

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ С ЕДИН ПОГЛЕД

- 1. КОИ СМЕ НИЕ.** Ние сме **Fashion Retail, S.A.** и **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)**, и обработваме Вашите лични данни като *съвместни администратори*. Това означава, че носим съвместна отговорност за начина, по който обработваме и защитаваме Вашите данни. [Вижте повече.](#)
- 2. ЗА КАКВО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ.** Ние ще използваме Вашите данни (получени онлайн или физически лично от Вас), наред с други цели, **за администриране на Вашата регистрация** като потребител, **за управление на Вашите покупки** на продукти или услуги, **за отговаряне на Ваши запитвания** и, ако желаете, за да Ви изпращаме нашите персонализирани съобщения. [Вижте повече.](#)
- 3. ЗАЩО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ.** Ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни по различни причини. Главната причина е, че ние трябва да ги обработваме **за изпълнение на договора**, който приемате да сключите с нас, когато се регистрирате и когато правите покупка или използвате някоя от нашите услуги или функции, макар че има и други причини, които ни позволяват да ги използваме, като например, нашия интерес да отговорим на Вашите запитвания или въз основа на **съгласието**, което ни давате, за да Ви изпращаме нашата брошура, наред с други неща. [Вижте повече.](#)
- 4. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ.** Ние споделяме Вашите данни с доставчици на услуги, които ни оказват съдействие, или помощ, и те могат да бъдат компании в групата Inditex, или сътрудници трети страни, с които сме сключили договор, както в рамките на, така и извън Европейския съюз. [Вижте повече.](#)
- 5. ВАШИТЕ ПРАВА.** Вие имате правото на достъп, коригиране или изтриване на Вашите лични данни. В някои случаи имате и други права, като например, да възразите срещу използването от нас на Вашите данни, както и право на преносимост на данните, както подробно е обяснено по-долу. [Вижте повече.](#)

Моля Ви, прочетете изцяло нашата **Политика за поверителност и използване на бисквитки** по-долу, за да разберете напълно начина, по който ще използваме Вашите лични данни, както и правата, които имате върху Вашите данни.

ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ...

- В настоящата **Политика за поверителност и използване на бисквитки** и ще намерите **цялата релевантна информация**, която е приложима за **използването** от нас на личните данни на **потребителите и клиентите**, независимо от информационния канала или средствата (**онлайн или лично**) на ZARA в България, които използвате, за да взаимодействате с нас.
- **Ние осигуряваме прозрачност** по отношение на това, което правим с Вашите лични данни, за да разберете последиците от начина, по който използваме Вашите данни и правата, които имате във връзка с тях:
 - Ние **постоянно** предоставяме на Ваше разположение **цялата информация**, съдържаща се в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, която можете да прегледате, когато считате за уместно, както и
 - ще намерите допълнителна **информация** за всяко обработване на Вашите лични данни, **когато взаимодействате с нас**.
- Следват някои от термините, които използваме в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки:
 - Когато говорим за нашата **Платформа**, ние обозначаваме като цяло всички информационни канали или средства, онлайн или лично, които може да използвате, за да взаимодействате с нас. Главните от тях са:
 - Нашият **Уебсайт**, www.zara.com
 - Нашето **Приложение на Zara**, включващо мобилното приложение, което сте инсталирали на Вашето мобилно устройство и други приложения, които може да използваме в магазините ни.
 - Лично, в който и да е от нашите **магазини Zara България**.

1. КОЙ Е АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ВАШИТЕ ДАННИ?

Администратори на Вашите данни са:

- Компанията FASHION RETAIL, S.A., която понастоящем ръководи в Испания продажбата на продукти с марка ZARA ("ZARA"):
 - Пощенски адрес: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.
 - Имейл адрес на Длъжностното лице по защита на данните: dataprotection@zara.com
- Компанията INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), испанска компания, която функционира като дружество-майка на ZARA (наречена в настоящото "INDITEX"):
 - Пощенски адрес: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.
 - Имейл адрес на Длъжностното лице по защита на данните: dataprotection@zara.com

С други думи, ZARA и INDITEX (наричани заедно “Ние”, “Нас” или “Съвместни администратори”) сме **Съвместни администратори** на данните. Това означава, че ние имаме договореност помежду си и носим съвместна отговорност за обработването и защитата на Вашите лични данни.

