

## **Informação Básica sobre Proteção de Dados**

**Responsável pelo tratamento:** O responsável pelo tratamento dos seus dados é a empresa pertencente ao Inditex Group que gere a loja física cuja rede WiFi utilizou. Uma lista detalhada das empresas responsáveis por cada loja pode ser consultada [aqui](#).

**Finalidades e base jurídica:** Necessitamos de utilizar os seus dados para o desenvolvimento, cumprimento e execução dos Termos e Condições que regem a utilização do serviço Wi-Fi nas nossas Lojas, por exemplo, para lhe dar acesso à nossa rede.

**Destinatários dos dados:** Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços e colaboradores que nos apoiam no envio de informações, e fazemo-lo com garantias adequadas, preservando a segurança dos seus dados.

**Direitos:** Tem o direito de aceder, retificar ou apagar os seus dados, bem como outros direitos, conforme detalhado na "POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação)".

**Informação adicional:** Para mais informações, consulte a "POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação)" e a nossa Política de Privacidade disponível no sítio web oficial de cada marca no país a partir do qual se está a ligar.

### **Termos e Condições de Acesso e utilização e Política de Privacidade do serviço Wi-Fi gratuito do INDITEX GROUP.**

Os presentes Termos e Condições (doravante, os "Termos e Condições") regem o acesso e a utilização do serviço Wi-Fi (doravante, o "Serviço Wi-Fi") nas lojas BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR e ZARA HOME (doravante conjuntamente designadas as "Lojas").

O serviço WIFI será prestado, dependendo da localização onde o serviço é prestado, pelas empresas especificadas aqui (doravante referidas, cada uma delas, como a empresa prestadora do serviço):

As empresas acima mencionadas (doravante também, "as empresas prestadoras do serviço") fazem parte do grupo de entidades detidas e/ou controladas pela empresa-mãe desse grupo, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (coletivamente o "Inditex Group"). A administração e gestão deste serviço Wi-Fi, incluindo o tratamento de dados pessoais conforme estabelecido na "POLÍTICA DE PRIVACIDADE" -parágrafo 6- dos presentes Termos e Condições, é controlada pelas empresas prestadoras do serviço e, conforme o caso e para determinadas finalidades relacionadas com o serviço, por uma ou mais das empresas pertencentes ao Inditex Group.

Antes de utilizar este serviço Wi-Fi, leia atentamente os presentes Termos e Condições. As empresas prestadoras do serviço reservam-se o direito de alterar ou modificar, a qualquer momento, sem efeitos retroativos, salvo quando uma exceção esteja justificada, os presentes Termos e Condições, cuja versão final está disponível nos sítios web das Lojas.

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

### **1. OBJETO DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

- Os presentes Termos e Condições regem o acesso e a utilização do serviço Wi-Fi para todos os clientes (doravante, os "Utilizadores") que visitem qualquer uma das Lojas acima identificadas.

O seu acesso ao serviço Wi-Fi está inteiramente sob a supervisão e controlo das empresas prestadoras do serviço. Assim, o acesso e a utilização do serviço Wi-Fi podem ser impedidos, bloqueados, suspensos ou terminados a qualquer momento e por qualquer motivo pelas empresas prestadoras do serviço.

A disponibilidade, acesso e utilização do serviço Wi-Fi estão limitados ao interior das Lojas relevantes onde a ligação é estabelecida. O acesso a este serviço Wi-Fi não constitui autorização para aceder e/ou utilizar quaisquer sistemas de informação do Inditex Group; assim, os Utilizadores compreendem e aceitam que o acesso ao serviço Wi-Fi não constitui autorização para aceder à rede interna ou a outros possíveis recursos do Inditex Group disponíveis através dessa rede.

- As empresas prestadoras do serviço reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, a disposição, configuração e/ou meios de acesso ao serviço Wi-Fi.

## **2. TERMOS ESPECÍFICOS**

- O acesso e a utilização do serviço Wi-Fi ou de determinadas funcionalidades podem estar sujeitos a termos específicos, avisos legais, diretrizes e regulamentos de utilização que, quando apropriado e após comunicação aos Utilizadores, substituirão, complementarão e/ou alterarão os presentes Termos e Condições (doravante, os "Termos Específicos").
- O acesso e a utilização do serviço Wi-Fi em determinados mercados estarão sujeitos, para além das presentes condições gerais, quando aplicável, às disposições específicas para cada país incluídas no documento "Condições Específicas por País" no Anexo I.
- Em caso de qualquer inconsistência entre os presentes Termos e Condições e os Termos Específicos, os Termos Específicos prevalecerão relativamente a tais termos inconsistentes e apenas no que respeita ao acesso específico ou funcionalidade que seja objeto dos Termos Específicos.

## **3. REGISTO E ACESSO WI-FI**

- Para obter acesso ao serviço Wi-Fi, os Utilizadores devem:
  - Dispor de um dispositivo próprio compatível e adequado para realizar a ligação Wi-Fi (doravante, o "Dispositivo" ou os "Dispositivos");
  - Ter lido e aceite expressamente os presentes Termos e Condições e, quando apropriado, os Termos Específicos e/ou as Condições Específicas, assinalando a caixa de confirmação dos termos de utilização;

- Ter descarregado um certificado para o seu Dispositivo e associado ao mesmo, o qual facilitará a ligação automática às redes sempre que se aproxime de uma rede WiFi nas Lojas.
- Ter recebido, quando aplicável, confirmação da instalação do certificado acima mencionado.

Para um acesso, visualização e implementação adequados do serviço Wi-Fi e da sua utilização, os Utilizadores necessitarão de descarregar determinado software ou outros elementos lógicos associados ao seu Dispositivo nos seus Dispositivos. Os Utilizadores serão os únicos responsáveis e assumirão todos os riscos relacionados com a instalação e o cumprimento dos correspondentes Termos de Utilização (ou regulamentos equivalentes) relativos a tal software ou outros elementos lógicos, e as empresas prestadoras do serviço não serão responsáveis perante qualquer Utilizador em razão de tal instalação e utilização do software ou outros elementos lógicos.

- Os Utilizadores compreendem e aceitam que o acesso ao serviço Wi-Fi só pode ser efetuado através da interface de ecrã fornecida pelas empresas prestadoras do serviço, aceitando os presentes Termos e Condições e, quando apropriado, os Termos Específicos e/ou as Condições Específicas.
- Os Utilizadores podem deixar de utilizar o serviço Wi-Fi a qualquer momento desinstalando ou removendo o certificado do seu Dispositivo. Se o certificado for desinstalado ou removido, o Dispositivo deixará de poder ligar-se automaticamente ao serviço Wi-Fi e o Utilizador poderá não conseguir aceder ao serviço a menos que o certificado seja instalado novamente, quando disponível.

