

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ФАЙЛОВ COOKIE

## НАША ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВКРАТЦЕ

1. **КТО МЫ.** Мы – ZRFASHIONRETAIL CJSC и ITX MERKEN, B.V., и мы обрабатываем ваши персональные данные как совместные контролеры. Это означает, что мы несем совместную ответственность за то, как мы обрабатываем и защищаем ваши данные. [Узнать больше.](#)
2. **ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы будем использовать ваши данные, среди прочего, для управления вашей регистрацией в качестве пользователя, для управления вашими покупками продуктов или услуг, для ответа на ваши запросы и, если вы хотите, для отправки вам наших индивидуальных сообщений. [Узнать больше.](#)
3. **ПОЧЕМУ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** У нас есть законное право обрабатывать ваши данные по разным причинам. Основная причина заключается в том, что нам необходимо обрабатывать ваши данные для выполнения договора, который вы принимаете с нами при регистрации, а также при совершении покупки или использовании любых наших услуг или функций. Мы также используем ваши данные для других целей, например, для ответа на ваши запросы или для отправки вам информационных бюллетеней, которые вы просили получить от нас. [Узнать больше.](#)
4. **С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ДАННЫМИ.** Мы передаем ваши данные поставщикам услуг, которые оказывают нам помощь или поддержку, будь то компании группы Inditex или сторонние поставщики услуг. [Узнать больше.](#)
5. **ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ, исправление или удаление ваших персональных данных. В некоторых случаях вы также имеете право на другие права, такие как, например, возражать против использования нами ваших данных или передачи ваших данных, как подробно описано ниже. [Узнать больше.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с нашей полной политикой конфиденциальности и использования файлов cookie ниже, чтобы подробно понять, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные и ваши права на них.

## ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ НАЧНЕТЕ ...

- В настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie вы найдете всю соответствующую информацию, относящуюся к использованию нами персональных данных наших пользователей и клиентов, независимо от канала или средства связи, которые вы используете для взаимодействия с нами.
- Мы прозрачно относимся к тому, что мы делаем с вашими персональными данными, чтобы помочь вам понять последствия того, как мы используем ваши данные, и права, на которые вы имеете право в отношении ваших данных:
  - Мы постоянно предоставляем вам доступ ко всей информации, включенной в настоящую Политику конфиденциальности и использования файлов cookie, которую вы можете проверить, когда сочтете это целесообразным, и в дополнение к этому,
  - вы также найдете дополнительную информацию о том, как мы используем ваши данные, когда вы взаимодействуете с нами.
- Это некоторые термины, которые мы регулярно используем в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie:
- Когда мы говорим о нашей Платформе, мы, как правило, имеем в виду любой из каналов или средств, которые вы могли использовать для взаимодействия с нами. Основные из них это:
  - Наш Вебсайт, [www.zara.com](http://www.zara.com)
  - Наше приложение ZARA, включая мобильное приложение, которое вы установили на свое мобильное устройство, и другие приложения, которые мы можем использовать в наших магазинах.

## 1. КТО КОНТРОЛИРУЕТ ВАШИ ДАННЫЕ?

Ваши данные контролируют:

- ITX MERKEN, B.V., компания, принадлежащая Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
  - Почтовый адрес: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Нидерланды.
  - Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

- ZRFashionRetail CJSC:
  - Почтовый адрес: РА, г. Ереван, 0082, Цицернакабердское шоссе 3

Другими словами, ITX MERKEN и ПРОДАВЕЦ (совместно именуемые «Мы», «Нас» или «Совместные контролеры») являются совместными контролерами данных. Это означает, что мы регулируем и несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших личных данных.

## 2. ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от цели, для которой мы время от времени обрабатываем ваши данные, как описано выше, нам необходимо обрабатывать те или иные данные, которые, как правило, в зависимости от каждого случая будут следующими:

- ваши идентификационные данные (например, ваше имя, фамилия, язык и страна, из которой вы взаимодействуете с нами, контактные данные и т. д.);
- экономическая информация и информация о транзакциях (например, данные вашего платежа или карты, информация о ваших покупках, заказах, возвратах и т. д.);
- данные о подключении, геолокации и / или просмотре (например, если вы взаимодействуете с нами со своего мобильного телефона);
- коммерческая информация (например, если вы подписались на нашу рассылку новостей),
- информация о ваших вкусах и предпочтениях.

Помните, что, когда мы просим вас заполнить ваши персональные данные, чтобы предоставить вам доступ к любым функциям или услугам Платформы, мы помечаем определенные поля как обязательные, поскольку это информация, необходима нам для предоставления услуги или предоставления вам доступа к рассматриваемым функциям. Пожалуйста, примите во внимание, что, если вы решите не предоставлять нам такие данные, возможно, вы не сможете завершить регистрацию пользователя или не сможете пользоваться этими услугами или функциями.

