

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

---

## НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ НАКРАТКО

---

- 1. КОИ СМЕ НИЕ?** Ние сме **АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИЯ ЕООД** и **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)** и обработваме Вашите лични данни като *съвместни администратори на лични данни*. Това означава, че носим съвместна отговорност за начина, по който обработваме и защитаваме Вашите данни. [Вижте повече.](#)
- 2. ЗА КАКВО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?** Ние ще използваме Вашите данни (получени онлайн или физически лично от Вас), наред с други цели, **за да администрираме Вашата регистрация** като потребител, **за да управляваме Вашите покупки** на продукти или услуги, за да отговаряме на Ваши запитвания и, ако желаете, за да Ви изпращаме персонализирани съобщения. [Вижте повече.](#)
- 3. ЗАЩО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?** Ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни по различни причини. Основната причина е, че трябва да ги обработваме в **изпълнение на договора**, който приемате да сключите с нас, когато се регистрирате и когато правите покупка или използвате някоя от нашите услуги или функции. Използваме Вашите данни и по други причини, като например за да отговаряме на Вашите запитвания или за да Ви изпращаме информационни бюлетени, които сте заявили да получавате от нас. [Вижте повече.](#)
- 4. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?** Ние споделяме Вашите данни с доставчици на услуги, които ни оказват съдействие, или помощ, като те могат да бъдат компании от Група Inditex, или сътрудници трети страни на . [Вижте повече.](#)
- 5. ВАШИТЕ ПРАВА.** Вие имате право на достъп, коригиране или заличаване на Вашите лични данни. В някои случаи имате и други права, като например, да възразите срещу използването от нас на Вашите данни, както и право на преносимост на данните, както подробно е обяснено по-долу. [Вижте повече.](#)

Моля, прочетете изцяло нашата **Политика за поверителност и използване на бисквитки** по-долу, за да разберете напълно начина, по който ще използваме Вашите лични данни, както и правата, които имате върху тях.

---

## ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ...

- В настоящата **Политика за поверителност и използване на бисквитки** ще намерите **цялата релевантна информация** по отношение на използването от наша страна на личните данни на потребителите и клиентите, **независимо от информационния канал или средствата (онлайн или лично)**, които използвате, за да взаимодействате с нас.
- Ако бихте желали да получите информация за начина, по който използваме бисквитки и за подобни средства, които могат да бъдат инсталирани на устройствата на нашите клиенти и потребители, Ви препоръчваме да се запознаете с нашата Политика за бисквитките.
- **Ние осигуряваме прозрачност** по отношение на това, което правим с Вашите лични данни, за да разберете последиците от начина, по който използваме Вашите данни и правата, които имате във връзка с тях:
  - Ние **постоянно** предоставяме на Ваше разположение цялата информация, съдържаща се в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, която можете да прегледате, когато прецените за уместно, както и
  - ще намерите допълнителна **информация** за всяко обработване на Вашите лични данни, **когато взаимодействате с нас**.
- По-долу ще намерите някои от термините, които използваме в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки:
  - Когато говорим за нашата **Платформа**, ние имаме предвид всички канали или средства, дигитални или лично, които може да използвате, за да взаимодействате с нас. Основните от тях са:
    - Нашият **Уебсайт**.
    - Нашето **Приложение**, включващо мобилното приложение, което сте инсталирали на Вашето устройство и други приложения, които може да използваме в Плагформата си.
    - Лично, в който и да е от нашите **Физически** магазини.

## 1. КОЙ Е АДМИНИСТРАТОР НА ВАШИТЕ ДАННИ?

Администратори на Вашите данни са:

- **АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИЯ ЕООД**, фирма, която понастоящем ръководи в България продажбата на продукти с марка ZARA („ZARA“):
  - Адрес за кореспонденция: гр. София, р-н Лозенец, бул. Черни връх 51, сграда 1, ет. 5.
  - Имейл адрес на Длъжностното лице по защита на данните: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.) („INDITEX“)**:
  - Адрес за кореспонденция: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - Имейл адрес на Длъжностното лице по защита на данните: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

С други думи, ZARA и INDITEX (наричани заедно „Ние“, „Нас“ или „Съвместни администратори“) сме **Съвместни администратори** на данните. Това означава, че ние имаме договореност помежду си и носим съвместна отговорност за обработването и защитата на Вашите лични данни.

## 2. С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

В зависимост от целите, за които обработваме Вашите данни към съответния момент, както е обяснено по-долу, е необходимо да обработваме едни или други данни, които по принцип, **според случая**, могат да бъдат следните:

- данни за **Вашата самоличност** (например Вашето име, фамилия, снимка, език и държава, от която взаимодействате с нас, данни за контакт и др.);
- **икономически данни и информация за транзакции** (например, Вашите данни за плащане или за кредитна карта, информация за Вашите покупки, поръчки, връщания и др.);
- данни за **връзка, геолокация и/или разглеждания** (например, данни за местоположение, идентификационен номер или рекламен идентификатор на устройството и т.н.);
- **търговска** информация (например, ако сте се абонаирали за нашия бюлетин),
- информация за Вашите **вкусове и предпочитания**.