#### **4. REGRAS PARA O ACESSO E UTILIZAÇÃO DA LIGAÇÃO WI-FI:**

- O serviço Wi-Fi nas lojas das empresas prestadoras do serviço é fornecido "gratuitamente" como um serviço de valor acrescentado para os nossos clientes. A conectividade à Internet e a disponibilidade necessárias para o Serviço Wi-Fi são fornecidas por um fornecedor independente. Cada Utilizador reconhece que as empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group não são um operador, distribuidor, fornecedor de serviços de Internet (ISP) ou fornecedor similar ou relacionado de serviços de Internet.
- Os Utilizadores comprometem-se a não utilizar ou tentar utilizar o serviço Wi-Fi para utilizações não autorizadas, ilícitas, ilegítimas e/ou contrárias à boa-fé, aos costumes, à moral e à ordem pública, tais como, a título exemplificativo mas não limitativo, as seguintes:
  - qualquer utilização difamatória, ameaçadora, intimidatória ou que possa ser classificada como assédio;
  - publicar e transmitir qualquer conteúdo que: contenha ou seja obsceno, profano ou contenha linguagem ou material abusivo; contenha material pornográfico (ou seja, texto, imagens, filmes, vídeos ou de natureza sexualmente explícita ou excitante); contenha imagens ofensivas ou depreciativas relativas ao sexo, género, raça, religião, cor, origem, idade, deficiência física ou mental, condição médica ou orientação sexual; contenha cabeçalhos de mensagens falsificados ou deturpados, total ou parcialmente, para ocultar o remetente da mensagem; invada a privacidade de terceiros ou seja de outro modo ilegal ou inapropriado;

- transferência ou utilização de elementos de software que possam enviar:
    - Elementos ou informações que infrinjam a regulamentação sobre direitos de autor, direitos à honra ou privacidade, proteção de dados pessoais, propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos, sejam propriedade do Inditex Group, das empresas prestadoras do serviço ou de terceiros;
    - Material ou informações não públicas sem a autorização necessária;
    - Qualquer segredo comercial ou informação confidencial de qualquer pessoa ou entidade, seja propriedade do Inditex Group, das empresas prestadoras do serviço ou de terceiros;
    - Qualquer tipo de propaganda, publicidade, cadeias, sistemas piramidais, oportunidades de investimento ou qualquer outra comunicação comercial não solicitada (SPAM) que possa infringir a regulamentação sobre serviços da sociedade da informação e comércio eletrónico ou qualquer outra regulamentação aplicável, conforme o caso.
  - Transferir software ou outros elementos que incluam vírus, bugs, cavalos de Tróia, que possam sobrecarregar os sistemas do Inditex Group, das empresas prestadoras do serviço ou de sistemas de terceiros, "mail bombing", ataques de negação de serviço, criação ou gestão de bootnets, ou qualquer outra infeção, incluindo sem limitação, códigos executáveis ou ficheiros que possam ser utilizados para aceder, alterar, eliminar ou danificar o software ou o hardware, seja do Inditex Group, das empresas prestadoras do serviço ou de terceiros ou os documentos eletrónicos e ficheiros armazenados em tais sistemas, bem como qualquer outro programa ou elemento com propósitos ou efeitos ilícitos, proibidos ou prejudiciais aos interesses e direitos de terceiros, e as empresas prestadoras do serviço/Inditex Group não assumirão qualquer responsabilidade que possa derivar do acima exposto.
  - Aceder ou tentar um acesso ilícito ou não autorizado a sistemas ou redes pertencentes às empresas prestadoras do serviço, ao Inditex Group ou a terceiros, ou tentar ultrapassar as medidas de segurança do sistema das empresas prestadoras do serviço, do Inditex Group ou de terceiros, e qualquer outro procedimento que possa ser utilizado como autor de um ataque ao sistema (scanner de portas, etc.).
  - Utilização indevida do endereço IP fornecido em cada acesso ao serviço Wi-Fi.
- Os Utilizadores abster-se-ão de utilizar o serviço Wi-Fi de qualquer forma que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou deteriorar a ligação Wi-Fi ou impedir a utilização normal da mesma por outros Utilizadores.
- Os Utilizadores comprometem-se a não interferir nem interromper qualquer ligação e utilização do Wi-Fi, equipamentos, dispositivos que possibilitem a sua conectividade, ou a não cumprir os requisitos, procedimentos e regulamentos sobre a política de ligação a redes do Inditex Group.

- Os Utilizadores compreendem e aceitam que:
  - Os Utilizadores não podem utilizar o serviço Wi-Fi para realizar qualquer atividade que constitua ou seja suscetível de constituir um crime, infração ou ato ilícito, seja no país onde o Wi-Fi está disponível ou em qualquer outra jurisdição;
  - As empresas prestadoras do serviço ou o Inditex Group podem ser obrigados pela legislação aplicável ou em resposta a um pedido nesse sentido a colaborar direta ou indiretamente e, portanto, a fornecer qualquer tipo de informação às forças de segurança, organismos governamentais e outras autoridades ou entidades, sejam nacionais ou estrangeiras;
  - As empresas prestadoras do serviço e o Inditex Group reservam-se o direito de monitorizar as atividades dos Utilizadores enquanto estes utilizam o serviço Wi-Fi e manter um registo do endereço de Controlo de Acesso ao Meio ("MAC") ou informação relacionada com a ligação associada a esse endereço MAC de qualquer Dispositivo que aceda ao serviço Wi-Fi, a hora de acesso ao serviço Wi-Fi e a atividade associada a esse endereço MAC para fins de análise e cibersegurança;
  - As empresas prestadoras do serviço e o Inditex Group reservam-se o direito de rastrear e recolher informações enquanto o Utilizador estiver ligado ao serviço Wi-Fi, e o Utilizador reconhece e aceita que as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group podem utilizar a informação assim recolhida, incluindo, se obrigatório ou conveniente, partilhar essa informação com as forças de segurança, organismos governamentais, organismos reguladores ou de supervisão e outras autoridades, tanto nacionais como estrangeiras, relativamente a qualquer procedimento penal ou civil, perante qualquer juiz ou tribunal de Espanha, ou de qualquer outra jurisdição estrangeira. Adicionalmente, as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group reservam-se o direito de cooperar com as autoridades policiais e os titulares de direitos na investigação de qualquer atividade suspeita ou alegadamente ilegal por parte dos Utilizadores, e para tais fins, por exemplo, bloquear o acesso ao serviço Wi-Fi e reter e divulgar às autoridades policiais ou titulares de direitos essa informação suspeita ou certa na posse ou sob o controlo das empresas prestadoras do serviço / Inditex Group.

