

Basisinformatie over gegevensbescherming

Verwerkingsverantwoordelijke: De verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens is het bedrijf behorend tot de Inditex Group dat de fysieke winkel beheert waarmee u verbinding heeft gemaakt met het WiFi-netwerk. Een gedetailleerde lijst van de verantwoordelijke bedrijven per winkel kan [hier](#) worden geraadpleegd.

Doeleinden en rechtsgrondslag: Wij dienen uw gegevens te gebruiken voor de ontwikkeling, nakoming en uitvoering van de Algemene Voorwaarden die het gebruik van de Wi-Fi-dienst in onze Winkels regelen, bijvoorbeeld om u toegang te verlenen tot ons netwerk.

Ontvangers van gegevens: Wij delen uw gegevens met dienstverleners en medewerkers die ons ondersteunen bij het verzenden van informatie, en wij doen dit met passende waarborgen en met behoud van de beveiliging van uw gegevens.

Rechten: U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw gegevens, alsmede andere rechten, zoals nader beschreven in het "PRIVACYBELEID (Privacy, Gegevensbescherming en Informatiebeveiliging)".

Aanvullende informatie: Voor meer informatie verwijzen wij naar het "PRIVACYBELEID (Privacy, Gegevensbescherming en Informatiebeveiliging)" en ons Privacybeleid dat beschikbaar is op de officiële website van elk merk in het land van waaruit u verbinding maakt.

Algemene Voorwaarden voor Toegang en Gebruik en Privacybeleid van de gratis Wi-Fi-dienst van INDITEX GROUP.

Deze Algemene Voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") regelen de toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst (hierna de "Wi-Fi-dienst") in de winkels van BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR en ZARA HOME (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Winkels").

De Wi-Fi-dienst wordt, afhankelijk van de locatie waar de dienst wordt verleend, aangeboden door de hier vermelde bedrijven (hierna elk aangeduid als het dienstverlenende bedrijf):

De voornoemde bedrijven (hierna ook "de dienstverlenende bedrijven") maken deel uit van de groep entiteiten die eigendom zijn van en/of gecontroleerd worden door de moedermaatschappij van die groep, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (gezamenlijk de "Inditex Group"). Het beheer en de administratie van deze Wi-Fi-dienst, met inbegrip van de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in het "PRIVACYBELEID" – paragraaf 6 – van deze Algemene Voorwaarden, wordt gecontroleerd door de dienstverlenende bedrijven en, in voorkomend geval en voor bepaalde doeleinden die verband houden met de dienst, door een of meer bedrijven die tot de Inditex Group behoren.

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat u deze Wi-Fi-dienst gebruikt. De dienstverlenende bedrijven behouden zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te passen, zonder terugwerkende kracht, behoudens wanneer een uitzondering gerechtvaardigd is; de definitieve versie is beschikbaar op de websites van de Winkels.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DOEL VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze Algemene Voorwaarden regelen de toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst voor alle klanten (hierna de "Gebruikers") die een van de hierboven vermelde Winkels bezoeken.

Uw toegang tot de Wi-Fi-dienst staat volledig onder toezicht en controle van de dienstverlenende bedrijven. Derhalve kan de toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst te allen tijde en om welke reden dan ook door de dienstverlenende bedrijven worden verhinderd, geblokkeerd, opgeschort of beëindigd.

De beschikbaarheid, toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst zijn beperkt tot het interieur van de betreffende Winkels waar de verbinding tot stand wordt gebracht. Toegang tot deze Wi-Fi-dienst vormt geen toestemming voor toegang tot en/of gebruik van informatiesystemen van de Inditex Group; derhalve begrijpen en aanvaarden de Gebruikers dat toegang tot de Wi-Fi-dienst geen autorisatie verleent om toegang te krijgen tot het interne netwerk of andere mogelijke bronnen van de Inditex Group die via een dergelijk netwerk beschikbaar zijn.

- De dienstverlenende bedrijven behouden zich het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de lay-out, configuratie en/of toegangsmiddelen tot de Wi-Fi-dienst te wijzigen.

2. BIJZONDERE VOORWAARDEN

- De toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst of bepaalde andere functionaliteiten kunnen onderworpen zijn aan bijzondere voorwaarden, juridische kennisgevingen, richtlijnen en gebruiksreglementen die, waar passend en na bekendmaking aan Gebruikers, deze Algemene Voorwaarden vervangen, aanvullen en/of wijzigen (hierna de "Bijzondere Voorwaarden").
- De toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst in bepaalde markten is, naast deze algemene voorwaarden, waar van toepassing onderworpen aan de specifieke bepalingen per land die zijn opgenomen in het document "Specifieke Voorwaarden per Land" in Bijlage I.
- In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden prevaleren de Bijzondere Voorwaarden ten aanzien van dergelijke strijdige bepalingen en uitsluitend met betrekking tot de specifieke toegang of functionaliteit die het onderwerp vormt van de Bijzondere Voorwaarden.

3. REGISTRATIE EN WI-FI-TOEGANG

- Om toegang te krijgen tot de Wi-Fi-dienst moeten Gebruikers:
 - Beschikken over een eigen compatibel en geschikt apparaat voor het tot stand brengen van een Wi-Fi-verbinding (hierna het "Apparaat" of de "Apparaten");
 - Deze Algemene Voorwaarden en, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden en/of de Specifieke Voorwaarden hebben gelezen en uitdrukkelijk hebben aanvaard door het bevestigingsvakje voor de gebruiksvoorwaarden aan te vinken;

- Een certificaat op hun Apparaat hebben gedownload en daaraan hebben gekoppeld dat de automatische verbinding met de netwerken vergemakkelijkt telkens wanneer u een Wi-Fi-netwerk in de Winkels nadert.
- In voorkomend geval bevestiging hebben ontvangen van de installatie van het voornoemde certificaat.

Voor correcte toegang, visualisatie en implementatie van de Wi-Fi-dienst en het gebruik daarvan dienen Gebruikers bepaalde software of andere logische elementen die verband houden met hun Apparaat op hun Apparaten te downloaden. Gebruikers zijn als enige verantwoordelijk voor en aanvaarden alle risico's in verband met de installatie van en naleving van de desbetreffende Gebruiksvoorwaarden (of gelijkwaardige regelingen) voor dergelijke software of andere logische elementen, en de dienstverlenende bedrijven zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens enige Gebruiker uit hoofde van dergelijke installatie en gebruik van de software of andere logische elementen.

- Gebruikers begrijpen en aanvaarden dat toegang tot de Wi-Fi-dienst uitsluitend kan worden verkregen via de door de dienstverlenende bedrijven aangeboden scherminterface, door deze Algemene Voorwaarden en, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden en/of de Specifieke Voorwaarden te aanvaarden.
- Gebruikers kunnen het gebruik van de Wi-Fi-dienst te allen tijde beëindigen door het certificaat van hun Apparaat te de-installeren of te verwijderen. Indien het certificaat wordt gede-installeerd of verwijderd, kan het Apparaat niet langer automatisch verbinding maken met de Wi-Fi-dienst en heeft de Gebruiker mogelijk geen toegang meer tot de dienst, tenzij het certificaat opnieuw wordt geïnstalleerd, indien beschikbaar.

