

Informazioni di base sulla protezione dei dati

Titolare del trattamento: Il titolare responsabile del trattamento dei vostri dati è la società appartenente al Inditex Group che gestisce il negozio fisico alla cui rete WiFi vi siete connessi. Un elenco dettagliato delle società responsabili di ciascun negozio può essere consultato [qui](#).

Finalità e base giuridica: Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati per lo sviluppo, l'adempimento e l'esecuzione dei Termini e Condizioni che regolano l'uso del servizio Wi-Fi nei nostri Negozi, ad esempio, per fornirvi l'accesso alla nostra rete.

Destinatari dei dati: Condividiamo i vostri dati con fornitori di servizi e collaboratori che ci supportano nell'invio di informazioni, e lo facciamo con garanzie adeguate preservando la sicurezza dei vostri dati.

Diritti: Avete il diritto di accedere, rettificare o cancellare i vostri dati, nonché altri diritti, come dettagliato in "INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Privacy, Protezione dei Dati e Sicurezza delle Informazioni)".

Informazioni aggiuntive: Per maggiori informazioni, si prega di fare riferimento all'"INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Privacy, Protezione dei Dati e Sicurezza delle Informazioni)" e alla nostra Informativa sulla Privacy disponibile sul sito web ufficiale di ciascun marchio nel paese dal quale vi state connettendo.

Termini e Condizioni di Accesso e utilizzo e Informativa sulla Privacy del servizio Wi-Fi gratuito del INDITEX GROUP.

I presenti Termini e Condizioni (di seguito, i "Termini e Condizioni") regolano l'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi (di seguito, il "Servizio Wi-Fi") nei negozi BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR e ZARA HOME (congiuntamente denominati di seguito i "Negozi").

Il servizio WIFI sarà fornito, a seconda della località in cui il servizio è prestato, dalle società specificate qui (di seguito denominate, ciascuna di esse, come la società fornitrice del servizio):

Le suddette società (di seguito anche, "le società fornitrici del servizio") fanno parte del gruppo di entità possedute e/o controllate dalla società capogruppo, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (collettivamente il "Inditex Group"). L'amministrazione e la gestione di questo servizio Wi-Fi, compreso il trattamento dei dati personali come stabilito nell'"INFORMATIVA SULLA PRIVACY" -paragrafo 6- dei presenti Termini e Condizioni, è controllata dalle società fornitrici del servizio e, ove applicabile e per determinate finalità relative al servizio, da una o più delle società appartenenti al Inditex Group.

Prima di utilizzare questo servizio Wi-Fi, si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni. Le società fornitrici del servizio si riservano il diritto di modificare o cambiare, in qualsiasi momento, senza effetti retroattivi, salvo eccezione giustificata, i presenti Termini e Condizioni, la cui versione finale è disponibile sui siti web dei Negozi.

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. OGGETTO DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

- I presenti Termini e Condizioni regolano l'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi per tutti i clienti (di seguito, gli "Utenti") che visitano uno qualsiasi dei Negozi sopra identificati.

Il vostro accesso al servizio Wi-Fi è interamente sotto la supervisione e il controllo delle società fornitrici del servizio. Pertanto, l'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi possono essere impediti, bloccati, sospesi o terminati in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dalle società fornitrici del servizio.

La disponibilità, l'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi sono limitati all'interno dei Negozi pertinenti dove viene stabilita la connessione. L'accesso a questo servizio Wi-Fi non costituisce autorizzazione ad accedere e/o utilizzare alcun sistema informativo del Inditex Group; pertanto, gli Utenti comprendono e accettano che l'accesso al servizio Wi-Fi non costituisce autorizzazione ad accedere alla rete interna o ad altre possibili risorse del Inditex Group disponibili attraverso tale rete.

- Le società fornitrici del servizio si riservano il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout, la configurazione e/o i mezzi di accesso al servizio Wi-Fi.

2. TERMINI SPECIFICI

- L'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi o di determinate funzionalità possono essere soggetti a termini specifici, avvisi legali, linee guida e regolamenti d'uso che, ove appropriato e previa comunicazione agli Utenti, sostituiranno, integreranno e/o modificheranno i presenti Termini e Condizioni (di seguito, i "Termini Specifici").
- L'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi in determinati mercati saranno soggetti, oltre alle presenti condizioni generali, ove applicabile, alle disposizioni specifiche per ciascun paese incluse nel documento "Condizioni Specifiche per Paese" nell'Allegato I.
- In caso di incoerenza tra i presenti Termini e Condizioni e i Termini Specifici, i Termini Specifici prevarranno rispetto a tali termini incoerenti e solo in relazione all'accesso specifico o alla funzionalità oggetto dei Termini Specifici.

3. REGISTRAZIONE E ACCESSO WI-FI

- Per ottenere l'accesso al servizio Wi-Fi, gli Utenti devono:
 - Disporre di un proprio dispositivo compatibile e appropriato per effettuare la connessione Wi-Fi (di seguito, il "Dispositivo" o i "Dispositivi");
 - Aver letto e accettato espressamente i presenti Termini e Condizioni e, ove appropriato, i Termini Specifici e/o le Condizioni Specifiche, selezionando la casella di conferma dei termini d'uso;
 - Aver scaricato un certificato sul proprio Dispositivo e averlo collegato ad esso, il che faciliterà la connessione automatica alle reti ogni volta che ci si avvicinerà a una rete WiFi nei Negozi.
 - Aver ricevuto, ove applicabile, conferma dell'installazione del suddetto certificato.

Per un accesso, una visualizzazione e un'implementazione adeguati del servizio Wi-Fi e del suo utilizzo, gli Utenti dovranno scaricare determinati software o altri elementi logici associati al loro Dispositivo sui loro Dispositivi. Gli Utenti saranno gli unici

responsabili e assumeranno tutti i rischi in relazione all'installazione e alla conformità con i corrispondenti Termini d'Uso (o regolamenti equivalenti) relativi a tale software o altri elementi logici e le società fornitrici del servizio non saranno responsabili nei confronti di alcun Utente in ragione di tale installazione e utilizzo del software o altri elementi logici.

- Gli Utenti comprendono e accettano che l'accesso al servizio Wi-Fi può avvenire solo attraverso l'interfaccia dello schermo fornita dalle società fornitrici del servizio, accettando i presenti Termini e Condizioni e, ove appropriato, i Termini Specifici e/o le Condizioni Specifiche.
- Gli Utenti possono smettere di utilizzare il servizio Wi-Fi in qualsiasi momento disinstallando o rimuovendo il certificato dal loro Dispositivo. Se il certificato viene disinstallato o rimosso, il Dispositivo non sarà più in grado di connettersi automaticamente al servizio Wi-Fi e l'Utente potrebbe non essere in grado di accedere al servizio a meno che il certificato non venga installato nuovamente, ove disponibile.

