

PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

KRATKI PREGLED NAŠIH PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

1. **TKO SMO MI.** Mi smo ITX BH, D.O.O. i Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A., i obrađujemo vaše podatke kao *zajednički voditelji obrade*. Drugim riječima, zajednički odgovaramo za to kako obrađujemo i štitimo vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
2. **U KOJE SVRHE KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke (prikupljene na mreži ili osobno) koristit ćemo, između ostalog, kako bismo **upravljali vašom korisničkom registracijom, vašim kupnjama** proizvoda ili usluga, odgovarali na vaše upite te, ukoliko želite, kako bismo vam slali vama prilagođena priopćenja. [Pogledajte više.](#)
3. **ZAŠTO KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Imamo zakonsko pravo obrađivati vaše podatke iz više razloga. Glavni je razlog taj da vaše podatke trebamo obraditi radi **izvršenja ugovora** koji prihvaćate sklopiti s nama prilikom registracije, kupnje ili uživanja bilo koje naše usluge ili funkcionalnosti. Vaše podatke koristimo i iz drugih razloga, primjerice kako bismo odgovorili na vaše upite ili vam slali e-letke čije ste zaprimanje od nas zatražili. [Pogledajte više.](#)
4. **S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku, a to su društva unutar grupacije Inditex ili suradnici u svojstvu treće strane, bilo unutar ili izvan Europske unije. [Pogledajte više.](#)
5. **VAŠA PRAVA.** Imate pravo pristupati, ispravljati ili brisati svoje osobne podatke. U određenim slučajevima, imate i druga prava poput, primjerice, prigovoriti našem korištenju ili prijenosu vaših podataka, kako je niže detaljno objašnjeno. [Pogledajte više.](#)

Pozivamo vas da u cijelosti pročitate naša niže navedena **Pravila o zaštiti privatnosti i kolačićima** kako biste u potpunosti razumjeli način na koji ćemo koristiti vaše osobne podatke i vaša prava glede vaših podataka.

PRIJE NEGO ŠTO POČNETE...

- U ovim **Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima** doznat ćete sve **bitne informacije** primjenjive na naše korištenje osobnih podataka korisnika i klijenata društva ZARA u Bosni i Hercegovini, **neovisno o kanalu ili sredstvima (na mreži ili osobno)** koje koristite za interakciju s nama.
- Kako biste razumjeli učinke načina na koji koristimo vaše podatke i prava koja imate u vezi s vašim podacima **transparentni smo** glede onog što činimo s vašim osobnim podacima:
 - **Trajno** vam stavljamo na raspolaganje sve informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima koje možete provjeravati kada god smatrate da je to prikladno, a uz to ćete
 - također pronaći **dodatne informacije** o svakom postupku obrade svojih podataka **tijekom vaše interakcije s nama**.
- Postoje neki nazivi koje koristimo u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima:
 - Kada govorimo o našoj **Platformi**, općenito mislimo na bilo koji kanal ili sredstvo, digitalno ili osobno, koje možete koristiti u interakciji s nama. Glavni su sljedeći:
 - Naša **mrežna stranica**, www.zara.com
 - Naša **aplikacija Zara**: uključuje mobilnu aplikaciju koju ste instalirali na svoj mobilni uređaj, ali i druge koje možemo koristiti u našim trgovinama.
 - Osobno, u bilo kojoj od naših **trgovina ZARA** u Bosni i Hercegovini.

1. TKO JE VODITELJ OBRADJE VAŠIH PODATAKA?

Voditelji obrade vaših podataka su:

- **ITX BH, D.O.O.**, društvo koje trenutno u Bosni i Hercegovini obavlja prodaju proizvoda robne marke ZARA („ZARA BOSNA I HERCEGOVINA“):
 - Poštanska adresa: Vrbanja 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo-Centar.
 - Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A.** ("INDITEX"):
 - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španjolska.
 - Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: dataprotection@zara.com

Drugim riječima, i ZARA BOSNA I HERCEGOVINA i INDITEX (skupno "mi", „nas“ ili "zajednički voditelji obrade") su **zajednički voditelji obrade podataka**. To znači da smo regulirali i da zajednički odgovaramo za obradu i zaštitu vaših osobnih podataka.

2. ZAŠTO OBRAĐUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Ovisno o svrsi radi koje s vremena na vrijeme obrađujemo vaše podatke i koja je gore objašnjena, trebamo obraditi određene podatke koji će, **ovisno o svakom slučaju**, općenito biti sljedeći:

- **podaci vezani uz vaš identitet** (primjerice, vaše ime, prezime, jezik i tržište iz koje s nama komunicirate, podaci za kontakt itd.);
- **ekonomski i transakcijski podaci** (primjerice, podaci o vašem plaćanju ili kartici, podaci o vašim kupnjama, narudžbama, povratima itd.);
- **veza, geolokacija i/ili podaci o pretraživanju** (ako s nama, primjerice, komunicirate s vašeg mobilnog telefona);
- **komercijalne** informacije (primjerice, ako ste se pretplatili na naš e-letak);
- informacije o vašim **ukusima i preferencijama**.