4. REGELS VOOR TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE WI-FI-VERBINDING:

- De Wi-Fi-dienst in de winkels van de dienstverlenende bedrijven wordt "gratis" aangeboden als een dienst met toegevoegde waarde voor onze klanten. De voor de Wi-Fi-dienst benodigde internetverbinding en beschikbaarheid wordt geleverd door een onafhankelijke aanbieder. Elke Gebruiker erkent dat de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group geen operator, distributeur, internetdienstverlener (ISP) of soortgelijke of aanverwante internetdienstverlener zijn.
- Gebruikers verbinden zich ertoe de Wi-Fi-dienst niet te gebruiken of proberen te gebruiken voor ongeoorloofde, onrechtmatige, onwettige doeleinden en/of doeleinden die in strijd zijn met de goede trouw, gewoonten, goede zeden en de openbare orde, zoals, bij wijze van voorbeeld maar niet beperkt tot, het volgende:
 - elk gebruik dat lasterlijk, bedreigend, intimiderend is of als intimidatie kan worden aangemerkt;
 - het plaatsen en verzenden van inhoud die: obscene, profane of beledigende taal of materiaal bevat; pornografisch materiaal bevat (dat wil zeggen teksten, afbeeldingen, films, videoclipen van seksueel expliciete of opwindende aard); beledigende of denigrerende afbeeldingen bevat met betrekking tot geslacht, gender, ras, religie, huidskleur, afkomst, leeftijd, lichamelijke of geestelijke handicap, medische toestand of seksuele geaardheid; geheel of gedeeltelijk vervalste of misleidende berichtkoppen bevat om de afzender van het bericht te verbergen; de privacy van een ander schendt of anderszins onrechtmatig of ongepast is;

- de overdracht of het gebruik van software-elementen die het volgende kunnen verzenden:
 - elementen of gegevens die inbreuk maken op regelgeving inzake auteursrecht, rechten op eer of privacy, bescherming van persoonsgegevens, intellectuele eigendom of enige andere rechten, ongeacht of deze eigendom zijn van de Inditex Group, de dienstverlenende bedrijven of derden;
 - materiaal of niet-openbare informatie zonder de vereiste toestemming;
 - bedrijfsgeheimen of vertrouwelijke informatie van personen of entiteiten, ongeacht of deze eigendom zijn van de Inditex Group, de dienstverlenende bedrijven of derden;
 - elke vorm van propaganda, reclame, kettingsbrieven, piramidespelen, investeringsmogelijkheden of andere ongevraagde commerciële communicatie (SPAM) die in strijd kan zijn met de regelgeving inzake diensten van de informatiemaatschappij en elektronische handel of andere toepasselijke regelgeving, waar van toepassing.
 - Het overdragen van software of andere elementen, waaronder virussen, bugs, Trojaanse paarden, die systemen van de Inditex Group, de dienstverlenende bedrijven of derden kunnen overbelasten, "mail bombing", denial-of-service-aanvallen, het aanmaken of beheren van botnets, of enige andere infectie, met inbegrip van maar niet beperkt tot uitvoerbare codes of bestanden die kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot, te wijzigen, te verwijderen of te beschadigen hetzij de software hetzij de hardware van de Inditex Group, de dienstverlenende bedrijven of derden of de elektronische documenten en bestanden die in een dergelijk systeem zijn opgeslagen, alsmede elk ander programma of element met doeleinden of effecten die onrechtmatig, verboden of nadelig zijn voor de belangen en rechten van derden; de dienstverlenende bedrijven/Inditex Group aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid die uit het voorgaande kan voortvloeien.
 - Het verkrijgen of proberen te verkrijgen van onrechtmatige of ongeoorloofde toegang tot systemen of netwerken van de dienstverlenende bedrijven, de Inditex Group of derden, of het proberen te omzeilen van beveiligingsmaatregelen van het systeem van de dienstverlenende bedrijven, de Inditex Group of derden, en elke andere procedure die kan worden gebruikt als aanval op het systeem (port scanner, enz.).
 - Misbruik van het bij elke Wi-Fi-diensttoegang verstrekte IP-adres.
- Gebruikers dienen zich te onthouden van het gebruik van de Wi-Fi-dienst op een wijze die de Wi-Fi-verbinding kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten of het normale gebruik daarvan door andere Gebruikers kan verhinderen.
- Gebruikers verbinden zich ertoe geen verbinding en gebruik van Wi-Fi, apparatuur, apparaten die de connectiviteit daarvan mogelijk maken te verstoren of te onderbreken, noch de vereisten, procedures en regelgeving inzake het netwerkaansluitingsbeleid van de Inditex Group te schenden.
- Gebruikers begrijpen en aanvaarden dat:

- Gebruikers de Wi-Fi-dienst niet mogen gebruiken voor activiteiten die een strafbaar feit, overtreding of onrechtmatige daad vormen of kunnen vormen, hetzij in het land waar de Wi-Fi beschikbaar is, hetzij in enige andere jurisdictie;
- De dienstverlenende bedrijven of de Inditex Group op grond van toepasselijk recht of in antwoord op een daartoe strekkend verzoek verplicht kunnen zijn om direct of indirect mee te werken en derhalve informatie van welke aard dan ook te verstrekken aan rechtshandavingsinstanties, overheidsinstanties en andere autoriteiten of entiteiten, nationaal of buitenlands;
- De dienstverlenende bedrijven en de Inditex Group zich het recht voorbehouden om de activiteiten van Gebruikers te monitoren tijdens het gebruik van de Wi-Fi-dienst en een logboek bij te houden van het Media Access Control ("MAC")-adres of verbindingsgerelateerde informatie die verband houdt met dat MAC-adres van elk Apparaat dat toegang heeft tot de Wi-Fi-dienst, het tijdstip van toegang tot de Wi-Fi-dienst en de activiteit die verband houdt met dat MAC-adres voor analyse- en cyberbeveiligingsdoeleinden;
- De dienstverlenende bedrijven en de Inditex Group zich het recht voorbehouden om informatie te traceren en te verzamelen terwijl de Gebruiker verbonden is met de Wi-Fi-dienst en de Gebruiker erkent en aanvaardt dat de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group de aldus verzamelde informatie mogen gebruiken, met inbegrip van, indien verplicht of wenselijk, het delen van die informatie met rechtshandavingsinstanties, overheidsinstanties, regelgevende of toezichthoudende autoriteiten en andere autoriteiten, zowel binnenlandse als buitenlandse, in verband met strafrechtelijke of civielrechtelijke procedures, voor welke rechter of rechtbank dan ook in Spanje of in enige andere buitenlandse jurisdictie. Bovendien behouden de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group zich het recht voor om samen te werken met rechtshandavingsautoriteiten en rechthebbenden bij het onderzoek van vermoede of beweerde illegale activiteiten door Gebruikers, en voor dergelijke doeleinden, bijvoorbeeld de toegang tot de Wi-Fi-dienst te blokkeren en vermoede of bepaalde informatie die in het bezit of onder de controle van de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group staat, te bewaren en bekend te maken aan rechtshandavingsautoriteiten of rechthebbenden.

5. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- De Gebruiker erkent en aanvaardt als enige verantwoordelijk te zijn voor de toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst. De dienstverlenende bedrijven en de Inditex Group aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik, de weergaven, de handelingen of acties die de Gebruiker met de Wi-Fi verricht, noch voor gegevens of informatie die de Gebruiker via internetnavigatie kan overbrengen.
- Met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi door de Gebruiker treden de dienstverlenende bedrijven op als louter tussenpersoon die de Gebruiker de technologische middelen ter beschikking stelt. Derhalve aanvaarden de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group geen enkele verantwoordelijkheid, direct noch indirect, voortvloeiend uit misbruik van de Wi-Fi door de Gebruiker. De dienstverlenende bedrijven / Inditex Group zullen redelijke inspanningen leveren om

de rechtmatigheid van de activiteiten van de Gebruiker tijdens het gebruik van de Wi-Fi te verifiëren. Aangezien een absolute controle hiervan niet mogelijk is, erkent de Gebruiker als enige verantwoordelijk te zijn voor het gebruik van de Wi-Fi en aanvaardt dit.

- De dienstverlenende bedrijven / Inditex Group controleren niet, noch zijn zij verantwoordelijk of aansprakelijk voor gegevens, inhoud, diensten of producten (met inbegrip van software) waartoe Gebruikers via de Wi-Fi-dienst toegang verkrijgen, die zij downloaden, ontvangen of kopen. Het internet kan toegang bieden tot inhoud die als schadelijk voor minderjarigen of anderszins aanstootgevend of ongepast wordt beschouwd. De dienstverlenende bedrijven / Inditex Group zijn niet verantwoordelijk voor het blokkeren van de toegang van Gebruikers tot dergelijke inhoud. De dienstverlenende bedrijven / Inditex Group kunnen, maar hoeven niet, informatie, transmissies of toegang tot bepaalde informatie, diensten, producten of domeinen blokkeren om hun netwerk, het publiek, de rechten van derden of hun gebruikers te beschermen. Derhalve kunnen berichten en andere inhoud vóór aflevering worden verwijderd. De dienstverlenende bedrijven / Inditex Group zijn geen uitgever van inhoud van derden die via de Wi-Fi-dienst wordt geraadpleegd en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, waarheidsgetrouwheid en/of nauwkeurigheid van de op het internet beschikbare informatie of van meningen, adviezen, verklaringen, berichten, diensten, grafieken, gegevens of andere informatie die door derden, leveranciers worden verstrekt, kosten of procedures die worden uitgevoerd op de via de Wi-Fi-dienst bezochte websites. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de betaling van alle vergoedingen en kosten van externe leveranciers wier websites, producten of diensten Gebruikers via de Wi-Fi-dienst bezoeken, kopen of gebruiken, alsmede voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden en, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden en/of de Specifieke Voorwaarden (of andere gelijkwaardige of soortgelijke interne regels of regelgeving), en van de voorwaarden van de door Gebruikers via de Wi-Fi-dienst bezochte websites. Indien een Gebruiker ervoor kiest de Wi-Fi-dienst te gebruiken om toegang te krijgen tot websites, diensten of inhoud van derden, kunnen de persoonsgegevens van die Gebruiker beschikbaar zijn voor de externe aanbieder. De wijze waarop derden de persoonsgegevens van een Gebruiker met betrekking tot hun websites en diensten behandelen en gebruiken, wordt beheerst door hun respectieve privacybeleid, en de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group moedigen Gebruikers aan zich te informeren over de privacypraktijken van dergelijke derden.
- Tenzij de wet anders vereist, of tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, erkennen en aanvaarden Gebruikers uitdrukkelijk dat de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group geen enkele garantie of waarborg bieden, hetzij uitdrukkelijk hetzij stilzwijgend, met betrekking tot de Wi-Fi-connectiviteit of het gebruik daarvan, met inbegrip van, bij wijze van voorbeeld en zonder beperking:
 - De beschikbaarheid en continuïteit van de werking van de Wi-Fi, en met name, maar niet uitsluitend, dat Gebruikers daadwerkelijk toegang kunnen krijgen tot de internetsites die zij wensen en waartoe zij geautoriseerd zijn.
 - De kwaliteits-, interoperabiliteits- en functionaliteitsniveaus van de Wi-Fi-verbinding.
 - Niet-onderbreking, opschorting of annulering van de Wi-Fi-verbinding en het gebruik.
 - De geschiktheid van de Wi-Fi-kenmerken voor een specifiek doel.
 - De integriteit, nauwkeurigheid en/of actualiteit van inhoud, diensten, producten, teksten, grafieken, links of andere elementen die zijn

opgenomen in de websites of andere sites die Gebruikers tijdens hun gebruik van de Wi-Fi-dienst kunnen bezoeken, alsmede de resultaten die kunnen worden bereikt door dergelijke toegang en/of gebruik van dergelijke websites of hun inhoud tijdens het Wi-Fi-browsen.

- Ongeoorloofde toegang door derden en wijziging van via de Wi-Fi-dienst opgeslagen en overgebrachte gegevens.
 - Afwezigheid van virussen of andere soortgelijke elementen die wijzigingen kunnen veroorzaken in uw software en hardware of in de elektronische documenten en bestanden die zijn opgeslagen in uw software, hardware/verbindingssapparaat.
- De Gebruiker erkent en aanvaardt dat het gebruik van de Wi-Fi in elk geval onder eigen verantwoordelijkheid plaatsvindt; derhalve dient de Gebruiker alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de risico's te minimaliseren, met inbegrip van het nemen van de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen om antivirusprocedures en procedures voor gegevensherstel te waarborgen. Derhalve garanderen de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group, tenzij de wet anders bepaalt en uitsluitend in de mate en omvang die daarin is bepaald, geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi door de Gebruiker en aanvaarden zij deze niet.
 - De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group zich het recht voorbehouden om zonder voorafgaande kennisgeving registraties van gebruikers naar eigen goeddunken te annuleren/deactiveren, hetzij voor bepaalde hetzij voor onbepaalde tijd.
 - De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group naar eigen goeddunken filters mogen installeren om bepaalde toegang van Gebruikers via de Wi-Fi-dienst te beperken. Het voorgaande impliceert geenszins de verplichting van de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group om het gebruik via de Wi-Fi te controleren, maar de wil om waar mogelijk te voorkomen dat via de Wi-Fi onrechtmatige handelingen of gebruik plaatsvinden, alsmede handelingen of gebruik die door de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group in strijd worden geacht met deze Algemene Voorwaarden en, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden.

6. PRIVACYBELEID (Privacy, Gegevensbescherming en Informatiebeveiliging)

- **Registratie:**

Om de Wi-Fi-dienst te gebruiken of toegang te verkrijgen, kunnen de dienstverlenende bedrijven hun klanten vragen een certificaat op hun apparaten te installeren dat de automatische verbinding met de netwerken vergemakkelijkt telkens wanneer zij een Wi-Fi-netwerk in de Winkels naderen, en zij zijn gemachtigd bepaalde informatie te verzamelen over hun Apparaat of het browsen van Gebruikers tijdens hun verbinding met en gebruik van de Wi-Fi-dienst.

