

Grundlegende Informationen zum Datenschutz

Verantwortlicher: Der für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Verantwortliche ist das Unternehmen der Inditex Group, das das Ladengeschäft betreibt, mit dessen WLAN-Netzwerk Sie sich verbunden haben. Eine detaillierte Liste der für jedes Geschäft verantwortlichen Unternehmen kann [hier](#) eingesehen werden.

Zwecke und Rechtsgrundlage: Wir müssen Ihre Daten für die Entwicklung, Erfüllung und Durchführung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des WLAN-Dienstes in unseren Geschäften verwenden, beispielsweise um Ihnen Zugang zu unserem Netzwerk zu gewähren.

Datenempfänger: Wir geben Ihre Daten an Dienstleister und Kooperationspartner weiter, die uns bei der Informationsübermittlung unterstützen, und tun dies mit angemessenen Garantien und unter Wahrung der Sicherheit Ihrer Daten.

Rechte: Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten sowie weitere Rechte, wie in der „DATENSCHUTZRICHTLINIE (Datenschutz, Datenschutz und Informationssicherheit)“ näher beschrieben.

Zusätzliche Informationen: Für weitere Informationen verweisen wir auf die „DATENSCHUTZRICHTLINIE (Datenschutz, Datenschutz und Informationssicherheit)“ und unsere Datenschutzrichtlinie, die auf der offiziellen Website der jeweiligen Marke in dem Land, aus dem Sie sich verbinden, verfügbar ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Zugang und die Nutzung sowie Datenschutzrichtlinie des kostenlosen WLAN-Dienstes der INDITEX GROUP.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“) regeln den Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes (nachfolgend der „WLAN-Dienst“) in den Geschäften von BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR und ZARA HOME (nachfolgend gemeinsam als die „Geschäfte“ bezeichnet).

Der WLAN-Dienst wird, je nach Standort der Dienstleistung, von den hier angegebenen Unternehmen bereitgestellt (nachfolgend jeweils als das dienstleistende Unternehmen bezeichnet):

Die vorgenannten Unternehmen (nachfolgend auch „die dienstleistenden Unternehmen“) sind Teil der Unternehmensgruppe, die im Eigentum und/oder unter der Kontrolle der Muttergesellschaft dieser Gruppe, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), steht (zusammen die „Inditex Group“). Die Verwaltung und das Management dieses WLAN-Dienstes, einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der „DATENSCHUTZRICHTLINIE“ – Absatz 6 – dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wird von den dienstleistenden Unternehmen kontrolliert und gegebenenfalls für bestimmte dienstbezogene Zwecke von einem oder mehreren Unternehmen der Inditex Group.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie diesen WLAN-Dienst nutzen. Die dienstleistenden Unternehmen behalten sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Rückwirkung zu ändern oder zu modifizieren, sofern eine Ausnahme nicht gerechtfertigt ist; die endgültige Fassung ist auf den Websites der Geschäfte verfügbar.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ZWECK DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes für alle Kunden (nachfolgend die „Nutzer“), die eines der oben genannten Geschäfte besuchen.

Ihr Zugang zum WLAN-Dienst unterliegt vollständig der Aufsicht und Kontrolle der dienstleistenden Unternehmen. Daher kann der Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes jederzeit und aus jedem Grund von den dienstleistenden Unternehmen verhindert, gesperrt, ausgesetzt oder beendet werden.

Verfügbarkeit, Zugang und Nutzung des WLAN-Dienstes sind auf das Innere der jeweiligen Geschäfte beschränkt, in denen die Verbindung hergestellt wird. Der Zugang zu diesem WLAN-Dienst stellt keine Genehmigung zum Zugriff auf und/oder zur Nutzung von Informationssystemen der Inditex Group dar; daher verstehen und akzeptieren die Nutzer, dass der Zugang zum WLAN-Dienst keine Berechtigung zum Zugriff auf das interne Netzwerk oder andere mögliche Ressourcen der Inditex Group darstellt, die über ein solches Netzwerk verfügbar sind.

- Die dienstleistenden Unternehmen behalten sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung das Layout, die Konfiguration und/oder die Zugangsmittel zum WLAN-Dienst zu ändern.

2. BESONDERE BEDINGUNGEN

- Der Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes oder bestimmter anderer Funktionalitäten können besonderen Bedingungen, rechtlichen Hinweisen, Richtlinien und Nutzungsvorschriften unterliegen, die gegebenenfalls und nach Bekanntgabe an die Nutzer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen, ergänzen und/oder ändern (nachfolgend die „Besonderen Bedingungen“).
- Der Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes in bestimmten Märkten unterliegen zusätzlich zu diesen allgemeinen Bedingungen gegebenenfalls den länderspezifischen Bestimmungen, die im Dokument „Länderspezifische Bedingungen“ in Anhang I enthalten sind.
- Im Falle einer Unstimmigkeit zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Bedingungen haben die Besonderen Bedingungen hinsichtlich der widersprüchlichen Bestimmungen und nur in Bezug auf den spezifischen Zugang oder die Funktionalität, die Gegenstand der Besonderen Bedingungen ist, Vorrang.

3. REGISTRIERUNG UND WLAN-ZUGANG

- Um Zugang zum WLAN-Dienst zu erhalten, müssen die Nutzer:
 - Über ein eigenes kompatibles und geeignetes Gerät für die WLAN-Verbindung verfügen (nachfolgend das „Gerät“ oder die „Geräte“);
 - Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls die Besonderen Bedingungen und/oder die Länderspezifischen

Bedingungen gelesen und ausdrücklich akzeptiert haben, indem sie das Bestätigungsfeld für die Nutzungsbedingungen ankreuzen;

- Ein Zertifikat auf ihr Gerät heruntergeladen und mit diesem verknüpft haben, das die automatische Verbindung mit den Netzwerken erleichtert, sobald Sie sich einem WLAN-Netzwerk in den Geschäften nähern.
- Gegebenenfalls eine Bestätigung über die Installation des vorgenannten Zertifikats erhalten haben.

Für den ordnungsgemäßen Zugang, die Visualisierung und die Implementierung des WLAN-Dienstes und dessen Nutzung müssen die Nutzer bestimmte Software oder andere logische Elemente, die mit ihrem Gerät verbunden sind, auf ihre Geräte herunterladen. Die Nutzer sind allein verantwortlich und übernehmen alle Risiken im Zusammenhang mit der Installation und Einhaltung der entsprechenden Nutzungsbedingungen (oder gleichwertiger Vorschriften) für solche Software oder andere logische Elemente, und die dienstleistenden Unternehmen sind nicht verantwortlich oder haftbar gegenüber einem Nutzer aufgrund einer solchen Installation und Nutzung der Software oder anderer logischer Elemente.

