

PRIVACY- EN COOKIESBELEID

Dit Privacy- en Cookiesbeleid bepaalt de voorwaarden onder dewelke ZARA BELGIE N.V. (Hierna “ZARA BELGIE”), met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Broekstraat 49-53, een vennootschap dat momenteel de verkoop leidt van het commerciële merk ZARA in België, en Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.) met maatschappelijke zetel te Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanje, beiden gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens voor de doeleinden van dit Privacy- en Cookiesbeleid (hierna, “Wij”, of “de Verantwoordelijken”), de persoonsgegevens verwerkt die Wij van u verkrijgen wanneer u de website www.zara.com (hierna, “de Website”) gebruikt, de mobiele applicatie of app, zijnde de software applicatie ontworpen voor het gebruik op smartphones, tablets, of andere mobiele apparaten (hierna, de “App”) of andere applicaties, software, digitale media, opslagmedium of functionaliteiten met betrekking tot het commerciële merk ZARA in België (gezamenlijk genaamd “het Platform”).

Telkens het Platform gebruikt wordt, en elke keer Wij informatie van u ontvangen of het noodzakelijk is dat wij toegang krijgen tot enige soort van informatie die, wegens haar kenmerken, ons in staat stelt u te identificeren, zoals uw naam, voornaam, emailadres, adres, facturatie- of leveringsadres, telefoonnummer, type toestel of creditkaart- of betaalkaartnummer, enz. (hierna, “Persoonsgegevens”), zowel voor browsedoeleinden, de aankoop van onze producten of het gebruik van onze diensten of functionaliteiten, bent u onderworpen aan dit Privacy- en Cookiesbeleid, de Gebruiks- en Aankoopvoorwaarden en andere daarin geciteerde documenten (gezamenlijk genaamd “de Voorwaarden”), dewelke steeds van toepassing zijn en dienen te worden geraadpleegd teneinde te verzekeren dat u ermee akkoord gaat.

1. VERZAMELING VAN PERSOONSGEGEVENS EN VERWERKINGSDOELEINDEN

Gelieve er rekening mee te houden dat u, vooraleer u één van onze diensten of functionaliteiten gebruikt, dit Privacy- en Cookiesbeleid en de Voorwaarden in het specifieke gedeelte over de service of functionaliteit moet lezen. In elke sectie kunt u zien of er specifieke voorwaarden zijn voor het gebruik, of indien ze specifieke verwerking van uw Persoonsgegevens vereisen.

Het niet verstrekken van bepaalde verplichte informatie kan betekenen dat het niet mogelijk is uw registratie als gebruiker te beheren of bepaalde functionaliteiten of diensten te gebruiken die via het Platform beschikbaar zijn.

De gebruiker (u) garandeert hierbij dat de verstrekte Persoonsgegevens waar en exact zijn, en verklaart zich akkoord om eventuele wijzigingen daarvan mee te delen. Als u ons de Persoonsgegevens van een derde verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het informeren van deze persoon over het gebruik van dergelijke gegevens en het verkrijgen van diens toestemming om deze details te verstrekken voor de doeleinden die zijn aangegeven in de overeenstemmende secties van dit Privacy- en Cookiesbeleid. Ieder verlies of iedere schade aan het Platform, aan de Verantwoordelijken of aan derden door het meedelen van onjuiste, inaccurate of onvolledige informatie op de registratieformulieren, valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

