

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES EM RESUMO:

1. **QUEM SOMOS.** Somos Inditex Brasil Ltda. e Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), e tratamos seus dados pessoais como corresponsáveis pelo tratamento. Isso significa que somos conjuntamente responsáveis por como tratamos e protegemos seus dados. [Ver mais.](#)
2. **PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS.** Utilizaremos seus dados (coletados online ou presencialmente), entre outras finalidades, para gerenciar seu cadastro como usuário e administrar suas compras de produtos ou serviços. [Ver mais.](#)
3. **POR QUÊ UTILIZAMOS SEUS DADOS.** Estamos legalmente habilitados a tratar seus dados por diferentes motivos. O principal é que precisamos tratá-los para executar o contrato que você aceita conosco ao se registrar e ao realizar uma compra ou utilizar qualquer um de nossos serviços ou funcionalidades. Também utilizamos seus dados por outros motivos, por exemplo, para responder às suas consultas ou enviar newsletters que você tenha solicitado receber. [Ver mais.](#)
4. **COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS.** Compartilhamos seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou suporte, sejam empresas do Grupo Inditex ou fornecedores terceiros. [Ver mais.](#)
5. **SEUS DIREITOS.** Você tem o direito de acessar, retificar ou excluir seus dados pessoais. Em determinados casos, também tem direito a outros direitos, como se opor ao uso dos seus dados ou solicitar sua portabilidade, conforme explicado a seguir. [Ver mais.](#)

Recomendamos que você leia a Política de Privacidade e Cookies completa a seguir para compreender em profundidade como utilizaremos seus dados pessoais e quais são os direitos que lhe assistem.

ANTES DE COMEÇAR ...

- Nesta Política de Privacidade e Cookies você encontrará todas as informações relevantes aplicáveis ao uso dos dados pessoais de nossos usuários e clientes, independentemente do canal ou meio (online ou presencial) utilizado para interagir conosco.

- Se desejar informações sobre como utilizamos cookies e dispositivos similares que possam ser instalados nos dispositivos de nossos clientes e usuários, recomendamos consultar a Política de Cookies.

- Somos transparentes quanto ao que fazemos com seus dados pessoais, para ajudá-lo a compreender as implicações do uso que fazemos dos seus dados e os direitos que lhe assistem:

- o Disponibilizamos permanentemente todas as informações incluídas nesta Política de Privacidade e Cookies para que você possa consultá-las quando considerar oportuno e, além disso,

- o Você encontrará informações adicionais sobre como utilizamos seus dados à medida que interage conosco.

- Estes são alguns termos que utilizamos regularmente nesta Política de Privacidade e Cookies:

- o Quando falamos de nossa Plataforma, referimo-nos, de modo geral, a qualquer um dos canais ou meios, digitais ou presenciais, que você tenha utilizado para interagir conosco. Os principais são:

- Nosso Website.
 - Nosso App, incluindo tanto o aplicativo móvel instalado em seu dispositivo quanto outros que possamos utilizar na Plataforma.
 - Presencialmente, em qualquer uma de nossas Lojas Físicas.

1. QUEM SÃO OS RESPONSÁVEIS POR CONTROLAR SEUS DADOS?

Os seus controladores da dados são:

- **Inditex Brasil Ltda.**, empresa que atualmente opera no Brasil a venda de produtos da marca ZARA (“ZARA BRASIL”):
 - Endereço Postal Alameda Xingu, 350, 24º andar, Bairro Alphaville Industrial, Barueri – SP, CEP 06455-030.
 - E-mail do Encarregado de Proteção de dados dataprotection@zara.com

- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A.** (“INDITEX”):

- **Endereço postal:** Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanha.

- **E-mail do Encarregado de Proteção de Dados:** dataprotection@zara.com (mailto:dataprotection@zara.com)

Dessa forma, tanto a ZARA BRASIL quanto a INDITEX (conjuntamente “Nós” ou os “Corresponsáveis”) são corresponsáveis pelo tratamento dos dados, o que significa que regulamentamos e assumimos conjuntamente a responsabilidade pelo tratamento e pela proteção dos seus dados pessoais.

2. POR QUÊ TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dados que, em geral, poderão ser:

- **dados identificativos** (por exemplo, nome, sobrenome, imagem, idioma e país a partir do qual você interage conosco, dados de contato etc.);

- **informações econômicas e transacionais** (por exemplo, dados de pagamento ou do cartão, informações sobre compras, pedidos, devoluções etc.);

- **dados de conexão, geolocalização e/ou navegação** (por exemplo, dados de localização, número de identificação do dispositivo ou ID de publicidade etc.);
- **informações comerciais** (por exemplo, se você está inscrito em nossa newsletter);
- **informações sobre seus gostos e preferências.**

Quando solicitarmos dados pessoais para acessar alguma funcionalidade ou serviço da Plataforma, indicaremos quais campos são obrigatórios, por serem necessários para a prestação do serviço. Caso você decida não fornecê-los, talvez não seja possível concluir seu cadastro ou usufruir de determinadas funcionalidades.

Em alguns casos, um terceiro pode ter nos fornecido informações sobre você por meio do uso de uma funcionalidade ou serviço da Plataforma (por exemplo, ao enviar um cartão presente ou encaminhar um pedido para o seu endereço). Nesses casos, trataremos seus dados apenas na medida necessária para essa funcionalidade ou serviço.

Também poderemos coletar informações de forma passiva por meio de ferramentas de rastreamento, como cookies do navegador e tecnologias similares.

