

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

La présente Politique de confidentialité et de cookies établit les conditions générales en vertu desquelles ZARA SUISSE S.A.R.L. (ci-après dénommée « ZARA SUISSE »), dont l'adresse enregistrée est située au 6 rue Louis d'Affry, 1700 Fribourg, Suisse, une société qui gère actuellement les ventes de la marque commerciale ZARA en Suisse, ainsi que Industria de Diseño Textil, S.A (INDITEX, S.A) (ci-après dénommée « INDITEX »), agissant en qualité de maison mère de ZARA SUISSE, dont l'adresse enregistrée est située Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espagne, toutes deux responsables conjoints du traitement des données aux finalités de la présente Politique de confidentialité et de cookies (ci-après dénommées communément « Nous » ou « Responsables du traitement des données »), traitent les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre utilisation du site Internet www.zara.com (ci-après dénommé « Site Internet »), l'application mobile ou l'application, devant être comprise comme l'application logicielle conçue pour être utilisée sur smartphones, tablettes, ou autres appareils mobiles (ci-après dénommée « Application ») ou autres applications, logiciels, médias numériques, supports de stockage ou fonctionnalités relatifs à la marque commerciale ZARA en Suisse (communément dénommés « Plateforme »).

Lors de l'utilisation de la Plateforme, dès lors que vous Nous fournissez des informations ou qu'il est nécessaire pour Nous d'accéder à des informations qui, en raison de leurs caractéristiques, nous permettent de vous identifier, telles que votre nom, prénom, adresse e-mail, adresse de facturation ou de livraison, numéro de téléphone, type d'appareil ou numéro de carte de crédit ou de débit, etc. (ci-après dénommées « Données personnelles »), que ce soit à des fins de navigation, d'achat de nos produits ou d'utilisation de nos services ou fonctionnalités, vous serez soumis(e) à la présente Politique de confidentialité et de cookies, aux Conditions d'utilisation et d'achat ou tout autre document qui y est cité (communément dénommés « Conditions générales »), qui sont applicables à tout moment et devant être consultés pour en garantir votre acceptation.

Dans certains cas, une tierce partie peut Nous avoir fourni des informations vous concernant en utilisant une fonctionnalité ou un service sur la plateforme, par exemple, en vous envoyant une carte-cadeau ou lors de la livraison d'une commande à votre adresse. Dans ces cas, nous ne traitons vos données que lorsque cela est pertinent pour la fonctionnalité ou le service concerné, comme stipulé dans la présente Politique de confidentialité et de cookies.

1. COLLECTE DE DONNÉES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

Merci de garder à l'esprit qu'il est nécessaire, avant d'utiliser l'un de nos services ou l'une de nos fonctionnalités, de lire la présente Politique de confidentialité et de cookies ainsi que les Conditions générales à la section spécifique concernant le service ou la fonctionnalité en question. Chacune des sections contient les potentielles conditions spécifiques d'utilisation et exigences de traitement spécifiques de vos Données personnelles.

Manquer de fournir certaines informations obligatoires peut signifier qu'il ne sera pas possible de gérer votre inscription en tant qu'utilisateur ou d'utiliser certaines fonctionnalités ou certains services disponibles sur la Plateforme.

L'utilisateur (vous) affirme par la présente la véracité et l'exactitude des données personnelles, et accepter de signaler tout changement y afférent. Si vous nous fournissez des données personnelles de tierces personnes, vous êtes tenu(e) responsable de les informer et d'obtenir leur consentement concernant la fourniture de ces informations aux fins indiquées dans les sections correspondantes de cette Politique de confidentialité et de cookies. Toute perte ou tout dommage causé à la Plateforme, aux responsables du traitement des données ou à un tiers par la communication d'informations erronées, inexactes ou incomplètes sur les formulaires d'inscription relève de l'entière responsabilité de l'utilisateur.

