

Déclaration de confidentialité – ZARA

1. À chaque utilisation de ce site Internet vous serez lié(e) par la présente Déclaration de confidentialité. Vous devrez la consulter à chaque fois que vous utilisez ce site Internet afin de vous assurer que vous acceptez son contenu.
2. Les renseignements personnels que vous donnez seront traités et conservés dans un fichier sous la responsabilité de FASHION RETAIL, S.A. (« Fashion Retail »)
 - i. à des fins d'exécution et de mise en application du contrat d'achat et de vente sur les produits que vous achetez, ou tout autre contrat conclu entre vous et nous ;
 - ii. pour répondre à vos demandes ; et
 - iii. pour vous fournir des informations concernant les produits de ZARA ou de toute autre société appartenant au Groupe Inditex (dont les activités portent sur le commerce électronique, la décoration, le textile, les secteurs de la mode ou d'articles pour la maison, et toutes autres activités complémentaires, telles que les produits cosmétiques et les articles en cuir), y compris concernant les produits susmentionnés, l'envoi de communications commerciales par courrier électronique ou par tout autre moyen de communication équivalent (tel que par SMS). Vous pouvez changer vos préférences concernant la réception de telles communications en vous connectant à l'espace MON COMPTE de ce site Internet et en modifiant vos préférences. Vous pouvez vous désabonner à l'espace Abonnez-vous.
 - iv. Si vous nous communiquez des renseignements personnels de tiers, il est de votre responsabilité de les informer de l'utilisation de telles données et d'obtenir leur consentement formel à cette fin. Si vous avez acheté un produit ou une carte cadeau, les renseignements personnels de tiers que vous nous aurez fournis seront utilisés aux fins suivantes : (a) organiser la livraison et/ou vérifier la vérification de la réception du produit correspondant et ; (b) répondre à toute demande ou suggestion que vous pourriez formuler concernant ledit produit.
3. Fashion Retail, dont le siège social est situé Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Espagne, en sa qualité de responsable des données du fichier, s'engage à préserver la confidentialité de vos renseignements personnels et à vous garantir l'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition par l'envoi d'une lettre à l'adresse susmentionnée ou à l'adresse du siège social de Inditex, S.A., telle qu'indiquée dans le paragraphe ci-dessous, ou d'un courrier électronique à funcionlopd@inditex.com, à l'attention de « Función LOPD ».
4. Pour remplir les objectifs indiqués à l'article 2 susmentionné, nous serons amenés à révéler ou transférer les renseignements que nous vous avez donnés à Industria de Diseño Textil, S.A., la société holding du groupe Inditex, ainsi qu'à d'autres sociétés faisant partie du groupe Inditex en Espagne (dont les activités portent sur les secteurs du commerce électronique, de la décoration, du textile, de la mode et d'articles de décoration pour la maison, ainsi que tout autre secteur complémentaire tel que les produits cosmétiques et les articles en cuir). Nous vous informons par les présentes qu'en vous inscrivant et en nous fournissant des renseignements via ce site Internet, vous nous autorisez expressément à communiquer et/ou transférer lesdites informations aux sociétés susmentionnées du groupe Inditex.
5. En tant qu'utilisateur, vous garantissez que les renseignements personnels fournis sont exacts et véridiques, et vous vous engagez à nous faire part de tout changement ou toute modification de ces dernières. L'utilisateur sera tenu seul responsable de toute perte ou tout dommage causé au site Internet, à la personne responsable de ce dernier ou à un tiers, quel qu'il soit, découlant des informations erronées, inexacts ou incomplètes fournies dans les formulaires d'inscription.
6. Cookies : Nous utilisons sur ce site Internet des cookies, de petits fichiers texte contenant des informations relatives à votre navigation sur ce site dont le principal objectif est d'améliorer votre consultation. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, leur objet et toute autre information utile, consultez l'article suivant intitulé « **Informations relatives aux cookies** ».

En acceptant cette politique de confidentialité, vous consentez à l'utilisation des cookies présents sur ce site et décrits sur la page précédemment indiquée.

Cookies : En acceptant cette politique de confidentialité, vous consentez à l'utilisation des cookies présents sur ce site et décrits ci-dessous.

