

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

VISÃO RÁPIDA DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

1. **QUEM SOMOS.** Somos **Zara Brazil, L.T.D.A.** e **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A.**, e processamos seus dados pessoais como *controladores conjuntos*. Isso significa que somos responsáveis, em conjunto, pela forma como processamos e protegemos seus dados. [Saiba mais.](#)
2. **PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Usaremos seus dados (coletados on-line ou pessoalmente), entre outros fins, **para administrar seu registro** de usuário, **gerenciar suas compras** de produtos e serviços, responder às suas perguntas e, se desejar, enviar nossas comunicações personalizadas. [Saiba mais.](#)
3. **PORQUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Temos legitimidade para tratar os seus dados por vários motivos. A principal razão é que precisamos processar seus dados para **executar o contrato** que você assina conosco ao se registrar e fazer uma compra ou ao desfrutar de quaisquer de nossos serviços ou recursos. Também utilizamos os seus dados para outros motivos, como para responder às suas perguntas ou para enviar newsletters, quando o envio tiver sido solicitado por você. [Saiba mais.](#)
4. **COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS.** Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou apoio, sendo estas empresas que fazem parte do Grupo Inditex ou fornecedores terceiros, dentro e fora do Brasil e da União Europeia. [Saiba mais.](#)
5. **SEUS DIREITOS.** Você tem o direito de acessar, confirmar que o seu dado pessoal está sendo processado, retificar, restringir o processamento, excluir ou anonimizar o seu dado pessoal que seja desnecessário, excessivo ou processado em desacordo com a lei, apagar os dados processados de acordo com o seu consentimento, obter informação das entidades públicas ou privadas com as quais nós possamos ter partilhado o seus dados, obter informação com relação à possibilidade de não dar consentimento, se aplicável, e as possíveis consequências relacionadas a essa possibilidade. Em determinados casos, você tem outros direitos, como o direito de se opor à utilização dos seus dados ou retirar o seu consentimento, a qualquer tempo para a utilização e/ou transferência dos seus dados, conforme explicado de forma mais aprofundada abaixo. [Saiba mais.](#)

Incentivamos que leia nossa **Política de Privacidade e Cookies** completa a seguir para entender melhor a forma como usaremos seus dados pessoais e seus direitos sobre os dados.

ANTES DE COMEÇAR...

- Nesta **Política de Privacidade e Cookies**, você encontrará **todas as informações relevantes** aplicáveis a nosso uso dos dados pessoais de nossos usuários e clientes, **independentemente do canal ou meio (on-line ou pessoalmente)** da ZARA no Brasil que você usar para interagir conosco.
- **Somos transparentes** em relação ao uso que fazemos dos seus dados pessoais, para que compreenda as implicações da forma como utilizamos os seus dados e os seus direitos em relação aos seus dados:
 - Nós **permanentemente** disponibilizamos para você todas as informações incluídas nesta Política de Privacidade e Cookies, que você poderá verificar quando considerar apropriado, e, além disso,
 - também encontrará **mais informações** sobre como usamos seus dados **enquanto interage conosco**.
- Estes são alguns dos termos que utilizamos regularmente nesta Política de Privacidade e de Cookies:
 - Quando falamos sobre nossa **Plataforma**, estamos nos referindo, em geral, a quaisquer dos canais ou meios, digitais ou pessoais, que você possa ter usado para interagir conosco. Os principais são:
 - O nosso **Site**, www.zara.com
 - Nosso **aplicativo ZARA**, incluindo o aplicativo móvel instalado em seu celular e outros que possamos usar em nossas lojas.
 - Pessoalmente, em quaisquer das nossas **Lojas ZARA no Brasil**.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Os controladores de seus dados são:

- | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">▪ ZARA BRAZIL, L.T.D.A., empresa que atualmente opera no Brasil na venda de produtos da marca ZARA ("ZARA BRAZIL"):<ul style="list-style-type: none">○ Endereço postal: Alameda Xingu, 350, 24º andar, Bairro Alphaville Industrial, Barueri – SP, CEP 06455-030.○ Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: dataprotection@zara.com |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX"):
 - Endereço postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanha.
 - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: dataprotection@zara.com

Em outras palavras, tanto a ZARA BRASIL quanto a INDITEX (conjuntamente "Nós ou "os Controladores Conjuntos") são **Controladores Conjuntos** dos dados. Isso significa que nós regulamentamos e somos corresponsáveis pelo tratamento e proteção de seus dados pessoais.

2. PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dependendo da finalidade para a qual tratamos os seus dados em cada momento, conforme explicado acima, temos a necessidade de tratar alguns dados que, em geral, serão, **dependendo de cada caso**, os seguintes:

- seus **dados de identificação** (por exemplo, nome, sobrenome, idioma e país a partir do qual você interage conosco, dados de contato etc.);
- **informações econômicas e de transações** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou do cartão, informações relativas às suas compras, encomendas, devoluções etc.);
- **conexão, geolocalização e/ou dados de navegação** (se você interagir conosco de seu celular, por exemplo);
- **informações comerciais** (por exemplo, caso tenha assinado a nossa newsletter),
- **informações sobre seus gostos e preferências.**

Lembre que, quando solicitarmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a qualquer recurso ou serviço da Plataforma, assinalaremos determinados campos como *obrigatórios*, uma vez que estas são as informações de que precisamos para fornecer o serviço ou dar acesso ao recurso em questão. Considere que, se decidir não disponibilizar os referidos dados, poderá não conseguir completar o seu registro de usuário ou não conseguir desfrutar desses serviços ou recursos.

Em casos específicos, um terceiro pode ter nos fornecido informações sobre você usando um recurso ou serviço na Plataforma, por exemplo, enviando-lhe um cartão-presente ou fazendo um pedido para seu endereço. Nestes casos, só processamos seus dados quando for relevante para este recurso ou serviço, conforme declarado nesta Política de Privacidade e Cookies.

Dependendo da forma como você interage com a nossa Plataforma, isto é, dependendo dos serviços, produtos ou recursos dos quais deseja desfrutar, trataremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

FINALIDADE	+ info
-------------------	---------------

<p>1. Para gerenciar o seu registro na qualidade de usuário da Plataforma</p>	<p>Se você decidir se tornar um usuário registrado da nossa Plataforma, precisaremos tratar seus dados para identificá-lo como um usuário da Plataforma e conceder acesso a seus diversos recursos, produtos e serviços disponíveis para você como usuário registrado. Você poderá cancelar a sua conta de usuário registrado ao entrar em contato conosco pelo Atendimento ao Cliente.</p>
<p>2. Para desenvolvimento, desempenho e execução do contrato de compra ou de serviços que você executou conosco na Plataforma</p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, sobretudo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para contactá-lo para atualizações ou avisos informativos relacionados aos recursos, produtos ou serviços contratados, incluindo pesquisas de qualidade, e para determinar o grau de satisfação do cliente com o serviço prestado; ▪ Para efetuar a gestão do pagamento dos produtos que você compra, independentemente do método de pagamento utilizado. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se, ao adquirir quaisquer de nossos produtos pelo site ou aplicativo, você optar por ativar o recurso de salvar os dados de seu cartão para futuras compras (quando este recurso estiver disponível), precisaremos tratar os dados indicados para ativar e desenvolver esse recurso. O consentimento para a ativação desse recurso permite que seus dados de pagamento preenchidos automaticamente apareçam em compras futuras, para que você não precise apresentá-los a cada novo processo, e esses dados serão considerados válidos e eficazes para as compras posteriores. Você pode alterar ou cancelar seus cartões a qualquer momento na seção sobre informações de pagamento de sua conta de usuário registrado no Site ou no recurso Minha Conta do Aplicativo ZARA. ▪ Ativar os mecanismos necessários para prevenir e detectar usos não autorizados da Plataforma (por exemplo, durante o processo de compra e devolução, bem como possíveis fraudes cometidas contra você e/ou contra nós. Se considerarmos que a transação pode ser fraudulenta ou detectarmos comportamento anormal que indique tentativa de uso fraudulento de nossos recursos, produtos ou serviços, este tratamento poderá resultar em consequências como o bloqueio da transação ou a exclusão de sua conta de usuário. ▪ Administrar potenciais trocas ou devoluções após a compra e gerenciar pedidos de informação de disponibilidade de artigos e reservas de produtos pela Plataforma, dependendo da disponibilidade de tais opções de tempos em tempos.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para fins de faturamento e para disponibilizar para você os comprovantes e as faturas das compras que você fez pela Plataforma. ▪ Para garantir que você seja capaz de usar outros recursos ou serviços disponíveis, como a compra, recebimento, gerenciamento e uso do Cartão-Presente ou do Cartão de pagamento, e para permitir o acesso e uso do Wi-Fi que disponibilizamos para nossos clientes nas lojas físicas.
<p>3. Para atender a solicitações ou pedidos que você faz pelos canais de Atendimento ao Cliente</p>	<p>Tratamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para gerenciar ou resolver sua solicitação ou pedido.</p> <p>Se você nos contactar por telefone, a chamada poderá ser gravada para fins de qualidade e para que possamos responder à solicitação.</p>
<p>4. Para efeitos de marketing.</p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizar os serviços que lhe oferecemos e para dar recomendações baseadas em suas interações com ZARA na Plataforma e em uma análise de seu perfil de usuário (por exemplo, com base em seu histórico de compras e de navegação). ▪ Se e quando você assinar nossa Newsletter, trataremos seus dados pessoais para gerenciar sua assinatura, inclusive para enviar informações personalizadas sobre nossos produtos ou serviços por vários meios (como e-mail ou SMS). Podemos ainda disponibilizar essas informações a você por meio de notificações push, caso as tenha ativado no seu dispositivo móvel. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assim, leve em consideração que este tratamento de dados implica a análise do perfil do usuário ou do cliente, para estabelecer suas preferências e, portanto, quais produtos e serviços são mais adequados para seu estilo ao enviar informações. Por exemplo, com base em suas compras e histórico de navegação (ou seja, dependendo dos artigos em que você clicou), faremos sugestões sobre produtos que acreditamos que possam lhe interessar. E, se você for um usuário registrado, forneceremos o recurso "recuperar carrinho". ▪ Lembre-se de que você pode cancelar a assinatura da Newsletter a qualquer momento, sem custo, na seção "Newsletter" da Plataforma. Além disso, fornecemos instruções em todas as mensagens enviadas. Se você não

