

ПОЛИТИКА НА ZARA ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И БИСКВИТКИТЕ

1. Всеки път, когато използвате този уебсайт, ще бъдете обвързани с настоящата политика за поверителност, и всеки път, когато използвате уебсайта, трябва да прегледате този текст, за да бъдете сигурни, че сте съгласни с него.

2. Личните данни, които ни предоставяте, ще бъдат обработвани и съхранявани във файл под отговорността на FASHION RETAIL, S.A. за целите на:

- I. Разработката, изпълнението и прилагането на договора за покупка и продажба на продуктите, които сте закупили, или на който и да е друг договор между вас и нас.
- II. Да изпълняваме вашите заявки;
- III. Да ви предоставяме информация за продукти на ZARA или на други марки и/или дружества, които принадлежат към групата Inditex (чиято дейност е свързана със отраслите за декорация, текстилни, завършени модни изделия и стоки за дома, както и други допълващи отрасли като козметика и кожени стоки, както и развитието и поддръжката на компании, свързани с електронната търговия), в това число по отношение на посочените по-горе продукти, изпращането на търговски съобщения чрез електронна поща или други еквивалентни електронни средства за комуникация (като SMS) или чрез телефонни обаждания. Ако сте регистриран потребител, можете да промените предпочитанията си по отношение на получаването на такива съобщения, като влезете в раздела МОЯТ АКАУНТ на този уебсайт и редактирате вашите предпочитания. Можете също така да се отпишете от раздела Бюлетин.
- IV. В случай, че ни предоставите лични данни на трета страна, ще бъдете отговорни, че сте ги информирали за използването на техните лични данни, както и че сте получили съответното изрично съгласие за тази информация, която се предоставя за обяснени по-горе цели. В случай, че сте закупили продукт или карта за подарък, личните данни на трета страна, предоставени от вас, ще се използват за следните цели: (i) управлението на доставката и/или проверка на правилното получаване на съответния продукт и; (ii) отговаряне на всяко запитване или предложение, което вие или трето лице може да има.
- V. В случай че имате ваучер за подарък и желаете да върне стоката, свързана с него чрез уебсайта, ще използваме личните данни, предоставени от вас във формуляра за връщане само за (а) управление на искането и обработката на вземането на стоки от вратата до врата, (б) изпълняването на всички искания, свързани с ваучера за подарък или връщането, което сте заявили, и (в), потвърждаване на приемането на връщането и след това, изпращане на кредитна карта на магазина със сумата, която ще бъде възстановена по имейл или друг еквивалентен електронен начин.
- VI. Ако решите да запазите вашата карта, вие изрично предоставяте съгласието си посочените данни да бъдат използвани доколкото е необходимо за нейното активиране и изпращане. CVV кодът на картата се използва само за покупки, които се обработват, и няма да се съхранява или използва на по-късна дата като част от данните на картата. Съгласието за активирането на тази функция ще позволи на вашата автоматично попълнена информация да се появява в по-късните покупки, затова няма да е необходимо

да въвеждате данните си при всеки нов процес, като те ще се считат за валидни и в сила за по-късните покупки.

Вие ще можете да промените вашите карти, както и да оттеглите съгласието си за обработването им, във всеки един момент чрез раздела Карти в Моят профил. Магазините на [NAME OF THE COMPANY] съхраняват и предават данни в съответствие с основните международни стандарти за конфиденциалност и сигурност за кредитни и дебитни карти.

Използването на тази функция може да изисква промяна на паролата ви от съображения за сигурност. Моля, не забравяйте, че сигурността при използване на уебсайта също зависи от правилното използване и опазване на някои поверителни кодове.

3. FASHION RETAIL S.A., с адрес на управление Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Испания, като администратор на лични данни на файла, се задължава да поддържа личната ви информация като поверителна и да гарантира упражняването на вашите права на достъп, коригиране, заличаване и възражение чрез изпращане на писмо до посочения по-горе адрес или по имейл на funcionlopd@inditex.com, на вниманието на "Función LOPD". Ако е необходимо, ще ви помолим да ни предоставите копие от личната си карта, паспорт или друг валиден документ за самоличност. В случай, че решите да упражните тези права, и че вашият имейл се появява като част от личните данни, които сте ни предоставили, ще бъдем благодарни, ако бихте могли да споменете това специфично обстоятелство, като посочите имейл адреса, чрез който се упражнява правото на достъп, коригиране, заличаване и възражение.