De Verantwoordelijken zullen, wanneer gepast, Persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- 1.1 Om uw registratie als gebruiker van het Platform te beheren. De Persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen worden gebruikt om u te identificeren als gebruiker van het Platform en om u toegang te geven tot zijn verschillende functies, producten en diensten die voor u, als geregistreerde gebruiker, verkrijgbaar zijn.
- 1.2 De ontwikkeling, naleving en uitvoering van het koopcontract voor de producten die u hebt verworven of van enig andere overeenkomst die Wij met u afsloten via het Platform. In het bijzonder moet u rekening houden met het volgende:
 - i. Als u de optie kiest om uw kaart op te slaan, dan dient u ons uitdrukkelijk de toestemming te geven om de verstrekte details te verwerken die nodig zijn voor het activeren en het ontwikkelen ervan. De beveiligingscode van de kaart (CVV of CVC) mag enkel worden gebruikt om de aankoop te verrichten en wordt later niet opgeslagen of verwerkt als onderdeel van de betalingsgegevens. Als u akkoord gaat met de activering van deze functionaliteit betekent dit dat uw gegevens automatisch weergegeven worden in deze velden bij toekomstige aankopen zodat U uw gegevens niet opnieuw dient in te voeren voor elke nieuwe aankoop, aangezien deze als geldig worden beschouwd. U kunt uw kaarten te allen tijde wijzigen of verwijderen via het gedeelte Mijn Account. Wij bewaren en verzenden uw kaartgegevens in overeenstemming met de vooraanstaande internationale standaarden betreffende de vertrouwelijkheid en beveiliging voor creditcards en betaalkaarten. Het gebruik van deze functie kan vereisen dat u uw toegangswachtwoord wijzigt om veiligheidsredenen. Onthoud dat de beveiliging bij het gebruik van het Platform ook afhankelijk is van het juiste gebruik en de juiste opslag van bepaalde vertrouwelijke codes.
 - ii. In het geval u een Cadeaubon heeft gekocht, indien u ons de Persoonsgegevens van een derde verstrekt, bent u zelf verantwoordelijk voor het informeren van deze persoon over het gebruik van dergelijke gegevens en het verkrijgen van diens toestemming zodat, in overeenstemming met de Gebruiks- en Aankoopvoorwaarden van het Platform, wij de persoonsgegevens van deze derde kunnen verwerken voor de volgende doeleinden: (a) het organiseren van de levering en/of de verificatie van een goede ontvangst van de desbetreffende Cadeaubon en (b) het reageren op enige vragen die u of voornoemde derde zou hebben.
 - iii. Als u een Cadeauticket ontvangt en u wenst de erop betrekking hebbende goederen te retourneren via het Platform, gebruiken wij de Persoonsgegevens die in het retourformulier zijn verstrekt voor (a) de verwerking van de aanvraag en afhandeling van het ophalen van de goederen aan huis, (b) de behandeling van aanvragen met betrekking tot het Cadeauticket of de retour die u wenst te doen, en (c) de goedkeuringsbevestiging van de retour en verzending per e-mail of via andere gelijkwaardige elektronische middelen van de tegoedkaart met het retourbedrag.
 - iv. Als de optie "Verandering van Maat" beschikbaar is op het Platform en u ervoor kiest deze optie te gebruiken waar het wordt weergegeven in uw gebruikersaccount en u niet het

oorspronkelijke item retourneert die u heeft gekocht in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgesteld in de Voorwaarden, zullen wij de gegevens gebruiken van de krediet-/betaalkaart die u heeft gebruikt om het eerst aangekochte item te betalen met als doel u de kosten van uw nieuwe bestelling aan te rekenen.

1.3 Wij nemen contact op met u via e-mail, telefoon, sms of andere gelijkwaardige vormen van elektronische communicatie, zoals de push-notificaties van de App enz. voor wat betreft de updates of andere informatieve communicaties die betrekking hebben op de functionaliteiten, producten of andere overeengekomen diensten, inclusief de veiligheidsupdates van het Platform, wanneer dit noodzakelijk of redelijk is voor hun implementatie.

1.4 Het beantwoorden en beheren van uw verzoeken die zijn gemaakt via de beschikbare kanalen van de klantenservice met betrekking tot het Platform of de Fysieke Winkels, evenals de controle van de kwaliteit van onze dienstverlening.

De duurtijd van de verwerking van de Persoonsgegevens zal ofwel (i) de in de wet bepaalde termijn zijn; of (ii) voor een onbepaalde tijd (dit wil zeggen tot het moment dat u vraagt dat een bepaald gegeven of al uw gegevens worden gewist); (iii) of zolang het relevant doeleinde voor een bepaald gegeven ophoudt te bestaan. De gegevens met betrekking tot Uw bestelling zullen bijvoorbeeld worden verwerkt zolang de verantwoordelijke van deze gegevens deze moet bijhouden onder de toepasselijke wetgeving, en deze zullen worden verwijderd zodra dit wettelijk doeleinde ophoudt te bestaan.