quiser receber notificações por push, poderá desativar essa opção em seu dispositivo móvel.

- **Mostrar a você **anúncios na Internet**** que você pode ver ao visitar sites e aplicativos, por exemplo, nas redes sociais. Os anúncios que você vê podem ser aleatórios, mas em outras ocasiões podem ser anúncios relacionados às suas preferências ou ao seu histórico de compras e navegação.
 - Se você utiliza redes sociais, podemos fornecer às empresas com as quais colaboramos certas informações para que elas possam mostrar anúncios da ZARA e, em geral, oferecer a você e a usuários como você anúncios que levem em conta seu perfil nas referidas redes sociais. Se você deseja informações sobre o uso de seus dados e como funciona a publicidade nas redes sociais, recomendamos que você reveja as políticas de privacidade das redes sociais nas quais você tem perfis.
 - Também usamos seus dados para realizar medições e análises de segmento nos anúncios que mostramos aos usuários em algumas das plataformas de nossos colaboradores. Para isso, colaboramos com terceiros que nos oferecem a tecnologia necessária (por exemplo, cookies, pixels, SDK) para utilizar esses serviços. Tenha em mente que, embora não forneçamos dados pessoais de identificação a esses colaboradores, damos a eles alguma forma de identificador a cada vez (por exemplo, a identificação de publicidade associada ao dispositivo, um identificador associado a um cookie etc.) Se você desejar mais informações a esse respeito, por favor, reveja nossa Política de Cookies. Da mesma forma, você pode redefinir sua identificação de publicidade ou desativar anúncios personalizados em seu dispositivo (se você tiver nosso Aplicativo instalado em um dispositivo iOS, poderá ajustar suas preferências em Configurações/Privacidade/Anúncios. Se seu dispositivo for Android, acesse Configurações/Google/Anúncios).
- **Enriquecimento de dados:** Quando coletamos seus dados pessoais de uma variedade de fontes, podemos consolidá-los sob certas circunstâncias com a finalidade de melhorar nossa compreensão de suas necessidades e preferências relacionadas a nossos produtos e serviços (inclusive para fins de análises, geração de perfis de usuários, estudos de marketing, pesquisas de qualidade e melhoria de nossas interações com nossos clientes). Isso se refere, por exemplo, à maneira como podemos combinar suas informações se você tiver uma conta registrada e, usando o mesmo e-mail vinculado à sua conta, fizer uma compra sem registro, ou as informações que são compiladas automaticamente (como IP