Upamtite da, kada od vas zatražimo unos osobnih podataka kako bismo vam omogućili pristup bilo kojoj našoj funkcionalnosti ili usluzi na platformi, označit ćemo određena polja kao *obvezna* jer se radi o podacima koji su nam potrebni kako bismo vam pružili odgovarajuću uslugu ili vam omogućili pristup određenoj funkcionalnosti. Molimo vas da uzmete u obzir i to da, ukoliko se odlučite ne učiniti nam dostupnim takve podatke, možda nećete moći dovršiti korisničku registraciju ili nećete moći koristiti takve usluge ili funkcionalnosti.

U posebnim nam slučajevima treća strana može pružiti podatke o vama, koristeći značajku ili uslugu dostupnu na platformi, primjerice kako bi vam poslala darovnu karticu ili isporučila narudžbu na vašu adresu. U takvim slučajevima obrađujemo samo one vaše podatke koji su nam bitni za takvu značajku ili uslugu, kao što je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima.

Ovisno o tome kako komunicirate s našom platformom odnosno ovisno o usluzi, proizvodu ili funkcionalnostima koje želite koristiti, obrađivat ćemo vaše osobne podatke u sljedeće namjene:

NAMJENA	Više informacija
1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnik platforme	Odlučite li postati registrirani korisnik naše platforme, trebamo obraditi vaše podatke kako bismo vas identificirali kao korisnika platforme i odobrili vam pristup različitim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registriranom korisniku. Svoj registrirani korisnički račun možete poništiti tako što ćete nam se obratiti putem službe za korisnike.
2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje kupnje ili ugovora o uslugama koje ste s nama sklopili na platformi.	Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće: <ul style="list-style-type: none">▪ Kako bismo vas kontaktirali radi ažuriranja ili obavješćivanja vezanih za ugovorene funkcionalnosti, proizvode ili usluge, uključujući i istraživanja kvalitete te da bismo

	<p>ustanovili stupanj zadovoljstva kupca isporučenom uslugom;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Za upravljanje plaćanjem proizvoda koje kupujete neovisno o korištenom postupku plaćanja. Na primjer: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ako se nakon kupnje bilo kojeg našeg proizvoda putem mrežnog mjesta ili aplikacije odlučite aktivirati značajku „Spremi podatke o kartici“ za potrebe budućih kupnji (kada je takva značajka dostupna), trebamo obraditi naznačene podatke radi aktivacije i razvoja takve značajke. Privola za aktivaciju ove značajke omogućava prikaz automatski popunjenih podataka o plaćanju u sljedećim kupnjama kako ih ne biste morali ponovo unositi prigodom svakog novog postupka te će se oni smatrati valjanim i primjenjivim za sljedeće kupnje. Možete promijeniti ili otkazati vaše kartice u bilo kojem trenutku preko odjeljka za podatke o plaćanju, bilo vašeg korisničkog računa na mrežnom mjestu, bilo značajke „Novčanik“ u ZARINOJ aplikaciji. ▪ Za aktivaciju mehanizama za prevenciju i utvrđivanje neovlaštenog korištenja platforme (na primjer, tijekom kupnje i povrata kao i potencijalnih prijevara počinjenih na vašu i/ili našu štetu. Ukoliko smatramo da je došlo do prijevernog transakcijskog kretanja ili ukoliko utvrdimo neuobičajeno ponašanje koje upućuje na pokušaj zloupotrebe naših značajki, proizvoda ili usluga, takva obrada može imati za posljedicu blokiranje transakcijskog kretanja ili brisanje vašeg korisničkog računa. ▪ Radi upravljanja mogućim zamjenama ili povratima nakon što ste obavili kupnju i upravljanja zahtjevima glede informacija o artiklima, ovisno o raspoloživosti takvih opcija s vremena na vrijeme. ▪ Za potrebe fakturiranja te da bi vam stavili na raspolaganje račune i fakture o kupnjama koje ste izvršili putem platforme. ▪ Kako bi osigurali da ste u mogućnosti koristiti i druge raspoložive značajke ili usluge kao što su kupnja, primanje, upravljanje i korištenje darovne kartice te da vam se omogući pristup i korištenje Wi-Fi mreže koju činimo dostupnom našim kupcima u prodajnim mjestima – objektima maloprodaje.
<p>3. Za udovoljavanje zahtjevima ili prijavama koje podnesete putem kanala za Podršku kupcima.</p>	<p>Obrađujemo samo osobne podatke koji su izričito neophodni za upravljanje ili rješavanje vašeg zahtjeva ili prijave.</p> <p>Nazovete li nas telefonom, poziv može biti sniman za potrebe ocjene kvalitete te kako bismo odgovorili na vaš zahtjev.</p>
<p>4. U marketinške namjene.</p>	<p>Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Za personalizaciju usluga koje vam nudimo i ponudu

preporuka na temelju vaših interakcija sa ZAROM na platformi i analize vašeg korisničkog profila (na primjer, na temelju vaših prijašnjih kupnji i povijesti pretraživanja).

