

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y COMPRA

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento, junto con los documentos mencionados en el mismo (en adelante, las «Condiciones»), establece los términos y condiciones generales que rigen el acceso, la navegación y el uso de todas y cada una de las páginas de Internet diseñadas y dirigidas al País de Curazao bajo el dominio www.zara.com, así como sus respectivos subdirectorios y la compra de productos a través de ellas, con independencia de la aplicación, el medio digital, el soporte o el dispositivo utilizado para acceder a dichas páginas (en adelante, la «Plataforma»).

Le recomendamos leer detenidamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Cookies («Política de Privacidad y Cookies») antes de utilizar esta Plataforma. Al utilizar esta Plataforma o realizar un pedido en ella, quedará vinculado por estas Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Cookies. Si no está de acuerdo con las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no utilice esta Plataforma.

Estas Condiciones pueden modificarse. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que serán aplicables las Condiciones vigentes en el momento de utilizar la Plataforma o de celebrar el Contrato correspondiente (según se define más adelante).

Si tiene alguna pregunta sobre las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico contact.cw@zara.com, del servicio de atención accesible a través de la Plataforma o de las cuentas oficiales de nuestras redes sociales.

El Contrato (según se define a continuación) podrá celebrarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones estén disponibles en esta Plataforma.

2. NUESTROS DATOS

La venta de productos a través de esta Plataforma se realiza bajo el nombre ZARA por Arazcur Fashion B.V., una sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Sambil Curazao, Veeris. UNITS L-31/ L-34 / L-40], inscrita en el Registro Mercantil de Curazao (Chamber of Commerce / Kamer van Koophandel), y número de identificación fiscal 102753829.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PLATAFORMA

La información o los datos personales que nos proporcione serán tratados de conformidad con la Política de Privacidad y Cookies. Al utilizar esta Plataforma, usted acepta el tratamiento de la información y los datos, y declara que toda la información y los datos proporcionados son verdaderos y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRA PLATAFORMA

Cuando utilice esta Plataforma y realice pedidos a través de ella, usted acepta:

- i. Utilizar esta Plataforma únicamente para realizar consultas y pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar pedidos falsos o fraudulentos. Si pudiera considerarse razonablemente que se ha realizado un pedido de este tipo, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades competentes.
- iii. Proporcionarnos de forma veraz y exacta su dirección de correo electrónico, dirección postal u otros datos de contacto. Asimismo, acepta que podamos utilizar esta información para ponernos en contacto con usted en relación con su pedido cuando sea necesario (consulte nuestra Política de Privacidad y Cookies).

Si no nos proporciona toda la información que necesitamos, no podrá realizar su pedido.

Cuando realice un pedido en esta Plataforma, declara que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El servicio de entrega de los artículos ofrecidos en esta Plataforma está disponible únicamente en el País de Curazao.

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra en línea y hacer clic en «Autorizar pago». Después de hacerlo, recibirá un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido (la «Confirmación de Pedido»). Se le informará por correo electrónico de que el pedido está siendo enviado (la «Confirmación de Envío»). Estas Condiciones y el Contrato constituyen un acuerdo escrito entre nosotros. A la Confirmación de Envío también se adjuntará un ticket electrónico con los datos de su pedido (el «ticket electrónico»).

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA LA CORRECCIÓN DE ERRORES

Si detecta que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta Plataforma, podrá modificarlos en la sección «Mi Cuenta».

En cualquier caso, podrá corregir los errores relacionados con los datos personales facilitados durante el proceso de compra a través de la dirección de correo electrónico contact.cw@zara.com, del servicio de atención accesible a través de la Plataforma o de las cuentas oficiales de nuestras redes sociales, así como ejercer el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad y Cookies a través de dataprotection@inditex.com. Esta Plataforma muestra casillas de confirmación en varias secciones del proceso de compra que no permiten continuar con el pedido si la información de dichas secciones no se ha facilitado correctamente. Asimismo, esta Plataforma ofrece información detallada sobre todos los artículos que ha añadido a su Cesta de compra durante el proceso de compra, de modo que, antes de efectuar el pago, pueda modificar los datos de su pedido.