	<p>e endereços MAC ou metadados) que podemos vincular às informações que você nos forneceu diretamente por meio de sua atividade na Plataforma ou em qualquer uma de nossas lojas (por exemplo, informações relacionadas às suas compras, seja em lojas físicas ou on-line, nas suas preferências etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para realizar ações promocionais (por exemplo, para a organização de competições ou para enviar a lista de artigos armazenados para o e-mail que você designar). Ao participar em qualquer ação promocional, você nos autoriza a tratar os dados que nos disponibilizar, dependendo da ação promocional, e a comunicá-los em diversos meios, como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional que participar, terá a sua disposição os termos e condições, pelos quais lhe daremos informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais. ▪ Para difundir na Plataforma, ou pelos nossos canais nas redes sociais, fotografias ou imagens compartilhadas por você de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para isso.
<p>5. Análise da funcionalidade e da qualidade para melhorar os nossos serviços</p>	<p>Se acessar a nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para efeitos analíticos e estatísticos, isto é, para entender de que forma os usuários interagem com a nossa Plataforma e com as ações que implementamos em outros sites e aplicativos, e, dessa forma, poderemos melhorar nossos serviços.</p> <p>Além disso, ocasionalmente, realizamos pesquisas e ações de qualidade para conhecer o grau de satisfação de nossos clientes e usuários e detectar as áreas em que podemos melhorar.</p>

3. DE QUE MODO ESTAMOS LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Os termos legais nos quais temos permissão para tratar seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os processamos, conforme explicado na tabela a seguir:

Finalidade	Legitimidade
<p>1. Para gerenciar o seu registro como usuário da Plataforma</p>	<p>O tratamento dos seus dados é necessário em conformidade com os termos que regulam a utilização da Plataforma. Em outras palavras, para que possa se registrar como usuário na Plataforma, precisamos tratar os seus dados pessoais, caso contrário, não poderíamos administrar o seu registro.</p>

<p>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou de prestação de serviços</p>	<p>Tratamos seus dados porque o tratamento é necessário para que possamos fazer o contrato de compra ou de serviços com você.</p> <p>Certos tratamentos de dados relacionados ao processo de compra são ativados apenas porque você os solicita ou autoriza, como é o caso do armazenamento de dados de pagamento (cartão) para compras futuras ou para fornecer a você os recursos Em breve/Retornará em breve (quando estes recursos estiverem disponíveis). Nestes casos, o tratamento que fazemos dos seus dados tem por base o seu próprio consentimento.</p> <p>Consideramos que temos um interesse legítimo em realizar as verificações necessárias para detectar e evitar possíveis fraudes ou usos fraudulentos da Plataforma, por exemplo, quando você faz uma compra ou troca. Entendemos que o tratamento desses dados é positivo para todas as partes envolvidas: para você, pois nos permite implementar medidas para protegê-lo contra tentativas de fraude perpetradas por terceiros; para Nós, pois nos permite evitar usos não autorizados da Plataforma; para todos os nossos clientes e a sociedade, pois também protege seus interesses, garantindo que atividades fraudulentas sejam desencorajadas e detectadas quando ocorreram.</p>
<p>3. Apoio ao Cliente</p>	<p>Consideramos que temos interesse legítimo em responder às solicitações ou consultas enviadas por você pelos diferentes canais de contato existentes. Entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, à medida que nos permite ajudá-lo adequadamente e responder às consultas levantadas.</p> <p>Ao entrar em contato conosco, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com o seu pedido ou com o artigo/serviço adquirido pela Plataforma, o tratamento dos seus dados será necessário para a celebração do contrato de compra.</p> <p>Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, estaremos legalmente autorizados a tratar os seus dados, para efeitos de conformidade com as nossas obrigações legais.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Temos autorização legal para processar seus dados para fins de marketing devido ao consentimento que você nos dá, por exemplo, quando aceita receber informações personalizadas por meio de vários canais, ao aceitar receber notificações push em seu dispositivo móvel ou ao realizar a configuração do seu dispositivo móvel para permitir anúncios personalizados, ou ao aceitar os termos legais e condições para participar de uma ação promocional ou para publicar suas imagens na Plataforma ou nos canais de nossas redes sociais.</p> <p>Para oferecer ou mostrar informações personalizadas, seja na nossa Plataforma ou na de terceiros, bem como no engajamento do</p>

	enriquecimento de dados, consideramos que temos um interesse legítimo em traçar um perfil com as informações que temos sobre você (como dados de navegação, preferências ou histórico de compras) e os dados pessoais que você nos forneceu, como faixa etária ou idioma, já que entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, pois permite melhorar a experiência de usuário e acessar as informações de acordo com suas preferências.
5. Análise da funcionalidade e da qualidade	Consideramos que temos um interesse legítimo em analisar a funcionalidade da Plataforma e o grau de satisfação do usuário, pois compreendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, porque o objetivo é melhorar a experiência de usuário e fornecer um serviço de mais qualidade.