- Ako i kada se pretplatite na naš e-letak, obradit ćemo vaše osobne podatke kako bismo **upravljali vašom pretplatom i slanjima prilagođenih informacija** o našim proizvodima ili uslugama putem različitih sredstava (kao što su e-pošta ili SMS). Također, informacije vam možemo učiniti dostupnim i preko „push“ obavijesti u slučaju da ste ih aktivirali na svom mobilnom uređaju.
 - U skladu s navedenim, molimo vas da uzmete u obzir da takva obrada podataka podrazumijeva **analizu vašeg korisničkog profila ili profila kupca** kako bi se utvrdile vaše preferencije i, sukladno tomu, koji proizvodi i usluge najbolje odgovaraju vašem stilu kada vam šaljemo informacije. Primjerice, na temelju vaših kupnji i podataka o pretraživanju (tj. ovisno o artiklima na koje ste kliknuli), sugerirat ćemo vam proizvode za koje vjerujemo da vas mogu zanimati, i, ako ste registrirani korisnik, osigurat ćemo vam funkcionalnost „oporavka košarice“ (recover cart).
 - Upamtite da možete otkazati pretplatu na e-letak u bilo koje doba bez troškova, preko odjeljka „E-letak“ na platformi, pored otkazivanja putem naputaka koje vam pružamo u svakoj obavijesti. Ako ne želite primiti „push“ obavijesti, takvu opciju možete deaktivirati na vašem mobilnom uređaju.
- Za prikazivanje **oglasa na internetu** koje možete vidjeti prilikom posjećivanja mrežnih mjesta ili aplikacija (na primjer, na društvenim mrežama). Oglasi koje vidite mogu biti nasumični, no može se dogoditi da budu povezani s vašim sklonostima ili kupnjama i s vašom povijesti pregledavanja.
 - Ukoliko koristite društvene mreže, možemo pružati određene informacije tvrtkama s kojima surađujemo kako bi vam oni mogli prikazivati oglase tvrtke ZARA te, općenito, nuditi vama i korisnicima poput vas oglase koji uzimaju u obzir vaš profil na takvim društvenim mrežama. Ukoliko želite doznati više o korištenju svojih podataka i o principima oglašavanja na društvenim mrežama, savjetujemo vam da pročitate pravila o zaštiti privatnosti onih društvenih mreža na kojima imate svoje profile.
 - Koristimo vaše podatke i kako bismo proveli mjerenja i segmentirane analize oglasa koje prikazujemo korisnicima na nekim platformama naših suradnika. Kako bismo to mogli izvesti, surađujemo s takvim trećim stranama koje nam pružaju potrebnu tehnologiju za korištenje takvih

	<p>usluga (na primjer, kolačiće, piksele, SDK-ove). Iako takvim suradnicima ne pružamo identifikacijske osobne podatke, imajte na umu da im svaki put pružamo određeni oblik identifikatora (na primjer, ID oglasa povezan s uređajem, identifikator povezan s kolačićem i slično). Ukoliko želite doznati više o ovoj temi, molimo vas da pročitate Politiku o zaštiti privatnosti. Također, možete ponovno postaviti svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizirane oglase na svom uređaju (ako imate našu aplikaciju instaliranu na iOS uređaju, svoje postavke možete postaviti u Postavke/Privatnost/Oglasi. Imate li Android uređaj, idite na Postavke/Google/Oglasi).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obogaćivanje podataka: Vaše osobne podatke prikupljene iz raznih izvora možemo, u određenim okolnostima, objediniti radi poboljšanja našeg razumijevanja vaših potreba i sklonosti vezanih za naše proizvode i usluge (kao i radi potrebe analiza, stvaranja korisničkih profila, istraživanja tržišta, ispitivanja kvalitete i poboljšanja naših interakcija s kupcima). To se, primjerice, odnosi na način na koji možemo povezivati vaše podatke ukoliko imate registrirani račun i kupujete kao gost, koristeći istu adresu e-pošte povezanu s vašim računom odnosno s podacima koji se automatski prikupljaju (na primjer, IP i MAC adrese ili metapodaci), a koje možemo povezati s podacima koje ste nam pružili svojom aktivnošću na platformi ili u bilo kojoj našoj trgovini (na primjer, podaci vezani za vaše kupnje, bilo u prodajnim objektima ili online, vaše sklonosti i slično). ▪ Kako bismo obavljali promidžbene aktivnosti (primjerice, za organizaciju natjecanja ili radi slanja liste spremljenih artikala na e-mail adresu koju vi odredite). Sudjelovanjem u promotivnim aktivnostima odobravate nam obradu osobnih podataka koje ste podijelili s nama s obzirom na promotivnu aktivnost kao i njihovo razotkrivanje na različitim mrežama kao što su društvene mreže ili sama platforma. U svakoj promotivnoj aktivnosti u kojoj sudjelujete, na raspolaganju ćete imati pravila u uvjete u kojima ćemo vam pružiti detaljnije informacije o obradi vaših osobnih podataka. ▪ Za dijeljenje, na platformi ili putem drugih kanala na društvenim mrežama, fotografija ili slika koje ste javno podijelili, pod uvjetom da nam izričito date vašu privolu za tu svrhu.
<p>5. Za analizu uporabljivosti i kvalitete radi unaprjeđenja naših usluga</p>	<p>Ako pristupite našoj platformi, obavještavamo vas da ćemo obrađivati podatke o vašim pretraživanjima u analitičke i statističke svrhe tj. kako bismo razumjeli način na koji naši korisnici komuniciraju s našom platformom i s radnjama koje poduzimamo na drugim mrežnim</p>