Si detecta un error en su pedido después de haber completado el proceso de pago, deberá ponerse inmediatamente en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, a través de la dirección de correo electrónico contact.cw@zara.com, del servicio de atención accesible a través de la Plataforma o de las cuentas oficiales de nuestras redes sociales, para corregir el error.

8. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad. En este sentido, si existen dificultades en el suministro de productos o si ya no quedan artículos en existencias, nos reservamos el derecho de facilitarle información sobre productos sustitutivos de la misma o superior calidad y valor que podrá pedir. Si no desea pedir los productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier importe que haya pagado.

9. RECHAZO DE UN PEDIDO

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de esta Plataforma en cualquier momento y de retirar o modificar cualquier material o contenido de la misma. Aunque siempre haremos todo lo posible para tramitar todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a negarnos a tramitar un pedido después de haber enviado la Confirmación de Pedido. Nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento.

No seremos responsables frente a usted ni frente a terceros por retirar cualquier producto de esta Plataforma, retirar o modificar cualquier material o contenido de la Plataforma o no tramitar un pedido una vez que hayamos enviado la Confirmación de Pedido.

10. ENTREGA

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 8 anterior en relación con la disponibilidad de los productos y salvo en circunstancias extraordinarias, procuraremos enviar el pedido compuesto por los productos enumerados en cada Confirmación de Envío antes de la fecha indicada en la Confirmación de Envío correspondiente o, si no se especifica ninguna fecha de entrega, dentro del plazo estimado indicado al seleccionar el método de entrega y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

No obstante, pueden producirse retrasos por motivos como la aparición de circunstancias imprevistas o la zona de entrega.

En cuanto a la tarjeta abono ("voucher") virtual, la entregaremos en la fecha que usted indique al realizar el pedido.

Si por cualquier motivo no podemos cumplir la fecha de entrega, le informaremos de ello y le ofreceremos la opción de continuar con la compra, estableciendo una nueva fecha de entrega, o cancelar el pedido con el reembolso íntegro del importe abonado. En cualquier caso, tenga en cuenta que no realizamos entregas a domicilio los fines de semana ni los festivos.

A efectos de estas Condiciones, se entenderá que la «entrega» se ha producido o que el pedido ha sido «entregado» en cuanto usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión física de los productos, lo que se acreditará mediante la firma del recibo del pedido en la dirección de entrega indicada por usted.

La tarjeta abono virtual se considerará entregada conforme a lo dispuesto en las Condiciones de Uso de la Tarjeta Abono y, en cualquier caso, en el momento de enviarla a la dirección de correo electrónico que usted haya indicado.

11. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible entregar su pedido, intentaremos encontrar un lugar seguro donde dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén.

También dejaremos una nota explicando dónde se encuentra su pedido y qué debe hacer para que se vuelva a entregar. Si no se encuentra en el lugar de entrega a la hora acordada, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros para organizar la entrega otro día.

Si después de 3 intentos de entregarle los artículos no se pudiera entregar el pedido por motivos no imputables a nosotros, entenderemos que desea cancelar el Contrato y este quedará resuelto. Como consecuencia de la resolución del Contrato, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted (si los hubiera), excluidos los gastos de entrega y/o cualquier cargo o tarifa adicional, sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que se considere resuelto este Contrato.

Tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución del Contrato puede tener un coste adicional que tendremos derecho a repercutirle.

Esta cláusula no se aplica a la tarjeta abono virtual, cuya entrega se rige por lo dispuesto en las Condiciones de Uso de la Tarjeta Abono.

12. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y PROPIEDAD DE LOS PRODUCTOS

Los productos estarán bajo su responsabilidad desde el momento de la entrega, tal como se establece en la Cláusula 10 anterior.

Adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago íntegro de todos los importes adeudados, incluidos los gastos de entrega, o en el momento de la entrega (según se define en la Cláusula 10 anterior), si esta tuviera lugar con posterioridad.

13. PRECIO Y PAGO

El precio de los productos será el indicado en cada momento en nuestra Plataforma, salvo en caso de error manifiesto. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que los precios que aparecen en la Plataforma sean correctos, pueden producirse errores. Si descubrimos un error en el precio de cualquiera de los productos que haya pedido, se lo comunicaremos lo antes posible y le daremos la opción de confirmar su pedido al precio correcto o cancelarlo. Si no podemos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente todos los importes abonados.