4. REGOLE PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DELLA CONNESSIONE WI-FI:

- Il servizio Wi-Fi nei negozi delle società fornitrici del servizio è fornito "gratuitamente" come servizio a valore aggiunto per i nostri clienti. La connettività Internet e la disponibilità necessarie per il Servizio Wi-Fi sono fornite da un fornitore indipendente. Ciascun Utente riconosce che le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group non sono un operatore, distributore, fornitore di servizi Internet (ISP) o fornitore simile o correlato di servizi Internet.
- Gli Utenti si impegnano a non utilizzare o tentare di utilizzare il servizio Wi-Fi per usi non autorizzati, illeciti, illegittimi e/o contrari alla buona fede, alle consuetudini, alla morale e all'ordine pubblico, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti:
 - qualsiasi uso diffamatorio, minaccioso, intimidatorio o che possa essere classificato come molestia;
 - pubblicare e trasmettere qualsiasi contenuto che: contenga o sia osceno, profano o contenga linguaggio o materiale offensivo; contenga materiale pornografico (vale a dire testo, immagini, film, videoclip o di natura sessualmente esplicita o eccitante); contenga immagini offensive o denigratorie riguardanti il sesso, il genere, la razza, la religione, il colore, l'origine, l'età, la disabilità fisica o mentale, la condizione medica o l'orientamento sessuale; contenga intestazioni di messaggi falsificate o travisate, in tutto o in parte, per mascherare il mittente del messaggio; invada la privacy altrui o sia in altro modo illecito o inappropriato;
 - trasferimento o utilizzo di elementi software che possano inviare:
 - Elementi o informazioni che violino le normative sul diritto d'autore, i diritti all'onore o alla privacy, la protezione dei dati personali, la proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto, sia di proprietà del Inditex Group, delle società fornitrici del servizio o di terzi;
 - Materiale o informazioni non pubbliche senza l'autorizzazione richiesta;
 - Qualsiasi segreto commerciale o informazione riservata di qualsiasi persona o entità, sia di proprietà del Inditex Group, delle società fornitrici del servizio o di terzi;

l'attività associata a tale indirizzo MAC per finalità di analisi e cybersicurezza;

- Le società fornitrici del servizio e il Inditex Group si riservano il diritto di tracciare e raccogliere informazioni mentre l'Utente è connesso al servizio Wi-Fi, e l'Utente riconosce e accetta che le società fornitrici del servizio / Inditex Group possono utilizzare le informazioni così raccolte, incluso, se obbligatorio o opportuno, condividere tali informazioni con le forze dell'ordine, organismi governativi, organismi regolatori o di vigilanza e altre autorità, sia nazionali che straniere, in relazione a qualsiasi procedimento penale o civile, dinanzi a qualsiasi giudice o tribunale di Spagna, o di qualsiasi altra giurisdizione straniera. Inoltre, le società fornitrici del servizio / Inditex Group si riservano il diritto di cooperare con le autorità di polizia e i titolari di diritti nell'indagine su qualsiasi attività sospetta o presuntamente illegale da parte degli Utenti, e a tali fini, ad esempio, bloccare l'accesso al servizio Wi-Fi e conservare e divulgare alle autorità di polizia o ai titolari di diritti tali informazioni sospette o certe in possesso o sotto il controllo delle società fornitrici del servizio / Inditex Group.

5. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

- L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile dell'accesso e dell'utilizzo del servizio Wi-Fi. Le società fornitrici del servizio e il Inditex Group non assumono alcuna responsabilità riguardo a qualsiasi uso, consultazione, atto o azione che l'Utente faccia del Wi-Fi, né dei dati o delle informazioni che l'Utente possa trasferire attraverso la navigazione Internet.
- Riguardo all'accesso e all'utilizzo del Wi-Fi da parte dell'Utente, le società fornitrici del servizio agiscono come mero intermediario che fornisce all'Utente i mezzi tecnologici. Pertanto, le società fornitrici del servizio / Inditex Group non assumono alcuna responsabilità, diretta o indiretta, derivante dall'uso improprio del Wi-Fi da parte dell'Utente. Le società fornitrici del servizio / Inditex Group compiranno sforzi ragionevoli per verificare la legalità delle attività dell'Utente durante l'utilizzo del Wi-Fi. Tuttavia, non essendo possibile un controllo assoluto, l'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile dell'utilizzo del Wi-Fi.
- Le società fornitrici del servizio / Inditex Group non controllano, né sono responsabili per, dati, contenuti, servizi o prodotti (incluso software) a cui gli Utenti accedono, scaricano, ricevono o acquistano tramite il servizio Wi-Fi. Internet può fornire accesso a contenuti considerati dannosi per i minori, o altrimenti offensivi o inappropriati. Le società fornitrici del servizio / Inditex Group non sono responsabili del blocco dell'accesso degli Utenti a tali contenuti. Le società fornitrici del servizio / Inditex Group possono, ma non sono obbligate a, bloccare informazioni, trasmissioni o l'accesso a determinate informazioni, servizi, prodotti o domini per proteggere la propria rete, il pubblico, i diritti di terzi o i propri utenti. Pertanto, messaggi e altri contenuti possono essere eliminati prima della consegna. Le società fornitrici del servizio / Inditex Group non sono editori di contenuti di terzi accessibili tramite il Servizio Wi-Fi e non sono responsabili del contenuto, della veridicità e/o dell'accuratezza delle informazioni disponibili su Internet né di qualsiasi opinione, consiglio, dichiarazione, messaggio, servizio, grafica, dato o qualsiasi altra informazione fornita a o da terzi, fornitori, spese o atti compiuti sui siti web visitati, accessibili tramite il servizio Wi-Fi. Gli Utenti sono responsabili del pagamento di tutte le tariffe e gli oneri dei fornitori terzi i cui siti, prodotti o servizi gli Utenti accedono,

acquistano o utilizzano tramite il servizio Wi-Fi, nonché della conformità ai presenti Termini e Condizioni e, ove appropriato, ai Termini Specifici e/o alle Condizioni Specifiche (o qualsiasi altra norma o regolamento interno equivalente o simile), e a quelli dei siti web visitati dagli Utenti tramite il servizio Wi-Fi. Se un Utente sceglie di utilizzare il servizio Wi-Fi per accedere a siti web, servizi o contenuti di terzi, le informazioni personali di tale Utente possono essere disponibili al fornitore terzo. Il modo in cui i terzi gestiscono e utilizzano le informazioni personali di un Utente relative ai loro siti e servizi è regolato dalle rispettive informative sulla privacy e le società fornitrici del servizio / Inditex Group non assumeranno alcuna responsabilità in caso di inadempimento da parte di tali terzi.