2. С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

В зависимост от целите, за които обработваме Вашите данни към съответния момент, както бе обяснено по-горе, необходимо е да обработваме едни или други данни, които по принцип, **според случая**, могат да бъдат следните:

- данни за **Вашата самоличност** (например, Вашето име, презиме, език и държава, от която взаимодействате с нас, данни за контакт и др.);
- **икономически данни и информация за транзакции** (например, Вашите данни за плащане или за кредитна карта, информация за Вашите покупки, поръчки, връщания и др.);
- **данни за връзка, геолокация и/или разглеждане в Интернет** (в случай например, че взаимодействате с нас от Вашия мобилен телефон);
- **търговска информация** (например, ако сте се абонирали за нашата брошура),
- информация за Вашите **вкусове и предпочитания**.

Запомнете, че когато изискваме да попълните Вашите лични данни, за да Ви предоставим достъп до определена функция или услуга на Платформата, ние ще отбележим определени полета като *задължителни*, защото това са данни, от които се нуждаем, за да можем да предоставим услугата или да Ви дадем достъп до съответната функция. Моля, обърнете внимание, че ако решите да не ни предоставите тези данни, може да не сте в състояние да завършите Вашата потребителска регистрация или да нямате възможност да се възползвате от съответните услуги или функции.

В зависимост от начина, по който взаимодействате с нашата Платформа, т.е. в зависимост от услугите, продуктите, или функциите, които искате да ползвате, ние ще обработваме Вашите лични данни за следните цели:

ЦЕЛ	+ информация
1. За администриране на Вашата регистрация като потребител на Платформата	Ако решите да станете регистриран потребител на нашата Платформа, ние трябва да обработим Вашите данни, за да Ви идентифицираме като потребител на Платформата и да Ви предоставим достъп до нейните различни функции, продукти и услуги, които са налични за Вас, като регистриран потребител. Можете да отмените Вашия регистриран потребителски акаунт, като се свържете с нас чрез „Обслужване на клиенти“.
2. За последващото развитие, изпълнение и реализиране на договора за	Тази цел включва обработване на Вашите данни, главно: <ul style="list-style-type: none"> ▪ за свързване с Вас във връзка за актуализации или информационни известия, свързани с договорените

<p>покупко-продажба или договора за услуги, който сте сключили с Нас на Платформата</p>	<p>функции, продукти или услуги, включително изпращането на анкети за качеството и за да имаме възможност да установим степента на удовлетвореност от предоставената услуга;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ за администриране на плащането на продуктите, които купувате, независимо от използваното средство за плащане. Например: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ако при закупуване на някой от нашите продукти чрез Уебсайта или Приложението, Вие изберете да активирате функцията за запазване на данните за Вашата карта за бъдещи покупки, ние трябва да обработим посочените данни за активиране и прилагане на тази функция. Съгласието за активиране на тази функция позволява Вашите автоматично попълнени данни за плащане да бъдат използвани при по-нататъшни покупки, за да не е нужно да ги въвеждате във всеки нов процес и тези данни ще се считат за валидни и приложими за следващи покупки. Вие можете да промените или да заличите информацията за Вашите карти по всяко време от раздела за данни за плащане на Вашия регистриран потребителски акаунт в Уебсайта или от функцията „Портфейл“ на Приложението ZARA. ▪ Ако използвате функцията „Портфейл“ на Приложението за плащане на Вашите покупки, направени присъствено, ние трябва да обработим Вашите данни, за да я активираме и Ви предоставим възможността да направите Вашите покупки във физическите магазини на ZARA България (наречени по-нататък “Физически магазини”). ▪ Активиране на необходимите механизми с цел контрол и предотвратяване на потенциална измама срещу Вас и срещу Нас в процеса на покупка. Ако считаме, че транзакцията може да е измамна, това обработване може да доведе до нейното блокиране. ▪ Управление на потенциални връщания след Вашата покупка и управление на искания на информация за наличността на продукти, запазвания на продукти чрез Платформата, или предоставянето на услугите, свързани с функцията Personal Tailoring, в зависимост от наличността на тези опции във съответния момент. ▪ За целите на фактурирането и за предоставянето на разписки и фактури за покупките, които сте направили на Платформата. ▪ За подsigуряване, че можете да използвате други налични функции или услуги, като например
---	---