- Die Nutzer verstehen und akzeptieren, dass der Zugang zum WLAN-Dienst nur über die von den dienstleistenden Unternehmen bereitgestellte Bildschirmoberfläche erfolgen kann, indem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls die Besonderen Bedingungen und/oder die Länderspezifischen Bedingungen akzeptiert werden.
- Die Nutzer können die Nutzung des WLAN-Dienstes jederzeit beenden, indem sie das Zertifikat von ihrem Gerät deinstallieren oder entfernen. Wenn das Zertifikat deinstalliert oder entfernt wird, kann das Gerät sich nicht mehr automatisch mit dem WLAN-Dienst verbinden, und der Nutzer kann möglicherweise nicht auf den Dienst zugreifen, sofern das Zertifikat nicht erneut installiert wird, soweit verfügbar.

4. REGELN FÜR DEN ZUGANG UND DIE NUTZUNG DER WLAN-VERBINDUNG:

- Der WLAN-Dienst in den Geschäften der dienstleistenden Unternehmen wird „kostenlos“ als Mehrwertdienst für unsere Kunden bereitgestellt. Die für den WLAN-Dienst erforderliche Internetkonnektivität und -verfügbarkeit wird von einem unabhängigen Anbieter bereitgestellt. Jeder Nutzer erkennt an, dass die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group kein Betreiber, Vertreiber, Internetdienstanbieter (ISP) oder ähnlicher oder verwandter Internetdienstanbieter sind.
- Die Nutzer verpflichten sich, den WLAN-Dienst nicht für unbefugte, rechtswidrige, illegitime und/oder gegen Treu und Glauben, Sitte, Moral und die öffentliche Ordnung verstoßende Zwecke zu nutzen oder zu versuchen zu nutzen, wie beispielsweise, jedoch nicht beschränkt auf, folgende:
 - jede Nutzung, die verleumderisch, bedrohlich, einschüchternd ist oder als Belästigung eingestuft werden könnte;
 - das Veröffentlichen und Übermitteln von Inhalten, die: obszöne, vulgäre oder beleidigende Sprache oder Material enthalten; pornografisches Material enthalten (d. h. Texte, Bilder, Filme, Videoclips sexuell expliziter oder erregender Art); beleidigende oder abwertende Darstellungen in Bezug auf Geschlecht, Gender, Rasse, Religion, Hautfarbe, Herkunft, Alter, körperliche oder geistige Behinderung, medizinische Zustände oder sexuelle

- Orientierung enthalten; gefälschte oder falsch dargestellte Nachrichtenkopfeilen enthalten, ganz oder teilweise, um den Absender der Nachricht zu verschleiern; die Privatsphäre eines anderen verletzen oder anderweitig rechtswidrig oder unangemessen sind;
- die Übertragung oder Verwendung von Software-Elementen, die Folgendes senden können:
 - Elemente oder Details, die gegen Urheberrechtvorschriften, Rechte auf Ehre oder Privatsphäre, den Schutz personenbezogener Daten, geistiges Eigentum oder andere Rechte verstoßen, sei es Eigentum der Inditex Group, der dienstleistenden Unternehmen oder Dritter;
 - Material oder nicht öffentliche Informationen ohne die erforderliche Genehmigung;
 - Geschäftsgeheimnisse oder vertrauliche Informationen von Personen oder Einrichtungen, sei es Eigentum der Inditex Group, der dienstleistenden Unternehmen oder Dritter;
 - jegliche Art von Propaganda, Werbung, Kettenbriefen, Pyramidensystemen, Investitionsangeboten oder anderen unaufgeforderten kommerziellen Mitteilungen (SPAM), die gegen die Vorschriften über Dienste der Informationsgesellschaft und elektronischen Geschäftsverkehr oder andere anwendbare Vorschriften verstoßen können, soweit zutreffend.
 - Das Übertragen von Software oder anderen Elementen, einschließlich Viren, Bugs, Trojanern, die Systeme der Inditex Group, der dienstleistenden Unternehmen oder Dritter überlasten können, „Mail-Bombing“, Denial-of-Service-Angriffe, Erstellen oder Verwalten von Botnetzen oder andere Infektionen, einschließlich, ohne Einschränkung, ausführbare Codes oder Dateien, die verwendet werden können, um auf die Software oder Hardware der Inditex Group, der dienstleistenden Unternehmen oder Dritter oder die elektronischen Dokumente und Dateien zuzugreifen, diese zu ändern, zu löschen oder zu beschädigen, sowie jedes andere Programm oder Element mit rechtswidrigen, verbotenen oder den Interessen und Rechten Dritter abträglichen Zwecken oder Auswirkungen; die dienstleistenden Unternehmen/Inditex Group übernehmen keinerlei Haftung, die sich aus dem Vorstehenden ergeben kann.
 - Der Zugang oder Versuch eines rechtswidrigen oder unbefugten Zugangs zu Systemen oder Netzwerken der dienstleistenden Unternehmen, der Inditex Group oder Dritter, oder der Versuch, Sicherheitsmaßnahmen des Systems der dienstleistenden Unternehmen, der Inditex Group oder Dritter zu umgehen, sowie jedes andere Verfahren, das als Angriff auf das System verwendet werden kann (Port-Scanner usw.).
 - Missbrauch der bei jedem WLAN-Dienstzugang bereitgestellten IP-Adresse.
- Die Nutzer haben es zu unterlassen, den WLAN-Dienst in einer Weise zu nutzen, die die WLAN-Verbindung beschädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen oder die ordnungsgemäße Nutzung durch andere Nutzer verhindern könnte.

- Die Nutzer verpflichten sich, keine Verbindung und Nutzung des WLAN, keine Geräte oder Vorrichtungen, die dessen Konnektivität ermöglichen, zu stören oder zu unterbrechen oder die Anforderungen, Verfahren und Vorschriften zur Netzwerkverbindungspolitik der Inditex Group nicht einzuhalten.
- Die Nutzer verstehen und akzeptieren, dass:
 - Die Nutzer den WLAN-Dienst nicht für Aktivitäten nutzen dürfen, die eine Straftat, einen Verstoß oder eine unerlaubte Handlung darstellen oder darstellen können, weder im Land, in dem das WLAN verfügbar ist, noch in einer anderen Rechtsordnung;
 - Die dienstleistenden Unternehmen oder die Inditex Group möglicherweise durch geltendes Recht oder auf entsprechende Anforderung verpflichtet sind, direkt oder indirekt zusammenzuarbeiten und daher jegliche Informationen an Strafverfolgungsbehörden, Regierungsstellen und andere Behörden oder Einrichtungen weiterzugeben, ob national oder ausländisch;
 - Die dienstleistenden Unternehmen und die Inditex Group sich das Recht vorbehalten, die Aktivitäten der Nutzer während der Nutzung des WLAN-Dienstes zu überwachen und ein Protokoll der Media Access Control („MAC“)-Adresse oder verbindungsbezogener Informationen in Verbindung mit dieser MAC-Adresse jedes Geräts, das auf den WLAN-Dienst zugreift, der Zugangszeit zum WLAN-Dienst und der mit dieser MAC-Adresse verbundenen Aktivität zu Analyse- und Cybersicherheitszwecken zu führen;
 - Die dienstleistenden Unternehmen und die Inditex Group sich das Recht vorbehalten, Informationen zu verfolgen und zu sammeln, während der Nutzer mit dem WLAN-Dienst verbunden ist, und der Nutzer anerkennt und akzeptiert, dass die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group diese so gesammelten Informationen verwenden dürfen, einschließlich, falls obligatorisch oder zweckmäßig, diese Informationen an Strafverfolgungsbehörden, Regierungsstellen, Regulierungs- oder Aufsichtsbehörden und andere Behörden, sowohl inländische als auch ausländische, weiterzugeben, im Zusammenhang mit strafrechtlichen oder zivilrechtlichen Verfahren, vor jedem Richter oder Gericht in Spanien oder in jeder anderen ausländischen Gerichtsbarkeit. Darüber hinaus behalten sich die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group das Recht vor, mit Strafverfolgungsbehörden und Rechteinhabern bei der Untersuchung mutmaßlicher oder behaupteter illegaler Aktivitäten von Nutzern zusammenzuarbeiten und zu diesem Zweck beispielsweise den Zugang zum WLAN-Dienst zu sperren und verdächtige oder bestimmte Informationen, die im Besitz oder unter der Kontrolle der dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group stehen, an Strafverfolgungsbehörden oder Rechteinhaber aufzubewahren und weiterzugeben.

5. GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNG

- Der Nutzer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, allein für den Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes verantwortlich zu sein. Die dienstleistenden Unternehmen und die Inditex Group übernehmen keinerlei Verantwortung hinsichtlich der Nutzungen, Ansichten, Handlungen oder Maßnahmen, die der Nutzer im WLAN

vornimmt, noch für Daten oder Informationen, die der Nutzer über die Internetnavigation übertragen kann.

- Hinsichtlich des Zugangs und der Nutzung des WLAN durch den Nutzer handeln die dienstleistenden Unternehmen als bloße Vermittler, die dem Nutzer die technologischen Mittel zur Verfügung stellen. Daher übernehmen die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group keinerlei Verantwortung, weder direkt noch indirekt, die sich aus dem Missbrauch des WLAN durch den Nutzer ergibt. Die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Rechtmäßigkeit der Aktivitäten des Nutzers während der WLAN-Nutzung zu überprüfen. Da eine absolute Kontrolle jedoch nicht möglich ist, erkennt der Nutzer an und akzeptiert, allein für die Nutzung des WLAN verantwortlich zu sein.
- Die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group kontrollieren nicht und sind nicht verantwortlich oder haftbar für Daten, Inhalte, Dienste oder Produkte (einschließlich Software), auf die die Nutzer über den WLAN-Dienst zugreifen, die sie herunterladen, empfangen oder kaufen. Das Internet kann Zugang zu Inhalten bieten, die für Minderjährige als schädlich oder anderweitig anstößig oder unangemessen gelten. Die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group sind nicht dafür verantwortlich, den Zugang der Nutzer zu solchen Inhalten zu blockieren. Die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group können, müssen aber nicht, Informationen, Übertragungen oder den Zugang zu bestimmten Informationen, Diensten, Produkten oder Domains blockieren, um ihr Netzwerk, die Öffentlichkeit, die Rechte Dritter oder ihre Nutzer zu schützen. Daher können Nachrichten und andere Inhalte vor der Zustellung gelöscht werden. Die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group sind kein Herausgeber von Inhalten Dritter, auf die über den WLAN-Dienst zugegriffen wird, und sind nicht verantwortlich für den Inhalt, die Wahrhaftigkeit und/oder die Genauigkeit der im Internet verfügbaren Informationen oder Meinungen, Ratschläge, Erklärungen, Nachrichten, Dienste, Grafiken, Daten oder sonstige Informationen, die von Dritten, Lieferanten bereitgestellt werden, Kosten oder Verfahren, die auf den über den WLAN-Dienst zugänglichen besuchten Websites durchgeführt werden. Die Nutzer sind verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren und Entgelte von Drittanbietern, deren Websites, Produkte oder Dienste die Nutzer über den WLAN-Dienst aufrufen, kaufen oder nutzen, sowie für die Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls der Besonderen Bedingungen und/oder der Länderspezifischen Bedingungen (oder anderer gleichwertiger oder ähnlicher interner Regeln oder Vorschriften) und der Bedingungen der von den Nutzern über den WLAN-Dienst besuchten Websites. Wenn ein Nutzer sich entscheidet, den WLAN-Dienst zu nutzen, um auf Websites, Dienste oder Inhalte Dritter zuzugreifen, können die persönlichen Informationen dieses Nutzers dem Drittanbieter zur Verfügung stehen. Die Art und Weise, wie Dritte die persönlichen Informationen eines Nutzers in Bezug auf ihre Websites und Dienste behandeln und verwenden, wird durch ihre jeweiligen Datenschutzrichtlinien geregelt, und die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group fördern die Nutzer, sich über die Datenschutzpraktiken solcher Dritter zu informieren.
- Sofern nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben oder sofern nicht anderweitig ausdrücklich bestimmt, erkennen die Nutzer ausdrücklich an und akzeptieren, dass die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Zusicherung hinsichtlich der WLAN-Konnektivität oder -Nutzung geben, einschließlich beispielsweise und ohne Einschränkung:
 - Die Verfügbarkeit und Kontinuität des WLAN-Betriebs, und insbesondere, aber nicht ausschließlich, dass die Nutzer tatsächlich

Geräten zu installieren, das die automatische Verbindung mit den Netzwerken erleichtert, sobald sie sich einem WLAN-Netzwerk in den Geschäften nähern, und sie sind berechtigt, bestimmte Informationen über ihr Gerät oder das Browsing der Nutzer während ihrer Verbindung und Nutzung des WLAN-Dienstes zu erheben.

o **Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten:**

Die dienstleistenden Unternehmen dürfen personenbezogene Daten solcher Nutzer verarbeiten und diese Informationen in ihre Dateien aufnehmen, und zwar für folgende Zwecke:

- Im Zusammenhang mit der Verwaltung des WLAN-Nutzerprofils können die dienstleistenden Unternehmen Daten des Nutzers erheben und verarbeiten, um diesen Nutzer als autorisierten Nutzer zu identifizieren und ihm Zugang zum WLAN zu gewähren.

In einigen Fällen ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung des Zugangs zum WLAN-Dienst und bestimmter damit verbundener Funktionalitäten verarbeiten. Um beispielsweise die automatische Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk zu ermöglichen, benötigen wir die MAC-Adresse Ihres Geräts zur Erstellung des digitalen Zertifikats für die Installation.