- Salvo diversa disposizione di legge, o salvo espressa previsione contraria, gli Utenti riconoscono e accettano espressamente che le società fornitrici del servizio / Inditex Group non forniscono alcuna garanzia o assicurazione di alcun tipo, espressa o implicita, riguardo alla connettività o all'utilizzo del Wi-Fi, incluso, a titolo esemplificativo e senza limitazione:
 - La disponibilità e la continuità del funzionamento del Wi-Fi, e in particolare, ma non esclusivamente, che gli Utenti possano effettivamente accedere ai siti Internet che desiderano e ai quali sono autorizzati.
 - I livelli di qualità, interoperabilità e funzionalità della connessione Wi-Fi.
 - La non interruzione, sospensione o cancellazione della connessione e dell'utilizzo del Wi-Fi.
 - L'idoneità delle caratteristiche del Wi-Fi per una finalità specifica.
 - L'integrità, l'accuratezza e/o l'attualità di qualsiasi contenuto, servizio, prodotto, testo, grafica, collegamento o qualsiasi altro elemento incorporato nei siti web o in altri siti a cui gli Utenti possono accedere durante il loro utilizzo del servizio Wi-Fi, nonché i risultati che possono essere ottenuti da tale accesso e/o utilizzo di tali siti web o dei loro contenuti durante la navigazione Wi-Fi.
 - L'accesso non autorizzato da parte di terzi e la modifica dei dati archiviati e trasferiti attraverso il servizio Wi-Fi.
 - Assenza di virus o altri elementi simili che possano causare alterazioni nel vostro software e hardware o nei documenti e file elettronici memorizzati nel vostro software, hardware/dispositivo di connessione.
- L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo del Wi-Fi avviene, in ogni caso, sotto la propria responsabilità, pertanto l'Utente adotterà tutte le misure necessarie per minimizzare i rischi, inclusa l'adozione delle misure di sicurezza necessarie per garantire procedure antivirus e di recupero dati. Pertanto, salvo diversa disposizione di legge e esclusivamente nella misura e nell'estensione ivi espressa, le società fornitrici del servizio / Inditex Group non garantiscono né assumono alcuna responsabilità riguardo all'accesso e all'utilizzo del Wi-Fi da parte dell'Utente.
- L'Utente riconosce e accetta che le società fornitrici del servizio / Inditex Group si riservano il diritto di cancellare/disabilitare, senza preavviso, le registrazioni degli utenti che ritengano opportune, sia per un periodo determinato sia per un periodo indeterminato.
- L'Utente riconosce e accetta che le società fornitrici del servizio / Inditex Group possono installare, a loro discrezione, filtri al fine di limitare determinati accessi degli

Utenti tramite il servizio Wi-Fi. Quanto sopra non implica, in alcun modo, l'obbligo delle società fornitrici del servizio / Inditex Group di controllare gli usi effettuati attraverso il Wi-Fi, bensì la volontà di evitare, se possibile, che attraverso il Wi-Fi vengano compiute azioni o usi illeciti, nonché azioni o usi considerati dalle società fornitrici del servizio / Inditex Group contrari ai presenti Termini e Condizioni e, ove appropriato, ai Termini Specifici.

6. INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Privacy, Protezione dei Dati e Sicurezza delle Informazioni)

o **Registrazione:**

Al fine di utilizzare o ottenere l'accesso al servizio Wi-Fi, le società fornitrici del servizio possono richiedere ai propri clienti di installare un certificato sui loro dispositivi che faciliterà la connessione automatica alle reti ogni volta che si avvicinano a una rete Wi-Fi nei Negozi, e sono autorizzate a raccogliere determinate informazioni relative al loro Dispositivo o alla navigazione degli Utenti durante la loro connessione e utilizzo del servizio Wi-Fi.

o **Finalità del trattamento dei dati personali:**

Le società fornitrici del servizio possono trattare dati personali di tali Utenti, e includere tali informazioni nei propri archivi, per le seguenti finalità:

- In relazione alla gestione del profilo utente Wi-Fi, le società fornitrici del servizio possono raccogliere e trattare i dati dell'Utente al fine di identificare tale Utente come Utente autorizzato e di concedergli l'accesso al Wi-Fi.

In alcuni casi, è necessario che trattiamo le vostre informazioni personali al fine di fornirvi l'accesso al servizio Wi-Fi e a determinate funzionalità correlate. Ad esempio, per facilitare la connessione automatica alla rete Wi-Fi, avremo bisogno dell'indirizzo MAC del vostro dispositivo per generare il certificato digitale per l'installazione.

- **Base giuridica: Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati per l'esecuzione dei Termini e Condizioni che regolano l'uso del servizio Wi-Fi nei nostri Negozi.**
- Controllo dei contenuti del browser Internet: sulla base di parametri di utilizzo standard, le società fornitrici del servizio possono raccogliere ed esaminare la navigazione degli Utenti tramite Wi-Fi, al fine di migliorare la loro esperienza, prevenire, evitare e, ove appropriato, interrompere qualsiasi azione contraria agli usi autorizzati nei presenti Termini e Condizioni da parte degli Utenti o di terzi.
- **Base giuridica: Riteniamo di avere un interesse legittimo ad analizzare l'usabilità del servizio Wi-Fi, poiché riteniamo che il trattamento di questi dati ci aiuti a migliorare l'esperienza dell'utente e ad offrire un servizio di qualità superiore.**

- o **Periodo di conservazione:**

Per quanto riguarda l'identificatore generato dal certificato installato sul vostro dispositivo, lo conserveremo per tutto il periodo in cui siete iscritti a questo servizio. Per quanto riguarda i vostri dati di connessione, li conserveremo solo per un periodo di 90 giorni.

