

ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ՀԱՅԵՐԵՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿ

ԳՆՄԱՆ ԵՎ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՆՈՆՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Սույն փաստաթուղթը (նրանում նշված փաստաթղթերի հետ միասին) սահմանում է սույն կայքի (www.zara.com) օգտագործման և դրանում ցուցադրված ապրանքների գնման ընդհանուր կանոններն ու պայմանները (այսուհետ՝ "Պայմաններ"):

Հորդորում ենք Ձեզ նախքան կայքի օգտագործումը ընթերցել մեր Պայմանները, cookies ֆայլերի քաղաքականությունը և մեր Գաղտնիության քաղաքականությունը (այսուհետ միասին՝ «Տվյալների պաշտպանության քաղաքականություններ»)՝ : Սույն կայքը օգտագործելիս կամ դրա միջոցով պատվերներ կատարելիս Դուք պարտավոր եք պահպանել սույն Պայմանները և մեր տվյալների պաշտպանության քաղաքականությունը: Եթե Դուք համաձայն չեք պայմանների և տվյալների պաշտպանության քաղաքականության հետ, մի օգտագործեք այս կայքը:

Սույն պայմանները կարող են փոփոխվել: Դուք պատասխանատու եք դրանց պարբերական վերընթերցման համար, քանի որ կայքի օգտագործման կամ համապատասխան Պայմանագիր (ինչպես սահմանված է ստորև) կնքելու պահին կիրառվում են տվյալ պահի դրությամբ գործող պայմանները:

Եթե Դուք ունեք Պայմանների կամ տվյալների պաշտպանության քաղաքականության վերաբերյալ որևէ հարց, կարող եք մեզ հետ կապ հաստատել կայքում հասանելի չատի կամ սոցիալական ցանցերում մեր պաշտոնական էջերի միջոցով:

Պայմանագիրը (ինչպես սահմանված է ստորև) կարող է կազմվել, ըստ ձեր հայեցողության, այն լեզուներից մեկով, որով սույն Պայմանները հասանելի են այս կայքում:

2. ՄԵՐ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

Սույն կայքի միջոցով ապրանքների վաճառքն իրականացվում է ZARA անվան ներքո՝ "ZRFASHIONRETAIL" ՓԲԸ – ի կողմից, գրանցված հասցե՝ Հայաստան, ք. Երևան, 0082, Ծիծեռնակաբերդի խճուղի 3, գրանցված ՀՀ Պետական Ռեգիստրում, ՀՎՀՀ՝ 00878573:

3. ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅՍ ԿԱՅԹԻ ԱՅՑԵԼՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Տեղեկատվությունը կամ անձնական տվյալները, որոնք դուք տրամադրում եք մեզ, պետք է մշակվեն տվյալների պաշտպանության քաղաքականության համաձայն: Օգտագործելով այս կայքը՝ Դուք տալիս եք անձնական տվյալների մշակման համաձայնություն և հաստատում, որ բոլոր տեղեկությունները և վավերապայմանները ճիշտ են և համապատասխանում են իրականությանը:

4. ՄԵՐ ԿԱՅՔԻ ՕԳՏԱԳՈՐՈՒՄԸ

Սույն կայքն օգտագործելիս և դրա միջոցով պատվերներ կատարելիս Դուք համաձայնվում եք՝

I. Օգտագործել այս կայքը միայն ցուցադրված տեսականին դիտելու և իրավաբանորեն վավեր պատվերներ կատարելու համար:

Ii. Չկատարել ոչ մի կեղծ կամ խարդախ հարցում: Եթե հիմնավոր կերպով պարզվի, որ Դուք կատարել եք վերը նշված նպատակներով պատվեր, մենք իրավասու կլինենք չեղարկել այն և տեղեկացնել իրավասու մարմիններին:

Iii. Մեզ տրամադրել վավեր և ճշգրիտ էլեկտրոնային փոստի հասցե, փոստային հասցե և (կամ) այլ կոնտակտային տվյալներ: Բացի այդ, Դուք համաձայնվում եք, որ անհրաժեշտության դեպքում մենք կարող ենք օգտագործել այս տեղեկատվությունը ձեզ հետ ձեր պատվերի շրջանակներում կապ հաստատելու համար (տե՛ս մեր Գաղտնիության քաղաքականությունը):

Եթե Դուք մեզ չտրամադրեք մեզ անհրաժեշտ ամբողջ տեղեկությունը, չեք կարող կատարել ձեր պատվերը:

Սույն կայքում պատվեր կատարելով՝ հաստատում եք, որ 18 տարեկանից բարձր եք և իրավաբանորեն իրավասու եք կնքել պարտավորություններ առաջացնող պայմանագրեր:

5. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

Այս կայքում առաջարկվող ապրանքների առաքման ծառայությունը հասանելի է միայն Հայաստանի Հանրապետության տարածքում:

6. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ՁԵՎԱԿԵՐՊՈՒՄԸ

Պատվերը ձևակերպելու համար դուք պետք է անցնեք առցանց գնման ընթացակարգը և սեղմեք "հաստատել վճարումը" կոճակը: Դրանից հետո դուք կստանաք էլեկտրոնային նամակ՝ Ձեր պատվերը ստանալու հավաստմամբ (այսուհետ՝ "պատվերի հաստատում"): Դուք կծանուցվեք էլեկտրոնային փոստի միջոցով, որ պատվերն ուղարկվում է ("առաքման հաստատում"): Առաքման հաստատման նամակին կցվելու է էլեկտրոնային անդորրագիր, որը պարունակում է ձեր պատվերի վավերապայմանները (այսուհետ՝ "էլեկտրոնային անդորրագիր"):

7. ՄԽԱԼՆԵՐԻ ՈՒՂՂՄԱՆ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐ

Եթե Դուք հայտնաբերեք, որ որպես օգտատեր գրանցվելու շրջանակներում անձնական տվյալներ մուտքագրելիս տեղի է ունեցել որևէ սխալ, դուք կարող եք փոխել այդ տվյալները "Տեղեկատվություն իմ մասին" բաժնում:

Ամեն դեպքում, դուք հնարավորություն կունենաք շտկել գնման գործընթացի շրջանակներում տրամադրված անձնական տվյալների հետ կապված սխալները կայքում հասանելի չափի

կամ սոցիալական ցանցերում մեր պաշտոնական էջերի միջոցով, ինչպես նաև օգտվել մեր գաղտնիության քաղաքականության մեջ նախատեսված ուղղման իրավունքից՝ dataprotection@inditex.com: Այս կայքը գնման գործընթացի տարբեր փուլերում պարունակում է հաստատման ենթակա դաշտերը, որոնք թույլ չեն տալիս շարունակել գործընթացը, եթե տրամադրված տեղեկատվության առկա է որևէ սխալ: Բացի այդ, այս կայքը առաջարկում է մանրամասն տեղեկություններ բոլոր ապրանքների մասին, որոնք դուք ավելացրել եք Ձեր Գնումների Չամբյուղում, այնպես որ, նախքան վճարում կատարելը, դուք կարող եք փոխել ձեր պատվերի բովանդակությունը:

Վճարման գործընթացի ավարտից հետո ձեր պատվերի մեջ սխալ հայտնաբերելու դեպքում սխալը շտկելու համար անհապաղ պետք է կապ հաստատել մեր հաճախորդների սպասարկման ծառայության հետ՝ կայքում հասանելի չատի կամ սոցիալական ցանցերում մեր պաշտոնական էջերի միջոցով:

8. ԱՊՐԱՆՔՆԵՐԻ ԱՌԿԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Արտադրանքի բոլոր պատվերներն ընդունվում են ապրանքի առկայության նախապայմանով: Առաքման ժամանակ դժվարություններ ի հայտ գալու դեպքում կամ, եթե արտադրանքը առկա չէ, մենք մեզ իրավունք ենք վերապահում Ձեզ ներկայացնել համարժեք կամ ավելի բարձր որակի և արժեքի ապրանքով Ձեր պատվերի փոխարինման վերաբերյալ առաջարկ: Եթե Դուք չեք ցանկանում գնել փոխարինման համար առաջարկվող արտադրանքը, Մենք պարտավորվում ենք ամբողջ ծավալով փոխհատուցել ձեզ այն դրամական միջոցները, որոնք դուք վճարել եք:

9. ՊԱՏՎԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ՄԵՐԺՈՒՄ

Մենք մեզ ենք վերապահում այս կայքից ցանկացած պահի ցանկացած ապրանք հեռացնելու, ինչպես նաև ցանկացած բնյութի կամ բովանդակություն հեռացնելու կամ փոփոխելու իրավունքը: Չնայած այն հանգամանքին, որ մենք գործադրում ենք բոլոր հնարավոր ջանքերը պատվերների մշակման համար, հնարավոր է բացառիկ հանգամանքների առաջացում, որոնք կարող են մեզ հարկադրել մերժել Ձեր պատվերի մշակումը՝ Պատվերի հաստատումն ուղարկելուց հետո: Մենք պահպանում ենք իրավունքը ցանկացած ժամանակ հրաժարվել պատվերի մշակումից՝ վերը նշված հանգամանքների դեպքում:

Մենք որևէ պատասխանատվություն չենք կրում Ձեզ կամ որևէ երրորդ անձին սույն Կայքից որևէ ապրանքի հեռացման կամ սույն Կայքից որևէ նյութի կամ բովանդակության հեռացման կամ փոփոխման կամ պատվերի հաստատումը ձեզ ուղարկելուց հետո պատվերի մշակման մերժման համար:

10. ԱՌԱՔՈՒՄ

ապրանքների առկայությանը վերաբերող վերը նշված 8-րդ կետից անկախ, և բացառությամբ արտակարգ հանգամանքների, մենք կփորձենք առաքման յուրաքանչյուր հաստատման մեջ նշված ապրանքից/ ապրանքներից բաղկացած պատվերն ուղարկել մինչև առաքման համապատասխան հաստատման մեջ նշված ամսաթիվը, կամ, եթե առաքման ամսաթիվը

նշված չէ, առաքման եղանակի ընտրության ժամանակ ներկայացվող մոտավոր ժամկետներում, և, ամեն դեպքում, ոչ ուշ, քան պատվերի հաստատման օրվանից 30 օրվա ընթացքում:

Այնուամենայնիվ, հնարավոր են ուշացումներ այնպիսի պատճառներով, ինչպիսիք են անկանխատեսելի հանգամանքների առաջացումը:

Եթե որևէ պատճառով մենք չկարողանանք պահպանել առաքման ժամկետը, մենք կտեղեկացնենք Ձեզ դրա մասին և Ձեզ հնարավորություն կտանք՝ սպասելու Ձեր պատվերին՝ նոր առաքման ամսաթիվ սահմանելով կամ չեղարկելու պատվերը՝ վճարված գումարի ամբողջական փոխհատուցմամբ: Ամեն դեպքում, հիշեք, որ մենք չենք առաքում տուն շաբաթ, կիրակի կամ տոն օրերին:

Սույն Պայմանների նպատակներով "առաքման" տակ պետք է հասկանալ կատարված առաքումը կամ "առաքված" պատվերը, երբ դուք կամ ձեր կողմից նշված երրորդ անձը ստանձնեք ապրանքի ֆիզիկական տիրապետումը, որը կհաստատվի ձեր կողմից նշված առաքման հասցեով պատվերի ստացման անդորրագրի ստորագրությամբ:

11. ԱՌԱՔՄԱՆ ԱՆՇՆԱԴԻՆՈՒԹՅՈՒՆ

Եթե մենք չենք կարող հանձնել Ձեր պատվերը, մենք կփորձենք գտնել ապահով վայր՝ այն թողնելու համար: Եթե մենք չկարողանանք գտնել ապահով վայր, Ձեր պատվերը կվերադարձվի մեր պահեստ:

Մենք նաև գրություն կթողնենք, որտեղ կբացատրենք, թե որտեղ է գտնվում ձեր պատվերը և ինչ անել, որպեսզի այն կրկին առաքվի: Եթե դուք չեք գտնվելու առաքման վայրում սահմանված ժամկետում, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ, Առաքման նոր ամսաթիվ համաձայնեցնելու համար:

Եթե պատվերը ստանալու պահից 30 օրվա ընթացքում պատվերը չի կարող առաքվել մեզ հետ չկապված պատճառներով, մենք կհամարենք, որ դուք ցանկանում եք դադարեցնել պայմանագիրը, որի արդյունքում այն կլուծվի: Պայմանագրի լուծման արդյունքում մենք կվերադարձնենք ձեզ ստացված վճարումներն ամբողջ ծավալով, ներառյալ առաքման վճարը (բացառությամբ ցանկացած լրացուցիչ վճարների, որոնք առաջանում են ձեր ընտրությամբ առաքման եղանակից, որը տարբերվում է մեր կողմից առաջարկվող սովորական առաքման եղանակից), ոչ ուշ, քան սույն Պայմանագրի լուծման օրվանից 14 օրվա ընթացքում:

Խնդրում ենք հաշվի առնել, որ պայմանագրի լուծման արդյունքում օգտագործվող տրանսպորտային փոխադրումը կարող է հանգեցնել լրացուցիչ ծախսերի, որոնք մենք իրավասու ենք ստանձնել ձեզ վրա:

12. ՌԻՍԿԻ ԵՎ ԱՊՐԱՆՔԻ ՆԿԱՏՄԱՍԲ ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔԻ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ

Դուք ստանձնում եք ապրանքի համար պատասխանատվություն վերջինիս առաքման պահից՝ վերը նշված 10 կետին համապատասխան:

Դուք դառնում եք ապրանքի սեփականատեր այն պահից, երբ մենք ստանանք հասանելիք ծախսերի, ներառյալ առաքման ծախսերի ամբողջական վճարումը, կամ առաքման պահից (վերը նշված 10 կետին համապատասխան), եթե վերջինս տեղի ունենա ավելի ուշ:

13. ԳԻՆ և ՎՃԱՐՈՒՄ

Ապրանքների համար գինը այն գինն է, որը համապատասխան պահի դրությամբ հրապարակվել է մեր կայքում, բացառությամբ բացահայտ սխալների: Չնայած այն հանգամանքին, որ մենք գործադրում ենք ամեն ջանք՝ ապահովելու կայքում նշված բոլոր գների ճշգրտությունը, այնուամենայնիվ առկա է սխալների առաջացման հավանականություն: Եթե մենք հայտնաբերենք Ձեր կողմից պատվիրած ապրանքներից որևէ մեկի գնի մեջ սխալ, մենք ձեզ կտեղեկացնենք հնարավորինս շուտ և հնարավորություն կտրամադրենք հաստատել Ձեր պատվերը ճիշտ գնով կամ չեղարկել այն: Եթե մեզ չի հաջողվում կապ հաստատել ձեզ հետ, պատվերը համարվում է անվավեր իսկ բոլոր վճարված գումարները պետք է վերադարձվեն ամբողջ ծավալով:

Մենք պարտավոր չենք ձեզ վաճառել ապրանքները սխալ (ցածր) գնով (նույնիսկ Առաքման հաստատումն ուղարկելուց հետո), եթե գնի սխալն ակնհայտ էր, ինչը հիմք է տալիս մեզ կարծելու, որ դուք նախապես նկատել եք այդ սխալը:

Մեր կայքում ներկայացված գները ներառում են ԱԱՀ, սակայն չեն ներառում առաքման ծախսերը, որոնք գումարվում են վճարման ենթակա ընդհանուր գումարին՝ համաձայն մեր Առաքման արժեքի ուղեցույցների (տե՛ս Առաքման համար վճարներ):

Գները ենթակա են փոփոխման ցանկացած պահի: Այնուամենայնիվ, փոփոխությունները չեն տարածվում այն պատվերների վրա, որոնց համար արդեն իսկ տրամադրվել է Պատվերի հաստատում:

Բոլոր այն ապրանքները, որոնք ցանկանում եք գնել, ընտրելուց հետո, անհրաժեշտ է ավելացնել ձեր գամբյուղի մեջ: Հաջորդ քայլը պատվերի ամփոփումն ու վճարումն է: Այդ նպատակով դուք պետք է հետևեք գնման գործընթացի քայլերին՝ յուրաքանչյուր քայլում նշելով կամ ստուգելով պահանջվող տեղեկատվությունը: Բացի այդ, գնումներ կատարելու ընթացքում վճարելուց առաջ կարող եք փոխել ձեր պատվերի բովանդակությունը: Գնումների գործընթացի մանրամասն նկարագրությունը ձեզ տրամադրվում է Գնումների ուղեցույցում: Բացի այդ, եթե դուք գրանցված օգտատեր եք, ձեր տեղադրած բոլոր պատվերների ցանկը հասանելի է «Իմ հաշիվը» բաժնում:

Դուք կարող եք նաև վճարել ձեր պատվերի համար խանութում կամ ձեր պատվերը առաքելիս կանխիկ եղանակով վճարել առաքիչին:

14. ԱՎԵԼԱՑՎԱԾ ԱՐԺԵՔԻ ՀԱՐԿ

Համաձայն գործող կանոնների և կանոնակարգերի՝ կայքի միջոցով կատարված բոլոր գնումները ենթակա են հարկման ավելացված արժեքի հարկով (ԱԱՀ):

15. ԱՊՐԱՆՔՆԵՐԻ ՓՈԽԱՆԱԿՄԱՆ ԵՎ (ԿԱՄ) ՎԵՐԱՊԱՐԴԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

15.1. Ապրանքների փոխանակման եվ (կամ) վերադարձի իրավունք

Ապրանքների փոխանակման եվ (կամ) վերադարձի իրավունք

Եթե դուք պայմանագիր եք կնքում որպես սպառող, ապա դուք իրավունք ունեք հրաժարվել պայմանագրից 14 օրվա ընթացքում՝ առանց պատճառի հիմնավորման:

Վերադարձի իրավունքի ժամկետը լրանում է ձեր կամ Ձեր կողմից նշած երրորդ անձի կողմից ապրանքը ձեռք բերելու օրվանից 14 օր հետո, իսկ մեկ պատվերի շրջանակներում մի քանի ապրանքների՝ տարբեր ժամանակ առաքման դեպքում՝ յուրաքանչյուր պարանքի նկատմամբ Ձեր կամ Ձեր կողմից նշված երրորդ անձի կողմից նշված ապրանքի նկատմամբ ֆիզիկական տիրապետման ստանձման պահից 14 օր հետո:

Վերադարձի իրավունքից օգտվելու համար դուք կարող եք տեղեկացնել մեզ սույն պայմանագիրը լուծելու ձեր որոշման մասին՝ կայքում հասանելի չատի միջոցով: Դուք կարող եք օգտագործել Հավելվածի մեջ մեջ ներկայացված վերադարձի տիպային ձևը, սակայն դա պարտադիր չէ:

Վերադարձի վերջնաժամկետը չխախտելու համար բավական է ուղարկել Ձեր վերադարձի իրավունքի օգտագործման մասին համապատասխան հաղորդագրություն՝ նախքան վերադարձի թույլատրելի ժամկետի լրանալը:

Վերադարձի հետևանքները

Եթե դուք որոշեք լուծել սույն պայմանագիրը, մենք պարտավորվում ենք առանց որևէ չհիմնավորված ուշացման վերադարձնել ձեզ Ձեզանից գանձված ամբողջ վճարումները, այդ թվում՝ առաքման վճարը (բացառությամբ ցանկացած լրացուցիչ վճարների, որոնք առաջանում են ձեր ընտրությամբ առաքման եղանակից, որը տարբերվում է մեր կողմից առաջարկվող սովորական առաքման եղանակից), սույն Պայմանագրի դադարեցման օրվանից 14 օրվա ընթացքում: Նշված դրամական միջոցների Վերադարձն իրականացվելու է բանկային փոխանցման միջոցով: Ամեն դեպքում, Դուք չեք կրում որևէ լրացուցիչ ծախսեր՝ կապված դրամական միջոցների վերադարձի հետ: Վերը նշվածից անկախ՝ մենք իրավասու ենք հետաձգել փոխհատուցումն այնքան ժամանակ, քանի դեռ չենք ստացել գնված ապրանքները, կամ մինչև ապրանքի՝ հիմնավոր կերպով ապացուցված հետ վերադարձման պահը՝ կախված նրանից, թե որը տեղի կունենա ավելի վաղ:

Դուք պետք է վերադարձնեք կամ ուղարկեք ապրանքը կամ հանձնեք այն մեզ Հայաստանի Հանրապետության ցանկացած ZARA խանութ սրահում, ոչ ուշ, քան մեզ՝ Ձեր կողմից

պայմանագիրը լուծելու ցանկության մասին ծանուցման պահից 14 օրվա ընթացքում: Ժամկետը համարվում է պահպանվա, եթե ապրանքն ուղարկվում է մեզ մինչև 14-օրյա ժամկետի ավարտը:

Ապրանքը Հայաստանի Հանրապետության ZARA խանութին չփոխանցելու կամ առաքիչին այնչփոխանցելու դեպքում Դուք կրում եք ապրանքի վերադարձման համար ուղղակի ծախսերը:

Դուք պատասխանատու եք ապրանքների բնույթին, բնութագրերին անհամապատասխան մշակման և պահման արդյունքում դրա արժեքի ցանկացած նվազեցման համար:

15.2 Ընդհանուր դրույթներ

Դուք իրավունք չունեք հրաժարվել պայմանագրից, եթե այն վերաբերում է հետևյալ ապրանքներից որևէ մեկի մատակարարմանը՝

i. Անհատականացված առարկաներ

ii. Երաժշտական ձայնասկավառակներ / DVD սկավառակներ առանց օրիգինալ փաթեթավորման:

iii. Զմրսված ապրանքներ, որոնք հիգիենիկ նկատառումներից ելնելով ենթակա չեն վերադարձման և որոնք բացվել են առաքումից հետո:

Պայմանագիրը դադարեցնելու Ձեր իրավունքը տարածվում է բացառապես այն ապրանքների, որոնք վերադարձվում են նույն վիճակում, որով դուք ձեռք եք բերել դրանք: Դրամական միջոցների վերադարձը չի իրականացվի, եթե ապրանքը օգտագործվել է, վերադարձվել է այլ վիճակում, քան այն առաքվել է, կամ եթե ապրանքները վնասվել են: Ուստի, խնդրում ենք հոգ տանել ապրանքների վիճակի մասին, երբ դրանք գտնվում են ձեր տրամադրության տակ: Խնդրում ենք վերադարձնել ապրանքները բնօրինակ փաթեթավորմամբ, հրահանգագրերով և ապրանքներին կցված այլ փաստաթղթերով, եթե այդպիսիք առկա են:

Պատվերի չեղարկման դեպքում համապատասխան ապրանքները վերադարձվում են հետևյալ կերպ՝

(i) Վերադարձ ցանկացած ZARA խանութում:

Դուք կարող եք վերադարձնել ցանկացած ապրանք ցանկացած ZARA խանութի համապատասխան բաժնում այն երկրում, որտեղ նշված ապրանքն առաքվել է: Այս դեպքում դուք պետք է մոտենաք խանութ-սրահ և ներկայացնեք էլեկտրոնային անդորրագիրը, որը Դուք ստացել եք առաքման հաստատման հետ միասին, որը նույնպես հասանելի է մեր կայքի Ձեր անձնական հաշվում և ZARA բջջային հավելվածում: Դուք կարող եք ցույց տալ էլեկտրոնային անդորրագիրը բջջային սարքի էկրանի վրա կամ տպել այն և ներկայացնել խանութ-սրահ:

(ii) Վերադարձ առաքիչի միջոցով՝

Առաքիչի միջոցով ապրանքը(ները) վերադարձնելու դեպքում Դուք պետք է կապ հաստատեք մեզ հետ կայքում հասանելի չատի կամ սոցիալական ցանցերում մեր պաշտոնական էջերի միջոցով՝ Ապրանքի՝ Ձեր տնից հանձնումը կազմակերպելու համար: Դուք պետք է ուղարկեք ապրանքը բնօրինակ փաթեթավորմամբ և հետևեք մեր կայքի "Վերադարձ" բաժնում ներկայացված հրահանգներին:

Վերը նշված երկու տարբերակներից ոչ մեկը ձեզանից որևէ լրացուցիչ ծախս չի պահանջում:

Ապրանքն ուսումնասիրելուց հետո մենք ձեզ կտեղեկացնենք՝ արդյոք իրավունք ունեք հետ ստանալու վճարված գումարները: Առաքման համար գանձումները կվերադարձվեն վերադարձի իրավունքը օրենքով սահմանված ժամկետում կիրառելու և համապատասխան իրերը վերադարձնելու դեպքում: Փոխհատուցումները կտրամադրվեն հնարավորինս սեղմ ժամկետներում՝ պատվերը չեղարկելու մտադրության մասին հայտնելու օրվանից 14 օրվա ընթացքում:

Վերը նշվածից անկախ՝ մենք իրավասու ենք հետաձգել փոխհատուցումն այնքան ժամանակ, քանի դեռ չենք ստացել գնված ապրանքները, կամ մինչև ապրանքի՝ հիմնավոր կերպով ապացուցված հետ վերադարձման պահը՝ կախված նրանից, թե որը տեղի կունենա ավելի վաղ: Վերադարձը միշտ կատարվում է բանկային փոխանցման միջոցով:

Հարցերի դեպքում կարող եք կապվել մեզ հետ կայքում հասանելի չատի կամ սոցիալական ցանցերում մեր պաշտոնական էջերի միջոցով:

15.3 ոչ պատշաճ որակի արտադրանքի Վերադարձ

Եթե կարծում եք, որ առաքման պահին ապրանքը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա դուք պետք է անմիջապես կապ հաստատեք մեզ հետ կայքում հասանելի չատի կամ սոցիալական ցանցերում մեր պաշտոնական էջերի միջոցով՝ տրամադրելով մանրամասն տեղեկություններ արտադրանքի և դրա թերությունների մասին:

Դուք կարող եք վերադարձնել ապրանքը Հայաստանի Հանրապետության ցանկացած ZARA խանութում կամ հանձնել այն առաքիչին, որին մենք կուղարկենք ձեր տուն:

Մենք ուշադիր կուսումնասիրենք վերադարձված ապրանքը և ողջամիտ ժամկետում կտեղեկացնենք Ձեզ էլեկտրոնային փոստով, արդյոք ապրանքը կարող է փոխանակվել կամ արդյոք ունեք փոխհատուցման իրավունք (կախված հանգամանքներից): Ապրանքի վերադարձը պետք է կատարվի հնարավորինս սեղմ ժամկետներում և ցանկացած դեպքում ոչ ուշ, քան 14 օրվա ընթացքում այն օրվանից, երբ մենք ձեզ կուղարկենք էլեկտրոնային նամակ, որով կհաստատենք, որ ապրանքի փոխհատուցումը կամ փոխարինումը հնարավոր է:

Եթե վերադարձված ապրանքների թերությունների կամ վնասվածքների առկայությունը հաստատվում է, մենք ձեզ կվերադարձնենք ամբողջական արժեքը, ներառյալ առաքման և վերադարձի համար կատարված ծախսերը: Վերադարձը միշտ կատարվում է բանկային փոխանցման միջոցով:

Գործող օրենսդրությամբ ճանաչված Բոլոր իրավունքները Ամեն դեպքում ենթակա են պահպանման:

16. 16. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԻՑ ՀՐԱԺԱՐՈՒՄ, ՕՐԵՆՔՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ

Եթե այլ բան ուղղակիորեն նշված չէ սույն Պայմանագրում, մեր պատասխանատվությունը մեր կայքից ձեռք բերված ցանկացած ապրանքի նկատմամբ սահմանափակվում է խիստ նշված ապրանքի գնի չափով:

Վերը նշվածից անկախ՝ մեր պատասխանատվությունը չի կարող վերացվել կամ սահմանափակվել հետևյալ դեպքերում՝

I. մեր անփութության հետևանքով մահվան կամ անձնական վնասի առաջացման դեպքում,

II. խարդախության կամ դիտավորյալ խաբեության դեպքում, կամ

iii. ամեն դեպքում, երբ պատասխանատվության վերացումը, սահմանափակումը կամ բացառումը անօրինական է կամ ոչ իրավաչափ:

Չնայած վերը նշված դրույթներին և օրենքով թուլատրելի չափով, Մենք պատասխանատվություն չենք կրում հետևյալ վնասների համար, անկախ դրանց ծագումից, եթե սույն Պայմանագրում այլ բան նշված չէ՝

I. եկամտի կամ վաճառքի կորուստ,

II. գործառնական վնաս,

Iii. շահույթի կամ պայմանագրերի կորուստ,

iv. կանխատեսված խնայողությունների կորուստ,

v. տվյալների կորուստ, ինչպես նաև

vi. աշխատանքի կամ ղեկավարման ժամանակի կորուստ:

Մեր կայքի բաց բնույթի և թվային տեղեկատվության պահպանման և փոխանցման մեջ սխալների հնարավորության պատճառով մենք չենք երաշխավորում կայքի միջոցով փոխանցվող կամ ստացված տեղեկատվության ճշգրտությունն ու անվտանգությունը, եթե այս կայքում այլ բան նախատեսված չէ:

Ապրանքի բոլոր նկարագրությունները, տեղեկատվությունը և սույն կայքում ներկայացված նյութերը տրամադրվում են «ինչպես կա» սկզբունքով առանց որևէ երաշխիքի, բացառությամբ օրենքով սահմանված պահանջների: Այս համատեքստում, եթե դուք որպես սպառող կամ օգտատեր պայմանագիր եք կնքում, մենք պարտավոր ենք առաքել այնպիսի ապրանքներ, որոնք համապատասխանում են պայմանագրին՝ պատասխանատու լինելով Ձեր առջև առաքման պահին առկա որևէ անհամապատասխանության համար: Ենթադրվում է, որ ապրանքը համապատասխանում է պայմանագրին, եթե այն՝ I) համապատասխանում է մեր տրամադրած նկարագրությանը, ունի այն որակն ու հատկանիշները, որոնք մենք ներկայացրել ենք մեր կայքում: ii) հարմար են այն նպատակների համար, որոնց համար սովորաբար օգտագործվում են նշված տեսակի ապրանքները. (iii) ունեն այնպիսի որակ և

հատկանիշներ, որոնք համապատասխան են նույն տեսակի ապրանքների համար, և որոնք ողջամտորեն ակնկալվում են: Օրենքով թույլատրված չափով մենք բացառում ենք բոլոր երաշխիքները, բացառությամբ այն երաշխիքների, որոնք իրավաբանորեն չեն կարող բացառվել:

17. ՄՏԱՎՈՐ ՄԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Դուք ընդունում և համաձայն եք, որ բոլոր հեղինակային իրավունքները, գրանցված ապրանքային նշանները և մտավոր սեփականության այլ իրավունքները կայքում տրամադրված բոլոր նյութերում կամ բովանդակությունում պատկանում են բացառապես մեզ կամ այն անձանց, ովքեր մեզ թույլ են տալիս օգտագործել դրանք: Դուք կարող եք օգտագործել այս նյութը՝ մեր կամ մեր լիցենզատուների կողմից ուղղակի կերպով վերապահված լիազորություններին համապատասխան: Մինևույն ժամանակ, այս դրույթը չի սահմանափակում ձեզ այս կայքի օգտագործման հարցում՝ Պայմանագրի վերաբերյալ որևէ պատվեր կամ տեղեկատվություն կրկնփնակելու անհրաժեշտության դեպքում:

18. 18. ՎԻՐՈՒՄՆԵՐ, ՀԱԿԵՔԻՆԳ ԵՎ ԱՅԼ ԿԻՔԵՐ-ՀԱՆՑԱԳՈՐԾՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Դուք չեք կարող չարաշահել այս կայքը՝ դիտավորյալ կիրառելով վիրուսներ, տրոյացիներ, որդեր, տրամաբանական ռուբեր կամ վնասակար կամ տեխնիկապես վնասակար այլ նյութեր: Դուք պարտավորվում եք չկատարել չարտոնված մուտքի փորձ մեր վեբ կայքին, ինչպես նաև մեր կայքը սպասարկող սերվերներին կամ մեր կայքին վերաբերող որևէ այլ սերվերին, համակարգիչներին կամ տվյալների բազաներին: Դուք պարտավորվում եք չիրականացնել հարձակումներ ցանցային գրոհների և ծառայության մերժման գրոհների միջոցով:

Խախտելով սույն դրույթը՝ Դուք կարող եք կատարել քրեական հանցագործություն՝ իրավական դրույթներին համապատասխան: Մենք պարտավոր ենք ցանկացած նաև հանցագործության մասին զեկուցել համապատասխան իրավապահ մարմնին, ուստի՝ մենք կապվելու ենք համապատասխան իրավապահ մարմնի հետ՝ հարձակում հորձադրող անձի ինքնությունը պարզելու համար: Բացի այդ, նաև խախտման դեպքում այս կայքից օգտվելու ձեր իրավունքը անմիջապես կդադարեցվի: Մենք պատասխանատվություն չենք կրում սույն կայքի կամ վերջինիս կողմից ուղորդվող որևէ կայքի օգտագործման արդյունքում ցանցի հարձակման, վիրուսի կամ այլ վնասակար ծրագրային ապահովման կամ նյութերի հետևանքով կրած վնասների համար, որոնք տեխնիկապես կարող են վնասել ձեր համակարգիչը, սարքավորումները, տվյալները կամ նյութերը:

19. ՀՂՈՒՄՆԵՐ ՄԵՐ ԿԱՅՔԻՑ

Եթե մեր կայքը պարունակում է երրորդ անձանց կայքերի և նյութերի հղումներ, ապա այդպիսի հղումները տրամադրվում են բացառապես տեղեկատվական նպատակներով, ուստի՝ մենք չունենք որևէ վերահսկողություն այդ կայքերում տեղադրված բովանդակության կամ նյութերի նկատմամբ: Համապատասխանաբար, Մենք որևէ պատասխանատվություն չենք կրում դրանց օգտագործման հետևանքով առաջացած որևէ վնասի համար:

20. ԳՐԱՎՈՐ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ

Համաձայն գործող օրենսդրության, մեր կողմից Ձեզ տրամադրվող որոշակի տեղեկությունը կամ հաղորդագրությունները պետք է ներկայացվեն գրավոր կերպով: Օգտագործելով այս կայքը՝ դուք համաձայն եք, որ մեզ հետ շփումն իրականացվելու է առավելապես էլեկտրոնային եղանակով: Մենք ձեզ հետ կապվելու ենք էլեկտրոնային փոստի միջոցով կամ տրամադրելու ենք ձեզ համապատասխան տեղեկությունը՝ այս կայքում ծանուցումներ տեղադրելով: Պայմանագրի կնքման շրջանակներում Դուք համաձայնվում եք նշված էլեկտրոնային հաղորդակցության միջոցների հետ և ընդունում եք, որ բոլոր պայմանագրերը, ծանուցումները, տեղեկատվությունը և այլ հաղորդագրությունները, որոնք մենք տրամադրում ենք Ձեզ էլեկտրոնային եղանակով, համապատասխանում են այնպիսի օրենսդրության պահանջներին, որոնք նախատեսում են նաև նման հաղորդագրությունների գրավոր ձևակերպում: Սույն դրույթը չի ազդում ձեր օրինական իրավունքների վրա:

21. ԾԱՆՈՒՑՈՒՄՆԵՐ

Ձեր կողմից ուղարկված բոլոր ծանուցումները պետք է ուղարկվեն մեր կայքի և բջջային հավելվածի միջոցով: Համաձայն վերը նշված 22 կետի դրույթների, մենք իրավունք ունենք Ձեզ ուղարկել ծանուցումներ նաև այն էլեկտրոնային փոստի միջոցով, որը դուք մեզ տրամադրել եք պատվերի տեղադրման ժամանակ, եթե այլ բան նախատեսված չէ:

Ենթադրվում է, որ ծանուցումները կստացվեն և կստանան համապատասխան արձագանք՝ կայքում տեղադրվելու պահից, էլ. Փոստով ուղարկելու պահից 24 ժամվա ընթացքում, կամ ուղարկման պահից երեք օրվա ընթացքում: Որպես ապացույց, որ ծանուցումն ուղարկվել է, նամակի դեպքում բավական է ապացուցել, որ այն ճիշտ է հասցեագրվել, որ փոստային ծախսերը վճարվել են, և որ այն պատշաճ կերպով առաքվել է փոստային բաժանմունք կամ փոստարկղ, իսկ էլեկտրոնային նամակի դեպքում՝ ապացուցել, որ այդ ծանուցումը ուղարկվել է ստացողի կողմից նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

22. ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ԵՒ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ

Պայմանագիրը պարտադիր բնույթ է կրում երկու կողմերի, ինչպես նաև վերջիններիս իրավահաջորդների և ժառանգների համար:

Դուք իրավունք չունեք փոխանցել, զիջել կամ որևէ այլ կերպ օտարել պայմանագիրը կամ դրա շրջանակներում որևէ իրավունք կամ պարտավորություն՝ առանց մեր նախնական գրավոր համաձայնության:

Մենք իրավասու ենք փոխանցել, զիջել, կնքել ենթապայմանագիր կամ ցանկացած այլ եղանակով փոխանցել պայմանագիրը կամ դրանից բխող ցանկացած իրավունք կամ պարտավորություն՝ սույն պայմանագրի գործողության ժամկետի ընթացքում ցանկացած ժամանակ: Տարբերակումներից խուսափելու համար նշված փոխանցումը, զիջումը կամ օտարման այլ տեսակ չի ազդում ձեզ՝ որպես գնորդի օրենսդրությամբ վերապահված իրավունքների վրա և չի վերացնում, չի նվազեցնում և որևէ այլ կերպ չի սահմանափակում Ձեզ տրամադրված որևէ ուղղակի կամ անուղղակի երաշխիք:

23. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ՀԱՆԳԱՄԱՆՔՆԵՐ

Մենք պատասխանատվություն չենք կրում մեր հիմնավորված վերահսկողությունից դուրս իրադարձությունների հետևանքով պայմանագրով մեր որևէ պարտավորությունների չկատարման կամ ուշացման համար (այսուհետ՝ «ֆորս մաժոր»):

Անհաղթահարելի ուժի հանգամանք է համարվում ցանկացած գործողություն, իրադարձություն է, իրադարձության բացակայություն, գործողություն, անգործության կամ անկանխատեսելի իրավիճակ, որոնք դուրս են մեր հիմնավորված վերահսկողությունից, և մասնավորապես, ներառում է առանց սահմանափակումների հետևյալ հանգամանքները՝

i. գործադուլներ, շրջափակումներ կամ այլ բողոքի ցույցեր:

ii. Քաղաքացիական անկարգություններ, զանգվածային անկարգություններ, ներխուժում, ահաբեկչական հարձակում կամ ահաբեկչական սպառնալիք, պատերազմ (հայտարարված, թե ոչ), պատերազմի վտանգ կամ պատերազմի նախապատրաստում:

iii. Հրդեհներ, պայթյուններ, փոթորիկներ, ջրհեղեղներ, երկրաշարժեր, փլուզումներ, համաճարակներ և բնական այլ աղետներ:

iv. iv. Երկաթուղիների, նավերի, օդանավերի կամ ավտոմեքենաների, ինչպես նաև հասարակական եւ մասնավոր այլ տրանսպորտային միջոցների օգտագործման անհնարինություն:

V. հանրային կամ մասնավոր հեռահաղորդակցության ցանցերի օգտագործման անհնարինությունը:

vi. Ցանկացած կառավարության ակտեր, հրամանագրեր, որոշումներ կամ սահմանափակումներ:

vii. Գործադուլ, անսարքություն կամ վթար ծովային կամ ցամաքային տրանսպորտի, փոստային տրանսպորտի կամ ցանկացած այլ տեսակի տրանսպորտի ոլորտում:

Հարկ է նշել, որ պայմանագրերից բխող մեր պարտավորությունները կասեցվելու են այն ժամանակահատվածի համար, որի ընթացքում գործում են ֆորսմաժորային հանգամանքներ, և մեզ տրվելու է մեր պարտավորության կատարման հետաձգման իրավունք, որը համարժեք է այն ժամանակահատվածին, որի ընթացքում գործում են նման ֆորսմաժորային հանգամանքները: Մենք կգործադրենք ողջամիտ բոլոր ջանքերը ֆորսմաժորային հանգամանքները դադարեցնելու կամ դադարեցման համար լուծում գտնելու համար, որը թույլ կտա մեզ կատարել պայմանագրով մեր կողմից ստանձնած պարտավորությունները՝ անկախ ֆորսմաժորային հանգամանքների:

24. ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻՑ ՀՐԱԺԱՐՈՒՄ

Պայմանագրի կամ սույն պայմանների շրջանակներում Ձեր կողմից ստանձնած պարտավորությունների խիստ պահպանման մասին մեր կողմից պահանջի բացակայությունը կամ սույն պայմանագրի կամ պայմանների շրջանակներում մեր կողմից իրավունքների կամ գործողությունների իրականացման բացակայությունը չի հանդիսանում նշված իրավունքներից կամ գործողությունների կատարումից հրաժարում կամ

սահմանափակում, ինչպես նաև չի ազատում ձեզ նշված պարտավորությունների կատարումից:

Մեր կողմից որոշակի իրավունքից կամ գործողությունից հրաժարվելը չի նշանակում սույն պայմանագրից կամ պայմաններից բխող այլ իրավունքներից կամ գործողություններից հրաժարում:

Սույն պայմաններից կամ իրավունքներից կամ պայմանագրից բխող գործողություններից մեր կողմից հրաժարվելը ուժի մեջ չի մտնում, եթե այն ուղղակի կերպով չի ներկայացվել որպես հրաժարում և ուղարկվել ձեզ գրավոր եղանակով՝ համաձայն վերը նշված "ծանուցում" կետի:

25. ՄԱՍՆԱԿԻ ՉԵՂԱՐԿՈՒՄ

Եթե սույն պայմաններից որեւէ մեկը կամ պայմանագրի որեւէ դրույթ չեղյալ հայտարարվի համապատասխան մարմնի որոշմամբ, մնացած պայմանները, որոնք չեն հիշատակվում նշված չեղարկման մասին որոշման մեջ, պահպանում են իրենց ուժը:

26. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹ

Սույն Պայմանները և ցանկացած այլ փաստաթուղթ, որն ուղղակի հղում է պարունակում սույն Պայմաններին, ներկայացնում է կողմերի միջև կնքված պայմանագրի առարկայի շրջանակներում ձեռք բերված պայմանավորվածությունների ամբողջ ծավալը և փոխարինում է կողմերի միջև նախկինում ինչպես գրավոր, այնպես էլ բանավոր եղանակով կնքված բոլոր համաձայնություններին, պայմանավորվածություններին և պայմանագրերին:

Կողմերն ընդունում են, որ համաձայն են կնքել սույն պայմանագիրն մյուս կողմի որևէ հայտարարությունից կամ խոստումից անկախ, որը կարող է բխել կողմերի միջև նախկինում կնքած ցանկացած պայմանագրից, հայտարարությունից կամ փաստաթղթից, բացառությամբ սույն Պայմաններում ուղղակիորեն նշվածների:

Կողմերից ոչ մեկն իրավասու չէ որևէ գործողություն ձեռնարկելու մյուս կողմի՝ մինչև սույն Պայմանագրի կնքման պահը բանավոր կամ գրավոր կերպով կատարած որևէ կեղծ հայտարարության վերաբերյալ (եթե նշված կեղծ հայտարարությունը չի արվել խարդախության նպատակով): Միակ գործողությունը, որը կարող է ձեռնարկվել մյուս կողմի կողմից, պետք է պայմանավորված լինի պայմանագրի խախտմամբ՝ սույն Պայմանների դրույթներին համապատասխան:

27. ՍՈՒՅՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ՓՈՓՈԽԵԼՈՒ ՄԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔԸ

Մենք իրավունք ունենք վերանայել և փոխել սույն պայմանները ցանկացած ժամանակ:

Դուք պարտավոր եք պահպանել պատվերի տեղադրման պահի դրությամբ գործող կանոնները և պայմանները, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ օրենքով կամ պետական մարմինների որոշմամբ մենք պարտավոր ենք հետին թվով փոփոխություններ կատարել նշված քաղաքականության, պայմանների կամ գաղտնիության քաղաքականության մեջ: Այդ

դեպքում նման փոփոխությունները գործում են նաև Ձեր կողմից նախկինում տեղադրված պատվերների նկատմամբ:

28. ԿԻՐԱՌԵԼԻ ՕՐԵՆՄԱՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՒ ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅՈՒՆ

Սույն վեբ-կայքի օգտագործումը և սույն վեբ-կայքի միջոցով ապրանքների գնման պայմանագրերը կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ:

Կայքի կամ նշված պայմանագրերի օգտագործման հետ կապված ցանկացած վեճի լուծման գործընթացները պատկանում են Հայաստանի դատարանների ոչ բացառիկ իրավասությանը:

Եթե Դուք հանդիսանում եք պայմանագրի կողմ որպես գնորդ, ապա սույն կետի ոչ մի դրույթ չի ազդում օրենքով Ձեզ վերապահվախ իրավունքների վրա:

29. ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ, ԱՌԱՋԱՐԿՆԵՐ, ԲՈՂՈՔՆԵՐ ԵՎ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ

Ձեր մեկնաբանություններն ու առաջարկությունները միշտ ողջունելի են: Խնդրում ենք ուղարկել ցանկացած մեկնաբանություն և առաջարկություններ կայքում հասանելի չատի կամ սոցիալական ցանցերում մեր պաշտոնական էջերի միջոցով:

ՀԱՎԵԼՎԱԾ

Վերադարձի տիպային ձևանմուշ

(Լրացրեք եւ Վերադարձրեք այս ձևաթուղթը միայն այն դեպքում, եթե ցանկանում եք հրաժարվել պայմանագրից)

Հասցե՝ ZARA ապրանքանիշի ներքո գործող "Zarfashionretail" ՓԲԸ, Հասցե՝ Ծիծեռնակաբերդի խճուղի 3, ք. Երևան 0082, Հայաստան:

Սույնով տեղեկացնում եմ ձեզ, որ լուծում եմ հետևյալ ապրանքների առուվաճառքի պայմանագիրը՝

Պատվիրված /ստացված (*)

Սպառողի անուն՝

Սպառողի հասցե՝

Սպառողի ստորագրությունը (միայն թղթային տարվերակների համար)

Ամսաթիվ՝

(*) անհրաժեշտության դեպքում ջնջել

РУССКАЯ ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОКУПОК И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ (вместе с упомянутыми в нем иными документами) устанавливает общие правила и условия, регулирующие использование данного веб-сайта (www.zara.com) и приобретение продукции на нем (далее - "Условия").