Dependendo da forma como você interage com a Plataforma, trataremos seus dados para as seguintes finalidades:

Finalidade	+ info
1. gerenciar o seu registro e sua atuação como usuário da Plataforma.	Se você decidir se tornar um usuário registrado da nossa Plataforma, precisaremos tratar seus dados para identificá-lo como usuário da Plataforma e conceder acesso às diversas funcionalidades, produtos e serviços disponíveis para usuários registrados. Você poderá cancelar sua conta de usuário registrado entrando em contato conosco por meio do Atendimento ao Cliente. Informamos que os dados coletados sobre sua atividade, obtidos por meio dos diferentes canais da Plataforma — incluindo suas compras — permanecerão vinculados à sua conta, para que todas as informações possam ser acessadas de forma conjunta. Para sua identificação em nossa Plataforma, poderão estar disponíveis diferentes métodos, para os quais poderá ser necessário que você passe por um processo de verificação a fim de confirmar que é o titular dos dados de contato que está utilizando.
2. Desenvolvimento, execução e cumprimento do contrato de compra ou de prestação de serviços.	Essa finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente para: ▪ Entrar em contato com você para enviar atualizações ou comunicações informativas relacionadas às funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo pesquisas de qualidade, bem como para avaliar o grau de satisfação do cliente com o serviço prestado; ▪ Gerenciar o pagamento dos produtos que você adquirir, independentemente do meio de pagamento utilizado. Por exemplo: ▪ Se, ao comprar qualquer um de nossos produtos por meio do Site ou do App, você optar por ativar a funcionalidade de salvar seus dados de pagamento e endereço de entrega para compras futuras (quando essa funcionalidade estiver disponível), precisaremos tratar os dados indicados para a ativação e funcionamento dessa funcionalidade. O consentimento para ativação dessa funcionalidade permite que seus dados de pagamento sejam preenchidos automaticamente em compras futuras, para que você não precise inseri-los a cada novo processo, sendo considerados válidos e eficazes para compras posteriores. Você pode alterar ou excluir seus dados

Finalidade	+ info
	de pagamento a qualquer momento na seção de informações de pagamento da sua conta de usuário registrada no Site ou na seção “Minha Conta” do App. ▪ Ativar mecanismos necessários para prevenir e detectar usos não autorizados da Plataforma (por exemplo, durante o processo de compra e devolução), bem como possíveis fraudes contra você e/ou contra nós. Caso consideremos que uma transação pode ser fraudulenta ou detectemos comportamento anormal que indique tentativa de uso fraudulento de nossas funcionalidades, produtos ou serviços, esse tratamento poderá resultar em consequências como o bloqueio da transação ou a exclusão da sua conta de usuário. ▪ Gerenciar eventuais trocas ou devoluções após a compra e tratar solicitações de informações sobre disponibilidade de itens ou reservas de produtos por meio da Plataforma, dependendo da disponibilidade dessas opções em cada momento. ▪ Para fins de faturamento e para disponibilizar a você os comprovantes e faturas das compras realizadas por meio da Plataforma. ▪ Garantir que você possa utilizar outras funcionalidades ou serviços disponíveis, como a compra, recebimento, gestão e utilização do Cartão Presente ou do Vale Presente, bem como possibilitar o acesso e uso do Wi-Fi disponibilizado aos clientes em nossas lojas físicas. ▪ Oferecer serviços personalizados específicos (como localizador de itens, reserva de provador etc.) disponíveis em algumas lojas físicas, podendo, para isso, tratar seus dados de localização e de contato.
3. Atender solicitações através do Canal de Atendimento ao Cliente.	Tratamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para gerenciar ou resolver sua solicitação ou pedido. Se você entrar em contato conosco por telefone, a chamada poderá ser gravada para fins de qualidade e para que possamos responder à sua solicitação. Se essa opção estiver disponível e você optar por utilizar o WhatsApp como canal de comunicação com o Atendimento ao Cliente, compartilharemos seu número de telefone com a WhatsApp Inc. (empresa localizada nos Estados Unidos) para confirmar que você é usuário desse serviço. Recomendamos que você revise suas configurações de privacidade e leia a política de privacidade do WhatsApp para obter informações mais detalhadas sobre o uso que o WhatsApp faz dos dados pessoais dos usuários que utilizam seus serviços. Se essa opção estiver disponível e você optar por se comunicar com o Atendimento ao Cliente por meio do serviço de chat de uma rede social ou de outro colaborador, alguns de seus dados pessoais, como seu nome ou nome de usuário, serão importados da sua conta na rede social ou no colaborador. Além disso, tenha em mente que os dados enviados por meio desse serviço poderão ficar disponíveis para a rede social ou colaborador e estarão sujeitos às respectivas políticas de privacidade. Por isso, recomendamos que você revise suas configurações de privacidade e leia as políticas de privacidade da rede social ou do colaborador para obter informações mais detalhadas sobre o uso que fazem dos seus dados pessoais ao utilizar seus serviços.