- o **Diritti di protezione dei dati:**

In qualsiasi momento, gli Utenti possono esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati (quali accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o portabilità, nonché qualsiasi altro diritto riconosciuto dalla legislazione locale applicabile in materia di protezione dei dati) tramite e-mail con oggetto "WiFi store" a: dataprotection@bershka.com, se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi BERSHKA, dataprotection@zara.com, se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi ZARA, dataprotection@lefties.com se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi MASSIMO DUTTI, dataprotection@oysho.com se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi OYSHO, dataprotection@pullbear.com se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi PULL&BEAR o dataprotection@zarahome.com se vi siete connessi alla rete Wi-Fi dei Negozi ZARA HOME. Ove possibile, includete la descrizione del diritto che desiderate esercitare, al fine di consentire alle società fornitrici del servizio di verificare tale identità e, ove appropriato, di verificare che siate un Utente registrato.

E-mail del Responsabile della Protezione dei Dati:
dataprotection@bershka.com, dataprotection@zara.com,
dataprotection@lefties.com, dataprotection@stradivarius.com,
dataprotection@massimodutti.com, dataprotection@oysho.com,
dataprotection@pullbear.com o dataprotection@zarahome.com.

Infine, vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare dinanzi all'autorità del vostro paese di residenza indicata, ove applicabile, nelle condizioni specifiche seguenti, o dinanzi all'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

- o **Trasferimento a terzi:**

- L'adempimento dei presenti Termini e Condizioni da parte delle società fornitrici del servizio / Inditex Group è soggetto alle leggi vigenti e ai procedimenti giudiziari, e nulla di quanto contenuto nei presenti Termini e Condizioni costituirà rinuncia o impedirà il diritto delle società fornitrici del servizio / Inditex Group di conformarsi a richieste o requisiti delle forze dell'ordine relativi all'utilizzo di questo

servizio Wi-Fi da parte di un Utente o alle informazioni fornite o raccolte dalle società fornitrici del servizio / Inditex Group in relazione a tale utilizzo. I presenti Termini e Condizioni costituiscono la dichiarazione completa e integrale dei termini, delle condizioni e delle dichiarazioni dell'accordo tra ciascun Utente e le società fornitrici del servizio / Inditex Group riguardo al suo oggetto e sostituiscono tutti gli scritti e gli accordi precedenti.

- Ove necessario per l'adempimento di queste finalità, nonché per lo sviluppo o il supporto del servizio Wi-Fi, fornitori terzi o altre società del Inditex Group possono avere potenziale accesso ai dati personali dell'Utente (se presenti) per conto delle società fornitrici del servizio / Inditex Group, ad esempio fornitori di servizi tecnologici, al fine di analizzare la navigazione effettuata tramite la connessione al servizio Wi-Fi, o al fine di fornire supporto ai nostri Utenti. L'Utente riconosce e accetta che questo accesso/divulgazione include i casi in cui, per efficienza della prestazione da parte della società fornitrice del servizio, possano essere situati in e/o avere accesso ai dati da paesi o territori al di fuori del territorio in cui si trovano gli Utenti, come territori/paesi all'interno dello Spazio Economico Europeo, quali la Spagna o l'Irlanda.

Potremmo modificare le informazioni contenute in questa sezione dell'Informativa sulla Privacy quando lo riterremo opportuno. In tal caso, vi informeremo attraverso varie procedure (ad esempio, tramite un banner, un pop-up o una notifica push). In ogni caso, vi suggeriamo di consultare periodicamente questa Informativa sulla Privacy nel caso in cui vengano apportate modifiche minori o vengano introdotti miglioramenti interattivi.

7. NOTIFICA DI RECLAMI, RIVENDICAZIONI E VIOLAZIONI

Qualsiasi reclamo o raccomandazione desideriate formulare è ben accetto. Vi preghiamo di inviarci commenti e suggerimenti, nonché qualsiasi richiesta, reclamo o rivendicazione ai mezzi di contatto specificati nell'Allegato I.

Ove possibile, includete tutte le informazioni che possano facilitare alle società fornitrici del servizio l'esame, l'indagine o la risoluzione di tale rivendicazione o reclamo, verificando la vostra identità affinché le società fornitrici del servizio possano verificare chi siete e, ove appropriato, che siate un Utente registrato.

- Qualora un Utente o un terzo ritenga che esistano fatti o circostanze che possano rivelare un'attività illecita che coinvolge l'utilizzo del servizio Wi-Fi, tale Utente o terzo può contattare il Dipartimento di Sicurezza delle Informazioni del Inditex Group inviando un'e-mail a: cybersecurity@inditex.com.

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

- I presenti Termini e Condizioni Generali e il rapporto contrattuale tra l'Utente e la società fornitrice del servizio saranno regolati dalle leggi del paese in cui la società fornitrice del servizio ha la propria sede legale. Tuttavia, ciò non pregiudicherà i diritti dell'Utente ai sensi delle disposizioni imperative della

legislazione a tutela dei consumatori del proprio paese di residenza abituale, che prevarranno qualora siano più favorevoli all'Utente.

- Per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni Generali, saranno competenti i tribunali del luogo in cui il fornitore del servizio ha la propria sede legale. Ciò si intende senza pregiudizio di eventuali norme imperative applicabili in materia di competenza giurisdizionale e non implica una rinuncia da parte del consumatore ad alcun diritto di giurisdizione ai sensi della legge applicabile.

Data: 07/05/2026

CONDIZIONI SPECIFICHE PER PAESE

ALBANIA

- **Diritti di protezione dei dati:** Infine, vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) e al Commissario Albanese per l'Informazione e la Protezione dei Dati (<https://idp.al/ankohu/>).

BIELORUSSIA

- **Basi giuridiche:** Il controllo dei contenuti del browser Internet, in base al quale le società fornitrici del servizio possono raccogliere ed esaminare l'attività di navigazione degli Utenti attraverso la rete Wi-Fi al fine di prevenire, evitare e, ove appropriato, interrompere qualsiasi azione che possa essere contraria agli usi autorizzati nei presenti Termini e Condizioni da parte degli Utenti o di terzi, sarà effettuato esclusivamente sulla base giuridica derivante dai Termini e Condizioni che regolano l'uso del servizio Wi-Fi in negozio, vale a dire il rapporto contrattuale instaurato tra l'Utente e il fornitore del servizio Wi-Fi.
- **Diritti di protezione dei dati:** Conformemente ai vostri diritti di protezione dei dati ai sensi della legislazione bielorusa, vi informiamo che gli Utenti hanno i seguenti diritti:
 - i. ricevere informazioni relative al trattamento dei propri dati personali, tra cui: informazioni sul titolare del trattamento; conferma se i propri dati sono oggetto di trattamento; quali dati sono trattati e la fonte da cui sono stati ottenuti; i fondamenti giuridici e le finalità del trattamento; il periodo di conservazione; nonché informazioni su eventuali responsabili del trattamento o terzi coinvolti in tale trattamento.
 - ii. ricevere informazioni sulla comunicazione dei propri dati personali a terzi, una volta per anno solare e gratuitamente.
 - iii. richiedere la cessazione completa del trattamento dei propri dati personali, inclusa la loro cancellazione, qualora non sussistano fondamenti giuridici ai sensi della legislazione applicabile che giustificano il proseguimento del trattamento.

