

Osnovne informacije o zaštiti podataka

Voditelj obrade: Voditelj obrade odgovoran za obradu vaših podataka je društvo koje pripada Inditex Group, a koje upravlja fizičkom trgovinom čijoj ste se WiFi mreži spojili. Detaljan popis društava odgovornih za svaku trgovinu možete pogledati [ovdje](#).

Svrhe i pravna osnova: Moramo koristiti vaše podatke za razvoj, ispunjenje i izvršavanje Uvjeta korištenja koji uređuju korištenje Wi-Fi usluge u našim Trgovinama, primjerice, kako bismo vam omogućili pristup našoj mreži.

Primatelji podataka: Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga i suradnicima koji nas podupiru u slanju informacija, i to činimo uz odgovarajuća jamstva i uz očuvanje sigurnosti vaših podataka.

Prava: Imate pravo na pristup, ispravak ili brisanje vaših podataka, kao i druga prava, kako je detaljno opisano u „POLITICI PRIVATNOSTI (Privatnost, zaštita podataka i sigurnost informacija)“.

Dodatne informacije: Za više informacija, molimo pogledajte „POLITIKU PRIVATNOSTI (Privatnost, zaštita podataka i sigurnost informacija)“ i našu Politiku privatnosti dostupnu na službenoj web stranici svake marke u zemlji iz koje se spajate.

Uvjeti pristupa i korištenja te Politika privatnosti besplatne Wi-Fi usluge INDITEX GROUP.

Ovi Uvjeti korištenja (u daljnjem tekstu: „Uvjeti korištenja“) uređuju pristup i korištenje Wi-Fi usluge (u daljnjem tekstu: „Wi-Fi usluga“) u trgovinama BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR i ZARA HOME (u daljnjem tekstu zajedno: „Trgovine“).

Wi-Fi uslugu će pružati, ovisno o lokaciji na kojoj se usluga pruža, društva navedena ovdje (u daljnjem tekstu, svako od njih, kao „društvo pružatelj usluge“):

Navedena društva (u daljnjem tekstu također „društva pružatelji usluge“) dio su grupe subjekata u vlasništvu i/ili pod kontrolom matičnog društva te grupe, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (zajedno „Inditex Group“). Administracija i upravljanje ovom Wi-Fi uslugom, uključujući obradu osobnih podataka kako je navedeno u „POLITICI PRIVATNOSTI“ – stavak 6 – ovih Uvjeta korištenja, pod kontrolom je društava pružatelja usluge i, prema potrebi i za određene svrhe vezane uz uslugu, jednog ili više društava koja pripadaju Inditex Group.

Prije korištenja ove Wi-Fi usluge, molimo pažljivo pročitajte ove Uvjete korištenja. Društva pružatelji usluge zadržavaju pravo izmjene ili promjene, u bilo kojem trenutku, bez retroaktivnog učinka, osim kada je iznimka opravdana, ovih Uvjeta korištenja, čija je konačna verzija dostupna na web stranicama Trgovina.

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

1. SVRHA OVIH OPĆIH UVJETA KORIŠTENJA

- Ovi Uvjeti korištenja uređuju pristup i korištenje Wi-Fi usluge za sve klijente (u daljnjem tekstu: „Korisnici“) koji posjećuju bilo koju od Trgovina navedenih iznad.

Vaš pristup Wi-Fi usluzi u potpunosti je pod nadzorom i kontrolom društava pružatelja usluge. Stoga, pristup i korištenje Wi-Fi usluge mogu biti spriječeni, blokirani, suspendirani ili prekinuti u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga od strane društava pružatelja usluge.

Dostupnost, pristup i korištenje Wi-Fi usluge ograničeni su na unutrašnjost relevantnih Trgovina u kojima je uspostavljena veza. Pristup ovoj Wi-Fi usluzi ne predstavlja ovlaštenje za pristup i/ili korištenje bilo kojih informacijskih sustava Inditex Group; stoga, Korisnici razumiju i slažu se da pristup Wi-Fi usluzi ne služi kao ovlaštenje za pristup unutarnjoj mreži ili drugim mogućim resursima Inditex Group dostupnima putem takve mreže.

- Društva pružatelji usluge zadržavaju pravo izmjene, u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti, rasporeda, konfiguracije i/ili sredstava pristupa Wi-Fi usluzi.

2. POSEBNI UVJETI

- Pristup i korištenje Wi-Fi usluge ili određenih drugih funkcionalnosti mogu biti predmet posebnih uvjeta, pravnih obavijesti, smjernica i pravila korištenja koji će, prema potrebi i nakon obavijesti Korisnicima, zamijeniti, dopuniti i/ili izmijeniti ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: „Posebni uvjeti”).
- Pristup i korištenje Wi-Fi usluge na određenim tržištima bit će podložni, uz ove opće uvjete, kada je primjenjivo, posebnim odredbama za svaku zemlju sadržanima u dokumentu „Posebni uvjeti po zemljama” u Prilogu I.
- U slučaju bilo kakve nedosljednosti između ovih Uvjeta korištenja i Posebnih uvjeta, Posebni uvjeti će prevladati u pogledu takvih nedosljednih odredbi i samo u pogledu specifičnog pristupa ili funkcionalnosti koji su predmet Posebnih uvjeta.

3. REGISTRACIJA I WI-FI PRISTUP

- Za pristup Wi-Fi usluzi, Korisnici moraju:
 - Imati vlastiti kompatibilni i odgovarajući uređaj za uspostavu Wi-Fi veze (u daljnjem tekstu: „Uređaj” ili „Uređaji”);
 - Pročitati i izričito prihvatiti ove Uvjete korištenja i, prema potrebi, Posebne uvjete i/ili Posebne uvjete po zemljama, označavanjem potvrdnog okvira za uvjete korištenja;
 - Preuzeti certifikat na svoj Uređaj i povezati ga s njim, što će olakšati automatsko spajanje na mreže svaki put kada se približite Wi-Fi mreži u Trgovinama.
 - Primiti, prema potrebi, potvrdu o instalaciji navedenog certifikata.

Za odgovarajući pristup, vizualizaciju i implementaciju Wi-Fi usluge i korištenja, Korisnici će trebati preuzeti određeni softver ili druge logičke elemente povezane s njihovim Uređajem na svoje Uređaje. Korisnici su isključivo odgovorni i preuzimaju sav rizik u vezi s instalacijom i poštivanjem odgovarajućih Uvjeta korištenja (ili jednakovrijednih propisa) tog softvera ili drugih logičkih elemenata, a društva pružatelji usluge neće biti odgovorna prema bilo kojem Korisniku zbog takve instalacije i korištenja softvera ili drugih logičkih elemenata.

- Korisnici razumiju i slažu se da se pristup Wi-Fi usluzi može ostvariti samo putem sučelja zaslona koje pružaju društva pružatelji usluge, prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja i, prema potrebi, Posebnih uvjeta i/ili Posebnih uvjeta po zemljama.

- Korisnici mogu prestati koristiti Wi-Fi uslugu u bilo kojem trenutku deinstaliranjem ili uklanjanjem certifikata sa svog Uređaja. Ako se certifikat deinstalira ili ukloni, Uređaj se više neće moći automatski spojiti na Wi-Fi uslugu i Korisnik možda neće moći pristupiti usluzi osim ako se certifikat ponovno ne instalira, kada je dostupan.

