

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

---

## КРАТКИЙ ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

---

- 1. О НАС.** Мы — ZRFashionRetail CJSC и ITX MERKEN, B.V. Мы обрабатываем ваши персональные данные, выступая в качестве *совместных контролеров данных*. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших данных. [Подробнее.](#)
- 2. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы используем ваши данные, помимо прочего, для **администрирования вашей регистрации** пользователя, для **администрирования ваших покупок** товаров или услуг, для предоставления ответов на ваши запросы, а также, по вашему желанию, для отправки вам персонализированных сообщений. [Подробнее.](#)
- 3. ПРИЧИНА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.** У нас имеются законные основания для обработки ваших персональных данных по нескольким причинам. Основная причина заключается в том, что обработка ваших персональных данных является необходимым условием **исполнения договора**, который вы заключаете с нами при регистрации, а также когда вы совершаете покупку или пользуетесь любыми нашими услугами. Мы также используем ваши данные в других целях, например, для реагирования на ваши запросы, а также отправки рассылок, на которые вы подписались. [Подробнее.](#)
- 4. КОМУ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ДОСТУП К ВАШИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.** Мы предоставляем доступ к вашим данным поставщикам услуг, оказывающим нам содействие или поддержку — компаниям группы Inditex или третьим лицам. [Подробнее.](#)
- 5. ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ к вашим персональным данным, а также их исправление или удаление. В ряде случаев вы можете воспользоваться также другими правами, такими как право на возражение против использования или передачи ваших данных, как подробно описано ниже. [Подробнее.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с полной версией нашей **Политики конфиденциальности и использования файлов cookie**, представленной ниже, чтобы получить полное представление о том, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении ваших данных.

---

## ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ...

- В этой **Политике конфиденциальности и использования файлов cookie** вы найдете  **всю необходимую информацию** касательно использования нами персональных данных наших пользователей и клиентов, **независимо от канала или средств передачи данных**, которыми вы пользуетесь для взаимодействия с нами.
- Если вам нужна информация о том, как мы используем файлы cookie и аналогичные устройства, которые могут устанавливаться на терминалах наших пользователей и заказчиков, рекомендуем ознакомиться с Политикой в области файлов Cookie.
- Мы применяем принцип прозрачности в отношении любых операций, совершаемых с вашими персональными данными, чтобы вы в полной мере понимали, как и почему мы используем ваши данные, а также какими правами вы обладаете в отношении ваших данных:
  - Мы предоставляем вам **постоянный доступ** к Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, а также ко всей информации, представленной в ней. Вы можете ознакомиться с ней в любое время.
  - Вы также можете получить **более подробную информацию** о том, как мы используем ваши данные **посредством дальнейшего взаимодействия с нами**.
- Ниже представлен ряд терминов, которые регулярно упоминаются в данной Политике конфиденциальности и использования файлов cookie.
  - Под термином "**Платформа**", как правило, имеются в виду любые каналы или средства, которые вы используете для взаимодействия с нами. Основные из них следующие:
    - Наш **Веб-сайт**.
    - Наше **приложение ZARA**: мобильное приложение, установленное на вашем устройстве, а также другие приложения, которые мы можем использовать на нашей Платформе.

## 1. КТО ВЫСТУПАЕТ В КАЧЕСТВЕ КОНТРОЛЕРА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Контролерами ваших персональных данных являются:

- **ITX MERKEN, B.V.**, компания, принадлежащая Группе Inditex ("ITX MERKEN"):
  - Почтовый адрес: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - Адрес электронной почты специалиста по защите данных: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **ZRFashionRetail CJSC** ("ПРОДАВЕЦ"):
  - Почтовый адрес: [Армения, Ереван 0082, Цицернакабердское шоссе, 3.

Иными словами, как ITX MERKEN, так и ПРОДАВЕЦ (совместно "Мы" или "**Совместные** контролеры") выступают в качестве **Совместных контролеров** данных. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших персональных данных в соответствии с установленными нами процедурами и нормами.

## 2. ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от целей, с которыми мы периодически обрабатываем те или иные ваши персональные данные, как изложено ниже, нам необходимо, **в зависимости от каждого конкретного случая**, обрабатывать следующие виды данных:

- **данные, удостоверяющие вашу личность** (например, ваше имя, фамилия, фотография, язык, страна, в которой вы находитесь, контактные данные и т.д.);
- **экономические сведения и данные для совершения транзакций** (например, данные об оплате и банковской карте, информация о покупках, заказах, возвратах и т. п.);
- данные о **подключении, географическом расположении и/или данные браузера** (например, данные о местоположении, идентификационный номер устройства, ID рекламодателя и т. п.);
- **коммерческая информация** (если вы подписаны на нашу рассылку и т.д.);
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Помните, что всегда, когда вам необходимо указать ваши персональные данные для получения доступа к любой функции или сервису Платформы, определенные поля будут помечены в качестве **обязательных для заполнения**: эта информация нужна нам для того, чтобы оказать вам требуемую услугу или обеспечить доступ к определенным опциям и функциям. Примите к сведению, что если вы решите не сообщать нам указанные данные, вам может быть отказано в регистрации или использовании указанных сервисов или опций.