2. INSCHRIJVING OP ONZE NIEUWSBRIEF

Indien u instemt met uw inschrijving op onze ZARA Nieuwsbrief, zullen wij u informatie betreffende onze producten en diensten verstrekken via verschillende middelen, zoals e-mail, enig ander gelijkwaardig elektronisch communicatiemiddel (zoals SMS, etc.) alsook via push-notificaties via de App – als u dergelijke meldingen hebt geactiveerd in uw mobiel toestel.

De inschrijving op onze ZARA Nieuwsbrief kan het gebruik van Persoonsgegevens vereisen voor het maken van gepersonaliseerde publiciteit met betrekking tot onze producten en diensten die voor u beschikbaar zijn via email, SMS of andere elektronische media of media in samenwerking met derden. Wij kunnen u deze informatie ook door middel van push-notificaties van de App verstrekken als u ze hebt geactiveerd in uw mobiel toestel. Met het oog op de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening die wij u verstrekken, informeren wij u hierbij dat de Persoonsgegeven met betrekking tot uw aankopen op de onlinewinkel of in de fysieke winkel, smaken en voorkeuren kunnen worden gebruikt voor de analyse, het genereren van gebruikersprofielen, marketingstudies, kwaliteitsonderzoeken en het verbeteren van de interactie met de klant.

Indien u een geregistreerde gebruiker bent, kan u uw voorkeuren met betrekking tot het verzenden van deze commerciële communicaties wijzigen in de Mijn Account sectie.

U kan zich ook op ieder moment uitschrijven via de sectie Nieuwsbrief van ons Platform, of via het volgen van de informatie die wij u verstrekken bij iedere communicatie.

3. RECHTEN MET BETREKKING TOT GEGEVENSBESCHERMING

De Verantwoordelijken verbinden zich ertoe de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te respecteren en te garanderen dat u uw rechten kunt uitoefenen. U mag uw rechten van informatie, toegang, rectificatie, uitwissing, blokkering en bezwaar uitoefenen door een email te sturen naar: dataprotection@zara.com, met vermelding van de reden van uw verzoek.

Als u besluit om deze rechten uit te oefenen, en als een deel van de persoonsgegevens die u heeft opgegeven uw e-mailadres was, vragen wij u om deze omstandigheid op uw schriftelijke aanvraag te specificeren, met vermelding van het e-mailadres via hetwelk u uw rechten van informatie, toegang, rectificatie, verwijdering, blokkering en bezwaar wenst uit te oefenen.

4. OVERIGE NOODZAKELIJKE AANWENDINGEN VAN UW PERSOONSgegevens

Om aan de in dit Privacy- en Cookiesbeleid vermelde doeleinden te voldoen, kan het noodzakelijk zijn dat de Inditex Group Holding [Industria de Diseño Textil, SA (Inditex, SA)] en andere vennootschappen die behoren tot de Inditex Group, uw Persoonsgegevens verwerken voor zover zij direct betrokken zijn bij elk doeleinde (wiens activiteiten betrekking hebben op de sectoren decoratie, textiel, kleding en huisgoederen, evenals alle andere complementaire sectoren, met inbegrip van cosmetica en lederwaren, naast de ontwikkeling en ondersteuning van de elektronische handel).

Het kan ook nodig zijn uw Persoonsgegevens over te dragen aan de genoemde vennootschappen die behoren tot de Inditex Groep of aan derden die ons ondersteuningsdiensten verlenen, zoals financiële instellingen, entiteiten die fraude bestrijden, technologische, logistieke, transport- en leveringsdiensten, klantendiensten en/of diensten die de transacties op het Platform analyseren om de gebruikers voldoende garanties te bieden in commerciële operaties. Met het oog op de efficiëntie van de dienstverlening kunnen genoemde medewerkers en aanbieders zich bevinden in de Verenigde Staten van Amerika of andere landen of gebieden buiten de Europese Economische Ruimte, die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als die van uw land of, naargelang het geval, als die van de Europese Unie.