	<p>mjestima i aplikacijama, a u svrhu poboljšanja naših usluga.</p> <p>Uz to, povremeno provodimo istraživanja kvalitete i radnje s pomoću kojih doznajemo podatke o stupnju zadovoljstva naših kupaca i korisnika i utvrđujemo područja koja možemo unaprijediti.</p>
--	---

3. KAKO NAM JE PRAVNO DOZVOLJENO OBRAĐIVATI VAŠE PODATKE?

Pravni uvjeti na temelju kojih nam je dozvoljeno obrađivati vaše podatke također ovise i o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je objašnjeno u sljedećoj tablici:

Namjena	Pravna sposobnost
1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnik platforme	<p>Vaše podatke obrađujemo jer je to nužno prema uvjetima koji reguliraju korištenje platforme. Drugim riječima, kako biste se mogli na platformi registrirati kao korisnik, trebamo obraditi vaše osobne podatke jer, u protivnom, ne bismo mogli upravljati vašom registracijom.</p>
2. Za razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga	<p>Vaše podatke obrađujemo jer nam je njihova obrada nužna kako bismo s vama sklopili ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga.</p> <p>Određena obrada podataka koja se tiče postupka kupnje aktivira se samo zato jer je vi zahtijevate ili odobrite, kao što je slučaj s pohranjivanjem podataka o plaćanju (kartici) za buduće kupnje ili da bi vam se pružile značajke „Dolazi uskoro“ (Coming Soon) / „Vraća se uskoro“ (Back Soon) (kada su te značajke dostupne). U takvim je slučajevima naša obrada vaših podataka podržana vašom privolom.</p> <p>Smatramo da imamo legitimni interes provesti nužne provjere kako bismo otkrili i spriječili moguće prijevare ili zloupotrebe platforme, primjerice kada obavljate kupnju ili povrat. Smatramo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za vas jer nam omogućava provedbu mjera koje vas štite od pokušaja prijevare trećih strana; za nas jer na taj način izbjegavamo neovlašteno korištenje platforme; za naše kupce i društvo jer onemogućavanjem i otkrivanjem prijevernih aktivnosti štitimo i njihove interese.</p>
3. Korisnička podrška	<p>Smatramo da imamo legitimni interes odgovoriti na zahtjeve ili pitanja koje nam uputite preko postojećih različitih kanala za kontakte. Razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i za vas u mjeri u kojoj nam omogućava da vam adekvatno pomazemo te odgovorimo na pitanja koja postavite.</p> <p>Kad stupite u kontakt s nama, posebice vezano za upravljanje nepravilnostima povezanih s vašom narudžbom ili</p>

	<p>proizvodom/uslugom kupljenim preko platforme, obrađivanje vaših podataka nužno je za provedbu ugovora o kupoprodaji.</p> <p>Kad se vaše pitanje tiče ostvarivanja vaših prava o čemu vas u nastavku obavještavamo, ili zahtjeva u vezi s našim proizvodima ili uslugama, zakonski smo ovlašteni obraditi vaše podatke radi usklađenosti s našim pravnim obvezama.</p>
4. Marketing	<p>Zakonski nam je dopušteno obrađivati vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući privoli koju nam dajete, primjerice, kada prihvaćate primanje prilagođenih informacija preko brojnih kanala, odobravate primanje „push“ obavijesti na vašem mobilnom uređaju, konfigurirate postavke svog mobilnog uređaja kako bi zaprimali personalizirane oglase, prihvaćate pravne uvjete radi sudjelovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili radi objave vaših slika na platformi ili na našim kanalima društvenih mreža.</p> <p>Kako bismo vam ponudili personalizirane usluge ili pokazali prilagođene informacije bilo na našoj platformi ili onoj trećih strana, smatramo da imamo legitimni interes provoditi profiliranje s informacijama koje imamo o vama (kao što su vaša pretraživanja, sklonosti ili povijest kupnje) i osobnim podacima koje ste nam pružili kao što su raspon dobi ili jezik, budući da razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i vama jer vam omogućava unaprjeđenje vašeg korisničkog iskustva i pristup informacijama sukladno vašim sklonostima.</p>
5. Analiza uporabljivosti i kvalitete	<p>Smatramo da imamo legitimni interes analizirati uporabljivost platforme i stupanj korisničkog zadovoljstva jer razumijemo da je obrada tih podataka korisna i vama budući da za namjenu ima unaprjeđenje korisničkog iskustva i pružanje usluga veće kvalitete.</p>

4. KOLIKO DUGO ĆEMO ZADRŽATI VAŠE PODATKE?

Vrijeme tijekom kojeg ćemo zadržati vaše podatke ovisit će o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je dolje objašnjeno:

Namjena	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnik platforme	Obrađivat ćemo vaše podatke za vrijeme tijekom kojeg ostanete registrirani korisnik (što znači dok ne odlučite odjaviti pretplatu).
2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se upravljalo kupnjom proizvoda ili usluga koje ste kupili, uključujući i potencijalne povrate, prigovore ili zahtjeve koji se odnose na kupnju proizvoda ili usluga.</p> <p>Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka do kojeg vi odlučite, kao što je to slučaj s podacima o plaćanju (karticom) za koje</p>

	ste zahtijevali da ih pohranimo za buduće kupnje (kada je takva značajka dostupna).
3. Korisnička podrška	Obrađivat ćemo vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se udovoljilo vašem zahtjevu ili prijavi.
4. Marketing	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke sve dok ne odjavite vašu pretplatu ili ne poništite vašu pretplatu na e-letak.</p> <p>Također, prikazivat ćemo vam personalizirane oglase sve dok ne izmijenite postavke odnosno ne opozovete takvo dopuštenje na vašem mobilnom uređaju ili u pretraživaču.</p> <p>Ako sudjelujete u promotivnim aktivnostima, zadržat ćemo podatke tijekom šest (6) mjeseci računajući od završetka odnosno aktivnosti.</p>
5. Analiza uporabljivosti i kvalitete	Povremeno ćemo obrađivati vaše podatke za ono vrijeme tijekom kojeg nastavljamo obavljanje akcije ili istraživanja kvalitete ili dok ne anonimiziramo vaše podatke o pretraživanju.

Bez obzira na činjenicu da ćemo vaše podatke obrađivati tijekom vremena koje je izričito nužno da bi se ostvarila predmetna svrha, mi ćemo ih nakon toga zadržati uredno pohranjene i zaštićene tijekom razdoblja u kojemu može doći do odgovornosti za njihovu obradu, u skladu s propisima na snazi s vremena na vrijeme. Čim svaki od potencijalnih zahtjeva bude zastario, nastavit ćemo s brisanjem osobnih podataka.

5. DIJELIMO LI VAŠE PODATKE S TREĆIM OSOBAMA?

Radi postizanja svrha spomenutih u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima, moramo dati pristup vašim osobnim podacima **subjektima iz grupacije Inditex i trećim stranama** koji nam pružaju podršku u uslugama koje vam nudimo odnosno:

- **financijskim** institucijama,
- tijelima **nadležnim za otkrivanje i sprječavanje prijevara**,
- **pružateljima tehnoloških i analitičkih usluga**,
- Pružateljima i partnerima **logističkih, prijevoznih i dostavnih** usluga i/ili njihovim partnerskim ustanovama,
- pružateljima usluga vezanih za **podršku kupcima**,
- Pružateljima usluga i suradnicima iz oblasti marketinga i promidžbe, poput stranica društvenih mreža, agencija za promidžbu ili promidžbenih partnera.

Za potrebe učinkovitosti usluge, neka od prethodno spomenutih tijela mogu se nalaziti na područjima izvan Europskog gospodarskog prostora, u kojima se ne omogućuje razina zaštite usporediva sa zaštitom u Europskoj uniji. U takvim slučajevima Vas obavještavamo kako smo s pružateljima potpisali Standardne ugovorne klauzule kako bismo Vaše podatke prenijeli s odgovarajućim zaštitnim mjerama i uvijek čuvajući Vaše podatke. Sadržaj takvih Standardnih ugovornih klauzula možete pogledati putem sljedeće

veze: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

6. KOJA SU VAŠA PRAVA NAKON ŠTO NAM STAVITE NA RASPOLAGANJE VAŠE PODATKE

Obvezujemo se da ćemo čuvati vaše osobne podatke kao povjerljive i osigurati **ostvarivanje vaših prava**. Imajući to u vidu, mi, zajednički voditelji obrade, sporazumjeli smo se da svoja prava možete ostvarivati **bez troškova** tako što ćete nam pisati na **adresu e-pošte** (dataprotection@zara.com), jednostavno nas obavještavajući o razlogu svojeg zahtjeva i pravu koje želite ostvariti. Ako smatramo da je to potrebno kako bismo vas mogli identificirati, možemo zahtijevati od vas da nam osigurate kopiju dokumenta koji potvrđuje vaš identitet.

Posebice, a bez obzira na svrhu ili pravnu osnovu koju koristimo za obradu vaših podataka, imate sljedeća prava:

- Od nas zatražiti **pristup** podacima koje posjedujemo o vama. Podsjećamo vas da ukoliko ste registrirani korisnik platforme, te podatke možete provjeravati u odjeljku s vašim osobnim podacima.
- Od nas zatražiti **ispravak** podataka koje posjedujemo o vama. Molimo vas imajte na umu da ukoliko ste registrirani korisnik platforme, možete i pristupati odjeljku s relevantnim osobnim podacima kako biste mijenjali ili ažurirali vaše osobne podatke. U svakom slučaju, uzmite u obzir da, u trenutku kada nam podatke o sebi učinite aktivno dostupnim putem bilo kojeg postupka, jamčite da su oni istiniti i točni te se obvezujete izvijestiti nas o bilo kakvim izmjenama ili modifikacijama vaših podataka. Sami ste odgovorni za svaki gubitak ili štetu nastalu na platformi ili osobi odgovornoj za platformu ili bilo kojoj trećoj strani zbog prijavljivanja pogrešnih, netočnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Molimo imajte na umu da nam, kao opće pravilo, morate pružati samo vaše vlastite podatke, ne i one trećih strana, osim u mjeri dozvoljenoj ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima.
- Od nas zatražiti **brisanje** vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj oni više nisu potrebni za namjenu radi koje ih trebamo nastaviti obrađivati, kao što je gore objašnjeno, ili kad nam nije više pravno dozvoljeno obrađivati ih.
- Od nas zatražiti da **prestanemo** ili **ograničimo obradu** vaših osobnih podataka što uključuje da u određenim slučajevima od nas možete zahtijevati privremenu suspenziju obrade podataka ili držanje vaših podataka duže nego što je to potrebno.

Ako ste nam dali vašu **privolu** za obradu vaših podataka u bilo koje svrhe, **imate i pravo danu privolu povući u bilo kojem trenutku**. Neki od načina na koji možete povući vašu privolu navedeni su u odjeljku 2 u kojem objašnjavamo u koje svrhe obrađujemo vaše podatke. Na primjer, želite li da više ne šaljemo podatke trećim stranama za potrebe prikazivanja oglasa, možete izmijeniti svoje postavke na svom mobilnom uređaju tako što ćete ponovno postaviti svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizirane oglase na svom uređaju. Ukoliko ste našu aplikaciju instalirali na iOS uređaj, svoje preferencije možete postaviti u Postavke/Privatnost/Oglasi. Ukoliko imate Android uređaj, idite na Postavke/Google/Oglasi. Ukoliko posjećujete mrežno mjesto, možete izmijeniti postavke kolačića u svom pretraživaču.

Kad nam je zakonom dozvoljeno obrađivati vaše podatke zahvaljujući vašoj **privoli** ili radi sklapanja **ugovora**, kao što je objašnjeno u odjeljku 3, također imate pravo zatražiti **prenosivost vaših osobnih podataka**. To znači da imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam učinili dostupnim u

strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu kako biste ih mogli direktno prenijeti drugom subjektu, bez ometanja s naše strane.

Osim toga, kad se obrada vaših podataka temelji na našem **legitimnom interesu**, također imate pravo **prigovoriti** obradi svojih podataka.

Konačno, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti zahtjev pred nadležnim **regulatornim tijelom** za zaštitu podataka, posebice pred:

- Španjolskom agencijom za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- nadležnim organom zemlje u kojoj je smješteno društvo za maloprodaju: Agenciji za zaštitu osobnih podataka Bosne i Hercegovine, Dubrovačka br. 6 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina (http://azlp.ba/Default.aspx?langTag=bs-BA&template_id=147&pageIndex=1).

7. ŠTO SE DOGAĐA KADA NAM PRUŽITE PODATKE TREĆIH STRANA ILI KADA NAM TREĆA STRANA PRUŽI PODATKE O VAMA?

Nudimo funkcionalnosti ili usluge koje od nas zahtijevaju obradu osobnih podataka treće strane koje nam vi, kao korisnik ili kupac, morate pružiti, primjerice prilikom aktivacije ili slanja darovne kartice (kada su takve značajke dostupne) ili kada ovlastite treću stranu da u vaše ime preuzme narudžbu u našoj trgovini odnosno partnerskim ustanovama. Pružanjem osobnih podataka trećih strana odnosno ako je potrebno da ih mi zatražimo od treće strane kako bi u vaše ime preuzela narudžbu, potvrđujete da ste takve osobe obavijestili o namjenama i načinu na koji trebamo obraditi njihove osobne podatke.

Ukoliko nam treća strana pruži podatke o vama ili nam ih vi pružite zbog značajke ili usluge koju zahtijeva netko od naših korisnika, koristit ćemo ih u svakom slučaju za upravljanje takvom značajkom ili uslugom, u okvirima namjena navedenih u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima, a poveznicu na iste uvijek ćemo navesti u našim priopćenjima.

8. IZMJENE U PRAVILIMA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

Možemo izmijeniti informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima kada smatramo da je to prikladno. Učinimo li to, obavijestit ćemo vas putem različitih postupaka preko platforme (primjerice, preko *bannera*, *pop-up* ili *push* obavijesti) ili vam možemo poslati i obavijest na vašu adresu e-pošte kad je odnosna promjena bitna za vašu privatnost, kako biste mogli pregledati promjene, procijeniti ih i, ovisno o slučaju, prigovoriti ili se odjaviti s bilo koje usluge ili funkcionalnosti. U svakom slučaju, predlažemo vam da s vremena na vrijeme pregledate ova Pravila o zaštiti privatnosti i kolačićima u slučaju da se učine manje izmjene ili u slučaju da napravimo bilo koje interaktivno unaprjeđenje, koristeći priliku da ih uvijek smatrate referentnom točkom informiranja na našoj mrežnoj stranici ili aplikaciji.

