

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-RICHTLINIE**

## **UNSERE DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-RICHTLINIE AUF EINEN BLICK**

- 1. WER SIND WIR?** Wir sind **ITX Retail Suisse Sàrl** und **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)** und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als **gemeinschaftlich Verantwortliche für die Datenverarbeitung**. Das bedeutet, dass wir für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich sind. [Lesen Sie mehr.](#)
- 2. WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?** Wir verwenden Ihre Daten (die wir online oder von Ihnen direkt erhoben haben) unter anderem für die **Verwaltung Ihrer Registrierung** als Nutzer, die **Kaufabwicklung** bei Produkten und Dienstleistungen, die Beantwortung Ihrer Anfragen und auf Wunsch die Zusendung unserer personalisierten Mitteilungen. [Lesen Sie mehr.](#)
- 3. WESHALB NUTZEN WIR DIE DATEN?** Aus verschiedenen Gründen sind wir berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Hauptsächlich benötigen wir Ihre Daten zur **Erfüllung des Vertrages**, den Sie mit uns eingehen, indem Sie sich registrieren und wenn Sie einen Kauf tätigen oder eine unserer Dienstleistungen oder Funktion in Anspruch nehmen. Wir verwenden Ihre Daten auch aus anderen Gründen, wie beispielsweise zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder um Ihnen Newsletters zu senden, für deren Erhalt Sie Ihre Zustimmung erteilt haben. [Lesen Sie mehr.](#)
- 4. MIT WEM TEILEN WIR IHRE DATEN?** Wir teilen Ihre Daten mit Dienstleistern, die uns bei unserer Arbeit unterstützen, bei denen es sich um Unternehmen der Inditex-Gruppe oder externe Partner handelt, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben. [Lesen Sie mehr.](#)
- 5. DEINE RECHTE.** Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Fällen haben Sie andere Rechte, wie beispielsweise das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung oder Datenweitergabe, wie nachfolgend detailliert erläutert wird. [Lesen Sie mehr.](#)

Wir möchten Sie bitten, unsere nachfolgend aufgeführten vollständigen **Datenschutz** zu lesen, in denen wir detailliert die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen im Zusammenhang damit zustehenden Rechte erläutern.

## BEVOR SIE BEGINNEN...

- In der vorliegenden **Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie** finden Sie **alle relevanten Informationen** zur Verarbeitung **personenbezogener Daten** unserer Kunden und Nutzer, unabhängig davon, über welchen Kanal oder welches Medium (online oder persönlich) Sie mit uns interaktiv in Kontakt treten.
- Wenn Sie sich darüber informieren möchten, wie wir Cookies und ähnliche Vorrichtungen einsetzen, die möglicherweise auf den Endgeräten unserer Kunden und Benutzer installiert werden können, empfehlen wir Ihnen, die Cookie-Richtlinie zu lesen.
- **Wir zeigen Transparenz** bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Folgen der Datenverarbeitung und Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer Daten zu verdeutlichen:
  - Wir stellen Ihnen **dauerhaft alle Informationen** zu der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie zur Verfügung, die Sie auf Wunsch jederzeit einsehen können und,
  - können Sie weitere **Informationen** über jede einzelne Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **im Zuge der Interaktion mit uns** erlangen.
- Einige Begriffe, die wir in der vorliegenden Datenschutzerklärung und in der Cookie-Richtlinie verwenden:
  - Wenn wir von unserer **Plattform** sprechen, meinen wir damit generell die digitalen oder persönlichen Mittel oder Medien, die Sie ggf. für die Kommunikation mit uns verwendet haben. Die Wichtigsten sind:
    - Unsere **Webseite**.
    - Unsere **App**, das heisst, sowohl die mobile Applikation, die Sie auf Ihrem Gerät installiert haben, als auch andere Applikationen, die wir in unseren Ladengeschäften verwenden.
    - Persönlich, in allen unseren **Ladengeschäften**.

## 1. WER IST FÜR IHRE DATEN VERANTWORTLICH?

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- **ITX Retail Suisse Sàrl**, eine Gesellschaft, die aktuell in der Schweiz den Verkauf von Produkten der Marke ZARA (nachfolgend „ZARA SCHWEIZ“ genannt) betreibt:
  - Postanschrift: 6 Rue Louis d'Affry, 1700 Fribourg, Schweiz.
  - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)** („INDITEX“):
  - Postanschrift: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Mit anderen Worten, sowohl ZARA SCHWEIZ als auch INDITEX (nachfolgend gemeinsam „Wir/Uns“ oder „die gemeinschaftlich Verantwortlichen“ genannt), sind die **gemeinschaftlich Verantwortlichen** für die Datenverarbeitung. Das bedeutet, dass wir für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind.

## 2. WARUM ERFASSEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Abhängig vom Zweck, für den wir Ihre Daten von Zeit zu Zeit verarbeiten (wie weiter unten beschrieben) verarbeiten wir eine oder mehrere Angaben, die grundsätzlich – je nach Einzelfall – folgende Daten umfassen:

- Ihre **Identifizierungsdaten** (z. B. Vorname, Nachname, Bild; Sprache und Land, aus dem Sie mit uns interaktiv kommunizieren, Kontaktdaten usw.);
- **Wirtschaftliche und geschäftliche** Informationen (z. B. Zahlungs- oder Kreditkartenangaben, Informationen zu Ihren Einkäufen, Bestellungen, Rückgaben usw.);
- **Verbindungsdaten, Ortungsdienste und Browsingdaten** (z. B. die Standortdaten, die Gerätenummer oder die Werbe-ID usw.);
- **Geschäftsinformationen** (z. B ob Sie unseren Newsletter abonnieren);
- Angaben zu Ihren **Vorlieben und Präferenzen**.
- Es können besondere **Datenkategorien** erforderlich sein (z. B. Gesundheitsdaten in Fällen, in denen es notwendig ist, bestimmte Vorfälle, wie z. B. im Zusammenhang mit kosmetischen Mitteln, zu behandeln).

Bitte achten Sie darauf, dass es sich bei einigen Feldern um *Pflichtfelder* handelt, die bei Zugang zu verschiedenen Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform ausgefüllt werden müssen, da sie für die Erfüllung des gewünschten Services oder Zugang zu der entsprechenden Funktion unverzichtbar sind. Falls Sie diese Daten nicht angeben möchten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich nicht als Nutzer registrieren können oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stehen

In bestimmten Fällen hat uns ein Dritter möglicherweise Informationen über Sie bereitgestellt, indem er eine Funktion oder einen Dienst auf der Plattform verwendet hat, z. B. indem er Ihnen eine Geschenkkarte geschickt oder eine Bestellung an Ihre Adresse gesendet hat. In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten gemäss der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie nur, wenn dies für die jeweilige Funktion oder den jeweiligen Dienst relevant ist.