4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O prazo pelo qual manteremos seus dados dependerá dos propósitos para os quais os processaremos, conforme explicado abaixo:

Finalidade	Prazo de conservação dos dados
1. Para gerenciar o seu registro como usuário da Plataforma	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de usuário registrado (isto é, até decidir cancelar a sua inscrição).
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para administrar a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em questão. Por vezes, apenas trataremos os dados até ao momento em que você quiser, como é o caso dos dados de pagamento (cartão) que você nos pediu para armazenar para compras futuras (quando o recurso estiver disponível).
3. Apoio ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para atender a sua solicitação ou pedido.
4. Marketing	Trataremos os seus dados até cancelar a sua inscrição na newsletter. Da mesma forma, mostraremos anúncios personalizados até que você altere as configurações do seu celular ou navegador, de modo que a permissão para fazê-lo seja revogada. Caso participe em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de seis (6) meses a partir do término da ação.

5. Análise da funcionalidade e da qualidade	Trataremos os seus dados de forma esporádica durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou pesquisa de qualidade ou até anonimizarmos os seus dados de navegação.
----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos os mesmos posteriormente, devidamente guardados e protegidos, durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, em conformidade com a legislação em vigor em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

5. COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para alcançar os objetivos mencionados nesta Política de Privacidade e Cookies, devemos dar acesso a seus dados pessoais a **entidades do Grupo Inditex** e a **terceiros**, que nos forneçam suporte nos serviços que oferecemos a você, isto é:

- instituições **financeiras**,
- entidades de **detecção e prevenção da fraude**,
- Fornecedores de serviços **tecnológicos e analíticos**,
- Fornecedores e parceiros de serviços relacionados à **logística, transporte e entrega** e/ou seus estabelecimentos parceiros,
- fornecedores de serviços relacionados com **apoio ao cliente**,
- Fornecedores de serviços e colaboradores relacionados com **marketing e publicidade**, tais como redes sociais, agências ou parceiros publicitários.

Para fins de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados estão situados em territórios localizados fora do Brasil e do Espaço Econômico Europeu que não proporcionam um nível de proteção de dados equiparável ao do Brasil e da União Europeia. Em tais casos, informamos que temos Cláusulas Contratuais Padrão firmadas com os fornecedores para a finalidade de transferir o seu dado pessoal com com **garantias adequadas e mantendo sempre a segurança dos seus dados**. Você pode consultar o conteúdo dessas cláusulas pelo link seguinte: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS AO DISPONIBILIZAR SEUS DADOS PARA NÓS

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**. Tendo isso em mente, nós, Controladores Conjuntos, concordamos que você pode exercer seus direitos **gratuitamente** nos enviando um e-mail para **um único endereço de correio eletrônico** (dataprotection@zara.com), simplesmente informando a razão de seu pedido e o direito que você deseja exercer. Caso consideremos necessário para sua identificação, poderemos solicitar uma cópia de um documento de identificação.

Particularmente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico que usarmos para tratar os seus dados, você tem direito de:

- Solicitar a confirmação do processamento ou do **acesso** a seus dados pessoais mantidos por nós. Lembramos que, caso seja um usuário registrado na Plataforma, também pode consultar estas informações na seção correspondente à sua conta on-line.
- Solicitar que **retifiquemos** os dados pessoais que mantemos. Lembre que, se for um usuário registrado da Plataforma, também pode acessar a seção correspondente aos seus dados pessoais na sua conta para alterar ou atualizar os seus dados pessoais. Sempre leve em consideração que, ao disponibilizar ativamente seus dados pessoais por meio de qualquer procedimento, você garante que eles são **verdadeiros e precisos** e se compromete a nos notificar diante de qualquer alteração ou modificação de seus dados. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informações erradas, inexatas ou incompletas nos formulários de registro será responsabilidade exclusiva do usuário. Lembre que, como regra geral, só deve nos fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo se permitido de outra forma na presente Política de Privacidade e de Cookies.
- Solicitar que sejam apagados, excluídos, que seja restrito o processamento e/ou que sejam anonimizados os seus dados pessoais, na medida em que eles não sejam mais necessários ou que sejam excessivos para o propósito para o qual precisamos continuar o tratamento deles, como explicamos acima, ou quando não tivermos mais permissão legal para tratá-los.
- Solicitar que sejam apagados os dados pessoais que tenham sido processados por nós com base em seu consentimento.
- Solicitar a nós informação dos terceiros com os quais os seus dados pessoais tenham sido compartilhados.
- Solicitar informação com relação à possibilidade de você negar consentimento ao processamento dos seus dados pessoais (quando nós pedirmos o seu consentimento) e as consequências desse não consentimento.