- **Rechtsgrundlage: Wir müssen Ihre Daten für die Durchführung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwenden, die die Nutzung des WLAN-Dienstes in unseren Geschäften regeln.**
- Internetbrowser-Inhaltskontrolle: Auf der Grundlage standardmäßiger Nutzungsparameter können die dienstleistenden Unternehmen das Browsing der Nutzer über WLAN erfassen und überprüfen, um ihre Erfahrung zu verbessern, Handlungen zu verhindern, zu vermeiden und gegebenenfalls zu unterbinden, die den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genehmigten Nutzungen durch Nutzer oder Dritte zuwiderlaufen.
- **Rechtsgrundlage: Wir sind der Ansicht, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse der Nutzbarkeit des WLAN-Dienstes haben, da wir davon ausgehen, dass die Verarbeitung dieser Daten uns hilft, die Nutzererfahrung zu verbessern und einen qualitativ hochwertigeren Dienst anzubieten.**

o **Aufbewahrungsdauer:**

Hinsichtlich der durch das auf Ihrem Gerät installierte Zertifikat generierten Kennung bewahren wir diese so lange auf, wie Sie diesen Dienst abonniert haben. In Bezug auf Ihre Verbindungsdaten bewahren wir diese nur für einen Zeitraum von 90 Tagen auf.

o **Datenschutzrechte:**

Die Nutzer können jederzeit ihre Datenschutzrechte ausüben (wie Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Datenübertragbarkeit sowie alle weiteren Rechte gemäß den geltenden lokalen Datenschutzgesetzen), indem sie eine E-Mail mit dem Betreff „WiFi store“ an folgende Adressen senden: dataprotection@bershka.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der BERSHKA-Geschäfte verbunden haben, dataprotection@zara.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der ZARA-Geschäfte verbunden haben, dataprotection@lefties.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der LEFTIES-Geschäfte verbunden haben, dataprotection@stradivarius.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der STRADIVARIUS-Geschäfte verbunden haben, dataprotection@massimodutti.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der Massimo Dutti-Geschäfte verbunden haben, dataprotection@oysho.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der Oysho-Geschäfte verbunden haben, dataprotection@pullbear.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der Pull&Bear-Geschäfte verbunden haben, oder dataprotection@zarahome.com, wenn Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk der Zara Home-Geschäfte verbunden haben. Geben Sie nach Möglichkeit eine Beschreibung des Rechts an, das Sie ausüben möchten, damit die dienstleistenden Unternehmen Ihre Identität überprüfen können und gegebenenfalls feststellen können, dass Sie ein registrierter Nutzer sind.

E-Mail des Datenschutzbeauftragten: dataprotection@bershka.com,
dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com,
dataprotection@stradivarius.com, dataprotection@massimodutti.com,
dataprotection@oysho.com, dataprotection@pullbear.com o
dataprotection@zarahome.com.

Abschließend informieren wir Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Behörde Ihres Wohnsitzlandes, die gegebenenfalls in den nachstehenden länderspezifischen Bedingungen angegeben ist, oder bei der Spanischen Datenschutzagentur (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Weitergabe an Dritte:**

- Die Erfüllung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group unterliegt den geltenden Gesetzen und dem Rechtsverfahren, und nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verzichtet auf das Recht der dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group, Anforderungen oder Anfragen der Strafverfolgungsbehörden in Bezug auf die Nutzung dieses WLAN-Dienstes durch einen Nutzer oder Informationen, die den dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group in Bezug auf eine solche Nutzung bereitgestellt oder von diesen gesammelt wurden, nachzukommen, noch beeinträchtigt es dieses Recht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die vollständige und gesamte Erklärung der Bedingungen, Konditionen und Zusicherungen der Vereinbarung zwischen jedem Nutzer und den dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group hinsichtlich ihres

Gegenstands dar und ersetzen alle früheren Schriften und Vereinbarungen.

- Soweit dies zur Erfüllung dieser Zwecke sowie zur Entwicklung oder Unterstützung des WLAN-Dienstes erforderlich ist, können Drittanbieter oder andere Unternehmen der Inditex Group potenziellen Zugang zu den personenbezogenen Daten des Nutzers (sofern vorhanden) im Auftrag der dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group haben, beispielsweise Anbieter technologischer Dienstleistungen, um die über die WLAN-Dienst-Verbindung erfolgte Navigation zu analysieren oder um unseren Nutzern Unterstützung zu bieten. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass dieser Zugang/diese Offenlegung auch Fälle umfasst, in denen das dienstleistende Unternehmen zum Zweck der Effizienz der Dienstleistung möglicherweise in Ländern oder Gebieten außerhalb des Gebiets, in dem sich die Nutzer befinden, ansässig ist und/oder Zugang zu den Daten hat, wie Gebiete/Länder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, wie Spanien oder Irland.

Wir können die in diesem Abschnitt zur Datenschutzrichtlinie enthaltenen Informationen ändern, wenn wir dies für angemessen halten. Sollten wir dies tun, werden wir Sie auf verschiedene Weise benachrichtigen (z. B. über ein Banner, ein Pop-up oder eine Push-Benachrichtigung). In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu überprüfen, falls geringfügige Änderungen vorgenommen werden oder wir interaktive Verbesserungen vornehmen.

7. MELDUNG VON BESCHWERDEN, ANSPRÜCHEN UND VERSTÖSSEN

Alle Beschwerden oder Empfehlungen, die Sie einreichen möchten, sind willkommen. Bitte senden Sie uns Kommentare und Vorschläge sowie alle Anfragen, Beschwerden oder Ansprüche an die in Anhang I angegebenen Kontaktmittel.

Geben Sie nach Möglichkeit alle Informationen an, die es den dienstleistenden Unternehmen erleichtern könnten, einen solchen Anspruch oder eine solche Beschwerde zu prüfen, zu untersuchen oder zu lösen, wobei Sie Ihre Identität überprüfen, damit die dienstleistenden Unternehmen feststellen können, wer Sie sind, und gegebenenfalls, dass Sie ein registrierter Nutzer sind.

- Sollte ein Nutzer oder ein Dritter der Ansicht sein, dass es Tatsachen oder Umstände gibt, die auf eine rechtswidrige Aktivität im Zusammenhang mit der Nutzung des WLAN-Dienstes hindeuten, kann dieser Nutzer oder Dritte die Abteilung für Informationssicherheit der Inditex Group kontaktieren, indem eine E-Mail an: cybersecurity@inditex.com gesendet wird.

8. ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem dienstleistenden Unternehmen unterliegen dem Recht des Landes, in dem das dienstleistende Unternehmen seinen Sitz hat. Dies berührt jedoch nicht die Rechte des Nutzers aus den zwingenden

Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts seines gewöhnlichen Aufenthaltslands, die Vorrang haben, soweit sie für den Nutzer günstiger sind.

- Für die Beilegung von Streitigkeiten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Gerichte des Ortes zuständig, an dem der Dienstleister seinen Sitz hat. Dies gilt unbeschadet zwingender Vorschriften über die Zuständigkeit und stellt keinen Verzicht des Verbrauchers auf ein gesetzliches Zuständigkeitsrecht dar.