	<p>покупката, управлението и използването на Подаръчна карта или на Ваучер за подарък и за да имате достъп и да използвате Wi-Fi връзка, която предоставяме на разположение на нашите клиенти във Физическите магазини.</p>
<p>3. За отговаряне на исканията или заявленията, които правите чрез каналите „Обслужване на клиенти“</p>	<p>Ние обработваме само личните данни, които са абсолютно необходими за управление или разрешаване на Вашето искане или заявление.</p>
<p>4. За маркетингови цели.</p>	<p>Тази цел включва обработването на Вашите данни главно за:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ако се абонирате за нашата Брошура, ние ще обработваме Вашите лични данни за управление на Вашия абонамент, включително за изпращане на персонализирана информация за нашите продукти или услуги чрез различни средства (като имейл или SMS). Можем да Ви предоставим също тази информация чрез push уведомления, ако сте ги активирали във Вашето мобилно устройство. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ето защо, моля, имайте предвид, че това обработване на данни включва анализ на Вашия потребителски или клиентски профил за установяване на Вашите предпочитания и в следствие, кои продукти и услуги съответстват най-добре на Вашия стил, когато Ви изпращаме информация. Например, въз основа на Вашите данни за минали покупки и разглеждане в Интернет (т.е. в зависимост от продуктите, на които сте кликнули), ние ще Ви предложим продукти, за които считаме, че представляват интерес за Вас и, ако Вие сте регистриран потребител, ще Ви предоставим на разположение функцията "възстановяване на количка". ▪ Запомнете, че можете да отмените абонамента за Брошурата по всяко време и без никакви разходи от раздела "Брошура" на Платформата, в допълнение към инструкциите, които Ви предоставяме във всяка комуникация. Ако не желаете да получавате push уведомления, можете да дезактивирате тази опция във Вашето мобилно устройство. ▪ за извършване на промоционални дейности (например, за организирането на кампании или за изпращане на списък на запазените от Вас продукти на посочения от Вас имейл). При участие в една промоционална дейност, Вие ни разрешавате да обработваме личните данни, които сте споделили с нас, в зависимост от промоционалната, дейност и да ги

	<p>оповестим чрез различни средства, като социални мрежи или на самата Платформа. Във всяка промоционална дейност, в която участвате, ще разполагате с общите условия, които ще съдържат по-подробна информация за обработването на Вашите данни.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ За разпространение на Платформата или чрез нашите канали в социалните мрежи на снимки или изображения, които сте споделили публично, ако ни дадете изрично съгласието си за тази цел.
<p>5. Анализ на използваемостта и качеството за подобряване на нашите услуги</p>	<p>Уведомяваме Ви, че ако осъществите достъп до нашата Платформа, ще обработваме Вашите данни за разглеждането в Интернет за анализ и статистически цели, т.е., за да разберем начина, по който потребителите взаимодействат с нашата Платформа и така да бъдем способни да я подобрим.</p> <p>Освен това, понякога извършваме дейности и анкети за качеството, за да научим степента на удовлетвореност на нашите клиенти и потребители, и да установим областите, в които можем да се подобрим.</p>

3. КАКВА Е ЗАКОННАТА ОСНОВА ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ?

Нормативните разпоредби, въз основата на които на нас ни е разрешено да обработваме Вашите лични данни, зависят също от целта, за която ги обработваме, както е обяснено в следната таблица:

Цел	Законно основание
<p>1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата</p>	<p>Обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнение на условията, регулиращи използването на Платформата. С други думи, за да можете да се регистрирате като потребител на Платформата, е необходимо да обработваме Вашите лични данни, защото в противен случай не бихме могли да направим Вашата регистрация.</p>
<p>2. Развитие, изпълнение и реализиране на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги</p>	<p>Ние обработваме Вашите данни, защото тяхната обработка е необходима за реализиране на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги, който имаме с Вас.</p> <p>Възможно е определено обработване на данни, свързано с процеса на покупката, да се активира само защото Вие сте го изисквали или оторизирали, какъвто е случая със запазването на данни за плащането (картата) за бъдещи</p>