В определенных случаях третья сторона могла предоставить нам информацию о вас, используя какую-либо функцию или сервис на Платформе, например, направив вам подарочную карту или отправив заказ на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные лишь в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или услуге, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

В других случаях мы можем собирать информацию пассивно, используя такие инструменты отслеживания, как файлы cookie в браузере и прочие аналогичные технологии на нашей Платформе, а также в отправляемых вам материалах.

В зависимости от того, каким именно образом вы взаимодействуете с Платформой, то есть какие услуги, товары или опции вас интересуют, мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

ЦЕЛЬ	Подробнее
<b>1. Управление <i>вашей</i> регистрацией в качестве пользователя Платформы</b>	Если вы решили стать зарегистрированным пользователем нашей Платформы, компании ITX MERKEN необходимо обработать ваши данные, чтобы <b>идентифицировать вас как пользователя</b> Платформы и <b>предоставить вам доступ</b> к ее функциям, товарам и услугам как зарегистрированному пользователю. Вы можете удалить ваш аккаунт зарегистрированного пользователя, связавшись с нашим отделом обслуживания клиентов.  Настоящим мы информируем вас о том, что данные о ваших действиях, которые мы собираем по другим каналам Платформы и которые включают сведения о ваших покупках, будут связаны с вашим

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>аккаунтом, так что доступ можно будет получать к совокупным сведениям.</p>
<p><b>2. В целях заключения и исполнения договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b>, который вы заключаете с нами на Платформе</p>	<p>Это включает в себя обработку ваших персональных данных, главным образом в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Для отправления вам</b> обновлений и уведомлений касательно <b>опций, товаров и услуг, являющихся предметом договора</b>, в том числе опросов в отношении качества, в целях выявления степени удовлетворенности клиента оказанными услугами.</li> <li>▪ <b>Для администрирования оплаты</b> приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты. Пример: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если при покупке любой нашей продукции на веб-сайте или через приложение вы решите активировать опцию <b>сохранения ваших платежных данных</b> для дальнейших покупок (при наличии такой возможности), нам необходимо обработать указанные данные в целях активации такой функции. В случае вашего согласия на активацию этой опции (опция автозаполнения), при дальнейших покупках ваши платежные данные будут автоматически появляться в соответствующих полях. Таким образом, вам не нужно будет вводить их заново при каждой новой операции, и указанные данные будут считаться действительными при дальнейших покупках. Вы можете изменить свои платежные данные или удалить их в любое время, зайдя в раздел платежной информации в вашей учетной записи зарегистрированного пользователя на веб-сайте или в разделе «Мой аккаунт» приложения.</li> </ul> </li> <li>▪ Для активации механизмов, необходимых для <b>предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Платформы</b>, например, во время покупки и возврата товаров, а также <b>возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и/или против нас</b> в процессе оформления покупки. Если мы сочтем, что транзакция может быть мошеннической, или выявим необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших функций, продукции или услуг, такая обработка может привести к блокировке транзакции или удалению вашей учетной записи пользователя.</li> <li>▪ Для обработки возможных обменов или <b>возвратов</b> товаров после их приобретения, а также управления <b>запросами о наличии товаров и бронирования товаров через Платформу</b>, в зависимости от наличия указанных опций в тот или иной момент.</li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ В целях выставления счетов и предоставления чеков и счетов на покупки, совершенные посредством Платформы;</li> <li>▪ Для обеспечения возможности использования <b>других имеющихся функций или услуг</b>, таких как покупка, получение, управление и использование <b>подарочной карты</b> или <b>подарочного ваучера</b>, а также для доступа и использования сети <b>Wi-Fi</b>, которую мы предоставляем покупателям в наших физических магазинах.</li> <li>▪ Для обеспечения возможности предлагать вам через приложение определенные услуги (например, поиск товаров, резервирование примерочных и т. п.), доступные в некоторых магазинах, мы можем обрабатывать данные о вашем местоположении и контактные данные.</li> </ul>
<p><b>3. Для предоставления ответов на запросы и заявки, осуществляемые посредством каналов обслуживания клиентов</b></p>	<p>Мы обрабатываем только те персональные данные, которые <b>строго необходимы</b> для работы с вашими заявками или для ответов на вопросы, изложенные в них.</p> <p>Если вы обращаетесь к нам по телефону, звонок может записываться с целью контроля качества обслуживания, а также для того, чтобы мы могли ответить на ваш запрос.</p> <p>Если в качестве канала обслуживания клиентов вы выбираете WhatsApp (если он доступен), мы передадим ваш номер телефона компании WhatsApp Inc. (расположенной в США), чтобы подтвердить, что вы являетесь пользователем этого сервиса. Рекомендуем вам проверить свои настройки конфиденциальности и прочесть политику конфиденциальности WhatsApp, чтобы получить более подробную информацию о том, как WhatsApp использует персональные данные пользователей своих сервисов.</p> <p>Если в качестве канала обслуживания клиентов вы выбираете чат в социальных сетях и у других посредников (если он доступен), из социальной сети или аккаунта у посредника будут импортироваться некоторые ваши персональные данные, такие как имя или имя пользователя. Кроме того, помните, что данные, которые вы передаете в этот сервис, будут доступны вашей социальной сети или посреднику и подпадают под действие их политик конфиденциальности, поэтому мы рекомендуем вам проверить свои настройки конфиденциальности и прочесть политики конфиденциальности социальной сети или посредника, чтобы получить более подробную информацию о том, как они используют персональные данные пользователей своих сервисов.</p>
