MERKEN θεωρεί ότι έχει έννομο συμφέρον να πραγματοποιεί κατάρτιση προφίλ με τις πληροφορίες που διαθέτει για εσάς (όπως η περιήγησή σας, οι προτιμήσεις σας ή το ιστορικό αγορών σας) και τα προσωπικά δεδομένα που της έχετε παράσχει, όπως η ηλικιακή ομάδα ή η γλώσσα, καθώς η ITX MERKEN θεωρεί ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς, διότι σας επιτρέπει να βελτιώσετε την εμπειρία χρήστη σας και να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας.
5. Για να σας παρέχουμε τις λειτουργίες τεχνητής νοημοσύνης (AI)	Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που εισάγετε στο εργαλείο Βοηθός (Assistant), προκειμένου να διευκολύνουμε την πρόσβασή σας στις λειτουργίες του — όπως η μηχανή αναζήτησης, η εξυπηρέτηση πελατών και η λειτουργία Δοκιμή — και να βελτιστοποιήσουμε την εμπειρία χρήστη σας. Αντιλαμβανόμαστε ότι η επεξεργασία αυτή μπορεί να είναι επωφελής για εσάς, καθώς μας επιτρέπει να προσφέρουμε μια πιο αποτελεσματική και υψηλότερης ποιότητας υπηρεσία, προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας.
6. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας	Θεωρούμε ότι η ITX MERKEN έχει έννομο συμφέρον να αναλύει τη χρηστικότητα της Πλατφόρμας και το βαθμό ικανοποίησης του χρήστη,

Σκοπός	Νομική βάση
	καθώς κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς, καθώς σκοπός είναι η βελτίωση της εμπειρίας χρήστη και η παροχή υπηρεσιών υψηλότερης ποιότητας.

4. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας θα εξαρτηθεί από τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται παρακάτω:

Σκοπός	Χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	Η ITX MERKEN θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για όσο διάστημα παραμένετε εγγεγραμμένος χρήστης (δηλαδή, έως ότου αποφασίσετε να διαγραφείτε).
2. Σύνταξη, εκτέλεση και υλοποίηση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τη διαχείριση της αγοράς των προϊόντων ή των υπηρεσιών που αγοράζετε, συμπεριλαμβανομένων πιθανών επιστροφών, παραπόνων ή αξιώσεων που σχετίζονται με την αγορά του εν λόγω προϊόντος ή της εν λόγω υπηρεσίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μόνο μέχρι τη στιγμή που θα αποφασίσετε εσείς, όπως συμβαίνει με τα δεδομένα πληρωμής που μας ζητήσατε να αποθηκεύσουμε για μελλοντικές αγορές (όπου αυτή η δυνατότητα είναι διαθέσιμη).
3. Εξυπηρέτηση Πελατών	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή της αίτησής σας.
4. Μάρκετινγκ	Η ITX MERKEN θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας έως ότου διαγραφείτε ή ακυρώσετε τη συνδρομή σας στο ενημερωτικό δελτίο. Ομοίως, θα σας εμφανίζουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις έως ότου αλλάξετε τις ρυθμίσεις της συσκευής ή του προγράμματος περιήγησής σας και/ή των cookies, ώστε να ανακληθεί η άδεια για την εν λόγω πρακτική. Εάν συμμετέχετε σε προωθητικές ενέργειες, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα για περίοδο έξι (6) μηνών από τη λήξη της ενέργειας.
5. Για να σας παρέχουμε τις λειτουργίες τεχνητής νοημοσύνης (AI)	Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στον Βοηθό μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για να σας παρέχουμε την ζητούμενη υπηρεσία, όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση της μηχανής αναζήτησης προϊόντων, τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται αποκλειστικά για τη διάρκεια της ενεργής σας συνεδρίας, μετά την οποία θα διαγράφονται αυτόματα. Για ερωτήσεις προς την Εξυπηρέτηση Πελατών, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επεξεργασία του αιτήματός σας ή της αίτησής σας. Στην περίπτωση της λειτουργίας «Δοκιμή», οι εικόνες που ανεβάζετε θα υποβληθούν σε επεξεργασία αποκλειστικά για τη δημιουργία του avatar