	<p>покупки или обработването на данни, необходими за сканиране на разписките за покупката чрез раздела „Портфейл“ на Приложението, за да Ви предоставим „Скоро ще бъдат налични“/ „Отново ще бъдат налични“ функции. В тези случаи обработването на Вашите данни се основава на личното Ви съгласие.</p> <p>Считаме, че имаме законен интерес да извършим необходимите проверки за установяване и предотвратяване на евентуална измама, когато правите покупка. Според нас обработването на тези данни е от полза за всички участващи страни при плащане на покупката и по-конкретно за Вас, тъй като ни позволява да установим мерки за Вашата защита срещу опити за измама, направени от трети страни.</p>
<p>3. „Обслужване на клиенти“</p>	<p>Считаме, че имаме законен интерес да отговорим на исканията или запитванията, които ни отправяте чрез различните налични канали за комуникация. Според нас, обработването на тези данни е от полза също и за Вас, защото ни позволява да Ви съдействаме по подходящия начин и да отговорим на направените запитвания.</p> <p>Когато се свързвате с нас, по-конкретно за уреждането на инциденти във връзка с Вашата поръчка или продукта/услугата, придобит/а чрез Платформата, обработването на Вашите данни е необходимо за осъществяването на договора за покупко-продажба.</p> <p>Когато запитването Ви е свързано с упражняването на Вашите права, за които Ви информираме по-долу, или с рекламации относно нашите продукти или услуги, ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни за изпълнение на нашите законни задължения.</p>
<p>4. Маркетинг</p>	<p>Законното основание за обработване на Вашите данни за маркетингови цели е съгласието, което ни давате, например, когато приемате да получавате персонализирана информация чрез различни средства, когато оторизирате изпращането на push уведомления на Вашето мобилно устройство,</p>

	<p>или когато приемете правните условия за участие в промоционална дейност, или да публикуваме Вашите снимки на Платформата, или в нашите канали на социалните мрежи.</p> <p>С цел да Ви показваме персонализирана информация, считаме, че имаме законен интерес да направим профилиране с данните, които имаме за Вас (като например минали разглеждания в Интернет, предпочитания или покупки) и личните данни, които сте ни предоставили, като възрастова група или език, тъй като нашето разбиране е, че обработването на тези данни е от полза също и за Вас, защото позволява подобряване на потребителския Ви опит и достъп до информация според Вашите предпочитания.</p>
5. Анализ на използваемостта и качеството	<p>Ние считаме, че имаме законен интерес да анализираме използваемостта на Платформата и степента на удовлетвореност на потребителя, защото разбираме, че обработването на тези данни е полезно също и за Вас, тъй като целта е подобряване на потребителския опит и осигуряване на по-високо качество на услугата.</p>

4. ЗА КАКЪВ СРОК ЗАПАЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Срокът за запазване на Вашите данни ще зависи от целите, за които ги обработваме, както е обяснено по-долу:

Цел	Срок за запазване на данните
1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата	Ние ще обработваме Вашите данни за срока, в който сте регистриран потребител (т.е. докато решите да прекратите регистрацията си).
2. Развитие, изпълнение и осъществяване на договора за покупко-продажба или за предоставяне на услуги	<p>Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за администриране на покупката на продукти или услуги, които сте придобили, включително потенциални връщания, оплаквания или рекламации, свързани със съответната покупка на продукта или услугата.</p> <p>В някои случаи ние само ще обработваме данните за избрания от Вас срок, какъвто е</p>

	случаят с данните за плащане (карта), които Вие сте поискали да запазим за бъдещи покупки.
3. „Обслужване на клиенти“	Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за отговаряне на Вашето искане или заявление.
4. Маркетинг	Ние ще обработваме Вашите данни докато решите да се отпишете или да отмените Вашия абонамент за брошурата. Ако участвате в промоционални дейности, ние ще запазим данните за срок от шест (6) месеца от завършване на дейността.
5. Анализ на използваемостта и качеството	Ние ще обработваме Вашите данни спорадично за времето, докато извършваме определена дейност, или анкета за качеството, или докато анонимизираме Вашите данни за разглеждане в Интернет.

