

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WEB ZARA

1. INTRODUCTION

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le site Web ZARA.COM et sur ses versions comarquées dont les URL pointent vers le nom de domaine ZARA.COM (le « site Web » ou le « site »). Comme vous l'avez sans doute remarqué sur presque tous les sites Web, votre utilisation de ce site est soumise à certaines conditions générales (les « modalités »). Ces modalités sont établies plus bas. Elles sont importantes pour vous comme pour nous, car elles créent entre nous un accord ayant force obligatoire et qui protège vos droits en tant que client estimé et les nôtres en tant qu'entreprise.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES MODALITÉS AVANT D'UTILISER CE SITE WEB OU DE PASSER UNE COMMANDE. EN UTILISANT CE SITE WEB ET EN Y PASSANT UNE COMMANDE, VOUS ACCEPTEZ CES MODALITÉS AINSI QUE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, ET VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉS PAR ELLES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES MODALITÉS NI NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, ABSTENEZ-VOUS DE PASSER UNE COMMANDE SUR CE SITE OU DE L'UTILISER AINSI QUE LES SERVICES QU'IL PROPOSE.

Ces modalités constituent un accord entre vous (ci-après « vous », « votre », « vos » ou « le vôtre ») et ITX Canada inc., une société constituée en vertu des lois du Nouveau-Brunswick, Canada, dont le siège social se trouve à 1200, avenue McGill College, bureau 1550 à Montréal, Québec, Canada, et qui exerce ses activités sous le nom de ZARA (ci-après « nous », « notre », « nos », « le nôtre », « les nôtres » ou « ZARA »), concernant l'utilisation, par vous, du site Web, des biens et des services qui y sont offerts et vendus ainsi que toutes les commandes que vous passez par son intermédiaire. Avant de passer une commande, lisez attentivement ces modalités ainsi que notre politique de confidentialité.

Pour toute question à propos des modalités ou de notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en remplissant notre formulaire de contact en ligne ou en écrivant à zara.caterms@inditex.com.

2. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB

Vous acceptez :

1. de n'utiliser le site Web que pour des demandes ou des commandes légitimes;
2. de ne pas effectuer de commandes spéculatives, fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, nous nous réservons le droit de l'annuler et d'en informer les autorités compétentes;
3. de vous engager à fournir, de manière exacte et précise, une adresse électronique, une adresse postale et tous les autres renseignements permettant d'entrer en contact avec vous, et de reconnaître que nous pouvons utiliser ces renseignements à cet effet si nécessaire (pour en savoir plus sur notre utilisation des données personnelles, consultez notre politique de confidentialité);
4. que si vous ne nous donnez pas tous les renseignements dont nous avons besoin, nous serons dans l'impossibilité de traiter votre commande;
5. de ne pas tenter d'interférer de quelque manière que ce soit avec les réseaux du site ou la sécurité de notre réseau, ni d'utiliser le service du site pour obtenir un accès non autorisé à un autre système informatique;
6. de ne pas utiliser le site pour communiquer, transmettre ou afficher des éléments en infraction avec les droits d'une personne ou d'une entité tierce en matière de propriété intellectuelle, de confidentialité ou de publicité;
7. de ne pas utiliser le site pour adopter une conduite constituant une infraction d'ordre civil ou pénale, ou qui contrevient de toute autre manière aux dispositions légales ou réglementaires adoptées par une ville, un état, une province, le territoire national ou un pays étranger.
8. qu'en passant une commande sur le site Web, vous déclarez et vous garantessez avoir 18 ans au moins et être en droit de conclure des contrats ayant force obligatoire.

Nous pouvons imposer des règles et des limites à l'utilisation du site, ou en limiter l'accès en totalité ou en partie. Nous avons le droit de modifier ces règles et ces limites à tout moment, à notre seule et entière discrétion.

3. PASSAGE DE COMMANDES

Aucun contrat n'existe entre vous et nous concernant l'achat d'un produit proposé sur le site jusqu'à ce que nous ayons accepté votre commande et que nous vous ayons envoyé la confirmation d'envoi (selon la définition ci-dessous). Si votre commande n'est pas acceptée et que son montant a déjà été retiré de votre compte, ce dernier vous sera intégralement remboursé.

Pour passer une commande, il vous sera demandé de suivre la procédure d'achat en ligne et de cliquer sur le bouton « Autoriser paiement » pour l'envoyer. Vous recevrez ensuite de notre part un courrier électronique accusant réception de la commande (la « confirmation de la commande »). Veuillez noter que ce courrier électronique ne signifie pas que votre commande a été acceptée, ce dernier correspond uniquement à votre demande d'acheter un ou plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation, et nous vous confirmerons ladite acceptation en vous envoyant un courrier électronique confirmant que le produit a bien été expédié (la « confirmation d'envoi »). Nous ne sommes pas tenus de fournir les produits faisant partie de votre commande tant que leur envoi n'a pas été confirmé dans une confirmation d'envoi séparée.

4. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes sont conditionnelles à la disponibilité des produits. Si vous avez commandé un article qui n'est pas disponible, nous vous rembourserons le montant que vous avez versé pour l'obtenir.

5. MODIFICATIONS DU SITE WEB

Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment des produits affichés sur ce site Web et de supprimer ou modifier tout contenu ou élément y figurant. Nous n'assumons aucune responsabilité envers vous ou envers des tiers du fait de notre décision de retirer un produit de ce site, ou de supprimer ou modifier un élément ou un contenu y figurant. Nous pouvons également supprimer, modifier, suspendre ou abandonner tout aspect de ce site Web, y compris, sans toutefois s'y limiter, les heures d'accès au site, et nous n'assumons aucune responsabilité envers vous ou envers des tiers à cet égard.

6. LIVRAISON

Les articles proposés sur ce site Web ne peuvent être livrés qu'à des adresses au Canada.

Sous réserve des dispositions de l'article 4 ci-dessus et à moins de circonstances exceptionnelles, nous nous efforcerons de répondre à votre commande en ce qui concerne le ou les produits mentionnés sur la confirmation d'envoi avant la date de livraison qui y est indiquée, ou, si aucune indication n'est donnée quant à la date, dans les quinze (15) jours ouvrables à compter de la date de la confirmation d'envoi. Il se peut que le délai soit plus long pour les articles spéciaux ou personnalisés.

Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne sommes pas en mesure de respecter le délai de livraison fixé dans la confirmation d'envoi, nous vous en informerons et vous pourrez choisir de maintenir votre commande avec un délai de livraison plus long ou de l'annuler avec remboursement intégral du montant versé. Veuillez noter qu'aucune livraison n'a lieu les samedis et les dimanches. La date de réception du ou des produits dépend du mode d'expédition que vous avez choisi.

Nous considérons que la livraison d'un colis remis contre signature a lieu lorsque vous signez pour accuser réception des produits qui vous sont livrés. Nous considérons que la livraison d'un colis remis sans signature a lieu lorsque le service de livraison confirme qu'il a été déposé à l'adresse convenue pour la livraison ou à tout autre endroit défini à l'article 7 de ces modalités.

Si vous choisissez de venir chercher le colis en magasin, vous devrez présenter une pièce d'identité gouvernementale avec photo qui prouve que vous êtes la personne à qui le produit doit être remis.

Pour prendre connaissance de l'intégralité de notre politique de livraison, consultez notre Guide de livraison.

Indépendamment de ce qui précède, les cartes-cadeaux virtuelles seront livrées à la date que vous aurez indiquée sur la commande. Nous considérons qu'elles sont livrées à la date à laquelle la livraison a été effectuée à l'adresse électronique vous nous avez indiquée sur le formulaire de commande.

7. INCAPACITÉ DE LIVRER

En cas de livraison contre signature, nous ferons deux (2) tentatives de livraison avant de retourner le colis. Si personne n'est disponible pour réceptionner la livraison à l'adresse convenue (livraisons sans signature), nous nous efforcerons de trouver un lieu sûr et sécurisé pour y déposer votre colis. Veuillez noter que nous pourrions laisser votre commande chez un voisin s'il s'avère impossible de la livrer à l'adresse convenue pour la livraison. Dans ce cas, la décision en revient au chauffeur.

Pour prendre connaissance de l'intégralité de notre politique de livraison, consultez notre Guide de livraison.

8. TRANSFERT DE RISQUES

Vous assumerez les risques associés aux produits à compter de la livraison.

9. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits est celui stipulé de manière ponctuelle sur notre site Web, sauf en cas d'erreur évidente. Bien que nous nous efforçons d'assurer l'exactitude de tous les prix et de toutes les modalités apparaissant sur notre site, des erreurs peuvent survenir. Si nous découvrons une erreur dans le prix ou les modalités des produits que vous avez commandés, nous vous en informerons dès que possible et nous vous donnerons la possibilité de confirmer à nouveau la commande aux modalités ou aux prix appropriés, ou de l'annuler. Si nous ne parvenons pas à communiquer avec vous, la commande sera considérée comme annulée. Dans ce cas, si vous avez déjà payé le ou les produits, vous en recevrez le remboursement intégral.

Les prix indiqués sur le site ne comprennent pas les frais d'envoi ni les taxes en vigueur. Le coût total de la commande correspond au prix du ou des produits commandés auquel s'ajoutent les frais d'envoi et les taxes en vigueur. Les taxes en vigueur sont calculées en fonction de l'adresse à laquelle est expédiée votre commande, ou selon les lois et les règlements en vigueur.

