

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

ONS PRIVACYBELEID IN EEN NOTENDOP

1. **WIE ZIJN WE?** We zijn **Zara Belgique, S.A.** en **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** en we verwerken uw persoonsgegevens als *gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken*. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd. [Meer zien.](#)
2. **WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?** We gebruiken uw gegevens (die we online of in persoon van u verkrijgen) o.a. om uw **registratie** als gebruiker en **de aankoop** van producten of diensten **te beheren**, te antwoorden op uw vragen en, desgewenst, u onze gepersonaliseerde mededelingen te sturen. [Meer zien.](#)
3. **WAAROM GEBRUIKEN WE ZE?** We hebben om verschillende redenen een wettelijke basis om uw gegevens te verwerken. De voornaamste reden is dat we ze moeten verwerken voor de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst** die u aangaat met ons wanneer u zich registreert, een aankoop doet of gebruik maakt van onze diensten of functies, hoewel er nog andere redenen ons hiertoe het recht geven, zoals o.a. ons belang bij het antwoorden op uw vragen of de **toestemming** die u ons geeft om u onze nieuwsbrief te sturen. [Meer zien.](#)
4. **MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?** We delen uw gegevens met dienstverleners die ons helpen of ondersteuning bieden, of dit nu ondernemingen van de Inditex Groep zelf of derde partijen medewerkers zijn waarmee we een overeenkomst hebben gesloten en die zowel binnen als buiten de Europese Unie zijn gevestigd. [Meer zien.](#)
5. **UW RECHTEN.** U hebt het recht op inzage, rectificatie van of verwijdering van uw persoonsgegevens. In bepaalde gevallen hebt u nog andere rechten, zoals bijvoorbeeld het recht om zich ertegen te verzetten dat we uw gegevens gebruiken of ten aanzien van dataportabiliteit, zoals hieronder gedetailleerd beschreven. [Meer zien.](#)

We nodigen u uit hieronder ons volledige **Privacy- en Cookiebeleid** te lezen voor een gedetailleerde toelichting met betrekking tot het gebruik dat we maken van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u in dit opzicht beschikt.

VOORDAT WE BEGINNEN...

- In dit **Privacy- en Cookiebeleid** vindt u **alle relevante informatie** die van toepassing is op het **gebruik** dat we maken van de **persoonsgegevens** van onze **klanten en gebruikers**, ongeacht het gebruikte kanaal of medium (**online of persoonlijk**) van **ZARA in België** dat u gebruikt om in contact met ons te staan.
- **We zijn transparant** in wat we doen met uw persoonsgegevens, zodat u begrijpt welke gevolgen het gebruik ervan heeft of welke rechten u hebt met betrekking tot uw gegevens:
 - We stellen **alle informatie permanent** tot uw beschikking in dit Privacy- en Cookiebeleid, dat u kunt raadplegen wanneer u dit nodig acht, en bovendien
 - krijgt u **informatie** over elke verwerking van uw persoonsgegevens **indien u in contact staat met ons**.
- Enkele namen die we in dit Privacy- en Cookiebeleid gebruiken:
 - Wanneer we het hebben over ons **Platform**, verwijzen we in het algemeen naar om het even welk digitaal of persoonlijke kanaal of medium dat u hebt gebruikt om met ons in contact te staan, waarvan de voornaamste de volgende zijn:
 - Onze **Website**, www.zara.com.
 - Onze **Zara App**, namelijk zowel de mobiele toepassing die u op uw mobiele toestel hebt geïnstalleerd als de toepassingen die we in onze winkels kunnen gebruiken.
 - In persoon, in één van onze **winkels van Zara in België**.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?

Uw verwerkingsverantwoordelijken zijn:

- ZARA BELGIQUE, S.A., vennootschap die momenteel instaat voor de verkoop in België van producten van het merk ZARA (hierna, "ZARA BELGIQUE"):
 - Postadres: 1000 Brussels, Rue du Marais 49-53, België.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), Spaanse vennootschap die optreedt als moedermaatschappij van ZARA BELGIQUE (hierna "INDITEX"):
 - Postadres: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanje.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com

Met andere woorden zijn zowel ZARA BELGIQUE als INDITEX (hierna gezamenlijk "Wij" of "de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" genoemd) **Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken** voor de gegevens. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd en dit gereguleerd hebben.