4. PRAVILA ZA PRISTUP I KORIŠTENJE WI-FI VEZE:

- Wi-Fi usluga u trgovinama društava pružatelja usluge pruža se „besplatno“ kao usluga dodane vrijednosti za naše klijente. Internetsku povezivost i dostupnost potrebnu za Wi-Fi uslugu osigurava neovisni pružatelj. Svaki Korisnik potvrđuje da društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group nisu operator, distributer, pružatelj internetskih usluga (ISP) ili sličan ili srodni pružatelj internetskih usluga.
- Korisnici se obvezuju da neće koristiti ili pokušati koristiti Wi-Fi uslugu za neovlaštene, nezakonite, nelegitimne svrhe i/ili suprotne dobroj vjeri, običajima, moralu i javnom redu, kao što su, primjerice, ali ne ograničavajući se na sljedeće:
 - svako korištenje koje je klevetnički, prijeteće, zastrašujuće ili koje bi se moglo klasificirati kao uznemiravanje;
 - objavljivanje i prijenos bilo kakvog sadržaja koji: sadrži ili je opscen, vulgaran ili sadrži uvredljiv jezik ili materijal; sadrži pornografski materijal (odnosno tekst, slike, filmove, videoisječke ili materijal izričito seksualnog ili uzbudljivog karaktera); sadrži uvredljive ili ponižavajuće slike u pogledu spola, roda, rase, vjere, boje kože, podrijetla, dobi, fizičkog ili psihičkog invaliditeta, zdravstvenog stanja ili spolne orijentacije; sadrži krivotvorena ili iskrivljena zaglavljiva poruka, u cijelosti ili djelomično, radi prikriivanja pošiljatelja poruke; narušava tuđu privatnost ili je na drugi način nezakonit ili neprikladan;
 - prijenos ili korištenje softverskih elemenata koji mogu slati:
 - Elemente ili pojedinosti koje krše propise o autorskom pravu, pravima na čast ili privatnost, zaštiti osobnih podataka, intelektualnom vlasništvu ili bilo kojim drugim pravima, bez obzira jesu li vlasništvo Inditex Group, društava pružatelja usluge ili trećih strana;
 - Materijale ili nejavne informacije bez potrebnog ovlaštenja;
 - Bilo kakvu poslovnu tajnu ili povjerljivu informaciju bilo kojeg pojedinca ili subjekta, bez obzira je li vlasništvo Inditex Group, društava pružatelja usluge ili trećih strana;
 - Bilo kakvu vrstu propagande, reklame, lančanih pisama, piramidalnih sustava, investicijskih prilika ili bilo kojih drugih neželjenih komercijalnih komunikacija (SPAM) koje mogu kršiti propise o uslugama informacijskog društva i elektroničkoj trgovini ili bilo koje druge primjenjive propise, prema potrebi.
 - Prijenos softvera ili drugih elemenata uključujući viruse, greške, trojanske konje, koji mogu preopteretiti sustave Inditex Group, društava pružatelja usluge ili sustave trećih strana, „mail bombing“, napade uskraćivanjem usluge, stvaranje ili upravljanje botnetima, ili bilo kakvu drugu infekciju, uključujući bez ograničenja izvršne kodove ili datoteke koji se mogu koristiti za pristup, izmjenu, brisanje ili oštećenje softvera ili hardvera, bez obzira radi li se o Inditex Group, društvima pružateljima usluge ili trećim stranama ili elektroničkim dokumentima i datotekama pohranjenima u takvom sustavu, kao i bilo koji drugi program ili element sa svrhamu ili

- učincima koji su nezakoniti, zabranjeni ili štetni za interese i prava trećih strana, pri čemu društva pružatelji usluge / Inditex Group ne preuzimaju nikakvu odgovornost koja može proizaći iz navedenog.
- Pristup ili pokušaj nezakonitog ili neovlaštenog pristupa sustavima ili mrežama koje pripadaju društvima pružateljima usluge, Inditex Group ili trećim stranama, ili pokušaj prevladavanja sigurnosnih mjera sustava društava pružatelja usluge, Inditex Group ili trećih strana, kao i svaki drugi postupak koji se može koristiti kao sredstvo napada na sustav (port scanner itd.).
 - Zloupotreba IP adrese dodijeljene pri svakom pristupu Wi-Fi usluzi.
- Korisnici se suzdržavaju od korištenja Wi-Fi usluge na bilo koji način koji može oštetiti, onesposobiti, preopteretiti ili pokvariti Wi-Fi vezu ili spriječiti njezino uobičajeno korištenje od strane drugih Korisnika.
 - Korisnici se obvezuju da neće ometati niti prekidati bilo kakvu vezu i korištenje Wi-Fi-ja, opremu, uređaje koji omogućuju njezinu povezivost, niti neće ne ispunjavati zahtjeve, postupke i propise o politici spajanja na mreže u Inditex Group.
 - Korisnici razumiju i slažu se da:
 - Korisnici ne smiju koristiti Wi-Fi uslugu za obavljanje bilo kakve aktivnosti koja predstavlja ili je sposobna predstavljati kazneno djelo, prekršaj ili protupravno djelo, bilo u zemlji u kojoj je Wi-Fi dostupan ili u bilo kojoj drugoj jurisdikciji;
 - Društva pružatelji usluge ili Inditex Group mogu biti obvezani primjenjivim pravom ili kao odgovor na zahtjev u tom smislu surađivati izravno ili neizravno i, stoga, pružiti bilo kakvu vrstu informacija tijelima za provedbu zakona, državnim agencijama i drugim tijelima ili subjektima, domaćim ili stranim;
 - Društva pružatelji usluge i Inditex Group zadržavaju pravo nadzirati aktivnosti Korisnika dok Korisnici koriste Wi-Fi uslugu i voditi evidenciju Media Access Control („MAC“) adrese ili informacija povezanih s vezom vezanih uz tu MAC adresu svakog Uređaja koji pristupa Wi-Fi usluzi, vremenu pristupa Wi-Fi usluzi i aktivnosti povezanoj s tom MAC adresom u analitičke svrhe i svrhe kibernetičke sigurnosti;
 - Društva pružatelji usluge i Inditex Group zadržavaju pravo pratiti i prikupljati informacije dok je Korisnik spojen na Wi-Fi uslugu i Korisnik potvrđuje i slaže se da društva pružatelji usluge / Inditex Group mogu koristiti tako prikupljene informacije, uključujući, ako je obvezno ili prikladno, dijeljenje tih informacija s tijelima za provedbu zakona, državnim agencijama, regulatornim ili nadzornim agencijama i drugim tijelima, domaćim i/ili stranim, u vezi s bilo kakvim kaznenim ili građanskim postupkom, pred bilo kojim sudom ili sudom u Španjolskoj ili u bilo kojoj drugoj stranoj jurisdikciji. Dodatno, društva pružatelji usluge / Inditex Group zadržavaju pravo surađivati s tijelima za provedbu zakona i nositeljima prava u istrazi bilo kakve sumnjive ili navodne nezakonite aktivnosti Korisnika i u tu svrhu, primjerice, blokirati pristup Wi-Fi usluzi te zadržati i otkriti tijelima za provedbu zakona ili nositeljima prava takve sumnjive ili određene informacije u posjedu ili pod kontrolom društava pružatelja usluge / Inditex Group.