Моля, помнете, че когато изискваме да попълните личните си данни, за да Ви предоставим достъп до определена функция или услуга на Платформата, ние ще отбележим определени полета като *задължителни*, тъй като това са данни, от които се нуждаем, за да можем да предоставим услугата или да Ви дадем достъп до съответната функция. Моля, имайте предвид, че ако решите да не ни предоставите тези данни, е възможно да не успеете да завършите своята потребителска регистрация или да нямате възможност да се възползвате от съответните услуги или функции.

В определени случаи трета страна може да ни е предоставила информация за Вас, използвайки функция или услуга на Платформата, например чрез изпращане на ваучер за подарък или доставка на поръчка до Вашия адрес. В тези случаи ние обработваме Вашите данни само доколкото е необходимо за тази функция или услуга, както е посочено в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки.

В други случаи може да събираме информация пасивно, тъй като може да използваме проследяващи инструменти като бисквитки в браузъра и друга подобна технология на нашата Платформа и в съобщенията, които изпращаме до Вас.

В зависимост от начина, по който взаимодействате с нашата Платформа, т.е. в зависимост от услугите, продуктите или функциите, които искате да ползвате, ние ще обработваме Вашите лични данни за следните цели:

ЦЕЛ	Допълнителна информация
<p><b>1. За администриране на Вашата регистрация като потребител на Платформата</b></p>	<p>Ако решите да станете регистриран потребител на нашата Платформа, ние трябва да обработим Вашите данни, за да Ви идентифицираме като потребител на Платформата и да Ви предоставим достъп до нейните различни функции, продукти и услуги, до които имате достъп като регистриран потребител. Можете да отмените Вашия регистриран потребителски акаунт, като се свържете с нас чрез „Обслужване на клиенти“.</p> <p>С настоящото Ви информираме, че данните, които събираме относно Вашата дейност, получени посредством различни канали на Платформата и включващи Вашите покупки, ще останат обвързани с Вашия профил, така че достъпът до цялата информация да бъде осъществяван едновременно.</p>
<p><b>2. За последващото изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или договора за услуги, който сте сключили с Нас на Платформата</b></p>	<p>Тази цел включва обработване на Вашите данни главно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ за свързване с Вас във връзка с актуализации или информационни известия, свързани с договорените функции, продукти или услуги, включително изпращането на анкети за</li> </ul>

ЦЕЛ	Допълнителна информация
	<p><b>качеството</b> и за да имаме възможност да установим степента на удовлетвореност от предоставената услуга;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>за администриране на плащането</b> на продуктите, които купувате, независимо от използваното средство за плащане. Например: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ако при закупуване на някой от нашите продукти чрез Уебсайта или Приложението изберете да активирате функцията за <b>запазване на данните за Вашето плащане и адреса Ви за доставка</b> за бъдещи покупки (когато тази услуга се предлага), ние трябва да обработим посочените данни за активиране и прилагане на тази функция. Съгласието за активиране на тази функция позволява Вашите автоматично попълнени данни за плащане да бъдат използвани при по-нататъшни покупки, за да не е нужно да ги въвеждате при всеки нов процес и тези данни ще се считат за валидни и действителни за следващи покупки. Можете да промените или да заличавате информацията за Вашите плащания по всяко време от раздела за данни за плащане във Вашия профил на регистриран потребител в Уебсайта или от раздел „Моят профил“ на Приложението.</li> </ul> </li> <li>▪ Активиране на механизмите, необходими за <b>разкриване и предотвратяване на неоторизирано използване на Платформата</b> (например по време на процеса на покупка и връщане), както и <b>потенциална измама, извършена срещу Вас и/или срещу нас</b>. Ако сметем, че дадена трансакция може да е измамна или отчетем аномално поведение, което показва опит за неправомерно използване на нашите функции, продукти или услуги, това обработване може да доведе до блокиране на трансакцията или до изтриване на Вашия потребителски профил.</li> <li>▪ Управление на потенциални замени или <b>връщания след Вашата покупка</b> и управление <b>на искания на информация за наличността на продукти, запазвания на продукти чрез Платформата</b>, или предоставянето на услугите, свързани с функцията Personal Tailoring, в зависимост от наличността на тези опции във съответния момент.</li> <li>▪ За целите на фактурирането и за предоставянето на касови бележки и фактури за покупките, които сте направили на Платформата.</li> <li>▪ За да се гарантира, че можете да използвате <b>други налични функции или услуги</b>, като например покупката, управлението и използването на <b>Подаръчна карта</b> или на <b>Ваучер за подарък</b> и за да имате достъп и да използвате <b>Wi-Fi</b> връзка, която предоставяме на разположение на нашите клиенти във Физическите магазини.</li> <li>▪ С цел да можем да Ви предложим чрез приложението конкретни услуги (като търсачка на артикул, запазване на пробна и т.н.), които се предлагат в някои от нашите Физически магазини, може да обработваме местоположението и данните Ви за контакт.</li> </ul>
<p><b>3.</b> За да отговаряме на исканията или заявленията, които правите чрез каналите на</p>	<p>Ние обработваме само личните данни, които са <b>абсолютно необходими</b> за управление или разрешаване на Вашето искане или заявление.</p>