- iv. contestare le azioni (o omissioni) e le decisioni del titolare del trattamento dinanzi all'autorità competente responsabile della protezione dei diritti degli interessati (Centro Nazionale per la Protezione dei Dati Personali), conformemente alle procedure stabilite dalla legislazione applicabile.

BELGIO

Il vostro accesso e utilizzo di questo servizio Wi-Fi rappresenta la vostra accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

- **Diritti di protezione dei dati:** Conformemente ai vostri diritti di protezione dei dati, vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Autorità Belga per la Protezione dei Dati <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNIA ED ERZEGOVINA:

- Per la Bosnia ed Erzegovina, il titolare del trattamento è ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, la società del Inditex Group registrata in Bosnia ed Erzegovina che gestisce il negozio in cui è stabilita la connessione Wi-Fi, come indicato nell'Allegato I, inclusa la sua sede legale e i dati di contatto.
- **Diritti di protezione dei dati: Se vi trovate in Bosnia ed Erzegovina, avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'Agenzia per la Protezione dei Dati Personali della Bosnia ed Erzegovina (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

CANADA

Le seguenti modifiche e condizioni si applicano esclusivamente agli Utenti che utilizzano il servizio Wi-Fi in Canada.

1. L'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi in Canada è fornito da ITX Canada, Ltd., d/b/a BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR e ZARA HOME, con sede legale al 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Il quarto paragrafo del preambolo dei presenti Termini e Condizioni è eliminato nella sua interezza e sostituito da quanto segue:

Prima di utilizzare questo servizio Wi-Fi, si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni. Il vostro accesso e utilizzo di questo servizio Wi-Fi rappresenta la vostra accettazione dei presenti Termini e Condizioni. Le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group si riservano il diritto di modificare o cambiare, in qualsiasi momento, senza effetti retroattivi, salvo eccezione giustificata, i presenti Termini e Condizioni, la cui versione finale è disponibile sui siti web dei Negozi. L'utilizzo continuato di questo servizio Wi-Fi conferma l'accettazione di qualsiasi modifica; pertanto, dovrete consultare frequentemente i presenti Termini e Condizioni per comprendere i termini e le condizioni che si applicano al vostro utilizzo. Se non siete d'accordo con le modifiche apportate, vi raccomandiamo di non utilizzare il servizio Wi-Fi.

3. Il primo paragrafo della Sezione 2 delle Condizioni Generali è modificato per includere la seguente frase alla fine:

Il vostro accesso e utilizzo di tali funzionalità Wi-Fi limitate costituirà il vostro accordo completo ai Termini Specifici che regolano tale accesso e utilizzo, come stabilito nei Termini Specifici pubblicati al momento del vostro accesso, e i Termini Specifici saranno, a seconda dei casi, automaticamente incorporati nei presenti Termini e Condizioni.

4. La Sezione 3 delle Condizioni Generali è modificata con l'inclusione dei seguenti paragrafi, che precederanno il resto del testo della sezione:

Per ottenere l'accesso al servizio Wi-Fi, le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group possono richiedere che gli Utenti compilino un modulo di registrazione e forniscano determinate informazioni di identificazione personale e/o dati di contatto a tali fini, incluso il nome, l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono cellulare. Tutte le informazioni da voi fornite alle società fornitrici del servizio e/o al Inditex Group devono essere accurate e complete. Gli Utenti saranno inoltre responsabili delle azioni di qualsiasi terzo che acceda o utilizzi il servizio Wi-Fi sotto il loro nome e le informazioni di contatto associate.

Qualora gli Utenti, durante il processo di registrazione, forniscano informazioni false, inesatte o incomplete, o qualora le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group abbiano ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, inesatte o incomplete, o contrarie alla legge o contengano materiale che, a giudizio delle società fornitrici del servizio e/o del Inditex Group, sia offensivo o denigratorio o violi le buone pratiche generalmente accettate, le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group avranno il diritto di cancellare tale registrazione e di negare qualsiasi accesso e utilizzo presente e/o futuro del servizio Wi-Fi da parte di tale Utente.

5. La Sezione 4 delle Condizioni Generali è modificata con l'aggiunta del seguente paragrafo, che verrà dopo il primo paragrafo della Sezione:

- Nel caso in cui le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group forniscano un nome utente e una password per l'utilizzo del servizio Wi-Fi, gli Utenti riconoscono e accettano di essere responsabili della corretta custodia e della riservatezza di tale nome utente e password, e di utilizzare tale nome utente e password esclusivamente per il proprio uso. Gli Utenti comprendono e accettano che la condivisione del servizio Wi-Fi con un terzo viola i presenti Termini e Condizioni e/o i Termini Specifici e autorizza le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group a terminare tale servizio. Gli Utenti accettano che le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group possano accedere e memorizzare, se necessario a titolo preventivo, informazioni memorizzate sul Dispositivo di tale Utente (quali driver, software, ecc.) per evitare o prevenire l'uso improprio del servizio Wi-Fi, risolvere problemi relativi al Dispositivo o alla rete, abilitare, gestire e aggiornare il servizio Wi-Fi e il software e indagare su attività che possano violare i presenti Termini e Condizioni e, ove appropriato, i Termini Specifici o conformemente ai requisiti legali applicabili.

6. La Sezione 8 delle Condizioni Generali è eliminata nella sua interezza e sostituita da quanto segue:

I presenti Termini e Condizioni e/o, ove appropriato, i Termini Specifici, sono regolati dal diritto sostanziale interno del Canada senza riguardo ai suoi principi di conflitto di leggi. La giurisdizione per qualsiasi pretesa derivante dai presenti Termini e Condizioni e/o, ove appropriato, dai Termini Specifici spetterà esclusivamente ai tribunali del Canada. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, nessuna pretesa ai sensi dei presenti Termini e Condizioni e/o, ove appropriato, dei Termini Specifici, potrà essere riunita ad alcun'altra pretesa, incluso qualsiasi procedimento giudiziario che coinvolga qualsiasi altro Utente, e non saranno ammesse azioni collettive.