5. JAMSTVA I ODGOVORNOSTI

- Korisnik potvrđuje i slaže se da je isključivo odgovoran za pristup i korištenje Wi-Fi usluge. Društva pružatelji usluge i Inditex Group ne preuzimaju nikakvu odgovornost u pogledu bilo kojih korištenja, stavova, postupaka ili radnji koje Korisnik provodi putem Wi-Fi-ja, niti za podatke ili informacije koje Korisnik može prenijeti putem internetske navigacije.
- U pogledu pristupa i korištenja Wi-Fi-ja od strane Korisnika, društva pružatelji usluge djeluju kao puki posrednik koji Korisniku pruža tehnološka sredstva. Stoga, društva pružatelji usluge / Inditex Group ne preuzimaju nikakvu odgovornost, izravnu ili neizravnu, proizašlu iz zlouporabe Wi-Fi-ja od strane Korisnika. Društva pružatelji usluge / Inditex Group ulažu razumne napore za provjeru zakonitosti aktivnosti Korisnika dok on/ona koristi Wi-Fi. Unatoč tome, budući da apsolutna kontrola nije moguća, Korisnik potvrđuje i slaže se da je isključivo odgovoran za korištenje Wi-Fi-ja.
- Društva pružatelji usluge / Inditex Group ne kontroliraju niti su odgovorni za podatke, sadržaj, usluge ili proizvode (uključujući softver) kojima Korisnici pristupaju, koje preuzimaju, primaju ili kupuju putem Wi-Fi usluge. Internet može pružiti pristup sadržaju koji se smatra štetnim za maloljetnike ili na drugi način uvredljivim ili neprikladnim. Društva pružatelji usluge / Inditex Group nisu odgovorna za blokiranje pristupa Korisnika takvom sadržaju. Društva pružatelji usluge / Inditex Group mogu, ali ne moraju, blokirati informacije, prijenose ili pristup određenim informacijama, uslugama, proizvodima ili domenama radi zaštite svoje mreže, javnosti, prava drugih trećih strana ili svojih korisnika. Stoga, poruke i drugi sadržaj mogu biti izbrisani prije isporuke. Društva pružatelji usluge / Inditex Group nisu izdavač sadržaja trećih strana kojima se pristupa putem Wi-Fi usluge i nisu odgovorni za sadržaj, istinitost i/ili točnost informacija dostupnih na internetu ili za bilo kakva mišljenja, savjete, izjave, poruke, usluge, grafike, podatke ili bilo koje druge informacije koje pružaju treće strane, dobavljači, troškove ili postupke provedene na posjećenim web stranicama, dostupnima putem Wi-Fi usluge. Korisnici su odgovorni za plaćanje svih naknada i troškova dobavljača trećih strana čijim stranicama, proizvodima ili uslugama Korisnici pristupaju, kupuju ih ili koriste putem Wi-Fi usluge, kao i za poštivanje ovih Uvjeta korištenja i, prema potrebi, Posebnih uvjeta i/ili Posebnih uvjeta po zemljama (ili bilo kojih drugih jednakovrijednih ili sličnih internih pravila ili propisa), te onih web stranica koje Korisnici posjećuju putem Wi-Fi usluge. Ako Korisnik odluči koristiti Wi-Fi uslugu za pristup web stranicama, uslugama ili sadržajima trećih strana, osobni podaci takvog Korisnika mogu biti dostupni pružatelju trećoj strani. Način na koji treće strane postupaju s osobnim podacima Korisnika i koriste ih u vezi sa svojim stranicama i uslugama uređen je njihovim vlastitim politikama privatnosti i uvjetima korištenja.
- Osim ako zakon ne zahtijeva drukčije ili osim ako nije izričito drukčije predviđeno, Korisnici izričito potvrđuju i prihvaćaju da društva pružatelji usluge / Inditex Group ne pružaju nikakvo jamstvo ili osiguranje, izričito ili implicirano, u pogledu Wi-Fi povezivosti ili korištenja, uključujući, primjerice i bez ograničenja:
 - Dostupnost i kontinuitet rada Wi-Fi-ja i posebice, ali ne isključivo, da Korisnici mogu učinkovito pristupiti onim stranicama na internetu kojima žele i na koje su ovlašteni.
 - Kvalitetu, interoperabilnost i razine funkcionalnosti Wi-Fi veze.
 - Neprekidnost, neobustavljivost ili neotkazivost Wi-Fi veze i korištenja.
 - Prikladnost karakteristika Wi-Fi-ja za određenu svrhu.

- Cjelovitost, točnost i/ili aktualnost bilo kakvog sadržaja, usluge, proizvoda, teksta, grafike, poveznice ili bilo kojih drugih elemenata ugrađenih u web stranice ili druge stranice kojima Korisnici mogu pristupiti tijekom korištenja Wi-Fi usluge, kao i rezultate koji se mogu postići takvim pristupom i/ili korištenjem takvih web stranica ili njihovog sadržaja tijekom Wi-Fi pregledavanja.
 - Neovlašteni pristup trećih strana i promjenu podataka pohranjenih i prenesenih putem Wi-Fi usluge.
 - Odsutnost virusa ili drugih sličnih elemenata koji mogu uzrokovati promjene u vašem softveru i hardveru ili u elektroničkim dokumentima i datotekama pohranjenim u vašem softveru, hardveru/uređaju za povezivanje.
- Korisnik potvrđuje i slaže se da se korištenje Wi-Fi-ja u svakom slučaju odvija pod njegovom/njezinom odgovornošću, stoga Korisnik poduzima sve potrebne mjere za smanjenje rizika, uključujući usvajanje potrebnih sigurnosnih mjera za jamčenje antivirusnih postupaka i postupaka oporavka podataka. Stoga, osim ako zakon ne određuje drukčije i isključivo u mjeri i opsegu koji su u njemu navedeni, društva pružatelji usluge / Inditex Group ne jamče niti preuzimaju ikakvu odgovornost u pogledu pristupa i korištenja Wi-Fi-ja od strane Korisnika.
- Korisnik potvrđuje i prihvaća da društva pružatelji usluge / Inditex Group zadržavaju pravo poništiti/onesposobiti, bez prethodne obavijesti, registracije takvih korisnika kako smatraju prikladnim, na određeno ili neodređeno razdoblje.
- Korisnik potvrđuje i slaže se da društva pružatelji usluge / Inditex Group mogu, prema vlastitom nahođenju, instalirati filtre u svrhu ograničavanja određenog pristupa Korisnika putem Wi-Fi usluge. Gore navedeno ni na koji način ne podrazumijeva obvezu društava pružatelja usluge / Inditex Group da kontroliraju korištenja putem Wi-Fi-ja, već volju da se izbjegne, ako je moguće, da se putem Wi-Fi-ja provode radnje ili nezakonita korištenja, kao i radnje ili korištenja koja društva pružatelji usluge / Inditex Group smatraju protivnima ovim Uvjetima korištenja i, prema potrebi, Posebnim uvjetima.