## **5. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES**

- O Utilizador reconhece e aceita ser o único responsável pelo acesso e utilização do serviço Wi-Fi. As empresas prestadoras do serviço e o Inditex Group não assumem qualquer responsabilidade relativamente a quaisquer utilizações, consultas, atuações ou atos que o Utilizador faça do Wi-Fi, nem dos dados ou informações que o Utilizador possa transferir através da navegação na Internet.
- Relativamente ao acesso e utilização do Wi-Fi pelo Utilizador, as empresas prestadoras do serviço atuam como mero intermediário que fornece ao Utilizador os meios tecnológicos. Assim, as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group não assumem qualquer responsabilidade, direta ou indireta, derivada da utilização indevida do Wi-Fi por parte do Utilizador. As empresas prestadoras do serviço / Inditex Group envidarão esforços razoáveis para verificar a legalidade das atividades do Utilizador enquanto este utiliza o Wi-Fi. Não obstante, dado que um controlo

absoluto do mesmo não é possível, o Utilizador reconhece e aceita ser o único responsável pela utilização do Wi-Fi.

- As empresas prestadoras do serviço / Inditex Group não controlam, nem são responsáveis por, dados, conteúdos, serviços ou produtos (incluindo software) a que os Utilizadores acedem, descarregam, recebem ou compram através do serviço Wi-Fi. A Internet pode proporcionar acesso a conteúdos considerados prejudiciais para menores, ou de outro modo ofensivos ou inapropriados. As empresas prestadoras do serviço / Inditex Group não são responsáveis por bloquear o acesso dos Utilizadores a tais conteúdos. As empresas prestadoras do serviço / Inditex Group podem, mas não estão obrigadas a, bloquear informações, transmissões ou o acesso a determinadas informações, serviços, produtos ou domínios para proteger a sua rede, o público, os direitos de terceiros ou os seus utilizadores. Assim, as mensagens e outros conteúdos podem ser eliminados antes da entrega. As empresas prestadoras do serviço / Inditex Group não são editores de conteúdos de terceiros acedidos através do Serviço Wi-Fi e não são responsáveis pelo conteúdo, veracidade e/ou exatidão das informações disponíveis na Internet nem de quaisquer opiniões, conselhos, declarações, mensagens, serviços, gráficos, dados ou qualquer outra informação fornecida a ou por terceiros, fornecedores, despesas ou atuações realizadas nos sítios web visitados, acessíveis através do serviço Wi-Fi. Os Utilizadores são responsáveis pelo pagamento de todas as taxas e encargos de fornecedores terceiros cujos sítios, produtos ou serviços os Utilizadores acedam, comprem ou utilizem através do serviço Wi-Fi, bem como pelo cumprimento dos presentes Termos e Condições e, quando apropriado, dos Termos Específicos e/ou das Condições Específicas (ou quaisquer outras normas ou regulamentos internos equivalentes ou semelhantes), e dos sítios web visitados pelos Utilizadores através do serviço Wi-Fi. Se um Utilizador optar por utilizar o serviço Wi-Fi para aceder a sítios web, serviços ou conteúdos de terceiros, as informações pessoais desse Utilizador podem estar disponíveis para o fornecedor terceiro. A forma como os terceiros gerem e utilizam as informações pessoais de um Utilizador relacionadas com os seus sítios e serviços é regida pelas respetivas políticas de privacidade e as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group não assumirão qualquer responsabilidade em caso de incumprimento por tais terceiros.
- Salvo disposição legal em contrário, ou salvo disposição expressa em contrário, os Utilizadores reconhecem e aceitam expressamente que as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group não fornecem qualquer garantia ou segurança de qualquer tipo, expressa ou implícita, quanto à conectividade ou utilização do Wi-Fi, incluindo, a título de exemplo e sem limitação:
  - A disponibilidade e continuidade do funcionamento do Wi-Fi, e em especial, mas não exclusivamente, que os Utilizadores possam efetivamente aceder aos sítios na Internet que desejem e estejam autorizados.
  - Os níveis de qualidade, interoperabilidade e funcionalidade da ligação Wi-Fi.
  - A não interrupção, suspensão ou cancelamento da ligação e utilização do Wi-Fi.
  - A adequação das características do Wi-Fi para uma finalidade específica.
  - A integridade, exatidão e/ou atualidade de qualquer conteúdo, serviço, produto, texto, gráfico, hiperligação ou quaisquer outros elementos incorporados nos sítios web ou outros sítios a que os Utilizadores possam aceder durante a sua utilização do serviço Wi-

- Fi, bem como os resultados que possam ser obtidos de tal acesso e/ou utilização de tais sítios web ou dos seus conteúdos durante a navegação Wi-Fi.
  - O acesso não autorizado por terceiros e a alteração dos dados armazenados e transferidos através do serviço Wi-Fi.
  - Ausência de vírus ou outros elementos semelhantes que possam causar alterações no seu software e hardware ou nos documentos e ficheiros eletrónicos armazenados no seu software, hardware/dispositivo de ligação.
- O Utilizador reconhece e aceita que a utilização do Wi-Fi ocorre, em qualquer caso, sob a sua responsabilidade, pelo que o Utilizador adotará todas as medidas necessárias para minimizar os riscos, incluindo a adoção das medidas de segurança necessárias para garantir procedimentos antivírus e de recuperação de dados. Assim, salvo disposição legal em contrário e exclusivamente com a medida e extensão nela expressa, as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group não garantem nem assumem qualquer responsabilidade relativamente ao acesso e utilização do Wi-Fi pelo Utilizador.
- O Utilizador reconhece e aceita que as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group se reservam o direito de cancelar/desativar, sem aviso prévio, os registos de utilizadores que considerem adequados, seja por um período determinado ou por um período indeterminado.
- O Utilizador reconhece e aceita que as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group podem instalar, a seu critério, filtros com a finalidade de restringir determinados acessos dos Utilizadores através do serviço Wi-Fi. O acima mencionado não implica, de forma alguma, a obrigação das empresas prestadoras do serviço / Inditex Group de controlar as utilizações feitas através do Wi-Fi, mas sim a vontade de evitar, se possível, que através do Wi-Fi se realizem ações ou utilizações ilícitas, bem como ações ou utilizações consideradas pelas empresas prestadoras do serviço / Inditex Group contrárias aos presentes Termos e Condições e, quando apropriado, aos Termos Específicos.

## **6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação)**

### **○ Registo:**

Para utilizar ou obter acesso ao serviço Wi-Fi, as empresas prestadoras do serviço podem solicitar aos seus clientes que instalem um certificado nos seus dispositivos que facilitará a ligação automática às redes sempre que se aproximem de uma rede Wi-Fi nas Lojas, e estão autorizadas a recolher determinadas informações relativas ao seu Dispositivo ou à navegação dos Utilizadores durante a sua ligação e utilização do serviço Wi-Fi.

### **○ Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais:**

As empresas prestadoras do serviço podem tratar dados pessoais de tais Utilizadores, e incluir essas informações nos seus ficheiros, para as seguintes finalidades:

- No âmbito da gestão do perfil de utilizador Wi-Fi, as empresas prestadoras do serviço podem recolher e tratar dados do Utilizador a fim de identificar tal Utilizador como Utilizador autorizado e conceder-lhe acesso ao Wi-Fi.