4. За постигане на целите, посочени в горния раздел 2, може да се наложи да разкрием или прехвърлим информацията, която сте ни предоставили, на холдинговото дружество на Inditex Group [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] и на някои други компании, които са част от Inditex Group (с дейности, свързани с посочените по-горе отрасли). С настоящото ви уведомяваме, че като се регистрирате и ни предоставите информация чрез този уебсайт, вие изрично ни давате разрешение да разкриваме и/или прехвърляме тези данни на горепосочените дружества на Inditex Group.

Ние също може да разкриваме тази информация на дъщерни компании и филиали на Inditex, SA, на компании-трети страни, обработващи информация, на центрове за изпълнение, на финансови институции или на други доставчици трети страни, предоставящи услуги, които помагат с нашите бизнес дейности (като разследвания за измами, събиране на дължими суми, свързани програми и програми за възнаграждения, доставчици на технологични услуги, управление на финансовите транзакции, логистични услуги, транспорт, управление на поръчките и обслужване на клиенти, и/или анализ на транзакциите, направени през сайта, за да предоставим на потребителите си достатъчни гаранции при транзакции по закупуване и т.н.), или доколкото е необходимо, за да обработим вашите покупки. Чрез предоставяне на информация в този уебсайт или по друг начин на нас, вие изрично ни разрешавате да разкрием и обработваме вашите данни както е описано. Вашето съгласие за този достъп/оповестяване включва случаите, в които за ефективността на предоставянето на услугите, доставчиците могат да бъдат разположени в Съединените американски щати или други страни или територии извън Европейското икономическо пространство.

5. Вашето решение да предоставяте лична информация е доброволно. Въпреки това, ако не предоставите исканата информация, ние може да не успеем да постигнем целите, оцертани в настоящата Политика за поверителност.

6. С настоящото потребителят (вие) гарантирате, че предоставените лични данни са верни и точни и се задължавате да ни уведомявате за всяка промяна или тяхно изменение. Всякаква загуба или щети, причинени на уебсайта или на лицето, отговорно за уебсайта или на всяко трето лице чрез предоставянето на погрешна, неточна или непълна информация в регистрационния формуляр, ще е изключителна отговорност на Потребителя.

7. Информация за бисквитките: В този уебсайт използваме бисквитки, които са малки текстови файлове с информация за вашата навигация в него, чиято основна цел е да се подобри вашия опит в уебсайта. Моля, продължете да четете, за да намерите повече информация за бисквитките, които използваме, тяхната цел и друга информация, която е от значение.

Информация за бисквитките

Какво представлява бисквитката?

Бисквитката е малък текстов файл, който даден уебсайт съхранява на вашия компютър, телефон или всяко друго устройство, с информация за навигацията на този уебсайт. Бисквитките са необходими, за да се улеснят разглеждането и да го направят по-лесно за използване, като те не се повреждат вашия компютър.

Докато тази политика използва общия термин "Бисквитки", тъй като те са основният метод за съхраняване на информация, използван от този уебсайт, пространството "Локално съхранение" на браузъра се използва за същите цели, като бисквитките. Цялата информация, включена в този раздел, също се отнася до това "Локално съхранение".

За какво се използват бисквитките за на този уебсайт?

Бисквитките са съществена част от това как работи нашия уебсайт. Основната цел на нашите бисквитки е да се подобри сърфирането ви. Така например, те се използват, за да се запаметят вашите предпочитания (език, държава и т.н.), докато сърфирате, както и за бъдещи посещения.

Събраната от бисквитките информация също така ни дава възможност за подобряване на сайта чрез оценяване на числа и модели на употреба, пригодността на интернет страницата към индивидуалните интереси на потребителите, по-бързо търсене и т.н.

От време на време, ако предварително сме получили вашето информирано съгласие, можем да използваме бисквитки, етикети или други подобни устройства, за да получим информация, която ни дава възможност да ви покажем от нашия собствен уебсайт или от уебсайтове на трети страни или всякакви други средства, реклами въз основа на анализа на вашите навици за сърфиране.

За какво НЕ се използват бисквитките на този уебсайт?

В бисквитките, които използваме, не съхраняваме поверителна лична информация, като например вашия адрес, парола, данни за кредитна или дебитна карта и т.н.

Кой използва информацията, съхранявана в бисквитките?

