

CARTE-CADEAU ZARA  
TERMES GÉNÉRAUX ET CONDITIONS D'UTILISATION

1. La Carte-cadeau (ci-après, la «Carte») est la propriété de l'émetteur s'y rapportant, dont l'identité figure sur la Carte physique elle-même ou dans le courriel par lequel la Carte virtuelle est envoyée. La valeur initiale de la Carte ou de tout solde appartient au détenteur de la Carte.
2. La Carte est disponible dans les formats suivants :
  - 2.1 Carte physique en vente dans tout point de vente physique ZARA situé au Canada (ci-après, «boutiques ZARA»).
  - 2.2 Carte physique en vente sur le site Web canadien de ZARA au [www.zara.com](http://www.zara.com) (ci-après, «zara.com»).
  - 2.3 Carte virtuelle en vente sur [zara.com](http://zara.com).
3. La Carte peut être utilisée pour acheter tout article ou service en vente dans toutes les boutiques ZARA ou sur [zara.com](http://zara.com). La Carte ne peut pas être utilisée dans les boutiques ZARA dans un pays autre que le Canada ou pour effectuer des achats sur un site Web de ZARA autre que le site Web destiné pour le Canada. Le solde disponible de la Carte n'est ni remboursable ni échangeable contre des espèces, excepté dans les endroits où la loi l'exige et, dans ce cas, seulement dans une boutique ZARA.
4. La Carte peut être (i) achetée dans toutes les boutiques ZARA selon une des modalités de paiement acceptée par les boutiques ZARA ou (ii) en ligne sur [zara.com](http://zara.com) selon une des modalités de paiement acceptée sur [zara.com](http://zara.com). Les Cartes ne peuvent pas être achetées en utilisant une autre Carte.
5. La Carte peut être utilisée aussi souvent que le détenteur le désire, jusqu'à ce que le solde disponible de la Carte atteigne zéro. La Carte ne peut pas être utilisée pour racheter ou échanger des articles ou des services précédemment achetés.
6. Dans le cas où le prix d'achat des articles ou des services dépasse le solde disponible de la Carte, la différence peut être payée selon une des modalités de paiement acceptée par les boutiques ZARA pour les achats effectués en boutique ou, pour les achats effectués en ligne, selon une des modalités de paiement acceptée sur [zara.com](http://zara.com).
7. Le solde disponible de la Carte est indiqué sur le ticket de caisse chaque fois qu'un achat est effectué avec la Carte, pour les achats effectués dans les boutiques ZARA, ou dans les informations fournies lorsque vous avez placé une commande en ligne, pour les achats effectués sur [zara.com](http://zara.com). Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans toutes les boutiques ZARA ou sur [zara.com](http://zara.com).
8. Les articles ou services achetés avec la Carte: (i) dans les boutiques ZARA seront sujets à la même politique d'échange et de retour qui s'applique aux articles ou aux services achetés en boutique par le biais de tout autre modalité de paiement et dont la politique est disponible dans les boutiques ZARA; (ii) sur [zara.com](http://zara.com) seront sujets à la même politique d'échange et de retour qui s'applique aux articles ou aux services achetés sur [zara.com](http://zara.com) et dont la politique est disponible sur [zara.com](http://zara.com).
9. Le cas échéant, les remboursements des articles ou des services achetés avec la Carte qui sont retournés seront faits de la façon suivante :
  - 9.1 en augmentant le solde de la Carte, à condition que, la Carte existe lorsque le retour est fait; ou

9.2 en effectuant le remboursement via note de crédit. Les termes et conditions générales de ladite note seront alors fournis aux clients.

10. Toute Carte physique achetée dans une boutique ZARA ou sur zara.com qui n'a pas été utilisée peut être retournée à des fins de remboursement complet (à l'exclusion de l'expédition et de la manutention pour les Cartes physiques achetées sur zara.com) dans un délai de trente (30) jours à partir de la date d'achat. Toute Carte virtuelle achetée sur zara.com qui n'a pas été utilisée peut être retournée à des fins de remboursement complet dans un délai de trente (30) jours à partir de la date d'envoi à l'adresse électronique indiquée sur le bon de commande s'y rapportant. Le prix réglé pour la Carte sera remboursé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour son achat. Le ticket de caisse original ou le document de retour (si la Carte a été achetée dans une boutique ZARA ou sur zara.com) et, le cas échéant, la Carte de crédit/ débit utilisée pour effectuer le paiement et le reçu de la transaction devront être présentés. Les retours de Cartes physiques achetées dans une boutique ZARA peuvent être effectués dans toutes les boutiques ZARA. Les retours des Cartes achetées sur zara.com peuvent être réalisés selon une des manières suivantes: (i) dans toutes les boutiques ZARA qui vendent des Cartes, ou (ii) en annulant la commande de la Carte selon les instructions fournies sur zara.com.
11. La Carte doit être traitée comme de l'argent liquide. L'émetteur n'est pas responsable de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée de la Carte. Les Cartes obtenues initialement par des moyens illicites ne seront pas honorées et seront annulées.
12. En cas d'achat d'une Carte virtuelle sur zara.com, l'émetteur ne sera pas responsable de la non-réception ou du retard de réception de cette Carte par son futur titulaire, pour toutes raisons indépendantes de la volonté de l'émetteur.
13. La Carte ne peut pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par toute tierce partie, sauf autorisation préalable écrite de l'émetteur.
14. L'achat et/ou l'utilisation de la Carte impliquent l'acceptation de ces termes et conditions générales, qui ont été rendus disponibles au client lors de l'achat de la Carte, et qui sont également disponibles dans toutes les boutiques ZARA et sur zara.com. L'émetteur peut modifier ces termes et conditions générales sans préavis.