CILE

- **Diritti di protezione dei dati:** Infine, vi informiamo del vostro diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente in materia di protezione dei dati, in particolare dinanzi a: Il tribunale civile di turno, corrispondente alla sede legale di Zara Chile S.A., ai sensi dell'Article 16 della Ley No. 19.628 sulla Protezione della Vita Privata".

CROAZIA

- **Diritti di protezione dei dati:** **Vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Agenzia Croata per la Protezione dei Dati Personali (<https://azop.hr/>).**

REPUBBLICA CECA

- **Diritti di protezione dei dati:** In relazione all'Articolo 6 di cui sopra, vi informiamo che nel caso di un Titolare del trattamento della Repubblica Ceca, avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità competente in materia di protezione dei dati personali, che nella Repubblica Ceca è l'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali (<https://uouu.gov.cz/>).

DANIMARCA

- **Diritti di protezione dei dati:** Se vi trovate in Danimarca, avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'Agenzia per la Protezione dei Dati Personali della Danimarca (Danish Data Protection Agency).

FINLANDIA:

- **Diritti di protezione dei dati:** **Vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Ufficio del Mediatore per la Protezione dei Dati (<https://tietosuoja.fi/en/home>)**

FRANCIA E MONACO

Le seguenti modifiche e condizioni si applicano esclusivamente agli Utenti che utilizzano il servizio Wi-Fi in Francia e a Monaco.

- Il termine incluso nei T&C come 'società fornitrici del servizio' deve essere inteso in Francia come Operatore."
- Il quarto paragrafo del preambolo dei presenti Termini e Condizioni è eliminato nella sua interezza e sostituito da quanto segue:

Prima di utilizzare questo servizio Wi-Fi, si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni. Utilizzando questo servizio Wi-Fi, siete vincolati dai presenti Termini e Condizioni e dall'Informativa sulla Privacy. Le società fornitrici del servizio si riservano il diritto di modificare o cambiare i presenti Termini e Condizioni, la cui versione finale è disponibile su https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. È vostra responsabilità consultarli periodicamente, poiché i Termini e Condizioni vigenti al momento dell'utilizzo di questo servizio Wi-Fi saranno quelli applicabili. Se non siete d'accordo con i presenti Termini e Condizioni e con l'Informativa sulla Privacy, non utilizzate il servizio Wi-Fi.

1. OGGETTO DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

- Il secondo paragrafo è eliminato nella sua interezza e sostituito da quanto segue:

Il vostro accesso al servizio Wi-Fi è interamente sotto la supervisione e il controllo dell'Operatore. Pertanto, l'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi possono essere impediti, bloccati, sospesi o terminati in qualsiasi momento dall'Operatore.

- Il quarto paragrafo è eliminato nella sua interezza e sostituito da quanto segue:

L'Operatore si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento con un ragionevole preavviso, il layout, la configurazione e/o i mezzi di accesso al servizio Wi-Fi.

4. REGOLE PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DELLA CONNESSIONE WI-FI:

- Il primo paragrafo è eliminato nella sua interezza e sostituito da quanto segue:

Il servizio Wi-Fi nei negozi delle società fornitrici del servizio è fornito "gratuitamente" come servizio a valore aggiunto per i nostri clienti. La connettività Internet e la disponibilità necessarie per il Servizio Wi-Fi sono fornite da un fornitore indipendente. Ciascun Utente riconosce che le società fornitrici del servizio e/o il Inditex Group non sono un distributore, fornitore di servizi Internet (ISP) o fornitore simile o correlato di servizi Internet.

INDIA

- **Trattamento dei dati personali di gruppi vulnerabili:** Prima di trattare qualsiasi dato personale di un minore / persona con disabilità, si dovrà (i) ottenere il consenso verificabile del genitore di tale minore / tutore legale della persona con disabilità; e (ii) osservare la dovuta diligenza, per verificare che il genitore sia un adulto identificabile con riferimento a — (a) dati affidabili di identità e di età disponibili presso la società fornitrice del servizio; o (b) dati di identità e di età forniti volontariamente — (i) dall'individuo; o (ii) attraverso un token virtuale mappato a tali dati e per verificare che tale tutore sia nominato da un tribunale, o da un'autorità designata o da un comitato di livello locale, ai sensi della legge applicabile in materia di tutela.

- **Periodo di conservazione:** La società fornitrice del servizio conserverà i dati personali, i dati di traffico associati e gli altri registri del trattamento per un periodo di tre (3) anni, dopo i quali la società fornitrice del servizio provvederà alla cancellazione dei dati personali e dei registri, salvo che una conservazione ulteriore sia richiesta per la conformità a qualsiasi altra legge o notifica del Governo.

HONG KONG

- **Destinatari dei dati:** Condividiamo i vostri dati con fornitori di servizi e collaboratori all'interno e/o all'esterno di Hong Kong che ci supportano nell'invio di informazioni, e lo facciamo con garanzie adeguate preservando la sicurezza dei vostri dati.

UNGHERIA

- **Titolare del trattamento:** Il titolare del trattamento responsabile del trattamento dei vostri dati personali è la società fornitrice del servizio specificata nell'Allegato I che gestisce il negozio fisico in Ungheria dove vi siete connessi al servizio Wi-Fi.
- **Autorità di controllo:** Avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'Autorità Ungherese per la Protezione dei Dati e la Libertà d'Informazione (NAIH) quale autorità competente in Ungheria, o dinanzi a un'altra autorità di controllo in materia di protezione dei dati nello Stato membro della vostra residenza abituale, del vostro luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi il GDPR.

Dati di contatto della NAIH:

- indirizzo postale: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- indirizzo: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefono: +36 1 391-1400;
- fax: +36 1 391 1410;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- sito web: www.naih.hu
- **Gestione dei reclami in Ungheria**
 - Presentazione dei reclami**

Gli Utenti in Ungheria hanno il diritto di presentare reclami relativi al servizio Wi-Fi.

I reclami possono essere presentati:

 - Di persona: Presso il negozio in cui avete acceduto al servizio Wi-Fi;
 - Per telefono: +36 80 982 544
 - Per iscritto: Per posta o e-mail a openWiFi@inditex.com.