Les responsables du traitement des données, selon le cas, doivent utiliser les données personnelles pour les raisons suivantes :

- 1.1 pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme. Les données personnelles que vous nous fournissez devraient être utilisées pour vous identifier en tant qu'utilisateur de la Plateforme, et vous donner accès à ses différentes fonctionnalités et différents produits et services disponibles pour vous en tant qu'utilisateur inscrit.
- 1.2 le développement, la conformité et l'engagement du contrat d'achat pour les produits que vous avez acquis ou tout autre contrat avec Nous sur la Plateforme. Vous devez tout particulièrement garder à l'esprit les points suivants :
 - i. si vous choisissez l'option Enregistrer votre carte, vous devez expressément nous autoriser à traiter les informations indiquées pour qu'elles puissent être utilisées si nécessaire pour son activation et développement. Le code de sécurité de la carte (CVV ou CVC) doit être uniquement utilisé pour effectuer un achat et ne doit pas par conséquent être enregistré ni traité comme faisant partie des données de paiement. Consentir à l'activation de cette fonctionnalité signifie que vos données apparaîtront automatiquement dans ces champs lors de vos futurs achats. Vous n'aurez donc pas à saisir à nouveau vos données à chaque achat, ces dernières étant considérées comme étant valides et en place. Vous pouvez changer ou supprimer vos cartes à tout moment dans la section Mon compte. Nous enregistrons et transmettons les données de votre carte conformément aux principales normes internationales de confidentialité et de sécurité en vigueur pour les cartes de crédit et de débit. L'utilisation de cette fonction peut requérir de votre part de changer votre mot de passe d'accès pour des raisons de sécurité. N'oubliez pas que la sécurité durant l'utilisation de la Plateforme dépend également de l'utilisation et du stockage corrects de certains codes confidentiels.
 - ii. lorsque vous achetez une Carte cadeau, si vous nous fournissez des données personnelles de tierces personnes, vous êtes tenu(e) responsable de les informer et d'obtenir leur consentement pour nous permettre, en conformité avec les Conditions d'utilisation et d'achat de la Plateforme, de traiter leurs données afin (a) de gérer l'envoi ou de vérifier la réception de la Carte cadeau et (b) de répondre à toute demande provenant de vous et de la tierce personne concernée.

- iii. si vous disposez d'une Carte cadeau et souhaitez renvoyer des produits qui y sont associés sur la Plateforme, nous utiliserons les Données Personnelles fournies pour (a) gérer la demande et traiter la collecte des produits à votre domicile, (b) répondre à votre demande concernant la Carte cadeau ou le retour que vous souhaitez effectué, et (c) confirmer l'approbation du retour et l'envoi du bon au montant du remboursement par e-mail ou autre moyen électronique.
- iv. si l'option Échanger la taille est disponible sur la Plateforme et si vous choisissez d'utiliser cette option lorsqu'elle s'affiche dans votre Compte utilisateur et ne renvoyez pas l'article original que vous avez acheté conformément aux Conditions générales, nous devons utiliser les données de votre carte de crédit/débit que vous avez utilisée pour payer le premier article acheté pour vous appliquer les coûts correspondants pour la nouvelle commande passée.
- v. Activer les mécanismes nécessaires pour éviter et détecter toute utilisation non autorisée de la Plateforme (par exemple, durant les processus d'achat et de retours) ainsi que toute fraude potentielle commise à votre encontre et/ou à notre encontre. Si nous considérons que la transaction peut être frauduleuse ou si nous détectons un comportement anormal qui indique une utilisation frauduleuse de nos fonctionnalités, de nos produits ou de nos services, ce traitement peut entraîner, en conséquence, le blocage de la transaction ou la suppression de votre compte utilisateur.
- vi. à des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et les factures des achats que vous avez effectués sur la Plateforme ou dans l'un de nos magasins ZARA.

1.3 pour vous contacter par e-mail, téléphone, SMS ou toute autre forme équivalente de communication électronique, telle que les notifications push de l'Application, etc. concernant les mises à jour ou les communications informatives relatives aux fonctionnalités, les produits ou les services contractés, y compris les mises à jour de sécurité de la Plateforme, si nécessaire et dans la mesure du raisonnable, pour leur implémentation.