Se você nos der seu **consentimento** para tratar seus dados para qualquer finalidade, você **também tem o direito de retirar tal consentimento a qualquer momento**. Algumas das formas pelas quais você pode revogar o seu consentimento estão detalhadas na seção 2, na qual explicitamos quais são finalidades do tratamento dos seus dados. Por exemplo, se você não desejar que enviemos informações a terceiros para mostrar-lhe anúncios, você pode alterar suas preferências em seu dispositivo móvel, redefinindo sua identificação de publicidade ou desativando anúncios personalizados em seu dispositivo. Se você tiver nosso aplicativo instalado em um dispositivo iOS, você pode ajustar suas preferências em Configurações/Privacidade/Anúncios. Se seu dispositivo for Android, acesse Configurações/Google/Anúncios. Se estiver visitando o site, você pode alterar as configurações de cookies em seu navegador.

Quando estivermos legalmente autorizados a tratar seus dados devido a seu **consentimento** ou para os propósitos de um **contrato**, conforme explicado na seção 3, você também terá o direito de solicitar a **portabilidade de seus dados pessoais**. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos disponibilizou de forma estruturada, de utilização corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los diretamente a outra entidade, sem qualquer tipo de impedimento da nossa parte.

Ademais, quando o tratamento de seus dados for algo além do seu consentimento, você também terá o direito de se opor ao tratamento e processamento de seus dados, se al processamento for contrário à previsão legal.

Por fim, informamos que você tem o direito de registrar uma reclamação perante a autoridade responsável pela proteção de dados, em particular:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados para o Brasil (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).
- Agência Espanhola de Proteção de Dados (Agencia Española de Protección de Datos) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

7. O QUE ACONTECE QUANDO VOCÊ NOS FORNECE DADOS DE TERCEIROS OU SE UM TERCEIRO NOS FORNECEU SEUS DADOS?

Oferecemos recursos ou serviços que exigem que processemos os dados pessoais de terceiros que você, como usuário ou como cliente, deve nos fornecer, como no caso de ativação e envio do Cartão-Presente ou da gestão do pedido do Cartão de pagamento (quando estes recursos estiverem disponíveis), ou quando o cliente autoriza um terceiro a coletar um pedido em nossas lojas ou estabelecimentos parceiros. Se você nos fornecer dados pessoais de terceiros ou se for necessário que solicitemos que um terceiro colete um pedido em seu nome, você confirma que os informou sobre as finalidades e sobre a maneira como precisamos processar seus dados pessoais.

Se um terceiro nos forneceu seus dados ou você mesmo os forneceu devido a um recurso ou serviço solicitado por um de nossos usuários, nós os usaremos para gerenciar o recurso ou serviço em questão em cada caso, dentro dos limites das finalidades listadas nesta Política de Privacidade e Cookies, um link que sempre está incluído em nossas comunicações.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Poderemos realizar alterações nas informações da Política de Privacidade e de Cookies quando considerarmos necessário. Se realizarmos alterações, o usuário será notificado por diversos meios pela Plataforma (por exemplo, por um banner, um pop-up ou uma notificação push) ou por mensagem por e-mail, quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, a fim de que possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço ou recurso. De qualquer forma, aconselhamos que reveja esta Política de Privacidade e de Cookies periodicamente para o caso de serem feitas pequenas alterações ou introduzidas algumas melhorias interativas, lembrando que esta estará sempre disponível no nosso site e no nosso Aplicativo.

9. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender a forma como interage conosco e, em determinados casos, exibir publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação. Leia as nossas informações sobre os Cookies para compreender em detalhes estes e outros dispositivos similares que utilizamos, as suas finalidades e outras informações de interesse.

Informações sobre Cookies

O que é um cookie?

Um Cookie é um pequeno arquivo de texto que um site armazena no seu computador, telefone ou outro dispositivo e que contém informações sobre a sua navegação nesse site. Os Cookies são necessários para facilitar e simplificar as pesquisas do usuário e não danificam o seu computador.

Embora esta Política utilize o termo "Cookies", uma vez que estes são o principal método de armazenamento de informações utilizado por este site, o espaço "Armazenamento local" do navegador é também utilizado com as finalidades dos Cookies. Todas as informações incluídas nesta seção também se aplicam a este "Armazenamento local".