Finalidade	+ info
4. Finalidades de marketing.	Essa finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para: ▪ Personalizar os serviços que oferecemos a você e possibilitar o envio de recomendações com base nas suas interações conosco na Plataforma e na análise do seu perfil de usuário (por exemplo, com base no seu histórico de compras e navegação). ▪ Caso você assine nossa Newsletter, trataremos seus dados pessoais para gerenciar sua assinatura, incluindo o envio de informações personalizadas sobre nossos produtos ou serviços por diversos meios (como e-mail ou SMS). Também poderemos disponibilizar essas informações por meio de notificações push, caso você as tenha ativado em seu dispositivo. ▪ Nesse sentido, observe que esse tratamento de dados implica a análise do seu perfil de usuário ou cliente para identificar suas preferências e, assim, determinar quais produtos e serviços mais se adequam ao seu estilo ao enviarmos informações. Por exemplo, com base em suas compras e histórico de navegação (ou seja, nos artigos em que você clicou), poderemos sugerir produtos que acreditamos ser do seu interesse e, se você for um usuário registrado, disponibilizaremos a funcionalidade de “recuperar carrinho”. ▪ Lembre-se de que você pode cancelar a assinatura da Newsletter a qualquer momento e sem custo, por meio da seção “Newsletter” da Plataforma, além das instruções fornecidas em cada comunicação. Caso não queira receber notificações push, você pode desativar essa opção nas configurações do seu dispositivo. ▪ Exibir anúncios na Internet que você poderá visualizar ao visitar sites e aplicativos, por exemplo, em redes sociais. Os anúncios exibidos podem ser aleatórios ou, em outras ocasiões, podem estar relacionados às suas preferências ou ao seu histórico de compras e navegação. ▪ Se você utilizar redes sociais, poderemos fornecer às empresas com as quais colaboramos determinadas informações para que possam exibir anúncios da nossa marca e, em geral, oferecer a você e a usuários com perfil semelhante anúncios que levem em consideração seu perfil nessas redes sociais. Se desejar obter informações sobre o uso dos seus dados e sobre como funciona a publicidade nas redes sociais, recomendamos que consulte as políticas de privacidade das redes sociais nas quais possui perfil. ▪ Também utilizamos seus dados para realizar análises de medição e segmentação dos anúncios que exibimos aos usuários em plataformas de alguns de nossos parceiros. Para isso, colaboramos com terceiros que nos fornecem a tecnologia necessária (por exemplo, cookies, pixels, SDKs) para utilizar esses serviços. Observe que, embora não forneçamos dados pessoais identificáveis a esses parceiros, fornecemos algum tipo de identificador em cada ocasião (por exemplo, o ID de publicidade associado ao dispositivo, um identificador vinculado a um cookie etc.). Para mais informações a esse respeito, consulte nossa Política de Cookies. Da mesma forma, você pode redefinir seu ID de publicidade ou desativar anúncios personalizados em seu dispositivo, ajustando suas preferências na seção de configurações do dispositivo. ▪ Enriquecimento de dados: quando coletamos seus dados pessoais de diferentes fontes, poderemos consolidá-los, em determinadas circunstâncias, com a finalidade de melhorar nossa compreensão sobre suas necessidades e preferências relacionadas aos nossos produtos e serviços

Finalidade	+ info
	(inclusive para análises, criação de perfis de usuário, estudos de marketing, pesquisas de qualidade e melhoria da interação com nossos clientes). Isso inclui, por exemplo, a forma como podemos combinar suas informações caso você tenha uma conta registrada e, utilizando o mesmo e-mail ou número de telefone vinculado à conta, realize uma compra como convidado, ou informações coletadas automaticamente (como endereços IP e MAC ou metadados) que possamos vincular às informações que você nos forneceu diretamente por meio da sua atividade na Plataforma ou em nossas lojas (por exemplo, informações relacionadas às suas compras, sejam em lojas físicas ou online, suas preferências etc.). ▪ Realizar ações promocionais (por exemplo, organização de concursos ou envio da lista de itens salvos para o e-mail indicado por você). Ao participar de qualquer ação promocional, você nos autoriza a tratar os dados pessoais compartilhados conforme a ação promocional e a divulgá-los por diferentes meios, como redes sociais ou a própria Plataforma. Em cada ação promocional da qual você participar, estarão disponíveis os termos e condições com informações detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais. ▪ Divulgar na Plataforma ou em nossos canais nas redes sociais fotografias ou imagens que você tenha compartilhado publicamente, desde que você nos conceda consentimento expresso para essa finalidade.
5. Disponibilizar a você funcionalidades baseadas em inteligência artificial (IA).	Se você optar por utilizar nosso Assistente, trataremos os dados pessoais estritamente necessários, incluindo aqueles que você inserir no Assistente (como texto, imagens ou voz), a fim de responder às suas solicitações de forma personalizada e aprimorar sua experiência de navegação e compra. Se você tiver alguma dúvida para o Atendimento ao Cliente, trataremos seus dados para responder à sua solicitação. Se você optar por utilizar a funcionalidade Try On, trataremos as imagens que você nos enviar para criar um avatar e mostrar uma simulação de como determinados produtos podem ficar em você.
6. Análise de usabilidade e qualidade para melhorar nossos serviços.	Se você acessar nossa Plataforma, informamos que trataremos seus dados para fins analíticos e estatísticos, ou seja, para compreender a forma como os usuários interagem com nossa Plataforma e com as ações que implementamos em outros sites e aplicativos, a fim de aprimorar nossos serviços. Além disso, realizamos ocasionalmente pesquisas e ações de qualidade para conhecer o grau de satisfação de nossos clientes e usuários e identificar as áreas nas quais podemos melhorar.