1.4 répondre à et gérer vos demandes effectuées par le biais des canaux disponibles du service clientèle concernant la Plateforme ou les magasins physiques et par le biais du suivi de la qualité de notre service.

1.5 pour personnaliser les services que nous vous proposons et nous permettre de vous donner des recommandations sur la base de vos interactions avec ZARA sur la Plateforme et une analyse de votre profil utilisateur (par exemple, sur la base de vos achats et de votre historique de navigation). De même, pour vous montrer des publicités sur Internet que vous pouvez voir lorsque vous visitez des sites Internet et des applications, par exemple, sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent être aléatoires, mais à certaines occasions, être pertinentes par rapport à vos préférences ou vos achats et à votre historique de navigation.

- i. Si vous utilisez les réseaux sociaux, vous pouvez fournir aux entreprises avec lesquelles nous collaborons certaines informations pour qu'elles puissent vous montrer des publicités ZARA et, de manière générale, vous offrir à vous et aux utilisateurs dont le profil est similaire au vôtre, des publicités qui se basent sur votre profil sur les réseaux sociaux concernés. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant l'utilisation de vos données et la manière dont

la publicité fonctionne sur les réseaux sociaux, nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité des réseaux sociaux sur lesquels vous disposez d'un profil.

- ii. Nous utilisons également vos données pour effectuer des mesures et des analyses de segment sur les publicités que nous montrons aux utilisateurs de certaines plateformes de nos collaborateurs. Nous collaborons en conséquence avec ces tierces parties qui nous offrent la technologie nécessaire (par exemple, cookies, pixels, SDK) pour utiliser ces services. Gardez à l'esprit que, bien que nous ne fournissions pas de données personnelles à ces collaborateurs, nous leur donnons une certaine forme d'identifiant (par exemple, l'ID publicitaire associé à l'appareil, un identifiant associé à un cookie, etc.) Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à cet égard, merci de consulter notre Politique de cookies. De même, vous pouvez réinitialiser votre ID publicitaire ou désactiver les publicités personnalisées sur votre appareil (si vous avez installé notre Application sur un appareil iOS, vous pouvez ajuster vos préférences dans Réglages/Confidentialité/Publicité. Si votre appareil est un appareil Android, accédez à Réglages/Google/Publicité.

1.6 enrichissement des données : Lorsque nous collectons vos données personnelles depuis diverses sources, nous pouvons les consolider, dans certaines circonstances, pour améliorer notre compréhension de vos besoins et de vos préférences concernant nos produits et nos services (y compris à des fins d'analyses, de génération de profils utilisateurs, d'études marketing, d'enquêtes qualité et d'amélioration de nos interactions avec nos clients). Cela fait par exemple référence à la manière dont nous pouvons combiner vos informations si vous disposez d'un compte enregistré et, en utilisant la même adresse e-mail liée à votre compte, effectuez un achat en tant qu'invité, ou aux informations qui sont automatiquement compilées (telles que les adresses IP et MAC ou les métadonnées) que nous pouvons relier aux informations que vous nous avez fournies directement par le biais de votre activité sur la Plateforme ou dans l'un de nos magasins (par exemple, les informations relatives à vos achats, soit dans l'un de nos magasins physiques ou sur notre boutique en ligne, vos préférences, etc.).

La durée du traitement des données doit correspondre (i) à la période définie par la loi ; ou (ii) à une période indéfinie (à savoir jusqu'au moment où vous demandez la suppression de certaines ou de l'ensemble de vos données ; (iii) ou jusqu'au moment où la finalité pertinente applicable de certaines données arrive à terme. Par exemple, les données relatives à vos commandes seront traitées dans la mesure où le responsable du traitement des données doit conserver de telles données conformément à la législation applicable, et seront supprimées au terme de la finalité légitime.

2. SOUSCRIPTION À LA NEWSLETTER

Si vous autorisez votre souscription à la newsletter ZARA, nous vous fournirons des informations concernant nos produits et services par le biais de différents moyens, tels que les e-mails, tout autre moyen électronique de communication (tel que les SMS) ainsi que les notifications push via l'Application, si vous les avez activées sur votre appareil mobile.