Door dit Privacy- en Cookiesbeleid te accepteren, geeft u ons de uitdrukkelijke toestemming om uw Persoonsgegevens te verwerken en te delen met bovengenoemde vennootschappen die tot de Inditex Group behoren en/of uw Persoonsgegevens over te dragen aan de genoemde dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte voor de doeleinden hierin beschreven. Evenzo informeren wij u dat wij toegang moeten hebben tot uw historische gegevens met betrekking tot dewelke andere vennootschappen die behoren tot de Inditex Group kunnen hebben gehandeld als verantwoordelijken, en die wij moeten verwerken als Verantwoordelijken om bovengenoemde doeleinden als Verantwoordelijken te vervullen en om u te voorzien van een volledige service.

5. INFORMATIE OMTRENT COOKIES

Op dit Platform maken wij gebruik van cookies, zijnde kleine tekstbestanden met informatie omtrent uw navigatie op dit Platform, met als hoofddoel het verbeteren van uw ervaring op dit Platform. Gelieve

verder te lezen om meer informatie te vinden omtrent de Cookies die wij gebruiken, alsook hun doel en andere informatie die van belang is.

Informatie omtrent Cookies

Wat is een Cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op uw pc, telefoon of ander toestel plaatst, met informatie over uw navigatie op die website. De cookies zijn noodzakelijk om navigatie te vergemakkelijken en gebruiksvriendelijker te maken en zij brengen geen schade toe aan uw computer.

Hoewel in deze verklaring de algemene term "Cookies" wordt gebruikt, aangezien het de voornaamste methode is van informatieopslag die deze website gebruikt, wordt de ruimte voor "lokale opslag" van de browser ook gebruikt voor dezelfde doeleinden als de cookies. In dit opzicht is alle informatie in dit onderdeel tevens van toepassing op deze "lokale opslag".

Waarvoor worden Cookies op deze website gebruikt?

De cookies zijn een essentieel onderdeel van de wijze waarop onze website functioneert. De belangrijkste doelstelling van onze cookies is om uw navigatie-ervaring te verbeteren. De cookies helpen ons bijvoorbeeld om u te identificeren (als u geregistreerd bent op onze website), om uw voorkeursinstellingen te onthouden (taal, land, etc.) tijdens de navigatie en bij toekomstige bezoeken.

De informatie die in de cookies verzameld wordt, stelt ons in staat de website verder te verbeteren door gebruik te maken van schattingen over gebruiksaantallen en -patronen, door de website aan te passen aan de individuele interesses van de gebruikers, door het verbeteren van de zoeksnelheid enz.

In het geval wij uw voorafgaande toestemming hebben ontvangen, kunnen wij gebruik maken van Cookies, tags of andere soortgelijke apparaten om informatie te verkrijgen die ons toelaat om u op onze eigen website of via websites van derden of op enige andere wijze, advertenties te tonen, gebaseerd op de analyse van uw browsegewoontes.

Waarvoor worden de Cookies op deze website NIET gebruikt?

We slaan geen gevoelige informatie op van persoonlijke aard, zoals uw adres, wachtwoord, credit- of betaalkaartgegevens enz., in de cookies die wij gebruiken.

Wie gebruikt de informatie die in de cookies is opgeslagen?

De informatie die in de cookies van onze website is opgeslagen wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van die hieronder aangeduid als "cookies van derden", die door externe entiteiten gebruikt en beheerd worden om diensten te verrichten die door ons zijn aangevraagd om onze diensten en de ervaring van de gebruiker te verbeteren bij het navigeren op onze website. De hoofddiensten waarvoor deze "cookies van derden" worden gebruikt bestaan erin toegangsstatistieken te verkrijgen en om de uitgevoerde betaaltransacties te waarborgen.

Hoe kan ik het gebruik van Cookies op deze website vermijden?