6. POLITIKA PRIVATNOSTI (Privatnost, zaštita podataka i sigurnost informacija)

○ Registracija:

Kako bi koristili ili im bio odobren pristup Wi-Fi usluzi, društva pružatelji usluge mogu zatražiti od svojih klijenata da instaliraju certifikat na svoje uređaje koji će olakšati automatsko spajanje na mreže svaki put kada se približe Wi-Fi mreži u Trgovinama, te su ovlašteni prikupljati određene informacije o njihovom Uređaju ili pregledavanju Korisnika tijekom njihove veze i korištenja Wi-Fi usluge.

○ Svrhe obrade osobnih podataka:

Društva pružatelji usluge mogu obrađivati osobne podatke takvih Korisnika i uključiti takve informacije u svoje datoteke u sljedeće svrhe:

- U vezi s upravljanjem Wi-Fi korisničkim profilom, društva pružatelji usluge mogu prikupljati i obrađivati podatke Korisnika kako bi ga identificirali kao ovlaštenog Korisnika i odobrili mu pristup Wi-Fi-ju.

U nekim slučajevima potrebno je da obrađujemo vaše osobne podatke u svrhu pružanja pristupa Wi-Fi usluzi i određenim povezanim funkcionalnostima. Primjerice, kako bismo olakšali automatsko spajanje na Wi-Fi mrežu, trebat ćemo MAC adresu vašeg uređaja za generiranje digitalnog certifikata za instalaciju.

- **Pravna osnova: Moramo koristiti vaše podatke za izvršavanje Uvjeta korištenja koji uređuju korištenje Wi-Fi usluge u našim Trgovinama.**
- Kontrola sadržaja internetskog preglednika: na temelju standardnih parametara korištenja, društva pružatelji usluge mogu prikupljati i pregledavati pregledavanje Korisnika putem Wi-Fi-ja, kako bi poboljšali njihovo iskustvo, spriječili, izbjegli i, prema potrebi, zaustavili bilo kakve postupke suprotne korištenjima odobrenim u ovim Uvjetima korištenja od strane Korisnika ili trećih strana.
- **Pravna osnova: Smatramo da imamo legitimni interes u analizi upotrebljivosti Wi-Fi usluge, budući da razumijemo da obrada ovih podataka pomaže poboljšati korisničko iskustvo i ponuditi kvalitetniju uslugu.**

○ **Razdoblje zadržavanja:**

U pogledu identifikatora generiranog certifikatom instaliranim na vašem uređaju, zadržat ćemo ga sve dok ste pretplaćeni na ovu uslugu. U pogledu vaših podataka o vezi, zadržat ćemo ih samo na razdoblje od 90 dana.

○ **Prava zaštite podataka:**

U bilo kojem trenutku, Korisnici mogu ostvariti svoja prava zaštite podataka (kao što su pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade ili prenosivost, kao i sva druga prava odobrena primjenjivim lokalnim zakonima o zaštiti podataka) putem e-pošte s predmetom „WiFi store“ na: dataprotection@bershka.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina BERSHKA, dataprotection@zara.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina ZARA, dataprotection@lefties.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina Massimo Dutti, dataprotection@oysho.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina Oysho, dataprotection@pullbear.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina Pull&Bear, ili dataprotection@zarahome.com, ako ste se spojili na Wi-Fi mrežu trgovina Zara Home. Kada je moguće, uključite opis prava koje želite ostvariti, kako biste omogućili društvima pružateljima usluge da provjere vaš identitet i, prema potrebi, da provjere jeste li registrirani Korisnik.

E-pošta službenika za zaštitu podataka: dataprotection@bershka.com,
dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com,

dataprotection@stradivarius.com,
dataprotection@oysho.com,
dataprotection@zarahome.com.

dataprotection@massimodutti.com,
dataprotection@pullbear.com ili

Na kraju, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice tijelu vaše zemlje prebivališta navedenom, kada je primjenjivo, u posebnim uvjetima u nastavku, ili pred Španjolskom agencijom za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Prijenos trećim stranama:**

- Izvršenje ovih Uvjeta korištenja od strane društava pružatelja usluge / Inditex Group podložno je postojećim zakonima i pravnim postupcima, i ništa sadržano u ovim Uvjetima korištenja ne odriče se niti sprječava pravo društava pružatelja usluge / Inditex Group da postupaju u skladu sa zahtjevima ili zahtjevima tijela za provedbu zakona koji se odnose na korištenje ove Wi-Fi usluge od strane Korisnika ili informacije koje su pružene ili prikupljene od strane društava pružatelja usluge / Inditex Group u vezi s takvim korištenjem. Ovi Uvjeti korištenja čine potpunu i cjelovitu izjavu uvjeta, odredbi i izjava sporazuma između svakog Korisnika i društava pružatelja usluge / Inditex Group u pogledu svog predmeta i zamjenjuju sva prethodna pisana dokumenta i dogovore.
- Kada je potrebno za ispunjenje ovih svrha, kao i za razvoj ili podršku Wi-Fi usluge, dobavljači treće strane ili druga društva Inditex Group mogu imati potencijalni pristup osobnim podacima Korisnika (ako postoje) u ime društava pružatelja usluge / Inditex Group, primjerice dobavljači tehnoloških usluga, radi analize navigacije ostvarene putem Wi-Fi usluge, ili radi pružanja podrške našim Korisnicima. Korisnik potvrđuje i prihvaća da ovaj pristup/otkrivanje uključuje slučajeve u kojima se radi učinkovitosti pružanja usluge od strane društva pružatelja usluge mogu nalaziti u i/ili imati pristup podacima iz zemalja ili područja izvan područja u kojem se Korisnici nalaze, kao područja/zemlje unutar Europskog gospodarskog prostora, poput Španjolske ili Irske.

Možemo izmijeniti informacije sadržane u ovom odjeljku Politike privatnosti kada to smatramo prikladnim. Ako to učinimo, obavijestit ćemo vas različitim postupcima (primjerice putem banneri, skočnog prozora ili push obavijesti). U svakom slučaju, predlažemo vam da povremeno pregledate ovu Politiku privatnosti u slučaju da budu učinjene manje izmjene ili bilo kakva interaktivna poboljšanja.

7. OBAVIJEST O PRITUŽBAMA, REKLAMACIJAMA I KRŠENJIMA

Sve pritužbe ili preporuke koje želite uputiti dobrodošle su. Molimo pošaljite nam komentare i prijedloge, kao i svaki upit, pritužbu ili reklamaciju na sredstva kontakta navedena u Prilogu I.

Kada je moguće, molimo uključite sve informacije koje bi mogle olakšati društvima pružateljima usluge da pregledaju, istraže ili riješe takvu reklamaciju

ili pritužbu, potvrđujući svoj identitet kako bi društva pružatelji usluge mogla provjeriti tko ste i, prema potrebi, da ste registrirani Korisnik.

- U slučaju da bilo koji Korisnik ili treća strana smatra da postoje činjenice ili okolnosti koje bi mogle otkriti bilo kakvu nezakonitu aktivnost koja uključuje korištenje Wi-Fi usluge, takav Korisnik ili treća strana može kontaktirati Odjel za informacijsku sigurnost Inditex Group slanjem e-pošte na: cybersecurity@inditex.com.

8. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNA JURISDIKCIJA

- Ovi Opći uvjeti korištenja i ugovorni odnos između Korisnika i društva pružatelja usluge uređuju se zakonima zemlje u kojoj društvo pružatelj usluge ima sjedište. Međutim, to ne utječe na prava Korisnika prema obvezujućim odredbama zakona o zaštiti potrošača u zemlji njegovog/njezinog uobičajenog boravišta, koje prevladavaju kada su povoljnije za Korisnika.
- Za rješavanje bilo kakvog spora proizašlog iz ovih Općih uvjeta korištenja, nadležni su sudovi mjesta u kojem pružatelj usluge ima sjedište. Ovo se razumije bez utjecaja na bilo koja obvezujuća pravila primjenjiva na nadležnost i ne podrazumijeva odricanje potrošača od bilo kojeg prava na nadležnost prema primjenjivom pravu.

Datum: 07/05/2026

POSEBNI UVJETI PO ZEMLJAMA

ALBANIJA

- **Prava zaštite podataka:** Na kraju, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Španjolskom agencijom za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) i Albanskim povjerenikom za informacije i zaštitu podataka (<https://idp.al/ankohu/>).

BJELARUS

- **Pravne osnove:** Kontrola sadržaja internetskog preglednika, u okviru koje društva pružatelji usluge mogu prikupljati i pregledavati aktivnost pregledavanja Korisnika putem Wi-Fi mreže kako bi spriječili, izbjegli i, prema potrebi, zaustavili bilo kakve radnje koje bi mogle biti suprotne korištenjima odobrenim u ovim Uvjetima korištenja od strane Korisnika ili trećih strana, provodit će se isključivo na pravnoj osnovi koja proizlazi iz Uvjeta korištenja koji uređuju korištenje Wi-Fi usluge u trgovini, odnosno ugovornog odnosa uspostavljenog između Korisnika i pružatelja Wi-Fi usluge.
- **Prava zaštite podataka:** U skladu s vašim pravima zaštite podataka prema bjeloruskom zakonodavstvu, obavještavamo vas da Korisnici imaju sljedeća prava:
 - i. primiti informacije o obradi njihovih osobnih podataka, uključujući: informacije o voditelju obrade; potvrdu obrađuju li se njihovi podaci; koji se podaci obrađuju i izvor iz kojeg su dobiveni; pravne osnove i svrhe obrade;

razdoblje zadržavanja; kao i informacije o svim izvršiteljima obrade ili trećim stranama uključenim u takvu obradu.

- ii. primiti informacije o otkrivanju njihovih osobnih podataka trećim stranama, jednom godišnje i besplatno.
- iii. zatražiti potpuni prestanak obrade njihovih osobnih podataka, uključujući njihovo brisanje, kada ne postoje pravne osnove prema primjenjivom zakonodavstvu koje opravdavaju nastavak obrade.
- iv. osporiti radnje (ili propuste) i odluke voditelja obrade pred nadležnim tijelom odgovornim za zaštitu prava ispitanika osobnih podataka (Nacionalni centar za zaštitu osobnih podataka), u skladu s postupcima utvrđenim primjenjivim zakonodavstvom.

BELGIJA

Vaš pristup i korištenje ove Wi-Fi usluge predstavlja vaš pristanak na ove Uvjete korištenja.

- **Prava zaštite podataka:** U skladu s vašim pravima zaštite podataka, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Belgijskim tijelom za zaštitu podataka <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNA I HERCEGOVINA:

- Za Bosnu i Hercegovinu, voditelj obrade je ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo – društvo Inditex Group registrirano u Bosni i Hercegovini koje upravlja trgovinom u kojoj je uspostavljena Wi-Fi veza, kako je navedeno u Prilogu I, uključujući njegovo sjedište i podatke za kontakt.
- **Prava zaštite podataka: Ako se nalazite u Bosni i Hercegovini, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

KANADA

Sljedeće izmjene i uvjeti primjenjuju se samo na Korisnike koji koriste Wi-Fi uslugu u Kanadi.

1. Pristup i korištenje Wi-Fi usluge u Kanadi pruža ITX Canada, Ltd., d/b/a BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR i ZARA HOME, sa sjedištem na adresi 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Četvrti stavak preambule ovih Uvjeta korištenja briše se u cijelosti i zamjenjuje sljedećim:

Prije korištenja ove Wi-Fi usluge, molimo pažljivo pročitajte ove Uvjete korištenja. Vaš pristup i korištenje ove Wi-Fi usluge predstavlja vaš pristanak na ove Uvjete korištenja. Društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group zadržavaju pravo izmjene ili promjene, u bilo kojem trenutku, bez retroaktivnog učinka, osim kada je iznimka opravdana, ovih Uvjeta korištenja, čija je konačna verzija dostupna na web stranicama Trgovina.

Vaše nastavak korištenja ove Wi-Fi usluge potvrđuje vaše prihvaćanje svih izmjena; stoga, trebali biste redovito pregledavati ove Uvjete korištenja kako biste razumjeli uvjete koji se primjenjuju na vaše korištenje. Ako se ne slažete s učinjenim izmjenama, preporučujemo vam da ne koristite Wi-Fi uslugu.

3. Prvi stavak Odjeljka 2 Općih uvjeta se mijenja uključivanjem sljedeće rečenice na kraju:

Vaš pristup i korištenje takvih ograničenih Wi-Fi funkcionalnosti činit će vaš potpuni pristanak na Posebne uvjete koji uređuju takav pristup i korištenje, kako je navedeno u Posebnim uvjetima objavljenim u trenutku vašeg pristupa, i Posebni uvjeti će, prema potrebi, automatski biti uključeni u ove Uvjete korištenja.

4. Odjeljak 3 Općih uvjeta ovime se mijenja uključivanjem sljedećih stavaka, koji prethode ostatku teksta u odjeljku:

Za odobravanje pristupa Wi-Fi usluzi, društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group mogu zahtijevati od Korisnika da ispune registracijski obrazac i pruže određene osobne podatke i/ili kontakt podatke u te svrhe, uključujući ime, adresu e-pošte i/ili broj mobilnog telefona. Sve informacije koje pružate društvima pružateljima usluge i/ili Inditex Group moraju biti točne i pouzdane. Korisnici će također biti odgovorni za radnje bilo kojih trećih strana koje pristupaju ili koriste Wi-Fi uslugu pod njihovim imenom i povezanim kontakt podacima.

Ako Korisnici tijekom postupka registracije pruže bilo kakve lažne, netočne ili nepotpune podatke, ili ako društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group imaju razumne osnove za sumnju da su takve informacije lažne, netočne ili nepotpune, ili suprotne zakonu ili sadrže materijal koji je prema procjeni društava pružatelja usluge i/ili Inditex Group uvredljiv ili ponižavajući ili krši općeprihvaćene dobre prakse, društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group imaju pravo poništiti takvu registraciju i uskratiti bilo koji i svaki sadašnji i/ili budući pristup i korištenje Wi-Fi usluge takvom Korisniku.