In anderen Fällen können wir Informationen passiv sammeln, da wir Tracking-Tools wie Browser-Cookies und andere ähnliche Technologien auf unserer Plattform und in der Kommunikation, die wir Ihnen senden, verwenden.

Je nach Art der Nutzung unserer Plattform, d. h. in Abhängigkeit von den Leistungen, Produkten und Funktionalitäten, die Sie nutzen möchten, werden Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgend aufgeführten Zwecken verwendet:

ZWECK	+ Info
<b>1. Für die Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform</b>	Wenn Sie sich für die Registrierung als Nutzer unserer Plattform entscheiden, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um Sie als <b>Nutzer</b> der Plattform <b>zu identifizieren</b> und Ihnen den entsprechenden Zugang zu den verschiedenen Ihnen als registriertem Nutzer zur Verfügung stehenden Funktionen, Produkten und Dienstleistungen zu gewähren. Sie können Ihr Benutzerkonto als registrierter Nutzer über die Kundenbetreuung kündigen.  Hiermit setzen wir Sie darüber in Kenntnis, dass die Daten, die wir über Ihre Aktivitäten sammeln, die über die verschiedenen Kanäle der Plattform erhoben wurden, die auch Ihre Einkäufe beinhalten, mit Ihrem Konto verknüpft bleiben, damit Zugriff auf alle Informationen gemeinsam besteht.
<b>2. Für die Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des mit uns in der Plattform</b>	Für diesen Zweck benötigen wir Ihre Daten hauptsächlich für folgende Datenverarbeitungen:

ZWECK	+ Info
vereinbarten Kauf- oder Dienstleistungsvertrags	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kontaktaufnahme mit Ihnen</b>, um Sie über Aktualisierungen oder Mitteilungen zu informieren, die in <b>Verbindung mit vereinbarten Funktionen, Produkten oder Leistungen stehen</b>, einschliesslich des Versands von <b>Qualitätsumfragen</b> zu unseren Produkten und Dienstleistungen, um die Kundenzufriedenheit bezüglich der zur Verfügung gestellten Leistungen einschätzen zu können.</li> <li>▪ <b>Abwicklung der Zahlungen</b> der gekauften Produkte, unabhängig von der verwendeten Zahlungsweise. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie beim Kauf eines unserer Produkte über die Website oder die App Ihre <b>Angaben zum Zahlungsmittel und zur Lieferanschrift</b> für zukünftige Einkäufe speichern (sofern diese Funktion verfügbar ist), müssen wir die angegebenen Daten für die Aktivierung und Durchführung dieser Funktion verarbeiten. Zustimmung zur Aktivierung dieser Funktion, sodass Ihre automatisch vervollständigten Zahlungsdaten in nachfolgenden Einkäufen angezeigt werden und Sie diese nicht bei jedem neuen Vorgang erneut eingeben müssen. Diese Daten gelten für nachfolgende Einkäufe als gültig und wirksam. Sie können die Daten Ihrer Zahlungsmittel jederzeit in der Rubrik „Zahlungsinformationen“ sowohl in Ihrem auf der Webseite registrierten Benutzerkonto, als auch in der App ändern oder löschen.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivierung der Mechanismen, die erforderlich sind, um <b>unbefugte Nutzungen der Plattform</b> (z. B. während der Bestellung oder Rückgabe) sowie <b>potenziellen Betrug, der während des Kaufprozesses gegen Sie und/oder gegen uns begangen wird, zu verhindern und zu erkennen</b>. Wenn wir der Ansicht sind, dass die Transaktion betrügerisch sein kann, oder wenn wir ein abnormales Verhalten feststellen, das auf eine versuchte betrügerische Nutzung unserer Funktionen, Produkte oder Dienste hinweist, kann diese Verarbeitung zu Konsequenzen führen, wie z. B. der Stornierung der Transaktion oder der Löschung Ihres Benutzerkontos.</li> <li>▪ Bearbeitung möglicher <b>Umtausch- und Rückgabeanfragen</b> nach dem Kauf und Verwaltung von <b>informativen Anfragen über die Plattform hinsichtlich der Verfügbarkeit von Kleidungsstücken, Produktzurücklegungen, oder des Dienstleistungsangebots</b> im Zusammenhang mit der Funktion Personal Tailoring, je nach Verfügbarkeit dieser Optionen.</li> <li>▪ Abrechnung und Zurverfügungstellung von Belegen und Rechnungen für die von Ihnen über die Plattform durchgeföhrten Käufe.</li> <li>▪ Für die Anwendung <b>weiterer Funktionen oder verfügbarer Services</b>, wie Kauf, Versand, Bearbeitung und Verwendung der <b>Geschenkkarte</b> oder des <b>Geschenkgutscheins</b>, sowie Zugang zum für unsere Kunden in Geschäftslokalen verfügbaren <b>WLAN</b>.</li> <li>▪ Um Ihnen spezifische personalisierte Dienste (wie z. B. Artikelsuche, Reservierung einer Umkleidekabine usw.) anbieten zu können, die in einigen Ladengeschäften verfügbar sind,</li> </ul>