- **Doeleinden van de Verwerking van Persoonsgegevens:**

De dienstverlenende bedrijven mogen persoonsgegevens van dergelijke Gebruikers verwerken en dergelijke informatie in hun bestanden opnemen voor de volgende doeleinden:

- In verband met het beheer van het Wi-Fi-gebruikersprofiel mogen de dienstverlenende bedrijven gegevens van de Gebruiker verzamelen en verwerken om die Gebruiker te identificeren als een geautoriseerde Gebruiker en de Gebruiker toegang tot de Wi-Fi te verlenen.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken om u toegang tot de Wi-Fi-dienst en bepaalde gerelateerde functionaliteiten te bieden. Om bijvoorbeeld de automatische verbinding met het Wi-Fi-netwerk mogelijk te maken, hebben wij het MAC-adres van uw apparaat nodig om het digitale certificaat voor installatie te genereren.

- **Rechtsgrondslag: Wij dienen uw gegevens te gebruiken voor de uitvoering van de Algemene Voorwaarden die het gebruik van de Wi-Fi-dienst in onze Winkels regelen.**
- Controle van internetbrowserinhoud: op basis van standaard gebruiksparemeters mogen de dienstverlenende bedrijven het browsen van Gebruikers via Wi-Fi verzamelen en beoordelen, teneinde hun ervaring te verbeteren, handelingen te voorkomen, te vermijden en waar passend te beëindigen die in strijd zijn met het in deze Algemene Voorwaarden toegestane gebruik door Gebruikers of door derden.
- **Rechtsgrondslag: Wij zijn van mening dat wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het analyseren van de bruikbaarheid van de Wi-Fi-dienst, aangezien wij van oordeel zijn dat de verwerking van deze gegevens ons helpt de gebruikerservaring te verbeteren en een kwalitatief hoogwaardigere dienst aan te bieden.**

o **Bewaartermijn:**

Met betrekking tot de door het op uw apparaat geïnstalleerde certificaat gegenereerde identicator bewaren wij deze zolang u op deze dienst bent geabonneerd. Met betrekking tot uw verbindinggegevens bewaren wij deze slechts gedurende een periode van 90 dagen.

o **Gegevensbeschermingsrechten:**

Gebruikers kunnen te allen tijde hun gegevensbeschermingsrechten uitoefenen (zoals inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdraagbaarheid, alsmede alle andere rechten op grond van toepasselijke lokale gegevensbeschermingswetgeving) per e-mail met als onderwerp "WiFi store" aan: dataprotection@bershka.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de BERSHKA-Winkels, dataprotection@zara.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de ZARA-Winkels, dataprotection@lefties.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de LEFTIES-Winkels, dataprotection@stradivarius.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de STRADIVARIUS-

Winkels, dataprotection@massimodutti.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de Massimo Dutti-Winkels, dataprotection@oysho.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de Oysho-Winkels, dataprotection@pullbear.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de Pull&Bear-Winkels, of dataprotection@zarahome.com, indien u verbonden bent geweest met het Wi-Fi-netwerk van de Zara Home-Winkels. Vermeld waar mogelijk een beschrijving van het recht dat u wenst uit te oefenen, zodat de dienstverlenende bedrijven uw identiteit kunnen verifiëren en, waar van toepassing, kunnen vaststellen dat u een geregistreerde Gebruiker bent.

E-mail van de Functionaris voor Gegevensbescherming:
dataprotection@bershka.com, dataprotection@zara.com,
dataprotection@lefties.com, dataprotection@stradivarius.com,
dataprotection@massimodutti.com, dataprotection@oysho.com,
dataprotection@pullbear.com o dataprotection@zarahome.com.

Ten slotte informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij de autoriteit van uw land van verblijf die, waar van toepassing, in de hieronder vermelde specifieke voorwaarden is aangegeven, of bij de Spaanse Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Verstreking aan Derden:**

- De nakoming van deze Algemene Voorwaarden door de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group is onderworpen aan bestaande wetten en juridische procedures, en niets in deze Algemene Voorwaarden doet afstand van of belemmert het recht van de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group om te voldoen aan verzoeken of vereisten van rechtshandavingsinstanties met betrekking tot het gebruik van deze Wi-Fi-dienst door een Gebruiker of informatie die aan de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group is verstrekt of door hen is verzameld met betrekking tot dergelijk gebruik. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige en algehele verklaring van de voorwaarden, bepalingen en verklaringen van de overeenkomst tussen elke Gebruiker en de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangen alle eerdere geschriften en afspraken.
- Waar nodig voor de vervulling van deze doeleinden, alsmede de ontwikkeling of ondersteuning van de Wi-Fi-dienst, kunnen externe leveranciers of andere bedrijven van de Inditex Group potentiële toegang hebben tot de persoonsgegevens van de Gebruiker (indien aanwezig) namens de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group, bijvoorbeeld leveranciers van technologische diensten, teneinde de via de Wi-Fi-dienstverbinding gemaakte navigatie te analyseren of om onze Gebruikers ondersteuning te bieden. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat deze toegang/bekendmaking ook die gevallen omvat waarin het dienstverlenende bedrijf, ten behoeve van de

efficiëntie van de dienstverlening, gevestigd kan zijn in en/of toegang kan hebben tot de gegevens vanuit landen of gebieden buiten het grondgebied waar de Gebruikers zich bevinden, zoals gebieden/landen binnen de Europese Economische Ruimte, zoals Spanje of Ierland.

Wij kunnen de informatie in dit gedeelte over het Privacybeleid wijzigen wanneer wij dit gepast achten. Indien wij dit doen, zullen wij u via verschillende procedures op de hoogte stellen (bijvoorbeeld via een banner, een pop-up of een pushmelding). In elk geval raden wij u aan dit Privacybeleid van tijd tot tijd te raadplegen voor het geval er kleine wijzigingen worden aangebracht of wij interactieve verbeteringen doorvoeren.

7. MELDING VAN KLACHTEN, CLAIMS EN SCHENDINGEN

Alle klachten of aanbevelingen die u wenst in te dienen zijn welkom. Stuur ons uw opmerkingen en suggesties, alsmede eventuele vragen, klachten of claims naar de in Bijlage I vermelde contactmiddelen.

Vermeld waar mogelijk alle informatie die het voor de dienstverlenende bedrijven gemakkelijker kan maken om een dergelijke claim of klacht te beoordelen, te onderzoeken of op te lossen, waarbij u uw identiteit verifieert zodat de dienstverlenende bedrijven kunnen controleren wie u bent, en waar van toepassing, dat u een geregistreerde Gebruiker bent.