3. QUAL É A FUNDAMENTAÇÃO LEGAL PARA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS?

Os fundamentos legais com base nos quais estamos autorizados a tratar seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os tratamos, conforme explicado na tabela a seguir:

Finalidade	Base legal
1. Para gerenciar seu cadastro e identificação como usuário da Plataforma.	Tratamos seus dados porque isso é necessário de acordo com os termos que regulam o uso do Site e do App. Em outras palavras, para que você possa se registrar como usuário na Plataforma, precisamos tratar seus dados pessoais, pois, caso contrário, não poderíamos gerenciar seu cadastro. Além disso, você pode ter a opção de se registrar em nossas lojas físicas por meio da criação de um perfil que lhe permita obter determinados benefícios personalizados (por exemplo, ter todos os seus comprovantes eletrônicos em um único lugar). Para essa funcionalidade, tratamos seus dados com base no seu consentimento. Da mesma forma, se você decidir utilizar a Plataforma enquanto estiver viajando para outro território, poderemos precisar compartilhar seus dados pessoais com a empresa da marca que opere nesse território, a fim de facilitar o uso da sua conta nesse destino. Para essa funcionalidade, tratamos seus dados com base no seu consentimento. Consideramos que temos um interesse legítimo em vincular à sua conta as compras realizadas e os dados coletados por meio dos diferentes canais da Plataforma relacionados à sua atividade.
2. Desenvolvimento, execução e formalização do contrato de compra ou de prestação de serviços.	Tratamos seus dados porque seu tratamento é necessário para celebrar e executar o contrato de compra ou de prestação de serviços com você. Isso inclui os dados de contato que tratamos para fornecer os comprovantes eletrônicos das suas compras realizadas nas lojas físicas e para facilitar a gestão desses comprovantes. Determinados tratamentos de dados relacionados ao processo de compra são ativados apenas quando você os solicita ou autoriza, como é o caso do armazenamento de dados de pagamento para compras futuras ou para informá-lo sobre a disponibilidade de nossos produtos (quando tais funcionalidades estiverem disponíveis). Nesses casos, o tratamento dos seus dados baseia-se no seu consentimento. Da mesma forma, tratamos seus dados de localização quando você nos concede seu consentimento, a fim de oferecer serviços específicos por meio do App quando você visita algumas de nossas lojas físicas. Consideramos que temos um interesse legítimo em realizar as verificações necessárias para detectar e prevenir possíveis fraudes ou usos fraudulentos da Plataforma, por exemplo, quando você realiza uma compra ou uma devolução, ou para analisar a eficiência dos diferentes serviços incluídos na Plataforma, como a ferramenta de recomendação de tamanho. Entendemos que o tratamento desses dados é benéfico para todas as partes envolvidas: para você, pois nos permite implementar medidas para protegê-lo contra tentativas de fraude por terceiros; para nós, porque nos permite evitar usos não autorizados da Plataforma; e para o conjunto de nossos clientes e a sociedade em geral, ao contribuir para dissuadir e detectar atividades fraudulentas quando ocorrerem.

Finalidade	Base legal
3. Atenção ao cliente.	Consideramos que temos um interesse legítimo em atender às solicitações ou consultas que você realize por meio dos diferentes canais de contato disponíveis. Entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, na medida em que nos permite prestar uma assistência adequada e responder às consultas apresentadas. Quando você entra em contato conosco, especialmente para a gestão de ocorrências relacionadas ao seu pedido ou ao produto/serviço adquirido por meio da Plataforma, o tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato de compra. Quando sua solicitação estiver relacionada ao exercício dos direitos sobre os quais informamos a seguir ou a reclamações relativas aos nossos produtos ou serviços, estamos legalmente autorizados a tratar seus dados para o cumprimento de nossas obrigações legais.
4. Marketing	Estamos legalmente autorizados a tratar seus dados para fins de marketing com base no consentimento que você nos concede, por exemplo, quando aceita receber informações personalizadas por meio de múltiplos canais, quando aceita receber notificações push em seu dispositivo, quando configura essa opção nas configurações de privacidade do seu dispositivo, quando presta seu consentimento por meio das configurações de cookies ou quando aceita os termos e condições legais para participar de uma ação promocional ou para publicar suas imagens na Plataforma ou em nossos canais de redes sociais. Para oferecer serviços personalizados ou exibir informações adaptadas a você, seja em nossa Plataforma ou em plataformas de terceiros, bem como para realizar processos de enriquecimento de dados, consideramos que temos um interesse legítimo em elaborar perfis com as informações que temos sobre você (como sua navegação, preferências ou histórico de compras) e com os dados pessoais que nos forneceu, como sua faixa etária ou idioma, pois entendemos que o tratamento desses dados também o beneficia ao permitir melhorar sua experiência como usuário e acessar informações de acordo com suas preferências.
5. Para colocar à sua disposição as funcionalidades de inteligência artificial (IA).	Consideramos que temos um interesse legítimo em tratar os dados que você insere na ferramenta Assistente com a finalidade de facilitar o acesso às suas funcionalidades — como o mecanismo de busca, o atendimento ao cliente e a funcionalidade Try On — e otimizar sua experiência como usuário. Entendemos que esse tratamento pode ser benéfico para você, pois nos permite oferecer um serviço mais eficiente, de maior qualidade e adaptado às suas necessidades. Em particular, no que diz respeito à funcionalidade Try On, o tratamento dos seus dados baseia-se no seu consentimento.
6. Análise de usabilidade e qualidade	Consideramos que temos um interesse legítimo em analisar a usabilidade da Plataforma e o grau de satisfação dos usuários, pois entendemos que o tratamento desses dados também beneficia você, uma vez que sua finalidade é melhorar a experiência do usuário e oferecer um serviço de maior qualidade.