Em alguns casos, é necessário que tratemos as suas informações pessoais com a finalidade de lhe proporcionar acesso ao serviço Wi-Fi e a determinadas funcionalidades relacionadas. Por exemplo, para facilitar a ligação automática à rede Wi-Fi, necessitaremos do endereço MAC do seu dispositivo para gerar o certificado digital para instalação.

- **Base jurídica: Necessitamos de utilizar os seus dados para a execução dos Termos e Condições que regem a utilização do serviço Wi-Fi nas nossas Lojas.**
- Controlo de conteúdo do navegador de Internet: com base em parâmetros padrão de utilização, as empresas prestadoras do serviço podem recolher e rever a navegação dos Utilizadores através do Wi-Fi, a fim de melhorar a sua experiência, prevenir, evitar e, quando apropriado, interromper quaisquer atuações contrárias às utilizações autorizadas nos presentes Termos e Condições pelos Utilizadores ou por quaisquer terceiros.
- **Base jurídica: Consideramos que temos um interesse legítimo em analisar a usabilidade do serviço Wi-Fi, uma vez que entendemos que o tratamento destes dados nos ajuda a melhorar a experiência do utilizador e a oferecer um serviço de maior qualidade.**

- **Período de conservação:**

Relativamente ao identificador gerado pelo certificado instalado no seu dispositivo, conservá-lo-emos enquanto estiver subscrito a este serviço. Relativamente aos seus dados de ligação, conservá-los-emos apenas durante um período de 90 dias.

- **Direitos de Proteção de Dados:**

A qualquer momento, os Utilizadores podem exercer os seus direitos de proteção de dados (tais como acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento ou portabilidade, bem como quaisquer outros direitos concedidos ao abrigo da legislação local aplicável em matéria de proteção de dados) por correio eletrónico com o assunto "WiFi store" para: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com), se se ligou à rede Wi-Fi das Lojas BERSHKA, [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), se se ligou à rede Wi-Fi das Lojas ZARA, [dataprotection@lefties.com](mailto:dataprotection@lefties.com) se se ligou à rede Wi-Fi das Lojas LEFTIES, [dataprotection@stradivarius.com](mailto:dataprotection@stradivarius.com), se se ligou à rede Wi-Fi das Lojas STRADIVARIUS, [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com) se se ligou à rede Wi-Fi das Lojas MASSIMO DUTTI, [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com) se se ligou à rede Wi-Fi das Lojas OYSHO, [dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com) se se ligou à rede Wi-Fi das Lojas PULL&BEAR ou [dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com) se se ligou à rede

Wi-Fi das Lojas ZARA HOME. Quando possível, inclua a descrição do direito que pretende exercer, a fim de permitir que as empresas prestadoras do serviço verifiquem tal identidade e, quando apropriado, verifiquem que é um Utilizador registado.

Correio eletrónico do Encarregado de Proteção de Dados:  
dataprotection@bershka.com, dataprotection@zara.com,  
dataprotection@lefties.com, dataprotection@stradivarius.com,  
dataprotection@massimodutti.com, dataprotection@oysho.com,  
dataprotection@pullbear.com ou dataprotection@zarahome.com.

Finalmente, informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular perante a autoridade do seu país de residência indicada, quando aplicável, nas condições específicas abaixo, ou perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Transferência para Terceiros:**

- O cumprimento dos presentes Termos e Condições pelas empresas prestadoras do serviço / Inditex Group está sujeito às leis vigentes e ao processo legal, e nada do contido nos presentes Termos e Condições constituirá renúncia ou impedirá o direito das empresas prestadoras do serviço / Inditex Group de cumprir pedidos ou requisitos das forças de segurança relativos à utilização deste serviço Wi-Fi por um Utilizador ou às informações fornecidas ou recolhidas pelas empresas prestadoras do serviço / Inditex Group em relação a tal utilização. Os presentes Termos e Condições constituem a declaração completa e integral dos termos, condições e representações do acordo entre cada Utilizador e as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group relativamente ao seu objeto e substituem todos os escritos e entendimentos anteriores.
- Quando necessário para o cumprimento destas finalidades, bem como para o desenvolvimento ou suporte do serviço Wi-Fi, fornecedores terceiros ou outras empresas do Inditex Group podem ter acesso potencial aos dados pessoais do Utilizador (se existentes) em nome das empresas prestadoras do serviço / Inditex Group, por exemplo, fornecedores de serviços tecnológicos, a fim de analisar a navegação efetuada através da ligação ao serviço Wi-Fi, ou a fim de prestar apoio aos nossos Utilizadores. O Utilizador reconhece e aceita que este acesso/divulgação inclui os casos em que, por eficiência da prestação por parte da empresa prestadora do serviço, possam estar localizados em e/ou ter acesso aos dados a partir de países ou territórios fora do território onde os Utilizadores se encontram, como territórios/países dentro do Espaço Económico Europeu, tais como Espanha ou Irlanda.

Podemos alterar as informações contidas nesta secção da Política de Privacidade quando o considerarmos apropriado. Caso o façamos, notificá-lo-emos através de vários procedimentos (por exemplo, através de um banner,

um pop-up ou uma notificação push). Em qualquer caso, sugerimos que reveja esta Política de Privacidade periodicamente, caso sejam efetuadas alterações menores ou sejam introduzidas melhorias interativas.

## **7. NOTIFICAÇÃO DE RECLAMAÇÕES, QUEIXAS E INCUMPRIMENTOS**

Quaisquer reclamações ou recomendações que deseje fazer são bem-vindas. Por favor, envie-nos comentários e sugestões, bem como qualquer consulta, reclamação ou queixa para os meios de contacto especificados no Anexo I.

Quando possível, inclua todas as informações que possam facilitar às empresas prestadoras do serviço a revisão, investigação ou resolução de tal reclamação ou queixa, verificando a sua identidade para que as empresas prestadoras do serviço possam verificar quem é e, quando apropriado, que é um Utilizador registado.

- Caso qualquer Utilizador ou terceiro considere que existem factos ou circunstâncias que possam revelar qualquer atividade ilícita envolvendo a utilização do serviço Wi-Fi, tal Utilizador ou terceiro pode contactar o Departamento de Segurança da Informação do Inditex Group enviando um correio eletrónico para: [cybersecurity@inditex.com](mailto:cybersecurity@inditex.com).

## **8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE**

- Os presentes Termos e Condições Gerais e a relação contratual entre o Utilizador e a empresa prestadora do serviço serão regidos pelas leis do país em que a empresa prestadora do serviço tem a sua sede social. Contudo, tal não afetará os direitos do Utilizador ao abrigo das disposições imperativas da legislação de proteção do consumidor do seu país de residência habitual, que prevalecerão quando sejam mais favoráveis ao Utilizador.
- Para a resolução de qualquer litígio decorrente dos presentes Termos e Condições Gerais, serão competentes os tribunais do local onde a empresa prestadora do serviço tem a sua sede social. Tal entende-se sem prejuízo de quaisquer normas imperativas aplicáveis em matéria de competência jurisdicional e não implica uma renúncia por parte do consumidor a qualquer direito de jurisdição ao abrigo da lei aplicável.