Информацията, която се съхранява в бисквитки от нашия уебсайт, се използва изключително от нас, с изключение на тези, посочени по-долу като "бисквитки на трета страна", които се използват и управляват от външни лица, за да предоставят исканите от нас услуги за подобряване на нашите услуги и опита на потребителя, когато сърфират в нашия уебсайт. Основните услуги, за които се използват тези "бисквитки на трета страна", са за да бъдат

получени статистически данни за достъп, и за да се гарантират платежните транзакции, които се извършват.

Как мога да избегна използването на бисквитки на този уебсайт?

Ако предпочитате да избегнете използването на бисквитки на тази страница, като вземете предвид описаните по-горе ограничения, първо трябва да забраните използването на бисквитки в браузъра си, след което да изтриете свързани с този сайт бисквитки, запаметени в браузъра.

Можете да използвате тази опция за предотвратяване на използването на бисквитки по всяко време.

Как мога да забраня и да предотвратя използването на бисквитки?

Можете да ограничите, блокирате или изтриете бисквитки от този уебсайт по всяко време чрез промяна на конфигурацията на вашия браузър, като следвате посочените по-долу стъпки. Въпреки че настройките са различни във всеки браузър, бисквитките обикновено се конфигурират в "Предпочитания" или менюто "Инструменти". За повече подробности относно конфигурирането на бисквитки в браузъра, вижте в менюто "Помощ" в самия браузър.

Кои конкретни бисквитки използва този уеб сайт и с каква цел?

Графиката по-долу показва бисквитите, етикетите и други подобни устройства, използвани от този уебсайт, заедно с информация за целта, продължителността и управлението (патентовано и чрез трети лица) на всяка една от тях.

Технически и персонализирани бисквитки: за идентификация и автентификация, сърфиране, персонализиране на интерфейса, любими ...			
Тези бисквитки се използват за идентифициране на потребителя по време на сесията, предотвратяване на това потребителя да повтаря процесите за влизане в уебсайта, да ускоряват определени процедури на сайта, да запамятват изборите, направени по време на сесия или при следващите посещения и да запамятват страниците, които те вече са били посетени и т.н.			
БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
Идентифициране на потребителя	Те се използват за идентифициране и удостоверяване на потребителя. Те също съдържат технически данни от потребителската сесия, като, например, времето за чакане за връзка, идентификатор на сесията, и т.н.	Сесийни	Собствени бисквитки
Идентификатор на сесия	Те се използват за идентифициране на http сесията на потребителя. Те са често срещани във всички уеб приложения за идентифициране на потребителските заявки по време на сесия.	Сесийни	Собствени бисквитки
Статус на навигирането	Те позволяват да бъдат идентифициран статусът на навигиране на потребителя (началото на сесията, първата страница, първият достъп, статуса на превъртане, статуса на гласуване и т.н.).	Сесийни	Собствени бисквитки
Избори от потребителя	Те съхраняват сесийните стойности, избрани от потребителя, като например магазин, език, валута, продукти, размер и т.н.	Сесийни	Собствени бисквитки
Любими и последните избори	Те позволяват да бъдат запаметени любимите избори на потребителя (например магазини), както и последните му избори (магазини, продукти, съгласие за инсталиране на бисквитки и т.н.) в по-късните уеб сесии.	Постоянни	Собствени бисквитки
ПАЗАРСКА КОШНИЦА	Те съхраняват информация за мини пазарската кошница, като данните за идентификация на потребителя, свързан с гореспоменатата кошница.	Сесийни	Собствени бисквитки
Протокол	Те позволяват да бъдат обработени промени между защитени (https) и незащитени домейни (http) (протокол).	Сесийни	Собствени бисквитки
Бисквитки за анализ на навигацията			
Тези бисквитки получат обща информация за достъпа на потребителя до уебсайта (не до самото съдържание), за да предоставят впоследствие обобщена информация за този достъп за статистически цели.			
БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ

Произход (WC_GASource)	Те се използват за определяне на произхода на даден потребител при пристигането на една страница на този уебсайт, например, ако те са пристигнали в страницата за подробности чрез мрежа за продукти, от браузър за търсене или от външен уебсайт.	Постоянни	Собствени бисквитки
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Те позволяват да се следи уебсайта с помощта на инструмента Google Analytics, който е услуга, предоставяна от Google, за получаване на информация за потребителски достъп на уебсайта Някои от записаните данни са: брой пъти, когато потребител посети уебсайта, дати на първото и последното посещение, продължителност на посещенията, страницата, от която потребителят е осъществил достъп до уебсайта, търсачката, която потребителят е използвал, за да осъществи достъп до уебсайта или връзката, върху която е кликнал, местоположението в света, от където потребителят е осъществил достъп и т.н. Конфигурацията на тези бисквитки се предопределя от услуга, предлагана от Google и информацията, генерирана от бисквитката за използването на вашия уебсайт, ще бъде предадена и съхранена от Google, Inc (компания, базирана в Съединените щати). Затова предлагаме да прегледате страницата на Google Analytics за поверителност, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , за да получите допълнителна информация за бисквитките, които използва и как да ги забраните. Моля, вземете под внимание, че ние не сме отговорни за съдържанието и точността на уебсайтове на трети страни.	Постоянни	Трета страна
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	Бисквитките, идентифицирани с домейна optimizely.com или www.optimizely.com, ни позволяват да оптимизираме външния вид, усещанията, съобщенията, и като цяло, целта е да се гарантира, че потребителят има последователен опит при навигирането в нашия сайт, като се базираме на това как нашите потребители го използват. Някои от данните, записани за по-късен анализ са: броят актуализации, които потребителят е видял, информацията за посетителски сегменти като браузър, кампания, типа мобилни източници и всички определени персонализирани сегменти и т.н. Конфигурацията на тези бисквитки се предопределя от услугата, предлагана от нашия доставчик Optimizely, Inc. (компания, базирана в Съединените щати), затова ви предлагаме да прегледате уебсайта им https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , за да получите повече информация относно бисквитките, които те използват, и как да ги забраните чрез следния линк https://www.optimizely.com/opt_out . Моля, не забравяйте, че ние не сме отговорни за съдържанието и точността на тези уебсайтове на трети страни.	Постоянни	Трета страна
Бисквитки за анализ на покупките			
Тези бисквитки правят възможно събирането на информация за устройството, от което е направена покупката на този уебсайт, за да гарантираме, че транзакциите предоставят достатъчни гаранции за клиентите. Тези бисквитки никога не включват поверителна информация, като например данни за картата.			
БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ

Устройство, от което са направени покупките (thx_guid)	Те позволяват идентификация на устройството (компютър, телефон и т.н.), от което са направени покупките на този уебсайт, за последващ анализ, с цел да можем да предложим на нашите клиенти достатъчни гаранции в операции за покупката. Събраната в тези бисквитки информацията се събира от външна фирма (CyberSource), за да извърши този анализ.	Постоянни	Трета страна
Exelution (DTU)	<p>За оценка на ефективността на различните рекламни канали на този уебсайт се използва динамична система за проследяване. По време на посещението си на нашата уеб страница, данните от браузъра на посетителя се събират за статистическа оценка. Тези данни се събират с помощта на пиксел, които обикновено се включва на всяка страница на този уебсайт.</p> <p>Ще бъдат събирани следните данни: • URL на страницата и на препращащия; • Тип на браузъра и версия на браузъра (Потребител-агент); • Специфични за браузъра настройки (например езикови настройки на браузъра); • Операционна система; • Резолуция на екрана; • Използване на JavaScript; • Използване на бисквитки • Дълбочина на цвета; • Анонимен IP адрес; • Времево клеймо на заявката; • Специфични данни за продукта, предоставени от магазина; • Стойности на поръчката (ако са необходими).</p> <p>Данните се прехвърлят към Dynamic 1001 GmbH, който е нашият технически и статистически доставчик на услуги. Това включва само прехвърлянето на данни, които не са лични, чрез което не е възможно идентифициране на отделно лице. При поръчка, само анонимни данни като ID на поръчката, ID на клиента, количка за пазаруване и сумата на поръчката, се изпращат на Dynamic 1001 GmbH, за да е възможно правилното изчисляване на комисионната за рекламните партньори.</p>	Постоянни	Трета страна

Тази информационна диаграма ще бъде актуализирана възможно най-бързо след промяна на услугите, които се предлагат на този уебсайт. Въпреки това, информационната диаграма може временно да не успее да включи бисквитка, етикет или друго подобно устройство в резултат на актуализацията, макар че винаги ще има устройства с цели, еднакви с тези, включени в тази диаграма.