Indien u verkiest om het gebruik van Cookies op deze pagina te vermijden, rekening houdend met de hierboven beschreven beperkingen, moet u eerst het gebruik van Cookies in uw browser uitschakelen en vervolgens de in uw browser opgeslagen Cookies verwijderen die betrekking hebben op deze website.

U kan op ieder ogenblik gebruik maken van deze optie om het gebruik van Cookies te vermijden.

Hoe schakel ik het gebruik van Cookies uit en hoe kan ik het gebruik ervan voorkomen?

U kunt de Cookies op deze website op ieder ogenblik beperken, blokkeren of verwijderen door de configuratie van uw browser te wijzigen door de onderstaande stappen te volgen. Hoewel de instellingen in elke browser verschillend zijn, worden Cookies normaal gesproken geconfigureerd in het menu

'Voorkeuren' of 'Extra'. Voor meer informatie over het configureren van Cookies in uw browser, zie het Help-menu in de browser zelf.

Welke specifieke Cookies gebruikt de website en voor welke doeleinden?

Op de tabel hieronder vindt u een overzicht van de Cookies, tags en andere soortgelijke dispositieven die deze website gebruikt, elk met informatie omtrent hun doel, duur en beheer (eigendom en door derden).

Technische en personalisatie cookies: voor identificatie en verificatie, navigeren, aanpassen interface, favorieten...

Deze cookies worden gebruikt om de gebruiker tijdens de sessie te identificeren. Hierdoor wordt vermeden dat de gebruiker verificatieprocessen op de website moet herhalen, worden sommige processen van de website versneld, worden keuzes gedaan tijdens de sessie of daaropvolgende bezoeken onthouden, worden reeds bezochte pagina's onthouden, enz.

| COOKIES | DOEL | DUUR | BEHEER |
|--------------------------------|--|-------------|---------------|
| Gebruikersidentificatie | Ze worden gebruikt om de gebruiker te identificeren en te verifiëren. Ze bevatten ook technische gegevens over de sessie van de gebruiker, zoals de verbindingstime-out, de sessie-identificatiecode enz. | Sessie | Eigen cookies |
| Sessie identificatie | Identificeert de http-sessie van de gebruiker. Het is algemeen gebruikelijk op alle websites dat de verzoeken van een gebruiker tijdens de sessie geïdentificeerd worden. | Sessie | Eigen cookies |
| Navigatiestatus | Deze staan toe dat de navigatiestatus van de gebruiker geïdentificeerd wordt (start van de sessie, eerste pagina, eerste toegang, scrollstatus, stemstatus, etc.). | Sessie | Eigen cookies |
| Keuzes gebruiker | Deze slaan de waarden op in de sessie gekozen door de gebruiker, zoals de winkel, taal, munteenheid, producten, maat, enz. | Sessie | Eigen cookies |
| Favorieten en laatste selectie | Deze staan toe de favoriete selecties van de gebruiker te onthouden (bijvoorbeeld, winkels) alsook hun laatste selecties (winkels, producten, toestemming met de installatie van cookies, enz.) in latere web sessies. | Aanhoudend | Eigen cookies |
| WINKELMAND | Deze slaan informatie op omtrent de mini winkelmand, zoals de details omtrent de identiteit van de gebruiker met betrekking tot voornoemde mand. | Sessie | Eigen cookies |
| Protocol | Deze staan toe veranderingen te verwerken tussen beveiligde (https) en niet-beveiligde (http) domeinen (protocol). | Sessie | Eigen cookies |

Cookies voor analyse van de navigatie

Deze cookies verkrijgen generieke informatie omtrent de toegang van de gebruiker tot de website (niet omtrent de inhoud zelf) om ons vervolgens geaggregeerde informatie over deze toegangen te verstrekken voor statistische doeleinden.