Data: 07/05/2026

### **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS POR PAÍS**

#### **ALBÂNIA**

- **Direitos de Proteção de Dados:** Finalmente, informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) e o Comissário Albanês para a Informação e Proteção de Dados (<https://idp.al/ankohu/>).

#### **BIELORRÚSSIA**

- **Bases jurídicas:** O controlo de conteúdo do navegador de Internet, ao abrigo do qual as empresas prestadoras do serviço podem recolher e rever a atividade de navegação dos Utilizadores através da rede Wi-Fi a fim de prevenir, evitar e, quando apropriado, interromper quaisquer ações que possam ser contrárias às utilizações autorizadas nos presentes Termos e Condições pelos Utilizadores ou por terceiros, será efetuado exclusivamente com base na base jurídica decorrente dos Termos e Condições que regem a utilização do serviço Wi-Fi em loja, nomeadamente a relação contratual estabelecida entre o Utilizador e o prestador do serviço Wi-Fi.
- **Direitos de Proteção de Dados:** De acordo com os seus direitos de proteção de dados ao abrigo da legislação bielorrussa, informamo-lo de que os Utilizadores têm os seguintes direitos:
  - i. receber informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo: informações sobre o responsável pelo tratamento; confirmação de se os seus dados estão a ser tratados; que dados estão a ser tratados e a fonte de que foram obtidos; os fundamentos jurídicos e as finalidades do tratamento; o período de conservação; bem como informações sobre quaisquer subcontratantes ou terceiros envolvidos nesse tratamento.
  - ii. receber informações sobre a divulgação dos seus dados pessoais a terceiros, uma vez por ano civil e gratuitamente.
  - iii. solicitar a cessação completa do tratamento dos seus dados pessoais, incluindo o seu apagamento, quando não existam fundamentos jurídicos ao abrigo da legislação aplicável que justifiquem a continuação do seu tratamento.
  - iv. contestar as ações (ou omissões) e decisões do responsável pelo tratamento perante a autoridade competente responsável pela proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais (Centro Nacional de Proteção de Dados Pessoais), de acordo com os procedimentos estabelecidos pela legislação aplicável.

## **BÉLGICA**

O seu acesso e utilização deste serviço Wi-Fi representa a sua concordância com os presentes Termos e Condições.

- **Direitos de Proteção de Dados:** De acordo com os seus direitos de proteção de dados, informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante a Autoridade Belga de Proteção de Dados <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

## **BÓSNIA E HERZEGOVINA:**

- Para a Bósnia e Herzegovina, o responsável pelo tratamento é ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, a empresa do Inditex Group registada na Bósnia e Herzegovina que opera a loja onde a ligação Wi-Fi é

estabelecida, conforme indicado no Anexo I, incluindo a sua sede social e dados de contacto.

- **Direitos de Proteção de Dados: Se se encontrar na Bósnia e Herzegovina, tem o direito de apresentar uma reclamação perante a Agência para a Proteção de Dados Pessoais da Bósnia e Herzegovina (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

## **CANADÁ**

As seguintes modificações e condições aplicar-se-ão apenas aos Utilizadores que utilizem o serviço Wi-Fi no Canadá.

1. O acesso e a utilização do serviço Wi-Fi no Canadá é fornecido por ITX Canada, Ltd., d/b/a BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR e ZARA HOME, com sede social em 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. O quarto parágrafo do preâmbulo dos presentes Termos e Condições é eliminado na sua totalidade e substituído pelo seguinte:

Antes de utilizar este serviço Wi-Fi, leia atentamente os presentes Termos e Condições. O seu acesso e utilização deste serviço Wi-Fi representa a sua concordância com os presentes Termos e Condições. As empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group reservam-se o direito de alterar ou modificar, a qualquer momento, sem efeitos retroativos, salvo exceção justificada, os presentes Termos e Condições, cuja versão final está disponível nos sítios web das Lojas. A sua utilização continuada deste serviço Wi-Fi confirma a sua aceitação de quaisquer alterações; assim, deverá rever frequentemente os presentes Termos e Condições para compreender os termos e condições aplicáveis à sua utilização. Se discordar de quaisquer alterações efetuadas, recomendamos que não utilize o serviço Wi-Fi.

3. O primeiro parágrafo da Secção 2 das Condições Gerais é modificado para incluir a seguinte frase no final:

O seu acesso e utilização de tais funcionalidades Wi-Fi restritas constituirá a sua concordância completa com os Termos Específicos que regem tal acesso e utilização, conforme estabelecido nos Termos Específicos publicados no momento do seu acesso, e os Termos Específicos serão, conforme o caso, automaticamente incorporados nos presentes Termos e Condições.

4. A Secção 3 das Condições Gerais é modificada pela inclusão dos seguintes parágrafos, que precederão o restante texto da secção:

Para obter acesso ao serviço Wi-Fi, as empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group podem requerer que os Utilizadores apresentem um formulário de registo e forneçam determinadas informações de identificação pessoal e/ou dados de contacto para tais fins, incluindo o seu nome, endereço de correio eletrónico e/ou número de telefone móvel. Todas as informações por si fornecidas às empresas prestadoras do serviço e/ou ao Inditex Group devem ser precisas e completas. Os

Utilizadores serão igualmente responsáveis pelas ações de quaisquer terceiros que acedam ou utilizem o serviço Wi-Fi sob o seu nome e informações de contacto associadas.

Caso os Utilizadores, durante o processo de registo, forneçam quaisquer dados falsos, inexatos ou incompletos, ou caso as empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group tenham motivos razoáveis para suspeitar que tais informações são falsas, inexatas ou incompletas, ou contrárias à lei ou contenham material que, no entender das empresas prestadoras do serviço e/ou do Inditex Group, seja ofensivo ou depreciativo ou viole as boas práticas geralmente aceites, as empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group terão o direito de cancelar tal registo e negar qualquer acesso e utilização presente e/ou futura do serviço Wi-Fi por tal Utilizador.