Il est possible de payer vos achats par carte Visa, MasterCard, American Express, Discover, JCB (cartes de crédit ou de débit) et par PayPal, ou encore par carte-cadeau ZARA ou note de crédit ZARA délivrée par Zara Canada inc. ou par ITX Canada inc. En cas de paiement par carte de crédit ou de débit, nous procéderons à une préautorisation dès réception de votre commande pour nous assurer que les fonds sont suffisants pour effectuer la transaction. Aucune somme ne sera débitée de votre carte tant que nous n'aurons pas délivré la confirmation d'envoi. Si le paiement a lieu par PayPal, par carte-cadeau ZARA ou par note de crédit ZARA, le débit sera effectué lorsque nous vous enverrons la confirmation de la commande.

En cliquant sur le bouton « Autoriser paiement », vous confirmez que la carte de crédit ou de débit est bien la vôtre, ou que vous êtes le ou la propriétaire légitime de la carte-cadeau ou de la note de crédit. Les cartes de crédit et de débit font l'objet de vérifications de leur validité et nécessitent l'autorisation de l'organisme émetteur. En cas de non-obtention de l'autorisation, nous n'assumons aucune responsabilité pour les retards éventuels ou la non-livraison.

Nous avons recours au système CYBERTRUST pour assurer la sécurité des paiements. Pour limiter le risque d'accès non autorisé, les données de votre carte seront chiffrées.

10. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT, D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

Politique générale de retour et d'échange :

Nous accepterons le retour ou l'échange (à l'exception des produits de la liste ci-dessous) de tout produit n'entraînant pas votre pleine satisfaction, à condition que vous nous le fassiez parvenir dans un délai de un (1) mois à compter de la délivrance de la confirmation d'envoi et qu'il soit exactement dans l'état dans lequel vous

l'avez reçu. Tout produit retourné ou échangé doit être accompagné de l'ensemble des boîtes, étiquettes, instructions sur le produit, étiquettes volantes, documents, reçus et emballages d'origine. Tout produit qui nous est retourné abîmé ou dans un état autre que celui dans lequel vous l'avez reçu ne sera pas accepté en vue d'un retour ou d'un échange.

Nous ne pouvons accepter aucun retour ni échange pour les produits suivants :

1. les articles personnalisés;
2. les CD de musique et les DVD dont l'emballage d'origine a été retiré;
3. les bijoux destinés au perçage corporel, les sous-vêtements ou les vêtements de bain dont la protection hygiénique a été retirée; les cosmétiques qui ont été utilisés ou dont la protection hygiénique a été brisée.

Pour retourner un produit en vue du remboursement, utilisez une des méthodes suivantes : i) le rapporter dans un magasin ZARA du Canada qui distribue la gamme de produits que vous voulez retourner, ii) le déposer dans une boîte aux lettres ou à un bureau de Postes Canada ou iii) organiser son ramassage par Postes Canada. Si vous souhaitez nous renvoyer le produit en faisant l'enlèvement par Postes Canada, vous devez nous en informer par le biais de notre formulaire en ligne . Les solutions décrites ci-dessous n'entraîneront aucuns frais supplémentaires de votre part. En revanche, vous devrez assumer le coût d'envoi d'un produit si vous ne pouvez pas le retourner par le biais de l'une de ces trois solutions sans frais proposées. Veuillez noter que si vous nous retournez des produits à nos frais par d'autres moyens que ceux décrits plus haut, nous serons en droit de vous en réclamer les coûts éventuels. Consultez et respectez les instructions données à l'article « RETOURS » de notre site Web afin d'amorcer la procédure de retour.

Il est possible de retourner en personne un produit en vue d'un échange (même produit dans une couleur ou une taille différente) dans un magasin ZARA du Canada qui distribue la gamme du produit en question, dans un délai de un (1) mois à compter de la délivrance de la confirmation d'envoi, à condition d'y joindre le formulaire de retour dûment rempli reçu lors de la livraison.

Retour de produits défectueux :

Si vous pensez qu'un produit est défectueux, contacter nous au plus vite en remplissant notre formulaire en ligne et en nous donnant des détails sur le produit et le problème constaté. Vous pouvez aussi nous envoyer un courrier électronique à contact.ca@zara.com ou nous appeler au 1-877-550-1108. Nous vous indiquerons la manière de procéder.

Si vous souhaitez retourner des produits défectueux, vous pouvez suivre la procédure générale de retour. Dès réception du produit, nous l'examinerons attentivement et nous vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si nous vous accordons un remplacement ou un remboursement pour le défaut faisant l'objet de la plainte. Dans ce cas, nous remplacerons le produit ou nous vous rembourserons son prix d'achat, les frais d'envoi et les taxes en vigueur par le moyen de paiement même que vous avez utilisé pour en régler le coût.