ЦЕЛ	Допълнителна информация
отдел „Обслужване на клиенти“	<p>Ако се свържете с нас по телефона, обаждането може да бъде записано с цел подобряване на качеството и за да можем да отговорим на Вашето запитване.</p> <p>Ако тази възможност е налична и Вие изберете да използвате WhatsApp като канал за комуникация с отдел „Обслужване на клиенти“, ние ще споделим Вашия телефонен номер с WhatsApp Inc. (компания, регистрирана в САЩ), за да потвърдим, че сте потребител на тази услуга. Препоръчваме Ви да прегледате настройките Ви за поверителност и да прочетете политиката за поверителност на WhatsApp, за да получите по-подробна информация относно начина, по който WhatsApp използва личните данни на потребителите, ползващи техните услуги.</p> <p>Ако тази възможност е налична и Вие изберете да осъществявате връзка с отдел „Обслужване на клиенти“ чрез чат услугата на социална медия или друг сътрудник, някои от личните Ви данни като име или потребителско име ще бъдат предоставени от социалната Ви мрежа или от мрежата на сътрудника ни. Също така имайте предвид, че данните, които предоставяте за тази услуга, ще бъдат достъпни за Вашата социална мрежа или мрежа на сътрудник и ще се подчиняват на техните политики за поверителност, ето защо Ви препоръчваме да прегледате настройките за Вашата поверителност и да прочетете политиките за поверителност на социалната мрежа или на сътрудника, за да получите по-подробна информация относно начина, по който управляват личните Ви данни при използване на техните услуги.</p>
4. За маркетингови цели.	<p>Тази цел включва обработването на Вашите данни главно за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Да персонализираме услугите, които Ви предлагаме и които ни позволяват да Ви правим препоръки в зависимост от взаимодействията Ви с нас на Платформата и от анализ на Вашия потребителски профил (например въз основа на хронологията на Вашите покупки и разглеждания).</li> <li>▪ Ако се абонирате за нашия Бюлетин, ние ще обработваме Вашите лични данни за да <b>управляваме Вашия абонамент</b>, включително за да Ви <b>изпращаме персонализирана информация</b> за нашите продукти или услуги чрез различни средства (като имейл или SMS). Можем да Ви предоставяме тази информация и чрез насочени известия, ако сте ги активирали във Вашето устройство. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Поради тази причина имайте предвид, че това обработване на данни включва <b>анализ на Вашия потребителски или клиентски профил</b>, за да установим Вашите предпочитания и съответно кои продукти и услуги отговарят най-добре на Вашия стил, когато Ви изпращаме информация. Например, въз основа на данните за Вашите минали покупки и разглеждания в интернет (т.е. в зависимост от продуктите, върху които сте щракнали), ние ще Ви предлагаме продукти, за които смятаме, че биха представлявали интерес за Вас, а ако сте регистриран потребител, ще Ви предоставим функцията „възстановяване на количка“.</li> <li>▪ Запомнете, че <b>можете да отмените абонамента за Брошурата по всяко време</b> и без никакви разходи от раздела "Брошура" на Платформата, в допълнение към инструкциите,</li> </ul> </li> </ul>

ЦЕЛ	Допълнителна информация
	<p>които Ви предоставяме във всяка комуникация. Ако не желаете да получавате насочени известия, можете да деактивирате тази опция във Вашето устройство.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Да Ви показваме <b>реклами в интернет</b>, които можете да виждате, когато посещавате уебсайтове и приложения, например в социалните медии. Рекламите, които виждате, могат да бъдат подбрани на случаен принцип, но в други случаи могат да бъдат свързани с Вашите предпочитания или покупки или с хронологията на Вашите разглеждания. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ако използвате социални медии, ние можем да предоставяме на фирмите, с които работим, определена информация, за да могат да Ви показват реклами на нашата марка и като цяло да предлагат на Вас и на потребителите като Вас реклами, които вземат предвид Вашия профил във въпросните социални медии. Ако Ви е необходима информацията относно използването на Вашите данни и как работи рекламата в социалните медии, Ви препоръчваме да разгледате политиките за поверителност на социалните медии, в които имате профили.</li> <li>▪ Ние също така използваме Вашите данни, за да правим измервания и сегментни анализи на рекламите, които показваме на потребителите в платформите на някои от нашите партньори. За целта ние си сътрудничим с тези трети страни, които ни предлагат необходимата технология (например бисквитки, пиксели, комплекти за разработване на софтуер (SDK)), за да използваме тези услуги. Имайте предвид, че въпреки че не предоставяме на тези сътрудници лични данни, които могат да Ви идентифицират лично, ние все пак всеки път им даваме някаква форма на идентификация (например ИД за реклама, свързан с устройството, идентификатор, свързан с бисквитки и т.н.). Ако искате да научите повече за това, вижте нашата Политика за бисквитките. Можете също така да нулирате своя ИД за реклама или да забраните персонализираните реклами на Вашето устройство, като зададете Вашите предпочитания в раздела с настройки на Вашето устройство.</li> </ul> </li> <li>▪ Допълване на данни: Когато събираме Вашите лични данни от различни източници, при определени обстоятелства можем да ги обединяваме с цел по-добро разбиране на Вашите нужди и предпочитания във връзка с нашите продукти и услуги (включително за целите на анализа, за генериране на потребителски профили, маркетингови проучвания, оценки на качеството и подобряване на нашето взаимодействие с нашите клиенти). Това се отнася например за начина, по който можем да комбинираме Вашата информация, ако имате регистриран профил и използвайки същия имейл, свързан с Вашия профил, направите покупка като гост, или за информацията, която се събира автоматично (като например IP и MAC адреси или метаданни) и която може да свържем с данните, предоставени ни от Вас пряко чрез дейността Ви в Платформата или в някой от нашите магазини (например информация, свързана с Вашите покупки, било то във физическите магазини или онлайн, Вашите предпочитания и т.н.).</li> </ul>