<p><b>4. В маркетинговых целях</b></p>	<p>Компания ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные в основном для следующих целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Для персонализации услуг, предлагаемых вам со стороны ITX MERKEN, а также предоставления вам рекомендаций на основе вашего взаимодействия с нами на Платформе и</li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>анализа вашего профиля пользователя (например, на основе вашей истории покупок и просмотров в браузере).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если вы подписаны на нашу рассылку, ITX MERKEN обрабатывает ваши персональные данные для <b>администрирования вашей подписки</b>, в том числе для отправки <b>персонализированной информации</b> о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта и СМС-сообщения). ITX MERKEN также может предоставлять вам эту информацию посредством push-уведомлений в случае, если они активированы на вашем устройстве; <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обращаем ваше внимание на то, что обработка ваших персональных данных включает анализ вашего <b>профиля пользователя или клиента</b> в целях выявления ваших предпочтений и учета при отправке вам информации того, какие товары и услуги в наибольшей степени соответствуют вашему персональному стилю. Например, исходя из вашей истории покупок и просмотров (например, в зависимости от товаров, которые вы открыли для просмотра), ITX MERKEN будет отправлять вам рекомендации о товарах, которые, с точки зрения ITX MERKEN, могут быть вам интересны. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, то вы сможете воспользоваться функцией напоминания о заказе, который вы не завершили.</li> <li>▪ Помните, что вы можете <b>отписаться от рассылки в любое время</b> без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в разделе Платформы "Новостная рассылка", а также следуя инструкциям в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать уведомления, то вы можете отключить соответствующую опцию в вашем устройстве;</li> </ul> </li> <li>▪ Для показа вам <b>рекламных объявлений в Интернете</b>, которые вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламные объявления, которые вы видите, могут быть случайными, но в некоторых случаях они могут быть связаны с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров в браузере. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если вы пользуетесь социальными сетями, ITX MERKEN может предоставлять компаниям, с которыми мы сотрудничаем, определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламные объявления нашего бренда и, в общем плане, предлагать вам и таким пользователям, как вы, рекламные объявления, которые принимают во внимание ваш профиль на указанных сайтах социальных сетей. Если вы хотите подробнее узнать об использовании ваших данных и о том, как работает</li> </ul> </li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>реклама в социальных сетях, рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности сайтов тех социальных сетей, в которых у вас есть профили.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ITX MERKEN также использует ваши данные для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на платформах некоторых наших партнеров. С этой целью ITX MERKEN сотрудничает с такими третьими сторонами, которые предлагают нам необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели и т.д.) для использования этих услуг. Просьба иметь в виду, что, хотя ITX MERKEN не предоставляет таким партнерам персональные данные, по которым возможно установить личность, мы всё же даем им каждый раз определенные идентификационные данные (например, идентификатор, связанный с каким-либо файлом cookie и т. п.). Если вы хотели бы узнать об этом подробнее, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie. Кроме того, вы можете сбросить свой рекламный идентификатор или отменить показ персонализированных рекламных объявлений на своем устройстве, изменив его настройки.</li> <li>▪ Обогащение данных: Когда ITX MERKEN собирает ваши персональные данные из различных источников, при определенных обстоятельствах ITX MERKEN может сводить их воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения, связанные с нашей продукцией и услугами (в том числе для целей анализа, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, контроля качества и усовершенствования взаимодействия с клиентами). Это относится, например, к следующему: комбинирование компанией ITX MERKEN ваших данных в том случае, если у вас есть зарегистрированная учетная запись, но вы совершаете покупку без регистрации, используя тот же адрес электронной почты, который привязан к этой учетной записи; автоматическая компиляция информации (такой, как адреса IP и MAC или метаданные), которую мы можем привязать к данным, предоставленным вами непосредственно в ходе ваших действий на Платформе или в любом из наших магазинов (например, это может быть информация, связанная с вашими покупками в обычных магазинах или онлайн, с вашими предпочтениями и т. д.).</li> <li>▪ Для проведения <b>промоакций</b> (например, для организации конкурсов, розыгрышей или отправки перечня товаров в наличии на адрес электронной почты, указанный вами).</li> <li>▪ Для распространения среди пользователей Платформы или посредством наших каналов в социальных сетях фотографий</li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	или изображений, которые были вами опубликованы в открытом доступе и в связи с которыми вы предоставили ITX MERKEN свое явно выраженное согласие для соответствующей цели.
<b>5. Анализ пользовательского опыта и качества</b> в целях улучшения наших услуг	<p>Когда вы заходите на нашу Платформу, ITX MERKEN информирует вас о том, что мы будем обрабатывать данные о вашей навигации <b>в аналитических и статистических целях</b>, в частности, для того чтобы понять, каким образом пользователи взаимодействуют с нашей Платформой, а также с акциями, которые мы проводим на других веб-сайтах и в приложениях, с целью совершенствования наших услуг.</p> <p>Кроме того, ITX MERKEN периодически проводит <b>исследования качества и принимает необходимые меры</b> для того, чтобы выявить степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей и определить сферы и направления для улучшения.</p>