4. POR QUANTO TEMPO GUARDADEMOS SEUS DADOS?

O período durante o qual conservaremos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme explicado a seguir:

Finalidade	Período de conservação dos dados.
1. Para gestionar su registro e identificación como usuario de la Plataforma.	Trataremos seus dados durante o período em que você permanecer como usuário registrado (ou seja, até que decida excluir sua conta online ou seu perfil na loja).
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou de prestação de serviços.	Trataremos seus dados pelo tempo necessário para gerenciar a compra dos produtos ou a prestação dos serviços, incluindo eventuais devoluções, queixas ou reclamações relacionadas ao produto ou serviço em questão. Em alguns casos, trataremos os dados apenas até o momento que você decidir, como ocorre com os dados de pagamento cujo armazenamento tenha sido solicitado para compras futuras (quando essa funcionalidade estiver disponível).
3. Atendimento ao Cliente	Trataremos seus dados pelo tempo necessário para atender à sua solicitação ou pedido.
4. Marketing	Trataremos seus dados pelo tempo necessário para atender à sua solicitação ou pedido. Além disso, exibiremos publicidade personalizada até que você modifique as configurações do seu dispositivo, navegador e/ou cookies, de forma a revogar a permissão concedida para essa finalidade. Se você participar de ações promocionais, conservaremos os dados por um período de seis (6) meses a partir do término da ação.
5. Para disponibilizar a você as funcionalidades de inteligência artificial (IA).	Trataremos os dados pessoais que você fornecer no Assistente exclusivamente pelo tempo necessário para prestar o serviço solicitado, conforme indicado a seguir. No caso do mecanismo de busca de produtos, os dados pessoais serão conservados apenas durante a duração da sua sessão ativa, após o que serão automaticamente excluídos. Para consultas ao Atendimento ao Cliente, conservaremos seus dados pelo tempo necessário para processar sua solicitação ou pedido. No caso da funcionalidade Try On, as imagens que você carregar serão tratadas exclusivamente para a criação do seu avatar durante o processo de geração e serão automaticamente excluídas assim que o avatar for criado. O avatar gerado para a visualização de produtos será armazenado da seguinte forma: i. Para usuários registrados: Se você possuir uma conta de usuário da Zara, seu avatar será armazenado em sua conta por um período máximo de um (1) ano. Após esse prazo, seu avatar será automaticamente excluído, salvo se você tiver consentido com sua conservação por mais um ano adicional; ou, em qualquer caso, quando você decidir excluí-lo da sua conta. ii. Para usuários não registrados: Se você não possuir uma conta da Zara, seu avatar será armazenado apenas por um período máximo de 24 horas. Após esse prazo, o avatar será automaticamente excluído e você deverá criar um novo para continuar utilizando nosso serviço.

Finalidade	Período de conservação dos dados.
6. Análise de usabilidade e qualidade	Trataremos seus dados de forma ocasional durante o período em que realizarmos uma ação específica de qualidade ou uma pesquisa, ou até que procedamos à anonimização dos seus dados de navegação.

Sem prejuízo de tratarmos seus dados pelo tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, posteriormente os conservaremos devidamente bloqueados e protegidos durante o prazo em que possam decorrer responsabilidades relacionadas ao seu tratamento, em conformidade com a legislação vigente em cada momento.

Uma vez prescritas todas as possíveis ações, procederemos à exclusão dos dados pessoais.

5. COMPARTILHAMOS SEUS DADOS COM TERCEIROS:

Para alcançar as finalidades mencionadas nesta Política de Privacidade e Cookies, precisamos conceder acesso aos seus dados pessoais a entidades do Grupo Inditex e a terceiros que nos prestam suporte nos serviços que oferecemos a você, tais como:

- instituições financeiras e entidades de detecção e prevenção de fraude;
- prestadores de serviços tecnológicos e analíticos, alguns dos quais dão suporte a funcionalidades como o Assistente e o Try On;
- fornecedores e colaboradores de serviços relacionados à logística, transporte e entrega e/ou seus estabelecimentos associados;
- prestadores de serviços de atendimento ao cliente;
- prestadores de serviços e colaboradores relacionados a marketing e publicidade, como agências de publicidade, parceiros publicitários ou redes sociais que, em determinados casos, podem atuar como corresponsáveis pelo tratamento.

Por razões de eficiência do serviço, alguns desses fornecedores estão localizados em territórios fora do Brasil e do Espaço Econômico Europeu que não oferecem um nível de proteção de dados comparável ao do Brasil ou da União Europeia. Nesses casos, informamos que transferimos seus dados com as garantias adequadas e sempre os mantemos seguros, utilizando os instrumentos mais apropriados para a transferência internacional de dados, como, por exemplo, as Cláusulas Contratuais Padrão e quaisquer medidas complementares pertinentes. Você pode consultar o conteúdo dessas Cláusulas Contratuais Padrão no seguinte link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Se você decidir utilizar a Plataforma enquanto estiver viajando para outro território, poderemos precisar compartilhar seus dados pessoais com a sociedade da marca que opere naquele local. Isso nos permitirá criar ou sincronizar sua conta de usuário e facilitar suas compras nesse destino. A base jurídica para essa comunicação é o consentimento que você nos concede, conforme explicado na seção 3 desta Política de Privacidade.