ЦЕЛ	Допълнителна информация
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ за извършване на <b>промоционални дейности</b> (например, за организирането на кампании или за изпращане на списък на запазените от Вас продукти на посочения от Вас имейл). При участие в една промоционална дейност Вие ни разрешавате да обработваме личните данни, които сте споделили с нас, в зависимост от промоционалната дейност и да ги оповестим чрез различни средства като социални мрежи или на самата Платформа. Във всяка промоционална дейност, в която участвате, ще разполагате с общите условия, които ще съдържат по-подробна информация за обработването на Вашите данни.</li> <li>▪ За разпространение в Платформата или чрез нашите канали в социалните мрежи на снимки или изображения, които сте споделили публично, ако ни дадете изрично съгласието си за тази цел.</li> </ul>
<p><b>5. Анализ на използваемостта и качеството</b> за подобряване на нашите услуги</p>	<p>Уведомяваме Ви, че ако осъществите достъп до нашата Платформа, ще обработваме Вашите данни за разглеждането в Интернет за <b>анализ и статистически цели</b>, т.е., за да разберем начина, по който потребителите взаимодействат с нашата Платформа и с действията, които извършваме на нашите уебсайтове и приложения, така че да можем да подобрим нашите услуги.</p> <p>Освен това, понякога извършваме <b>дейности и анкети за качеството</b>, за да научим степента на удовлетвореност на нашите клиенти и потребители, и да установим областите, в които можем да се подобрим.</p>

### 3. КАКВО Е ЗАКОННОТО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ?

Правното основание, по силата на което ни е разрешено да обработваме Вашите лични данни, зависи също така от целта, за която ги обработваме, както е обяснено в таблицата по-долу:

Цел	Законово основание
<p><b>1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата</b></p>	<p>Ние обработваме Вашите данни, защото това е <b>необходимо за изпълнение на условията, регулиращи използването на Платформата</b>. С други думи, за да можете да се регистрирате като потребител на Платформата, е необходимо да обработим Вашите лични данни, защото в противен случай не бихме могли да направим Вашата регистрация.</p> <p>Считаме, че имаме <b>законен интерес</b> да свържем Вашия профил с покупките и данните относно Вашата дейност, събрани чрез различни канали на Платформата.</p>

Цел	Законово основание
<p><b>2. Изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги</b></p>	<p>Ние обработваме Вашите данни, защото тяхната обработка е необходима за <b>прилагане на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги</b>, който имаме с Вас.</p> <p>Възможно е определено обработване на данни, свързано с процеса на покупката, да бъде активирано само защото Вие сте го изискали или оторизирали, какъвто е случаят със запазването на данни за плащането за бъдещи покупки или обработването на данни, необходими за сканиране на касовите бележки за покупката чрез раздела „Портфейл“ в Приложението, или за да Ви предоставим функциите „Очаквайте скоро“/„Очаквайте отново скоро“ (когато тези функции се предлагат). В тези случаи обработването на Вашите данни се основава на личното Ви <b>съгласие</b>. Освен това обработваме данните за Вашето местоположение, когато ни предоставите съгласието си да Ви предлагаме конкретни услуги чрез Приложението, при посещение на някой от нашите Физически магазини.</p> <p>Смятаме, че имаме <b>законен интерес</b> да извършваме необходимите проверки за установяване и предотвратяване на евентуална измама или неправомерно използване на Платформата, например когато правите покупка или връщане, или за анализиране на ефективността на няколко услуги, включени в Платформата, като например инструмента за препоръчване на размер. Според нас обработването на тези данни е от полза за всички участващи страни: за Вас, тъй като ни позволява да установяваме мерки за Вашата защита срещу опити за измама, извършвани от трети страни; за Нас, тъй като ни позволява да избягваме неоторизирано използване на Платформата; за всички наши клиенти и за обществото, тъй като защитава техния интерес, гарантирайки, че извършването на измами е възпирано и засичано, когато възникне.</p>
<p><b>3. Обслужване на клиенти</b></p>	<p>Считаме, че имаме законен интерес да отговорим на исканията или въпроси, които ни отправяте чрез различните налични канали за комуникация. Според нас, обработването на тези данни е от полза също и за Вас, защото ни позволява да Ви съдействаме по подходящия начин и да отговаряме на отправените направените запитвания.</p> <p>Когато се свързвате с нас, по-конкретно за уреждането на инциденти във връзка с Вашата поръчка или продукта/услугата, придобит/а чрез Платформата, обработването на Вашите данни е необходимо за <b>изпълнението на договора за покупко-продажба</b>.</p> <p>Когато запитването Ви е свързано с упражняването на Вашите права, за които Ви информираме по-долу, или с рекламации относно нашите продукти или услуги, ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни за <b>изпълнение на нашите законови задължения</b>.</p>