- Indien een Gebruiker of een derde van mening is dat er feiten of omstandigheden zijn die kunnen wijzen op onrechtmatige activiteiten in verband met het gebruik van de Wi-Fi-dienst, kan die Gebruiker of derde contact opnemen met de afdeling Informatiebeveiliging van de Inditex Group door een e-mail te sturen naar: cybersecurity@inditex.com.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Deze Algemene Voorwaarden en de contractuele relatie tussen de Gebruiker en het dienstverlenende bedrijf worden beheerst door het recht van het land waar het dienstverlenende bedrijf zijn statutaire zetel heeft. Dit doet echter geen afbreuk aan de rechten van de Gebruiker op grond van de dwingende bepalingen van het consumentenbeschermingsrecht in zijn land van gewone verblijfplaats, die prevaleren voor zover zij gunstiger zijn voor de Gebruiker.
- Voor de beslechting van geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden zijn de rechtbanken van de plaats waar de dienstverlener zijn statutaire zetel heeft bevoegd. Dit wordt begrepen onverminderd eventuele dwingende regels die van toepassing zijn op de bevoegdheid en houdt geen afstand in door de consument van enig recht op rechtsmacht krachtens toepasselijk recht.

Datum: 07/05/2026

SPECIFIEKE VOORWAARDEN PER LAND

ALBANIË

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Ten slotte informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij de Spaanse Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) en de Albanese Commissaris voor Informatie en Gegevensbescherming (<https://idp.al/ankohul/>).

BELARUS

- **Rechtsgrondslag:** De controle van internetbrowserinhoud, waarbij de dienstverlenende bedrijven de browse-activiteiten van Gebruikers via het Wi-Fi-netwerk mogen verzamelen en beoordelen teneinde handelingen te voorkomen, te vermijden en, waar passend, te beëindigen die in strijd kunnen zijn met het in deze Algemene Voorwaarden door Gebruikers of derden toegestane gebruik, wordt uitsluitend uitgevoerd op de rechtsgrondslag die voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Wi-Fi-dienst in de winkel, namelijk de contractuele relatie tussen de Gebruiker en de aanbieder van de Wi-Fi-dienst.
- **Gegevensbeschermingsrechten:** Overeenkomstig uw gegevensbeschermingsrechten krachtens de Belarussische wetgeving informeren wij u dat Gebruikers de volgende rechten hebben:
 - i. informatie te ontvangen over de verwerking van hun persoonsgegevens, met inbegrip van: informatie over de verwerkingsverantwoordelijke; bevestiging of hun gegevens worden verwerkt; welke gegevens worden verwerkt en de bron waaruit deze zijn verkregen; de rechtsgronden en doeleinden van de verwerking; de bewaartermijn; alsmede informatie over eventuele verwerkers of derden die bij een dergelijke verwerking betrokken zijn.
 - ii. eenmaal per kalenderjaar en kosteloos informatie te ontvangen over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan derden.
 - iii. te verzoeken om de volledige beëindiging van de verwerking van hun persoonsgegevens, met inbegrip van de verwijdering daarvan, wanneer geen rechtsgrond krachtens de toepasselijke wetgeving bestaat die de voortgezette verwerking rechtvaardigt.
 - iv. de handelingen (of nalatigheden) en besluiten van de verwerkingsverantwoordelijke aan te vechten bij de bevoegde autoriteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van de rechten van betrokkenen van persoonsgegevens (Nationaal Centrum voor de Bescherming van Persoonsgegevens), overeenkomstig de door de toepasselijke wetgeving vastgestelde procedures.

BELGIË

Uw toegang tot en gebruik van deze Wi-Fi-dienst houdt uw instemming met deze Algemene Voorwaarden in.

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Met betrekking tot uw gegevensbeschermingsrechten informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in

te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNIË EN HERZEGOVINA:

- Voor Bosnië en Herzegovina is de verwerkingsverantwoordelijke ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, het in Bosnië en Herzegovina geregistreerde bedrijf van de Inditex Group dat de winkel beheert waar de Wi-Fi-verbinding tot stand wordt gebracht, zoals vermeld in Bijlage I, met inbegrip van de statutaire zetel en contactgegevens.
- **Gegevensbeschermingsrechten: Indien u zich in Bosnië en Herzegovina bevindt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij het Agentschap voor de Bescherming van Persoonsgegevens van Bosnië en Herzegovina (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

CANADA

De volgende wijzigingen en voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Gebruikers die de Wi-Fi-dienst in Canada gebruiken.

1. De toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst in Canada wordt verleend door ITX Canada, Ltd., handelend onder BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR en ZARA HOME, met statutaire zetel te 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. De vierde alinea van de preambule van deze Algemene Voorwaarden wordt hierbij in zijn geheel geschrapt en vervangen door het volgende:

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat u deze Wi-Fi-dienst gebruikt. Uw toegang tot en gebruik van deze Wi-Fi-dienst houdt uw instemming met deze Algemene Voorwaarden in. De dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group behouden zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te passen, zonder terugwerkende kracht, behoudens wanneer een uitzondering gerechtvaardigd is; de definitieve versie is beschikbaar op de websites van de Winkels. Uw voortgezet gebruik van deze Wi-Fi-dienst bevestigt uw aanvaarding van eventuele wijzigingen; u dient deze Algemene Voorwaarden daarom regelmatig te raadplegen om de op uw gebruik van toepassing zijnde voorwaarden te begrijpen. Indien u het niet eens bent met de aangebrachte wijzigingen, raden wij u aan de Wi-Fi-dienst niet te gebruiken.

3. De eerste alinea van Paragraaf 2 van de Algemene Voorwaarden wordt gewijzigd door de volgende zin aan het einde toe te voegen:

Uw toegang tot en gebruik van dergelijke beperkte Wi-Fi-functionaliteiten vormt uw volledige instemming met de Bijzondere Voorwaarden die dergelijke toegang en dergelijk gebruik regelen, zoals uiteengezet in de Bijzondere Voorwaarden die op het moment van uw toegang zijn gepubliceerd, en de Bijzondere Voorwaarden worden, waar van toepassing, automatisch in deze Algemene Voorwaarden opgenomen.

4. Paragraaf 3 van de Algemene Voorwaarden wordt hierbij gewijzigd door opname van de volgende alinea's, die voorafgaan aan de overige tekst van de paragraaf:

Om toegang tot de Wi-Fi-dienst te verkrijgen, kunnen de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group vereisen dat Gebruikers een registratieformulier invullen en bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie en/of contactgegevens voor deze doeleinden verstrekken, met inbegrip van hun naam, e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer. Alle door u aan de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group verstrekte informatie dient juist en volledig te zijn. Gebruikers zijn tevens verantwoordelijk voor de handelingen van derden die onder hun naam en bijbehorende contactgegevens toegang krijgen tot of gebruikmaken van de Wi-Fi-dienst.

Indien Gebruikers tijdens het registratieproces onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige gegevens verstrekken, of indien de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group redelijke gronden hebben om te vermoeden dat dergelijke informatie onjuist, onnauwkeurig of onvolledig is, of in strijd is met de wet of materiaal bevat dat naar het oordeel van de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group beledigend of denigrerend is of in strijd is met algemeen aanvaarde goede praktijken, zijn de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group gerechtigd die registratie te annuleren en de betreffende Gebruiker alle huidige en/of toekomstige toegang tot en gebruik van de Wi-Fi-dienst te ontzeggen.