Politique générale de remboursement :

Le retour et le remboursement des cartes-cadeaux sont régis par les conditions générales d'utilisation des cartes-cadeaux, que vous pouvez consulter à Conditions d'utilisation des cartes-cadeaux .

Gift cards

Returns and refunds of gift cards are governed by the General Terms and Conditions of Use relating to gift cards which may be found at Use Conditions of the Gift Card.

Pour toute question à ce sujet, vous pouvez nous contacter par l'intermédiaire de notre formulaire en ligne , en écrivant à contact.ca@zara.com ou en composant le 1-877 550 1108

RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS

Notre responsabilité concernant les produits achetés sur le site Web se limite strictement à leur prix d'achat.

VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ AINSI QUE TOUS LES RISQUES ASSOCIÉS À L'UTILISATION DE CE SITE, QUI EST FOURNI « TEL QUEL ». NOUS RÉFUTONS TOUTES LES GARANTIES, DÉCLARATIONS ET MENTIONS DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, EXPLICITES OU IMPLICITES, CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS AFFICHÉS SUR LE SITE OU OBTENUS PAR SON ENTREMISE, Y COMPRIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA TOTALITÉ DU CONTENU ET DES ÉLÉMENTS Y FIGURANT, AINSI QUE LES FONCTIONNALITÉS ET LES SERVICES FOURNIS PAR SON INTERMÉDIAIRE, TOUS ÉTANT DONNÉS SANS AUCUNE GARANTIE DE DISPONIBILITÉ, D'EXACTITUDE, D'EXHAUSTIVITÉ OU D'UTILITÉ DU CONTENU OU DES INFORMATIONS; D'ACCÈS ININTERROMPU, NI AUCUNE GARANTIE DE PROPRIÉTÉ, D'ABSENCE D'INFRACTION, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE CE SITE, SES FONCTIONNALITÉS, SON CONTENU, SES ÉLÉMENTS OU LES SERVICES AUXQUELS IL DONNE ACCÈS SERONT DISPONIBLES EN TEMPS UTILE, DE MANIÈRE ININTERROMPUE OU SANS ERREUR, NI QUE CES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS. NOUS NE GARANTISSONS AUCUNEMENT QUE LE SITE RÉPONDRA AUX ATTENTES OU AUX EXIGENCES DES UTILISATEURS. AUCUN CONSEIL, RÉSULTAT, RENSEIGNEMENT OU ÉLÉMENT, QU'IL SOIT ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE NE PEUT DONNER LIEU À UNE GARANTIE NON EXPLICITEMENT FORMULÉE AUX PRÉSENTES. SI LE SITE ENTRAÎNE VOTRE INSATISFACTION, VOTRE SEUL RECOURS CONSISTE À CESSER DE L'UTILISER. TOUT TÉLÉCHARGEMENT EN AVAL OU OBTENTION D'ÉLÉMENTS À PARTIR DE CE SITE S'EFFECTUE À VOS RISQUES ET PÉRILS ET VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DES DOMMAGES POUVANT EN DÉCOULER.

Nous n'offrons aucune garantie de quelque nature que ce soit quant aux sites n'appartenant pas à ZARA et faisant l'objet de redirection ou d'hyperliens à partir du site. Les hyperliens ne sont inclus qu'à des fins pratiques, et nous ne faisons aucune assertion ni n'offrons aucune garantie concernant l'exactitude, la disponibilité, la convenance ou la sécurité des renseignements donnés sur de tels sites n'appartenant pas à ZARA. Nous ne sanctionnons ni ne garantissons les produits et services proposés par des parties tierces sur le site ou en leur nom.

EN AUCUN CAS ZARA ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS FOURNISSEURS RESPECTIFS DE CONTENUS OU DE SERVICES AINSI QUE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS OU REPRÉSENTANTS RESPECTIFS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR DES DOMMAGES, DES PERTES OU DES CAUSES D'ACTION DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORTUITS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS (QU'ILS SOIENT CONTRACTUELS OU DÉLICTUELS, À CARACTÈRE CONTRACTUEL OU EXTRA CONTRACTUEL, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, DÉCOULANT DE NÉGLIGENCE, D'UNE FAUTE OU AUTRE) DE TOUTE SORTE OU DE TOUTE NATURE, CONNUS OU INCONNUS, SOUPÇONNÉS OU INSOUÇONNÉS, DIVULGUÉS OU NON DIVULGUÉS, DÉCOULANT OU DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ASSOCIÉS À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISATION, OU AU FONCTIONNEMENT DU SITE, DU CONTENU, DES ÉLÉMENTS OU DES FONCTIONNALITÉS Y FIGURANT OU DONT L'ACCÈS S'EST FAIT PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE, Y COMPRIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA PERTE DE RECETTES, DE BÉNÉFICES PRÉVUS, D'ACTIVITÉS, DE DONNÉES, DE VENTES OU TOUT AUTRE TYPE DE DOMMAGES DE NATURE MATÉRIELLE OU IMMATÉRIELLE, ET CE, MÊME SI ZARA, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS REPRÉSENTANTS RESPECTIFS OU LESDITES PERSONNES ONT ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