ZWECK	+ Info
	<p>speichern wir möglicherweise Ihren Standort und Ihre Kontaktdaten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Darüber hinaus werden wir Ihre Daten zur Erfüllung möglicher rechtlicher Auflagen verarbeiten.</li> </ul>
<b>3. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Bestellungen über die Kanäle der Kundenbetreuung</b>	<p>Wir verarbeiten nur die für die Bearbeitung oder Lösung Ihrer Anfrage oder Ihres Antrags <b>absolut notwendige</b> personenbezogene Daten.</p> <p>Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, kann der Anruf zum Zwecke des Qualitätsmanagements sowie der erfolgreichen Abwicklung Ihrer Anfrage aufgezeichnet werden.</p> <p>Wenn Sie - sofern verfügbar - WhatsApp als Kommunikationskanal mit dem Kundendienst verwenden, geben wir Ihre Telefonnummer an WhatsApp Inc. (ein Unternehmen mit Sitz in den USA) weiter, um zu bestätigen, dass Sie ein Benutzer dieses Dienstes sind. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Datenschutzeinstellungen zu überprüfen und die WhatsApp-Datenschutzrichtlinie zu lesen, um detailliertere Informationen über die Verwendung der personenbezogenen Benutzerdaten durch WhatsApp zu erhalten.</p> <p>Wenn Sie sich dafür entscheiden, über den Chat-Dienst eines sozialen Netzwerks oder eines anderen Partners – sofern verfügbar – mit dem Kundendienst zu kommunizieren, werden einige Ihrer personenbezogenen Daten wie Ihr Name oder Benutzername aus Ihrem Konto des sozialen Netzwerks oder Partners importiert. Bitte beachten Sie auch, dass die Daten, die Sie für diesen Dienst übermitteln, Ihrem sozialen Netzwerk oder Partner zur Verfügung stehen und deren Datenschutzrichtlinien unterliegen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Datenschutzeinstellungen zu überprüfen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks oder des Partners zu lesen, um detailliertere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von deren Dienste zu erhalten</p>
<b>4. Für Marketingzwecke</b>	<p>Ihre Daten werden bei diesem Punkt hauptsächlich für folgende Zwecke verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalisierung der von uns angebotenen Dienste, um Ihnen Empfehlungen basierend auf Ihren Interaktionen mit uns auf der Plattform und einer Analyse Ihres Benutzerprofils (z. B. basierend auf Ihrem Kauf- und Browserverlauf) geben zu können.</li> <li>▪ Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung <b>Ihrer Anmeldung</b>, einschließlich des Versands <b>personalisierter Informationen</b> zu unseren Produkten und Leistungen über unterschiedliche Mittel (beispielsweise per E-Mail oder SMS). Entsprechend können wir Ihnen diese Informationen als Push-Nachrichten zukommen lassen, wenn Sie diese Mitteilungsform auf Ihrem mobilen Endgerät aktiviert haben.</li> <li>▪ Bitte beachten Sie deshalb, dass diese Datenverarbeitung die <b>Profilanalyse</b> des Nutzers oder Kunden zur Feststellung Ihrer Vorlieben beinhaltet, wodurch Ihnen entsprechend auf Sie zugeschnittene Informationen zu Produkten und Dienstleistungen</li> </ul>

ZWECK	+ Info
	<p>angeboten werden. Zum Beispiel, auf der Basis Ihres Kauf- und Browserverlaufs (der von Ihnen angeklickten Kleidungsstücke) unterbreiten wir Ihnen Vorschläge zu Produkten, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein können, und wenn Sie als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen die Funktion „Zurück zum Einkaufswagen“ an.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bitte beachten Sie, dass <b>Sie sich jederzeit vom Newsletter</b> im Abschnitt „Newsletter“ der Plattform und ebenso über die bei jeder Mitteilung angezeigten Hinweise kostenlos abmelden können. Wenn Sie keine Push-Nachrichten wünschen, können Sie diese Option bei Ihrem mobilen Gerät deaktivieren.</li> <li>▪ Erscheinen von <b>Anzeigen im Internet</b>, die Sie möglicherweise beim Besuch von Websites und Apps sehen, z. B. in sozialen Medien. Die Anzeigen, die Sie sehen, können zufällig sein, in anderen Fällen handelt es sich jedoch möglicherweise um Anzeigen, die sich auf Ihre Präferenzen oder Ihren Kauf- und Browserverlauf beziehen. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie soziale Medien nutzen, können wir den Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, damit diese als gemeinsame Datenbeauftragte Ihnen Anzeigen unserer Marke einblenden können, und generell, um Ihnen und Benutzern wie Ihnen Werbung anbieten zu können, die auf Ihrem Profil bei besagten sozialen Medien basieren. Wenn Sie Informationen über die Verwendung Ihrer Daten und die Funktionsweise von Werbung in sozialen Medien wünschen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der Social-Media-Websites zu überprüfen, auf denen Sie angemeldet sind.</li> <li>▪ Wir verwenden Ihre Daten auch, um Messungen und Segmentanalysen für die Anzeigen durchzuführen, die wir Nutzern auf einigen Plattformen, mit denen wir zusammenarbeiten, einblenden. Dazu arbeiten wir mit diesen Dritten zusammen, die uns die erforderliche Technologie (z. B. Cookies, Pixel, SDK) zur Nutzung dieser Dienste anbieten. Beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise jedes Mal bestimmte Informationen oder eine Art von Kennung zur Verfügung stellen müssen (z. B. die dem Gerät zugeordnete Werbe-ID, eine mit einem Cookie verknüpfte Kennung usw.), wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen. Bitte beachten Sie unsere Cookie-Richtlinien. Ebenso können Sie Ihre Werbe-ID zurücksetzen oder personalisierte Anzeigen auf Ihrem Gerät deaktivieren, indem Sie Ihre Einstellungen im Einstellungsbereich Ihres Geräts anpassen.</li> <li>▪ Datenanreicherung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen erfassen, können wir diese unter bestimmten Umständen konsolidieren, um Ihre Bedürfnisse und Vorlieben in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen besser zu verstehen (dazu gehören Analysen, die Erstellung von Benutzerprofilen, Marketingstudien, Qualitätsumfragen und die Verbesserung der Interaktion mit unseren Kunden). Dies bezieht sich beispielsweise auf die Art und Weise, wie wir Ihre Informationen kombinieren können, wenn Sie ein registriertes Konto haben und mit derselben E-Mail, die mit Ihrem Konto</li> </ul> </li> </ul>

ZWECK	+ Info
	<p>verknüpft ist, einen Kauf als Guest tätigen, oder auf Informationen, die automatisch zusammengestellt werden (z. B. IP- und MAC-Adressen oder Metadaten), die wir mit den Informationen verknüpfen können, die Sie uns direkt durch Ihre Aktivitäten auf der Plattform oder in einem unserer Geschäfte zur Verfügung gestellt haben (z. B. Informationen zu Ihren Einkäufen, ob in in Ladengeschäften oder Onlineshops, Ihre Vorlieben usw.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durchführung von <b>Werbeaktionen</b> (zum Beispiel Wettbewerbe oder Preisausschreiben sowie der Versand von Artikellisten, die Sie unter Ihrer uns bekanntgegebenen E-Mail-Adresse gespeichert haben). Wenn Sie an einer Werbeaktion teilnehmen, autorisieren Sie uns, die übermittelten Daten für die Funktion dieser einzelnen Werbeaktion zu verarbeiten und sie über unterschiedliche Medien wie soziale Netzwerke oder unsere Plattform weiterzugeben. Bei jeder Werbeaktion, an der Sie teilnehmen, stehen Ihnen die Bedingungen der Aktion zur Verfügung, in denen wir detailliertere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorhalten.</li> <li>▪ Verbreitung von Fotos oder Bildern, auf die Sie öffentlichen Zugriff erlaubt haben, über die Plattform oder unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerken, erfolgt unter der Voraussetzung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.</li> </ul>
<b>5. Um Ihnen die Künstliche-Intelligenz-Funktionen (KI-Funktionen) zur Verfügung zu stellen</b>	<p>Wenn Sie sich dafür entscheiden, unseren Assistenten zu nutzen, verarbeiten wir die unbedingt erforderlichen personenbezogenen Daten, einschließlich derjenigen, die Sie dem Assistenten zur Verfügung stellen (z.B. Text, Bilder oder Stimme), um Ihre Anfragen personalisiert zu beantworten und Ihr Surf- und Einkaufserlebnis zu verbessern.</p> <p>Wenn Sie Fragen an den Kundendienst haben, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten.</p> <p>Wenn Sie die Anprobierfunktion nutzen, verarbeiten wir alle Bilder, die Sie uns übermitteln, um einen Avatar zu erstellen und Ihnen durch eine Simulation zu zeigen, wie bestimmte Artikel an Ihnen aussehen könnten.</p>
<b>6. Nutzungs- und Qualitätsanalyse zur Verbesserung unseres Services</b>	<p>Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Daten zu <b>Analyse- und Statistikzwecken</b> verarbeiten, also um zu verstehen, wie Benutzer mit unserer Plattform und den auf anderen Websites und Apps implementierten Funktionen agieren, um unser Angebot zu verbessern.</p> <p>Zusätzlich führen wir gelegentlich <b>Qualitätsaktionen und -umfragen</b> durch, um den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden und Nutzer zu erfahren und um herauszufinden, an welchen Stellen wir uns noch verbessern können.</p>