No estamos obligados a suministrarle ningún producto al precio inferior incorrecto (incluso cuando hayamos enviado la Confirmación de Envío) si el error en el precio es manifiesto e inequívoco y usted podría haberlo reconocido razonablemente como un precio incorrecto.

Los precios de la Plataforma incluyen el IVA aplicable, pero excluyen los gastos de entrega, que se añadirán al precio total tal como se indica en nuestra Guía de Compra (consulte la sección sobre Gastos de entrega).

Los precios pueden cambiar en cualquier momento. No obstante, salvo lo estipulado anteriormente, los cambios no afectarán a los pedidos para los que hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, se añadirán a su cesta. El siguiente paso será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, indicando o verificando la información solicitada en cada paso. Además, durante todo el proceso de compra, antes del pago, podrá modificar los datos de su pedido. En la Guía de Compra se le ofrece una descripción detallada del proceso de compra. Asimismo, si es un usuario registrado, tendrá disponible un registro de todos los pedidos que haya realizado en el área «Mi Cuenta».

Podrá utilizar como método de pago las siguientes tarjetas: Visa, MasterCard y American Express. Además, podrá pagar todo o parte del precio de su compra con una tarjeta abono o un vale de Zara emitido por Aracruz Fashion B.V. Las tarjetas abono no podrán pagarse mediante otra tarjeta abono.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, los datos de su tarjeta de crédito se cifrarán. Una vez recibido su pedido, solicitaremos una preautorización en su tarjeta para asegurarnos de que existen fondos suficientes para completar la transacción.

Al hacer clic en «Autorizar pago», confirma que la tarjeta de crédito le pertenece o que es el titular legítimo de la tarjeta abono o del vale.

Las tarjetas de crédito están sujetas a verificación y autorización por parte de la entidad emisora de la tarjeta. Si la entidad emisora de la tarjeta no autoriza el pago, no podremos celebrar ningún Contrato con usted.

14. COMPRA DE PRODUCTOS COMO INVITADO

La funcionalidad de comprar productos como invitado también está disponible en la Plataforma. En este tipo de compra, solo se le solicitarán los datos esenciales para tramitar su pedido. Una vez finalizado el proceso de compra, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario o continuar como usuario no registrado.

15. COMPRA RÁPIDA

La función de compra rápida (en adelante, «Compra Rápida») le facilita realizar compras en la Plataforma, ya que no tiene que introducir la información de envío, facturación y pago para cada compra. «Compra Rápida» está disponible en la sección «Cesta de compra».

Para utilizar «Compra Rápida», deberá guardar la información de su tarjeta. Puede hacerlo al efectuar un pago con cualquiera de las tarjetas aceptadas por la Plataforma haciendo clic en la opción «Guardar los datos de mi tarjeta». Esto supondrá que se guarden los siguientes datos de la tarjeta: número de tarjeta, nombre del titular exactamente tal como aparece en la tarjeta y fecha de caducidad de la tarjeta.

Para guardar la información de su tarjeta y utilizar «Compra Rápida», deberá aceptar la Política de Privacidad y Cookies aplicable, así como las Condiciones.

Al aceptar utilizar «Compra Rápida», autoriza que las compras pagadas a través de esta herramienta se carguen a la tarjeta correspondiente vinculada a la herramienta. El uso de la tarjeta se registrará en todos los casos por las condiciones escritas entre usted y el emisor de la tarjeta.

Puede guardar la información de tantas tarjetas como desee en «Compra Rápida»; para ello, deberá efectuar al menos un pago con cada una de ellas. Si desea guardar la información de más de una tarjeta, la tarjeta cuya información se haya guardado más recientemente se considerará su «Tarjeta Favorita» y se cargará por defecto en las compras realizadas mediante «Compra Rápida». No obstante, podrá cambiar su Tarjeta Favorita en la sección «Mi Cuenta» de esta página.