Σκοπός	Χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων
	σας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας δημιουργίας και θα διαγραφούν αυτόματα μόλις δημιουργηθεί το avatar. Το avatar που δημιουργείται για την προβολή προϊόντων θα αποθηκεύεται ως εξής: i. Για εγγεγραμμένους χρήστες: Εάν διαθέτετε λογαριασμό χρήστη στη Zara, το avatar σας θα αποθηκευτεί στον λογαριασμό σας για μέγιστη περίοδο ενός (1) έτους. Μετά την παρέλευση αυτής της περιόδου, το avatar σας θα διαγραφεί αυτόματα, εκτός εάν έχετε συναινέσει στην αποθήκευσή του για ένα επιπλέον έτος ή, σε κάθε περίπτωση, όταν αποφασίσετε να το διαγράψετε από τον λογαριασμό σας. ii. Για μη εγγεγραμμένους χρήστες: Εάν δεν διαθέτετε λογαριασμό στη Zara, το avatar σας θα αποθηκευτεί μόνο για έως και 24 ώρες. Μετά την παρέλευση αυτής της περιόδου, το avatar θα διαγραφεί αυτόματα και θα χρειαστεί να δημιουργήσετε ένα νέο avatar για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μας.
6. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας	Η ITX MERKEN θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας περιστασιακά για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο προβαίνουμε στη διεξαγωγή συγκεκριμένης δράσης ποιότητας ή έρευνας ή έως ότου ανωνυμοποιηθούν τα δεδομένα περιήγησής σας.

Παρά το γεγονός ότι θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού, στη συνέχεια θα τα διατηρούμε δεόντως αποθηκευμένα και προστατευμένα για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ενδέχεται να προκύψει ευθύνη για την επεξεργασία τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μόλις παραγραφεί κάθε πιθανή αγωγή, θα προχωρήσουμε στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.

5. ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ;

Για την επίτευξη των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies, η ITX MERKEN πρέπει να παρέχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε **οντότητες του Ομίλου Inditex** και σε **τρίτους** που μας παρέχουν υποστήριξη στις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε, δηλαδή:

- **χρηματοπιστωτικά ιδρύματα,**
- **φορείς ανίχνευσης και πρόληψης απάτης,**
- παρόχους **τεχνολογικών και αναλυτικών** υπηρεσιών, ορισμένοι από τους οποίους παρέχουν υποστήριξη για λειτουργίες όπως ο Βοηθός και η Δοκιμή,
- παρόχους και συνεργάτες υπηρεσιών που σχετίζονται με **την εφοδιαστική, τις μεταφορές και τις παραδόσεις**, και/ή τα συνεργαζόμενα με αυτούς καταστήματα,
- παρόχους υπηρεσιών **Υποστήριξης Πελατών,**
- παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες που σχετίζονται με **το μάρκετινγκ και τη διαφήμιση**, όπως διαφημιστικές εταιρείες, διαφημιστικοί συνεργάτες ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι οποίοι σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Για λόγους αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών, ορισμένοι από αυτούς τους παρόχους εδρεύουν σε περιοχές εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου που δεν προσφέρουν επίπεδο προστασίας δεδομένων συγκρίσιμο με αυτό της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, σας ενημερώνουμε ότι διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας με **επαρκείς εγγυήσεις και διατηρώντας πάντα τα δεδομένα σας ασφαλή**, χρησιμοποιώντας τα καταλληλότερα διεθνή εργαλεία διαβίβασης δεδομένων, όπως για παράδειγμα τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες και τυχόν σχετικά συμπληρωματικά μέτρα. Μπορείτε να συμβουλευτείτε το περιεχόμενο των εν λόγω Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Εάν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα ενώ ταξιδεύετε σε άλλη επικράτεια, ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στην εταιρεία της μάρκας που δραστηριοποιείται στην εν λόγω επικράτεια. Αυτό θα μας επιτρέψει να δημιουργήσουμε ή να συγχρονίσουμε τον λογαριασμό χρήστη σας, διευκολύνοντας έτσι τις αγορές σας στον εν λόγω προορισμό. Η νόμιμη βάση για αυτή την κοινοποίηση είναι η συγκατάθεση που μας παρέχετε, όπως εξηγείται στην ενότητα 3 της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Σε περίπτωση που πωλήσουμε ή μεταβιβάσουμε το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών μας στοιχείων σε άλλη εταιρεία εντός ή εκτός του Ομίλου Inditex, ή πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε άλλη επιχειρηματική πράξη ως συνέπεια εταιρικών αναδιαρθρώσεων, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον ενδεχόμενο αποδέκτη της εν λόγω επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί τέτοια πώληση ή μεταβίβαση, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες ώστε να καθοδηγήσουμε τον αποδέκτη να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει κατά τρόπο σύμφωνο με την Πολιτική Απορρήτου και Cookies μας. Στην περίπτωση αυτή, θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον που συνίσταται στην αναδιοργάνωση της εταιρικής μας δομής.