2. MET WELK DOEL VERWERKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Afhankelijk van de producten, diensten of functies waarvan u op elk moment wenst te genieten, moeten we bepaalde gegevens verwerken. Het betreft in het algemeen en **afhankelijk van het geval** de volgende:

- uw **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- **Financiële en transactiegegevens** (bijvoorbeeld uw betaal- of kaartgegevens, informatie over uw aankopen, bestellingen, retours, enz.);
- gegevens met betrekking tot **verbinding, geolokalisatie en browser** (in het geval dat u bijvoorbeeld via een mobiel met ons in contact staat);
- **commerciële** informatie (bijvoorbeeld of u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief),
- gegevens over uw **smaken en voorkeuren**.

Denk eraan dat we als we u vragen uw persoonsgegevens in te vullen om u toegang te verlenen tot een bepaalde functie of dienst van het Platform sommige velden als *verplicht* aanduiden, aangezien het gegevens betreft die we nodig hebben om u de dienst te kunnen verlenen of u toegang te verlenen tot de functie in kwestie. Gelieve er rekening mee te houden dat het, indien u beslist ons die gegevens niet te verschaffen, mogelijk is dat u zich niet kunt registreren als gebruiker of dat u niet van de diensten of functies in kwesties kunt genieten.

Afhankelijk van de wijze waarop u in contact staat met het Platform, met andere woorden, afhankelijk van de diensten, producten of functies die u wilt gebruiken, verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

DOEL	+ info
1. Om uw registratie als gebruiker van het Platform af te handelen	Als u beslist zich te registreren als gebruiker op ons Platform, moeten we uw gegevens verwerken om u te identificeren als gebruiker ervan en u toegang te verlenen tot de verschillende functies, producten en diensten ervan waarover u beschikt als geregistreerde gebruiker. U kunt uw geregistreerde gebruikersaccount annuleren door contact met ons op te nemen via de Klantenservice.
2. Voor de ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst die u met ons hebt gesloten op het Platform	Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk: <ul style="list-style-type: none">▪ Contact met u op te nemen met betrekking tot actualiseringen of informatieve mededelingen op het gebied van de aanvaarde functies, producten of diensten, met inbegrip van het verzenden van kwaliteitsenquêtes ten aanzien van de klanttevredenheid over de verleende diensten.▪ De betaling af te handelen van de producten die u koopt, ongeacht de gebruikte wijze van betaling. Bijvoorbeeld:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ als u bij het kopen van een van onze producten via de Website of de App ervoor kiest de functie kaartgegevens bewaren voor aankopen in de toekomst te activeren, moeten we de aangeduide gegevens verwerken om deze functie te activeren en te ontwikkelen. Door in te stemmen met de activering van deze functie, worden uw betaalgegevens automatisch ingevuld bij aankopen in de toekomst zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren bij elk nieuw proces en worden ze als geldig en juist beschouwd voor aankopen nadien. U kunt uw kaarten te allen tijde wijzigen of verwijderen via de tab betaalinformatie, ofwel van uw geregistreerde gebruikersaccount op de Website ofwel van de Wallet-functie van de App van ZARA. ▪ Als u de Wallet-functie van de App gebruikt om uw aankopen in fysieke winkels te betalen, moeten we uw gegevens verwerken om deze functie te activeren zodat u uw betalingen kunt uitvoeren voor de aankopen die u doet in de fysieke winkels van ZARA in België (hierna “de Fysieke Winkels”) waar dit mogelijk is. ▪ De nodige mechanismen te activeren om eventuele fraude tegen u en tegen Ons te controleren en voorkomen tijdens het aankoopproces. Als we van mening zijn dat de transactie frauduleus kan zijn, kan deze verwerking ertoe leiden dat de transactie wordt geblokkeerd. ▪ Eventuele retours te beheren wanneer u een aankoop hebt gedaan en informatieverzoeken over de beschikbaarheid van artikelen en reserveringen van producten via het Platform te beheren of u de diensten te verlenen met betrekking tot de functie Personal Tailoring afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke opties van tijd tot tijd. ▪ Voor factureringsdoeleinden of om u de kassabonnen en facturen van de aankopen die u via het Platform hebt gedaan ter beschikking te stellen. ▪ Het gebruik van andere beschikbare functies of diensten te waarborgen, zoals het kopen, beheren en gebruiken van de Cadeaubon of de Geschenkaart, alsook om u toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van de Wifi die we in onze Fysieke Winkels ter beschikking van onze klanten stellen.
<p>3. Om uw verzoeken of aanvragen via de kanalen van de Klantenservice te behandelen</p>	<p>We verwerken enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om uw verzoek of aanvraag te behandelen of op te lossen.</p>