| COOKIES | DOEL | DUUR | BEHEER |
|----------------------|--|-------------|---------------|
| Origin (WC_GASource) | Ze worden gebruikt om de herkomst van de gebruikers te bepalen wanneer zij op een pagina op deze website terechtkomen, bijvoorbeeld als ze op de pagina met productdetails zijn aangekomen vanuit een productlijst, de zoekbrowser of een externe website. | Aanhoudend | Eigen cookies |

| <p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p> | <p>Zij laten toezicht toe op de website door middel van het Google Analytics-hulpprogramma, dat is een door Google geleverde service om informatie op de website te verkrijgen omtrent de gebruikerstoegang. Sommige opgeslagen gegevens zijn: aantal keren dat een gebruiker de website bezoekt, de data van het eerste en laatste bezoek, de duur van de bezoeken, de pagina van waaruit de gebruiker de website heeft geopend, de zoekmachine die de gebruiker toegang heeft verschaft tot de website of de link die zij hebben aangeklikt, de plaats in de wereld van waar de gebruiker toegang heeft, enz. De configuratie van deze cookies is vooraf bepaald door de door Google aangeboden dienst en de door deze cookie gegenereerde informatie over het gebruik van uw website zal worden verzonden en opgeslagen door Google, Inc (een in de Verenigde Staten gebaseerd bedrijf). Daarom raden wij u aan om de privacypagina van Google Analytics te raadplegen, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, om verdere informatie te verkrijgen over de cookies die zij gebruikt en hoe ze uit te schakelen. Gelieve er rekening mee te houden dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van websites van derden.</p> | <p>Aanhoudend</p> | <p>Derden</p> |
|--|---|--------------------|----------------------|
| <p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p> | <p>De cookies die geïdentificeerd zijn met het domein optimizely.com of www.optimizely.com, laten ons toe om het aspect, de sensaties, en de berichten te optimaliseren en, meer algemeen, is het doel om ervoor te zorgen dat de gebruiker een consistente navigatie-ervaring heeft op onze website, waarvoor wij ons baseren op hoe onze gebruikers het gebruiken. Enkele gegevens die zijn opgeslagen voor latere analyse zijn: het aantal updates dat de gebruiker heeft gezien, informatie voor bezoeksegmenten zoals de browser, campagne, type mobiele bronnen en alle gedefinieerde gepersonaliseerde segmenten, enz. De configuratie van deze cookies is vooraf bepaald door de dienst die wordt aangeboden door onze provider Optimizely, Inc. (een in de Verenigde Staten gebaseerd bedrijf), daarom raden we aan om haar website, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, te raadplegen voor meer informatie omtrent de cookies die ze gebruiken, en hoe u ze kunt uitschakelen via volgende link https://www.optimizely.com/opt_out. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van de websites van derden.</p> | <p>Aanhoudend</p> | <p>Derden</p> |
| <p>Cookies voor het analyseren van aankopen</p> | | | |
| <p>Cookies voor het analyseren van aankopen</p> | | | |
| <p>Deze Cookies maken het mogelijk om informatie te verzamelen op het toestel waarmee de aankoop op deze website is verricht, met als doel na te gaan of deze transacties voldoende garanties bieden voor de klanten. Deze cookies bevatten nooit gevoelige informatie, zoals kaartgegevens.</p> | | | |
| <p>COOKIES</p> | <p>DOEL</p> | <p>DUUR</p> | <p>BEHEER</p> |
| <p>Toestel dat voor de aankoop is gebruikt (thx_guid)</p> | <p>Zij maken de identificatie van het toestel (PC, telefoon, enz.) mogelijk van waaruit de aankopen op deze website worden verricht voor latere analyse, met als doel onze klanten voldoende garanties te kunnen bieden bij aankooptransacties. De informatie die in deze cookies wordt verzameld, wordt verzameld door een extern bedrijf (Cybersource) om deze analyse uit te voeren.</p> | <p>Aanhoudend</p> | <p>Derden</p> |

Deze lijst zal zo snel mogelijk worden geüpdatet in de mate dat de aangeboden diensten op deze website veranderen. Bij deze updates zou het echter soms kunnen gebeuren dat een bepaalde cookie, tag of soortgelijk dispositief niet meer in de lijst voorkomt, ook al worden er altijd cookies gebruikt met identieke doelstellingen als die in deze lijst zijn opgenomen.