Мы настоятельно рекомендуем Вам перед использованием данного веб-сайта внимательно ознакомиться с условиями, нашей политикой использования файлов cookie и нашей политикой конфиденциальности (далее совместно именуемые "Политика защиты данных"). При использовании данного веб-сайта или размещении заказа на нем Вы обязаны соблюдать настоящие условия и нашу Политику Защиты Данных. Если Вы не согласны с условиями и политикой защиты данных, просим не использовать этот веб-сайт.

Настоящие условия могут быть изменены. К Вашим обязанностям относится периодическое перечитывание условий, поскольку Условиями, применимыми на момент использования нашего веб-сайта или заключения соответствующего Договора, являются условия, действующие на указанный момент (как определено ниже).

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно Условий или Политики защиты данных, Вы можете связаться с нами через чат, доступный на веб-сайте либо посредством официальных страниц в социальных сетях.

Договор (как определено ниже) может быть составлен по вашему выбору на любом из языков, на которых представлены Условия на настоящем веб-сайте.

2. НАШИ РЕКВИЗИТЫ

Продажа товаров через этот сайт осуществляется под названием ZARA компанией ЗАО ZRFASHIONRETAIL, юридический адрес: Цицернакабердское шоссе 3, Ереван 0082, Армения, зарегистрированный в Государственном реестре Армении, ИНН: 00878573.

3. ВАШИ РЕКВИЗИТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ ДАННОГО САЙТА

Информация или личные данные, которые вы нам предоставляете, будут обрабатываться в соответствии с Политикой защиты данных. Используя настоящий сайт, Вы даете согласие на обработку информации и реквизитов и заявляете, что вся предоставленная информация и реквизиты верны и соответствуют действительности.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАШЕГО ВЕБ-САЙТА

Когда вы используете этот сайт и размещаете через него заказы, вы соглашаетесь:

I. Использовать веб-сайт только в целях размещения законных запросов или заказов.

II. Не размещать ложных заказов либо заказов в мошеннических целях. В случае наличия у нас оснований полагать, что Вы разместили такой заказ, мы вправе отменить такой заказ и уведомить об этом соответствующие органы.

iii. Предоставлять нам свой адрес электронной почты, почтовый адрес и / либо иную достоверную и точную контактную информацию. Вы также соглашаетесь с тем, что мы вправе использовать указанную информацию для связи с Вами в рамках Вашего заказа, если это необходимо (см. нашу Политику конфиденциальности).

В случае, если Вы предоставили нам неполный объем информации, которая нам необходима, мы не сможем выполнить Ваш заказ.

Размещая заказ на нашем веб-сайте, Вы заявляете, что вы старше 18 лет и имеете законное право заключать обязывающие контракты.

5. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

Служба доставки товаров, представленных на нашем сайте, доступна исключительно на территории Республики Армения.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА

Для размещения заказа Вам необходимо выполнить все процедуры оформления онлайн-покупки и нажать на кнопку «Подтвердить платеж» (“Authorize payment”). После чего Вы получите электронное письмо с подтверждением получения Вашего заказа («Подтверждение заказа»). Вам сообщат по электронной почте, что Ваш заказ отправлен («Подтверждение доставки»). Электронная квитанция с деталями о Вашем заказе будет прикреплена к Подтверждению доставки (далее «Электронная квитанция»).

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК

В случае, если вы обнаружите, что при вводе ваших персональных данных во время регистрации в качестве пользователя нашего сайта произошла ошибка, вы можете изменить их в разделе «Моя информация».

В любом случае, вы сможете исправить ошибки в персональных данных, предоставленных во время процесса покупки, через чат, доступный на веб-сайте либо посредством наших официальных страниц в социальных сетях, а также воспользоваться правом исправления, предусмотренным в нашей Политике конфиденциальности на dataprotection@inditex.com. На различных стадиях процесса покупки наш веб-сайт отображает поля подтверждения, которые не позволяют продолжить заказ, если информация в указанных разделах была предоставлена неверно. Кроме того, наш веб-сайт предлагает подробную информацию обо всех товарах, которые вы добавили в корзину во время процесса покупки, так что перед оплатой вы можете изменить данные своего заказа.

Если вы обнаружите ошибку в вашем заказе после завершения процесса оплаты, для исправления ошибок вы должны немедленно связаться с нашей службой поддержки клиентов посредством чата, доступного на веб-сайте либо посредством наших официальных страниц в социальных сетях.

8. НАЛИЧИЕ ПРОДУКЦИИ

Все заказы на продукцию размещаются при условии наличия продукции. В случае возникновения затруднений при поставке либо если продукции нет в наличии, мы сохраняем за собой право предоставить Вам информацию о замене заказа на продукцию того же или более высокого качества и стоимости, на которую Вы можете оформить заказ. В случае, если Вы не желаете размещать заказ на продукцию, предлагаемую для замены, мы обязуемся возместить Вам все денежные средства, которые Вы уплатили.

9. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА

Мы сохраняем за собой право удалить любую продукцию с веб-сайта в любое время и удалять либо изменять любые материалы или контент настоящего веб-сайта. Несмотря на то, что мы прилагаем все возможные усилия для обработки всех заказов, возможно возникновение исключительных обстоятельств, вынуждающих нас отказать вам в обработке заказа после направления Вам Подтверждения отправления. Мы сохраняем за собой право в любое время отказаться от обработки заказа при наличии вышеуказанных обстоятельств.

Мы не несем какую-либо ответственность перед Вами либо каким-либо третьим лицом за удаление какой-либо продукции с настоящего веб-сайта, либо за удаление или изменение каких-либо материалов или контента с настоящего вебсайта, либо за отказ от обработки после направления Вам Подтверждения заказа.

10. ДОСТАВКА

Несмотря на пункт 8 выше, касающийся наличия товаров, и за исключением чрезвычайных обстоятельств, мы постараемся отправить заказ, состоящий из товара(ов), перечисленных в каждом подтверждении доставки, до даты, указанной в соответствующем подтверждении доставки, или, если дата доставки не указана, в примерные сроки, указанные при выборе способа доставки, и, в любом случае, не позднее, чем в течение 30 дней с даты подтверждения заказа.

Тем не менее, возможны задержки по таким причинам, как возникновение непредвиденных обстоятельств.

Если по какой-либо причине нам не удастся уложиться в указанные сроки доставки, мы сообщим вам об этой ситуации и предоставим вам возможность либо дождаться покупки с новой датой доставки, либо отменить заказ с полным возмещением выплаченной Вами суммы. В любом случае имейте в виду, что мы не осуществляем доставку на дом по субботам, воскресеньям, а также в праздничные дни.

В рамках настоящих условий "доставка" считается осуществленной либо заказ считается «доставленным» с момента, когда Вы или третье лицо, указанное вами, вступите в физическое владение товаром, что будет подтверждено подписью квитанции о получении заказа по указанному вами адресу доставки.

11. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ

Если у нас нет возможности доставить Ваш заказ, мы постараемся найти безопасное место, чтобы оставить его. Если мы не сможем найти безопасное место, ваш заказ будет возвращен на наш склад.

Мы также оставим записку с инструкциями, где находится Ваш заказ и что делать, чтобы его снова доставили. Если Вас не будет на месте доставки в согласованное время, просим Вас связаться с нами, чтобы организовать доставку в другой день.

Если по истечении 30 дней с момента получения Вашего заказа заказ не может быть доставлен по причинам, не связанным с нами, мы будем полагать, что Вы излагаете желание расторгнуть договор, вследствие чего он будет расторгнут. В результате расторжения договора мы без какой-либо неоправданной задержки вернем вам все полученные от вас платежи, включая оплату за доставку (за исключением любых дополнительных сборов, возникающих в результате вашего выбора любого способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем), не позднее, чем в течение 14 дней с даты расторжения настоящего договора. Пожалуйста, имейте в виду, в результате расторжения договора могут возникнуть дополнительные транспортные расходы, которые мы будем вправе возложить на Вас.

12. ПЕРЕДАЧА РИСКА И ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКЦИЮ

Вы несете ответственность за продукцию с момента доставки, как указано в пункте 10 выше.

Вы становитесь владельцем продуктов с момента получения нами полной оплаты всех причитающихся сумм, включая стоимость доставки, либо с момента доставки (как определено в пункте 10 выше), если последнее произойдет позже.

13. ЦЕНА И ОПЛАТА

Ценой продукции является цена, в соответствующий момент времени публикуемая на нашем веб-сайте, за исключением случаев явных ошибок. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для обеспечения того, чтобы все цены, указанные на веб-сайте, были точными, существует вероятность возникновения ошибок. Если мы обнаружим ошибку в цене любого из заказанных Вами продуктов, мы сообщим Вам как можно скорее и предоставим возможность подтвердить свой заказ по правильной цене либо отменить его. В случае, если нам не удастся связаться с Вами, заказ считается аннулированным, и если все уплаченные суммы будут возмещены в полном объеме.

Мы не обязаны продавать Вам продукцию по некорректной (более низкой) цене (даже после направления Вам Подтверждения отправки), если ошибка в цене была очевидной, что дает нам основания полагать, что данная ошибка была Вами замечена.

Цены, указанные на нашем веб-сайте, включают НДС, но не включают стоимость доставки, которая добавляется к общей сумме, подлежащей уплате, в соответствии с нашим Руководством по стоимости доставки (см. Раздел «Стоимость доставки»).

Цены могут быть изменены в любое время. Тем не менее, любое изменение не влияет на заказы, для которых было предоставлено Подтверждение заказа.