La souscription à la newsletter ZARA peut entraîner l'utilisation de Données personnelles pour personnaliser la publicité concernant nos produits et nos produits disponibles pour vous par e-mail, SMS ou un autre de nos médias électroniques ou ceux de tierces parties. Nous pouvons également vous fournir ces informations par le biais de notifications push depuis l'Application si vous les avez activées sur votre appareil mobile. À des fins d'amélioration du service que nous vous fournissons, nous vous informons par la présente que les Données personnelles relatives à vos achats en ligne ou dans l'un de nos magasins physiques, goûts et préférences peuvent être utilisées par INDITEX à des fins d'analyse, de génération de profils utilisateurs, d'études marketing, d'enquêtes qualité et d'amélioration de nos interactions client.

Si vous êtes un utilisateur enregistré, vous pouvez changer vos préférences relatives à l'envoi de ces communications commerciales dans la section Mon compte.

Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment dans la section Newsletter de la Plateforme ou en suivant les informations que nous vous fournissons dans chacune de nos communications.

3. DROITS DE PROTECTION DES DONNÉES

Les responsables du traitement des données s'engagent à respecter la confidentialité de vos Données personnelles et de garantir que vous pouvez exercer vos droits. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de correction, d'annulation et d'opposition en envoyant un e-mail à : dataprotection@zara.com, en indiquant la raison de votre demande.

Si vous décidez d'exercer ces droits, et si vous nous avez fourni, avec vos données personnelles, votre adresse e-mail, nous vous demandons de bien vouloir spécifier les circonstances dans votre demande écrite, en indiquant l'adresse e-mail pour laquelle vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de correction, d'annulation et d'opposition. Par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous transmettions des informations à des tierces parties pour vous montrer des publicités, vous pouvez changer vos préférences sur votre appareil mobile en réinitialisant votre ID publicitaire ou en désactivant les publicités personnalisées sur votre appareil. Si vous avez installé notre Application sur un appareil iOS, vous pouvez ajuster vos préférences dans Réglages/Confidentialité/Publicité. Si votre appareil est un appareil Android, accédez à Réglages/Google/Publicité. Si vous visitez le site Internet, vous pouvez changer les réglages des cookies dans votre navigateur.

4. AUTRES UTILISATIONS NÉCESSAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour remplir les objectifs indiqués dans cette Politique de confidentialité, il peut être nécessaire que l'Inditex Group holding company [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)] ainsi que d'autres entreprises appartenant au groupe Inditex, traite vos Données personnelles dans la mesure où elles sont directement impliquées dans chaque objectif (dont les activités concernent la décoration, le textile, le prêt-à-porter et les secteurs d'articles maison, ainsi que tout autre secteur complémentaire, y compris les produits cosmétiques et les produits en cuir, outre le développement et le soutien des activités liées au commerce électronique).

Il pourrait également être nécessaire que vous transfériez vos Données personnelles aux entreprises mentionnées appartenant au groupe Inditex ou à des tierces parties qui nous fournissent des services de

soutien, tels que les organismes financiers, les entités qui luttent contre la fraude, les fournisseurs de services technologiques, analytiques, logistiques, de transport et de livraison (et/ou leurs établissements partenaires), les fournisseurs de services et les collaborateurs relatifs au marketing et à la publicité, tels que les sites de réseaux sociaux, les agences de publicité ou les partenaires publicitaires, les services client et/ou les services qui analysent les transactions réalisées sur la Plateforme avec l'objectif d'offrir aux utilisateurs des garanties suffisantes en matière d'opérations commerciales, etc. À des fins d'efficacité de service, les collaborateurs et les fournisseurs mentionnés peuvent être localisés aux États-Unis d'Amérique ou dans d'autres pays ou sur d'autres territoires situés en dehors de l'Espace économique européen qui ne fournissent pas le même niveau de protection de données que celui de votre pays ou, le cas échéant, de celui de l'Union européenne.