9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

Koristimo kolačiće i slične uređaje kako bismo vam olakšali pretraživanje na platformi, razumjeli kako komunicirate s nama i, u određenim slučajevima, kako bismo vam mogli prikazivati oglase prilagođene vašim navikama prilikom pretraživanja. Molimo pročitajte naše informacije o kolačićima kako biste bolje razumjeli kolačiće i slična sredstva koja koristimo, njihovu svrhu i druge informacije od interesa.

Politika o kolačićima

PRIJE SVEGA...

U ovoj Politici o kolačićima pronaći ćete informacije o tome kako se koristimo kolačićima i sličnim sredstvima koji se instaliraju na uređaje naših kupaca i korisnika. U nekim je slučajevima upotreba kolačića povezana s obradom osobnih podataka, pa vam preporučujemo da pregledate naša Pravila o zaštiti privatnosti, dostupna na našoj platformi, ako želite saznati kako se služimo osobnim podacima naših kupaca i korisnika te kako možete ostvariti svoja prava ili ako želite pregledati terminologiju kojom se služimo za upućivanje na našu platformu (mrežna stranica, aplikacija ili fizičke trgovine).

INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

Što je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka s podacima o vašem pregledavanju ili upotrebi koju mrežna stranica, aplikacija ili neka druga platforma pohranjuje na vaše računalo, tablet, pametni telefon ili na bilo koji slični uređaj, kao oznaku za vaš uređaj. Kolačići su, na primjer, neophodni za olakšano pregledavanje stranica te omogućuju razumijevanje načina komunikacije između korisnika i platforma kako bi oni zatim bili poboljšani. Također su vrlo korisni kako bi se korisniku pružila oglašavanja koja su u skladu s njegovim preferencijama, kao i za druge svrhe koje su detaljno opisane u nastavku. Kolačići ne štete vašem računalu ili uređaju.

Pod pojmom „kolačić” obuhvaćamo i tehnologije koje se na sličan način instaliraju na vaš uređaj i/ili koje na sličan način prikupljaju podatke s vašeg uređaja i o njemu (kao što su *flash kolačići*, *web beacons* ili *bugovi*, *pikseli*, HTML5 (lokalna pohrana) i SDK tehnologije za formate aplikacija. Isto tako, pojam „kolačić” odnosi se i na upotrebu tehnike *fingerprinting*, odnosno na one tehnike kombiniranja podataka koje nam pomažu identificirati vaš uređaj. Ponekad te tehnologije djeluju zajedno s *kolačićima* u svrhu prikupljanja i pohranjivanja podataka, bilo da bi vam pružile određene funkcije ili usluge na našoj platformi, bilo da bi vam prikazale oglašavanja na platformama trećih strana na temelju vašeg pregledavanja.

Ovo objašnjenje općeniti je prikaz onoga što se podrazumijeva pod pojmom kolačić samo u informativne svrhe. Kolačići kojima se posebno koristimo detaljno su opisani u izborniku s postavkama kolačića koji je dostupan na našoj platformi.

Koje vrste kolačića postoje?

Pregledajte ovaj odjeljak koji pruža općeniti pregled vrsta kolačića koje se mogu upotrebljavati u mrežnom okruženju.

Prema vlasništvu kolačići se mogu podijeliti na:

- a. vlastite kolačiće: oni koji se šalju na korisnikovo računalo ili uređaj s uređaja ili domene kojom upravlja sam uređivač i preko koje se pruža platforma ili usluga koju je korisnik zatražio.
- b. kolačiće treće strane: oni koji se šalju na korisnikovo računalo ili uređaj s uređaja ili domene kojom ne upravlja uređivač, već treća strana koja obrađuje podatke prikupljene kolačićima.

Prema njihovoj svrsi kolačići se mogu podijeliti na:

- a. strogo neophodne (tehničke) kolačiće: oni koji korisniku omogućuju pregledavanje mrežne stranice, platforme ili aplikacije i upotrebu različitih opcija ili usluga koje na njima postoje, kao što su kontrola prometa, identifikacija podataka ili sesije, pristup odjeljcima ili sadržajima ograničenog pristupa, pamćenje elemenata koji čine narudžbu, izvršavanje narudžbe, upravljanje plaćanjem, kontrola prijelaznih povezanosti sa sigurnošću usluge, upotreba sigurnosnih elemenata pri pregledavanju, zahtjev za registraciju ili sudjelovanje u nekom događaju, pohrana sadržaja za emitiranje videozapisa ili zvuka, omogućavanje dinamičnog sadržaja (npr. animacija učitavanja teksta ili slike) ili dijeljenje sadržaja putem društvenih mreža. Budući da su strogo neophodni, tehnički kolačići preuzimaju se prema zadanim postavkama kada omogućuju prikaz platforme ili pružanje usluge koju korisnik zatraži.
- b. funkcionalne kolačiće i kolačiće za personalizaciju: ovi kolačići omogućuju pamćenje podataka kako bi korisnik pristupio platformi s određenim značajkama zbog kojih se njegovo iskustvo može razlikovati od iskustva drugih korisnika, kao što su jezik, broj rezultata koji se prikazuje pri pretraživanju, izgled ili sadržaj usluge prema pregledniku koji korisnik koristi ili prema regiji u kojoj pristupa usluzi itd. Neprihvatanje ovih kolačića može dovesti do usporenog rada mrežne stranice ili loše prilagođenih preporuka.
- c. kolačiće za analizu: oni koji dopuštaju utvrđivanje broja korisnika i posjećenih odjeljaka na platformi te kako korisnik s njima komunicira kako bi se izvršila mjerenja i statistička analiza korisničke upotrebe u svrhu poboljšanja na temelju te analize podataka o korisničkoj upotrebi platforme ili usluga.
- d. kolačiće za ciljano oglašavanje: oni koji pohranjuju podatke o korisnikovom ponašanju koje se prikupljaju trajnim promatranjem navika pri pregledavanju što omogućuje razvijanje određenog profila kako bi se korisniku prikazala oglašavanja koja su u skladu s njime. Ovi kolačići omogućuju upravljanje, na najučinkovitiji mogući način, prostorom za oglašavanje koje je uređivač, ondje gdje je to prikladno, uključio samostalno ili u suradnji s trećim stranama.