Επιπλέον, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα σε διαφορετικές αγορές (δηλ. δημιουργώντας λογαριασμούς εγγεγραμμένων χρηστών σε διαφορετικές αγορές με την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε ή να διαβιβάσουμε τις πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας ή τη δραστηριότητά σας στις εταιρείες της μάρκας που δραστηριοποιούνται στις εν λόγω αγορές, στο βαθμό που εμπλέκονται άμεσα στην επίτευξη οποιουδήποτε από τους σκοπούς που περιγράφονται στην ενότητα 2. Θεωρούμε ότι αυτό είναι απαραίτητο σύμφωνα με τα αμοιβαία συμφέροντα και τις προτιμήσεις μας.

Επιπλέον, η ITX MERKEN σας ενημερώνει ότι πρέπει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στη μητρική μας εταιρεία, την **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, τη μητρική εταιρεία του Ομίλου Inditex, με έδρα την Ισπανία, για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της μητρικής εταιρείας.

Επιπλέον, προκειμένου να επιτευχθούν οι σκοποί που σχετίζονται με την ανάπτυξη, την εκτέλεση και την υλοποίηση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών, καθώς και με την Εξυπηρέτηση Πελατών, ο ΠΩΛΗΤΗΣ ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσει ή να διαβιβάσει τις πληροφορίες που μας παρέχате σε ορισμένες άλλες οντότητες που αποτελούν μέρος του Ομίλου SAYWEAR LTD.

6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εμπιστευτικά και να διασφαλίζουμε ότι μπορείτε να **ασκήσετε τα δικαιώματά σας**. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας **δωρεάν**, στέλνοντάς μας ένα e-mail σε **μία μόνο διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** (dataprotection@zara.com), ενημερώνοντάς μας απλώς για τον λόγο του αιτήματός σας και το δικαίωμα που επιθυμείτε να ασκήσετε. Εάν το κρίνουμε απαραίτητο για να μπορέσουμε να σας ταυτοποιήσουμε, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε αντίγραφο εγγράφου που να αποδεικνύει την ταυτότητά σας.

Επιπλέον, ενδέχεται να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και να ορίσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με την ιδιωτικότητα σας κατά τη χρήση ορισμένων από τις υπηρεσίες μας ή μέσω συγκεκριμένων καναλιών που διατίθενται στην Πλατφόρμα μας.