5. Odjeljak 4 Općih uvjeta ovime se mijenja dodavanjem sljedećeg stavka, koji dolazi nakon prvog stavka Odjeljka:

- U slučaju da društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group pruže korisničko ime i lozinku za korištenje Wi-Fi usluge, Korisnici potvrđuju i slažu se da su odgovorni za pravilno čuvanje i održavanje povjerljivosti tog korisničkog imena i lozinke te za korištenje tog korisničkog imena i lozinke samo za vlastitu upotrebu. Korisnici razumiju i slažu se da dijeljenje Wi-Fi usluge s drugom stranom krši ove Uvjete korištenja i/ili Posebne uvjete i daje pravo društvima pružateljima usluge i/ili Inditex Group da prekinu takvu uslugu. Korisnici se slažu da društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group mogu pristupiti i pohraniti, ako je potrebno kao preventivna mjera, informacije pohranjene na Uređaju takvog Korisnika (kao što su upravljački programi, softver itd.) kako bi izbjegli ili spriječili zlouporabu Wi-Fi usluge, riješili probleme vezane uz Uređaj ili mrežu, omogućili, upravljali i ažurirali Wi-Fi uslugu i softver te istražili aktivnost koja može biti u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja i, prema potrebi, Posebnim uvjetima ili prema primjenjivim pravnim zahtjevima.

6. Odjeljak 8 Općih uvjeta briše se u cijelosti i zamjenjuje sljedećim:

Ovi Uvjeti korištenja i/ili, prema potrebi, Posebni uvjeti, uređuju se unutarnjim materijalnim pravom Kanade bez obzira na njezina načela sukoba zakona. Nadležnost za sve zahtjeve proizašle iz ovih Uvjeta korištenja i/ili, prema potrebi, Posebnih uvjeta, pripada isključivo sudovima Kanade. U najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim pravom, niti jedan zahtjev prema ovim Uvjetima korištenja i/ili, prema potrebi, Posebnim uvjetima, ne može se spojiti s bilo kojim drugim zahtjevom, uključujući bilo kakav pravni postupak koji uključuje bilo kojeg drugog Korisnika, te skupni postupci neće biti dopušteni.

ČILE

- **Prava zaštite podataka:** Na kraju, obavještavamo vas o vašem pravu na podnošenje pritužbe nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred: Građanskim sudom na dužnosti, koji odgovara sjedištu Zara Chile S.A., sukladno članku 16. Zakona br. 19.628 o zaštiti privatnog života.

HRVATSKA

- **Prava zaštite podataka:** Obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Hrvatskom agencijom za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/>).

ČEŠKA REPUBLIKA

- **Prava zaštite podataka:** U vezi s člankom 6. iznad, ovime vas obavještavamo da u slučaju Voditelja obrade iz Češke Republike imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka, koje je u Češkoj Republici Ured za zaštitu osobnih podataka (<https://uouu.gov.cz/>).

DANSKA

- **Prava zaštite podataka:** Ako se nalazite u Danskoj, imate pravo podnijeti pritužbu Danskoj agenciji za zaštitu osobnih podataka (Danish Data Protection Agency).

FINSKA:

- **Prava zaštite podataka:** Obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Uredom pravobranitelja za zaštitu podataka (<https://tietosuoja.fi/en/home>).

FRANCUSKA I MONAKO

Sljedeće izmjene i uvjeti primjenjuju se samo na Korisnike koji koriste Wi-Fi uslugu u Francuskoj i Monaku.

- Izraz uključen u Uvjete korištenja kao 'društva pružatelji usluge' treba se u Francuskoj razumjeti kao Operator."
- Četvrti stavak preambule ovih Uvjeta korištenja briše se u cijelosti i zamjenjuje sljedećim:

Prije korištenja ove Wi-Fi usluge, molimo pažljivo pročitajte ove Uvjete korištenja. Korištenjem ove Wi-Fi usluge obvezuju vas ovi Uvjeti korištenja i Politika privatnosti. Društva pružatelji usluge zadržavaju pravo izmjene ili promjene ovih Uvjeta korištenja, čija je konačna verzija dostupna na https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Vaša je odgovornost redovito ih čitati, budući da su Uvjeti korištenja u trenutku korištenja ove Wi-Fi usluge oni koji se primjenjuju. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima korištenja i s Politikom privatnosti, nemojte koristiti Wi-Fi uslugu.

1. SVRHA OVIH OPĆIH UVJETA KORIŠTENJA

- Drugi stavak briše se u cijelosti i zamjenjuje sljedećim:

Vaš pristup Wi-Fi usluzi u potpunosti je pod nadzorom i kontrolom Operatora. Stoga, pristup i korištenje Wi-Fi usluge mogu biti spriječeni, blokirani, suspendirani ili prekinuti u bilo kojem trenutku od strane Operatora.

- Četvrti stavak briše se u cijelosti i zamjenjuje sljedećim:

Operator zadržava pravo izmjene, u bilo kojem trenutku uz razumnu prethodnu obavijest, rasporeda, konfiguracije i/ili sredstava pristupa Wi-Fi usluzi.

4. PRAVILA ZA PRISTUP I KORIŠTENJE WI-FI VEZE:

- Prvi stavak briše se u cijelosti i zamjenjuje sljedećim:

Wi-Fi usluga u trgovinama društava pružatelja usluge pruža se „besplatno“ kao usluga dodane vrijednosti za naše klijente. Internetsku povezivost i dostupnost potrebnu za Wi-Fi uslugu osigurava neovisni pružatelj. Svaki Korisnik potvrđuje da društva pružatelji usluge i/ili Inditex Group nisu distributer, pružatelj internetskih usluga (ISP) ili sličan ili srodni pružatelj internetskih usluga.

INDIJA

- **Obrada osobnih podataka ranjivih skupina:** Prije obrade bilo kojih osobnih podataka djeteta / osobe s invaliditetom, društvo mora (i) pribaviti provjerljiv pristanak roditelja takvog djeteta / zakonskog skrbnika osobe s invaliditetom; i (ii) postupiti s dužnom pažnjom za provjeru da je roditelj punoljetna osoba koja se može identificirati upućivanjem na — (a) pouzdane podatke o identitetu i dobi dostupne društvu pružatelju usluge; ili (b) podatke o identitetu i dobi, dobrovoljno dostavljene — (i) od strane pojedinca; ili (ii) putem virtualnog tokena vezanog uz takve podatke, te za provjeru da je takav skrbnik imenovan od strane suda ili od strane ovlaštenog tijela ili od strane odbora na lokalnoj razini, prema zakonu primjenjivom na skrbništvo.
- **Razdoblje zadržavanja:** Društvo pružatelj usluge zadržava osobne podatke, povezane prometne podatke i ostale zapise obrade na razdoblje od tri (3) godine, nakon čega društvo pružatelj usluge osigurava brisanje osobnih podataka i zapisa, osim ako je daljnje zadržavanje potrebno radi usklađenosti s bilo kojim drugim zakonom ili je naloženo od strane Vlade.

HONG KONG

- **Primatelji podataka: Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga i suradnicima unutar i/ili izvan Hong Konga koji nas podupiru u slanju informacija, i to činimo uz odgovarajuća jamstva uz očuvanje sigurnosti vaših podataka.**

MAĐARSKA

- **Voditelj obrade:** Voditelj obrade odgovoran za obradu vaših osobnih podataka je društvo pružatelj usluge navedeno u Prilogu I koje upravlja fizičkom trgovinom u Mađarskoj u kojoj ste se spojili na Wi-Fi uslugu.
- **Nadzorno tijelo:** Imate pravo podnijeti pritužbu Mađarskom tijelu za zaštitu podataka i slobodu informacija (NAIH) kao nadležnom tijelu u Mađarskoj, ili drugom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u državi članici vašeg uobičajenog boravišta, mjesta rada ili mjesta navodnog kršenja ako smatrate da obrada osobnih podataka koji se odnose na vas krši GDPR.