Caso vendamos ou transfiramos a totalidade ou parte do nosso negócio ou ativos para outra sociedade, dentro ou fora do Grupo Inditex, ou realizemos qualquer outra operação empresarial em decorrência de reorganizações corporativas, poderemos comunicar seus dados pessoais ao potencial adquirente desse negócio ou ativos. Se tal venda ou transferência ocorrer, enviaresmos esforços razoáveis para que o cessionário utilize as informações pessoais que você nos forneceu de maneira compatível com nossa Política de Privacidade e Cookies. Nesse caso, consideramos que temos um interesse legítimo com base na reorganização da nossa estrutura corporativa.

Da mesma forma, se você decidir utilizar a Plataforma em diferentes mercados (ou seja, criando contas de usuário registrado em diferentes mercados com o mesmo endereço de e-mail), poderemos precisar comunicar ou transferir as informações vinculadas à sua conta ou à sua atividade às sociedades da marca que operem nesses mercados, na medida em que estejam diretamente envolvidas no cumprimento de qualquer uma das finalidades descritas na seção 2. Consideramos que isso é necessário conforme nossos interesses e preferências mútuos.

Somente no caso de você adquirir produtos da Zara Home por meio da Plataforma ZARA, comunicaremos os Dados Pessoais necessários à Zara Home Brazil Produtos para o Lar, L.T.D.A. (sociedade que atualmente opera

no Brasil a venda de produtos ZARA HOME) para o desenvolvimento, cumprimento e execução da compra. O endereço postal dessa sociedade é o mesmo indicado para a ZARA INDITEX BRAZIL na seção 1 deste documento, e o endereço de e-mail do Encarregado de Proteção de Dados é dataprotection@zarahome.com. A base jurídica para essa comunicação de dados é a execução do contrato de compra, conforme explicado na seção 3 desta Política de Privacidade. O prazo de conservação dos dados está detalhado na seção 4 desta Política de Privacidade, e as informações relativas à comunicação dos seus dados e ao exercício dos seus direitos constam nas seções 5 e 6, respectivamente.

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS AO NOS FORNECER SUAS DADOS?

Comprometemo-nos a manter a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir o exercício dos seus direitos. Nesse sentido, os Corresponsáveis pelo tratamento acordaram que você poderá exercer seus direitos gratuitamente enviando um e-mail para um único endereço ([dataprotection@zara.com] (E-mail para: dataprotection@zara.com)), indicando simplesmente o motivo da sua solicitação e o direito que deseja exercer. Caso consideremos necessário para identificá-lo, poderemos solicitar uma cópia de um documento que comprove sua identidade.

Além disso, poderemos oferecer a possibilidade de você exercer seus direitos e configurar suas preferências de privacidade ao utilizar alguns de nossos serviços ou por meio de canais específicos disponibilizados em nossa Plataforma.

Em particular, independentemente da finalidade ou da base legal utilizada para tratar seus dados, você tem os seguintes direitos:

- Solicitar confirmação sobre se estamos tratando seus dados pessoais e acessar os dados pessoais que possuímos. Lembramos que, se você for usuário registrado na Plataforma, também poderá consultar essas informações na seção correspondente da sua conta online.
- Solicitar a retificação dos dados pessoais que possuímos. Observe que, se você for usuário registrado na Plataforma, também poderá acessar a seção correspondente de dados pessoais da sua conta online para modificá-los ou atualizá-los. Em qualquer caso, ao nos fornecer ativamente seus dados pessoais por qualquer meio, você garante que eles são verdadeiros e exatos, comprometendo-se a nos informar sobre qualquer alteração ou modificação. Você será responsável por qualquer perda ou dano causado à Plataforma, ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro em decorrência da comunicação de informações incorretas, inexatas ou incompletas nos formulários de registro. Lembre-se de que, em geral, você deve nos fornecer apenas seus próprios dados e não os de terceiros, salvo nos casos permitidos nesta Política de Privacidade e Cookies.
- Solicitar a exclusão, limitação do tratamento ou anonimização dos seus dados pessoais quando eles já não forem necessários ou forem excessivos para a finalidade para a qual devam continuar sendo tratados, conforme explicado anteriormente, ou quando considerar que tal tratamento é contrário à lei.
- Solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos em que a lei estabeleça exceções a esse direito.
- Solicitar informações sobre os terceiros com os quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados.
- Solicitar informações sobre a possibilidade de não conceder seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais (quando esse consentimento for exigido) e sobre as consequências de não concedê-lo.

Se você nos concedeu seu consentimento para tratar seus dados para alguma finalidade, também tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Algumas das circunstâncias em que você pode retirar seu consentimento estão detalhadas na seção 2, onde explicamos as finalidades para as quais tratamos seus dados.

Se você não deseja que comuniquemos informações a terceiros para exibir publicidade, poderá fazê-lo por diferentes meios, como, por exemplo, modificando suas preferências no dispositivo, alterando as configurações do navegador e/ou dos cookies, revisando as políticas e configurações de privacidade das redes sociais nas quais possua perfil ou enviando-nos um e-mail para o endereço indicado anteriormente, informando sua solicitação.

Quando aplicável, você também terá o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais. Isso significa que terá o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu em formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, para poder transmiti-los diretamente a outra entidade, sem impedimentos de nossa parte.

Além disso, quando o tratamento dos seus dados não estiver baseado no seu consentimento, você também terá o direito de se opor ao tratamento caso considere que ele é contrário à lei.

Por fim, informamos que você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controle competente em matéria de proteção de dados, em especial perante:

- a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) do Brasil;
- a Agência Espanhola de Proteção de Dados (<https://www.aepd.es/>).