<p>4. Voor marketingdoeleinden</p>	<p>Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Als u zich inschrijft voor onze Nieuwsbrief, verwerken we uw persoonsgegevens om uw inschrijving te beheren, met inbegrip van het verzenden van gepersonaliseerde informatie met betrekking tot onze producten of diensten via de verschillende kanalen (zoals e-mail of SMS). Bovendien kunnen we u deze informatie bezorgen via <i>push</i> meldingen als u deze hebt geactiveerd op uw mobiele toestel. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Houd er bijgevolg rekening mee dat deze gegevensverwerking inhoudt dat uw gebruikers- of klantprofiel wordt geanalyseerd om uw voorkeuren te bepalen en zo vast te stellen welke producten en diensten het meest bij uw stijl passen wanneer we u informatie sturen. Op basis van uw aankoop- en browsegeschiedenis (m.a.w. afhankelijk van de artikelen waarop u hebt geklikt) suggereren we u producten waarvan we denken dat ze u kunnen interesseren en als u geregistreerd gebruiker bent, bieden wij u de “winkelwagentje ophalen” functie. ▪ Denk eraan dat u zich te allen tijde en kosteloos kunt uitschrijven voor de Nieuwsbrief via de tab “Nieuwsbrief” van het Platform, of door de aanwijzingen te volgen die we u bij elke communicatie geven. Als u geen <i>push</i> meldingen wenst te ontvangen, kunt u deze optie uitschakelen op uw mobiele toestel. ▪ Promotieacties voeren (bijvoorbeeld voor wedstrijden of om uw lijst van bewaarde artikelen naar de door u opgegeven e-mail te sturen). Door aan een promotieactie deel te nemen, geeft u ons toestemming om de door u met ons gedeelde gegevens te verwerken afhankelijk van elke promotieactie en om deze via verschillende kanalen zoals sociale netwerken of op het Platform zelf openbaar te maken. Bij elke promotieactie waaraan u deelneemt beschikt u over de wettelijke voorwaarden waarin we u meer gedetailleerde informatie verschaffen over de verwerking van uw gegevens. ▪ Het verspreiden op het Platform of via onze sociale-netwerkkanalen van foto’s of afbeeldingen die u openbaar hebt gedeeld, op voorwaarde dat u hiermee uitdrukkelijk instemt.
<p>5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse om onze diensten te verbeteren</p>	<p>Als u toegang verkrijgt tot ons Platform, informeren we u dat we uw browsegegevens verwerken voor analytische en statistische doeleinden, m.a.w. om te begrijpen hoe de gebruikers ons Platform gebruiken en op basis daarvan verbeteringen eraan te kunnen aanbrenge</p>

	Bovendien houden we nu en dan kwaliteitsenquêtes en -onderzoeken om de tevredenheidsgraad van onze klanten en gebruikers te bepalen en vast te stellen welke aspecten voor verbetering vatbaar zijn.
--	---

3. OP WELKE RECHTSGROND MOGEN WE UW GEGEVENS VERWERKEN?

De wettelijke voorwaarden op basis waarvan we uw persoonsgegevens mogen verwerken, hangen ook af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals toegelicht in de volgende tabel:

Doel	Rechtsgrond
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform . Met andere woorden, om zich te kunnen registreren als gebruiker van het Platform, moeten we uw persoonsgegevens verwerken aangezien we zo niet uw registratie niet kunnen afhandelen.
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de koop- of dienstverleningsovereenkomst die u met ons aangaat. Het is mogelijk dat sommige verwerkingen van aan het aankoopproces gekoppelde gegevens enkel worden geactiveerd omdat u dit vraagt of ons hier toestemming voor geeft, zoals voor het bewaren van uw betaal(kaart)gegevens voor aankopen in de toekomst of de verwerking van gegevens om de kassabonnen te scannen via de tab Wallet van de App of om u te voorzien van de Binnenkort Beschikbaar / Binnenkort Terug functies. In dergelijke gevallen is de rechtsgrond op basis waarvan we uw gegevens verwerken uw eigen instemming . We zijn van mening dat we een rechtmatig belang hebben om de nodige controles uit te voeren om eventuele fraude op te sporen en te voorkomen wanneer u een aankoop doet. We achten dat de verwerking van deze gegevens positief is voor alle betrokken partijen wanneer een aankoop wordt betaald en in het bijzonder voor u, aangezien we op die manier maatregelen kunnen treffen om u te