Ειδικότερα, ανεξάρτητα από τον σκοπό ή τη νομική βάση που χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία των δεδομένων σας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να ζητήσετε **πρόσβαση** στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε. Σας υπενθυμίζουμε ότι, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να συμβουλευτείτε αυτές τις πληροφορίες στη σχετική ενότητα του διαδικτυακού σας λογαριασμού.
- Να ζητήσετε τη **διόρθωση** των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι, εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στην αντίστοιχη ενότητα προσωπικών δεδομένων του διαδικτυακού σας λογαριασμού για να αλλάξετε ή να ενημερώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση, παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι, όταν μας παρέχετε ενεργά τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω οποιασδήποτε διαδικασίας, εγγυάστε ότι αυτά είναι **αληθή και ακριβή**, και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιήσετε οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση των δεδομένων σας. Είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκληθεί στην Πλατφόρμα ή στον υπεύθυνο της Πλατφόρμας ή σε οποιονδήποτε τρίτο λόγω της παροχής εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών πληροφοριών στις φόρμες εγγραφής. Παρακαλούμε να θυμάστε ότι, κατά γενικό κανόνα, πρέπει να μας παρέχετε μόνο τα δικά σας δεδομένα και όχι δεδομένα τρίτων, εκτός από την περίπτωση που επιτρέπεται διαφορετικά στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies.
- Να ζητήσετε τη **διαγραφή** των προσωπικών σας δεδομένων, στο βαθμό που δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο πρέπει να συνεχίσουμε την επεξεργασία τους, όπως εξηγήσαμε παραπάνω, ή όταν δεν επιτρέπεται πλέον νομικά η επεξεργασία τους.
- Να ζητήσετε την **ακύρωση ή τον περιορισμό της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων, πράγμα που συνεπάγεται ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε προσωρινά την επεξεργασία των δεδομένων ή να τα διατηρήσουμε για περισσότερο χρόνο από ό,τι είναι απαραίτητο.

Εάν μας έχετε δώσει τη **συγκατάθεσή** σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για οποιονδήποτε σκοπό, **έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή αυτή ανά πάσα στιγμή**. Ορισμένες από τις περιπτώσεις στις οποίες μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας περιγράφονται λεπτομερώς στην ενότητα 2, όπου εξηγούμε για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας.

Εάν δεν επιθυμείτε να διαβιβάζουμε πληροφορίες σε τρίτους για την προβολή διαφημίσεων σε εσάς, μπορείτε να το κάνετε με διάφορους τρόπους, όπως αλλάζοντας τις προτιμήσεις σας στη συσκευή σας, τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης και/ή των cookies, ελέγχοντας τις πολιτικές απορρήτου και τις ρυθμίσεις των ιστότοπων κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους διατηρείτε προφίλ ή στέλνοντάς μας ένα email στην προαναφερθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενημερώνοντάς μας για το αίτημά σας.

Όταν επιτρέπεται νομικά η επεξεργασία των δεδομένων σας βάσει της **συγκατάθεσής** σας ή για τους σκοπούς μιας **σύμβασης**, όπως εξηγείται στην ενότητα 3, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη **φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων**. Αυτό σημαίνει ότι θα έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας διαθέσατε σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, ώστε να μπορείτε να τα διαβιβάσετε απευθείας σε άλλο φορέα χωρίς εμπόδια εκ μέρους μας.

Επιπλέον, όταν η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στο **έννομο συμφέρον** μας, έχετε επίσης το δικαίωμα να **αντιταχθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας **ρυθμιστικής αρχής** προστασίας δεδομένων, και συγκεκριμένα ενώπιον:

- της Ολλανδικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων (Autoriteit Persoonsgegevens)
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- της Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Κύπρου
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΟΤΑΝ ΕΝΑΣ ΤΡΙΤΟΣ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Προσφέρουμε λειτουργίες ή υπηρεσίες που απαιτούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων, τα οποία πρέπει να μας παρέχετε, όπως στην περίπτωση της ενεργοποίησης και αποστολής της Δωροκάρτας ή της διαχείρισης της αίτησης για τη Δωροεπιταγή (όπου αυτές οι λειτουργίες είναι διαθέσιμες), ή όταν εξουσιοδοτείτε έναν τρίτο να παραλάβει μια παραγγελία στα καταστήματά μας ή σε συνεργαζόμενα καταστήματα. Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων ή εάν είναι απαραίτητο να τα ζητήσουμε προκειμένου ένας τρίτος να παραλάβει μια παραγγελία εκ μέρους σας, επιβεβαιώνετε ότι τους έχετε ενημερώσει για τους σκοπούς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά τους δεδομένα.