5. A Secção 4 das Condições Gerais é modificada pela adição do seguinte parágrafo, que será inserido após o primeiro parágrafo da Secção:

- No caso de as empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group fornecerem um nome de utilizador e uma palavra-passe para a utilização do serviço Wi-Fi, os Utilizadores reconhecem e aceitam que são responsáveis pela salvaguarda adequada e manutenção da confidencialidade deste nome de utilizador e palavra-passe, e por utilizar este nome de utilizador e palavra-passe apenas para uso próprio. Os Utilizadores compreendem e aceitam que a partilha do serviço Wi-Fi com terceiros viola os presentes Termos e Condições e/ou os Termos Específicos e confere às empresas prestadoras do serviço e/ou ao Inditex Group o direito de terminar tal serviço. Os Utilizadores aceitam que as empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group podem aceder e armazenar, se necessário como medida preventiva, informações armazenadas no Dispositivo de tal Utilizador (tais como controladores, software, etc.) para evitar ou prevenir a utilização indevida do serviço Wi-Fi, resolver problemas relacionados com o Dispositivo ou a rede, ativar, operar e atualizar o serviço Wi-Fi e o software e investigar atividades que possam constituir uma violação dos presentes Termos e Condições e, quando apropriado, dos Termos Específicos ou em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

6. A Secção 8 das Condições Gerais é eliminada na sua totalidade e substituída pelo seguinte:

Os presentes Termos e Condições e/ou, quando apropriado, os Termos Específicos, são regidos pelas leis substantivas internas do Canadá sem consideração pelos seus princípios de conflito de leis. A jurisdição para quaisquer reclamações decorrentes dos presentes Termos e Condições e/ou, quando apropriado, dos Termos Específicos caberá exclusivamente aos tribunais do Canadá. Na máxima medida permitida pela lei aplicável, nenhuma reclamação ao abrigo dos presentes Termos e Condições e/ou, quando apropriado, dos Termos Específicos, poderá ser cumulada com qualquer outra reclamação, incluindo qualquer procedimento judicial envolvendo qualquer outro Utilizador, e não serão permitidas ações coletivas.

- **Direitos de Proteção de Dados:** Finalmente, informamo-lo do seu direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade supervisora competente em matéria de proteção de dados, em particular perante: O tribunal civil de turno, correspondente à sede registada da Zara Chile S.A., nos termos do Article 16 da Law No. 19.628 sobre a Proteção da Vida Privada".

#### **CROÁCIA**

- **Direitos de Proteção de Dados:** Informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante a Agência Croata de Proteção de Dados Pessoais (<https://azop.hr/>).

#### **REPÚBLICA CHECA**

- **Direitos de Proteção de Dados:** Em relação ao Artigo 6 acima, informamo-lo pelo presente de que, no caso de um Responsável pelo tratamento da República Checa, tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade competente em matéria de proteção de dados pessoais, que na República Checa é o Gabinete para a Proteção de Dados Pessoais (<https://uouu.gov.cz/>).

#### **DINAMARCA**

- **Direitos de Proteção de Dados:** Se se encontrar na Dinamarca, tem o direito de apresentar uma reclamação perante a Agência de Proteção de Dados Pessoais da Dinamarca (Danish Data Protection Agency).

#### **FINLÂNDIA:**

- **Direitos de Proteção de Dados:** Informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante o Gabinete do Provedor de Proteção de Dados (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

#### **FRANÇA E MÓNACO**

As seguintes modificações e condições aplicar-se-ão apenas aos Utilizadores que utilizem o serviço Wi-Fi em França e no Mónaco.

- O termo incluído nos T&C como 'empresas prestadoras do serviço' deve ser entendido em França como Operador."
- O quarto parágrafo do preâmbulo dos presentes Termos e Condições é eliminado na sua totalidade e substituído pelo seguinte:

Antes de utilizar este serviço Wi-Fi, leia atentamente os presentes Termos e Condições. Ao utilizar este serviço Wi-Fi, fica vinculado pelos presentes Termos e Condições e pela Política de Privacidade. As empresas prestadoras do serviço reservam-se o direito de alterar ou modificar os presentes Termos e Condições, cuja versão final está disponível em [https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi\\_terms/OpenWifi-Companies.pdf](https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf). É sua responsabilidade lê-los periodicamente, uma vez que os Termos e Condições em vigor

no momento da utilização deste serviço Wi-Fi serão os aplicáveis. Se discordar dos presentes Termos e Condições e da Política de Privacidade, não utilize o serviço Wi-Fi.

## 1. OBJETO DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

- O segundo parágrafo é eliminado na sua totalidade e substituído pelo seguinte:

O seu acesso ao serviço Wi-Fi está inteiramente sob a supervisão e controlo do Operador. Assim, o acesso e a utilização do serviço Wi-Fi podem ser impedidos, bloqueados, suspensos ou terminados a qualquer momento pelo Operador.

- O quarto parágrafo é eliminado na sua totalidade e substituído pelo seguinte:

O Operador reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento com aviso prévio razoável, a disposição, configuração e/ou meios de acesso ao serviço Wi-Fi.

## 4. REGRAS PARA O ACESSO E UTILIZAÇÃO DA LIGAÇÃO WI-FI:

- O primeiro parágrafo é eliminado na sua totalidade e substituído pelo seguinte:

O serviço Wi-Fi nas lojas das empresas prestadoras do serviço é fornecido "gratuitamente" como um serviço de valor acrescentado para os nossos clientes. A conectividade à Internet e a disponibilidade necessárias para o Serviço Wi-Fi são fornecidas por um fornecedor independente. Cada Utilizador reconhece que as empresas prestadoras do serviço e/ou o Inditex Group não são um distribuidor, fornecedor de serviços de Internet (ISP) ou fornecedor similar ou relacionado de serviços de Internet.

## ÍNDIA

- **Tratamento de dados pessoais de grupos vulneráveis:** Antes de tratar quaisquer dados pessoais de um menor / pessoa com deficiência, deverá (i) obter o consentimento verificável do progenitor de tal menor / tutor legal da pessoa com deficiência; e (ii) observar a devida diligência, para verificar que o progenitor é um adulto identificável por referência a — (a) dados fiáveis de identidade e idade disponíveis junto da empresa prestadora do serviço; ou (b) dados de identidade e idade fornecidos voluntariamente — (i) pelo indivíduo; ou (ii) através de um token virtual associado a tais dados e para verificar que tal tutor é nomeado por um tribunal, ou por uma autoridade designada ou por um comité de nível local, ao abrigo da lei aplicável em matéria de tutela.
- **Período de conservação:** A empresa prestadora do serviço conservará os dados pessoais, os dados de tráfego associados e outros registos do tratamento durante um período de três (3) anos, após o qual a empresa prestadora do serviço procederá ao apagamento dos dados pessoais e registos, salvo se uma conservação adicional for necessária para o cumprimento de qualquer outra lei ou notificação do Governo.

## HONG KONG

- **Destinatários dos dados:** Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços e colaboradores dentro e/ou fora de Hong Kong que nos apoiam no envio de informações, e fazemo-lo com garantias adequadas, preservando a segurança dos seus dados.

## HUNGRIA

- **Responsável pelo tratamento:** O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a empresa prestadora do serviço especificada no Anexo I que gere a loja física na Hungria onde se ligou ao serviço Wi-Fi.
- **Autoridade de controlo:** Tem o direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade Húngara de Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH) enquanto autoridade competente na Hungria, ou perante outra autoridade de controlo em matéria de proteção de dados no Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração, se considerar que o tratamento de dados pessoais que lhe diz respeito viola o RGPD.