Datum: 07/05/2026

LÄNDERSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

ALBANIEN

- **Datenschutzrechte:** Abschließend informieren wir Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Spanischen Datenschutzagentur (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) und dem Albanischen Beauftragten für Information und Datenschutz (<https://idp.al/ankohu/>).

BELARUS

- **Rechtsgrundlagen:** Die Internetbrowser-Inhaltskontrolle, im Rahmen derer die dienstleistenden Unternehmen die Browsing-Aktivitäten der Nutzer über das WLAN-Netzwerk erfassen und überprüfen können, um Handlungen zu verhindern, zu vermeiden und gegebenenfalls zu unterbinden, die den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Nutzer oder Dritte genehmigten Nutzungen zuwiderlaufen könnten, erfolgt ausschließlich auf der Rechtsgrundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des WLAN-Dienstes im Geschäft, nämlich des zwischen dem Nutzer und dem Anbieter des WLAN-Dienstes begründeten Vertragsverhältnisses.
- **Datenschutzrechte:** Gemäß Ihren Datenschutzrechten nach belarussischer Gesetzgebung informieren wir Sie, dass die Nutzer folgende Rechte haben:
 - i. Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, einschließlich: Informationen über den Verantwortlichen; Bestätigung, ob ihre Daten verarbeitet werden; welche Daten verarbeitet werden und aus welcher Quelle sie stammen; die Rechtsgrundlagen und Zwecke der Verarbeitung; die Aufbewahrungsdauer; sowie Informationen über etwaige Auftragsverarbeiter oder Dritte, die an einer solchen Verarbeitung beteiligt sind.
 - ii. einmal pro Kalenderjahr und kostenlos Informationen über die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu erhalten.
 - iii. die vollständige Beendigung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich ihrer Löschung, zu verlangen, wenn keine Rechtsgrundlage nach geltendem Recht besteht, die die weitere Verarbeitung rechtfertigt.

- iv. die Handlungen (oder Unterlassungen) und Entscheidungen des Verantwortlichen vor der zuständigen Behörde zum Schutz der Rechte der Betroffenen personenbezogener Daten (Nationales Zentrum für den Schutz personenbezogener Daten) anzufechten, gemäß den durch das geltende Recht festgelegten Verfahren.

BELGIEN

Ihr Zugang zu und Ihre Nutzung dieses WLAN-Dienstes stellt Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

- **Datenschutzrechte:** Hinsichtlich Ihrer Datenschutzrechte informieren wir Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Belgischen Datenschutzbehörde <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNIEN UND HERZEGOWINA:

- Für Bosnien und Herzegowina ist der Verantwortliche ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, das in Bosnien und Herzegowina registrierte Unternehmen der Inditex Group, das das Geschäft betreibt, in dem die WLAN-Verbindung hergestellt wird, wie in Anhang I aufgeführt, einschließlich seines Sitzes und seiner Kontaktdaten.
- **Datenschutzrechte: Wenn Sie sich in Bosnien und Herzegowina befinden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Agentur für den Schutz personenbezogener Daten von Bosnien und Herzegowina (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine) einzureichen.**

KANADA

Die folgenden Änderungen und Bedingungen gelten nur für Nutzer, die den WLAN-Dienst in Kanada nutzen.

1. Der Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes in Kanada wird von ITX Canada, Ltd., handelnd unter BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR und ZARA HOME bereitgestellt, mit eingetragenem Sitz unter 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Der vierte Absatz der Präambel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit vollständig gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie diesen WLAN-Dienst nutzen. Ihr Zugang zu und Ihre Nutzung dieses WLAN-Dienstes stellt Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar. Die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group behalten sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Rückwirkung zu ändern oder zu modifizieren, sofern eine Ausnahme nicht gerechtfertigt ist; die endgültige Fassung ist auf den Websites der Geschäfte verfügbar. Ihre fortgesetzte Nutzung dieses WLAN-Dienstes bestätigt Ihre Akzeptanz etwaiger Änderungen; daher sollten Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig überprüfen, um die für Ihre Nutzung geltenden Bedingungen zu

verstehen. Wenn Sie mit den vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden sind, empfehlen wir Ihnen, den WLAN-Dienst nicht zu nutzen.

3. Der erste Absatz von Abschnitt 2 der Allgemeinen Bedingungen wird durch Hinzufügen des folgenden Satzes am Ende ergänzt:

Ihr Zugang und Ihre Nutzung solcher eingeschränkter WLAN-Funktionalitäten stellt Ihre vollständige Zustimmung zu den Besonderen Bedingungen dar, die diesen Zugang und diese Nutzung regeln, wie in den zum Zeitpunkt Ihres Zugangs veröffentlichten Besonderen Bedingungen festgelegt, und die Besonderen Bedingungen werden gegebenenfalls automatisch in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen.

4. Abschnitt 3 der Allgemeinen Bedingungen wird hiermit durch Aufnahme der folgenden Absätze geändert, die dem restlichen Text des Abschnitts vorangestellt werden:

Um Zugang zum WLAN-Dienst zu erhalten, können die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group verlangen, dass die Nutzer ein Registrierungsformular ausfüllen und bestimmte personenbezogene Daten und/oder Kontaktdaten für diese Zwecke angeben, einschließlich ihres Namens, ihrer E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer. Alle von Ihnen an die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group übermittelten Informationen müssen korrekt und vollständig sein. Die Nutzer sind auch für die Handlungen Dritter verantwortlich, die unter ihrem Namen und den zugehörigen Kontaktinformationen auf den WLAN-Dienst zugreifen oder diesen nutzen.

Sollten Nutzer während des Registrierungsprozesses falsche, ungenaue oder unvollständige Angaben machen, oder sollten die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group begründeten Verdacht haben, dass solche Informationen falsch, ungenau oder unvollständig sind, oder gegen geltendes Recht verstoßen oder Material enthalten, das nach Einschätzung der dienstleistenden Unternehmen und/oder der Inditex Group beleidigend oder abwertend ist oder gegen allgemein anerkannte gute Praktiken verstößt, sind die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group berechtigt, diese Registrierung zu stornieren und dem betreffenden Nutzer jeden gegenwärtigen und/oder zukünftigen Zugang und jede Nutzung des WLAN-Dienstes zu verweigern.

5. Abschnitt 4 der Allgemeinen Bedingungen wird hiermit durch Hinzufügen des folgenden Absatzes geändert, der nach dem ersten Absatz des Abschnitts eingefügt wird:

- Für den Fall, dass die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group einen Benutzernamen und ein Passwort für die Nutzung des WLAN-Dienstes bereitstellen, erkennen die Nutzer an und akzeptieren, dass sie für die ordnungsgemäße Sicherung und Geheimhaltung dieses Benutzernamens und Passworts verantwortlich sind und diesen Benutzernamen und dieses Passwort nur für ihre eigene Nutzung verwenden. Die Nutzer verstehen und akzeptieren, dass die gemeinsame Nutzung des WLAN-Dienstes mit einer anderen Partei gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die Besonderen

Bedingungen verstößt und die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group berechtigt, diesen Dienst zu beenden. Die Nutzer stimmen zu, dass die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group als vorbeugende Maßnahme auf dem Gerät des Nutzers gespeicherte Informationen (wie Treiber, Software usw.) abrufen und speichern dürfen, um den Missbrauch des WLAN-Dienstes zu verhindern, Probleme im Zusammenhang mit dem Gerät oder Netzwerk zu beheben, den WLAN-Dienst und die Software zu aktivieren, zu betreiben und zu aktualisieren sowie Aktivitäten zu untersuchen, die möglicherweise gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls die Besonderen Bedingungen oder geltende gesetzliche Anforderungen verstoßen.