Цел	Законово основание
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>Нашето законово право да обработваме Вашите данни за маркетингови цели е <b>съгласието</b>, което ни давате например, когато приемате да получавате персонализирана информация чрез различни средства или когато оторизирате изпращането на насочени известия на Вашето устройство, когато зададете това в настройките за поверителност на устройството Ви, когато дадете съгласието си чрез настройките на бисквитките или когато приемате общите правни условия за участие в промоционална дейност или съгласието Ви да публикуваме Вашите снимки на Платформата или в нашите канали на социалните мрежи.</p> <p>С цел да Ви предлагаме персонализирани услуги или да Ви показваме персонализирана информация, било то на нашата Платформа или на тези на трети страни, както и за да участваме в допълването на данните, смятаме, че имаме <b>законен интерес</b> да правим профилиране с информацията, която имаме за Вас (като например хронология на разглежданията в интернет, предпочитанията или покупките), и с личните данни, които сте ни предоставили, като например възрастова група или език, тъй като нашето разбиране е, че обработването на тези данни е от полза също и за Вас, защото позволява подобряване на работата Ви като потребител и достъпа до информация според Вашите предпочитания.</p>
<p><b>5. Анализ на използваемостта и качеството</b></p>	<p>Ние считаме, че имаме <b>законен интерес</b> да анализираме използваемостта на Платформата и степента на удовлетвореност на потребителя, защото разбираме, че обработването на тези данни е полезно също и за Вас, тъй като целта е подобряване на потребителския опит и осигуряване на по-високо качество на услугата.</p>

## 4. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Срокът, за който ще съхраняваме Вашите данни ще зависи от целите, за които ги обработваме, както е обяснено по-долу:

Цел	Срок за съхранение на данните
<p><b>1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата</b></p>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни за срока, в който сте регистриран потребител (т.е. докато решите да прекратите регистрацията си).</p>
<p><b>2. Изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или за предоставяне на услуги</b></p>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за администриране на покупката на продуктите или услугите, които сте придобили, включително потенциални връщания, оплаквания или рекламации, свързани с покупката на съответния продукт или услуга.</p> <p>В някои случаи ние само ще обработваме данните за изборията от Вас срок, какъвто е случаят с данните за плащане, които Вие сте поискали да запазим за бъдещи покупки (при условие че тази функция е налична)..</p>
<p><b>3. Обслужване на клиенти</b></p>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за отговор на Вашето искане или заявление.</p>

Цел	Срок за съхранение на данните
<b>4. Маркетинг</b>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни, докато не решите да прекратите или отмените абонамента си за бюлетина.</p> <p>По същия начин ще Ви показваме персонализирани реклами, докато не промените настройките на Вашето устройство, браузър или бисквитките, което ще доведе до оттегляне на разрешението Ви.</p> <p>Ако участвате в промоционални дейности, ще съхраняваме данните Ви за срок от шест (6) месеца след завършване на дейността.</p>
<b>5. Анализ на използваемостта и качеството</b>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни спорадично за времето, докато извършваме определена дейност или проучване или докато не анонимизираме данните за Вашите разглеждания.</p>

Независимо от факта, че ще обработваме Вашите данни за срока, който е абсолютно необходим за постигане на съответната цел, впоследствие ще запазим данните надлежно съхранени и защитени за срока, през който може да възникне отговорност за тяхното обработване в съответствие с действащото законодателство към съответния момент. След изтичане на давността за всеки случай на евентуална отговорност, ще пристъпим към изтриване на личните данни.

## 5. СПОДЕЛЯМЕ ЛИ ВАШИТЕ ДАННИ С ТРЕТИ СТРАНИ?

За постигане на целите, посочени в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, трябва да предоставим достъп до Вашите лични данни на **юридическите лица от групата Inditex** и на **трети страни**, които ни оказват съдействие при предоставяне на предлаганите от нас услуги, както следва:

- **финансови** институции;
- органи за **предотвратяване и откриване на измами**,
- доставчици на технологични и аналитични услуги,
- партньори и доставчици на услуги, свързани с **логистика, транспорт и доставка**, и/или техните партньорски дружества,
- доставчици на услуги, свързани с **обслужване на клиенти**,
- Партньори и доставчици на услуги, свързани с **маркетинг и реклама**, като например сайтове на социални медии, рекламни агенции или рекламни партньори.

С цел ефикасност на обслужването някои от тези доставчици се намират на територии извън Европейската икономическа зона, които не предлагат ниво на защита на данните, сравнимо с това в Европейския съюз. В тези случаи Ви уведомяваме, че прехвърляме Вашите данни, като прилагаме **адекватни гаранции за защита и винаги запазваме сигурността на данните, използвайки най-подходящите инструменти за международно прехвърляне на данни, например Стандартните договорни клаузи и всички релевантни допълващи мерки**. Може да се запознаете със съдържанието на тези Стандартни договорни клаузи на следния адрес: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

В случай че продадем или прехвърлим целия или част от нашия бизнес или активи на други компании в рамките на или извън Група Inditex или извършим друга бизнес операция в резултат на корпоративна реорганизация, може да разкрием Вашите данни на съответния приемник на този бизнес или активи. Ако се осъществи подобна продажба или прехвърляне, ще положим разумни усилия да насочим приемника да използва Вашите лични данни, предоставени ни от Вас, в съответствие с нашата Политика за поверителност. В този случай считаме, че имаме законен интерес, който се корени в реорганизацията на корпоративната ни структура.