5. Paragraaf 4 van de Algemene Voorwaarden wordt hierbij gewijzigd door toevoeging van de volgende alinea, die na de eerste alinea van de Paragraaf wordt ingevoegd:

- Indien de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken voor het gebruik van de Wi-Fi-dienst, erkennen en aanvaarden Gebruikers dat zij verantwoordelijk zijn voor het correct beveiligen en vertrouwelijk houden van deze gebruikersnaam en dit wachtwoord, en deze gebruikersnaam en dit wachtwoord uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken. Gebruikers begrijpen en aanvaarden dat het delen van de Wi-Fi-dienst met een andere partij in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden en de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group het recht geeft deze dienst te beëindigen. Gebruikers stemmen ermee in dat de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group als preventieve maatregel informatie die op het Apparaat van de Gebruiker is opgeslagen (zoals stuurprogramma's, software, enz.) mogen raadplegen en opslaan om misbruik van de Wi-Fi-dienst te voorkomen, problemen met betrekking tot het Apparaat of netwerk op te lossen, de Wi-Fi-dienst en software in te schakelen, te exploiteren en bij te werken, en activiteiten te onderzoeken die in strijd kunnen zijn met deze Algemene Voorwaarden en, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden of op grond van toepasselijke wettelijke vereisten.

6. Paragraaf 8 van de Algemene Voorwaarden wordt hierbij in zijn geheel geschrapt en vervangen door het volgende:

Deze Algemene Voorwaarden en/of, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden, worden beheerst door het materiële recht van Canada zonder inachtneming van de beginselen van conflictenrecht. De bevoegdheid voor vorderingen op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden berust uitsluitend bij de rechtbanken van Canada. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht mag geen vordering op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of, waar van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden worden gevoegd bij enige andere vordering, met inbegrip van een gerechtelijke procedure waarbij een andere Gebruiker betrokken is, en zijn collectieve procedures niet toegestaan.

CHILI

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Ten slotte informeren wij u over uw recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij: de dienstdoende civiele rechtbank, bevoegd voor de statutaire zetel van Zara Chile S.A., overeenkomstig Article 16 van Law No. 19.628 inzake de Bescherming van het Privéleven.

KROATIË

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Wij informeren u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij het Kroatische Agentschap voor de Bescherming van Persoonsgegevens (<https://azop.hr/>).

TSJECHISCHE REPUBLIEK

- **Gegevensbeschermingsrechten:** In verband met Artikel 6 hierboven informeren wij u hierbij dat u in het geval van een verwerkingsverantwoordelijke uit de Tsjechische Republiek het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens, die in de Tsjechische Republiek het Bureau voor de Bescherming van Persoonsgegevens is (<https://uouu.gov.cz/>).

DENEMARKEN

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Indien u zich in Denemarken bevindt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij het Agentschap voor de Bescherming van Persoonsgegevens van Denemarken (Deense Gegevensbeschermingsautoriteit).

FINLAND:

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Wij informeren u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij het Bureau van de Ombudsman voor Gegevensbescherming (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

FRANKRIJK EN MONACO

De volgende wijzigingen en voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Gebruikers die de Wi-Fi-dienst in Frankrijk en Monaco gebruiken.

- De term in de AV aangeduid als 'dienstverlenende bedrijven' dient in Frankrijk te worden begrepen als Operator."
- De vierde alinea van de preambule van deze Algemene Voorwaarden wordt hierbij in zijn geheel geschrapt en vervangen door het volgende:

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat u deze Wi-Fi-dienst gebruikt. Door gebruik te maken van deze Wi-Fi-dienst bent u gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid. De dienstverlenende bedrijven behouden zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te passen; de definitieve versie is beschikbaar op https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Het is uw verantwoordelijkheid deze periodiek te lezen, aangezien de Algemene Voorwaarden die gelden op het moment van gebruik van deze Wi-Fi-dienst van toepassing zijn. Indien u niet instemt met deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid, gebruik de Wi-Fi-dienst dan niet.

1. DOEL VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- De tweede alinea wordt hierbij in zijn geheel geschrapt en vervangen door het volgende:

Uw toegang tot de Wi-Fi-dienst staat volledig onder toezicht en controle van de Operator. Derhalve kan de toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst te allen tijde door de Operator worden verhinderd, geblokkeerd, opgeschort of beëindigd.

- De vierde alinea wordt hierbij in zijn geheel geschrapt en vervangen door het volgende:

De Operator behoudt zich het recht voor om te allen tijde, mits met redelijke voorafgaande kennisgeving, de lay-out, configuratie en/of toegangsmiddelen tot de Wi-Fi-dienst te wijzigen.

4. REGELS VOOR TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE WI-FI-VERBINDING:

- De eerste alinea wordt hierbij in zijn geheel geschrapt en vervangen door het volgende:

De Wi-Fi-dienst in de winkels van de dienstverlenende bedrijven wordt "gratis" aangeboden als een dienst met toegevoegde waarde voor onze klanten. De voor de Wi-Fi-dienst benodigde internetverbinding en beschikbaarheid wordt geleverd door een onafhankelijke aanbieder. Elke Gebruiker erkent dat de dienstverlenende bedrijven en/of de Inditex Group geen distributeur, internetdienstverlener (ISP) of soortgelijke of aanverwante internetdienstverlener zijn.

INDIA

- **Verwerking van persoonsgegevens van kwetsbare groepen:** Voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens van een kind / persoon met een handicap dient het bedrijf (i) verifieerbare toestemming te verkrijgen van de ouder van dat kind / de wettelijke voogd van de persoon met een handicap; en (ii) passende zorgvuldigheid te betrachten om te controleren dat de ouder een volwassene is die identificeerbaar is aan de hand van – (a) betrouwbare identiteits- en leeftijdsgegevens zoals beschikbaar bij het dienstverlenende bedrijf; of (b) identiteits- en leeftijdsgegevens, vrijwillig verstrekt – (i) door de betrokkene; of (ii) via een virtueel token dat aan dergelijke gegevens is gekoppeld, en om te controleren dat een dergelijke voogd is aangesteld door een rechtbank, of door een

aangewezen autoriteit of een commissie op lokaal niveau, krachtens de op voorgedij van toepassing zijnde wetgeving.

- **Bewaartermijn:** Het dienstverlenende bedrijf bewaart de persoonsgegevens, de bijbehorende verkeersgegevens en andere verwerkingslogboeken gedurende een periode van drie (3) jaar, waarna het dienstverlenende bedrijf de persoonsgegevens en logboeken doet wissen, tenzij verdere bewaring vereist is ter naleving van enige andere wet of door de Overheid is voorgeschreven.