Dans les limites permises par la loi, sans rien exclure toutefois de ce que la loi interdit d'exclure dans le cas de consommateurs, nous réfutons toutes les autres garanties de quelque sorte que ce soit.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site, y compris la totalité des informations et du contenu qui y figurent, tels que le texte, les données, les papiers peints, les icônes, les caractères, les illustrations, les images, les photographies, les graphiques, la musique, les sons, les messages, les logiciels et le HTML utilisé pour créer les pages (collectivement les «

éléments ») sont la propriété de ZARA, de ses fournisseurs ou de ceux qui lui ont concédé des licences, et sont protégés par les lois canadiennes et étrangères sur les brevets, les marques de commerce et le droit d'auteur. Sauf disposition contraire stipulée sur le site ou dans ces modalités, vous ne pouvez pas utiliser, télécharger en amont ou en aval, copier, imprimer, afficher, exécuter, reproduire, publier, modifier, supprimer, transmettre ni distribuer des éléments provenant du site, en totalité ou en partie, ni y faire des ajouts ou octroyer des licences à leur sujet, à des fins publiques ou commerciales, sans l'accord préalable écrit de ZARA. Nous vous accordons une licence personnelle, limitée, non exclusive et non transférable pour consulter ce site et utiliser les informations et les services qui y figurent.

Tout comme entre vous et ZARA (ou toute autre personne dont les marques apparaissent sur le site) et sauf indication contraire, ZARA (ou de telles autres personnes) est le propriétaire et un utilisateur autorisé des marques de commerce déposées et non déposées, des noms commerciaux et des marques de service qui apparaissent sur le site, ainsi que le détenteur des droits d'auteur ou le porteur de licence pour les éléments figurant sur le site. Les logos, les dessins, les titres, les locutions et les noms de produits de ZARA ainsi que les droits d'auteurs, les marques de commerce, les marques de service, les présentations et toute autre propriété intellectuelle associés à de tels éléments (collectivement, la « propriété intellectuelle de ZARA ») sont la propriété de ZARA ou de ses sociétés affiliées et peuvent avoir été enregistrés au Canada et à l'étranger. Vous acceptez de ne pas afficher ni utiliser la propriété intellectuelle de ZARA de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable écrit de ZARA, pouvant être retiré à sa seule et entière discrétion. Rien sur le site ne doit être interprété comme conférant une quelconque licence ou un quelconque droit d'utilisation de la propriété intellectuelle de ZARA sans l'accord préalable écrit de cette dernière.

Toute utilisation des éléments autre que dans le cadre des cas prévus explicitement par ces modalités est strictement interdite. Rien de ce qui apparaît sur le site Web ou ailleurs ne doit être interprété comme conférant implicitement, par préclusion ou autrement, une quelconque licence ou un quelconque droit d'utilisation des éléments.

12. CONTREFAÇON D'UNE ŒUVRE OU D'UNE MARQUE DE COMMERCE PROTÉGÉE PAR DROIT D'AUTEUR

Si vous pensez qu'une œuvre affichée sur le site fait l'objet d'une violation de votre droit d'auteur, d'une contrefaçon de votre marque ou d'une infraction à d'autres droits de propriété intellectuelle, faites-nous parvenir un avis écrit par le biais de notre formulaire en ligne ou à contact.ca@zara.com en donnant les précisions suivantes:

1. une pièce justifiant votre droit d'intervenir au nom du propriétaire de l'œuvre ou de la marque de commerce protégée par droit d'auteur;
2. la description de l'œuvre ou de la marque de commerce protégée par droit d'auteur faisant l'objet de vos allégations de contrefaçon;
3. le moment de la découverte de l'élément pouvant être contrefait sur le site, incluant le lien permanent de son emplacement;
4. votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique;
5. une déclaration indiquant que vous croyez de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le détenteur du droit d'auteur ou de la marque de commerce, ses représentants ou la loi;
6. une déclaration sous serment indiquant que les renseignements ci-dessus donnés dans l'avis sont exacts et que vous êtes le détenteur du droit d'auteur ou de la marque de commerce, ou que vous avez l'autorisation d'agir en son nom;
7. votre signature manuelle ou électronique.

13. EXONÉRATION

Vous acceptez de défendre, de garantir, d'exonérer et de protéger ZARA et ses sociétés affiliées, leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs contre les réclamations, les responsabilités, les dommages, les coûts et débours, y compris, dans les limites raisonnables, les honoraires d'avocats, pouvant découler de quelque manière que ce soit de votre utilisation du site, de la violation des modalités, de l'affichage ou de la transmission d'éléments sur ou par le site, ou encore en lien avec ladite utilisation, ladite violation, ledit affichage ou ladite transmission, y compris, sans toutefois s'y limiter, la réclamation de la part de tiers affirmant que l'information ou les éléments fournis par vous enfreignent les droits de propriété d'un tiers.