Da mesma forma, quando aplicável, você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

7. O QUE ACONTECE QUANDO VOCÊ NOS FORNECE DADOS DE TERCEIROS OU QUANDO UM TERCEIRO NOS FORNECEU SEUS DADOS?

Oferecemos funcionalidades ou serviços que exigem que tratemos dados pessoais de um terceiro que você, como usuário ou cliente, deve nos fornecer, como por exemplo no caso da ativação e envio do Cartão Presente ou da gestão da solicitação de um Vale Presente (quando essas funcionalidades estiverem disponíveis), ou quando você autorizar um terceiro a retirar um pedido em nossas lojas ou estabelecimentos parceiros. Caso nos forneça dados pessoais de terceiros, ou caso seja necessário solicitá-los para que um terceiro retire um pedido em seu nome, você confirma que informou essas pessoas sobre as finalidades e a forma como precisamos tratar seus dados pessoais.

Se um terceiro nos tiver fornecido seus dados, ou se você mesmo os tiver fornecido em decorrência de uma funcionalidade ou serviço solicitado por um de nossos usuários, utilizaremos esses dados para gerenciar a funcionalidade ou o serviço correspondente em cada caso, dentro dos limites das finalidades descritas nesta Política de Privacidade e Cookies, cujo link é sempre incluído em nossas comunicações.

6. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Poderemos modificar as informações contidas nesta Política de Privacidade e Cookies quando considerarmos oportuno. Caso o façamos, notificaremos você por meio de diferentes procedimentos na Plataforma (por exemplo, por meio de um banner, uma janela pop-up ou uma notificação push), ou poderemos até enviar um aviso para o seu endereço de e-mail quando a alteração em questão for relevante para a sua privacidade, a fim de que você possa revisar as modificações, avaliá-las e, se for o caso, opor-se ou cancelar a inscrição de algum serviço ou funcionalidade.

Em qualquer caso, sugerimos que você revise periodicamente esta Política de Privacidade e Cookies para verificar se foram introduzidas alterações menores ou se realizamos alguma melhoria interativa, considerando que você sempre a encontrará como um ponto permanente de informação em nosso site. Website e Aplicativo.

7. INFORMAÇÃO DE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos semelhantes para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender como você interage conosco e, em determinados casos, exibir publicidade de acordo com seus hábitos de navegação.

Recomendamos que você leia nossa Política de Cookies para entender com mais detalhes quais cookies e dispositivos semelhantes utilizamos, suas finalidades, como pode gerenciar suas preferências, bem como outras informações relevantes.

Política de Cookies

ANTES DE COMEÇAR...

Nesta Política de Cookies você encontrará informações sobre como utilizamos cookies e dispositivos semelhantes instalados nos dispositivos de nossos clientes e usuários. O uso de cookies pode, em determinados casos, estar relacionado ao tratamento de dados pessoais; por isso, recomendamos que você consulte nossa Política de Privacidade, disponível em nossa Plataforma, caso deseje obter informações sobre como utilizamos os dados pessoais de nossos clientes e usuários, como exercer seus direitos ou sobre a terminologia utilizada para nos referirmos à nossa Plataforma (Website, App ou Lojas Físicas).

INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

1. O que é um Cookie?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um site, aplicativo ou outra plataforma armazena em seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, contendo informações sobre sua navegação e uso, como uma etiqueta que identifica seu dispositivo. Os cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e compreender como os usuários interagem com as plataformas, permitindo que elas sejam aprimoradas. Também são úteis para oferecer publicidade de acordo com as preferências do usuário, bem como para outras finalidades detalhadas abaixo. Os cookies não danificam seu computador ou dispositivo.

Quando falamos em “Cookies”, também nos referimos a outras tecnologias semelhantes utilizadas para instalar e/ou coletar informações em ou a partir do seu dispositivo, como cookies flash, web beacons ou bugs, pixels, HTML5 (armazenamento local) e tecnologias SDK para aplicativos. O termo Cookies também inclui o uso de técnicas de *fingerprinting*, ou seja, técnicas utilizadas para combinar informações que nos ajudam a identificar seu dispositivo. Essas tecnologias às vezes funcionam em conjunto com cookies para coletar e armazenar informações, seja para fornecer determinadas funcionalidades ou serviços em nossa Plataforma, seja para exibir publicidade de terceiros de acordo com seus hábitos de navegação.

Esta explicação constitui uma visão geral do significado de Cookies e tem caráter meramente informativo. Os Cookies específicos que utilizamos estão detalhados no painel de configurações de cookies disponível em nossa Plataforma.

2. Que tipos de Cookies existem?

Confira esta seção, que apresenta uma visão geral dos tipos de Cookies que podem ser utilizados em um ambiente online.

De acordo com o titular:

a. **Cookies próprios:** São enviados ao computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio gerenciado pelo próprio editor, que fornece a plataforma ou serviço solicitado pelo usuário.

b. **Cookies de terceiros:** São enviados ao computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio que não é gerenciado pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos por meio dos cookies.