	<p>beschermen tegen pogingen tot fraude door derden.</p>
<p>3. Klantenservice</p>	<p>We zijn van mening dat we een rechtmatig belang hebben om de verzoeken die of het overlegdat u via de verschillende beschikbare contactkanalen doet te beantwoorden. We zijn van mening dat de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u aangezien we op die manier u gepast kunnen bijstaan en de vragen in kwestie kunnen beantwoorden.</p> <p>Wanneer u contact met ons opneemt met betrekking tot beheer van incidenten in verband met uw bestelling of via het Platform gekochte producten of diensten, is de verwerking nodig voor de tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst.</p> <p>Wanneer uw raadpleging verband houdt met de uitoefening van uw rechten waarover we u hieronder van verdere informatie voorzien, of met klachten in verband met onze producten of diensten, zijn we gerechtigd om uw gegevens te verwerken onze wettelijke verplichtingen na te leven.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>De rechtsgrond op basis waarvan we uw gegevens mogen verwerken voor marketingdoeleinden is de instemming die u verleent, bijvoorbeeld wanneer u aanvaardt gepersonaliseerde informatie te ontvangen via verschillende kanalen, wanneer u toestemming geeft voor het sturen van <i>push</i> meldingen op uw mobiele toestel, of wanneer u de wettelijke voorwaarden voor deelname aan een promotieactie of om uw foto's te publiceren op het Platform of onze sociale-netwerkanalen aanvaardt.</p> <p>Om u gepersonaliseerde informatie te tonen, hebben wij een rechtmatig belang om een profiel samen te stellen met uw informatie waarover we beschikken (zoals uw browsegedrag, voorkeuren of aankoopgeschiedenis) en de persoonsgegevens die u ons verschaft zoals leeftijdsgroep of taal, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat u op die manier uw gebruikservaring kunt verbeteren en toegang heeft tot de informatie in lijn met uw voorkeuren.</p>

5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse	We menen dat we een rechtmatig belang hebben om de bruikbaarheid van het Platform en de tevredenheidsgraad van de gebruiker te analyseren, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat het doel ervan bestaat in het verbeteren van de ervaring van de gebruiker en het aanbieden van een kwaliteitsvollere dienstverlening.
--	--

4. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVEN?

De **bewaartermijn** van uw gegevens hangt af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals hieronder toegelicht:

Doel	Bewaartermijn
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform	We verwerken uw gegevens zolang u de hoedanigheid van geregistreerd gebruiker hebt (m.a.w. tot u beslist zich uit te schrijven).
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om de aankoop van de producten of diensten af te handelen, met inbegrip van eventuele retours, klachten of aanspraken met betrekking tot de aankoop van het product of de dienst in kwestie. In sommige gevallen verwerken we de gegevens enkel totdat u anders beslist, zoals het geval is bij betaal(kaart)gegevens die u ons hebt gevraagd te bewaren voor eventuele aankopen in de toekomst.
3. Klantenservice	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om uw verzoek of aanvraag te behandelen.
4. Marketing	We verwerken uw gegevens tot u zich uitschrijft of u uw inschrijving voor de nieuwsbrief annuleert. Als u deelneemt aan promotieacties bewaren we uw gegevens gedurende een termijn van 6 maanden na afloop van de actie.
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse	We verwerken uw gegevens incidenteel zo lang we een concrete actie of kwaliteitsenquête uitvoeren of tot we uw browsegegevens anoniem maken.

Niettegenstaande het feit dat we uw gegevens verwerken gedurende de strikt noodzakelijke tijd om te voldoen aan het overeenkomstige doeleinde, bewaren we ze nadien naar behoren beschermd gedurende de termijn waarin aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van toepassing kan zijn, in overeenstemming met de voorschriften die op elk ogenblik gelden. Wanneer de eventuele vorderingen in elk afzonderlijk geval eenmaal zijn verjaard, verwijderen we de persoonsgegevens.