En acceptant cette Politique de confidentialité et de cookies, vous nous autorisez à traiter et partager vos Données personnelles avec les entreprises susmentionnées appartenant au groupe Inditex et/ou à transférer vos Données personnelles aux fournisseurs de service recommandés en dehors de l'Espace économique européen aux finalités décrites ici. De même, nous vous informons que nous aurons besoin d'accéder à vos données historiques pour lesquelles d'autres entreprises appartenant au groupe Inditex peuvent avoir agi en qualité de responsables du traitement des données, et que nous aurons besoin de traiter en tant que Responsables du traitement des données afin de remplir les finalités susmentionnées en tant que Responsables du traitement des données et de vous fournir un service complet.

5. INFORMATIONS CONCERNANT LES COOKIES

Nous utilisons les cookies sur cette Plateforme, consistant en de petits fichiers textes contenant des informations sur votre navigation sur cette Plateforme, et dont l'objectif principal est d'améliorer votre expérience sur la Plateforme. Merci de poursuivre la lecture pour obtenir de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, leur finalité et d'autres informations d'intérêt, y compris l'énoncé du droit de refuser les cookies des utilisateurs.

Informations concernant les cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site Internet enregistre sur votre PC, téléphone ou tout autre appareil, contenant des informations relatives à votre navigation sur ledit site Internet. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation et la rendre plus conviviale. Ils n'endommagent pas votre ordinateur.

Si cette Politique utilise le terme général « Cookies », étant la méthode principale pour enregistrer des informations utilisées par ce site Internet, l'espace de « stockage local » du navigateur est également utilisé aux mêmes fins que les cookies. Toutes les informations comprises dans cette section sont également applicables pour ce « stockage local ».

Pour quelle raison des cookies sont-ils utilisés sur ce site Internet ?

Les cookies sont une composante essentielle du fonctionnement de notre site Internet. L'objectif principal de nos cookies est d'améliorer votre expérience de navigation. Par exemple, ils sont utilisés pour rappeler vos préférences (langue, pays, etc.) pendant votre navigation et lors de vos prochaines visites.

Les informations collectées par les cookies nous permettent également d'améliorer le site en estimant le nombre et les schémas d'utilisation, l'aptitude du site Internet face aux intérêts individuels des utilisateurs, recherches rapides, etc.

Parfois, si nous avons obtenu votre consentement avisé en avance, nous pouvons utiliser des cookies, balises ou autre procédé similaire pour obtenir des informations qui nous permettent de vous montrer, soit depuis notre propre site Internet ou depuis les sites Internet de tierce partie ou tout autre moyen, des publicités basées sur l'analyse de vos habitudes de navigation.

Pour quelle raison les cookies NE SONT-ILS PAS utilisés sur ce site Internet ?

Nous n'enregistrons pas d'informations personnelles sensibles, telles que votre adresse, votre mot de passe, vos données relatives à votre carte de crédit ou de débit, etc. dans les cookies que nous utilisons.

Qui utilise les informations enregistrées dans les cookies ?

Les informations enregistrées dans les cookies depuis notre site Internet sont utilisées exclusivement par nous, à l'exception de ceux identifiés ci-dessous comme « cookies de tiers », qui sont utilisés et gérés par des entités externes pour fournir des services à notre demande en vue d'améliorer nos services et l'expérience de l'utilisateur lors de la navigation sur notre site Internet. Les services principaux pour lesquels ces « cookies tiers » sont utilisés sont l'obtention de statistiques d'accès et la garantie des transactions de paiement qui sont réalisées.

Comment puis-je éviter l'utilisation des cookies sur ce site Internet ?

Si vous préférez éviter l'utilisation de cookies sur cette page, en suivant les limitations décrites ci-dessus, vous devez tout d'abord désactiver l'utilisation des cookies dans votre navigateur, puis supprimer les cookies sauvegardés dans votre navigateur associés à ce site Internet.

Vous pouvez utiliser cette option afin de prévenir l'utilisation des cookies à tout moment.

Comment puis-je désactiver et éviter l'utilisation de cookies ?