### 3. КАКИЕ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДАЮТ НАМ ПРАВО НА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Законные основания, дающие нам право на обработку ваших персональных данных, обусловлены, помимо прочего, целями, в которых мы обрабатываем их, в соответствии с изложенным в таблице ниже:

Цель	Юридические основания
<b>1. Управление вашей регистрацией в качестве пользователя Платформы</b>	<p>ITX MERKEN обрабатывает ваши данные, потому что это <b>необходимо в соответствии с правилами и условиями, регулирующими использование Платформы</b>. Иными словами, для того, чтобы вы могли зарегистрироваться на Платформе в качестве пользователя, ITX MERKEN необходимо обработать ваши персональные данные. В противном случае мы не сможем администрировать вашу регистрацию.</p> <p>Мы полагаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> связывать с вашим аккаунтом информацию о покупках и данные о ваших действиях, собранные по различным каналам Платформы.</p>



Цель	Юридические основания
<p><b>2. Для заключения и исполнения договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что это необходимо для заключения с вами <b>договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b>.</p> <p>Определенная обработка данных, связанных с процессом покупки, активируется лишь потому, что вы это запрашиваете или разрешаете, как это происходит в случае хранения платежных данных для будущих покупок или для включения опций оповещения «Скоро в продаже» или «Снова в продаже» (при наличии таких функций). В указанных случаях обработка ваших данных осуществляется на основании вашего <b>согласия</b>. Кроме того, мы обрабатываем данные о вашем местоположении, когда вы даете нам согласие на предложение вам конкретных услуг через приложение при посещении некоторых из наших магазинов.</p> <p>Мы считаем, что у нас имеется <b>законное право</b> на проведение необходимых процедур проверки при оформлении покупки или возврата в целях выявления и предотвращения потенциального злоупотребления или мошенничества при использовании Платформы. Мы понимаем, что обработка таких данных отвечает интересам всех задействованных сторон: для вас, поскольку это позволяет нам принять меры, чтобы защитить вас от попыток мошенничества, предпринимаемых третьими сторонами, и для нас, поскольку это позволяет нам не допустить несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества в целом, поскольку это защищает их интересы путем предотвращения мошеннических действий и их выявления в тех случаях, когда они всё же совершаются.</p>
<p><b>3. Обслуживание клиентов</b></p>	<p>Мы считаем, что у нас есть <b>законное право</b> отвечать на любые ваши запросы, поданные вами через различные имеющиеся каналы связи. Мы понимаем, что обработка таких данных также соответствует вашим интересам в той степени, в которой она позволяет нам оказывать для вас соответствующую поддержку и отвечать на возникающие у вас вопросы.</p> <p>В частности, обработка ваших данных необходима <b>для исполнения договора купли-продажи</b> при обращении к нам для разрешения непредвиденных ситуаций, связанных с вашим заказом или товаром/услугой, приобретенными посредством Платформы.</p> <p>Если ваш запрос связан с исполнением ваших прав, о которых мы информируем вас ниже, или претензий в отношении нашей продукции или услуг, то в этом случае мы обладаем законным правом на обработку ваших данных <b>в целях соблюдения наших юридических обязательств</b>.</p>

Цель	Юридические основания
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>ITX MERKEN имеет законное право на обработку ваших данных в маркетинговых целях на основании <b>согласия</b>, которое вы нам даете, например, соглашаясь на получение персонализированной информации по различным каналам, соглашаясь на получение push-уведомлений на вашем мобильном устройстве, устанавливая на нем соответствующие настройки конфиденциальности, соглашаясь с настройками файлов cookie, либо в момент принятия юридических условий и положений для участия в промоакции или для публикации ваших изображений на Платформе или наших каналах в социальных сетях.</p> <p>ITX MERKEN считает, что имеет законное право на проведение профилирования на основании той информации, которую мы имеем о вас (включая вашу историю просмотров в браузере, предпочтений или покупок), а также на основании персональных данных, которые вы нам предоставили, в том числе о возрастной группе или языке, в целях оказания вам персонализированных услуг или показа персонализированной информации на нашей Платформе или на платформах третьих сторон, а также в целях обогащения данных, поскольку ITX MERKEN понимает, что такие данные обрабатываются также и в ваших интересах, так как это позволяет вам улучшить ваше впечатление как пользователя от взаимодействия с нашей Платформой и получить доступ к информации в соответствии с вашими предпочтениями.</p>
<p><b>5. Анализ пользовательского опыта и качества</b></p>	<p>На основании своего <b>законного интереса</b> ITX MERKEN анализирует пользовательский опыт и степень удовлетворенности пользователей Платформой. Обработка этих данных также осуществляется в ваших интересах, поскольку ее цель заключается в улучшении вашего пользовательского опыта и предоставлении вам более качественных услуг.</p>