### 3. WIE SIND WIR BERECHTIGT, IHRE DATEN ZU VERARBEITEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt auch von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie in nachfolgender Tabelle erläutert:

Zweck	Rechtsgrundlage
<b>1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer unserer Plattform</b>	<p>Die Verarbeitung Ihrer Daten ist <b>für die Umsetzung der Geschäftsbedingungen, welche die Nutzung dieser Website und App regeln, erforderlich</b>. Mit anderen Worten, damit Sie sich als Nutzer dieser Plattform registrieren können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da wir sonst Ihre Registrierung nicht verwalten können.</p> <p>Wenn Sie die Plattform auf einer Reise in ein anderes Land nutzen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise mit dem in dem jeweiligen Land aktiven Unternehmen der Kette teilen, um die Nutzung Ihres Kontos in diesem Land zu erleichtern. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer <b>Einwilligung</b>.</p> <p>Wir gehen davon aus, dass wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran haben, Ihre Einkäufe und die über verschiedene Kanäle der Plattform gesammelten Daten zu Ihren Aktivitäten mit Ihrem Konto zu verknüpfen.</p>
<b>2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten, da dies notwendig für die Ausführung des <b>Kauf- oder Dienstleistungsvertrages</b> mit Ihnen ist.</p> <p>Bestimmte mit dem Kaufvorgang in Verbindung stehende Daten werden nur deshalb aktiviert, weil Sie dies ausdrücklich anfragen oder autorisieren, wie es der Fall bei der Speicherung von Daten von Zahlungsmitteln für zukünftige Einkäufe oder der für das Einscannen der Zahlungsbelege notwendigen Datenverarbeitung im Abschnitt Wallet der App ist, oder um Sie über die Verfügbarkeit unserer Produkte zu informieren, sofern diese Funktionen verfügbar sind. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihre eigene <b>Zustimmung</b>. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Standortdaten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, um Ihnen beim Besuch einiger unserer Ladengeschäfte über die App bestimmte Dienstleistungen anzubieten.</p> <p>Wir sind der Ansicht, dass wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran haben, die erforderlichen Überprüfungen durchzuführen, um potenziellen Betrug oder betrügerische Nutzungen der Plattform zu erkennen und zu verhindern, beispielsweise wenn Sie einen Kauf oder eine Rückgabe tätigen, oder um die Effizienz mehrerer auf der Plattform angebotener Dienste zu analysieren, wie zum Beispiel das Größenempfehlungstool. Wir verstehen, dass die Verarbeitung dieser Daten für alle Beteiligten einen positiven Effekt hat. Für Sie, da wir Massnahmen ergreifen können, um Sie vor versuchten Betrugsfällen durch Dritte zu schützen; für uns, da die Verarbeitung uns ermöglicht, unbefugte Nutzung der Plattform zu vermeiden; für alle unsere Kunden und die Gesellschaft, da dies auch ihre Interessen schützt, indem sichergestellt wird, dass betrügerische Aktivitäten erschwert und entdeckt werden, wenn sie auftreten.</p>

Zweck	Rechtsgrundlage
<b>3. Kundenbetreuung</b>	<p>Für uns besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre an uns gerichteten Anfragen unter Nutzung der unterschiedlichen Kontaktmedien zu beantworten. Weiterhin erachten wir die Verarbeitung dieser Daten als vorteilhaft für Sie und für uns, denn sie erlauben es uns, Ihnen angemessen behilflich zu sein und Ihre an uns gestellten Anfragen zufriedenstellend zu beantworten.</p> <p>Wenn Sie uns kontaktieren, und besonders, wenn es sich um die Bearbeitung von Zwischenfällen handelt, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder einem Produkt-/Dienstleistungserwerb über die Plattform stehen, ist die Datenverarbeitung für die <b>Erfüllung des Kaufvertrags</b> erforderlich. Wenn sich Ihre Rückfragen auf die Ausübung Ihrer nachfolgend aufgeführten Rechte oder Reklamationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bezieht, sind wir aufgrund der <b>Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</b> zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt.</p> <p>In einigen Fällen, in denen es um Produktangaben geht, kann die Verarbeitung von Daten erforderlich sein, um das <b>öffentliche Interesse</b> an der öffentlichen Gesundheit zu gewährleisten.</p>
<b>4. Marketing</b>	<p>Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken ist die uns von Ihnen erteilte <b>Zustimmung</b>, beispielsweise wenn Sie den Empfang kundenspezifischer Informationen über unterschiedliche Medien bzw. Push-Nachrichten an Ihr Endgerät akzeptieren, wenn Sie dies in den Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts konfigurieren, wenn Sie über die Cookies-Einstellungen Ihre Einwilligung erteilen oder wenn Sie die rechtlichen Bedingungen für die Teilnahme an einer Werbeaktion oder die Veröffentlichung Ihrer Fotos auf der Plattform oder unseren Kanälen bei den sozialen Netzwerken akzeptieren.</p> <p>Um Ihnen personalisierte Dienste anzubieten oder Ihnen massgeschneiderte Informationen auf unserer Plattform oder den Seiten Dritter anzuzeigen ebenso wie zur Datenanreicherung, gehen wir davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, eine Profilbildung mit den uns von Ihnen vorliegenden Informationen (z. B. Browserverhalten, Vorlieben, bisheriges Kaufverhalten) und an uns übermittelte Daten, wie Altersgruppe oder Sprache, durchzuführen, da aus unserer Sicht die Verarbeitung dieser Daten auch für Sie vorteilhaft ist, da sich das auf Ihre Vorlieben abgestimmte Benutzererlebnis unseres Webangebots verbessert.</p>
<b>5. Um Ihnen die Künstliche-Intelligenz-Funktionen (KI-Funktionen) zur Verfügung zu stellen</b>	<p>Wir sind der Ansicht, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die von Ihnen in den Assistenten eingegebenen Daten zu verarbeiten, um Ihnen den Zugang zu den Funktionen des Assistenten zu erleichtern (z.B. Suchmaschine, Kundendienst und Anprobierfunktion) und um Ihr Benutzererlebnis zu optimieren.</p> <p>Wir erachten diese Verarbeitung als möglicherweise vorteilhaft für Sie, da sie uns in die Lage versetzt, einen effizienteren, qualitativ höherwertigen und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Service anzubieten.</p>