5. DELEN WE UW GEGEVENS MET DERDEN?

Om te voldoen aan de in het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid beschreven doeleinden, moeten we de **entiteiten van de Inditex Groep en derden** die ons ondersteuning bieden voor de diensten die we aanbieden, toegang verlenen tot uw persoonsgegevens, namelijk:

- **Financiële** instellingen,
- Instanties voor **fraudedetectie en -preventie**,
- Leveranciers van **technologische diensten**,
- Leveranciers en partners op het gebied van **logistiek-, vervoers- en bezorgingsdiensten**,
- leveranciers van diensten op het gebied van **klantenservice**.
- leveranciers en medewerkers op het gebied van **marketing- en reclamediensten**.

Vanwege efficiëntiedoeleinden, zijn sommige van de vermelde dienstverleners in landen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd waar het gegevensbeschermingsniveau niet vergelijkbaar is met dat van de Europese Unie, m.a.w. de Verenigde Staten. In dergelijke gevallen informeren we u dat we uw gegevens **met de gepaste garanties en steeds veilig** overdragen:

- Sommige leveranciers hebben een **Privacy Shield** certificaat, dat u kunt raadplegen via de volgende link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Met andere leveranciers hebben we **Modelcontractbepalingen** ondertekend die goedgekeurd zijn door de Commissie. De inhoud ervan kunt u raadplegen via de volgende link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Alleen in het geval dat je producten van Zara Home koopt via het ZARA-platform, zullen wij de benodigde persoonlijke gegevens aan ZARA HOME BELGIQUE, S.A. (het bedrijf dat in België momenteel de ZARA HOME-producten verkoopt) bekendmaken voor de ontwikkeling en afwikkeling van de aankoop. Het postadres van het bedrijf zowel als het e-mailadres van de functionaris gegevensbescherming zijn dezelfde als voor ZARA BELGIQUE in hoofdstuk 1 van dit document. De wettelijke grondslag voor deze openbaarmaking van gegevens is de uitvoering van de koopovereenkomst zoals uitgelegd in hoofdstuk 3 van dit privacybeleid. De periode die is vastgesteld voor het bewaren van de gegevens wordt ook uitgelegd in hoofdstuk 4 van dit privacybeleid en de informatie over de openbaarmaking van je gegevens en de manier waarop je je persoonlijke gegevens kunt gebruiken, wordt respectievelijk in hoofdstuk 5 en 6 beschreven.

6. WAT ZIJN UW RECHTEN WANNEER U ONS UW GEGEVENS VERSCHAFT?

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te eerbiedigen en u de **uitoefening van uw rechten** te waarborgen. Als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn we overeengekomen dat u deze **volledig kosteloos** kunt uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar **één enkel e-mailadres** dataprotection@zara.com, met de vermelding van de reden van uw verzoek en het recht dat u wenst uit te oefenen. Indien we het nodig zouden achten om u te kunnen identificeren, kunnen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen.

U hebt, ongeacht het doel of de grondslag op basis waarvan we uw gegevens verwerken, in het bijzonder het recht om:

- Ons **inzage** te verzoeken in uw gegevens waarover we beschikken. We herinneren u eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u deze informatie ook kunt raadplegen via de tab persoonsgegevens.
- Ons te verzoeken dat we de gegevens waarover we reeds beschikken **rectificeren**. Denk eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u ook toegang hebt tot de tab persoonsgegevens van uw account om uw persoonsgegevens te wijzigen of te actualiseren. Houd er in elk geval rekening mee dat u wanneer u ons uw persoonsgegevens via enig welk kanaal verschaft, waarborgt dat deze **juist en nauwkeurig zijn** en dat u zich ertoe verbindt ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen of veranderingen ervan. Voor enig verlies of schade aan het Platform of de verantwoordelijke ervan of aan enige derde naar aanleiding van het verschaffen van foute, onnauwkeurige of onvolledige informatie op de registratieformulieren, is uitsluitend de gebruiker aansprakelijk. Gelieve eraan te denken dat u in het algemeen enkel uw eigen persoonsgegevens moet verschaffen, niet die van derden, tenzij voor zover toegestaan uit hoofde van het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid.
- Ons te verzoeken uw gegevens te **verwijderen** voor zover ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze moeten verwerken zoals hierboven beschreven, of voor zover we niet langer gerechtigd zijn ze te verwerken.
- Ons te vragen **de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken**, wat inhoudt dat u ons in bepaalde gevallen kunt verzoeken de verwerking van de gegevens tijdelijk op te schorten of dat we ze desgewenst langer bewaren dan nodig.