Освен това, ако изберете да използвате Платформата на различни пазари (например чрез регистриране на профили на различни пазари с един и същи имейл адрес), може да се окаже необходимо да разкрием или прехвърлим информацията, свързана с Вашия профил или дейността Ви, на компаниите на марката, която извършва дейност на тези пазари, до степента, до която са пряко въввлечени в постигането на някоя от целите, посочени в раздел 2. Считаме, че това е необходимо в съответствие с общите ни интереси или предпочитания.

## 6. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ ДАННИТЕ СИ

Ние се задължаваме да опазваме поверителността на Вашите данни и да гарантираме, че можете **да упражнявате правата си**. Като имаме предвид това, ние, Съвместните администратори, се съгласихме, че можете да упражнявате своите права **безплатно**, като ни изпратите имейл на **единен имейл адрес** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) и ни уведомите за причината за Вашето искане и правото, което желаете да упражните. Ако считаме, че е необходимо за установяване на Вашата самоличност, можем да изискваме да ни предоставите копие на документ за самоличност.

Освен това може да Ви предложим възможността да упражните правата си и да зададете Вашите предпочитания за поверителност, когато използвате някои от нашите услуги или при предоставяне на конкретни канали на нашата Платформа.

По-конкретно, независимо от целта или законовото основание, въз основа на които обработваме Вашите данни, Вие имате следните права:

- Да изисквате от нас **достъп** до Вашите лични данни, с които разполагаме. Напомняме Ви, че ако сте регистриран потребител на Платформата, можете да разгледате тази информация в съответния раздел във Вашия потребителски профил.
- Да изисквате да **коригираме** данните, с които вече разполагаме. Моля, имайте предвид, че ако сте регистриран потребител на Платформата, Вие също имате достъп до съответния раздел с лични данни и можете сами да ги промените или актуализирате. Във всеки случай, моля, имайте предвид, че ако активно ни предоставите личните си данни чрез каквато и да било процедура, Вие гарантирате, че те са **верни и точни** и приемате да ни уведомявате за всяка промяна или изменение във Вашите данни. Вие ще носите лична отговорност за всяка загуба или щета, причинена на Платформата, или на лицето, отговарящо за нея, или на която и да е трета страна вследствие на съобщаване на погрешна, неточна или непълна информация във формулярите за регистрация. Моля, запомнете, че като общо правило трябва да ни предоставяте само своите собствени лични данни, а не такива на трети страни, освен доколкото е разрешено в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки.
- Да изисквате да **заличим** Вашите лични данни, доколкото те не са повече необходими за целта, за която е необходимо да ги обработваме, както беше обяснено по-горе, или ако нямаме повече законово основание да ги обработваме.
- Да изисквате да **преустановим или да ограничим обработването** на Вашите лични данни, което означава, че в определени случаи можете да изисквате временно да прекратим обработването на данните или да ги запазим за по-дълго време от необходимото.

Ако сте ни дали **съгласие** за обработване на Вашите данни за определена цел, Вие **имате също правото да оттеглите това съгласие по всяко време**. Някои от начините, по които можете да оттеглите своето съгласие, са описани в раздел 2, където обясняваме с какви цели обработваме Вашите данни.

Ако не желаете да изпращаме информация на трети страни, за да Ви изпращат реклами, можете да сторите това чрез различни способы, включително като промените Вашите предпочитания на устройството си, на браузъра и/или в настройките на бисквитките, като се запознаете с политиките за поверителност и настройките на социалните медии, където имате профил, или като ни изпратите имейл на посочения по-долу имейл адрес, уведомявайки ни за искането си. .

Когато имаме законово основание да обработваме Вашите данни чрез даденото от Вас **съгласие** или за целите на **договора**, както е обяснено в раздел 3, Вие също така имате правото да изисквате **преносимост на Вашите лични данни**. Това означава, че имате правото да получите без възпрепятстване от наша страна, личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, за да можете да ги изпратите на друго лице.

Освен това, когато обработването на Вашите данни се основава на нашия **законен интерес**, Вие също така ще можете **да възразите** срещу обработването им.

Уведомяваме Ви също така, че имате правото да подадете жалба до отговорния **регулаторен орган** за защита на данните, по-конкретно до:

- Испанската агенция за защита на данните:  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.
- Съответния орган в държавата, в която се намира фирмата за търговия на дребно:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## **7. КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ ИЛИ АКО ТРЕТА СТРАНА НИ Е ПРЕДОСТАВИЛА ВАШИ ДАННИ?**

Ние предлагаме функции или услуги, които изискват да обработваме лични данни на трета страна, които Вие като потребител или клиент трябва да ни предоставите, какъвто е случаят с активиране и изпращане на Ваучер за подарък или управлението на приложението за Ваучер за подарък (когато тези функции се предлагат) или когато оторизирате трета страна да вземе поръчка от нашите магазини или обекти на партньори. Ако ни предоставите лични данни на трети страни или ако е необходимо да ги изискаме, за да може трета страна да получи поръчка от Ваше име, Вие потвърждавате, че сте ги уведомили за целите и начините, по които трябва да обработим техните лични данни.

Ако трета страна ни е предоставила Вашите данни или Вие лично сте им ги предоставили в резултат на функция или услуга, изискана от някой от нашите потребители, ние ще ги използваме, за да управляваме съответната функция или услуга винаги в рамките на целите, изброени в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, връзка към която винаги е включена в нашите съобщения.