После того, как Вы выберете все те товары, которые Вы желаете приобрести, они будут добавлены в Вашу корзину. Следующим шагом является оформление заказа и оплата. С этой целью вы должны следовать этапам процесса покупки, указывая или проверяя информацию, запрашиваемую на каждом этапе. Кроме того, в процессе покупки перед оплатой вы можете изменить детали своего заказа. Вам предоставляется подробное описание процесса покупки в Руководстве по покупкам. Также, если вы являетесь зарегистрированным пользователем, запись всех размещенных вами заказов доступна в разделе «Моя учетная запись».

Вы можете также оплатить свой заказ в магазине либо произвести оплату курьеру наличными при доставке Вашего заказа.

14. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ

В соответствии с действующими правилами и положениями, все покупки, совершаемые через веб-сайт, облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).

15. ПРАВИЛА ОБМЕНА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА

15.1. Право на отмену заказа/расторжение договора

Право на отмену заказа/расторжение договора

Если вы заключаете договор в качестве потребителя, вы имеете право отказаться от Договора в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отзыва истекает по истечении 14 дней со дня, когда вы или третье лицо, не являющееся перевозчиком и указанное вами, приобретает физическое владение товарами, либо в случае доставки нескольких товаров в рамках одного заказа отдельно в разные даты- по истечении 14 дней со момента вступления в физическое владение последним товаром Вами либо третьим лицом, указанным Вами.

Чтобы воспользоваться правом на возврат, вы можете уведомить нас о своем решении расторгнуть настоящий Договор посредством чата, доступного на веб-сайте или посредством наших официальных страниц в социальных сетях. Вы вправе использовать образец формы возврата, представленный в Приложении, однако это не обязательно.

Чтобы уложиться в конечный срок возврата, вам достаточно отправить сообщение об использовании вами права на возврат до истечения допустимого срока возврата.

Последствия возврата

Если вы решите расторгнуть настоящий Договор, мы обязуемся без какой-либо неоправданной задержки вернуть Вам все полученные от Вас платежи, включая оплату за доставку (за исключением любых дополнительных расходов, возникающих в результате вашего выбора способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем), в течение

14 дней с даты расторжения настоящего Договора. Мы осуществим указанный возврата денежных средств посредством банковского перевода. В любом случае Вы не будете нести каких-либо дополнительных расходов в результате такого возврата денежных средств. Несмотря на вышесказанное, мы вправе удерживать возмещение до тех пор, пока мы не получим товары обратно либо пока Вы не предоставите доказательства отправки товара обратно, в зависимости от того, что наступит раньше.

Вы должны отправить обратно или доставить товар либо передать его нам в любом магазине ZARA в Республике Армения без какой-либо задержки не позднее, чем в течение 14 дней со дня, когда вы сообщите нам о своем желании расторгнуть настоящий Договор. Срок считается соблюденным, если вы отправляете товар до истечения 14-дневного срока.

Если Вы не передадите товар в магазине ZARA в Республике Армения или не передадите его курьеру, вы несете прямые расходы по возврату товара.

Вы несете ответственность за любое уменьшение стоимости товаров в результате неправильной обработки, отличной от необходимой для сохранения характера, характеристик и качеств товаров.

15.2 Общие положения

Вы не имеете права отказаться от Договора, если он касается поставки любого из следующих Продуктов:

i. Индивидуальные предметы

ii. Музыкальные компакт-диски/DVD-диски без оригинальной упаковки.

iii. Запечатанные товары, которые не подходят для возврата по гигиеническим соображениям и которые были открыты после доставки.

Ваше право расторгнуть договор распространяется исключительно на товары, которые возвращаются в том же состоянии, в котором вы их получили. Возмещения денежных средств не будет произведено, если продукт был использован после открытия, если продукт возвращен не в том же состоянии, в котором он были доставлен, либо если товары были повреждены. Поэтому, просим позаботиться о состоянии товаров, пока они находятся в вашем распоряжении. Пожалуйста, возвращайте товары вместе с оригинальной упаковкой, инструкцией и иными документами, приложенными к товарам, если таковые имеются.

При отмене заказа соответствующие товары возвращаются следующим образом:

(i) Возврат в любом магазине ZARA:

Вы можете вернуть любой товар в любом магазине ZARA в стране, в которую он был доставлен, в соответствующем разделе нашего магазина. В таком случае вам следует пойти в магазин и предъявить товар с электронной квитанцией, которую вы получите вместе с Подтверждением доставки, которое также доступно в вашей учетной записи на веб-сайте и в мобильном приложении ZARA. Вы можете показать электронную квитанцию в цифровом виде на экране мобильного устройства либо распечатать и принести в магазин.

(ii) Возврат курьером:

При возврате товара(ов) курьером, Вы должны связаться с нами посредством чата, доступного на нашем веб-сайте или посредством наших официальных страниц в социальных сетях, чтобы организовать забор товара у вас дома. Вы должны отправить товар в оригинальной упаковке и следовать инструкциям в разделе "Возврат" данного веб-сайта.

Ни один из двух вышеупомянутых вариантов не требует от Вас дополнительных расходов.

Изучив товар, мы сообщим вам, имеете ли вы право на возмещение уплаченных сумм. Стоимость доставки будет возмещена, когда право на возврат будет реализовано в течение установленного законом срока и все соответствующие товары будут возвращены. Возврат средств будет осуществлен в кратчайшие сроки в течение 14 дней с момента, когда вы уведомили нас о своем намерении отменить заказ.

Несмотря на вышесказанное, мы вправе удерживать возмещение до тех пор, пока мы не получим товары обратно либо пока Вы не предоставите доказательства отправки товара обратно, в зависимости от того, что наступит раньше. Возврат средств всегда производится посредством банковского перевода.

Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете связаться с нами через чат, доступный на веб-сайте или наших официальных страницах в социальных сетях.

15.3 Возврат продукции ненадлежащего качества

Если вы считаете, что в момент доставки товар не соответствует условиям договора, вы должны немедленно связаться с нами посредством чата, доступного на сайте либо через наших официальные аккаунты в социальных сетях, предоставив подробную информацию о продукции и ее повреждениях.

Вы сможете вернуть товар в любом магазине ZARA в Республике Армения или передать его курьеру, которого мы отправим к вам домой.

Мы внимательно изучим возвращенный товар и в течение разумного срока уведомим вас по электронной почте, если продукт можно обменять или есть ли у вас право на возмещение (в зависимости от обстоятельств). Возврат товара должен быть произведен как можно скорее и в любом случае не позже, чем в течение 14 дней с даты, когда мы отправим вам электронное письмо, подтверждающее, что будет произведено возмещение или замена товара.

Если наличие дефекта или повреждения на возвращенных продуктах будут подтверждены, мы вернем вам полную стоимость, включая расходы, которые вы понесли за доставку и возврат. Возврат всегда осуществляется посредством банковского перевода.

Все права, признанные действующим законодательством, в любом случае должны быть защищены.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Если иное прямо не указано в настоящих Условиях, наша ответственность в отношении любого продукта, приобретенного на нашем веб-сайте, ограничивается строго ценой покупки указанного продукта.

Несмотря на вышесказанное, наша ответственность не может быть отменена или ограничена в следующих случаях:

- I. в случае смерти или причинения личного вреда по нашей халатности;
- II. в случае мошенничества или умышленного обмана; или
- iii. в любом случае, когда исключение, ограничение или попытка исключить или ограничить нашу ответственность незаконны или неправомерны.

Несмотря на положения вышеупомянутого параграфа и в той степени, в которой это разрешено законом, и если в настоящих Условиях не указано иное, мы не несем никакой ответственности за следующие убытки, независимо от их происхождения:

- I. потеря дохода или продаж;
- II. операционный убыток;
- iii. потеря прибыли или контрактов;
- iv. потеря ожидаемой экономии;
- v. потеря данных; а также
- vi. потеря рабочего или управленческого времени.

В связи с открытым характером нашего веб-сайта и возможностью ошибок при хранении и передаче цифровой информации, мы не гарантируем точность и безопасность информации, передаваемой или полученной с помощью веб-сайта, если иное прямо не указано на этом веб-сайте.

Все описания продуктов, информация и материалы, представленные на этом веб-сайте, предоставляются на условиях "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых на то гарантий, за исключением случаев, установленных законом. В этом контексте, если вы заключаете договор в качестве потребителя или пользователя, мы обязаны поставить товар, который соответствует договору, будучи ответственными перед вами за любое несоответствие, которое существует на момент доставки. Подразумевается, что товар соответствует договору, если он: (i) соответствует представленному нами описанию, обладает качествами, которые мы представили на настоящем веб-сайте; (ii) подходят для целей, для которых обычно используются товары такого рода; (iii) демонстрируют качество и производительность, которые являются нормальными для товаров того же типа и которые можно разумно ожидать. В пределах, разрешенных законом, мы исключаем все гарантии, за исключением тех, которые не могут быть законно исключены.

17. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что все авторские права, зарегистрированные товарные знаки и другие права интеллектуальной собственности на все материалы или содержимое, предоставляемые как часть веб-сайта, принадлежат нам или тем, кто предоставляет нам

лицензию на их использование. Вы вправе использовать настоящий материал в соответствии с полномочиями, прямо переданными нами или нашими лицензиарами. При этом, настоящее положение не ограничивает Вас в использовании настоящего веб-сайта в случае возникновения необходимости копирования какого-либо заказа или информации о Договоре.