Zweck	Rechtsgrundlage
<b>6. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b>	<p>Für uns besteht ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran, die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform und den Zufriedenheitsgrad zu analysieren, denn diese Verarbeitung Ihrer Daten ist auch für Sie vorteilhaft, da sie das auf Sie abgestimmte Benutzererlebnis verbessert und eine höhere Servicequalität erlaubt.</p>

## 4. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die **Dauer der Speicherung** Ihrer Daten hängt von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie nachfolgend erläutert:

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
<b>1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer unserer Plattform</b>	Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Sie registrierter Nutzer bei uns sind (d.h., bis Sie sich abmelden).
<b>2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten während der für die Produkt- und Dienstleistungskäufe erforderlichen Zeit, einschliesslich möglicher mit diesen Einkäufen im Zusammenhang stehenden Rückgaben, Beschwerden oder Reklamationen.  In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur solange, uns mitteilen, wie es z. B. bei Daten von Zahlungsmitteln geschieht, dass Sie Ihre Daten für zukünftige Einkäufe speichern möchten (sofern diese Funktion verfügbar ist).
<b>3. Kundenbetreuung</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten während der Zeit, die wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung benötigen sowie für die Zeit, die in den jeweils geltenden Vorschriften festgelegt ist.
<b>4. Marketing</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten, bis Sie sich abmelden oder Ihr Newsletter-Abo kündigen.  Ferner werden wir Ihnen personalisierte Werbung zeigen, bis Sie die Einstellungen Ihres Geräts, Ihre Browser- oder Cookie-Einstellungen dahingehend ändern, dass die Erlaubnis hierfür widerrufen wird  Wenn Sie an Werbeaktionen teilnehmen, werden Ihre Daten bis 6 Monate nach Ablauf der Aktion gespeichert.

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
<p><b>5. Um Ihnen die Künstliche-Intelligenz-Funktionen (KI-Funktionen) zur Verfügung zu stellen</b></p>	<p>Wir verarbeiten die von Ihnen im Assistenten angegebenen personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erbringung der angeforderten Dienstleistung erforderlich ist (siehe unten).</p> <p>Im Falle der Produktsuchmaschine werden die personenbezogenen Daten ausschließlich für die Dauer Ihrer aktiven Session gespeichert und danach automatisch gelöscht.</p> <p>Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, speichern wir Ihre Daten so lange, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Ihres Antrags erforderlich ist.</p> <p>Im Falle der Anprobierfunktion werden die von Ihnen hochgeladenen Bilder ausschließlich für die Erstellung Ihres Avatars während des Erstellungsprozesses verarbeitet und automatisch gelöscht, sobald der Avatar erstellt wurde.</p> <p>Der Avatar, der für das Ansehen von Artikeln erstellt wird, wird wie folgt gespeichert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Für registrierte Benutzer: Wenn Sie ein Zara-Benutzerkonto haben, wird Ihr Avatar in Ihrem Konto für einen Zeitraum von höchstens einem (1) Jahr gespeichert. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird Ihr Avatar automatisch gelöscht, es sei denn, Sie haben der Speicherung für ein weiteres Jahr zugestimmt. Wenn Sie beschließen, ihn aus Ihrem Konto zu löschen, wird er schon vor Ablauf des Zeitraums gelöscht.</li> <li>ii. Für nicht registrierte Benutzer: Wenn Sie kein Zara-Konto haben, wird Ihr Avatar nur bis zu 24 Stunden gespeichert. Nachdem Ansehen des Looks wird der Avatar automatisch gelöscht, und Sie müssen einen neuen Avatar erstellen, um unseren Service weiterhin nutzen zu können.</li> </ul>
<p><b>6. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b></p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten punktuell während der Zeit, in der wir eine konkrete Aktion oder Umfrage zur Qualitätssicherung durchführen oder bis wir Ihre Browserdaten anonymisieren.</p>

Unabhängig davon, dass wir Ihre Daten nur während der zur Zweckerfüllung absolut erforderlichen Zeit verarbeiten, werden wir sie im Nachhinein in Einklang mit den jeweils anwendbaren Gesetzen und Vorschriften ordnungsgemäß gesichert und geschützt während eines Zeitraums speichern, in dem Haftungsverpflichtungen aus der Datenverarbeitung auftreten können. Nach Verjährung der einzelnen Aktionen werden wir beginnen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

## 5. GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Für die Erfüllung der in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie aufgeführten Zwecke ist es erforderlich, den **Unternehmen der Inditex-Gruppe** sowie **Drittunternehmen**, die uns bei den Serviceleistungen unterstützen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren, z.B.:

- Finanzunternehmen,
- Unternehmen spezialisiert auf die **Verhinderung und Aufdeckung von Betrug**,
- **Technologische und analytische** Dienstleister, von denen einige Unterstützung für Funktionen wie den Assistenten und die Anprobierfunktion bieten,
- Anbieter und Partner von Dienstleistungen im Zusammenhang mit **Logistik, Transport** und **Lieferung** und/ oder deren Partnerbetrieben,
- Dienstleister für die **Kundenbetreuung**,
- Dienstleister und Partner im Zusammenhang mit **Marketing und Werbung**, wie z. B. Social-Media-Websites, Werbeagenturen oder Werbepartner.
- Staatliche Behörden

Für eine effizientere Leistungserbringung beauftragen wir einige der vorgenannten Dienstleister in Ländern ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums, deren Datenschutzniveau nicht dem der Schweiz und der Europäischen Union entspricht. Für solche Fälle möchten wir Ihnen mitteilen, dass die Übertragung Ihrer Daten mit angemessenen Schutzmassnahmen erfolgt und die **Sicherheit Ihrer Daten jederzeit gewährleistet ist**, da wir die geeignetsten Mechanismen der internationalen Datenübermittlung einsetzen, wie beispielsweise die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter anerkannten Standardvertragsklauseln und relevante zusätzliche Massnahmen. Den Inhalt besagter Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link [einsehen: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Wenn Sie die Plattform auf einer Reise in ein anderes Land nutzen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise mit dem in dem jeweiligen Land aktiven Unternehmen der Kette teilen. So können wir Ihr Benutzerkonto erstellen oder synchronisieren, was es Ihnen erleichtert, in dem jeweiligen Land einzukaufen. Die Rechtsgrundlage für diese Mitteilung ist die Zustimmung, die Sie uns, wie in Abschnitt 3 dieser Datenschutzrichtlinie erläutert, erteilen.