### Dados de contacto da NAIH:

- endereço postal: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
  - endereço: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - telefone: +36 1 391-1400;
  - fax: +36 1 391 1410;
  - e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
  - sítio web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- **Gestão de reclamações na Hungria**
    - i. **Apresentação de reclamações**

Os Utilizadores na Hungria têm o direito de apresentar reclamações relativas ao serviço Wi-Fi.

As reclamações podem ser apresentadas:

      - Presencialmente: Na loja onde acedeu ao serviço Wi-Fi;
      - Por telefone: +36 80 982 544
      - Por escrito: Por correio postal ou correio eletrónico para [openWiFi@inditex.com](mailto:openWiFi@inditex.com).

Investigaremos a reclamação e remediá-la-emos conforme necessário, respondendo à reclamação no prazo de 30 dias.
    - ii. **Resolução de litígios**
      - Se considerar que houve uma violação dos seus direitos enquanto consumidor, tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade de proteção do consumidor competente em função do seu local de residência. Os dados de contacto da autoridade de proteção do consumidor (na Hungria) podem ser encontrados no sítio web <https://nkfh.gov.hu/en>
      - Pode igualmente recorrer e iniciar um procedimento perante o organismo de conciliação competente em função do seu local de residência ou residência habitual. As informações de contacto dos organismos de conciliação (na Hungria) estão disponíveis em: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## JAPÃO

Se o Utilizador aceder e utilizar o serviço Wi-Fi no Japão, as seguintes disposições aplicar-se-ão e prevalecerão em caso de qualquer inconsistência, unicamente no que respeita a tal utilização no Japão:

- **Restrição da cláusula de limitação de responsabilidade:** Não obstante quaisquer disposições em contrário nos presentes Termos e Condições (incluindo, sem limitação, a secção intitulada "5. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES"), as empresas prestadoras do serviço / Inditex Group são responsáveis pelos danos por si incorridos até ao montante por si pago a nós no limite de JPY [10,000], salvo se tais danos forem imputáveis à nossa conduta dolosa ou negligência grave.

## KOSOVO

- **Direitos de Proteção de Dados:** informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante a Agência de Informação e Privacidade do Kosovo (<https://aip.rks-gov.net>)

## LUXEMBURGO

O seu acesso e utilização deste serviço Wi-Fi representa a sua concordância com os presentes Termos e Condições.

- **Direitos de Proteção de Dados:** De acordo com os seus direitos de proteção de dados, informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados do Luxemburgo (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

## MONTENEGRO

- **Direitos de Proteção de Dados:** informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante a Agência Montenegrina de Proteção de Dados Pessoais (<https://www.azlp.me/>).

## MACAU

- **Destinatários dos dados:** Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços e colaboradores dentro e/ou fora de Macau que nos apoiam no envio de informações, e fazemo-lo com garantias adequadas, preservando a segurança dos seus dados
- **Transferência para Terceiros:** As transferências transfronteiriças de Informações Pessoais serão efetuadas em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. O Utilizador consente a transferência dos seus dados/informações pessoais para tais fornecedores terceiros ou outras empresas do Inditex Group que, nos termos da Secção 6 dos Termos e Condições, possam ter acesso potencial aos dados pessoais do Utilizador.

## MACEDÓNIA DO NORTE

- **Direitos de Proteção de Dados:** informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante a Agência de Proteção de Dados Pessoais da Macedónia do Norte, com endereço no Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, com sítio web: <https://azlp.mk/>.

## NORUEGA

- **Direitos de Proteção de Dados:** informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante o Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

## SÉRVIA

- **Direitos de Proteção de Dados:** informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante o Comissário para a Informação de Importância Pública e Proteção de Dados Pessoais (<https://www.poverenik.rs/>)

## ESLOVÁQUIA

- **Legislação aplicável em matéria de proteção de dados:** O tratamento de dados pessoais no âmbito do serviço Wi-Fi prestado nas Lojas situadas na Eslováquia é regido pelo Regulation (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – "RGPD"), bem como pela Act No. 18/2018 Coll. sobre a Proteção de Dados Pessoais, conforme alterada periodicamente, e qualquer outra legislação eslovaca aplicável em matéria de proteção de dados.
- **Direitos de Proteção de Dados:** Finalmente, informamo-lo de que tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante o Gabinete para a Proteção de Dados Pessoais da República Eslovaca.

## ESLOVÉNIA

- **Direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade competente em matéria de proteção de dados:** Se considerar que o tratamento de dados pessoais que lhe diz respeito viola o RGPD e a legislação em matéria de proteção de dados, tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade eslovena de proteção de dados: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si), telefone: 01 230 97 30, sítio web: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)).
- **Direitos de Proteção de Dados:** Sem prejuízo das disposições gerais do parágrafo intitulado Direitos de Proteção de Dados do Ponto 6 dos Termos e Condições, a última frase para a Eslovénia será a seguinte

- Quando possível, inclua uma descrição do direito que pretende exercer e informações que nos permitam identificá-lo (por exemplo, o endereço de correio eletrónico ou outros dados utilizados para o registo Wi-Fi). Poderemos solicitar informações adicionais quando tivermos dúvidas razoáveis quanto à sua identidade, e na medida necessária para verificar a sua identidade e, quando aplicável, a sua condição de Utilizador registado, em conformidade com o Article 12(6) GDPR.

## ÁFRICA DO SUL

- **Direitos de Proteção de Dados:** Tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade reguladora competente em matéria de proteção de dados, em particular, perante o Regulador da Informação da África do Sul (<https://inforegulator.org.za/contact-us/>).