## 4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

**Срок хранения ваших персональных данных** зависит от целей, в которых выполняется их обработка, в соответствии с указанным ниже:

Цель	Срок хранения персональных данных
<p><b>1. Управление вашей регистрацией в качестве пользователя Платформы</b></p>	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные в течение всего времени, пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).</p>

Цель	Срок хранения персональных данных
<b>2. Составление и исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b>	<p>Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для заключения и исполнения договора купли-продажи товаров или оказания услуг, в том числе потенциального возврата товаров, а также жалоб или претензий, связанных с приобретением указанных товаров или услуг.</p> <p>В некоторых случаях мы обрабатываем данные лишь до тех пор, пока вы не примете решение об обратном, как, например, в случае с платежными данными, которые вы запросили сохранить для будущих покупок (если такая функция предусмотрена).</p>
<b>3. Обслуживание клиентов</b>	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение срока, необходимого для ответа на ваш запрос.</p>
<b>4. Маркетинг</b>	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные до тех пор, пока вы не откажетесь от подписки на новостную рассылку.</p> <p>Аналогичным образом, мы будем показывать вам рекламные объявления с учетом ваших индивидуальных интересов до тех пор, пока вы не измените настройки вашего устройства, браузера или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение.</p> <p>Если вы участвуете в промоакциях, мы сохраняем ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента завершения акции.</p>
<b>5. Анализ пользовательского опыта и качества</b>	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого нам для выполнения той или иной процедуры или проведения исследования в целях обеспечения качества, либо до тех пор, пока мы не сделаем ваши данные браузера анонимными.</p>

Несмотря на то, что мы обрабатываем ваши данные строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели, в дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого могут возникнуть ответственность в связи с их обработкой в соответствии с действующим законодательством. Мы удаляем ваши персональные данные по истечении срока давности, предусмотренного для потенциальной ответственности.

## 5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Для достижения целей, указанных в этой Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным **компаниям группы Inditex**, а также **третьим лицам**, предоставляющим нам поддержку в оказании вам услуг, в том числе:

- **финансовым** учреждениям;
- учреждениям и службам, занимающимся **выявлением и предотвращением мошенничества**;
- поставщикам **технологических и аналитических** услуг;

- поставщики и партнеры по оказанию услуг, связанных с **логистикой, транспортом и доставкой**, и (или) их партнерские предприятия,;
- компаниям, оказывающим услуги, связанные с **обслуживанием клиентов**;
- провайдеры услуг и партнеры, имеющие отношение к **маркетингу и рекламе**, такие как веб-сайты социальных сетей, рекламные агентства и партнеры по рекламе, которые в некоторых случаях могут действовать в качестве совместных контролеров.

В целях эффективного оказания услуг некоторые из этих учреждений расположены за пределами Европейской экономической зоны, в странах, которые обеспечивают уровень защиты данных, отличный от Европейского Союза. В таких случаях мы информируем вас о передаче ваших персональных данных с **соблюдением необходимых мер предосторожности и обеспечивая безопасность ваших данных**, с использованием наиболее удобных инструментов международной передачи данных, например стандартных договорных условий, и любых соответствующих дополнительных мер.. Вы можете ознакомиться с данными Стандартными положениями договора по следующей ссылке: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

В случае, если мы продадим или передадим весь или часть нашего бизнеса или активов другой компании, входящей в группу Inditex или не входящей в нее, или если какая-либо другая коммерческая операция будет реализована в результате корпоративной реорганизации, мы можем раскрыть ваши персональные данные потенциальному получателю такого бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи мы приложим разумные усилия для того, чтобы получатель использовал предоставленные вами персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie. В этом случае мы считаем, что у нас есть законный интерес, состоящий в реорганизации нашей корпоративной структуры.

Кроме того, если вы решите использовать Платформу на разных рынках (т. е. создать зарегистрированные аккаунты с одним и тем же адресом электронной почты на разных рынках), нам может потребоваться раскрыть или передать информацию, связанную с вашим аккаунтом или вашей деятельностью, компаниям бренда, работающим на этих рынках, в той мере, в какой они принимают непосредственное участие в достижении любой из целей, описанных в разделе 2. Мы считаем это необходимым в соответствии с нашими взаимными интересами и предпочтениями.