Εάν τρίτος μας έχει παράσχει τα δεδομένα σας ή εάν τα έχετε παράσχει εσείς οι ίδιοι ως αποτέλεσμα μιας λειτουργίας ή υπηρεσίας που ζητήθηκε από έναν από τους χρήστες μας, θα τα χρησιμοποιήσουμε για τη διαχείριση της εν λόγω λειτουργίας ή υπηρεσίας σε κάθε περίπτωση, εντός των ορίων των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, σύνδεσμος προς την οποία περιλαμβάνεται πάντα στις επικοινωνίες μας.

8. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ COOKIES

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies, όταν το κρίνουμε σκόπιμο. Σε αυτή την περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε με διάφορους τρόπους μέσω της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, μέσω ενημερωτικού πλαισίου (banner), αναδυόμενου παραθύρου (pop-up) ή ειδοποίησης rush), ή ενδέχεται ακόμη και να σας στείλουμε ειδοποίηση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, όταν η εν λόγω αλλαγή αφορά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να μπορείτε να εξετάσετε τις αλλαγές, να τις αξιολογήσετε και, ανάλογα με την περίπτωση, να εκφράσετε την αντίρρησή σας ή να διαγραφείτε από οποιαδήποτε υπηρεσία ή λειτουργία. Σε κάθε περίπτωση, σας προτείνουμε να ελέγχετε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies κατά καιρούς, σε περίπτωση που γίνουν μικρές αλλαγές ή πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε βελτίωση διαδραστικού χαρακτήρα, εκμεταλλευόμενοι το γεγονός ότι θα τη βρίσκετε πάντα ως μόνιμο σημείο ενημέρωσης στον Ιστότοπό μας και στην Εφαρμογή μας.

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να διευκολύνουμε την περιήγησή σας στην Πλατφόρμα, να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε μαζί μας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, για να μπορούμε να σας προβάλλουμε διαφημίσεις σύμφωνα με τις συνήθειες περιήγησής σας. Παρακαλούμε, συνεχίστε την ανάγνωση για να κατανοήσετε με περισσότερες λεπτομέρειες τα cookies και τις παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε, τον σκοπό τους, τον τρόπο διαχείρισης των προτιμήσεών σας, καθώς και άλλες πληροφορίες που σας ενδιαφέρουν.

Πολιτική Cookies

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ...

Στην παρούσα Πολιτική Cookies θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες που εγκαθίστανται στις συσκευές των πελατών και των χρηστών μας. Η χρήση των cookies μπορεί ενίοτε να σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, επομένως σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι διαθέσιμη στην Πλατφόρμα μας, εάν επιθυμείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των χρηστών μας, τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας ή την ορολογία που χρησιμοποιούμε για να αναφερόμαστε στην Πλατφόρμα μας (Ιστότοπος, Εφαρμογή ή Φυσικά Καταστήματα).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ COOKIES

1. Τί είναι ένα cookie:

Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που αποθηκεύει ένας ιστότοπος, μια εφαρμογή ή άλλη πλατφόρμα στον υπολογιστή, το tablet, το smartphone ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια συσκευή σας, με πληροφορίες σχετικά με την περιήγηση και τη χρήση σας, όπως μια ετικέτα που αναγνωρίζει τη συσκευή σας. Τα cookies είναι απαραίτητα, για παράδειγμα, για να διευκολύνουν την περιήγηση και να κατανοήσουμε πώς αλληλοεπιδρούν οι χρήστες με τις πλατφόρμες, ώστε να μπορούν να βελτιωθούν. Είναι επίσης χρήσιμα για την παροχή διαφημίσεων σύμφωνα με τις προτιμήσεις των χρηστών, καθώς και για άλλους σκοπούς που περιγράφονται λεπτομερώς παρακάτω. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβη στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας.