Vous pouvez restreindre, bloquer ou supprimer les cookies depuis ce site Internet à tout moment. Il suffit de modifier la configuration de votre navigateur en suivant les étapes indiquées ci-dessous. Si les réglages sont différents dans chaque navigateur, les cookies sont normalement configurés dans le menu « Préférences » ou « Outils ». Pour de plus amples informations sur la configuration des cookies dans votre navigateur, consultez le menu « Aide » dans le navigateur lui-même.

Quels cookies particuliers utilisent ce site Internet et à quelle fin ?

Le tableau ci-dessous montre les cookies, balises et autre procédé similaire utilisés par ce site Internet, avec les informations concernant la finalité, la durée et la gestion (propriétaire et par les tierces parties) de chacun d'entre eux.

Cookies techniques et de personnalisation : pour l'identification et l'authentification, la navigation, la personnalisation de l'interface, les préférences...

Ces cookies sont utilisés pour identifier l'utilisateur durant la session, éviter à l'utilisateur de devoir se connecter à répétition sur le site Internet, accélérer certaines procédures sur le site Internet, mémoriser les sélections effectuées durant la session ou lors de prochaines visites, mémoriser les pages déjà visitées, etc.

COOKIES	FINALITÉ	DURÉE	GESTION
Identification de l'utilisateur	Ils sont utilisés pour identifier et authentifier l'utilisateur. Ils contiennent également les données techniques de la session de l'utilisateur, par exemple, le temps d'attente de la connexion, l'identificateur de session, etc.	Session	Propres cookies
Identificateur de session	Ils sont utilisés pour identifier la session http de l'utilisateur. Ils sont communs à toutes les applications Web pour identifier les demandes de l'utilisateur durant une session.	Session	Propres cookies
État navigationnel	Ils permettent d'identifier l'état navigationnel de l'utilisateur (début de la session, première page, premier accès, état de défilement, état de vote, etc.).	Session	Propres cookies
Sélections de l'utilisateur	Ils enregistrent les valeurs de la session choisies par l'utilisateur, telles que le magasin, la langue, la devise, les produits, la taille, etc.	Session	Propres cookies
Sélections préférées et dernières sélections	Ils permettent de mémoriser les sélections favorites de l'utilisateur (magasins par exemple) ainsi que leurs dernières sélections (magasins, produits, consentement pour l'installation des cookies, etc.) pour des sessions Web ultérieures.	Persistants	Propres cookies
PANIER D'ACHAT	Ils enregistrent les informations concernant le mini panier d'achat, telles que les informations d'identification de l'utilisateur associées avec le panier susmentionné.	Session	Propres cookies
Protocole	Ils permettent de traiter les changements entre les domaines sécurisés (https) et non-sécurisés (http) (protocole).	Session	Propres cookies

Cookies pour l'analyse de la navigation

Ces cookies obtiennent des informations génériques concernant l'accès de l'utilisateur au site Internet (et non au contenu lui-même) de manière à nous fournir par la suite des informations agrégées concernant ces accès à des fins de statistiques.

COOKIES	FINALITÉ	DURÉE	GESTION
Origine (WC_GASource)	Ils sont utilisés pour déterminer l'origine d'un utilisateur lors de sa visite d'une page sur ce site Internet, par exemple, si l'utilisateur visite la page d'informations d'un produit depuis une grille de produits, une recherche dans le navigateur ou un site Internet externe.	Persistants	Propres cookies