Kontakt podaci NAIH-a:

- poštanska adresa: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
 - adresa: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - telefon: +36 1 391-1400;
 - faks: +36 1 391 1410;
 - e-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - web stranica: www.naih.hu
- **Postupanje s pritužbama u Mađarskoj**
 - Podnošenje pritužbe**
Korisnici u Mađarskoj imaju pravo podnositi pritužbe u vezi s Wi-Fi uslugom.
Pritužbe se mogu podnijeti:
 - Osobno: U trgovini u kojoj ste pristupili Wi-Fi usluzi;
 - Telefonom: +36 80 982 544
 - Pisanim putem: Poštom ili e-poštom na openWiFi@inditex.com.

Istražit ćemo pritužbu i otkloniti je prema potrebi te ćemo odgovoriti na pritužbu u roku od 30 dana.

- Rješavanje sporova**

- Ako smatrate da su povrijeđena vaša potrošačka prava, imate pravo podnijeti pritužbu tijelu za zaštitu potrošača nadležnom za vaše mjesto prebivališta. Kontakt podaci tijela za zaštitu potrošača (u Mađarskoj) dostupni su na web stranici <https://nkfh.gov.hu/en>
- Također se možete obratiti i pokrenuti postupak pred miriteljskim tijelom nadležnim za vaše mjesto prebivališta ili uobičajenog boravišta. Kontakt podaci miriteljskih tijela (u Mađarskoj) dostupni su na: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPAN

Ako Korisnik pristupa i koristi Wi-Fi uslugu u Japanu, primjenjuju se sljedeće odredbe koje prevladavaju u slučaju bilo kakve nedosljednosti, isključivo u pogledu takvog korištenja u Japanu:

- **Ograničenje klauzule o ograničenju odgovornosti: Bez obzira na bilo kakve odredbe suprotnog sadržaja u ovim Uvjetima korištenja (uključujući, bez ograničenja, odjeljak naslovljen „5. JAMSTVA I ODGOVORNOSTI“), društva pružatelji usluge / Inditex Group odgovorni su za štetu koju ste pretrpjeli do iznosa koji ste nam platili u okviru JPY [10,000], osim ako se takva šteta može pripisati našem namjernom protupravnom postupanju ili gruboj nepažnji.**

KOSOVO

- **Prava zaštite podataka:** obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Kosovskom agencijom za informacije i privatnost (<https://aip.rks-gov.net>)

LUKSEMBURG

Vaš pristup i korištenje ove Wi-Fi usluge predstavlja vaš pristanak na ove Uvjete korištenja.

- **Prava zaštite podataka:** U skladu s vašim pravima zaštite podataka, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Luksemburškim nacionalnim povjerenstvom za zaštitu podataka (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

CRNA GORA

- **Prava zaštite podataka:** obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Crnogorskom agencijom za zaštitu osobnih podataka (<https://www.azlp.me/>).

MAKAO

- **Primatelji podataka:** Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga i suradnicima unutar i/ili izvan Makaa koji nas podupiru u slanju informacija, i to činimo uz odgovarajuća jamstva uz očuvanje sigurnosti vaših podataka
- **Prijenos trećim stranama:** Prekogranični prijenosi osobnih podataka izvršavat će se u skladu s primjenjivim zakonima i propisima. Korisnik pristaje na prijenos osobnih podataka/informacija Korisnika takvim dobavljačima trećim stranama ili drugim društvima Inditex Group koja, sukladno Odjeljku 6. Uvjeta korištenja, mogu imati potencijalni pristup osobnim podacima Korisnika.

SJEVERNA MAKEDONIJA

- **Prava zaštite podataka:** obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Agencijom za zaštitu osobnih podataka u Sjevernoj Makedoniji, s adresom Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, s web stranicom: <https://azlp.mk/>.

NORVEŠKA

- **Prava zaštite podataka:** obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SRBIJA

- **Prava zaštite podataka:** obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Povjerenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu osobnih podataka (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVAČKA

- **Primjenjivo zakonodavstvo o zaštiti podataka:** Obrada osobnih podataka u vezi s Wi-Fi uslugom koja se pruža u Trgovinama na području Slovačke uređena je Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka – „GDPR“), kao i Zakonom br. 18/2018 Zb. o zaštiti osobnih podataka, kako je s vremena na vrijeme izmijenjen, te bilo kojim drugim primjenjivim slovačkim zakonodavstvom o zaštiti podataka.
- **Prava zaštite podataka:** Na kraju, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Uredom za zaštitu osobnih podataka Slovačke Republike.

SLOVENIJA

- **Pravo na podnošenje pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka:** Ako smatrate da obrada osobnih podataka koji se odnose na vas krši GDPR i zakon o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti pritužbu slovenskom tijelu za zaštitu podataka: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, telephone: 01 230 97 30, website: www.ip-rs.si).
- **Prava zaštite podataka: Bez obzira na opće odredbe odjeljka pod naslovom Prava zaštite podataka Točke 6. Uvjeta korištenja, posljednja rečenica za Sloveniju glasi**
- Kada je moguće, molimo uključite opis prava koje želite ostvariti i informacije koje nam omogućuju da vas identificiramo (npr. adresu e-pošte ili druge podatke korištene za Wi-Fi registraciju). Možemo zatražiti dodatne informacije kada imamo razumne sumnje u pogledu vašeg identiteta, te u mjeri potrebnoj za provjeru vašeg identiteta i, prema potrebi, vašeg statusa registriranog Korisnika, u skladu s člankom 12. stavkom 6. GDPR-a.

JUŽNA AFRIKA

- **Prava zaštite podataka:** Imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, posebice pred Južnoafričkim regulatorom informacija (<https://inforegulator.org.za/contact-us/>).

SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE

- Pristup i korištenje Wi-Fi usluge u Sjedinjenim Državama pruža Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc i ITX USA, LLC d/b/a Bershka.
- *Identifikacija voditelja obrade i dijeljenje podataka: Voditelj obrade odgovoran za obradu vaših osobnih podataka je društvo koje pripada Inditex Group, a koje upravlja fizičkom trgovinom čijoj ste se Wi-Fi mreži spojili („Voditelj obrade“). Detaljan popis društava odgovornih za svaku trgovinu, uključujući njihove kontakt podatke, dostupan je ovdje https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Autentifikacija se odvija centralno putem našeg izvršitelja obrade. Osobni podaci se ne dijele između subjekata Inditex. Samo izvršitelj obrade provjerava digitalni certifikat instaliran na vašem uređaju, a zatim lokalni pružatelj internetskih usluga trgovine odobrava pristup. Upravljački subjekt Inditex za svaku trgovinu djeluje kao neovisni Voditelj obrade te se stoga podaci ne dijele između voditelja obrade. Dodatno, pružatelji usluga treće strane (kao što su pružatelji tehnologije i infrastrukture) mogu imati pristup vašim osobnim podacima u ime društava pružatelja usluge isključivo radi podrške, razvoja i održavanja Wi-Fi usluge u ime relevantnog voditelja obrade. Kategorije prikupljenih podataka, opseg dijeljenja podataka, svrha dijeljenja i pravna osnova za obradu detaljnije su opisani u Odjeljku 6. („Politika privatnosti“) ovih Općih uvjeta korištenja. U slučaju da subjekt Inditex Group i/ili pružatelji usluga pruže korisničko ime i lozinku za korištenje Wi-Fi usluge, Korisnici potvrđuju i slažu se da su odgovorni za pravilno čuvanje i održavanje povjerljivosti tog korisničkog imena i lozinke te za korištenje tog korisničkog imena i lozinke samo za vlastitu upotrebu. Korisnici razumiju i slažu se da dijeljenje Wi-Fi usluge s drugom stranom krši ove Uvjete korištenja i/ili Posebne uvjete za Sjedinjene Države i daje pravo subjektu Inditex Group i/ili pružateljima usluga da prekinu takvu uslugu.*
- **Automatsko Wi-Fi spajanje i pravo na odjavu: Klikom na „Prihvaćam“, prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja i instalacijom digitalnog certifikata na vaš Uređaj, dajete izričit, potvrdni pristanak na (i) prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka u svrhe opisane u Uvjetima korištenja, (ii) funkcionalnost automatskog Wi-Fi spajanja u svim sudjelujućim lokacijama Trgovina diljem svijeta i (iii) dijeljenje vaših informacija s drugim subjektima Inditex kako je potrebno za pružanje ove funkcionalnosti. To znači da će se vaš Uređaj automatski spojiti na Wi-Fi mrežu kad god bude u dometu bilo koje sudjelujuće Trgovine, i potvrđujete da ovo automatsko spajanje uključuje kontinuirano prikupljanje određenih identifikatora specifičnih za uređaj (kao što su MAC adresa, IP adresa, zapisi autentifikacije i podaci o vezi vezani uz lokaciju) potrebnih za sigurno pružanje usluge. Trajni banner ili obavijest tijekom veze prikazivat će se svaki put kada se vaš Uređaj spoji, sadržavajući poveznicu na globalne Uvjete korištenja. Zadržavate pravo odjave od automatskog Wi-Fi spajanja u bilo kojem trenutku uklaňanjem instaliranog digitalnog certifikata s vašeg Uređaja ili korištenjem metode odjave opisane u Odjeljku 6. Nakon odjave, automatsko spajanje više neće biti omogućeno za vaš Uređaj.**
- **Prava privatnosti na državnoj razini: Uz prava navedena u Općim uvjetima korištenja, stanovnici američkih saveznih država s cjelovitim zakonima o privatnosti imaju određena dodatna prava. Ta prava možete ostvariti podnošenjem zahtjeva putem našeg obrasca. Alternativno, možete nas nazvati na 1-855 635 9272 ili nam poslati e-poštu na privacy.us@zara.com. Ta su prava navedena u nastavku:**
 - **Pravo na informiranje/pristup:** Možete zatražiti pristup vašim osobnim podacima koje prikupljamo i obrađujemo.

- **Pravo na brisanje:** Možete zatražiti brisanje vaših osobnih podataka, uz zakonske iznimke.
 - **Pravo na odjavu od prodaje ili dijeljenja (kada je primjenjivo):** Imate pravo odjaviti se od prodaje ili dijeljenja vaših osobnih podataka. Ne prodajemo vaše osobne podatke za novčanu ili drugu vrijednu naknadu. Ako se osobni podaci dijele s trećim stranama, možete se odjaviti kontaktirajući nas kako je opisano u Odjeljku 6. („Politika privatnosti“).
 - **Pravo na ispravak (kada je primjenjivo):** Možete zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka.
 - **Pravo na nediskriminaciju:** Nećete biti diskriminirani zbog ostvarivanja bilo kojeg od vaših prava privatnosti.
- **Zadržavanje:** Vaši osobni podaci zadržavat će se samo onoliko dugo koliko je razumno potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovim Uvjetima korištenja ili kako je inače propisano zakonom. Specifična razdoblja zadržavanja ili kriteriji korišteni za njihovo određivanje opisani su u Odjeljku 6.
 - **Obavijest o izmjenama:** Ako se Uvjeti korištenja ažuriraju, bit ćete obaviješteni putem e-pošte i bit će zatraženo da date obnovljeni pristanak prije nastavka automatskog spajanja. Trajni banner prikazan tijekom Wi-Fi veze također će naznačiti da su učinjene izmjene i pružit će ažuriranu poveznicu na revidirane Uvjete. Vaš nastavak korištenja ove Wi-Fi usluge potvrđuje vaše prihvaćanje svih izmjena; stoga, trebali biste redovito pregledavati ove Uvjete korištenja kako biste razumjeli uvjete koji se primjenjuju na vaše korištenje. Ako se ne slažete s učinjenim izmjenama, preporučujemo vam da ne koristite Wi-Fi uslugu.
 - **Mjerodavno pravo:** Uvjeti korištenja i/ili, prema potrebi, Posebni uvjeti za Sjedinjene Države, uređuju se unutarnjim materijalnim pravom Sjedinjenih Država bez obzira na njegova načela sukoba zakona. Nadležnost za sve zahtjeve proizašle iz Uvjeta korištenja i/ili, prema potrebi, Posebnih uvjeta za Sjedinjene Države pripada isključivo sudovima Sjedinjenih Država. U najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim pravom, niti jedan zahtjev prema Uvjetima korištenja i/ili, prema potrebi, Posebnim uvjetima za Sjedinjene Države, ne može se spojiti s bilo kojim drugim zahtjevom, uključujući bilo kakav pravni postupak koji uključuje bilo kojeg drugog Korisnika, te skupni postupci neće biti dopušteni.
 - **Dodatna otkrivanja:** U nastavku su kategorije osobnih i osjetljivih osobnih podataka koje Voditelj obrade prikuplja od Korisnika. Za svaku kategoriju osobnih ili osjetljivih osobnih podataka navedene su poslovne ili komercijalne svrhe za koje su informacije prikupljene i razdoblje zadržavanja takvih informacija.

<i>Kategorija osobnih podataka</i>	<i>Prikupljeno u sljedeće svrhe</i>	<i>Razdoblje čuvanja</i>
Identifikatori (kao što su	Ove podatke možemo	Što se tiče identifikatora

MAC adresa, korisničko ime, zapisi provjere autentičnosti i podaci o povezivanju)	koristiti u bilo koju od svrha opisanih u člancima 2. i 3. gore i u odjeljku 6. Uvjeta korištenja.	generiranog (korisničko ime) certifikatom instaliranim na vašem uređaju, čuvat ćemo ga dok god ste pretplaćeni na ovu uslugu. Što se tiče vaših podataka o povezivanju, čuvat ćemo ih samo u razdoblju od 90 dana.
---	--	--

<i>Kategorija osjetljivih osobnih podataka</i>	<i>Prikupljeno u sljedeće svrhe</i>	<i>Razdoblje čuvanja</i>
U WiFi usluzi ne obrađuju se osjetljivi podaci.	N/P	N/P