14. COMMUNICATIONS ÉCRITES

Lorsque vous utilisez ce site, vous acceptez que les communications avec nous soient principalement électroniques et qu'elles aient force exécutoire sur vous comme sur ZARA.

15. INSCRIPTION, MOTS DE PASSE ET SÉCURITÉ

1. Pour accéder à certains de nos services, vous devrez remplir un formulaire d'inscription en ligne. Vous convenez que tous les renseignements que vous nous envoyez (« renseignements pour l'inscription ») sont véridiques et complets, et que vous les mettrez à jour de manière à ce qu'ils le restent.

2. Lors de l'inscription, vous devrez créer un mot de passe. L'utilisation du mot de passe et toute opération effectuée en l'utilisant relèvent de votre seule et unique responsabilité. Votre mot de passe ne sera utilisé que pour consulter les données sur les transactions potentielles et effectuées, acheter ou annuler l'achat de produits, modifier vos préférences, afficher du contenu ainsi que pour consulter et utiliser le site et les services qui y sont proposés, conformément à ces modalités. La confidentialité et la sécurité de votre mot de passe relèvent de votre seule et entière responsabilité, et, par les présentes, vous convenez de ne pas divulguer votre mot de passe à des tiers (autres que ceux que vous avez autorisés à utiliser votre compte). Vous acceptez la pleine et entière responsabilité de toutes les opérations et autres activités effectuées dans votre compte, et, par les présentes, vous dégagez ZARA et ses sociétés affiliées, leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs de toute responsabilité quant à ces opérations ou ces activités. Vous convenez d'informer immédiatement ZARA en cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisés, qu'ils soient réels ou soupçonnés, de votre compte ou de votre mot de passe. ZARA n'est aucunement tenue de se renseigner sur la légitimité ou le bien-fondé d'une utilisation ou d'une action effectuée en utilisant votre mot de passe, et n'est en rien responsable des pertes subies par vous et découlant de telles utilisations ou actions ou de votre incapacité à vous conformer à ce qui précède. ZARA prendra des mesures de sécurité raisonnables lors de l'utilisation de l'Internet, du téléphone ou de tout autre moyen visant à transmettre des données ou à effectuer d'autres communications. ZARA décline toute responsabilité quant à l'accès à de telles données ou communications par des personnes ou des entités non autorisées.

16. CONTENU ET PRÉSENTATIONS AFFICHÉS

1. Dans le cadre de l'utilisation, par vous, du site et des services qui y figurent, vous pouvez télécharger en amont, afficher, distribuer ou partager (collectivement, « afficher ») du contenu et des éléments (y compris, sans toutefois s'y limiter, des images, des photographies prises par vous, des légendes et des commentaires), ou vous pouvez nous envoyer des éléments par courrier électronique (y compris, sans toutefois s'y limiter, des photographies prises par vous, des articles que vous avez écrits, des légendes et des commentaires), que, à notre seule et entière discrétion, nous vous permettons d'afficher sur le site (collectivement, le « contenu affiché »). Par les présentes, vous accordez à ZARA un droit et une licence internationale pour utiliser le contenu affiché sur le site, ainsi que pour faire connaître et promouvoir ce dernier et ZARA de quelque manière que ce soit, et vous renoncez aux droits moraux que vous pourriez détenir sur ledit contenu affiché.
2. Vous garantisiez également que, si vous n'êtes pas le détenteur de tels droits, leur détenteur y a entièrement et effectivement renoncé et vous a accordé de manière valide et irrévocable le droit d'accorder la licence mentionnée ci-dessus. Vous reconnaissez que vous êtes entièrement responsable de la forme, de la teneur et de l'exactitude de tout contenu affiché. Vous acceptez de ne pas afficher des éléments faux ou inexacts, ni de supprimer ou réviser des éléments que vous n'avez pas vous-même affichés. Vous êtes responsable de vos propres affichages et des conséquences pouvant en découler. Vous acceptez :
 1. de ne pas afficher des éléments faisant l'objet de droits d'auteur ou associés à une marque de commerce à moins d'en avoir obtenu l'autorisation du détenteur pour le faire (y compris les consentements et les renonciations nécessaires);
 2. de ne pas afficher des éléments qui révèlent un secret commercial, à moins de posséder ledit secret ou d'avoir obtenu l'autorisation de son détenteur pour le faire;
 3. de ne pas afficher des éléments en infraction avec les droits d'un tiers en matière de propriété intellectuelle, de confidentialité ou de publicité;
 4. de ne pas afficher des éléments à caractère illégal, obscène, pornographique, sexuel, indécent, diffamatoire, menaçant, malveillant, offensant ou haineux envers un autre utilisateur, une autre personne ou une autre entité;
 5. de ne pas afficher des lettres en chaîne ou des éléments en lien avec une opération pyramidale;