Независимо от факта, че ще обработваме Вашите данни за срока, който е абсолютно необходим за постигане на съответната цел, впоследствие ще запазим данните надлежно съхранени и защитени за срока, през който може да възникне отговорност за тяхното обработване в съответствие с действащото законодателство към съответния момент. След изтичане на давността за всеки случай на евентуална отговорност, ще пристъпим към изтриване на личните данни.

5. ЩЕ СПОДЕЛЯМЕ ЛИ ВАШИТЕ ДАННИ С ТРЕТИ СТРАНИ?

За постигане на целите, посочени в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, трябва да предоставим достъп до Вашите лични данни на **юридическите лица от групата Inditex** и на **трети страни**, които ни оказват съдействие при предоставяне на предлаганите от нас услуги, както следва:

- **финансови институции,**
- **предприятия за установяване и предотвратяване на измами,**
- **доставчици на технологични услуги,**
- **партньори и доставчици на логистични услуги, транспорт и доставка,**
- **доставчици на услуги, свързани с обслужване на клиенти,**
- **партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама.**

За ефикасност на обслужването, някои от тези доставчици се намират на територии извън Европейската икономическа зона, които не предлагат ниво на защита на данните, сравнимо с това в Европейския съюз, а именно Съединените американски щати. В тези случаи Ви

уведомяваме, че ще прехвърлим Вашите данни с използвайки **адекватни гаранции за защита и запазвайки винаги сигурността на данните**:

- Някои доставчици притежават удостоверение за **Privacy Shield**, което можете да видите чрез следната връзка:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- С други доставчици сме договорили **Стандартни договорни условия**, одобрени от Европейската комисия, съдържанието на които можете да прегледате чрез следния линк:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА, КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Ние се задължаваме да пазим конфиденциални Вашите данни и да осигурим, че можете **да упражните правата си**. С мисъл винаги за Вас, ние, Съвместните администратори, се договорихме, че можете да упражнявате Вашите права **безплатно** като ни изпратите имейл до **единен имейл адрес** (dataprotection@zara.com), уведомявайки ни за причината за Вашето искане и правото, което желаете да упражните. Ако считаме, че е необходимо за установяване на Вашата самоличност, можем да изискваме да ни предоставите копие на документ за самоличност.

По-конкретно, независимо от целта, или законното основание, въз основа на които обработваме Вашите данни, Вие имате следните права:

- Да изисквате от нас **достъп** до данните, с които разполагаме за Вас. Напомняме Ви, че ако сте регистриран потребител на Платформата, можете да прегледате тази информация в съответния раздел, отнасящ се до Вашите лични данни.
- Да изисквате да **коригираме** данните, с които вече разполагаме. Моля, имайте предвид, че ако сте регистриран потребител на Платформата, Вие имате също достъп до съответния раздел за личните данни и можете сами да промените или актуализирате лични си данни. За всеки случай, моля, имайте предвид, че ако Вие активно ни предоставите лични си данни по каквато и да е процедура, Вие гарантирате, че те са **верни и точни** и приемате да ни уведомите за всяка промяна или модификация на Вашите данни. Потребителят носи лична отговорност за всяка загуба или щета, причинена на Платформата, или на лицето, отговарящо за нея, или на която и да е трета страна, поради съобщаване на погрешна, неточна или непълна информация във формулярите за регистрация. Моля, запомнете, че като общо правило, трябва да ни предоставите само Вашите собствени лични данни, а не данни на трети страни, освен както е разрешено в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки.
- Да изисквате **да изтрием** Вашите лични данни, ако не са повече необходими за целта, за която е необходимо да ги обработваме, както беше обяснено по-горе, или ако нямаме повече законно основание да ги обработваме.
- Да изисквате да преустановим, или **да ограничим обработването** на Вашите лични данни, което означава, че в определени случаи можете да изисквате да прекратим

временно обработването на данните, или да ги запазим за по-дълго време от необходимото, когато са Ви нужни.

Ако сте ни дали **съгласие** за обработване на Вашите данни за определена цел, Вие **имате също правото да оттеглите това съгласие по всяко време**. Някои от начините, по които можете да оттеглите Вашето съгласие, са посочени в раздел 2, където обясняваме с какви цели обработваме Вашите данни.

Когато имаме законно основание да обработваме Вашите данни чрез даденото Ви **съгласие**, или **за изпълнение на договора**, както бе обяснено в раздел 3, Вие имате също правото да изисквате **преносимост на Вашите лични данни**. Това означава, че имате правото да получите без обструкции от наша страна, личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, за обща употреба и в машинно-четим формат, за да можете да ги изпратите на друго лице.