Para utilizar «Compra Rápida», solo tiene que hacer clic en el botón «Compra Rápida» que aparece en la Cesta de compra. Inmediatamente aparecerá una pantalla con la información de envío, facturación y pago de su compra. La información disponible en esta pantalla no puede editarse, por lo que, si hay información incorrecta, no complete la compra. Para realizar compras utilizando datos diferentes, no utilice el servicio de «Compra Rápida».

Podrá cambiar la Tarjeta Favorita vinculada a «Compra Rápida» en la sección «Mi Cuenta» de esta página.

Las disposiciones de esta cláusula no se aplicarán si compra productos como invitado.

16. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

De conformidad con las disposiciones de la legislación fiscal aplicable en Curazao, la entrega de los productos se entenderá realizada dentro del territorio de Curazao y, por tanto, las operaciones estarán sujetas al **impuesto sobre las ventas (OB)**, en la medida y bajo las condiciones establecidas por la normativa vigente.

Asimismo, cualquier impuesto, tasa o gravamen indirecto que pueda ser establecido en el futuro por las autoridades competentes de Curazao y que grave la venta, compra, consumo, importación, distribución o comercialización de bienes de la misma naturaleza que los distribuidos por ZARA, será igualmente aplicable a la operación, en la medida que corresponda conforme a la legislación vigente en cada momento.

17. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

17.1 Derecho legal de desistimiento

Le concedemos un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se emita la Confirmación de Envío para devolver cualquier producto (excepto aquellos mencionados en la Cláusula 15.2, respecto de los cuales se excluye el derecho de desistimiento).

En caso de que devuelva los productos dentro del plazo de desistimiento indicado anteriormente, se le reembolsará el precio pagado por dichos productos sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir del contrato. No obstante, lo anterior, podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos o hasta que usted haya presentado una prueba de su devolución, lo que ocurra primero.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificar a ZARA, a través del chat disponible en el sitio web o de nuestras cuentas oficiales en redes sociales, su decisión de desistir del contrato mediante una declaración escrita clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o por correo electrónico). Puede utilizar el formulario de desistimiento incluido como Anexo a estos Términos y Condiciones; no obstante, su uso no es obligatorio.

Deberá devolver o entregar los productos directamente a nosotros en cualquiera de las tiendas ZARA en Curazao, sin demora indebida y, en cualquier caso, antes de que expire el plazo de 30 días.

Usted solo será responsable de la disminución del valor de los productos que resulte de una manipulación de los mismos que exceda de aquella necesaria para determinar su naturaleza, características y funcionamiento.

17.2 Derecho contractual de desistimiento

Además del derecho legal de desistimiento establecido en la Cláusula 17.1, le concedemos un plazo de 30 días a partir de la Confirmación de Envío para devolver los productos, salvo aquellos excluidos en la Cláusula 17.3 siguiente.

Podrá ejercer el derecho contractual de desistimiento de la misma forma que se establece en la Cláusula 17.1. No obstante, si ejerce este derecho una vez transcurrido el plazo legal, deberá entregarnos los productos dentro del plazo de 30 días a partir de la Confirmación de Envío.

17.3 Exclusiones

No tendrá derecho a desistir del Contrato cuando este tenga por objeto la entrega de cualquiera de los siguientes productos:

- i. Artículos personalizados.
- ii. CD/DVD de música sin su embalaje original.
- iii. Productos precintados que no sean aptos para su devolución por razones de higiene y que hayan sido desprecintados después de la entrega.

17.4 Procedimiento de devolución y efectos del desistimiento

Tras la devolución, los productos correspondientes se devolverán de la siguiente manera:

(i) Devoluciones en cualquier tienda ZARA: Puede devolver cualquier producto en cualquier tienda ZARA del País de Curazao. Deberá presentar el producto junto con el ticket electrónico que habrá recibido con la Confirmación de Envío, que también está disponible en su cuenta de la Plataforma y en la aplicación móvil de ZARA. Puede mostrar el ticket electrónico digitalmente en la pantalla de su dispositivo móvil o imprimirlo y llevarlo a la tienda.

(ii) Devoluciones mediante mensajero/courier: Deberá presentar una solicitud de devolución a través de la Plataforma para organizar la recogida del producto en su domicilio. Deberá enviar el producto en su embalaje original y seguir las instrucciones de la sección «DEVOLUCIONES» de esta Plataforma.