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Ils permettent de surveiller le site Internet à l'aide de l'outil Google Analytics, un service fourni par Google pour obtenir les informations d'accès de l'utilisateur sur le site Internet. Certaines des données sauvegardées sont : le nombre de fois qu'un utilisateur visite le site Internet, les dates de la première et de la dernière visite, la durée des visites, la page depuis laquelle l'utilisateur accède au site Internet, le moteur de recherche utilisé par l'utilisateur pour accéder au site Internet ou le lien sur lequel il a cliqué, la localisation dans le monde depuis laquelle l'utilisateur y accède, etc. La configuration de ces cookies est prédéterminée par le service offert par Google et l'information générée par le cookie sur l'utilisation de notre site Internet sera transmise et enregistrée par Google, Inc (entreprise basée aux Etats-Unis). Nous recommandons donc de consulter la page Confidentialité de Google Analytics https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en pour obtenir de plus amples informations sur les cookies qu'ils utilisent et la manière de les désactiver. Merci de garder à l'esprit que nous ne sommes pas responsables du contenu ou de l'exactitude de ces sites Internet tiers.</p>	<p>Persistants</p>	<p>Tierce partie</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Ces cookies identifiés avec le domaine optimizely.com ou www.optimizely.com, nous permettent d'optimiser l'apparence, l'impression, les messages et, de manière générale, l'objectif est de garantir que l'utilisateur bénéficie d'une expérience de navigation homogène sur notre site Internet, sur la base de l'utilisateur de nos utilisateurs. Certaines des données sauvegardées pour une analyse ultérieure comprennent : le nombre de mises à jour vues par l'utilisateur, les informations pour les segments de visiteurs tels que le navigateur, la campagne, le type de sources mobiles, et tous les segments personnalisés définis, etc. La configuration de ces cookies est prédéterminée par le service fourni par notre fournisseur Optimizely, Inc. (une entreprise basée aux Etats-Unis). Nous recommandons donc de consulter son site Internet, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 pour obtenir plus d'informations concernant les cookies qu'ils utilisent, ainsi que la manière de les désactiver via le lien suivant https://www.optimizely.com/opt_out. Merci de garder à l'esprit que nous ne sommes pas responsables du contenu ou de l'exactitude des sites Internet tiers.</p>	<p>Persistants</p>	<p>Tierce partie</p>
<p>Conversion des pixels et SDK</p>	<p>Ces outils nous permettent de suivre la navigation d'un utilisateur, avec l'objectif d'implémenter des services de mesure grâce à la technologie offerte par des tiers (Facebook par exemple) et d'offrir des publicités personnalisées sur ces sites de réseaux sociaux et d'autres pages Web telles que Google.</p> <p>Pour de plus amples informations sur cette technologie et la manière de la désactiver (en gardant à l'esprit que nous ne sommes pas responsables du contenu ou de l'exactitude des sites Internet tiers), poursuivez la lecture :</p> <p>Informations relatives à ces technologies :</p>	<p>Persistants</p>	<p>Tierce partie</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Facebook : https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google : https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Si vous avez installé notre Application et ne souhaitez pas que nous vous montrions des publicités, vous pouvez changer vos préférences sur votre appareil mobile en réinitialisant votre ID publicitaire ou en désactivant les publicités personnalisées sur votre appareil comme suit : si vous avez installé l'Application Zara sur un appareil iOS, vous pouvez ajuster vos préférences dans Réglages/Confidentialité/Publicité. Si votre appareil est un appareil Android, accédez à Réglages/Google/Publicité.</p>		
Cookies pour l'analyse des achats			
Ces cookies rendent possible la collecte d'informations sur l'appareil depuis lequel l'achat a été effectué sur ce site Internet afin de vérifier que les transactions fournissent une garantie suffisante aux clients. Ces cookies n'incluent jamais d'informations sensibles, telles que les informations détaillées de la carte.			
COOKIES	FINALITÉ	DURÉE	GESTION
Appareil de l'achat (thx_guid)	Ils permettent l'identification de l'appareil (PC, téléphone, etc.) depuis lequel les achats sont réalisés sur ce site Internet pour son analyse ultérieure, avec l'objectif d'être en mesure d'offrir à nos clients une garantie suffisante lors des opérations d'achat. Les informations collectées dans ces cookies sont collectées par une entreprise externe (cybersource) afin de pouvoir réaliser cette analyse.	Persistants	Tierce partie

Ce tableau d'informations sera mis à jour dans les plus brefs délais au fur et à mesure de l'évolution des services offerts sur ce site Internet. Cependant, le tableau d'informations peut temporairement manquer d'inclure un cookie, une balise ou autre procédé similaire en raison d'une mise à jour, mais il s'agira toujours de procédé aux finalités identiques à ceux inclus dans ce tableau.