De acordo com a finalidade:

a. **Cookies estritamente necessários (técnicos):** São aqueles que permitem ao usuário navegar em um site, plataforma ou aplicativo e utilizar as diferentes opções ou serviços disponíveis. Por exemplo, controlar o tráfego, identificar dados ou sessão, acessar áreas ou conteúdos restritos, lembrar os itens de um pedido, concluir o processo de compra, gerenciar pagamentos, controlar fraudes relacionadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, concluir uma inscrição ou participação em evento, armazenar conteúdo para publicação de vídeos e áudios, habilitar conteúdo dinâmico (por exemplo, animação de carregamento de texto ou imagem) e compartilhar conteúdo em redes sociais. Por serem estritamente necessários, os cookies técnicos são baixados por padrão quando indispensáveis para exibir a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo usuário.

b. **Cookies de funcionalidade ou personalização:** São aqueles que permitem lembrar informações para que o usuário acesse o serviço ou plataforma com determinadas características que podem diferenciar sua experiência da de outros usuários, como idioma, número de resultados exibidos em uma busca, aparência ou conteúdo do serviço conforme o tipo de navegador utilizado ou a região de acesso, etc. A não aceitação desses cookies pode resultar em desempenho mais lento do site ou recomendações menos adequadas.

c. **Cookies de análise:** Permitem quantificar o número de usuários, as seções visitadas na plataforma e a forma como os usuários interagem com ela, a fim de realizar medições e análises estatísticas sobre o uso, com o objetivo de implementar melhorias com base na análise dos dados de utilização do serviço ou plataforma.

d. **Cookies de publicidade comportamental:** São aqueles que armazenam informações sobre o comportamento do usuário obtidas por meio da observação contínua de seus hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico para exibir publicidade adaptada a esses hábitos. Esses cookies possibilitam a gestão mais eficaz possível dos espaços publicitários incluídos pelo editor, diretamente ou em colaboração com terceiros.

3. Para que são utilizados os Cookies em nossa Plataforma?

Os Cookies são parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo de nossos Cookies é tornar sua experiência de navegação mais simples e eficiente. Por exemplo, eles são utilizados para lembrar suas preferências (idioma, país, etc.) durante a navegação e em visitas futuras. Também utilizamos nossos Cookies para melhorar continuamente nossos serviços e nossa Plataforma, bem como para oferecer publicidade personalizada de acordo com seus hábitos de navegação.

As informações coletadas por meio de Cookies também nos permitem aprimorar nossa Plataforma com base em estimativas estatísticas e padrões de uso (número de visitas, seções mais visitadas, tempo de permanência, etc.), compreender estatisticamente como os usuários interagem com a Plataforma para melhorar nossos serviços, adaptar a Plataforma aos seus interesses individuais, agilizar buscas, etc.

Eventualmente, poderemos utilizar Cookies para obter informações que nos permitam exibir publicidade, em nossa Plataforma, em plataformas de terceiros ou por qualquer outro meio, com base na análise de seus hábitos de navegação (produtos visitados, seções consultadas, etc.).

Em qualquer caso, os Cookies que utilizamos nunca armazenam informações sensíveis como senhas, dados de cartão de crédito ou débito, etc.

4. Como posso gerenciar o uso de Cookies nesta Plataforma?

No painel de configurações de Cookies, disponível a qualquer momento em nossa Plataforma, você poderá encontrar todas as informações sobre os Cookies utilizados, incluindo a finalidade, duração e gestão (próprios ou de terceiros) de cada um, para que possa habilitar ou desabilitar aqueles que não sejam estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma.

Ao desabilitar cookies, sempre que possível, os cookies afetados são excluídos do seu navegador e, em qualquer caso, quando você rejeita um cookie e não é possível excluí-lo, nós o bloqueamos. Portanto, nunca utilizaremos os cookies que você rejeitar e faremos o possível para excluí-los (observe que determinados mecanismos de exclusão fogem ao nosso controle, pois dependem do terceiro responsável pelo cookie).

Alternativamente, caso esteja navegando na Internet, você pode desabilitar o uso de Cookies diretamente em seu navegador, inclusive em relação a cookies de terceiros que tenha aceitado anteriormente e posteriormente deseje rejeitar. A seguir, explicamos como fazer isso nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Você pode impedir o uso de Cookies a qualquer momento.

Lembre-se de que tanto a gestão do painel de configurações de Cookies quanto a opção de rejeitar Cookies são específicas para cada navegador que você utiliza. Portanto, se configurar os Cookies de determinada forma em um dispositivo e desejar que sua escolha seja aplicada igualmente a outro dispositivo, deverá ativar a mesma opção também nesse outro dispositivo.

Além disso, no que diz respeito aos Cookies de terceiros utilizados para oferecer publicidade com base em seus interesses, observe que alguns terceiros podem ser membros de determinados programas de autorregulamentação de publicidade comportamental online, que oferecem mecanismos voluntários de exclusão (opt-out), como por exemplo:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

1. Quem utiliza as informações armazenadas nos Cookies?

As informações armazenadas nos Cookies da nossa Plataforma são utilizadas exclusivamente por nós, exceto aquelas identificadas na seção 2 como “Cookies de terceiros”, que são utilizadas e gerenciadas por entidades externas para nos prestar serviços destinados a melhorar nossos serviços e a experiência do usuário ao navegar em nossa Plataforma. Mais informações podem ser encontradas no painel de configurações de Cookies disponível a qualquer momento em nossa Plataforma.

Para obter informações mais detalhadas sobre como tratamos seus dados pessoais em colaboração com terceiros e sobre dados sujeitos a transferências internacionais, recomendamos a leitura da nossa Política de Privacidade disponível em nossa Plataforma, bem como das políticas de privacidade/configurações de privacidade desses terceiros, disponíveis em suas respectivas plataformas.

A seguir, indicamos alguns dos principais terceiros aos quais permitimos a instalação de cookies em nossa Plataforma. Saiba mais sobre como esses terceiros tratam suas informações:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)