Με τον όρο «Cookies» αναφερόμαστε επίσης σε άλλες, παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την εγκατάσταση και/ή τη συλλογή πληροφοριών πάνω στην ή από τη συσκευή σας, όπως flash cookies, web beacons ή bugs, pixels, HTML5 (τοπική αποθήκευση) και τεχνολογίες SDK για εφαρμογές. Ο όρος Cookies ισχύει επίσης για τη χρήση της τεχνικής fingerprinting, δηλαδή τεχνικών που χρησιμοποιούνται για τον συνδυασμό πληροφοριών που μας βοηθούν να αναγνωρίσουμε τη συσκευή σας. Αυτές οι τεχνολογίες λειτουργούν μερικές φορές παράλληλα με τα cookies για τη συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών, είτε για να σας παρέχουμε συγκεκριμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες στην Πλατφόρμα μας, είτε για να προβάλλουμε διαφημίσεις τρίτων με βάση την περιήγησή σας.

Η παρούσα εξήγηση αποτελεί μια γενική επισκόπηση του τι σημαίνουν τα Cookies και παρέχεται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Τα συγκεκριμένα Cookies που χρησιμοποιούμε περιγράφονται λεπτομερώς στον πίνακα ρυθμίσεων των Cookies της Πλατφόρμας μας.

2. Ποιοι τύποι Cookies υπάρχουν:

Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα αυτή, η οποία παρέχει μια επισκόπηση των τύπων Cookies που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον.

Τα cookies μπορούν να ταξινομηθούν ως εξής, ανάλογα με τον ιδιοκτήτη τους:

- a. Cookies πρώτου μέρους: Αποστέλλονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του χρήστη από έναν υπολογιστή ή έναν τομέα που διαχειρίζεται ο εκδότης και ο οποίος παρέχει την πλατφόρμα ή την υπηρεσία που ζητά ο χρήστης.
- b. Cookies τρίτων: Αποστέλλονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του χρήστη από έναν υπολογιστή ή έναν τομέα που δεν διαχειρίζεται ο εκδότης, αλλά μια άλλη οντότητα που επεξεργάζεται τα δεδομένα που λαμβάνονται από τα cookies.

Τα cookies μπορούν να ταξινομηθούν ως εξής, ανάλογα με τον σκοπό:

- a. Απολύτως απαραίτητα cookies (τεχνικά): Τα cookies που επιτρέπουν στον χρήστη να περιηγηθεί σε έναν ιστότοπο, μια πλατφόρμα ή μια εφαρμογή και να χρησιμοποιήσει τις διάφορες επιλογές ή υπηρεσίες που προσφέρονται σε αυτά. Για παράδειγμα, ελέγχουν την επισκεψιμότητα, αναγνωρίζουν δεδομένα ή

συνεδρία, παρέχουν πρόσβαση σε τμήματα ή περιεχόμενο περιορισμένης πρόσβασης, απομνημονεύουν τα στοιχεία μιας παραγγελίας, ολοκληρώνουν τη διαδικασία αγοράς μιας παραγγελίας, διαχειρίζονται την πληρωμή, ελέγχουν την απάτη που σχετίζεται με την ασφάλεια της υπηρεσίας, χρησιμοποιούν στοιχεία ασφαλείας κατά την περιήγηση, ολοκληρώνουν μια αίτηση εγγραφής ή συμμετοχής σε μια εκδήλωση, αποθηκεύουν περιεχόμενο για τη δημοσίευση βίντεο και ήχου, ενεργοποιούν δυναμικό περιεχόμενο (για παράδειγμα, φόρτωση κινούμενων εικόνων ενός κειμένου ή μιας εικόνας) και μοιράζονται περιεχόμενο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Δεδομένου ότι είναι απολύτως απαραίτητα, τα τεχνικά cookies αποθηκεύονται εξ ορισμού όταν απαιτούνται για την εμφάνιση της πλατφόρμας ή την παροχή της υπηρεσίας που ζητά ο χρήστης.