U koju se svrhu upotrebljavaju kolačići na našoj platformi?

Kolačići čine značajan dio rada naše platforme. Glavna namjena naših kolačića je da vaše iskustvo pregledavanja bude što ugodnije i učinkovitije. Na primjer, upotrebljavaju se da zapamte vaše osobne postavke (jezik, državu itd.) pri pregledavanju i budućim posjetima. Također upotrebljavamo kolačiće kako bismo poboljšali našu uslugu i platformu, kao i da bismo vam mogli ponuditi oglase koji su u skladu s vašim navikama pregledavanja.

Podaci koje prikupe kolačići također nam omogućuju poboljšanje platforme procjenom statističkih podataka i obrazaca upotrebe (broj posjeta, odjeljci koje najčešće posjećujete, trajanje posjeta) kako bismo na statistički način saznali kako korisnici komuniciraju s platformom radi poboljšanja naših usluga i primjerenosti platforme pojedinačnim interesima korisnika, bržim pretragama itd.

Ponekad se možemo služiti kolačićima kako bismo prikupili podatke koji nam omogućuju da vam na našoj platformi, na platformama trećih strana ili na bilo koji drugi način prikažemo oglase temeljene na analizi vaših navika pregledavanja (pregledani proizvodi ili odjeljci i sl.).

U svakom slučaju, kolačići kojima se koristimo nikad neće pohraniti osjetljive podatke kao što su lozinka, podaci kreditnih ili debitnih kartica i sl.

Kako mogu upravljati upotrebom kolačića na ovoj platformi?

U izborniku s postavkama kolačića, koji je u svakom trenutku dostupan na našoj platformi, možete saznati sve informacije o kolačićima koji se upotrebljavaju na ovoj platformi, kao i informacije o svrsi i trajanju svakog od njih te upravljanju (vlastitom ili trećih strana) njima, kako biste mogli upravljati omogućavanjem ili onemogućavanjem onih kolačića koji nisu strogo neophodni za ispravan rad ove platforme.

U slučaju da pregledavate internet, također možete onemogućiti upotrebu kolačića na svojem pregledniku. U nastavku možete pronaći upute o onemogućavanju na najpopularnijim preglednicima:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Ova mogućnost onemogućavanja upotrebe kolačića može se izvesti u bilo kojem trenutku.

Imajte na umu da su upravljanje izbornikom s postavkama kolačića i opcija onemogućavanja upotrebe kolačića jedinstveni za svaki preglednik kojim se koristite. Stoga, ako postavite kolačiće na određeni način na jednom uređaju te želite da su slične postavke važeće i na nekom drugom uređaju, morat ćete postaviti te iste opcije na tom drugom uređaju.

Kao dodatan korak vezan za kolačiće trećih strana čija je svrha pružanje oglasa koji su u skladu s vašim interesima, imajte na umu da neke treće strane mogu biti članovi nekih od sljedećih samoregulirajućih programa za ciljano oglašavanje s odgovarajućim opcijama dobrovoljne odjave:

- Network Advertising Initiative (NAI) – <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Tko se koristi podacima koje kolačići pohranjuju?

Podacima koje kolačići pohranjuju na našoj platformi služimo se isključivo mi, osim onih koji su u odjeljku 2. navedeni kao „kolačići trećih strana”, kojima se služe i upravljaju vanjski subjekti kako bi pružili usluge u svrhu poboljšanja naših usluga i korisničkog iskustva pri pregledavanju naše platforme. Više informacija dostupno je u izborniku s postavkama kolačića koji je dostupan u svakom trenutku na našoj platformi.

Za detaljnije informacije o obradi vaših osobnih podataka pri našoj suradnji s trećim stranama i onima koji podliježu međunarodnom prijenosu podataka savjetujemo vam da pročitate naša Pravila o zaštiti privatnosti dostupna na našoj platformi, kao i pravila o zaštiti privatnosti / postavke privatnosti tih trećih strana koje su dostupne na njihovim vlastitim platformama.