Als u ons uw **instemming** hebt verleend om uw gegevens om welke reden dan ook te verwerken, **hebt u ook het recht om die instemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de wijzen waarop u uw instemming kunt intrekken worden beschreven in punt 2, waarin wordt toegelicht voor welke doeleinden we uw gegevens verwerken.

Wanneer we gerechtigd zijn om uw gegevens te verwerken op basis van uw **instemming** of de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst**, zoals aangegeven in punt 3, hebt u ook het recht om de **portabiliteit van uw persoonsgegevens** te verzoeken. Dit betekent dat u het recht hebt om de door u verschaftte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen om dit rechtstreeks aan een andere entiteit te bezorgen, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Tevens hebt u wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op ons **rechtmatige belang** ook het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw gegevens.

Tot slot informeren we u over uw recht om een **klacht in te dienen** bij de bevoegde **toezichhoudende instantie** op het gebied van gegevensbescherming, met name bij:

- de Spaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- De instantie van het land waarin de retailvennootschap van het land is gevestigd: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. WAT GEBEURT ER ALS U ONS GEGEVENS VAN DERDEN VERSCHAFT?

We bieden functies of diensten aan waarvoor de door u verschafte persoonsgegevens van een derde moeten worden verwerkt, bijvoorbeeld voor de activering en verzending van de Geschenkaart of de afhandeling van het verzoek van de Geschenkbbon. Als u ons persoonsgegevens van derden verschaft, waarborgt u dat u hen op de hoogte hebt gesteld van de doeleinden waarvoor en de wijze waarop we hun persoonsgegevens moeten verwerken.

8. WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Het is mogelijk dat we de informatie in dit Privacy- en Cookiebeleid wijzigen wanneer we dit gepast achten. Als we dit doen, stellen we u hiervan via de verschillende kanalen van het Platform op de hoogte (bijvoorbeeld via een banner, een pop-up of een *push* melding), of delen we u dit zelfs mee op uw e-mailadres als de verandering in kwestie van aanzienlijk belang is voor uw privacy, zodat u de veranderingen kunt bekijken, beoordelen en, in voorkomend geval, zich ertegen kunt verzetten of zich kunt uitschrijven voor een bepaalde dienst of functie. In elk geval raden we u aan dit Privacy- en Cookiebeleid af en toe opnieuw door te nemen voor als er kleine veranderingen zijn aangebracht of we een interactieve verbetering hebben aangebracht. U vindt het Privacy- en Cookiebeleid steeds op onze Website en onze App.

9. INFORMATIE OVER COOKIES

We gebruiken cookies en vergelijkbare instrumenten om u het browsen op ons Platform te vergemakkelijken, te weten hoe u in contact staat met Ons en, in bepaalde gevallen, u reclame te kunnen tonen op basis van uw browsegedrag. Gelieve ons Cookiebeleid te lezen voor meer gedetailleerde informatie over de cookies en vergelijkbare instrumenten die we gebruiken, het doel ervan en verdere belangrijke informatie.

Informatie omtrent Cookies

Wat is een Cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op uw pc, telefoon of ander toestel plaatst, met informatie over uw navigatie op die website. De cookies zijn noodzakelijk om navigatie te vergemakkelijken en gebruiksvriendelijker te maken en zij brengen geen schade toe aan uw computer.

Hoewel in deze verklaring de algemene term "Cookies" wordt gebruikt, aangezien het de voornaamste methode is van informatieopslag die deze website gebruikt, wordt de ruimte voor "lokale opslag" van de browser ook gebruikt voor dezelfde doeleinden als de cookies. In dit opzicht is alle informatie in dit onderdeel tevens van toepassing op deze "lokale opslag".

Waarvoor worden Cookies op deze website gebruikt?

De cookies zijn een essentieel onderdeel van de wijze waarop onze website functioneert. De belangrijkste doelstelling van onze cookies is om uw navigatie-ervaring te verbeteren. De cookies helpen ons bijvoorbeeld om u te identificeren (als u geregistreerd bent op onze website), om uw voorkeursinstellingen te onthouden (taal, land, etc.) tijdens de navigatie en bij toekomstige bezoeken.

De informatie die in de cookies verzameld wordt, stelt ons in staat de website verder te verbeteren door gebruik te maken van schattingen over gebruiksaantallen en -patronen, door de website aan te passen aan de individuele interesses van de gebruikers, door het verbeteren van de zoeksnelheid enz.