## **8. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ**

Възможно е да променяме информацията, съдържаща се в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, когато смятаме това за необходимо. Ако го направим, ще Ви уведомим по различни начини чрез Платформата (например, чрез банер, изскачаш прозорец или насочено известие) или можем дори да Ви изпратим известие на Вашия имейл адрес, когато съответната промяна се отнася до личния Ви живот, за да можете да разгледате промените, да получите достъп до тях и според случая, да възразите или да прекратите абонамента си за определена услуга или функция. При всички случаи Ви предлагаме да разглеждате периодично тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, в случай че са направени незначителни промени или правим някакво интерактивно подобрение, възползвайки се от възможността винаги да я имате на разположение като постоянен източник на информация на нашия Уебсайт и нашето Приложение.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ ЗА БИСКВИТКИТЕ**

Ние използваме бисквитки и подобни средства, за да разглеждате по-лесно Платформата, да разберем как взаимодействате с нас и в определени случаи да можем да Ви показваме реклами в съответствие с Вашите навици за разглеждане. Моля, прочетете нашата Политика за бисквитки, за да разберете по-добре какви бисквитки и подобни устройства използваме, тяхната цел, как да управлявате предпочитанията си, както и друга информация, която Ви интересува.

## Политика за бисквитките

### ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ...

В тази Политика за бисквитките ще намерите информация за използването на бисквитките и подобни средства, които се инсталират в крайните устройства на нашите клиенти и потребители. Понякога използването на бисквитки може да е свързано с обработката на лични данни и затова препоръчваме да се запознаете с нашата Политика за поверителност, която можете да намерите на нашата платформа, ако искате да се информирате как използваме личните данни на нашите клиенти и потребители, как да упражнявате правата си или за използването от нас терминология, когато става въпрос за нашата платформа (уебсайт, приложения или физически магазини).

### ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО БИСКВИТКИТЕ

#### 1. Какво представляват бисквитките?

Бисквитката е малък текстови файл с информация за Вашето сърфиране или използване, който даден уебсайт, приложение или друга платформа съхранява на вашия компютър, таблет, смартфон или друго подобно устройство като маркер, който го идентифицира. Бисквитките са необходими например, за да се улесни сърфирането и да се разбере начина, по който потребителите взаимодействат с платформите, с цел те да бъдат подобрени. Те са много полезни и за възможността за предлагане на реклама според предпочитанията на потребителя, както и за други цели, които са подробно описани по-долу. Бисквитките не вредят на Вашия компютър или устройство.

Когато говорим за „бисквитки“ имаме предвид и други подобни технологии за инсталиране и/или събиране на информация от или на Вашето устройство (като флеш бисквитки, уеб маяци или уеб бългове, пиксели, HTML5 (локално съхранение) и SDK технологии за формати на приложения. Терминът „бисквитки“ намира приложение и при използването на техники за пръстови отпечатьци, т.е. тези техники за комбиниране на информация, които ни помагат да идентифицираме Вашето устройство. Понякога тези технологии действат заедно с бисквитките за събиране и съхраняване на информация както за да Ви предоставят определени функции или услуги на нашата платформа, така и за да Ви покажат реклама на платформи на трети страни въз основа на Вашето сърфиране.

Това обяснение е общ пример за това какво се разбира под „бисквитки“ само за информационни цели. Бисквитките, които конкретно използваме, са подробно описани в панела за настройка на бисквитките, публикуван на нашата платформа.

#### 2. Какви видове бисквитки има?

Разгледайте този раздел, който предоставя обща информация за видовете бисквитки, които могат да се използват в онлайн среда.

В зависимост от собственика на бисквитките те могат да бъдат класифицирани като:

- a. Собствени бисквитки: Това са бисквитки, които се изпращат към компютъра или устройството на потребителя от компютър или домейн, управлявани от самия издател, и от който се предлага платформата или услугата, заявена от потребителя.
- b. Бисквитки на трети страни: Това са бисквитки, изпращани към компютъра или устройството на потребителя от устройство или домейн, който не се управлява от издателя, а от друго лице, обработващо данните, получени чрез бисквитките.

В зависимост от целта на бисквитките те могат да бъдат класифицирани като:

- a. Строго необходими бисквитки (технически): Това са бисквитки, които позволяват на потребителя да сърфира през уеб страница, платформа или приложение и да използва различните предлагани от

тях опции или услуги. Например контрол на трафика, идентифициране на данни или сесия, достъп до раздели или съдържание с ограничен достъп, запомняне на съставните елементи на поръчка, изпълнение на процеса на закупуване на поръчка, управление на плащането, контрол на злоупотребите, свързани със сигурността на услугата, използване на елементи за сигурност при сърфиране, извършване на заявка за регистрация или участие в събитие, съхраняване на съдържание за излъчване на видео или аудио файлове, разрешаване на динамично съдържание (например анимация за зареждане на текст или изображение) или споделяне на съдържание чрез социалните мрежи. Тъй като са строго необходими, техническите бисквитки се изтеглят по подразбиране, когато позволяват показване на платформата или предоставяне на услугата, поискана от потребителя.