Con independencia del método de devolución elegido y de que ejerza el derecho legal de desistimiento (Cláusula 17.1) o el derecho contractual de desistimiento (Cláusula 17.2), se aplicarán las siguientes condiciones:

(a) Se le reembolsará el importe abonado por los productos. Los gastos de entrega no serán reembolsados. Cobraremos una tarifa de servicio por organizar la devolución de los productos.

(b) El reembolso se efectuará sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos notifique su decisión de desistir o de la fecha en que presente su solicitud de devolución, según corresponda.

(c) Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos o hasta que usted haya aportado pruebas de haberlos devuelto, según qué ocurra primero.

(d) El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial. No tendrá que asumir ningún cargo como consecuencia de dicho reembolso.

(e) Usted asumirá los costes y riesgos de devolvernos los productos.

Usted solo será responsable de la disminución del valor de los productos resultante de una manipulación distinta de la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

Su derecho a desistir del contrato se aplicará exclusivamente a los productos que se devuelvan en el mismo estado en que los recibió. No se efectuará ningún reembolso si el producto se ha utilizado después de abrirlo, si los productos no se encuentran en el mismo estado en que fueron entregados o si han sufrido daños. Devuelva los productos utilizando o incluyendo todo su embalaje original, las instrucciones y demás documentos, en su caso, que acompañen a los productos.

Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico contact.cw@zara.com, del servicio de atención accesible a través de la Plataforma o de las cuentas oficiales de nuestras redes sociales.

17.5 Devolución de productos defectuosos

Si considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberá presentar una solicitud de devolución a través de la Plataforma, indicando los datos del producto y los daños sufridos. Deberá devolver el producto en cualquier tienda ZARA del País de Curazao o entregárselo al mensajero/courier que enviemos a su domicilio.

Examinaremos detenidamente el producto devuelto y le informaremos por correo electrónico, dentro de un plazo razonable, de si el producto puede cambiarse o de si tiene derecho a un reembolso, según corresponda. El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo de 30 días desde la fecha en que le enviemos un correo electrónico confirmando que se va a efectuar el reembolso o la sustitución del producto.

Si se confirma un defecto o daño en los productos devueltos, le reembolsaremos íntegramente el importe, incluidos los gastos de entrega y devolución en los que haya incurrido. El reembolso se efectuará siempre utilizando el mismo medio de pago que utilizó para pagar su compra.

En cualquier caso, se salvaguardarán todos los derechos reconocidos por la legislación vigente.

18. RESPONSABILIDAD Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, DERECHOS LEGALES DEL CONSUMIDOR

Salvo que se indique expresamente lo contrario en estas Condiciones, nuestra responsabilidad respecto de cualquier producto adquirido en nuestra Plataforma se limitará estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante lo anterior, nuestra responsabilidad no se excluirá ni limitará en los siguientes casos:

en caso de fallecimiento o daños personales causados por nuestra negligencia;

en caso de fraude o engaño fraudulento; o

en cualquier caso en que fuera ilegal o ilícito excluir, limitar o intentar excluir o limitar nuestra responsabilidad.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior y en la medida en que la ley lo permita, y salvo que estas Condiciones dispongan lo contrario, no aceptaremos responsabilidad alguna por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

pérdida de ingresos o ventas;

pérdida operativa;

pérdida de beneficios o contratos;

pérdida de ahorros previstos;

pérdida de datos; y

pérdida de negocio o de tiempo de gestión.

Debido a la naturaleza abierta de esta Plataforma y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenamiento y la transmisión de información digital, no garantizamos la exactitud ni la seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta Plataforma, salvo que se indique expresamente lo contrario en esta Plataforma.

Todas las descripciones de productos, la información y los materiales mostrados en esta Plataforma se proporcionan «tal cual», sin garantías expresas o implícitas sobre los mismos, salvo las establecidas legalmente. En este sentido, si contrata como consumidor o usuario, estamos obligados a entregar productos conformes con el Contrato y seremos responsables frente a usted de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega. Se entenderá que los productos son conformes con el Contrato si: (i) cumplen la descripción que les hemos dado y poseen las cualidades que hemos presentado en esta Plataforma; (ii) son aptos para los fines para los que normalmente se utilizan productos de este tipo; (iii) presentan la calidad y el rendimiento normales en productos del mismo tipo y que razonablemente pueden esperarse. En la medida permitida por la ley, excluimos todas las garantías, salvo aquellas que no puedan excluirse legítimamente.

19. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y acepta que todos los derechos de autor, las marcas registradas y demás derechos de propiedad intelectual sobre todos los materiales o contenidos proporcionados como parte de la Plataforma nos pertenecen en todo momento o pertenecen a quienes nos conceden la licencia para su uso. Solo podrá utilizar dicho material en la medida en que nosotros o los licenciados de uso lo autoricemos expresamente. Esto no le impide utilizar esta Plataforma en la medida necesaria para copiar la información de su pedido o sus datos de contacto.

20. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

No debe hacer un uso indebido de esta Plataforma introduciendo intencionadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológica o informáticamente perjudicial o dañino. No intentará obtener acceso no autorizado a esta Plataforma, al servidor en el que está alojado el sitio ni a ningún servidor, ordenador o base de datos relacionados con nuestra Plataforma. Se compromete a no atacar esta Plataforma mediante un ataque de denegación de servicio ni mediante un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta Cláusula se considerará una infracción conforme a la normativa aplicable. Comunicaremos cualquier incumplimiento de esta normativa a las autoridades correspondientes y cooperaremos con ellas para determinar la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de esta Cláusula, la autorización para utilizar esta Plataforma se suspenderá inmediatamente. No seremos responsables de ningún daño o perjuicio derivado de un ataque de denegación de servicio, un virus o cualquier otro programa o material tecnológica o informáticamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta Plataforma o de la descarga de contenido de la misma o de aquellos sitios a los que esta página redirija.

21. ENLACES DESDE NUESTRA PLATAFORMA

Si nuestra Plataforma contiene enlaces a otros sitios de Internet y materiales de terceros, dichos enlaces se proporcionan únicamente con fines informativos y no tenemos ningún control sobre el contenido de dichos sitios de Internet o materiales. En consecuencia, no aceptaremos responsabilidad alguna por los daños o perjuicios derivados de su uso.

22. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o las notificaciones que le enviamos consten por escrito. Al utilizar esta Plataforma, acepta que la mayoría de nuestras comunicaciones con usted serán electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le proporcionaremos información publicando avisos en esta Plataforma. A efectos contractuales, acepta utilizar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todos los contratos, notificaciones, información y demás comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos cumplen los requisitos legales para ser proporcionados por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos legales.

23. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que nos envíe deberán remitirse a través de la dirección de correo electrónico contact.cw@zara.com, del servicio de atención accesible a través de la Plataforma o de las cuentas oficiales de nuestras redes sociales. De conformidad con lo dispuesto en la Cláusula 22 anterior y salvo que se estipule lo contrario, podremos enviarle notificaciones por correo electrónico o a la dirección postal que nos haya facilitado al realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones se reciben y se atienden tan pronto como se publiquen en nuestra Plataforma, 24 horas después de haber sido enviadas por correo electrónico o tres días después de la fecha de envío de cualquier carta. Como prueba de que se ha enviado la notificación, será suficiente demostrar, en el caso de una carta, que estaba correctamente dirigida, que se pagó el franqueo correcto y que fue debidamente entregada en la oficina de correos o en un buzón; en el caso de un correo electrónico, que la notificación se envió a la dirección de correo electrónico especificada por el destinatario.

24. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Contrato será vinculante para ambas Partes, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y herederos.

No podrá transmitir, ceder, gravar ni transferir de cualquier otra forma un Contrato o cualquiera de los derechos u obligaciones derivados del mismo sin haber obtenido previamente nuestro consentimiento por escrito.

Podremos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o transferir de cualquier otra forma un Contrato o cualquiera de los derechos u obligaciones derivados del mismo en cualquier momento durante la vigencia del Contrato. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, cargas u otras transferencias no afectarán a los derechos que, en su caso, le correspondan como consumidor reconocidos por la ley, ni cancelarán, reducirán o limitarán de ningún modo las garantías expresas e implícitas que podamos haberle otorgado.

25. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones que asumimos en virtud de un Contrato cuando se deba a acontecimientos que escapen a nuestro control razonable («Fuerza Mayor»).

Se entenderá por Fuerza Mayor cualquier acto, acontecimiento, falta de actuación, omisión o accidente que escape a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, los siguientes:

Huelga, cierre patronal u otras formas de protesta.

Disturbios civiles, rebelión, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparación para la guerra.

Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, derrumbe, epidemia o cualquier otro desastre natural.

Imposibilidad de utilizar trenes, barcos, aeronaves, transporte motorizado u otros medios de transporte, públicos o privados.

Imposibilidad de utilizar sistemas de telecomunicaciones públicos o privados.

Actos, decretos, legislación, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Huelga, fallo o accidente en el transporte marítimo o fluvial, el transporte postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los Contratos quedan suspendidas durante el periodo en que la Fuerza Mayor siga vigente y se nos concederá una prórroga del plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo equivalente a la duración de la situación de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para poner fin a la situación de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato pese a la situación de Fuerza Mayor.

26. RENUNCIA DE DERECHOS

La falta de exigencia por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de cualquiera de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un Contrato o de estas Condiciones, o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos correspondan en virtud de este Contrato o de las Condiciones, no constituirá una renuncia o limitación de dichos derechos o acciones, ni le exonerará del cumplimiento de dichas obligaciones.

La renuncia por nuestra parte a un derecho o acción específico no constituirá una renuncia a otros derechos o acciones derivados del Contrato o de las Condiciones.

La renuncia por nuestra parte a cualquiera de estas Condiciones o a los derechos o acciones derivados del Contrato no surtirá efecto salvo que se estipule expresamente que constituye una renuncia de derechos y se formalice y notifique a usted de conformidad con lo dispuesto en la sección de Notificaciones anterior.

27. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de estas Condiciones o alguna disposición de un Contrato fuera declarada nula y sin efecto mediante resolución firme de la autoridad correspondiente, los restantes términos y condiciones continuarán vigentes sin verse afectados por dicha declaración de nulidad.

28. CONTRATO ÍNTEGRO

Estas Condiciones y cualquier documento al que se haga referencia en las mismas constituyen el Contrato íntegro entre las Partes en relación con su objeto y sustituyen cualquier pacto, acuerdo o promesa anterior realizada entre las Partes, verbalmente o por escrito.

Las Partes reconocen que han acordado celebrar el Contrato sin basarse en ninguna declaración o promesa realizada por la otra Parte o que pudiera haberse inferido de cualquier declaración o documento de las negociaciones mantenidas entre ambas Partes antes de dicho Contrato, salvo las expresamente mencionadas en estas Condiciones.

Ninguna de las Partes podrá ejercitar acción alguna en relación con una declaración falsa realizada por la otra Parte, verbalmente o por escrito, antes de la fecha del Contrato (salvo que dicha declaración falsa se hubiera realizado de forma fraudulenta). La única acción que podrá ejercitar la otra Parte será la derivada del incumplimiento contractual de conformidad con lo dispuesto en estas Condiciones.

29. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Tenemos derecho a revisar y modificar estas Condiciones en cualquier momento.

Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que utilice esta Plataforma o realice cada pedido, salvo cuando, por ley o por decisión de entidades gubernamentales, debamos modificar retroactivamente dichas políticas, Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies. En ese caso, los posibles cambios también afectarán a los pedidos que haya realizado anteriormente.

30. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra Plataforma y los contratos de compra de productos a través de dicha Plataforma se regirán por la legislación del País de Curazao.

Cualquier controversia que surja o esté relacionada con el uso de la Plataforma o con dichos contratos estará sujeta a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales del País de Curazao.

Si celebra el Contrato en calidad de consumidor, nada de lo dispuesto en esta Cláusula afectará a los derechos legales que le correspondan, tal como se reconocen en cualquier legislación aplicable en esta materia.

31. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias son siempre bienvenidos. Envíe cualquier comentario o sugerencia a través de la dirección de correo electrónico contact.cw@zara.com, del servicio de atención accesible a través de la Plataforma o de las cuentas oficiales de nuestras redes sociales.