In het geval wij uw voorafgaande toestemming hebben ontvangen, kunnen wij gebruik maken van Cookies, tags of andere soortgelijke apparaten om informatie te verkrijgen die ons toelaat om u op onze eigen website of via websites van derden of op enige andere wijze, advertenties te tonen, gebaseerd op de analyse van uw browsegewoontes.

Waarvoor worden de Cookies op deze website NIET gebruikt?

We slaan geen gevoelige informatie op van persoonlijke aard, zoals uw adres, wachtwoord, credit- of betaalkaartgegevens enz., in de cookies die wij gebruiken.

Wie gebruikt de informatie die in de cookies is opgeslagen?

De informatie die in de cookies van onze website is opgeslagen wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van die hieronder aangeduid als "cookies van derden", die door externe entiteiten gebruikt en beheerd worden om diensten te verrichten die door ons zijn aangevraagd om onze diensten en de ervaring van de gebruiker te verbeteren bij het navigeren op onze website. De hoofddiensten waarvoor deze "cookies van derden" worden gebruikt bestaan erin toegangsstatistieken te verkrijgen en om de uitgevoerde betaaltransacties te waarborgen.

Hoe kan ik het gebruik van Cookies op deze website vermijden?

Indien u verkiest om het gebruik van Cookies op deze pagina te vermijden, rekening houdend met de hierboven beschreven beperkingen, moet u eerst het gebruik van Cookies in uw browser uitschakelen en vervolgens de in uw browser opgeslagen Cookies verwijderen die betrekking hebben op deze website.

U kan op ieder ogenblik gebruik maken van deze optie om het gebruik van Cookies te vermijden.

Hoe schakel ik het gebruik van Cookies uit en hoe kan ik het gebruik ervan voorkomen?

U kunt de Cookies op deze website op ieder ogenblik beperken, blokkeren of verwijderen door de configuratie van uw browser te wijzigen door de onderstaande stappen te volgen. Hoewel de instellingen in elke browser verschillend zijn, worden Cookies normaal gesproken geconfigureerd in het menu 'Voorkeuren' of 'Extra'. Voor meer informatie over het configureren van Cookies in uw browser, zie het Help-menu in de browser zelf.

Welke specifieke Cookies gebruikt de website en voor welke doeleinden?

Op de tabel hieronder vindt u een overzicht van de Cookies, tags en andere soortgelijke dispositieven die deze website gebruikt, elk met informatie omtrent hun doel, duur en beheer (eigendom en door derden).

Technische en personalisatie cookies: voor identificatie en verificatie, navigeren, aanpassen interface, favorieten...

Deze cookies worden gebruikt om de gebruiker tijdens de sessie te identificeren. Hierdoor wordt vermeden dat de gebruiker verificatieprocessen op de website moet herhalen, worden sommige processen van de website versneld, worden keuzes gedaan tijdens de sessie of daaropvolgende bezoeken onthouden, worden reeds bezochte pagina's onthouden, enz.

COOKIES	DOEL	DUUR	BEHEER
Gebruikersidentificatie	Ze worden gebruikt om de gebruiker te identificeren en te verifiëren. Ze bevatten ook technische gegevens over de sessie van de gebruiker, zoals de verbindingstime-out, de sessie-identificatiecode enz.	Sessie	Eigen cookies
Sessie identificatie	Identificeert de http-sessie van de gebruiker. Het is algemeen gebruikelijk op alle websites dat de verzoeken van een gebruiker tijdens de sessie geïdentificeerd worden.	Sessie	Eigen cookies
Navigatiestatus	Deze staan toe dat de navigatiestatus van de gebruiker geïdentificeerd wordt (start van de sessie, eerste pagina, eerste toegang, scrollstatus, stemstatus, etc.).	Sessie	Eigen cookies
Keuzes gebruiker	Deze slaan de waarden op in de sessie gekozen door de gebruiker, zoals de winkel, taal, munteenheid, producten, maat, enz.	Sessie	Eigen cookies
Favorieten en laatste selectie	Deze staan toe de favoriete selecties van de gebruiker te onthouden (bijvoorbeeld, winkels) alsook hun laatste selecties (winkels, producten, toestemming met de installatie van cookies, enz.) in latere web sessies.	Aanhoudend	Eigen cookies
WINKELMAND	Deze slaan informatie op omtrent de mini winkelmand, zoals de details omtrent de identiteit van de gebruiker met betrekking tot voornoemde mand.	Sessie	Eigen cookies
Protocol	Deze staan toe veranderingen te verwerken tussen beveiligde (https) en niet-beveiligde (http) domeinen (protocol).	Sessie	Eigen cookies

Cookies voor analyse van de navigatie

Deze cookies verkrijgen generieke informatie omtrent de toegang van de gebruiker tot de website (niet omtrent de inhoud zelf) om ons vervolgens geaggregeerde informatie over deze toegangen te verstrekken voor statistische doeleinden.