18. ВИРУСЫ, ВЗЛОМЫ И ПРОЧИЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯ

Вы не вправе осуществлять ненадлежащее использование настоящего вебсайта посредством намеренного внедрения вирусов, троянских программ, вирусов-червей, программ типа «логическая бомба» или других материалов, которые являются злонамеренными или вредоносными с технической точки зрения. Вы обязуетесь не совершать попытки получения несанкционированного доступа к настоящему веб-сайту, серверу, на котором расположен настоящий веб-сайт или какому-либо иному серверу, компьютеру или базе данных, относящейся к нашему веб-сайту. Вы обязуетесь не совершать атаки посредством сетевых атак и распределенных атак на отказ в обслуживании.

Нарушая настоящее положение, Вы можете совершить уголовное правонарушение в соответствии с соответствующими нормами законодательства. Мы обязаны сообщить о любом таком уголовном правонарушении компетентному правоохранительному органу, при этом мы будем осуществлять взаимодействие с соответствующим органом для раскрытия личности злоумышленника. Кроме того, в случае такого нарушения Ваше право на использование настоящего веб-сайта Незамедлительно прекращает действие. Мы не несем ответственность за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате сетевой атаки, вируса или иного программного обеспечения или материалов, которые являются злонамеренными и с технической точки зрения вредоносными для Вашего компьютера, оборудования, данных или материалов, полученных в результате использования настоящего веб-сайта или контента, загруженного с настоящего веб-сайта, либо с сайтов, на которые Вас перенаправил наш сайт.

19. ССЫЛКИ НА НАШЕМ САЙТЕ

На нашем веб-сайте могут содержаться ссылки на веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в информативных целях, и мы не можем контролировать содержание таких веб-сайтов или материалов. Соответственно, мы не несем ответственность какого-либо

характера за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

20. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ

В соответствии с действующим законодательством некоторая информация или сообщения, которые мы направляем Вам, должны быть представлены в письменной форме. Используя настоящий веб-сайт, Вы соглашаетесь с тем, что большая часть сообщений направляется нами в электронном виде. Мы обязуемся сообщать Вам информацию посредством направления писем на Ваш электронный адрес или размещения уведомлений на нашем веб-сайте. С целью заключения договора Вы соглашаетесь с указанными электронными средствами направления сообщений и признаете, что все договоры, уведомления, информация и иные сообщения, которые мы предоставляем Вам в электронном виде, соответствуют требованиям законодательства, предусматривающим письменное оформление

таких сообщений. Настоящее положение не влияет на Ваши права, предусмотренные законодательством.

21. УВЕДОМЛЕНИЯ

Все уведомления, направляемые Вами, предпочтительно должны отправлены через наш контактный веб-сайт и мобильное приложение. В соответствии с положениями пункта 22 выше и, если не оговорено иное, мы вправе направлять Вам уведомления также по электронной почте, которую вы нам предоставили при размещении заказа.

Подразумевается, что уведомления будут получены и обработаны сразу же после их размещения на нашем веб-сайте, в течение 24 часов с момента их отправки по электронной почте либо в течение трех дней с момента отправки. В качестве доказательства того, что уведомление было отправлено, в случае письма достаточно доказать, что оно было правильно адресовано, что почтовые расходы были уплачены и что оно было должным образом доставлено в почтовое отделение или в почтовый ящик; в случае электронного письма - доказать, что это уведомление было отправлено на адрес электронной почты, указанный получателем.

22. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Договор является обязательным для обеих сторон, а также для наших правопреемников, правопреемников и наследников.

Вы не вправе передавать, уступать или каким-либо иным образом отчуждать Договор или какие-либо права и обязательства в рамках указанного Договора, без нашего предварительного письменного согласия.

Мы вправе передавать, уступать, взимать, заключать субподряд или любым иным способом передавать Договор либо любые права или обязательства, вытекающие из него, в любое время в течение срока действия настоящего Договора. Во избежание разногласий в толковании, любая передача, уступка, обременение или иной вид отчуждения не влияют на Ваши права, предоставленные Вам законодательством как покупателю, и не отменяет, не уменьшает и не ограничивает каким-либо иным образом какую-либо гарантию, которая могла быть предоставлена Вам нами, будь то прямо выраженная или подразумеваемая гарантия.

23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Мы не несем ответственность за какое-либо неисполнение или задержку исполнения каких-либо наших обязательств по Договору вследствие событий вне нашего обоснованного контроля (далее — «Форс мажор»).

Обстоятельство непреодолимой силы включает любое действие, событие, ненаступление события, акт бездействия или непредвиденную ситуацию вне нашего обоснованного контроля и, в частности, включает без ограничений следующие обстоятельства:

i. Забастовки, блокировки или иные производственные протесты.

ii. Гражданские беспорядки, массовые беспорядки, вторжение, террористическая атака или террористическая угроза, война (объявленная или нет), угроза или подготовка к войне.

- iii. Пожары, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, эпидемии или иные стихийные бедствия.
- iv. Невозможность использования железных дорог, судов, воздушных транспортных средств или автомобилей, а также иных общественных и частных транспортных средств.
- v. Невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных сетей.
- vi. Акты, декреты законодательства, постановления или ограничения любого правительства.
- vii. Забастовка, неполадки или авария на морском или речном транспорте, почтовом транспорте или любом другом виде транспорта.

Следует отметить, что наши обязательства, вытекающие из Договоров, будут приостановлены на период, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства, и нам будет предоставлена отсрочка выполнения наших обязательств, соразмерная периоду, в течение которого действует ситуация форс-мажорных обстоятельств. Мы приложим все разумные усилия для прекращения форс-мажорных обстоятельств или для поиска решения, которое позволит нам выполнить наши обязательства на основании Договора, несмотря на форс-мажорные обстоятельства.

24. ОТКАЗ ОТ ПРАВ

Отсутствие требования с нашей стороны о строгом соблюдении с вашей стороны каких-либо обязательств, принятых Вами в рамках Договора или настоящих Условий, или отсутствие осуществления с нашей стороны прав или действий, в рамках настоящего Договора или условий, не является отказом или ограничением указанных прав или действий, а также не освобождает Вас от выполнения указанных обязательств.

Отказ с нашей стороны от определенного права или действия не означает отказ от других прав или действий, вытекающих из настоящего Договора либо Условий.

Отказ с нашей стороны от любого из настоящих условий или прав либо действий, вытекающих из договора, не вступает в силу, если такой отказ прямо не заявлен как отказ от прав и направлен Вам в письменном виде в соответствии с пунктом «Уведомления» выше.

25. ЧАСТИЧНОЕ АННУЛИРОВАНИЕ

В случае, если какие-либо положения настоящих Условий либо положения настоящего Договора признаны соответствующим органом недействительными, незаконными или утратившими силу в любом объеме, остальные положения и условия остаются в силе, и на них не влияет указанное заявление о недействительности.

26. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ХАРАКТЕР ДОГОВОРА

Настоящие Условия и любой документ, прямая ссылка на который содержится в настоящих Условиях, представляют весь объем договоренностей между Сторонами в рамках предмета заключаемого Договора и заменяют все соглашения, договоренности или договоры, заключенные между Сторонами прежде, как в письменной, так и в устной форме.

Обе стороны признают, что при заключении настоящего Договора они не полагались на какое-либо заявление или обещание другой стороны или вытекающие из какой-либо устной или

письменной информации, полученной в ходе переговоров между Вами и нами до заключения настоящего Договора, за исключением случаев, когда иное прямо указано в настоящих Условиях.

Ни одна из Сторон не будет предпринимать никаких действий в отношении любых ложных заявлений, сделанных другой Стороной в устной или письменной форме до даты заключения Договора (за исключением какого-либо заявления, сделанного в мошеннических целях). Другая Сторона вправе предпринимать исключительно те действия, которые связаны с нарушением настоящего Договора, в соответствии с положениями настоящих Условий.

27. НАШЕ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ

Мы вправе время от времени пересматривать и изменять настоящие Условия.

Вы обязаны соблюдать правила и условия, действующие на момент размещения Вами заказа на продукцию, за исключением случаев, когда по закону или по решению государственных органов мы обязаны задним числом внести изменения в указанные Политики, Условия либо Политику конфиденциальности. В таком случае такие изменения действуют также в отношении заказов, размещенных Вами ранее.

28. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Использование настоящего веб-сайта и Договоры на покупку продукции посредством настоящего веб-сайта регулируются законодательством Республики Армения.

Любые разногласия, возникающие либо связанные с использованием веб-сайта или указанных договоров, подлежат неисключительной юрисдикции Армянских судов.

В случае если Вы являетесь стороной договора в качестве покупателя, никакое положение настоящего пункта не влияет на Ваши права, предоставленные Вам по закону.

29. КОММЕНТАРИИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕТЕНЗИИ

Мы будем рады получить Ваши комментарии и отзывы. Пожалуйста, присылайте любые комментарии и предложения посредством чата, доступного на веб-сайте либо посредством наших официальных страниц в социальных сетях.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Типовая форма на возврат

(заполните и верните эту форму только в том случае, если вы хотите отказаться от договора)

Адрес: ЗАО "Zarfashionretail", действующее под торговой маркой ZARA, адрес: Цицернакабердское шоссе 3, г. Ереван 0082, Армения:

Настоящим я уведомляю вас о том, что расторгаю договор купли-продажи следующих товаров:

Заказано /получено (*)

Имя покупателя

Адрес покупателя

Подпись покупателя (только для письменных форм на бумаге)

Дата

(*) Удалить при необходимости