## ESTADOS UNIDOS

- O acesso e a utilização do serviço Wi-Fi nos Estados Unidos é fornecido por Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc, e ITX USA, LLC d/b/a Bershka.
- *Identificação do Responsável pelo Tratamento e Partilha de Dados: O responsável pelo tratamento das suas informações pessoais é a empresa pertencente ao Inditex Group que gere a loja física cuja rede Wi-Fi utilizou (o "Responsável pelo Tratamento"). Uma lista detalhada das empresas responsáveis por cada loja, incluindo os seus dados de contacto, pode ser consultada aqui [https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi\\_terms/OpenWifi-Companies.pdf](https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf). A autenticação ocorre de forma centralizada através do nosso subcontratante. Nenhum dado pessoal é partilhado entre as entidades de Inditex. Apenas o subcontratante verifica o certificado digital instalado no seu dispositivo, e o fornecedor de Internet da loja local concede então o acesso. A entidade gestora de Inditex de cada loja opera como Responsáveis pelo Tratamento independentes e, portanto, nenhum dado é partilhado entre responsáveis. Adicionalmente, prestadores de serviços terceiros (tais como fornecedores de tecnologia e infraestrutura) podem ter acesso às suas informações pessoais em nome das empresas prestadoras do serviço unicamente para apoiar, desenvolver e manter o serviço Wi-Fi em nome do responsável correspondente. As categorias de dados recolhidos, o âmbito da partilha de dados, a finalidade da partilha e a base jurídica para o tratamento estão adicionalmente detalhados na Secção 6 ("Política de Privacidade") dos presentes Termos e Condições Gerais. No caso de a entidade do Inditex Group e/ou os prestadores de serviços fornecerem um nome de utilizador e uma palavra-passe para a utilização do serviço Wi-Fi, os Utilizadores reconhecem e aceitam que são responsáveis pela salvaguarda adequada e manutenção da confidencialidade deste nome de utilizador e palavra-passe, e por utilizar este nome de utilizador e palavra-passe apenas para uso próprio. Os Utilizadores compreendem e aceitam que a partilha do serviço Wi-Fi com terceiros viola os presentes Termos e Condições e/ou as Condições Específicas para os Estados Unidos e confere à entidade do Inditex Group e/ou aos prestadores de serviços o direito de terminar tal serviço.*
- **Ligação automática Wi-Fi e direito de exclusão:** Ao clicar em "Aceitar", aceitar os presentes Termos e Condições e instalar o certificado digital no seu Dispositivo, fornece um consentimento explícito e afirmativo para (i) a recolha e utilização das suas informações pessoais para as finalidades descritas nos Termos e

Condições, (ii) a funcionalidade de ligação automática Wi-Fi em todas as localizações de Lojas participantes a nível mundial, e (iii) a partilha das suas informações com outras entidades de Inditex conforme necessário para fornecer esta funcionalidade. Isto significa que o seu Dispositivo ligar-se-á automaticamente à rede Wi-Fi sempre que estiver ao alcance de qualquer Loja participante, e reconhece que esta ligação automática envolve a recolha contínua de determinados identificadores específicos do dispositivo (tais como endereço MAC, endereço IP, registos de autenticação e dados de ligação relacionados com a localização) necessários para prestar o serviço de forma segura. Será exibido um banner ou aviso persistente durante a ligação sempre que o seu Dispositivo se ligar, contendo uma hiperligação para os Termos e Condições globais. Mantém o direito de se excluir da ligação automática Wi-Fi a qualquer momento, removendo o certificado digital instalado do seu Dispositivo ou utilizando o método de exclusão descrito na Secção 6. Uma vez que se exclua, a ligação automática deixará de estar ativada para o seu Dispositivo.

- **Direitos de privacidade estaduais:** Para além dos direitos estabelecidos nos Termos e Condições Gerais, os residentes de estados dos EUA com leis abrangentes de privacidade têm determinados direitos adicionais. Pode exercer esses direitos submetendo um pedido através do nosso formulário. Alternativamente, pode telefonar-nos para o 1-855 635 9272 ou enviar-nos um correio eletrónico para [privacy.us@zara.com](mailto:privacy.us@zara.com). Esses direitos estão enumerados abaixo:
  - **Direito de saber/aceder:** Pode solicitar acesso às suas informações pessoais que recolhemos e tratamos.
  - **Direito de apagamento:** Pode solicitar o apagamento das suas informações pessoais, sujeito às exceções legais.
  - **Direito de exclusão da venda ou partilha (quando aplicável):** Tem o direito de se excluir da venda ou partilha das suas informações pessoais. Não vendemos as suas informações pessoais por contrapartida monetária ou outra contrapartida valiosa. Se as informações pessoais forem partilhadas com terceiros, pode excluir-se contactando-nos conforme descrito na Secção 6 ("Política de Privacidade").
  - **Direito de retificação (quando aplicável):** Pode solicitar a correção de informações pessoais inexatas.
  - **Direito à não discriminação:** Não será discriminado pelo exercício de qualquer dos seus direitos de privacidade.
- **Conservação:** As suas informações pessoais serão conservadas apenas durante o tempo razoavelmente necessário para cumprir as finalidades descritas nos presentes Termos e Condições ou conforme exigido por lei. Os períodos de conservação específicos ou os critérios utilizados para os determinar estão descritos na Secção 6.
- **Aviso de alterações:** Se os Termos e Condições forem atualizados, será notificado por correio eletrónico e ser-lhe-á solicitado que forneça um consentimento renovado antes de a ligação automática continuar. O banner

persistente exibido durante a ligação Wi-Fi também indicará que foram efetuadas alterações e fornecerá uma hiperligação atualizada para os Termos revistos. A sua utilização continuada deste serviço Wi-Fi confirma a sua aceitação de quaisquer alterações; assim, deverá rever frequentemente os presentes Termos e Condições para compreender os termos e condições aplicáveis à sua utilização. Se discordar de quaisquer alterações efetuadas, recomendamos que não utilize o serviço Wi-Fi.

- **Lei aplicável:** Os Termos e Condições e/ou, quando apropriado, as Condições Específicas para os Estados Unidos, são regidos pelas leis substantivas internas dos Estados Unidos sem consideração pelos seus princípios de conflito de leis. A jurisdição para quaisquer reclamações decorrentes dos Termos e Condições e/ou, quando apropriado, das Condições Específicas para os Estados Unidos caberá exclusivamente aos tribunais dos Estados Unidos. Na máxima medida permitida pela lei aplicável, nenhuma reclamação ao abrigo dos Termos e Condições e/ou, quando apropriado, das Condições Específicas para os Estados Unidos, poderá ser cumulada com qualquer outra reclamação, incluindo qualquer procedimento judicial envolvendo qualquer outro Utilizador, e não serão permitidas ações coletivas.
- **Divulgações suplementares:** Abaixo encontram-se as categorias de informações pessoais e informações pessoais sensíveis que o Responsável pelo Tratamento recolhe dos Utilizadores. Para cada categoria de informações pessoais ou informações pessoais sensíveis, indica-se a finalidade comercial para a qual a informação foi recolhida e o período de conservação de tal informação.

<b><i>Categoria de Informação Pessoal</i></b>	<b><i>Recolhida para as Seguintes Finalidades</i></b>	<b><i>Período de Conservação</i></b>
Identificadores (tais como endereço MAC, nome de utilizador, registos de autenticação e dados de ligação)	Podemos utilizar esta informação para qualquer uma das finalidades descritas nos Artigos 2 e 3 acima e na Secção 6 dos Termos e Condições.	Relativamente ao identificador gerado (nome de utilizador) pelo certificado instalado no seu dispositivo, conservá-lo-emos enquanto estiver subscrito a este serviço. Relativamente aos seus dados de ligação, conservá-los-emos apenas por um período de 90 dias.

<b><i>Categoria de Informação Pessoal Sensível</i></b>	<b><i>Recolhida para as Seguintes Finalidades</i></b>	<b><i>Período de Conservação</i></b>
Não são tratados dados	N/A	N/A

sensíveis no serviço WiFi.		
----------------------------	--	--