Esamineremo il reclamo e vi porremo rimedio come necessario e risponderemo al reclamo entro 30 giorni.
 - Risoluzione delle controversie**

- Se percepite una violazione dei vostri diritti di consumatore, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di tutela dei consumatori competente in base al vostro luogo di residenza. I dati di contatto dell'autorità di tutela dei consumatori (in Ungheria) sono disponibili sul sito web <https://nkfh.gov.hu/en>
- Potete inoltre ricorrere e avviare un procedimento dinanzi all'organo di conciliazione competente in base al vostro luogo di residenza o di residenza abituale. Le informazioni di contatto degli organi di conciliazione (in Ungheria) sono disponibili all'indirizzo: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

GIAPPONE

Se l'Utente accede e utilizza il servizio Wi-Fi in Giappone, le seguenti disposizioni si applicheranno e prevarranno in caso di incoerenza, esclusivamente con riferimento a tale utilizzo in Giappone:

- **Restrizione della clausola di limitazione di responsabilità: Nonostante qualsiasi disposizione contraria nei presenti Termini e Condizioni (inclusa, senza limitazione, la sezione intitolata "5. GARANZIE E RESPONSABILITÀ"), le società fornitrici del servizio / Inditex Group sono responsabili dei danni da voi subiti fino all'importo da voi pagato a noi entro JPY [10,000], salvo che tali danni siano attribuibili alla nostra condotta dolosa o colpa grave.**

KOSOVO

- **Diritti di protezione dei dati:** vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Agenzia per l'Informazione e la Privacy del Kosovo (<https://aip.rks-gov.net>)

LUSSEMBURGO

Il vostro accesso e utilizzo di questo servizio Wi-Fi rappresenta la vostra accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

- **Diritti di protezione dei dati:** Conformemente ai vostri diritti di protezione dei dati, vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi alla Commissione Nazionale per la Protezione dei Dati lussemburghese (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

MONTENEGRO

- **Diritti di protezione dei dati:** vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Agenzia Montenegrina per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.azlp.me/>).

MACAO

- **Destinatari dei dati:** Condividiamo i vostri dati con fornitori di servizi e collaboratori all'interno e/o all'esterno di Macao che ci supportano nell'invio di informazioni, e lo facciamo con garanzie adeguate preservando la sicurezza dei vostri dati
- **Trasferimento a terzi:** I trasferimenti transfrontalieri di Informazioni Personali saranno effettuati in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. L'Utente acconsente al trasferimento dei propri dati/informazioni personali a tali fornitori terzi o altre società del Inditex Group che, ai sensi della Sezione 6 dei Termini e Condizioni, possono avere potenziale accesso ai dati personali dell'Utente.

MACEDONIA DEL NORD

- **Diritti di protezione dei dati:** vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Agenzia per la Protezione dei Dati Personali della Macedonia del Nord, con indirizzo presso Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, con sito web: <https://azlp.mk/>.

NORVEGIA

- **Diritti di protezione dei dati:** vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi al Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SERBIA

- **Diritti di protezione dei dati:** vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi al Commissario per l'Informazione di Importanza Pubblica e la Protezione dei Dati Personali (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVACCHIA

- **Legislazione applicabile in materia di protezione dei dati:** Il trattamento dei dati personali in relazione al servizio Wi-Fi fornito nei Negozi situati in Slovacchia è regolato dal Regulation (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – "GDPR"), nonché dalla Act No. 18/2018 Coll. sulla Protezione dei Dati Personali, come modificata di volta in volta, e da qualsiasi altra legislazione slovacca applicabile in materia di protezione dei dati.
- **Diritti di protezione dei dati:** Infine, vi informiamo che avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi all'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali della Repubblica Slovacca.

SLOVENIA

- **Diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità competente in materia di protezione dei dati:** Se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi

riguardano violi il GDPR e la legislazione in materia di protezione dei dati, avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità slovena per la protezione dei dati: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, telefono: 01 230 97 30, sito web: www.ip-rs.si).

- **Diritti di protezione dei dati: Fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni generali del comma intitolato Diritti di protezione dei dati del Punto 6 dei Termini e Condizioni, l'ultima frase per la Slovenia sarà la seguente**
- Ove possibile, includete una descrizione del diritto che desiderate esercitare e le informazioni che ci consentano di identificarvi (ad esempio, l'indirizzo e-mail o altri dati utilizzati per la registrazione Wi-Fi). Potremmo richiedere informazioni aggiuntive qualora abbiamo ragionevoli dubbi sulla vostra identità, e nella misura necessaria a verificare la vostra identità e, ove applicabile, il vostro status di Utente registrato, conformemente all'Article 12(6) GDPR.

SUDAFRICA

- **Diritti di protezione dei dati: Avete il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità di regolamentazione competente in materia di protezione dei dati, in particolare, dinanzi al Regolatore dell'Informazione del Sudafrica (<https://infoeregulator.org.za/contact-us/>).**

STATI UNITI

- L'accesso e l'utilizzo del servizio Wi-Fi negli Stati Uniti è fornito da Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc, e ITX USA, LLC d/b/a Bershka.
- *Identificazione del Titolare del trattamento e condivisione dei dati: Il titolare del trattamento responsabile del trattamento delle vostre informazioni personali è la società appartenente al Inditex Group che gestisce il negozio fisico alla cui rete Wi-Fi vi siete connessi (il "Titolare del trattamento"). Un elenco dettagliato delle società responsabili di ciascun negozio, inclusi i loro dati di contatto, è consultabile qui https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. L'autenticazione avviene in modo centralizzato attraverso il nostro responsabile del trattamento. Nessun dato personale viene condiviso tra le entità di Inditex. Solo il responsabile verifica il certificato digitale installato sul vostro dispositivo, e il fornitore Internet del negozio locale concede quindi l'accesso. L'entità gestrice di Inditex di ciascun negozio opera come Titolari del trattamento indipendenti e pertanto nessun dato viene condiviso tra i titolari. Inoltre, fornitori di servizi terzi (quali fornitori di tecnologia e infrastruttura) possono avere accesso alle vostre informazioni personali per conto delle società fornitrici del servizio esclusivamente per supportare, sviluppare e mantenere il servizio Wi-Fi per conto del titolare competente. Le categorie di dati raccolti, l'ambito della condivisione dei dati, la finalità della condivisione e la base giuridica del trattamento sono ulteriormente dettagliati nella Sezione 6 ("Informativa sulla Privacy") dei presenti Termini e Condizioni Generali. Nel caso in cui l'entità del Inditex Group e/o i fornitori di servizi forniscano un nome utente e una password per l'utilizzo del servizio Wi-Fi, gli Utenti riconoscono e accettano di essere responsabili della corretta custodia e della riservatezza di tale nome utente e password, e di utilizzare tale nome utente e password esclusivamente per il proprio uso. Gli Utenti comprendono e accettano che la condivisione del servizio Wi-Fi con un terzo viola i*

presenti Termini e Condizioni e/o le Condizioni Specifiche per gli Stati Uniti e autorizza l'entità del Inditex Group e/o i fornitori di servizi a terminare tale servizio.