6. Abschnitt 8 der Allgemeinen Bedingungen wird hiermit vollständig gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder gegebenenfalls die Besonderen Bedingungen unterliegen dem materiellen Recht Kanadas ohne Berücksichtigung seiner Kollisionsnormen. Die Zuständigkeit für Ansprüche aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder gegebenenfalls den Besonderen Bedingungen liegt ausschließlich bei den Gerichten Kanadas. Im größtmöglichen, nach geltendem Recht zulässigen Umfang darf kein Anspruch aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder gegebenenfalls den Besonderen Bedingungen mit einem anderen Anspruch verbunden werden, einschließlich eines Rechtsverfahrens, an dem ein anderer Nutzer beteiligt ist, und Sammelklagen sind nicht zulässig.

CHILE

- **Datenschutzrechte:** Abschließend informieren wir Sie über Ihr Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei: dem Zivilgericht im Bereitschaftsdienst, das dem eingetragenen Sitz der Zara Chile S.A. entspricht, gemäß Article 16 des Law No. 19.628 über den Schutz des Privatlebens.

KROATIEN

- **Datenschutzrechte:** Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Kroatischen Agentur für den Schutz personenbezogener Daten (<https://azop.hr/>).

TSCHECHISCHE REPUBLIK

- **Datenschutzrechte:** Im Zusammenhang mit Artikel 6 oben informieren wir Sie hiermit, dass Sie im Falle eines Verantwortlichen aus der Tschechischen Republik das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, die in der Tschechischen Republik das Amt für den Schutz personenbezogener Daten ist (<https://uoou.gov.cz/>).

DÄNEMARK

- **Datenschutzrechte: Wenn Sie sich in Dänemark befinden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Dänemarks (Datatilsynet) einzureichen.**

FINNLAND:

- **Datenschutzrechte: Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere beim Büro des Datenschutzbeauftragten (<https://tietosuoja.fi/en/home>)**

FRANKREICH UND MONACO

Die folgenden Änderungen und Bedingungen gelten nur für Nutzer, die den WLAN-Dienst in Frankreich und Monaco nutzen.

- Der in den AGB als „dienstleistende Unternehmen“ enthaltene Begriff ist in Frankreich als Betreiber zu verstehen."
- Der vierte Absatz der Präambel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit vollständig gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie diesen WLAN-Dienst nutzen. Bei Nutzung dieses WLAN-Dienstes sind Sie an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie gebunden. Die dienstleistenden Unternehmen behalten sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu modifizieren; die endgültige Fassung ist verfügbar unter https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese regelmäßig zu lesen, da die zum Zeitpunkt der Nutzung dieses WLAN-Dienstes geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich sind. Wenn Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie nicht einverstanden sind, nutzen Sie den WLAN-Dienst nicht.

1. ZWECK DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Der zweite Absatz wird hiermit vollständig gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

Ihr Zugang zum WLAN-Dienst unterliegt vollständig der Aufsicht und Kontrolle des Betreibers. Daher kann der Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes jederzeit vom Betreiber verhindert, gesperrt, ausgesetzt oder beendet werden.

- Der vierte Absatz wird hiermit vollständig gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

Der Betreiber behält sich das Recht vor, jederzeit unter angemessener vorheriger Ankündigung das Layout, die Konfiguration und/oder die Zugangsmittel zum WLAN-Dienst zu ändern.

4. REGELN FÜR DEN ZUGANG UND DIE NUTZUNG DER WLAN-VERBINDUNG:

- Der erste Absatz wird hiermit vollständig gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

Der WLAN-Dienst in den Geschäften der dienstleistenden Unternehmen wird „kostenlos“ als Mehrwertdienst für unsere Kunden bereitgestellt. Die für den WLAN-Dienst erforderliche Internetkonnektivität und -verfügbarkeit wird von einem unabhängigen Anbieter bereitgestellt. Jeder Nutzer erkennt an, dass die dienstleistenden Unternehmen und/oder die Inditex Group

kein Vertreter, Internetdiensteanbieter (ISP) oder ähnlicher oder verwandter Internetdiensteanbieter sind.

INDIEN

- **Verarbeitung personenbezogener Daten schutzbedürftiger Gruppen:** Vor der Verarbeitung personenbezogener Daten eines Kindes/einer Person mit Behinderung ist (i) die überprüfbare Einwilligung des Elternteils eines solchen Kindes/des gesetzlichen Vormunds einer Person mit Behinderung einzuholen; und (ii) die gebotene Sorgfalt walten zu lassen, um zu überprüfen, dass der Elternteil ein Erwachsener ist, der anhand von – (a) zuverlässigen Identitäts- und Altersangaben, die dem dienstleistenden Unternehmen vorliegen, identifizierbar ist; oder (b) Identitäts- und Altersangaben, die freiwillig – (i) von der betreffenden Person; oder (ii) durch ein virtuelles Token, das solchen Angaben zugeordnet ist, bereitgestellt werden, und um zu überprüfen, dass ein solcher Vormund von einem Gericht oder einer benannten Behörde oder einem lokalen Ausschuss gemäß dem für die Vormundschaft geltenden Recht bestellt wurde.
- **Aufbewahrungsdauer:** Das dienstleistende Unternehmen bewahrt die personenbezogenen Daten, die zugehörigen Verkehrsdaten und sonstigen Verarbeitungsprotokolle für einen Zeitraum von drei (3) Jahren auf, nach dessen Ablauf das dienstleistende Unternehmen die Löschung der personenbezogenen Daten und Protokolle veranlasst, sofern eine weitere Aufbewahrung nicht zur Einhaltung anderer Gesetze erforderlich ist oder von der Regierung angeordnet wird.

HONGKONG

- **Datenempfänger:** Wir geben Ihre Daten an Dienstleister und Kooperationspartner innerhalb und/oder außerhalb Hongkongs weiter, die uns bei der Informationsübermittlung unterstützen, und tun dies mit angemessenen Garantien unter Wahrung der Sicherheit Ihrer Daten.