Помимо этого, ITX MERKEN уведомляет вас, что ваши данные будут переданы нашему головному предприятию **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), являющемуся холдинговой компанией группы Inditex, которая расположена в Испании, в соответствии с обязательствами головного предприятия.

## **6. КАКИЕ ПРАВА ВЫ ИМЕЕТЕ В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАМ СВОИХ ДАННЫХ**

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, а также необходимые условия для **осуществления ваших прав**. Вы можете осуществить свои права **бесплатно**, отправив письмо на **единый адрес электронной почты** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) с указанием причины вашего обращения и права, которое вы хотите исполнить. В случае необходимости мы можем попросить вас предоставить нам копию документа, удостоверяющего вашу личность.

Кроме того, мы можем предложить вам возможность осуществлять свои права и задавать свои настройки конфиденциальности при использовании некоторых наших услуг или путем предоставления определенных каналов в рамках нашей Платформы.

В частности, независимо от цели и юридических оснований для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Запрашивать **доступ** к персональным данным, находящимся у нас на хранении. Напоминаем вам, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы можете ознакомиться с этой информацией в соответствующем разделе вашего аккаунта.
- Требовать внесения **исправлений и изменений** в персональные данные, находящиеся у нас на хранении. Обращаем ваше внимание, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, то вы можете изменять или обновлять ваши персональные данные в соответствующем разделе вашего аккаунта на Платформе. Обращаем ваше внимание на то, что предоставляя нам доступ к вашим персональным данным посредством любых средств, вы обязуетесь гарантировать их **точность и достоверность**, а также уведомлять нас об их изменениях. Вы несете ответственность за любой ущерб, причиненный Платформе или лицу, отвечающему за Платформу, или любому третьему лицу, в случае сообщения нам ошибочной, неточной или неполной информации при регистрации. Обращаем ваше внимание на то, что, как правило, от вас требуется предоставить нам только ваши персональные данные, а не данные третьих лиц, за исключением тех случаев, когда Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie предусмотрено обратное.
- Запрашивать **удаление** ваших персональных данных, в тех случаях, когда они больше не требуются для целей, для которых нам необходимо было обрабатывать их, как указано выше, или в случаях, когда мы больше не располагаем законными основаниями на их обработку.
- Запрашивать **удаление или ограничение обработки** ваших персональных данных. Это подразумевает, что в определенных случаях вы можете запросить приостановку обработки ваших данных или их хранение в течение более длительного срока, чем это необходимо.

Если вы дали нам свое **разрешение** на обработку ваших данных в каких-либо целях, то вы **также имеете право отозвать указанное разрешение в любой момент**. Некоторые из обстоятельств, в силу которых вы можете отозвать свое разрешение, изложены в разделе 2, где представлены цели обработки ваших персональных данных.

Если вы не желаете, чтобы мы направляли информацию третьим сторонам для показа вам рекламных объявлений, отказаться от этого можно несколькими способами, например изменив настройки на своем устройстве, изменив настройки браузера и (или) файлов cookie, а также путем просмотра политики конфиденциальности и проверки настроек на сайтах социальных сетей, где у вас есть профили, или же отправки нам электронного письма на указанный выше адрес электронной почты с информацией о вашем запросе.

В случаях, когда мы обладаем законным правом на обработку ваших персональных данных на основании вашего **согласия** или в целях договора, как указано в разделе 3, вы также имеете право запросить **передачу ваших персональных данных**. Это означает, что вы будете иметь право на получение предоставленных нам персональных данных в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате, а также на передачу их другим учреждениям напрямую, без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Кроме того, в тех случаях, когда обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражать** против обработки ваших персональных данных.

Наконец, мы информируем вас о том, что у вас есть право подавать жалобы в контрольные органы, ответственные за защиту персональных данных, в частности, в следующие учреждения:

- Нидерландское агентство по защите данных (Autoriteit Persoonsgegevens)  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Агентство по защите данных Армении  
<http://www.justice.am/structures/view/structure/32>

## **7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВИЛА НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?**

Мы предлагаем функции или услуги, требующие от нас обработки персональных данных третьих сторон, которые вы, как пользователь или покупатель, должны предоставить нам, например, для активации и отправки подарочной карты или для использования подарочного ваучера в приложении (там, где предлагаются такие возможности) или в случае авторизации третьей стороны для получения заказа в наших магазинах или партнерских организациях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих сторон или если нам необходимо запросить данные третьей стороны при получении заказа на ваше имя, вы подтверждаете, что уведомили такую третью сторону о необходимых нам целях и способе обработки ее персональных данных.