- **Connessione automatica Wi-Fi e diritto di rinuncia:** Facendo clic su "Accetta", accettando i presenti Termini e Condizioni e installando il certificato digitale sul vostro Dispositivo, fornite un consenso esplicito e affermativo per (i) la raccolta e l'utilizzo delle vostre informazioni personali per le finalità descritte nei Termini e Condizioni, (ii) la funzionalità di connessione automatica Wi-Fi in tutte le sedi dei Negozi partecipanti a livello globale, e (iii) la condivisione delle vostre informazioni con altre entità di Inditex come richiesto per fornire questa funzionalità. Ciò significa che il vostro Dispositivo si conetterà automaticamente alla rete Wi-Fi ogni volta che sarà nel raggio di un Negozio partecipante, e riconosce che questa connessione automatica comporta la raccolta continua di determinati identificatori specifici del dispositivo (quali indirizzo MAC, indirizzo IP, registri di autenticazione e dati di connessione relativi alla posizione) necessari per fornire il servizio in modo sicuro. Un banner o avviso persistente in connessione verrà visualizzato ogni volta che il vostro Dispositivo si connette, contenente un collegamento ai Termini e Condizioni globali. Mantenete il diritto di rinunciare alla connessione automatica Wi-Fi in qualsiasi momento rimuovendo il certificato digitale installato dal vostro Dispositivo o utilizzando il metodo di rinuncia descritto nella Sezione 6. Una volta effettuata la rinuncia, la connessione automatica non sarà più abilitata per il vostro Dispositivo.
- **Diritti di privacy statali:** Oltre ai diritti stabiliti nei Termini e Condizioni Generali, i residenti degli stati statunitensi con leggi complete sulla privacy hanno determinati diritti aggiuntivi. Potete esercitare tali diritti inviando una richiesta tramite il nostro modulo. In alternativa, potete chiamarci al 1-855 635 9272 o inviarci un'e-mail a privacy.us@zara.com. Tali diritti sono elencati di seguito:
 - **Diritto di conoscere/accedere:** Potete richiedere l'accesso alle vostre informazioni personali che raccogliamo e trattiamo.
 - **Diritto di cancellazione:** Potete richiedere la cancellazione delle vostre informazioni personali, fatte salve le eccezioni previste dalla legge.
 - **Diritto di rinuncia alla vendita o condivisione (ove applicabile):** Avete il diritto di rinunciare alla vendita o alla condivisione delle vostre informazioni personali. Non vendiamo le vostre informazioni personali per corrispettivo monetario o altro corrispettivo di valore. Se le informazioni personali sono condivise con terzi, potete rinunciarvi contattandoci come descritto nella Sezione 6 ("Informativa sulla Privacy").
 - **Diritto di rettifica (ove applicabile):** Potete richiedere la correzione di informazioni personali inesatte.
 - **Diritto alla non discriminazione:** Non sarete discriminati per l'esercizio di qualsiasi vostro diritto alla privacy.
- **Conservazione:** Le vostre informazioni personali saranno conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità descritte nei presenti Termini e Condizioni o come altrimenti richiesto dalla legge. I periodi di conservazione specifici o i criteri utilizzati per determinarli sono descritti nella Sezione 6.

- **Avviso di modifiche:** Se i Termini e Condizioni vengono aggiornati, sarete informati tramite e-mail e vi sarà richiesto di fornire un consenso rinnovato prima che la connessione automatica continui. Il banner persistente visualizzato durante la connessione Wi-Fi indicherà inoltre che sono state apportate modifiche e fornirà un collegamento aggiornato ai Termini rivisti. L'utilizzo continuato di questo servizio Wi-Fi conferma la vostra accettazione di qualsiasi modifica; pertanto, dovrete consultare frequentemente i presenti Termini e Condizioni per comprendere i termini e le condizioni che si applicano al vostro utilizzo. Se non siete d'accordo con le modifiche apportate, vi raccomandiamo di non utilizzare il servizio Wi-Fi.
- **Legge applicabile:** I Termini e Condizioni e/o, ove appropriato, le Condizioni Specifiche per gli Stati Uniti, sono regolati dal diritto sostanziale interno degli Stati Uniti senza riguardo ai suoi principi di conflitto di leggi. La giurisdizione per qualsiasi pretesa derivante dai Termini e Condizioni e/o, ove appropriato, dalle Condizioni Specifiche per gli Stati Uniti spetterà esclusivamente ai tribunali degli Stati Uniti. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, nessuna pretesa ai sensi dei Termini e Condizioni e/o, ove appropriato, delle Condizioni Specifiche per gli Stati Uniti, potrà essere riunita ad alcun'altra pretesa, incluso qualsiasi procedimento giudiziario che coinvolga qualsiasi altro Utente, e non saranno ammesse azioni collettive.
- **Comunicazioni integrative:** Di seguito sono riportate le categorie di informazioni personali e informazioni personali sensibili che il Titolare del trattamento raccoglie dagli Utenti. Per ciascuna categoria di informazioni personali o informazioni personali sensibili, sono indicate la finalità commerciale per cui le informazioni sono state raccolte e il periodo di conservazione di tali informazioni.

<i>Categoria di Informazioni Personali</i>	<i>Raccolte per le Seguenti Finalità</i>	<i>Periodo di Conservazione</i>
Identificatori (quali indirizzo MAC, nome utente, registri di autenticazione e dati di connessione)	Possiamo utilizzare queste informazioni per qualsiasi delle finalità descritte negli Articoli 2 e 3 sopra e nella Sezione 6 dei Termini e Condizioni.	Per quanto riguarda l'identificatore generato (nome utente) dal certificato installato sul vostro dispositivo, lo conserveremo finché sarete abbonati a questo servizio. Per quanto riguarda i vostri dati di connessione, li conserveremo solo per un periodo di 90 giorni.

<i>Categoria di Informazioni Personali Sensibili</i>	<i>Raccolte per le Seguenti Finalità</i>	<i>Periodo di Conservazione</i>
Nel servizio WiFi non vengono trattati dati sensibili.	N/A	N/A