- b. Cookies λειτουργικότητας ή εξατομίκευσης: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την απομνημόνευση πληροφοριών, ώστε ο χρήστης να μπορεί να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία ή την πλατφόρμα με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που διαφοροποιούν την εμπειρία του από εκείνη άλλων χρηστών. Για παράδειγμα, τη γλώσσα, τον αριθμό των αποτελεσμάτων που εμφανίζονται όταν ο χρήστης πραγματοποιεί αναζήτηση, την εμφάνιση ή το περιεχόμενο της υπηρεσίας ανάλογα με τον τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται ή την περιοχή από την οποία γίνεται η πρόσβαση στην υπηρεσία κ.λπ. Η μη αποδοχή των cookies ενδέχεται να προκαλέσει αργή απόδοση του ιστότοπου ή μη προσαρμοσμένες προτάσεις.
- c. Cookies ανάλυσης: Αυτά τα cookies μπορούν να ποσοτικοποιήσουν τον αριθμό των χρηστών, τις ενότητες που επισκέπτονται στην πλατφόρμα και τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλοεπιδρούν με αυτήν, προκειμένου να πραγματοποιηθούν στατιστικές μετρήσεις και αναλύσεις σχετικά με τη χρήση, με στόχο την υλοποίηση βελτιώσεων βάσει της ανάλυσης των δεδομένων σχετικά με τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας ή της υπηρεσίας από τους χρήστες.
- d. Cookies συμπεριφορικής διαφήμισης: Είναι εκείνα που αποθηκεύουν πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά των χρηστών, οι οποίες λαμβάνονται από τη συνεχή παρατήρηση των συνηθειών περιήγησής τους, γεγονός που μας επιτρέπει να αναπτύξουμε ένα συγκεκριμένο προφίλ για την προβολή διαφημίσεων προσαρμοσμένων σε αυτές τις συνήθειες. Αυτά τα cookies επιτρέπουν την όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική διαχείριση οποιουδήποτε διαφημιστικού χώρου που έχει συμπεριλάβει ο εκδότης, είτε άμεσα είτε σε συνεργασία με τρίτους.

3. Για ποιο σκοπό χρησιμοποιούνται τα Cookies στην πλατφόρμα μας;

Τα cookies αποτελούν ουσιαστικό μέρος του τρόπου λειτουργίας της Πλατφόρμας μας. Ο κύριος στόχος των Cookies μας είναι να κάνουμε την εμπειρία περιήγησής σας όσο το δυνατόν πιο εύκολη και αποδοτική. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούνται για να απομνημονεύουν τις προτιμήσεις σας (γλώσσα, χώρα κ.λπ.) κατά την περιήγηση και κατά τη διάρκεια μελλοντικών επισκέψεων. Χρησιμοποιούμε επίσης τα Cookies μας για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και της Πλατφόρμας μας, καθώς και για την προσφορά εξατομικευμένων διαφημίσεων σύμφωνα με τις συνήθειες περιήγησής σας.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των Cookies μας επιτρέπουν επίσης να βελτιώνουμε την Πλατφόρμα μας, πραγματοποιώντας εκτιμήσεις σχετικά με στατιστικά δεδομένα και μοτίβα χρήσης (αριθμός επισκέψεων, ενότητες με τις περισσότερες επισκέψεις, χρόνος επίσκεψης κ.λπ.), να αποκτούμε στατιστική κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι χρήστες αλληλοεπιδρούν με την Πλατφόρμα, ώστε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, να προσαρμόζουμε την Πλατφόρμα στα ατομικά σας ενδιαφέροντα, να επιταχύνουμε τις αναζητήσεις κ.λπ.

Ενίοτε ενδέχεται να χρησιμοποιούμε Cookies για τη συλλογή πληροφοριών που μας επιτρέπουν να προβάλλουμε διαφημίσεις, είτε από την Πλατφόρμα μας, είτε από πλατφόρμες τρίτων, είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, με βάση την ανάλυση των συνηθειών περιήγησής σας (προϊόντα που επισκεφθήκατε, ενότητες που συμβουλευθήκατε κ.λπ.).

Σε κάθε περίπτωση, τα Cookies που χρησιμοποιούμε δεν αποθηκεύουν ποτέ ευαίσθητες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών κ.λπ.