UNGARN

- **Verantwortlicher:** Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Verantwortliche ist das in Anhang I angegebene dienstleistende Unternehmen, das das Ladengeschäft in Ungarn betreibt, in dem Sie sich mit dem WLAN-Dienst verbunden haben.
- **Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Ungarischen Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH) als zuständige Behörde in Ungarn oder bei einer anderen Datenschutzaufsichtsbehörde im Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Kontaktdaten der NAIH:

- Postanschrift: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- Adresse: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 1 391-1400;

- Fax: +36 1 391 1410;
 - E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - Website: www.naih.hu
- **Beschwerdebearbeitung in Ungarn**
 - i. **Beschwerdeeinreichung**

Nutzer in Ungarn haben das Recht, Beschwerden bezüglich des WLAN-Dienstes einzureichen.

Beschwerden können eingereicht werden:

 - Persönlich: Im Geschäft, in dem Sie den WLAN-Dienst genutzt haben;
 - Telefonisch: +36 80 982 544
 - Schriftlich: Per Post oder E-Mail an openWiFi@inditex.com.

Wir werden die Beschwerde untersuchen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen und innerhalb von 30 Tagen auf die Beschwerde antworten.
 - ii. **Streitbeilegung**
 - Wenn Sie eine Verletzung Ihrer Verbraucherrechte wahrnehmen, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnort zuständigen Verbraucherschutzbehörde einzureichen. Die Kontaktdaten der Verbraucherschutzbehörde (in Ungarn) finden Sie auf der Website <https://nkfh.gov.hu/en>
 - Sie können auch ein Verfahren vor der für Ihren Wohnort oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Schlichtungsstelle einleiten. Die Kontaktinformationen der Schlichtungsstellen (in Ungarn) sind verfügbar unter: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPAN

Wenn der Nutzer den WLAN-Dienst in Japan nutzt, gelten die folgenden Bestimmungen und haben im Falle einer Unstimmigkeit ausschließlich in Bezug auf diese Nutzung in Japan Vorrang:

- **Beschränkung der Haftungsbegrenzungsklausel: Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich, ohne Einschränkung, des Abschnitts „5. GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNG“) haften die dienstleistenden Unternehmen / Inditex Group für Schäden, die Ihnen bis zu dem von Ihnen an uns gezahlten Betrag innerhalb von JPY [10.000] entstehen, es sei denn, solche Schäden sind auf unsere vorsätzliche Verfehlung oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen.**

KOSOVO

- **Datenschutzrechte:** Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Kosovo-Agentur für Information und Datenschutz (<https://aip.rks-gov.net>)

LUXEMBURG

Ihr Zugang zu und Ihre Nutzung dieses WLAN-Dienstes stellt Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

- **Datenschutzrechte:** Hinsichtlich Ihrer Datenschutzrechte informieren wir Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Luxemburgischen Nationalen Kommission für Datenschutz (CNPd) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

MONTENEGRO

- **Datenschutzrechte:** Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Montenegrinischen Agentur für den Schutz personenbezogener Daten (<https://www.azlp.me/>).

MACAU

- **Datenempfänger:** Wir geben Ihre Daten an Dienstleister und Kooperationspartner innerhalb und/oder außerhalb Macaus weiter, die uns bei der Informationsübermittlung unterstützen, und tun dies mit angemessenen Garantien unter Wahrung der Sicherheit Ihrer Daten.
- **Weitergabe an Dritte:** Grenzüberschreitende Übermittlungen personenbezogener Daten erfolgen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Der Nutzer willigt in die Übermittlung seiner personenbezogenen Daten/Informationen an solche Drittanbieter oder andere Unternehmen der Inditex Group ein, die gemäß Abschnitt 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen potenziellen Zugang zu den personenbezogenen Daten des Nutzers haben können.

NORDMAZEDONIEN

- **Datenschutzrechte:** Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Agentur für den Schutz personenbezogener Daten in Nordmazedonien, mit Sitz unter Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, Website: <https://azlp.mk/>.

NORWEGEN

- **Datenschutzrechte:** Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere beim Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SERBIEN

- **Datenschutzrechte:** Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere beim Beauftragten für Informationen von öffentlicher Bedeutung und den Schutz personenbezogener Daten (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOWAKEI

- **Anwendbare Datenschutzgesetzgebung:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem WLAN-Dienst in Geschäften in der Slowakei unterliegt der Regulation (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung – „DSGVO“) sowie dem Act No. 18/2018 Coll. über den Schutz personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung und allen weiteren anwendbaren slowakischen Datenschutzvorschriften.
- **Datenschutzrechte:** Abschließend informieren wir Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten der Slowakischen Republik.

SLOWENIEN

- **Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO und das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der slowenischen Datenschutzbehörde einzureichen: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, E-Mail: gp.ip@ip-rs.si, Telefon: 01 230 97 30, Website: www.ip-rs.si).
- **Datenschutzrechte: Abweichend von den allgemeinen Bestimmungen des Abschnitts „Datenschutzrechte“ in Punkt 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen lautet der letzte Satz für Slowenien wie folgt:**
- Geben Sie nach Möglichkeit eine Beschreibung des Rechts, das Sie ausüben möchten, und Informationen an, die uns Ihre Identifizierung ermöglichen (z. B. die E-Mail-Adresse oder andere bei der WLAN-Registrierung verwendete Angaben). Wir können zusätzliche Informationen anfordern, wenn begründete Zweifel an Ihrer Identität bestehen, und in dem Umfang, der zur Überprüfung Ihrer Identität und gegebenenfalls Ihres Status als registrierter Nutzer erforderlich ist, gemäß Article 12(6) GDPR.

SÜDAFRIKA

- **Datenschutzrechte: Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere beim South African Information Regulator (<https://inforegulator.org.za/contact-us/>).**

VEREINIGTE STAATEN

- Der Zugang und die Nutzung des WLAN-Dienstes in den Vereinigten Staaten wird von Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. und ITX USA, LLC handelnd als Bershka bereitgestellt.
- *Identifizierung des Verantwortlichen und Datenweitergabe: Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Verantwortliche ist das Unternehmen*

der Inditex Group, das das Ladengeschäft betreibt, mit dessen WLAN-Netzwerk Sie sich verbunden haben (der „Verantwortliche“). Eine detaillierte Liste der für jedes Geschäft verantwortlichen Unternehmen, einschließlich ihrer Kontaktdaten, finden Sie hier https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Die Authentifizierung erfolgt zentral über unseren Auftragsverarbeiter. Es werden keine personenbezogenen Daten zwischen den Inditex-Unternehmen ausgetauscht. Nur der Auftragsverarbeiter verifiziert das auf Ihrem Gerät installierte digitale Zertifikat, und der lokale Internetanbieter des Geschäfts gewährt dann den Zugang. Das verwaltende Inditex-Unternehmen jedes Geschäfts handelt als unabhängiger Verantwortlicher, und es werden daher keine Daten zwischen den Verantwortlichen ausgetauscht. Darüber hinaus können Drittanbieter (wie Technologie- und Infrastrukturanbieter) im Auftrag der dienstleistenden Unternehmen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, ausschließlich zur Unterstützung, Entwicklung und Wartung des WLAN-Dienstes im Auftrag des jeweiligen Verantwortlichen. Die Kategorien der erhobenen Daten, der Umfang der Datenweitergabe, der Zweck der Weitergabe und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind in Abschnitt 6 („Datenschutzrichtlinie“) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher erläutert. Für den Fall, dass das Inditex Group-Unternehmen und/oder Dienstleister einen Benutzernamen und ein Passwort für die Nutzung des WLAN-Dienstes bereitstellen, erkennen die Nutzer an und akzeptieren, dass sie für die ordnungsgemäße Sicherung und Geheimhaltung dieses Benutzernamens und Passworts verantwortlich sind und diesen Benutzernamen und dieses Passwort nur für ihre eigene Nutzung verwenden. Die Nutzer verstehen und akzeptieren, dass die gemeinsame Nutzung des WLAN-Dienstes mit einer anderen Partei gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die Länderspezifischen Bedingungen für die Vereinigten Staaten verstößt und das Inditex Group-Unternehmen und/oder die Dienstleister berechtigt, diesen Dienst zu beenden.