Sollten wir unser Geschäft oder Vermögen ganz oder teilweise an ein anderes Unternehmen innerhalb oder ausserhalb der Inditex-Gruppe verkaufen oder übertragen oder einen anderen Geschäftsbetrieb als Folge von Unternehmensumstrukturierungen aufbauen, können wir Ihre personenbezogenen Daten dem potenziellen Rechtsnachfolger eines solchen Geschäfts oder Vermögens offenlegen. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung stattfinden, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Erwerber anzuweisen, die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten in einer Weise zu verwenden, die mit unserer Datenschutzrichtlinie vereinbar ist. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Umstrukturierung unserer Unternehmensstruktur haben.

Wenn Sie ausserdem entscheiden, die Plattform in verschiedenen Märkten nutzen (z.B. indem Sie registrierte Benutzerkonten in verschiedenen Märkten mit derselben E-Mail-Adresse erstellen), müssen wir möglicherweise die mit Ihrem Konto oder Ihrer Aktivität verknüpften Informationen offenlegen oder an die Unternehmen der Marke übertragen, die in diesen Märkten tätig ist, sofern sie direkt an der Erreichung eines der in Abschnitt 2 beschriebenen Zwecke beteiligt sind. Wir halten dies im Einklang mit unseren gegenseitigen Interessen und Präferenzen für erforderlich.

## 6. WELCHE RECHTE HABEN SIE, WENN SIE UNS IHRE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und stellen sicher, dass Sie Ihr **Rechte ausüben** können. Sie können Ihre Rechte **kostenlos** ausüben, indem Sie eine E-Mail an **unsere E-Mail-Adresse** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) senden, wobei Sie einfach nur den Grund für Ihren Antrag und das Recht, das Sie wahrnehmen möchten, angeben müssen. Falls wir Ihren Identifikationsnachweis benötigen, erlauben wir uns, Sie um die Kopie eines Personaldokuments zwecks Identifikation zu bitten

Darüber hinaus können wir Ihnen die Möglichkeit anbieten, Ihre Rechte wahrzunehmen und Ihre Datenschutzeinstellungen anzupassen, wenn Sie einige unserer Dienstleistungen nutzen, oder indem wir bestimmte Kanäle innerhalb unserer Plattform zur Verfügung stellen.

Unabhängig vom Verwendungszweck Ihrer Daten oder der entsprechenden Rechtsgrundlage haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- **Zugang** zu den uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen können.
- **Berichtigung** der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Kontodaten ändern oder aktualisieren können. Sie garantieren dafür, dass die von Ihnen an uns aktiv übermittelten personenbezogenen Daten, ganz gleich auf welchem Weg, **wahrheitsgemäß und richtig** sind und Sie uns über Datenänderungen informieren. Für jeden der Plattform oder dem Betreiber der Plattform oder Dritten aufgrund einer falschen, ungenauen oder unvollständigen Informationsübertragung durch die Registrierungsformulare zugefügten Datenverlust oder Schaden haftet ausschliesslich der Nutzer. Bitte geben Sie uns generell auch nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten und nicht die Dritter bekannt, ausser wenn dies in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gestattet ist.
- **Lösung** Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese nicht länger für den beabsichtigten Zweck wie vorab mitgeteilt notwendig sind oder wir nicht länger berechtigt sind, Ihre Daten zu speichern.
- **Einschränkung oder Aufhebung der Datenverarbeitung zu beantragen, was** bedeutet, dass Sie uns in bestimmten Fällen beauftragen, die Datenverarbeitung vorübergehend auszusetzen oder dass wir Ihre Daten über die erforderliche Zeit hinaus speichern, wenn dies für Sie erforderlich ist.

Wenn Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten für irgendeinen Zweck Ihre **Einwilligung** erteilt haben, **sind Sie ebenfalls berechtigt, diese jederzeit zu widerrufen**. Einige der Möglichkeiten, die Einwilligung zu widerrufen, haben wir in Ziffer 2, zusammen mit den durch die Datenverarbeitung verfolgten Zwecke, erläutert.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Informationen an Dritte senden, um Ihnen Werbung zu zeigen, können Sie dies auf verschiedene Weise verhindern, z. B. indem Sie die Einstellungen Ihres Gerätes, Browsers und/oder Cookie-Einstellungen ändern, die Datenschutzrichtlinien und Einstellungen auf Social-Media-Websites überprüfen, auf denen Sie Profile haben, oder Sie uns eine E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse senden, um uns über Ihre Anfrage zu informieren.

Wenn unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wie im Abschnitt 3 erläutert, aufgrund Ihrer **Zustimmung** oder der **Vertragserfüllung** besteht, haben Sie ebenfalls das Recht, die **Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten** zu beantragen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn dies technisch möglich ist, um sie direkt, ohne unsere Mitwirkung, an einen anderen Anbieter weiterzugeben.

Wenn die Verarbeitung deiner Daten auf unserem **berechtigten Interesse** beruht, hast du ausserdem das Recht, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung deiner Daten einzulegen.

Abschliessend möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie berechtigt sind, Beschwerde bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** einzulegen, insbesondere bei der Spanischen Datenschutzbehörde (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) und beim **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)** (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>).

## **7. WELCHE FOLGEN HAT ES, WENN SIE UNS DATEN VON DRITTEN ÜBERMITTELN ODER DRITTE UNS IHRE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN?**

Einige unserer Funktionen oder Dienstleistungen erfordern, dass Sie uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln, wie beispielsweise im Falle der Aktivierung und Zusendung von Geschenkkarten (sofern diese Funktionen verfügbar sind) oder wenn Sie eine andere Person mit der Abholung einer Bestellung in einer unserer Filialen oder Partnerbetrieben beauftragen. Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten Dritter übermitteln oder wir diese anfordern müssen, damit ein Dritter Ihre Bestellung in Ihrem Namen abholen kann, sollten Sie diese Person über den Zweck und die Form der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch uns in Kenntnis gesetzt haben.

Wenn uns ein Dritter Ihre Daten zur Verfügung gestellt hat oder Sie diese aufgrund einer von einem unserer Benutzer angeforderten Funktion oder eines Dienstes selbst bereitgestellt haben, werden wir diese verwenden, um die betreffende Funktion oder den betreffenden Dienst zu den in dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie aufgeführten Zwecke zu verwalten, zu welche in unserer Kommunikation immer ein Link enthalten ist.