6. de ne pas afficher des éléments contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes à retardement ou d'autres routines ou moteurs de programmation destinés à endommager, nuire, intercepter clandestinement ou éliminer des systèmes, des données ou des renseignements.
3. ZARA n'affirme ni ne garantit la véracité, l'exactitude ou la fiabilité du contenu affiché ni n'avalise les opinions exprimées par les utilisateurs. Vous reconnaissez vous fier à vos propres risques au contenu affiché par d'autres utilisateurs. ZARA ne prétend pas que chaque utilisateur est celui qu'il affirme être. En cas de mauvais usage du contenu affiché, ni ZARA, ni ses sociétés affiliées, leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs ne pourront en être tenus responsables. ZARA n'a aucun pouvoir sur le comportement des utilisateurs du site. En cas de différend avec un ou plusieurs de ses utilisateurs, vous dégagez ZARA et ses sociétés affiliées, leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs de tous dommages, pertes ou causes d'action directs, indirects, spéciaux, fortuits, consécutifs, exemplaires ou punitifs de toute sorte ou de toute nature, connus ou inconnus, soupçonnés ou insoupçonnés, divulgués ou non divulgués, découlant ou de quelque manière que ce soit associés à de tels différends. ZARA n'est pas tenue d'examiner ni de surveiller le contenu affiché. Si ZARA prend conscience qu'un contenu affiché pourrait ne pas respecter ces modalités, elle peut enquêter à ce sujet et déterminer à sa seule discrétion s'il convient de prendre des mesures conformément à ces modalités. ZARA n'a aucune responsabilité envers les utilisateurs quant à la réalisation ou la non-réalisation de telles activités. Il se peut que vous considériez que certains contenus affichés sont de mauvais goût, indécents, blessants, inexacts, répréhensibles, erronés ou trompeurs. ZARA s'attend à ce que vous fassiez preuve de précaution et de bon sens lors de l'utilisation du site.
4. ZARA A LE DROIT ABSOLU DE RETIRER ET DE SUPPRIMER SANS PRÉAVIS UN CONTENU AFFICHÉ JUGÉ RÉPRÉHENSIBLE. VOUS CONSENTEZ À UN TEL RETRAIT OU À UNE TELLE SUPPRESSION ET VOUS RENONCEZ À TOUTE ACTION CONTRE ZARA DANS UNE TELLE ÉVENTUALITÉ.
5. ZARA N'EST PAS RESPONSABLE EN CAS D'INCAPACITÉ À STOCKER LE CONTENU AFFICHÉ OU TOUT AUTRE ÉLÉMENT TRANSMIS PAR VOUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CE SITE. VOUS DEVEZ PRENDRE DES MESURES POUR CONSERVER DES COPIES DES DONNÉES, DES ÉLÉMENTS, DU CONTENU OU DES INFORMATIONS QUE VOUS Y AFFICHEZ.
6. Nous sommes à l'écoute de nos visiteurs et les invitons à nous faire parvenir leurs commentaires. Étant donné le grand nombre d'idées et d'œuvres déjà conçues par ZARA, ou qui nous ont été suggérées par des tiers, il est possible que les idées, les suggestions ou les envois faits par l'intermédiaire de ce site ressemblent à des informations, des idées ou des suggestions déjà connues de nous. En divulguant des renseignements, des idées, des suggestions ou d'autres éléments par l'intermédiaire de ce site, vous reconnaissez a) qu'aucune relation de confidentialité n'est établie en vertu de tels envois et que l'élément n'est pas envoyé de manière confidentielle et b) que ZARA n'est tenue à aucune obligation d'aucune sorte, explicite ou implicite, en vertu d'un tel envoi. En outre, aucune responsabilité ne peut être liée à l'utilisation par ZARA de telles informations, de telles idées ou de telles suggestions.

17. AVIS

Tous les avis que vous nous adressez doivent être de préférence par l'intermédiaire de notre formulaire en ligne . Nous pouvons vous envoyer des avis à l'adresse électronique ou à l'adresse postale communiquée lors de votre commande.

18. CARACTÈRE EXÉCUTOIRE; CESSION

Ces modalités et notre politique de confidentialité ont un caractère exécutoire pour vous, pour nous, ainsi que pour nos héritiers, successeurs et ayants droit respectifs et, ainsi qu'il est indiqué aux présentes, sont à l'avantage de ZARA et de ses sociétés affiliées, de leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services, ainsi que de leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs. Il est interdit de transférer, de céder, de grever ou d'autrement aliéner vos droits ou obligations en vertu de ces modalités ou de notre politique de confidentialité sans notre consentement préalable écrit, que nous pouvons révoquer à notre seule et unique discrétion. Nous pouvons transférer, céder, grever, sous-contracter ou autrement aliéner à tout moment vos droits et obligations en vertu de ces modalités ou de notre politique de confidentialité.