Если какая-либо третья сторона предоставила нам ваши данные или если вы предоставили их сами, воспользовавшись функцией или услугой, запрошенными одним из наших пользователей, то мы будем использовать вышеуказанные данные для управления такой функцией или услугой в каждом конкретном случае в пределах целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, ссылка на которую всегда включается в наши сообщения.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

Мы можем на свое усмотрение вносить изменения в содержание данной Политики конфиденциальности и использования файлов cookie. В этом случае мы уведомим вас об указанных изменениях, используя для этого те или иные функции Платформы (например, баннер, всплывающее уведомление или push-уведомление). Кроме того, мы можем направить соответствующее уведомление на ваш адрес электронной почты в случаях, когда осуществляемые изменения так или иначе связаны с защитой вашей конфиденциальности, чтобы вы имели возможность ознакомиться с указанными изменениями и при желании отказаться или отписаться от любой услуги или опции. Мы рекомендуем вам периодически просматривать Политику конфиденциальности и использования файлов cookie на случай возможных изменений, а также изменений и улучшений в интерактивном режиме. Данный документ постоянно находится в свободном доступе на нашем Веб-сайте и в нашем Приложении.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СООКІЕ**

Мы используем файлы cookie и другие аналогичные средства для более удобного использования нашей Платформы, чтобы получать информацию о взаимодействии пользователя с Платформой, а также, в определенных случаях, чтобы иметь возможность показывать вам рекламу, исходя из ваших предыдущих просмотров. Пожалуйста, ознакомьтесь с нижеприведенной информацией, чтобы получить более точное

представление о файлах cookie и о схожих инструментах, которые мы используем, об их назначении, о том, как управлять вашими предпочтениями, а также другие полезные сведения.

## Политика использования файлов cookie

### ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ...

В данной политике использования файлов cookie представлена информация об использовании файлов cookie и похожих устройств, устанавливаемых на терминалы наших клиентов и пользователей. В отдельных случаях файлы cookie могут быть связаны с обработкой персональных данных, в связи с чем мы рекомендуем ознакомиться с документом «Политика конфиденциальности», доступным на нашей Платформе, если вы хотите узнать, как мы обрабатываем персональные данные наших клиентов и пользователей, как воспользоваться своими правами или какую терминологию мы применяем в отношении нашей Платформы (веб-сайта, приложения или физических магазинов).

## ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE

### Что такое файл cookie?

Файл cookie — это небольшой текстовый файл, подобный этикетке для идентификации вашего устройства. Он устанавливается веб-сайтом, приложением или другой платформой на вашем компьютере, планшете, смартфоне или любом другом похожем устройстве, и содержит информацию о вашей навигации или действиях. Файлы cookie необходимы, например, для обеспечения более удобной навигации и отслеживания взаимодействия пользователей с платформами в целях внедрения улучшений. Также они служат для того, чтобы адаптировать показ рекламных объявлений к предпочтениям пользователя, и для других целей, указанных далее. Файлы cookie не причиняют никакого вреда компьютеру или другому устройству.

Под термином «файлы cookie» мы также подразумеваем другие похожие технологии установки и/или сбора информации о вашем устройстве (такие, как flash cookies, web beacons или bugs, pixels, HTML5 (для локального хранения) и технологии SDK для приложений. Также термин «файлы cookie» относится к использованию технологии fingerprinting, то есть методов комбинации данных, позволяющих идентифицировать ваше устройство. В некоторых случаях эти технологии используются совместно с файлами cookie для сбора и хранения информации, чтобы обеспечить работу отдельных функций и сервисов на нашей Платформе или чтобы показывать вам рекламные объявления на сторонних платформах на основании вашей навигации.

Эта общая информация о том, что такое файлы cookie, приводится только в ознакомительных целях. Более подробная информация о том, какие файлы cookie мы используем, представлена на панели настроек файлов cookie на нашей Платформе.

### Какие типы файлов cookie существуют?

Ознакомьтесь, пожалуйста, с этим разделом, чтобы получить общее представление о типологии файлов cookie, используемых в сети.



В зависимости от владельца, файлы cookie могут классифицироваться следующим образом:

- a. Собственные файлы cookie. Это те файлы, которые отправляются на компьютер или устройство пользователя с компьютера или домена, управляемого самим издателем, и с которого осуществляется работа платформы или сервиса, запрашиваемых пользователем.
- b. Файлы cookie третьих сторон. Эти файлы отправляются на компьютер или устройство пользователя с компьютера или домена, управляемого не самим издателем, а другой организацией, которая занимается обработкой данных, полученных с помощью файлов cookie.

