

## CARTE-CADEAU ZARA

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'achat et/ou l'utilisation de la Carte impliquent l'acceptation de ces conditions qui ont été rendues disponibles au client lors de l'achat de la Carte, et qui sont également disponibles dans tous les magasins ZARA et sur [www.zara.com](http://www.zara.com). L'émetteur peut modifier ces conditions sans préavis.

1. La Carte-cadeau (ci-après, La Carte) est la propriété de l'émetteur ZARA CANADA INC. (ci-après, ZARA). La valeur initiale de la Carte ou de tout solde appartient au titulaire de la Carte.
2. La Carte ne peut être utilisée qu'au Canada pour acheter des articles ou des services vendus dans tous les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com). Le solde disponible de la Carte n'est ni remboursable ni échangeable contre des espèces, sauf si la loi l'exige et, s'il y a lieu, uniquement dans un magasin ZARA.
3. La Carte peut être achetée (i) dans tous les magasins ZARA par tous les moyens de paiement acceptés dans les magasins ZARA, ou (ii) en ligne à [www.zara.com](http://www.zara.com) par tous les moyens de paiement acceptés sur [www.zara.com](http://www.zara.com). Les Cartes ne peuvent pas être achetées à l'aide d'une autre Carte.
4. La Carte peut être utilisée aussi souvent que le titulaire le désire, jusqu'à ce que son montant total soit épuisé. La Carte ne peut être utilisée pour le rachat ou l'échange d'articles ou de services achetés antérieurement.
5. Lorsque le prix d'achat des articles ou des services dépasse le solde disponible de la Carte, la différence peut être payée par tous les moyens de paiement acceptés dans les magasins ZARA pour les achats effectués dans ces magasins. Pour les achats effectués en ligne, par tous les moyens de paiement acceptés sur [www.zara.com](http://www.zara.com).
6. Le solde disponible de la Carte est indiqué sur le reçu de caisse chaque fois qu'un achat est effectué avec la Carte pour les achats effectués dans les magasins ZARA, ou avec les informations fournies au moment de la passation d'une commande pour les achats effectués sur [www.zara.com](http://www.zara.com). Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans tous les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com).
7. Les articles ou services achetés avec la Carte: (i) dans les magasins ZARA, seront assujettis à la même politique d'échange et de retour applicable aux articles ou aux services achetés dans les magasins en utilisant d'autres moyens de paiement et dont la politique est disponible dans les magasins ZARA; (ii) sur [www.zara.com](http://www.zara.com), seront assujettis à la même politique d'échange et de retour applicable aux articles ou aux services achetés sur [www.zara.com](http://www.zara.com) et dont la politique est disponible sur [www.zara.com](http://www.zara.com).
8. Les remboursements pour les articles ou les services achetés avec la Carte qui sont retournés seront effectués par ZARA en créditant le prix du produit retourné sur le solde disponible de la Carte. Toutefois, si la Carte n'existe plus lors du retour

des produits, le prix du produit sera crédité sur un bon d'achat, sauf disposition contraire de la loi.

9. Le retour de toute Carte non encore utilisée pourra être intégralement remboursé (sauf les frais d'envoi et de manutention pour les Cartes physiques achetées sur [www.zara.com](http://www.zara.com)) comme suit:
  - 9.1 Les Cartes achetées dans tout magasin ZARA peuvent être retournées dans les trente (30) jours à compter de la date d'achat.
  - 9.2 Les Cartes physiques achetées via [www.zara.com](http://www.zara.com) peuvent être retournées dans les trente (30) jours à compter de la date du courriel de confirmation d'expédition.
  - 9.3 Les Cartes virtuelles achetées via [www.zara.com](http://www.zara.com) peuvent être retournées dans les trente (30) jours à compter de la date d'envoi de la Carte virtuelle par ZARA au destinataire prévu.

La vente de ces différents formats de Carte est soumise à la disponibilité au Canada.

Le montant du remboursement sera remboursé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat de la Carte. Le reçu de caisse ou le e-ticket original et, s'il y a lieu, toute carte de crédit ou carte bancaire utilisée pour acheter la Carte devront être présentés. Le e-ticket est joint au courriel de confirmation d'expédition et est également enregistré dans votre compte sur [www.zara.com](http://www.zara.com) et sur l'application mobile. Les retours de Cartes physiques achetées dans un magasin ZARA peuvent être effectués dans tous les magasins ZARA. Les retours des Cartes achetées sur [www.zara.com](http://www.zara.com) peuvent être effectués comme suit: (i) dans tous les magasins ZARA qui vendent des Cartes, ou (ii) en annulant la commande de la Carte selon les instructions fournies sur [www.zara.com](http://www.zara.com).

10. La Carte doit être traitée comme de l'argent comptant. L'émetteur n'est pas responsable de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée de la Carte. Les Cartes obtenues initialement par des moyens illicites ne seront pas acceptées et seront annulées.
11. Lorsqu'une Carte virtuelle est achetée sur [www.zara.com](http://www.zara.com), l'émetteur ne peut être tenu responsable de la non-réception ou du retard de réception de ladite Carte par son destinataire, pour des raisons indépendantes de la volonté de l'émetteur.
12. La Carte ne doit pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par une tierce partie, sauf autorisation préalable écrite de l'émetteur.