## **8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE**

Es besteht die Möglichkeit, dass wir die in den vorliegenden Datenschutz- und Cookies-Richtlinie enthaltenen Informationen bei Bedarf ändern. Es besteht die Möglichkeit, dass wir personenbezogene Daten Dritter verarbeiten müssen, die Sie uns als Benutzer oder Kunde übermitteln, wie beispielsweise zur Aktivierung und beim Versand von Geschenkgutscheinen oder bei der Bearbeitung des Antrags für den Geschenkgutschein (sofern diese Funktionen verfügbar sind), oder wenn Sie einem Dritten eine Vollmacht erteilen, um eine Bestellung in unseren Filialen oder Partnergeschäften abzuholen. Wir empfehlen grundsätzlich, diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gelegentlich dahingehend zu prüfen, ob kleinere Änderungen oder eine Verbesserung der Interaktivität vorgenommen wurden, was wir dauerhaft auf unserer Webseite und unserer App als Information bereitstellen.

## **9. INFORMATIONEN ÜBER COOKIES**

Wir verwenden Cookies und ähnliche Mechanismen, um Ihnen die Nutzung des Browsers bei der Plattform und der interaktiven Kommunikation mit uns zu erleichtern, sowie Ihnen in bestimmten Fällen Werbung einzublenden, die Ihrem Browserverhalten entspricht. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie für weitere detaillierte Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und ähnlichen Mechanismen, deren Zweck, wie Sie Ihre Einstellungen verwalten können sowie zu weiteren Informationen, die von Interesse sein können.

## Cookies-Richtlinie

### BEVOR ES LOSGEHT...

In dieser Cookie-Richtlinie finden Sie Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Einrichtungen, die auf den Endgeräten unserer Kunden und Benutzer installiert werden. Manchmal kann die Verwendung von Cookies mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängen. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Datenschutzerklärung zu lesen, die auf unserer Plattform zugänglich ist, wenn Sie Informationen darüber wünschen, wie wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden und Benutzer verwenden, wie Sie Ihre Rechte ausüben können oder welche Begriffe wir verwenden, um auf unsere Plattform (Web, App oder Filialen vor Ort) zu verweisen.

### INFORMATIONEN ÜBER COOKIES

#### 1. Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website, einer App oder einer anderen Plattform auf Ihrem Computer, Tablet, Smartphone oder einem vergleichbaren Gerät gespeichert wird und Informationen über Ihr Surfverhalten oder Ihre Nutzung enthält, wie ein Etikett, das Ihr Gerät identifiziert. Cookies sind z. B. notwendig, um das Browsen zu erleichtern und um zu erfahren, wie Benutzer mit den Plattformen interagieren, um diese verbessern zu können. Sie sind außerdem sehr nützlich, um Werbung entsprechend den Vorlieben des Benutzers anzubieten, sowie für andere Zwecke, die weiter unten beschrieben werden. Cookies beschädigen Ihren Computer oder Ihr Gerät nicht.

Wenn wir von „Cookies“ sprechen, beziehen wir uns auch auf andere ähnliche Technologien zur Installation und/oder Erfassung von Informationen auf oder über Ihr Gerät (wie Flash-Cookies, Web-Beacons oder Bugs, Pixel, HTML5 (lokale Speicherung) und SDK-Technologien für App-Formate. Außerdem bezieht sich der Begriff „Cookies“ auch auf die Verwendung von Fingerabdrucktechniken, d. h. Techniken, die Informationen kombinieren und uns helfen, Ihr Gerät zu identifizieren. Manchmal arbeiten diese Technologien mit Cookies zusammen, um Informationen zu sammeln und zu speichern, entweder um Ihnen bestimmte Funktionen oder Dienste auf unserer Plattform zur Verfügung zu stellen oder um Ihnen unter Berücksichtigung Ihres Surfverhaltens Werbung auf Plattformen Dritter anzuzeigen.

Diese rein informative Erklärung ist ein allgemeines Beispiel dafür, was mit Cookies gemeint ist. Welche Cookies wir konkret verwenden, ist in den auf unserer Plattform zugänglichen Cookie-Einstellungen detailliert aufgeführt.

#### 2. Welche Arten von Cookies gibt es?

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt, der einen Überblick über die Arten von Cookies gibt, die in einer Online-Umgebung verwendet werden können.

Je nach Eigentümer lassen sich Cookies wie folgt einteilen:

- a. Eigene Cookies: Dabei handelt es sich um Cookies, die von einem vom Herausgeber selbst verwalteten Computer oder Domäne an den Computer oder das Gerät des Benutzers gesendet werden, und von denen aus die vom Benutzer angeforderte Plattform oder Dienstleistung angeboten wird.
- b. Cookies von Drittanbietern: Dies sind Cookies, die an den Computer oder das Gerät des Benutzers von einem Computer oder einer Domäne aus gesendet werden, die nicht vom Herausgeber verwaltet wird, sondern von einer anderen Einheit, die die durch Cookies erhaltenen Daten verarbeitet.

Je nach Verwendungszweck lassen sich Cookies wie folgt einteilen:

- a. Unbedingt notwendige (technische) Cookies: Cookies, die es dem Benutzer ermöglichen, durch eine Webseite, Plattform oder Anwendung zu surfen und die verschiedenen dort vorhandenen Optionen oder Dienste zu nutzen, wie z. B. die Kontrolle des Datenverkehrs, die Identifizierung von Daten oder der Sitzung,

den Zugriff auf Abschnitte oder Inhalte mit Zugriffsbeschränkung, die Erinnerung der Elemente einer Bestellung, die Kaufabwicklung einer Bestellung, die Verwaltung der Zahlung, die Kontrolle von Betrug im Zusammenhang mit der Sicherheit des Dienstes, die Verwendung von Sicherheitselementen während der Navigation, die Beantragung der Anmeldung oder Teilnahme an einer Veranstaltung, das Speichern von Inhalten für die Video- oder Tonübertragung, die Aktivierung dynamischer Inhalte (z. B. Animation beim Laden eines Textes oder Bildes) oder das Teilen von Inhalten über soziale Netzwerke. Die technischen Cookies sind unbedingt erforderlich und werden darum standardmäßig heruntergeladen, wenn sie das Anzeigen der Plattform oder die Bereitstellung der vom Benutzer gewünschten Dienstleistung ermöglichen.