Para que são utilizados os Cookies neste site?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento deste site. A principal finalidade dos nossos Cookies é melhorar a experiência de navegação do usuário. Por exemplo, são utilizados para lembrar as suas preferências (idioma, país, etc.) durante a navegação e futuras visitas.

As informações coletadas pelos Cookies também nos permitem melhorar o site, estimando números e padrões de uso, a adequação do site aos interesses individuais dos usuários, pesquisas mais rápidas etc. Algumas vezes, se obtivermos seu consentimento informado antecipadamente, poderemos usar cookies, tags ou outros dispositivos semelhantes para obter informações que nos permitam mostrar a você, seja de nosso próprio site ou de sites de terceiros ou por qualquer outro meio, publicidade baseada na análise de seus hábitos de navegação.

Para que NÃO são utilizados os Cookies neste site?

Não armazenamos informações pessoais confidenciais, como seu endereço, sua senha, seus dados de cartão de crédito ou débito etc. nos Cookies que usamos.

Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

As informações armazenadas nos Cookies do nosso site são exclusivamente utilizadas por nós, com exceção daqueles identificados como "cookies de terceiros", os quais são utilizados e administrados por entidades externas, prestadoras de serviços solicitados por nós, para melhorar os nossos serviços e a experiência de navegação do usuário no nosso site. Estes "cookies de terceiros" são, sobretudo, utilizados para a obtenção de acesso a estatísticas e para garantir a realização das operações de pagamento.

Como posso evitar a utilização de Cookies neste site?

Se você preferir evitar o uso de Cookies nesta página, levando em conta as limitações descritas acima, deverá primeiro desativar o uso de cookies em seu navegador e, em seguida, excluir os cookies salvos em seu navegador associados a este site.

Você pode usar esta opção para evitar a utilização de Cookies a qualquer momento.

Como posso desativar e evitar a utilização de Cookies?

Pode restringir, bloquear ou eliminar os Cookies deste site a qualquer momento nas configurações do seu navegador, seguindo os passos indicados abaixo. Embora as configurações sejam diferentes em cada navegador, Cookies são normalmente configurados no menu "Preferências" ou "Ferramentas". Para mais informações relativas à configuração de Cookies no seu navegador, consulte o menu "Ajuda".

Que Cookies em específico este site usa e com que finalidades?

As tabelas abaixo mostram os Cookies, tags e outros dispositivos semelhantes utilizados por este site, junto de informações sobre a finalidade, a duração e a gestão (pelo proprietário e por terceiros) dos mesmos.

Cookies técnicos e de personalização: para identificação, autenticação, navegação, personalização de interface, favoritos...

Estes Cookies são utilizados para identificar o usuário durante a sessão, evitando que ele tenha de iniciar a sessão repetidamente neste site, acelerar determinados procedimentos, lembrar as escolhas realizadas durante a mesma sessão ou em visitas futuras, lembrar as páginas já visitadas etc.

COOKIES	FINALIDADE	DURAÇÃO	GESTÃO
Identificação do usuário	Utilizados para identificar e autenticar o usuário. Contêm, também, os dados técnicos sobre os usuários da sessão, como tempo de espera para a conexão, identificador de sessão etc.	Sessão	Cookies próprios
Identificador de sessão	São utilizados para identificar e autenticar o usuário. São comuns em todos os aplicativos web para identificar pedidos do usuário durante a sessão.	Sessão	Cookies próprios
Estado da navegação	Permitem a identificação do estado da navegação do usuário (o início da sessão, a primeira página, o primeiro acesso, o estado do rolamento da página, o estado da votação etc.).	Sessão	Cookies próprios
Seleções do usuário	Eles armazenam os valores da sessão escolhidos pelo usuário, como loja, idioma, moeda, produtos, tamanho etc.	Sessão	Cookies próprios
Favoritos e últimas seleções	Permitem lembrar as escolhas favoritas do usuário (por exemplo, lojas), bem como as últimas escolhas (lojas, produtos, consentimento à instalação de cookies etc.), em sessões posteriores na web.	Persistente	Cookies próprios
CARRINHO DE COMPRAS	Armazenam informações sobre o minicarrinho de compras, bem como os dados de identificação do usuário associado ao carrinho anteriormente mencionado.	Sessão	Cookies próprios
Protocolo	Permitem que sejam processadas alterações entre domínios (protocolo) seguros (https) e não-seguros (http).	Sessão	Cookies próprios

Cookies para análise da navegação

Esses cookies obtêm informações genéricas sobre o acesso do usuário ao site (não ao conteúdo em si), a fim de posteriormente nos fornecer informações agregadas sobre esses acessos para fins estatísticos.