HONGKONG

- **Ontvangers van gegevens: Wij delen uw gegevens met dienstverleners en medewerkers binnen en/of buiten Hongkong die ons ondersteunen bij het verzenden van informatie, en wij doen dit met passende waarborgen met behoud van de beveiliging van uw gegevens.**

HONGARIJE

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** De verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is het in Bijlage I vermelde dienstverlenende bedrijf dat de fysieke winkel in Hongarije beheert waar u verbinding heeft gemaakt met de Wi-Fi-dienst.
- **Toezichthoudende autoriteit:** U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Hongaarse Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Informatievrijheid (NAIH) als de bevoegde autoriteit in Hongarije, of bij een andere toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, werkplek of plaats van de vermeende inbreuk, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

Contactgegevens van de NAIH:

- postadres: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
 - adres: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - telefoon: +36 1 391-1400;
 - fax: +36 1 391 1410;
 - e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - website: www.naih.hu
- **Klachtenbehandeling in Hongarije**
 - i. **Indiening van klachten**

Gebruikers in Hongarije hebben het recht klachten in te dienen met betrekking tot de Wi-Fi-dienst.

Klachten kunnen worden ingediend:

 - Persoonlijk: In de winkel waar u toegang heeft gehad tot de Wi-Fi-dienst;
 - Telefonisch: +36 80 982 544
 - Schriftelijk: Per post of e-mail aan openWiFi@inditex.com.

Wij zullen de klacht onderzoeken en waar nodig verhelpen en zullen binnen 30 dagen op de klacht reageren.

ii. **Geschillenbeslechting**

- Indien u een schending van uw consumentenrechten constateert, bent u gerechtigd een klacht in te dienen bij de consumentenbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor uw woonplaats. De contactgegevens van de consumentenbeschermingsautoriteit (in Hongarije) zijn te vinden op de website <https://nkfh.gov.hu/en>
- U kunt ook een procedure aanhangig maken bij de geschillencommissie die bevoegd is voor uw woonplaats of gewone verblijfplaats. De contactgegevens van de geschillencommissies (in Hongarije) zijn beschikbaar op: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPAN

Indien de Gebruiker de Wi-Fi-dienst in Japan benadert en gebruikt, zijn de volgende bepalingen van toepassing en prevaleren zij in geval van strijdigheid, uitsluitend met betrekking tot dergelijk gebruik in Japan:

- **Beperking van de aansprakelijkheidsbeperkingsclausule: Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gedeelte getiteld "5. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID"), zijn de dienstverlenende bedrijven / Inditex Group aansprakelijk voor door u geleden schade tot het bedrag dat u aan ons heeft betaald binnen JPY [10.000], tenzij dergelijke schade is toe te schrijven aan onze opzettelijke schuld of grove nalatigheid.**

KOSOVO

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Wij informeren u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij het Kosovo Agentschap voor Informatie en Privacy (<https://aip.rks-gov.net>)

LUXEMBURG

Uw toegang tot en gebruik van deze Wi-Fi-dienst houdt uw instemming met deze Algemene Voorwaarden in.

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Met betrekking tot uw gegevensbeschermingsrechten informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij de Luxemburgse Nationale Commissie voor Gegevensbescherming (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

MONTENEGRO

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Wij informeren u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor

gegevensbescherming, met name bij het Montenegrijnse Agentschap voor de Bescherming van Persoonsgegevens (<https://www.azlp.me/>).

MACAU

- **Ontvangers van gegevens: Wij delen uw gegevens met dienstverleners en medewerkers binnen en/of buiten Macau die ons ondersteunen bij het verzenden van informatie, en wij doen dit met passende waarborgen met behoud van de beveiliging van uw gegevens.**
- **Verstrekking aan Derden:** Grensoverschrijdende overdrachten van Persoonsgegevens worden uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. De Gebruiker stemt in met de overdracht van zijn persoonsgegevens/informatie aan dergelijke externe leveranciers of andere bedrijven van de Inditex Group die, overeenkomstig Paragraaf 6 van de Algemene Voorwaarden, potentiële toegang hebben tot de persoonsgegevens van de Gebruiker.

NOORD-MACEDONIË

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Wij informeren u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij het Agentschap voor de Bescherming van Persoonsgegevens in Noord-Macedonië, gevestigd te Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, website: <https://azlp.mk/>.

NOORWEGEN

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Wij informeren u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij het Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SERVIË

- **Gegevensbeschermingsrechten: Wij informeren u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij de Commissaris voor Informatie van Openbaar Belang en de Bescherming van Persoonsgegevens (<https://www.poverenik.rs/>)**

SLOWAKIJE

- **Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving:** De verwerking van persoonsgegevens in verband met de Wi-Fi-dienst in Winkels in Slowakije wordt beheerst door Regulation (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming – "AVG"), alsmede door Act No. 18/2018 Coll. betreffende de Bescherming van Persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en alle andere toepasselijke Slowaakse gegevensbeschermingswetgeving.

- **Gegevensbeschermingsrechten:** Ten slotte informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name bij het Bureau voor de Bescherming van Persoonsgegevens van de Slowaakse Republiek.

SLOVENIË

- **Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit:** Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG en de gegevensbeschermingswetgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Sloveense gegevensbeschermingsautoriteit: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-mail: gp.ip@ip-rs.si, telefoon: 01 230 97 30, website: www.ip-rs.si).
- **Gegevensbeschermingsrechten: Onverminderd de algemene bepalingen van het onderdeel Gegevensbeschermingsrechten van Punt 6 van de Algemene Voorwaarden, luidt de laatste zin voor Slovenië als volgt:**
- Vermeld waar mogelijk een beschrijving van het recht dat u wenst uit te oefenen en informatie waarmee wij u kunnen identificeren (bijv. het e-mailadres of andere bij de Wi-Fi-registratie gebruikte gegevens). Wij kunnen aanvullende informatie opvragen wanneer wij redelijke twijfels hebben over uw identiteit, en voor zover noodzakelijk om uw identiteit en, waar van toepassing, uw status als geregistreerde Gebruiker te verifiëren, overeenkomstig Article 12(6) GDPR.

ZUID-AFRIKA

- **Gegevensbeschermingsrechten: U heeft het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name de South African Information Regulator (<https://inforegulator.org.za/contact-us/>).**

VERENIGDE STATEN

- De toegang tot en het gebruik van de Wi-Fi-dienst in de Verenigde Staten wordt verleend door Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. en ITX USA, LLC handelend als Bershka.
- *Identificatie van de Verwerkingsverantwoordelijke en Gegevensdeling: De verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is het bedrijf behorend tot de Inditex Group dat de fysieke winkel beheert waarmee u verbinding heeft gemaakt met het Wi-Fi-netwerk (de "Verwerkingsverantwoordelijke"). Een gedetailleerde lijst van de verantwoordelijke bedrijven per winkel, met inbegrip van hun contactgegevens, is hier te vinden https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. De authenticatie vindt centraal plaats via onze verwerker. Er worden geen persoonsgegevens uitgewisseld tussen de Inditex-entiteiten. Alleen de verwerker verifieert het op uw apparaat geïnstalleerde digitale certificaat, waarna de lokale internetaanbieder van de winkel toegang verleent. De beherende Inditex-entiteit van elke winkel opereert als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke en er worden derhalve geen gegevens uitgewisseld tussen verwerkingsverantwoordelijken.*

Daarnaast kunnen externe dienstverleners (zoals technologie- en infrastructuraanbieders) namens de dienstverlenende bedrijven toegang hebben tot uw persoonsgegevens, uitsluitend ter ondersteuning, ontwikkeling en onderhoud van de Wi-Fi-dienst namens de betreffende verwerkingsverantwoordelijke. De categorieën van verzamelde gegevens, de reikwijdte van de gegevensdeling, het doel van de deling en de rechtsgrondslag voor de verwerking zijn nader beschreven in Paragraaf 6 ("Privacybeleid") van deze Algemene Voorwaarden. Indien de Inditex Group-entiteit en/of dienstverleners een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken voor het gebruik van de Wi-Fi-dienst, erkennen en aanvaarden Gebruikers dat zij verantwoordelijk zijn voor het correct beveiligen en vertrouwelijk houden van deze gebruikersnaam en dit wachtwoord, en deze gebruikersnaam en dit wachtwoord uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken. Gebruikers begrijpen en aanvaarden dat het delen van de Wi-Fi-dienst met een andere partij in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en/of de Specifieke Voorwaarden voor de Verenigde Staten en de Inditex Group-entiteit en/of dienstverleners het recht geeft deze dienst te beëindigen.