- **Automatische WLAN-Verbindung und Widerspruchsrecht:** Indem Sie auf „Akzeptieren“ klicken, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und das digitale Zertifikat auf Ihrem Gerät installieren, erteilen Sie Ihre ausdrückliche, positive Einwilligung zu (i) der Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Zwecke, (ii) der automatischen WLAN-Verbindungsfunktionalität in allen teilnehmenden Geschäftsstandorten weltweit und (iii) der Weitergabe Ihrer Informationen an andere Inditex-Unternehmen, soweit dies zur Bereitstellung dieser Funktionalität erforderlich ist. Dies bedeutet, dass Ihr Gerät sich automatisch mit dem WLAN-Netzwerk verbindet, wenn es sich in Reichweite eines teilnehmenden Geschäfts befindet, und Sie erkennen an, dass diese automatische Verbindung die fortlaufende Erhebung bestimmter gerätespezifischer Kennungen (wie MAC-Adresse, IP-Adresse, Authentifizierungsprotokolle und standortbezogene Verbindungsdaten) umfasst, die für die sichere Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Bei jeder Verbindung Ihres Geräts wird ein dauerhafter Banner- oder Verbindungshinweis angezeigt, der einen Link zu den globalen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält. Sie behalten das Recht, der automatischen WLAN-Verbindung jederzeit zu widersprechen, indem Sie das installierte digitale Zertifikat von Ihrem Gerät entfernen oder die in Abschnitt 6 beschriebene Widerrufsmethode nutzen. Nach dem Widerruf wird die automatische Verbindung für Ihr Gerät nicht mehr aktiviert.
- **Staatliche Datenschutzrechte:** Zusätzlich zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Rechten haben Einwohner von US-Bundesstaaten mit umfassenden Datenschutzgesetzen bestimmte zusätzliche

Rechte. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine Anfrage über unser Formular einreichen. Alternativ können Sie uns unter 1-855 635 9272 anrufen oder eine E-Mail an privacy.us@zara.com senden. Diese Rechte sind nachstehend aufgeführt:

- **Recht auf Auskunft/Zugang:** Sie können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten verlangen, die wir erheben und verarbeiten.
 - **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen.
 - **Recht auf Widerspruch gegen den Verkauf oder die Weitergabe (soweit anwendbar):** Sie haben das Recht, dem Verkauf oder der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht gegen Geld oder andere wertvolle Gegenleistungen. Wenn personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden, können Sie widersprechen, indem Sie uns wie in Abschnitt 6 („Datenschutzrichtlinie“) beschrieben kontaktieren.
 - **Recht auf Berichtigung (soweit anwendbar):** Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.
 - **Recht auf Nichtdiskriminierung:** Sie werden nicht diskriminiert, weil Sie eines Ihrer Datenschutzrechte ausüben.
- **Aufbewahrung:** Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Zwecke vernünftigerweise erforderlich ist oder anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist. Die spezifischen Aufbewahrungsfristen oder die Kriterien zu ihrer Bestimmung sind in Abschnitt 6 beschrieben.
 - **Mitteilung über Änderungen:** Bei einer Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Sie per E-Mail benachrichtigt und gebeten, vor der Fortsetzung der automatischen Verbindung eine erneute Einwilligung zu erteilen. Der während der WLAN-Verbindung angezeigte dauerhafte Banner wird ebenfalls darauf hinweisen, dass Änderungen vorgenommen wurden, und einen aktualisierten Link zu den überarbeiteten Bedingungen bereitstellen. Ihre fortgesetzte Nutzung dieses WLAN-Dienstes bestätigt Ihre Akzeptanz etwaiger Änderungen; daher sollten Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig überprüfen, um die für Ihre Nutzung geltenden Bedingungen zu verstehen. Wenn Sie mit den vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden sind, empfehlen wir Ihnen, den WLAN-Dienst nicht zu nutzen.
 - **Anwendbares Recht:** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder gegebenenfalls die Länderspezifischen Bedingungen für die Vereinigten Staaten unterliegen dem materiellen Recht der Vereinigten Staaten ohne Berücksichtigung seiner Kollisionsnormen. Die Zuständigkeit für Ansprüche aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder gegebenenfalls den Länderspezifischen Bedingungen für die Vereinigten Staaten liegt ausschließlich bei den Gerichten der Vereinigten Staaten. Im größtmöglichen, nach geltendem Recht zulässigen Umfang darf kein

Anspruch aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder gegebenenfalls den Länderspezifischen Bedingungen für die Vereinigten Staaten mit einem anderen Anspruch verbunden werden, einschließlich eines Rechtsverfahrens, an dem ein anderer Nutzer beteiligt ist, und Sammelklagen sind nicht zulässig.

- **Ergänzende Offenlegungen:** Nachstehend sind die Kategorien personenbezogener und sensibler personenbezogener Daten aufgeführt, die der Verantwortliche von den Nutzern erhebt. Für jede Kategorie personenbezogener oder sensibler personenbezogener Daten werden die geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke, für die die Informationen erhoben wurden, sowie die Aufbewahrungsdauer dieser Informationen angegeben.

Kategorie personenbezogener Daten	Für folgende Zwecke erhoben	Aufbewahrungsfrist
Identifikatoren (wie MAC-Adresse, Benutzername, Authentifizierungsprotokolle und Verbindungsdaten)	Wir können diese Informationen für jeden der in den Artikeln 2 und 3 oben und in Abschnitt 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Zwecke verwenden.	In Bezug auf den durch das auf Ihrem Gerät installierte Zertifikat erzeugten Identifikator (Benutzernamen) werden wir diesen aufbewahren, solange Sie diesen Dienst abonniert haben. In Bezug auf Ihre Verbindungsdaten werden wir diese nur für einen Zeitraum von 90 Tagen aufbewahren.

Kategorie sensibler personenbezogener Daten	Für folgende Zwecke erhoben	Aufbewahrungsfrist
Im WiFi-Dienst werden keine sensiblen Daten verarbeitet.	Entfällt	Entfällt