В зависимости от назначения, файлы cookie могут классифицироваться следующим образом:

- a. Обязательные (технические) файлы cookie. Эти файлы обеспечивают навигацию пользователя внутри веб-сайта, платформы или приложения, а также использование различных доступных в них опций или сервисов. Таких как контроль трафика, идентификация данных или сеанса, просмотр разделов или контента с ограниченным доступом, запоминание элементов в составе заказа, оформление покупки, осуществление оплаты, контроль безопасности сервиса и возможных случаев мошенничества, использование элементов безопасности во время навигации, запрос на регистрацию или участие в акции, хранение данных для публикации видео или звуковых файлов, активация динамического контента (например, анимации при загрузке текста или изображения) или публикация контента в социальных сетях. Технические файлы cookie являются обязательными и потому скачиваются по умолчанию, чтобы гарантировать доступ к платформе или оказание услуги пользователю.
- b. Функциональные или персонализированные файлы cookie. Эти файлы cookie позволяют запоминать информацию для того, чтобы пользователь получал доступ к платформе или сервису с определенными характеристиками, которые отличают его сеанс от сеансов других пользователей. Это может быть, например, язык, количество результатов поиска на странице, внешний вид или содержание сервиса в зависимости от типа используемого браузера или региона, из которого осуществляется доступ к сервису, и так далее. Отказ от использования этих файлов cookie может привести к замедлению работы веб-сайта или несоответствию рекомендаций.
- c. Аналитические файлы cookie. Эти файлы позволяют контролировать количество пользователей, посещаемость разделов платформы и взаимодействия с ней, а также измерять и выполнять статистический анализ поведения пользователей с целью внедрения улучшений на основании анализа данных о взаимодействии пользователей с платформой или сервисом.
- d. Рекламные файлы cookie в зависимости от поведения пользователей. Эти файлы сохраняют информацию о поведении пользователей на основании постоянного отслеживания их повторяющихся действий во время навигации в целях составления конкретного профиля для показа рекламных объявлений. Эти файлы cookie позволяют получить максимальную пользу от рекламных пространств, которые издатель использует напрямую или в сотрудничестве с третьей стороной.

## **Для чего используются файлы cookie на нашей Платформе?**

Файлы cookie составляют неотъемлемую часть нашей Платформы. Их основная цель в том, чтобы сделать навигацию пользователей как можно более удобной и эффективной. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т. д.) во время навигации и для последующих посещений. Кроме того, мы используем файлы cookie для непрерывного улучшения наших сервисов и Платформы, а также для показа персонализированных рекламных объявлений в зависимости от ваших привычек во время навигации.

Мы применяем информацию, получаемую с помощью файлов cookie, для улучшения нашей Платформы на основании данных статистики и шаблонов использования (количество посещений, самые посещаемые разделы, время сеанса и т. д.). Кроме того, эти файлы позволяют нам собирать статистические данные о

взаимодействию пользователей с Платформой в целях улучшения сервисов и адаптации Платформы к вашим интересам, например, для более быстрого поиска и т. д.

В некоторых случаях с помощью файлов cookie мы можем получать информацию для показа рекламных объявлений, основанных на анализе ваших действий во время навигации (просмотра товаров, посещения разделов и т. д.), на нашей Платформе, на платформах третьих сторон или в любых других цифровых пространствах.

В любом случае, наши файлы cookie никогда не сохраняют информацию личного характера, такую как пароли, данные кредитной или дебетовой карты и так далее.

## **Как можно контролировать использование файлов cookie на этой Платформе?**

На панели конфигурации файлов cookie, находящейся в постоянном доступе на нашей Платформе, вы можете получить всю информацию о файлах cookie, используемых на этой Платформе, а также узнать о назначении, длительности действия и управлении (собственные или третьих сторон) каждого из них, чтобы контролировать включение и отключение тех файлов cookie, которые не являются строго обязательными для функционирования Платформы.

Кроме того, при навигации в сети Интернет вы можете отключить файлы cookie в своем браузере. Далее приводится информация о том, как это сделать в некоторых самых распространенных браузерах:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Этой возможностью отказаться от файлов cookie можно воспользоваться в любой момент.

Убедительно просим вас учитывать, что как опции на панели конфигурации файлов cookie, так и возможность отказаться от использования файлов cookie зависят от особенностей вашего браузера. Таким образом, если вы выполнили настройку файлов cookie на одном устройстве и хотите применить те же настройки для другого устройства, то вам потребуется активировать ту же самую опцию на этом устройстве.

Кроме того, относительно файлов cookie третьих сторон, необходимых для показа рекламных объявлений в соответствии с вашими интересами, стоит учитывать, что отдельные третьи стороны могут являться участниками одной из следующих программ автоматического регулирования рекламных объявлений в зависимости от поведения пользователей в сети, с соответствующими вариантами добровольного отказа:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Кто использует информацию, сохраняемую с помощью файлов cookie?**

Информация, сохраняемая с помощью файлов cookie на нашей платформе, используется только нами, за исключением случаев, указанных в разделе 2 как «Файлы cookie третьих сторон», когда файлы cookie используются и управляются сторонними организациями, оказывающими нам цифровые услуги в целях улучшения наших сервисов и навигации пользователей на нашей Платформе. Более подробную информацию можно найти на панели конфигурации файлов cookie, находящейся в постоянном доступе на нашей Платформе.

Для дополнительной информации об обработке персональных данных в рамках нашего сотрудничества с третьими сторонами и международной передачи данных вы можете ознакомиться с документом «Политика конфиденциальности», доступном на нашей Платформе, и политиками конфиденциальности или настройками конфиденциальности на платформах третьих сторон.