- **Automatische Wi-Fi-verbinding en Recht op Uitschrijving:** Door op "Accepteren" te klikken, deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en het digitale certificaat op uw Apparaat te installeren, geeft u uitdrukkelijke, bevestigende toestemming voor (i) de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens voor de in de Algemene Voorwaarden beschreven doeleinden, (ii) de automatische Wi-Fi-verbindingfunctionaliteit in alle deelnemende Winkellocaties wereldwijd, en (iii) het delen van uw informatie met andere Inditex-entiteiten voor zover vereist om deze functionaliteit te bieden. Dit betekent dat uw Apparaat automatisch verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk wanneer het zich binnen bereik bevindt van een deelnemende Winkel, en u erkent dat deze automatische verbinding de voortdurende verzameling van bepaalde apparaatspecifieke identificatoren omvat (zoals MAC-adres, IP-adres, authenticatielogboeken en locatiegerelateerde verbindinggegevens) die noodzakelijk zijn om de dienst veilig te verlenen. Bij elke verbinding van uw Apparaat wordt een permanent banner of bericht weergegeven met een link naar de globale Algemene Voorwaarden. U behoudt het recht om zich te allen tijde uit te schrijven voor de automatische Wi-Fi-verbinding door het geïnstalleerde digitale certificaat van uw Apparaat te verwijderen of door de in Paragraaf 6 beschreven opt-out-methode te gebruiken. Na uitschrijving wordt de automatische verbinding niet langer ingeschakeld voor uw Apparaat.
- **Staatsprivacyrechten:** Naast de rechten vermeld in de Algemene Voorwaarden hebben inwoners van Amerikaanse staten met uitgebreide privacywetgeving bepaalde aanvullende rechten. U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via ons formulier. Als alternatief kunt u ons bellen op 1-855 635 9272 of e-mailen naar privacy.us@zara.com. Deze rechten worden hieronder vermeld:
 - **Recht op Informatie/Inzage:** U kunt inzage vragen in uw persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken.
 - **Recht op Verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, onder voorbehoud van wettelijke uitzonderingen.
 - **Recht op Bezwaar tegen Verkoop of Deling (waar van toepassing):** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verkoop of deling van uw persoonsgegevens. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet voor geldelijke of andere waardevolle tegenprestatie. Indien persoonsgegevens

worden gedeeld met derden, kunt u bezwaar maken door contact met ons op te nemen zoals beschreven in Paragraaf 6 ("Privacybeleid").

- **Recht op Rectificatie (waar van toepassing):** U kunt verzoeken om correctie van onjuiste persoonsgegevens.
- **Recht op Non-discriminatie:** U zult niet worden gediscrimineerd voor het uitoefenen van uw privacyrechten.
- **Bewaring:** Uw persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de in deze Algemene Voorwaarden beschreven doeleinden te verwezenlijken of anderszins wettelijk is vereist. De specifieke bewaartermijnen of de criteria voor de bepaling daarvan zijn beschreven in Paragraaf 6.
- **Kennisgeving van Wijzigingen:** Bij een actualisering van de Algemene Voorwaarden wordt u per e-mail op de hoogte gesteld en wordt u gevraagd hernieuwde toestemming te verlenen alvorens de automatische verbinding wordt voortgezet. Het permanente banner dat tijdens de Wi-Fi-verbinding wordt weergegeven, zal eveneens aangeven dat er wijzigingen zijn aangebracht en zal een bijgewerkte link naar de herziene Voorwaarden bevatten. Uw voortgezet gebruik van deze Wi-Fi-dienst bevestigt uw aanvaarding van eventuele wijzigingen; u dient deze Algemene Voorwaarden daarom regelmatig te raadplegen om de op uw gebruik van toepassing zijnde voorwaarden te begrijpen. Indien u het niet eens bent met de aangebrachte wijzigingen, raden wij u aan de Wi-Fi-dienst niet te gebruiken.
- **Toepasselijk Recht:** De Algemene Voorwaarden en/of, waar van toepassing, de Specifieke Voorwaarden voor de Verenigde Staten, worden beheerst door het materiële recht van de Verenigde Staten zonder inachtneming van de beginselen van conflictenrecht. De bevoegdheid voor vorderingen op grond van de Algemene Voorwaarden en/of, waar van toepassing, de Specifieke Voorwaarden voor de Verenigde Staten berust uitsluitend bij de rechtbanken van de Verenigde Staten. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht mag geen vordering op grond van de Algemene Voorwaarden en/of, waar van toepassing, de Specifieke Voorwaarden voor de Verenigde Staten worden gevoegd bij enige andere vordering, met inbegrip van een gerechtelijke procedure waarbij een andere Gebruiker betrokken is, en zijn collectieve procedures niet toegestaan.
- **Aanvullende Bekendmakingen:** Hieronder staan de categorieën persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke van Gebruikers verzamelt. Voor elke categorie persoonsgegevens of gevoelige persoonsgegevens worden de zakelijke of commerciële doeleinden waarvoor de informatie is verzameld, en de bewaartermijn van dergelijke informatie vermeld.

<i>Categorie persoonsgegevens</i>	<i>Verzameld voor de volgende doeleinden</i>	<i>Bewaartermijn</i>
Identificatoren (zoals MAC-adres, gebruikersnaam, authenticatielogboeken en verbidingsgegevens)	Wij kunnen deze informatie gebruiken voor elk van de doeleinden die worden beschreven in de artikelen 2 en 3 hierboven en in sectie 6 van de Algemene Voorwaarden.	Met betrekking tot de identicator die is gegenereerd (gebruikersnaam) door het op uw apparaat geïnstalleerde certificaat, bewaren wij deze zolang u bent geabonneerd op deze dienst. Met betrekking tot uw verbidingsgegevens bewaren wij deze slechts gedurende een periode van 90 dagen.

<i>Categorie gevoelige persoonsgegevens</i>	<i>Verzameld voor de volgende doeleinden</i>	<i>Bewaartermijn</i>
In de WiFi-dienst worden geen gevoelige gegevens verwerkt.	N.v.t.	N.v.t.