COOKIES	DOEL	DUUR	BEHEER
Origin (WC_GASource)	Ze worden gebruikt om de herkomst van de gebruikers te bepalen wanneer zij op een pagina op deze website terechtkomen, bijvoorbeeld als ze op de pagina met productdetails zijn aangekomen vanuit een productlijst, de zoekbrowser of een externe website.	Aanhoudend	Eigen cookies
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Zij laten toezicht toe op de website door middel van het Google Analytics-hulpprogramma, dat is een door Google geleverde service om informatie op de website te verkrijgen omtrent de gebruikerstoegang. Sommige opgeslagen gegevens zijn: aantal keren dat een gebruiker de website bezoekt, de data van het eerste en laatste bezoek, de duur van de bezoeken, de pagina van waaruit de gebruiker de website heeft geopend, de zoekmachine die de gebruiker toegang heeft verschaft tot de website of de link die zij hebben aangeklikt, de plaats in de wereld van waar de gebruiker toegang heeft, enz. De configuratie van deze cookies is vooraf bepaald door de door Google aangeboden dienst en de door deze cookie gegenereerde informatie over het gebruik van uw website zal worden verzonden en opgeslagen door Google, Inc (een in de Verenigde Staten gebaseerd bedrijf). Daarom raden wij u aan om de privacypagina van Google Analytics te raadplegen, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , om verdere informatie te verkrijgen over de cookies die zij gebruikt en hoe ze uit te schakelen. Gelieve er rekening mee te houden dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van websites van derden.	Aanhoudend	Derden
Optimizely (optimizelySegments ; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	De cookies die geïdentificeerd zijn met het domein optimizely.com of www.optimizely.com, laten ons toe om het aspect, de sensaties, en de berichten te optimaliseren en, meer algemeen, is het doel om ervoor te zorgen dat de gebruiker een consistente navigatie-ervaring heeft op onze website, waarvoor wij ons baseren op hoe onze gebruikers het gebruiken. Enkele gegevens die zijn opgeslagen voor latere analyse zijn: het aantal updates dat de gebruiker heeft gezien, informatie voor bezoeksegmenten zoals de browser, campagne, type mobiele bronnen en alle gedefinieerde gepersonaliseerde segmenten, enz. De configuratie van deze cookies is vooraf bepaald door de dienst die wordt aangeboden door onze provider Optimizely, Inc. (een in de Verenigde Staten gebaseerd bedrijf), daarom raden we aan om haar website, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , te raadplegen voor meer informatie omtrent de cookies die ze gebruiken, en hoe u ze kunt uitschakelen via volgende link https://www.optimizely.com/opt_out . Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van de websites van derden.	Aanhoudend	Derden

Cookies voor het analyseren van aankopen

Deze Cookies maken het mogelijk om informatie te verzamelen op het toestel waarmee de aankoop op deze website is verricht, met als doel na te gaan of deze transacties voldoende garanties bieden voor de klanten. Deze cookies bevatten nooit gevoelige informatie, zoals kaartgegevens.

COOKIES	DOEL	DUUR	BEHEER
Toestel dat voor de aankoop is gebruikt (thx_guid)	Zij maken de identificatie van het toestel (PC, telefoon, enz.) mogelijk van waaruit de aankopen op deze website worden verricht voor latere analyse, met als doel onze klanten voldoende garanties te kunnen bieden bij aankooptransacties. De informatie die in deze cookies wordt verzameld, wordt verzameld door een extern bedrijf (Cybersource) om deze analyse uit te voeren.	Aanhoudend	Derden

Deze lijst zal zo snel mogelijk worden geüpdatet in de mate dat de aangeboden diensten op deze website veranderen. Bij deze updates zou het echter soms kunnen gebeuren dat een bepaalde cookie, tag of soortgelijk dispositief niet meer in de lijst voorkomt, ook al worden er altijd cookies gebruikt met identieke doelstellingen als die in deze lijst zijn opgenomen.