- b. Funktions- oder Anpassungs-Cookies: Diese Cookies ermöglichen es, Informationen zu erinnern, damit der Benutzer auf den Dienst oder die Plattform mit bestimmten Merkmalen zugreift, die seine Erfahrung von der anderer Benutzer unterscheiden lassen, wie z. B. die Sprache, die Anzahl der Ergebnisse, die angezeigt werden sollen, wenn der Benutzer eine Suche durchführt, das Aussehen oder der Inhalt des Dienstes je nach Art des vom Benutzer verwendeten Browsers oder der Region, von der aus er auf den Dienst zugreift, u. a. Das Ablehnen dieser Cookies kann zu einer langsamen Website-Performance oder schlecht angepassten Empfehlungen führen.
- c. Analyse-Cookies: Analyse-Cookies erlauben es, die Anzahl der Benutzer, die in der Plattform besuchten Bereiche und deren Interaktion mit der Plattform zu quantifizieren, um die Nutzung durch die Benutzer zu messen und statistisch auszuwerten und so basierend auf der Datenanalyse der Nutzung durch die Benutzer der Plattform oder des Dienstes Verbesserungen einzuführen.
- d. Verhaltensbasierte Werbe-Cookies: Sie speichern Informationen über das Benutzerverhalten, die durch die kontinuierliche Beobachtung ihrer Surfgewohnheiten gewonnen werden. Dies ermöglicht das Anlegen eines spezifischen Profils, um entsprechend darauf abgestimmte Werbung anzuzeigen. Diese Cookies ermöglichen eine möglichst effiziente Verwaltung der Werbeflächen, die der Herausgeber gegebenenfalls direkt oder in Zusammenarbeit mit Dritten eingestellt hat.

### **3. Wozu werden Cookies auf unserer Plattform verwendet?**

Cookies sind ein wesentlicher Bestandteil der Funktionsweise unserer Plattform. Das Hauptziel unserer Cookies ist es, das Surferlebnis für Sie angenehmer und effizienter zu gestalten. So werden sie beispielsweise dazu eingesetzt, um während der Navigation und bei zukünftigen Besuchen an Ihre Einstellungen (Sprache, Land u. a.) zu erinnern. Wir verwenden unsere Cookies auch, um unsere Dienstleistungen und unsere Plattform kontinuierlich zu verbessern und um personalisierte Werbung entsprechend Ihren Surfgewohnheiten anbieten zu können.

Die in den Cookies erfassten Informationen ermöglichen es uns zudem, unsere Plattform durch Schätzungen anhand von statistischen Daten und Nutzungsmustern (Anzahl der Besuche, meistbesuchte Bereiche, Besuchszeit u. a.) zu verbessern, statistisch zu erfahren, wie die Benutzer mit der Plattform interagieren, um unsere Dienstleistungen zu verbessern, sowie die Plattform an Ihre persönlichen Interessen anzupassen, Suchvorgänge zu beschleunigen u. a.

Gelegentlich können wir Cookies verwenden, um Informationen zu erhalten, die es uns ermöglichen, von unserer Plattform, den Plattformen Dritter oder auf andere Weise Werbung auf der Grundlage der Auswertung Ihrer Surfgewohnheiten (besuchte Produkte, aufgerufene Bereiche u. a.) anzuzeigen.

Auf jeden Fall speichern wir in den von uns verwendeten Cookies niemals sensible Informationen wie Passwörter, Kredit- oder Debitkartendaten o. ä.

### **4. Wie kann ich die Verwendung von Cookies auf dieser Plattform verwalten?**

Im Einstellungsfenster für Cookies, das jederzeit auf unserer Plattform zugänglich ist, können Sie alle Informationen über die von dieser Plattform verwendeten Cookies mit Angaben über Zweck, Dauer und Verwaltung (eigene oder durch Dritte) jedes einzelnen Cookies erhalten, um die Verwendung jener Cookies zu aktivieren und zu deaktivieren, die für den Betrieb der Plattform nicht unbedingt erforderlich sind.

Wenn Sie Cookies deaktivieren, werden die betroffenen Cookies nach Möglichkeit aus Ihrem Browser gelöscht, wenn Sie ein Cookie ablehnen, aber es nicht möglich ist, es zu löschen, werden wir es in jedem Fall blockieren. Die von Ihnen abgelehnten Cookies werden daher in keinem Fall von uns verwendet und wir werden unser Bestes tun, um sie zu löschen (bitte beachten Sie, dass sich bestimmte Löschmechanismen unserer Kontrolle entziehen, da sie von der dritten Partei abhängen, die für das Cookie verantwortlich ist).

Falls Sie im Internet surfen, können Sie die Verwendung von Cookies alternativ dazu in Ihrem Browser auch in Bezug auf Cookies von Dritten, die Sie akzeptiert haben und anschließend ablehnen möchten, deaktivieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie dies in den gängigsten Browsern tun können:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu verhindern.

Bitte beachten Sie, dass sowohl Ihre Verwaltung des Cookies-Einstellungsfensters als auch Ihre Option zur Ablehnung von Cookies speziell für den jeweils von Ihnen verwendeten Browser gilt. Wenn Sie sich also auf einem Gerät für eine bestimmte Cookies-Einstellung entscheiden, und Sie möchten, dass Ihre Wahl entsprechend auf einem anderen Gerät übernommen wird, müssen Sie dazu dieselbe Option für dieses andere Gerät aktivieren.

Als zusätzlicher Schritt in Bezug auf Cookies von Drittanbietern zwecks Bereitstellung interessenbezogener Werbung beachten Sie bitte, dass bestimmte Drittanbieter möglicherweise Mitglieder eines der folgenden Programme zur Selbstregulierung von Online-Verhaltenswerbung mit entsprechenden Opt-out-Regelungen sind:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

## **5. Wer verwendet die in den Cookies gespeicherten Informationen?**

Ausgenommen sind die in Abschnitt 2 als „Cookies Dritter“ gekennzeichneten Informationen, die von externen Stellen verwendet und verwaltet werden, um uns Dienste zur Verbesserung unserer eigenen Dienstleistungen und der Benutzererfahrung beim Surfen auf unserer Plattform anzubieten. Weitere Informationen finden Sie im Einstellungsfenster für Cookies, das jederzeit auf unserer Plattform zugänglich ist.

Für nähere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Zusammenarbeit mit Dritten und Daten, die internationalen Datentransfers unterliegen, empfehlen wir Ihnen, unsere auf unserer Plattform zugängliche Datenschutzerklärung sowie die Datenschutzerklärungen / -einstellungen dieser Partner-Anbieter zu lesen, die auf deren Plattformen zur Verfügung stehen.

Dies sind die relevantesten Drittanbieter, denen wir erlauben, Cookies auf unserer Plattform einzustellen. Erfahren Sie mehr darüber, wie diese Drittanbieter Ihre Daten verarbeiten:

- [Google Business Sicherheit](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)