Informations relatives aux cookies :

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site Internet installe sur votre PC, téléphone ou tout autre périphérique, et qui contient des informations relatives à votre navigation sur ledit site Internet. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation et la rendre plus conviviale. Ils n'endommagent pas votre ordinateur.

Bien que, dans cette politique, le terme général de cookies soit utilisé puisqu'il s'agit de la méthode de stockage des informations que ce site Internet utilise, l'espace de « stockage local » du navigateur est utilisé aux mêmes fins que les cookies. À cet égard, toutes les informations incluses dans cette section s'appliquent également à ce « stockage local ».

À quoi sont utilisés les cookies sur ce site Internet ?

Les cookies jouent un rôle essentiel dans le mode de fonctionnement de notre site Internet. Ils ont pour principal objectif d'améliorer votre expérience sur le site. Par exemple, les cookies nous permettent de vous identifier (si vous vous êtes inscrit(e) sur notre site), de mémoriser vos préférences (langue, pays, etc.) pendant la navigation et lors de futures visites, de gérer votre panier, afin que vous puissiez effectuer vos achats en ligne, etc.

Les informations stockées dans les cookies nous permettent également d'améliorer le site Internet grâce à des estimations sur le nombre et les modes d'utilisation, en l'adaptant aux centres d'intérêt des utilisateurs et en optimisant la vitesse des recherches, etc.

À quoi NE sont PAS utilisés les cookies sur ce site Internet ?

Nous ne stockons pas de données à caractère personnel telles que votre adresse, votre mot de passe, les données de votre carte bancaire, etc. dans les cookies que nous utilisons. Nous n'utilisons pas non plus les cookies pour orienter de la publicité vers nos utilisateurs en fonction de leur navigation ni à d'autres fins publicitaires, que ce soit pour notre compte ou pour celui de tiers.

Qui utilise les informations stockées dans les cookies ?

Les informations stockées dans les cookies de notre site Internet sont exclusivement traitées par nos soins, sauf celles de Google Analytics qui sont utilisées et gérées par Google et nous-mêmes à des fins statistiques, et le cookie Analyse des opérations de paiement qui est exclusivement généré lorsqu'un achat est effectué. L'opération est analysée par une société externe afin d'offrir des garanties suffisantes sur les transactions de paiement.

L'utilisation des cookies peut-elle être désactivée ?

Oui, il est possible de désactiver les cookies. Toutefois, si vous sélectionnez cette option, vous ne serez peut-être plus en mesure d'accéder à certaines parties de notre site Internet, entraînant une navigation moins efficace. En outre, vous pourriez être privé(e) de certains de nos services.

Si vous préférez restreindre, bloquer ou effacer les cookies de ce site, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre navigateur. Bien que le paramétrage de chaque navigateur soit différent, la configuration des cookies est en règle générale effectuée à partir du menu « Préférences » ou « Outils ». Pour plus d'informations sur la configuration des cookies dans votre navigateur, consultez son menu « Aide ».

Quels cookies sont spécifiquement utilisés par ce site Internet et à quelles fins ?

Vous trouverez ci-dessous un tableau indiquant les cookies utilisés par ce site Internet et leur objectif :

Cookies d'identification et d'authentification		
Ces cookies sont utilisés pour identifier l'utilisateur au cours de la session. Ils évitent à ce dernier de devoir répéter les processus d'authentification sur le site Internet et permettent d'accélérer certains processus du site Internet.		
TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJECTIF
Identification de l'utilisateur	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Sont utilisés pour identifier et authentifier l'utilisateur. Ils contiennent également des données techniques de la session de l'utilisateur telles que, par exemple, le temps d'attente de connexion, l'identifiant de session, etc.
Session HTTP	JSESSIONID, "Local storage"	Identifie la session http de l'utilisateur et est commun à toutes les applications web pour identifier les requêtes d'un utilisateur lors d'une session.
Cookies de navigation		
Ces cookies servent à la navigation de l'utilisateur au cours de la session. Ils permettent de mémoriser les options choisies, les pages visitées sur notre site Internet, etc.		
TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJECTIF
Sélections de l'utilisateur	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Conservent les valeurs de session sélectionnées par l'utilisateur telles que la boutique, la langue, la devise, etc. Avec WC_PERSISTENT différents ensembles d'identifiants peuvent exister si l'utilisateur consulte plusieurs boutiques (pays).
Boutique sélectionnée	WC_ACTIVEPOINTER	Permet de mémoriser la boutique sélectionnée (pays) par l'utilisateur au cours de la navigation et de l'achat.
Produits sélectionnés	WC_filterManager	Permet de mémoriser le filtre défini par l'utilisateur dans la grille de produits au cours de la navigation et de l'achat.
Dernière catégorie	WC_LastCat	Permet de mémoriser la dernière catégorie consultée par l'utilisateur.
Panier	"Local storage"	Stockent les informations dans le mini panier d'achat, ainsi que les informations d'identification de l'utilisateur associées à ce panier.
Début de la session	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permet d'identifier le début de la session pour le chargement de la page web.
Protocoles	socControl	Permet de gérer les changements entre les domaines sécurisé (protocole) et non sécurisé (http).
Cookies de préférence		
Ces cookies permettent de conserver certaines options sélectionnées par l'utilisateur lors de consultations ultérieures du site.		
TITRE DES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJECTIF

COOKIES		
Boutiques préférées	WC_favPhysicalShops	Permet de conserver les boutiques préférées de l'utilisateur lors de consultations ultérieures du site.
Dernière boutique	WC_ZaraStoreId	Permet de conserver la dernière boutique (pays) visitée par l'utilisateur lors de consultations ultérieures du site.
Derniers produits	WC_lastVisitedProducts	Permet de conserver les derniers produits vus par l'utilisateur lors de consultations ultérieures du site.
Cookies d'analyse de navigation		
Ces cookies collectent des informations à caractère général sur les accès des utilisateurs au site Internet (et non à son contenu) afin de nous fournir ultérieurement des informations compilées sur ces accès, et ce à des fins statistiques.		
TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJECTIF
Provenance	WC_GASource	S'utilise pour connaître la provenance d'un utilisateur lorsqu'il accède à une page de ce site, par exemple, s'il y accède à partir d'une page de détails de produit sur une grille de produits, d'un moteur de recherche ou d'un site Internet externe.
Google Analytics (cookie de tiers)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Permettent d'effectuer le suivi du site via l'outil de Google Analytics, un service fourni par Google et ayant pour objet de collecter des informations sur les accès des utilisateurs aux sites Internet. Citons parmi les données conservées pour analyses ultérieures le nombre de consultations du site par un utilisateur, les dates de la première et de la dernière visite de l'utilisateur, la durée des consultations, la page à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site, le moteur de recherche qu'il a utilisé pour y accéder ou le lien sur lequel il a cliqué, le pays à partir duquel il s'est connecté, etc. Le paramétrage de ces cookies est prédéterminé par le service offert par Google, nous vous conseillons par conséquent de consulter la politique de confidentialité de Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , pour plus d'informations sur les cookies utilisés et sur comment les désactiver (étant entendu que nous ne saurions être tenus responsables du contenu ni de la véracité des sites Internet tiers).
Cookies d'analyse d'achats		
Ces cookies permettent de collecter des informations sur le périphérique à partir duquel l'achat est effectué sur ce site Internet afin de vérifier que ces opérations offrent des garanties suffisantes pour les clients. En aucun cas, nous n'associons des cookies à des données sensibles telles que les données de cartes bancaires.		
TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJECTIF
Périphérique d'achat (cookie de tiers)	thx_guid	Permet d'identifier uniquement le périphérique (PC, téléphone, etc.) à partir duquel les achats sont effectués sur ce site Internet pour une analyse ultérieure afin de pouvoir offrir à nos clients des garanties suffisantes lors de leurs opérations d'achat. Les informations contenues dans ce cookie sont collectées par une société externe pour réaliser ces analyses.

N. B. : Dans le tableau ci-dessus, les informations identifiées en tant que « stockage local » ne sont pas à proprement parler stockées dans un cookie mais plutôt dans l'espace du navigateur appelé « stockage local ». Leur traitement et objet sont analogues à ceux d'un cookie.

Cette liste sera mise à jour le plus rapidement possible et à mesure que changent les services offerts sur ce site. Toutefois, il peut arriver qu'au cours de cette mise à jour la liste n'inclut plus certains cookies, même s'il s'agira toujours de cookies utilisés à des fins identiques à celles figurant dans cette liste.