Освен това, когато обработването на Вашите данни се основава на нашия **законен интерес**, Вие имате също правото да **възразите** на обработването на Вашите данни.

Уведомяваме Ви също така, че имате правото да **подадете жалба** до отговорния **регулаторен орган** за защита на данните, по-конкретно до:

- Испанската агенция за защита на данните ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Съответният орган в държавата, в която се намира компанията за продажба на дребно: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ?

Ние предлагаме функции или услуги, които изискват да обработваме лични данни на трета страна, които Вие трябва да ни предоставите, какъвто е случаят с активиране и изпращане на Ваучер за подарък или управлението на приложението за Ваучер за подарък. Ако ни предоставите лични данни на трети страни, Вие декларирате, че сте ги уведомили за целите и начините, по които трябва да обработим техните лични данни.

8. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Възможно е да променим информацията, съдържаща се в тази Политика за поверителност и използването на бисквитки, когато считаме това за необходимо. Ако направим това, ще Ви уведомим по различни начини чрез Платформата (например, чрез банер, изскачащ прозорец или push уведомление), или можем дори да Ви изпратим известие на Вашия имейл адрес, когато съответната промяна се отнася до Вашата лична сфера, за да можете да прегледате промените, да ги прецените и според случая, да възразите или да се отпишете от определена услуга или функция. Във всеки случай, предлагаме да преглеждате периодично тази Политика за поверителност и използване на бисквитки в случай, че са направени незначителни промени или правим някакво интерактивно подобрение, за да се възползваме от възможността, винаги да я намираме за постоянен източник на информация за нашия Уебсайт и нашето Приложение.

9. ИНФОРМАЦИЯ ЗА БИСКВИТКИ

Ние използваме бисквитки и подобни устройства, за да разглеждате по-лесно Платформата, да разберем как взаимодействате с нас и в определени случаи, да можем да Ви показваме реклами в съответствие с Вашите навици за разглеждане. Моля, прочетете нашата Политика за бисквитки, за да разберете по-добре какви бисквитки и подобни устройства използваме, тяхната цел и друга информация, която Ви интересува.

Информация за бисквитките

Какво представлява бисквитката?

Бисквитката е малък текстов файл, който даден уебсайт съхранява на вашия компютър, телефон или всяко друго устройство, с информация за навигацията на този уебсайт. Бисквитките са необходими, за да се улеснят разглеждането и да го направят по-лесно за използване, като те не повреждат вашия компютър.

Докато тази политика използва общия термин "Бисквитки", тъй като те са основният метод за съхраняване на информация, използван от този уебсайт, пространството "Локално съхранение" на браузъра се използва за същите цели, като бисквитките. Цялата информация, включена в този раздел, също се отнася до това "Локално съхранение".

За какво се използват бисквитките за на този уебсайт?

Бисквитките са съществена част от това как работи нашия уебсайт. Основната цел на нашите бисквитки е да се подобри сърфирането ви. Така например, те се използват, за да се запамятат вашите предпочитания (език, държава и т.н.), докато сърфирате, както и за бъдещи посещения.

Събраната от бисквитките информация също така ни дава възможност за подобряване на сайта чрез оценяване на числа и модели на употреба, пригодността на интернет страницата към индивидуалните интереси на потребителите, по-бързо търсене и т.н.

От време на време, ако предварително сме получили вашето информирано съгласие, можем да използваме бисквитки, етикети или други подобни устройства, за да получим информация, която ни дава възможност да ви покажем от нашия собствен уебсайт или от уебсайтове на трети страни или всякакви други средства, реклами въз основа на анализа на вашите навици за сърфиране.

За какво НЕ се използват бисквитките на този уебсайт?

В бисквитките, които използваме, не съхраняваме поверителна лична информация, като например вашия адрес, парола, данни за кредитна или дебитна карта и т.н.

Кой използва информацията, съхранявана в бисквитките?