19. ÉVÈNEMENTS HORS DE NOTRE CONTRÔLE

Nous ne serons pas tenus responsables de toute inexécution ou retard dans l'exécution de nos obligations associées à une commande que vous avez passée, causés par des événements hors de notre contrôle (« cas de force majeure »). Un cas de force majeure inclut tout acte, événement, non-réalisation, omission ou accident hors de notre contrôle raisonnable, et en particulier (sans limitation) :

1. des grèves, des lock-out ou autres actions menées dans le secteur industriel;
2. des mouvements populaires, des émeutes, une invasion, une attaque ou une menace d'attaque terroriste, la guerre (qu'elle ait été déclarée ou non), la menace ou la préparation d'une guerre;
3. un incendie, une explosion, une tempête, une inondation, un séisme, un affaissement de terrain, une épidémie ou toute autre catastrophe naturelle;
4. l'impossibilité d'utiliser les transports ferroviaires, maritimes, routiers ou tout autre moyen de transport privé ou public;
5. l'impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunication publics et privés;
6. les actions, les décrets, les lois, la réglementation ou les restrictions relevant d'un gouvernement;
7. des grèves, des pannes ou des accidents touchant le transport maritime, postal ou autre.

Nos activités en lien avec la commande que vous avez passée seront suspendues tant que durera le cas de force majeure, et nos délais d'exécution seront prolongés d'autant. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de mettre fin au cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations malgré tout.

20. RENONCIATION

Le fait, pour ZARA de ne pas se prévaloir de ses droits ou de ses recours en vertu de ces modalités ne constitue en rien une renonciation à de tels droits ou recours. Une renonciation de notre part en cas de manquement ne constitue pas une renonciation pour tout manquement ultérieur. Aucune renonciation de notre part à l'une de ces modalités ne sera effective à moins que nous ne le déclarions expressément et que vous receviez l'avis par écrit conformément aux dispositions de l'article ci-dessus sur les avis (article 18).

21. DISSOCIABILITÉ

Si l'une de ces modalités ou des dispositions d'une ordonnance est jugée nulle, illégale ou inapplicable par une autorité compétente, elle sera, à ce titre, séparée des autres modalités, conditions et dispositions qui demeureront valides dans la limite autorisée par la loi.

22. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Ces modalités et tout document auquel référence expresse y est faite représentent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant l'objet des présentes et prévalent sur tout accord, toute entente ou tout arrangement antérieur entre vous et nous, qu'il soit oral ou écrit. Nous reconnaissons chacun qu'en acceptant ces modalités, aucun de nous ne s'est appuyé sur une déclaration, un engagement, ou une promesse de l'autre partie ou relevant implicitement d'une quelconque déclaration orale ou écrite au cours des négociations ayant eu lieu entre vous et nous avant, sauf ce qui est expressément déclaré dans ces modalités.

23. NOTRE DROIT DE MODIFIER CES CONDITIONS

Nous avons le droit de réviser et de modifier ces modalités à tout moment. Vous devrez respecter toutes les modalités et les politiques de ZARA en vigueur au moment de la commande de produits auprès de nous ou de l'utilisation du site.

24. LOIS ET TERRITOIRE DE COMPÉTENCE

Tout différend découlant de ces modalités, de la politique de confidentialité, de l'utilisation du site, des produits qui y sont vendus et des services qui y sont offerts, ou en lien avec tous ces éléments, sera traité selon les lois de la province de l'Ontario, sans égard aux règles relatives au conflit de lois. Tout différent, toute action et toute

poursuite en lien avec ces modalités, votre accès au site ou son utilisation doivent être portés devant les tribunaux de la province de l'Ontario dans la ville de Toronto, en Ontario, et vous acceptez de manière irrévocable la compétence exclusive de tels tribunaux. ZARA ne prétend pas que le site peut être légalement consulté ni que le contenu peut être légalement téléchargé en aval.

25. CLAUSE CONCERNANT LE FRANÇAIS

Les parties conviennent et exigent expressément que ces modalités et tous les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais. S'il advenait que ces modalités soient disponibles dans une autre langue et que cette version traduite diffère de la version anglaise, le texte en anglais ferait loi. Les parties conviennent et exigent expressément que ces modalités et tous les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais.

26. QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Nous vous invitons à nous faire part de vos questions et de vos commentaires. Veuillez nous les faire parvenir par l'intermédiaire de notre formulaire en ligne ou à l'adresse contact.ca@zara.com