- b. **Функционални или бисквитки за персонализиране:** Тези бисквитки позволяват запомнянето на информация, така че потребителят да има достъп до услугата или платформата с определени характеристики, които могат да разграничат неговото взаимодействие от това на другите потребители. Например език, брой на показваните резултати, когато потребителят извършва търсене, външен вид или съдържание на услугата в зависимост от вида на използвания от потребителя браузър или региона, от който потребителят осъществява достъп до услугата и др. Неприемането на тези бисквитки може да доведе до влошена производителност на уеб страницата или лошо адаптирани указания.
- c. **Аналитични бисквитки:** Тези бисквитки позволяват количествено определяне на броя потребителите, посетили раздели на платформата и взаимодействието им с нея, за да се извърши изчисляване и статистически анализ на ползването от страна на потребителите, с цел да се въведат подобрения въз основа на анализа на данните за използването на платформата или услугата от потребителите.
- d. **Бисквитки за поведенческа реклама:** Това са бисквитки, съхраняващи информация за поведението на потребителите, получена чрез непрекъснато наблюдение върху навигацията за сърфиране, което позволява да се разработи специфичен профил за показване на реклама въз основа на тези данни. Тези бисквитки позволяват възможно най-ефективно управление на рекламните пространства, които, когато е уместно, редакторът е включил директно или в сътрудничество с трети страни.

### **3. За какво се използват бисквитките на нашата платформа?**

Бисквитките са важна част от работата на нашата платформа. Основната цел на нашите бисквитки е да направят вашето сърфиране по-удобно и ефективно. Така например, те се използват, за да запомнят Вашите предпочитания при сърфиране (език, държава и др.) и за бъдещи посещения. Използваме нашите бисквитки също така и за да подобряваме непрекъснато услугите и платформата си, както и за да предлагаме персонализирана реклама въз основа на Вашите навигации за сърфиране.

Освен това, събраната в бисквитките информация ни позволява да подобряваме нашата платформа чрез оценка въз основа на статистически данни и модели на ползване (брой посещения, най-посещавани раздели, продължителност на посещенията и др.), да разберем статистически как потребителите взаимодействат с платформата с цел подобряване на нашите услуги, както и адаптиране на платформата към Вашите лични интереси, ускоряване на търсенията и др.

Понякога може да използваме бисквитки, за да получим информация, която ни позволява да показваме от нашата платформа, платформите на трети страни или чрез други средства, реклама въз основа на анализа на навигацията Ви за сърфиране (посетени продукти, разгледани раздели и др.).

При всички положения, в бисквитките, които използваме, никога не съхраняваме чувствителна информация като пароли, данни за кредитни или дебитни карти и др.

#### **4. Как мога да управлявам използването на бисквитки на тази платформа?**

В панела за настройка на бисквитките, достъп до който имате по всяко време в нашата платформа, можете да получите пълна информация за бисквитките, използвани от нея, заедно с информация за целта, продължителността и управлението (собствено или от трети страни) на всяка от тях, за да можете да управлявате активирането и деактивирането на употребата на онези бисквитки, които не са строго необходими за работата на платформата.

Когато забраните бисквитките, когато това е възможно, забранените такива се изтриват от Вашия браузър и при всички положения, когато откажете някоя бисквитка, която не е възможно тя да бъде изтрита, ние преминаваме към нейното блокиране. Затова ние никога няма да използваме бисквитки, които отказвате, и ще имаме грижата да ги изтриваме (обърнете внимание, че някои механизми за изтриване са извън нашия контрол, тъй като зависят от трета страна, отговорна за бисквитката).

Съответно, ако сърфирате в интернет, можете да забраните използването на бисквитки във вашия браузър и по отношение на бисквитките на трети страни, които сте приели и впоследствие искате да отхвърлите. Ето как да го направите в най-популярните браузъри:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Възможността за избягване използването на бисквитки може да бъде използвана по всяко време.

Имайте предвид, че както управлението на панела за настройка на бисквитките, така и възможността да ги откажете, са специфични за всеки от браузър, който използвате. Затова, ако изберете да конфигурирате бисквитките по определен начин на едно устройство и искате опцията да бъде приложена по подобен начин на друго устройство, трябва да активирате същата опция за въпросното друго устройство.

Като допълнителна стъпка по отношение на бисквитките на трети страни, целящи предоставяне на реклама въз основа на Вашите интереси, имайте предвид, че някои трети страни може да са членове на някоя от следните програми за саморегулиране на поведенческа реклама онлайн, със съответните опции за отказ:

- Network Advertising Initiative (NAI) – <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta – <https://www.youronlinechoices.com/>

#### **5. Кой използва информацията, съхранявана в бисквитките?**

Информацията, съхранявана в бисквитките на нашата платформа, се използва единствено от нас, с изключение на тези, посочени в раздел 2 като „бисквитки на трети страни“, които се използват и управляват от външни юридически лица, за да ни предоставят услуги, насочени към подобряване на нашите услуги и опита на потребителя при сърфиране на нашата платформа. Допълнителна информация ще откриете в панела за настройка на бисквитките, достъп до който имате по всяко време в нашата платформа.

За да получите по-подробна информация за обработката на Вашите лични данни при сътрудничеството ни с трети страни и тези, обект на международен пренос на данни, Ви препоръчваме да прочетете нашата Политика за поверителност, публикувана на нашата платформа, както и политиките за поверителност/настройките за поверителност на тези трети страни, достъпни на съответните платформи.



Ето кои са най-релевантните трети страни, на които позволяваме да поставят бисквитки в нашата платформа. Научете повече за това как тези трети страни обработват Вашата информация:

- [Сайт за безопасност на бизнеса в Google](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)