4. Πώς μπορώ να διαχειριστώ τη χρήση των Cookies σε αυτή την Πλατφόρμα;

Στον πίνακα ρυθμίσεων των Cookies, ο οποίος είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή στην Πλατφόρμα μας, μπορείτε να βρείτε όλες τις πληροφορίες σχετικά με τα Cookies που χρησιμοποιεί η Πλατφόρμα αυτή, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό, τη διάρκεια και τη διαχείριση (πρώτου μέρους ή τρίτων) κάθε Cookie, ώστε να μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη χρήση των Cookies που δεν είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία της Πλατφόρμας.

Όταν απενεργοποιείτε τα cookies, τότε είναι δυνατό, τα σχετικά cookies διαγράφονται από τον περιηγητή σας και, σε κάθε περίπτωση, όταν απορρίπτετε ένα cookie αλλά δεν είναι δυνατή η διαγραφή του, προβαίνουμε πάντα στον αποκλεισμό του. Επομένως, δεν θα χρησιμοποιήσουμε ποτέ τα cookies που απορρίπτετε και θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διαγραφή τους (παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ορισμένοι μηχανισμοί διαγραφής εκφεύγουν του ελέγχου μας, καθώς εξαρτώνται από τον τρίτο φορέα που είναι υπεύθυνος για το συγκεκριμένο cookie).

Εναλλακτικά, εάν περιηγηστείτε στο Διαδίκτυο, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση των Cookies στον περιηγητή σας, ακόμη και όσον αφορά τα cookies τρίτων τα οποία έχετε αποδεχτεί και στη συνέχεια επιθυμείτε να απορρίψετε. Ακολουθεί ο τρόπος με τον οποίο μπορείτε να το κάνετε αυτό στους πιο δημοφιλείς περιηγητές:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Μπορείτε να αποτρέψετε τη χρήση των Cookies ανά πάσα στιγμή.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι τόσο η διαχείριση του πίνακα ρυθμίσεων των Cookies όσο και η επιλογή απόρριψής τους είναι συγκεκριμένη για κάθε πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Επομένως, εάν ρυθμίσετε τα Cookies με έναν συγκεκριμένο τρόπο σε μία συσκευή και επιθυμείτε η επιλογή σας να ισχύει και για μια άλλη συσκευή, πρέπει να ενεργοποιήσετε την ίδια επιλογή και στην άλλη συσκευή.

Επιπλέον, όσον αφορά τα Cookies τρίτων που χρησιμοποιούνται για την προβολή διαφημίσεων με βάση τα ενδιαφέροντά σας, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ορισμένοι τρίτοι ενδέχεται να συμμετέχουν σε κάποια από τα παρακάτω προγράμματα αυτορρύθμισης για τη συμπεριφορική διαφήμιση στο διαδίκτυο, τα οποία παρέχουν τις σχετικές επιλογές εθελοντικής εξαίρεσης:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Ποιος χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που αποθηκεύονται στα Cookies;

Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στα Cookies της Πλατφόρμας μας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από εμάς, με εξαίρεση εκείνα που προσδιορίζονται στην ενότητα 2 ως «Cookies τρίτων», τα οποία χρησιμοποιούν και διαχειρίζονται εξωτερικοί φορείς για να μας παρέχουν υπηρεσίες που αποσκοπούν στη βελτίωση των υπηρεσιών μας και της εμπειρίας του χρήστη κατά την περιήγησή του στην Πλατφόρμα μας. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στον πίνακα ρυθμίσεων των Cookies, ο οποίος είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή στην Πλατφόρμα μας.

Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε συνεργασία με τρίτους και σχετικά με τα δεδομένα που υπόκεινται σε διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων, παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι διαθέσιμη στην Πλατφόρμα μας, καθώς και τις πολιτικές

απορρήτου/τις ρυθμίσεις απορρήτου αυτών των τρίτων συνεργατών, οι οποίες είναι διαθέσιμες στις πλατφόρμες τους.

Ακολουθούν οι πιο σημαντικοί τρίτοι στους οποίους επιτρέπουμε να τοποθετούν cookies στην πλατφόρμα μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αυτοί οι τρίτοι επεξεργάζονται τις πληροφορίες σας:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)