COOKIES	FINALIDADE	DURAÇÃO	GESTÃO
Origem (WC_GASource)	São utilizados para determinar a origem de um usuário ao acessar uma das páginas do site, por exemplo, se chegou à página por meio de uma grade de produtos, do navegador ou de um site externo.	Persistente	Cookies próprios
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Permitem monitorar o site pelas ferramentas do Google Analytics, que é um serviço disponibilizado pelo Google para obter acesso a informações sobre o usuário no site. Alguns dos dados armazenados são: número de vezes que um usuário visita um site, datas da primeira e última visita, duração das visitas, página a partir da qual o usuário acessou este site, buscador utilizado pelo usuário para acessar o site ou o link no qual clicou, o local no mundo a partir do qual foi feito o acesso etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço disponibilizado pelo Google, e as informações geradas pelos cookies sobre a sua utilização do site serão transmitidas e armazenadas pelo Google, Inc (uma empresa situada nos Estados Unidos). Por isso, sugerimos verificar a página de privacidade do Google Analytics, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en , para mais informações sobre os cookies que ele usa e como desativá-los. Lembre que não somos responsáveis pelo conteúdo ou pela precisão de sites de terceiros.	Persistente	Terceiro
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Os cookies identificados com o domínio optimizely.com ou www.optimizely.com nos permitem otimizar aparência, sensações e mensagens e, em geral, o objetivo é garantir que o usuário tenha uma experiência de navegação consistente em nosso site, baseando-se no uso feito pelos nossos usuários. Alguns dos dados salvos para análise posterior são: número de atualizações que o usuário viu, informações por segmentos de visitantes, como navegador, campanha, tipo de fontes móveis e todos os segmentos personalizados definidos etc. A configuração desses cookies é predeterminada pelo serviço oferecido por nosso provedor Optimizely, Inc. (uma empresa sediada nos Estados Unidos), portanto sugerimos que consulte o site, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , para mais informações sobre os cookies que eles usam, bem como a forma de desativá-los, pelo seguinte link https://www.optimizely.com/opt_out . lembre-se de que não somos responsáveis pelo conteúdo ou pela precisão desses sites de terceiros.	Persistente	Terceiro

<p>Conversão de pixels e SDKs</p>	<p>Estas ferramentas nos permitem acompanhar a navegação de um usuário com o objetivo de implementar serviços de medição com a tecnologia oferecida por terceiros (Facebook, por exemplo) e oferecer anúncios personalizados nestas redes sociais e em outros sites, como o Google.</p> <p>Para mais informações sobre essa tecnologia e como desativá-la (considerando que não somos responsáveis pelo conteúdo ou precisão de sites de terceiros), continue a ler:</p> <p>Informações sobre essas tecnologias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Se você tiver nosso Aplicativo instalado e não quiser que mostremos anúncios, você poderá mudar suas preferências em seu dispositivo móvel, redefinindo sua identificação de publicidade ou desativando anúncios personalizados em seu dispositivo, da seguinte forma: Se você tiver o Aplicativo Zara instalado em um dispositivo iOS, você poderá ajustar suas preferências em Configurações/Privacidade/Anúncios. Se seu dispositivo for Android, acesse Configurações/Google/Anúncios.</p>	<p>Persistente</p>	<p>Terceiro</p>
Cookies para análise de compras			
<p>Esses Cookies tornam possível reunir informações sobre o dispositivo a partir do qual a compra foi realizada neste site para verificar se as transações fornecem garantias suficientes para os clientes. Estes cookies nunca incluem informações confidenciais, como detalhes sobre cartões.</p>			
COOKIES	FINALIDADE	DURAÇÃO	GESTÃO
<p>Dispositivo de compra (thx_guid)</p>	<p>Permitem a identificação do dispositivo (computador pessoal, telefone etc.) a partir do qual as compras neste site são efetuadas para posterior análise, com o objetivo de oferecer as garantias suficientes aos nossos clientes em atos de compra. A informação recolhida nestes cookies é recolhida por uma entidade externa (a Cybersource) para realizar esta análise.</p>	<p>Persistente</p>	<p>Terceiro</p>

Esta tabela informativa será atualizada sempre que possível, à medida que os serviços disponibilizados por este site forem alterados. Contudo, a tabela informativa pode ocasionalmente não incluir um cookie, tag ou dispositivo semelhante devido a atualizações, embora se tratem sempre de dispositivos com finalidades idênticas aos contidos nesta tabela.