Информацията, която се съхранява в бисквитки от нашия уебсайт, се използва изключително от нас, с изключение на тези, посочени по-долу като "бисквитки на трета страна", които се използват и управляват от външни лица, за да предоставят исканите от нас услуги за подобряване на нашите услуги и опита на потребителя, когато сърфират в нашия уебсайт. Основните услуги, за които се използват тези "бисквитки на трета страна", са за да бъдат получени статистически данни за достъп, и за да се гарантират платежните транзакции, които се извършват.

Как мога да избегна използването на бисквитки на този уебсайт?

Ако предпочитате да избегнете използването на бисквитки на тази страница, като вземете предвид описаните по-горе ограничения, първо трябва да забраните използването на бисквитки в браузъра си, след което да изтриете свързани с този сайт бисквитки, запаметени в браузъра.

Можете да използвате тази опция за предотвратяване на използването на бисквитки по всяко време.

Как мога да забраня и да предотвратя използването на бисквитки?

Можете да ограничите, блокирате или изтриете бисквитки от този уебсайт по всяко време чрез промяна на конфигурацията на вашия браузър, като следвате посочените по-долу стъпки. Въпреки че настройките са различни във всеки браузър, бисквитките обикновено се конфигурират в "Предпочитания" или менюто "Инструменти". За повече подробности относно конфигурирането на бисквитки в браузъра, вижте в менюто "Помощ" в самия браузър.

Кои конкретни бисквитки използва този уеб сайт и с каква цел?

Графиката по-долу показва бисквитите, етикетите и други подобни устройства, използвани от този уебсайт, заедно с информация за целта, продължителността и управлението (патентовано и чрез трети лица) на всяка една от тях.

Технически и персонализирани бисквитки: за идентификация и автентификация, сърфиране, персонализиране на интерфейса, любими ...

Тези бисквитки се използват за идентифициране на потребителя по време на сесията, предотвратяване на това потребителя да повтаря процесите за влизане в уебсайта, да ускоряват определени процедури на сайта, да запамятват изборите, направени по време на сесия или при следващите посещения и да запамятвява страниците, които те вече са били посетени и т.н.

БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
Идентифициран е на потребителя	Те се използват за идентифициране и удостоверяване на потребителя. Те също съдържат технически данни от потребителската сесия, като, например, времето за чакане за връзка, идентификатор на сесията, и т.н.	Сесийни	Собствени бисквитки
Идентификатор на сесия	Те се използват за идентифициране на http сесията на потребителя. Те са често срещани във всички уеб приложения за идентифициране на потребителските заявки по време на сесия.	Сесийни	Собствени бисквитки
Статус на навигирането	Те позволяват да бъдат идентифициран статусът на навигиране на потребителя (началото на сесията, първата страница, първият достъп, статуса на превъртане, статуса на гласуване и т.н.).	Сесийни	Собствени бисквитки
Избори от потребителя	Те съхраняват сесийните стойности, избрани от потребителя, като например магазин, език, валута, продукти, размер и т.н.	Сесийни	Собствени бисквитки
Любими и последните избори	Те позволяват да бъдат запаметени любимите избори на потребителя (например магазини), както и последните му избори (магазини, продукти, съгласие за инсталиране на бисквитки и т.н.) в по-късните уеб сесии.	Постоянни	Собствени бисквитки
ПАЗАРСКА КОШНИЦА	Те съхраняват информация за мини пазарската кошница, като данните за идентификация на потребителя, свързан с гореспоменатата кошница.	Сесийни	Собствени бисквитки
Протокол	Те позволяват да бъдат обработени промени между защитени (https) и незащитени домейни (http) (протокол).	Сесийни	Собствени бисквитки

Бисквитки за анализ на навигацията

Тези бисквитки получат обща информация за достъпа на потребителя до уебсайта (не до самото съдържание), за да предоставят впоследствие обобщена информация за този достъп за статистически цели.

БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
Произход (WC_GASource)	Те се използват за определяне на произхода на даден потребител при пристигането на една страница на този уебсайт, например, ако те са пристигнали в страницата за подробности чрез мрежа за продукти, от браузър за търсене или от външен уебсайт.	Постоянни	Собствени бисквитки
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Те позволяват да се следи уебсайта с помощта на инструмента Google Analytics, който е услуга, предоставяна от Google, за получаване на информация за потребителски достъп на уебсайта Някои от записаните данни са: брой пъти, когато потребител посети уебсайта, дати на първото и последното посещение, продължителност на посещенията, страницата, от която потребителят е осъществил достъп до уебсайта, търсачката, която потребителят е използвал, за да осъществи достъп до уебсайта или връзката, върху която е кликнал, местоположението в света, от където потребителят е осъществил достъп и т.н. Конфигурацията на тези бисквитки се предопределя от услуга, предлагана от Google и информацията, генерирана от бисквитката за използването на вашия уебсайт, ще бъде предадена и съхранена от Google, Inc (компания, базирана в Съединените щати). Затова предлагаме да прегледате страницата на Google Analytics за поверителност, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , за да получите допълнителна информация за бисквитките, които използва и как да ги забраните. Моля, вземете под внимание, че ние не сме отговорни за съдържанието и точността на уебсайтове на трети страни.	Постоянни	Трета страна
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Бисквитките, идентифицирани с домейна optimizely.com или www.optimizely.com, ни позволяват да оптимизираме външния вид, съобщенията, и като цяло, целта е да се гарантира, че потребителят има последователен опит при навигирането в нашия сайт, като се базираме на това как нашите потребители го използват. Някои от данните, записани за по-късен анализ са: броят актуализации, които потребителят е видял, информацията за посетителски сегменти като браузър, кампания, типа мобилни източници и всички определени персонализирани сегменти и т.н. Конфигурацията на тези бисквитки се предопределя от услугата, предлагана от нашия доставчик Optimizely, Inc. (компания, базирана в Съединените щати), затова ви предлагаме да прегледате уебсайта им https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , за да получите повече информация относно бисквитките, които те използват, и как да ги забраните чрез следния линк https://www.optimizely.com/opt_out . Моля, не забравяйте, че ние не сме отговорни за съдържанието и точността на тези уебсайтове на трети страни.	Постоянни	Трета страна

Бисквитки за анализ на покупките			
Тези бисквитки правят възможно събирането на информация за устройството, от което е направена покупката на този уебсайт, за да гарантираме, че транзакциите предоставят достатъчни гаранции за клиентите. Тези бисквитки никога не включват поверителна информация, като например данни за картата.			
БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
Устройство, от което са направени покупките (thx_guid)	Те позволяват идентификация на устройството (компютър, телефон и т.н.), от което са направени покупките на този уебсайт, за последващ анализ, с цел да можем да предложим на нашите клиенти достатъчни гаранции в операции за покупката. Събраната в тези бисквитки информацията се събира от външна фирма (CyberSource), за да извърши този анализ.	Постоянни	Трета страна
Exelution (DTU)	<p>За оценка на ефективността на различните рекламни канали на този уебсайт се използва се динамична система за проследяване. По време на посещението си на нашата уеб страница, данните от браузъра на посетителя се събират за статистическа оценка. Тези данни се събират с помощта на пиксел, които обикновено се включва на всяка страница на този уебсайт.</p> <p>Ще бъдат събирани следните данни: • URL на страницата и на препращащия; • Тип на браузъра и версия на браузъра (Потребител-агент); • Специфични за браузъра настройки (например езикови настройки на браузъра); • Операционна система; • Резолюция на екрана; • Използване на JavaScript; • Използване на бисквитки • Дълбочина на цвета; • Анонимен IP адрес; • Времево клеймо на заявката; • Специфични данни за продукта, предоставени от магазина; • Стойности на поръчката (ако са необходими).</p> <p>Данните се прехвърлят към Dynamic 1001 GmbH, който е нашият технически и статистически доставчик на услуги. Това включва само прехвърлянето на данни, които не са лични, чрез което не е възможно идентифициране на отделно лице. При поръчка, само анонимни данни като ID на поръчката, ID на клиента, количка за пазаруване и сумата на поръчката, се изпращат на Dynamic 1001 GmbH, за да е възможно правилното изчисляване на комисионната за рекламните партньори.</p>	Постоянни	Трета страна

Тази информационна диаграма ще бъде актуализирана възможно най-бързо след промяна на услугите, които се предлагат на този уебсайт. Въпреки това, информационната диаграма може временно да не успее да включи бисквитка, етикет или друго подобно устройство в резултат на актуализацията, макар че винаги ще има устройства с цели, еднакви с тези, включени в тази диаграма.