В определенных случаях третья сторона может предоставить нам информацию о вас, используя функцию или услугу на платформе, например, отправив вам подарочную карту или отправив заказ на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные только там, где это имеет отношение к данной функции или услуге, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

В зависимости от того, как вы взаимодействуете с нашей платформой, то есть в зависимости от услуг, продуктов или функциональных возможностей, которыми вы хотите пользоваться, мы будем обрабатывать ваши персональные данные для следующих целей:

<b>ЦЕЛЬ</b>	<b>+ информация</b>
1. Для управления вашей регистрацией в качестве пользователя платформы	Если вы решите стать зарегистрированным пользователем нашей платформы, ITX MERKEN необходимо обработать ваши данные, чтобы идентифицировать вас как пользователя платформы и предоставить вам доступ к ее различным функциональным возможностям, продуктам и услугам,

	<p>доступным вам как зарегистрированному пользователю. Вы можете отменить свою зарегистрированную учетную запись пользователя, связавшись с нами через службу поддержки клиентов.</p>
<p>2. Для разработки, исполнения и исполнения договора купли-продажи или оказания услуг, который вы заключили с нами на платформе</p>	<p>С этой целью мы будем обрабатывать ваши данные, в основном:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для связи с вами для получения обновлений или информационных уведомлений, связанных с контрактными функциями, продуктами или услугами, включая опросы качества, и для того, чтобы иметь возможность установить степень удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами;</li> <li>• Для управления оплатой приобретенных вами продуктов независимо от используемой процедуры оплаты. Например:</li> <li>• Если при покупке любого из наших продуктов через Веб-сайт или Приложение вы решите активировать функцию сохранения данных вашей карты для будущих покупок, если эта функция доступна, нам необходимо обработать указанные данные для активации и развития этой функции. Согласие на активацию этой функции позволяет автоматически заполнять платежные данные, отображаемые в последующих покупках, так что вам не нужно вводить их в каждом новом процессе, и эти данные будут считаться действительными и эффективными для последующих покупок. Вы можете изменить или отменить свои карты в любое время через раздел платежной информации, либо из вашей учетной записи зарегистрированного пользователя веб-сайта, либо из функциональности кошелька приложения ZARA.</li> <li>• Если вы используете функциональность кошелька приложения для оплаты личных покупок, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы активировать его, чтобы вы могли начать свои покупки в Торгово-Выставочном Зале ZARA (“Торгово-Выставочный Зал”), включенных для этой цели.</li> <li>• Активируйте механизмы, необходимые для предотвращения и обнаружения несанкционированного использования платформы, (например, во время процесса покупки и возврата, а также потенциального мошенничества, совершаемого против вас и/или против нас в процессе покупки). Если мы</li> </ul>

	<p>считаем, что транзакция может быть мошеннической или мы обнаруживаем ненормальное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших функций, продуктов или услуг, эта обработка может привести к таким последствиям, как блокирование транзакции или удаление вашей учетной записи пользователя.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для управления потенциальными обманами, возвратами после покупки и управлением запросами информации о доступности для статей, резервированием продуктов через Платформу, в зависимости от доступности таких опций время от времени</li> <li>• Для выставления счетов и предоставления вам билетов и счетов-фактур за покупки, которые вы совершили через Платформу.</li> <li>• Чтобы убедиться, что вы можете использовать другие доступные функции или услуги, такие как покупка, получение, управление и использование подарочной карты или подарочного ваучера, и предоставить вам доступ и использование Wi-Fi, который мы предоставляем нашим покупателям Торгово - Выставочного Зала.</li> </ul>
<p>3. Для удовлетворения запросов или заявок, которые вы делаете через каналы Обслуживания Клиентов</p>	<p>Мы обрабатываем только те личные данные, которые строго необходимы для обработки или решения вашего запроса или заявки.</p> <p>Если вы свяжетесь с нами по телефону, звонок может быть записан в целях качества, чтобы мы могли ответить на ваш запрос.</p>
<p>4. В маркетинговых целях.</p>	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные, в основном, для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Персонализировать услуги, которые предлагает ITX MERKEN, и дать ему возможность давать вам рекомендации на основе вашего взаимодействия с ZARA на Платформе и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе ваших покупок и истории просмотров).</li> <li>• Если и когда вы подпишетесь на нашу новостную рассылку, ITX MERKEN будет обрабатывать ваши личные данные для управления вашей подпиской, в том числе для отправки настраиваемой информации о наших продуктах или услугах с помощью различных средств (таких, как электронная почта или SMS). ITX MERKEN также может предоставлять вам эту</li> </ul>

	<p>информацию через push-уведомления, если вы активировали их на своем мобильном устройстве.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Соответственно, примите во внимание, что эта обработка данных подразумевает анализ вашего профиля пользователя или клиента, чтобы определить ваши предпочтения и, следовательно, какие продукты и услуги больше всего подходят вашему стилю при отправке вам информации. Например, на основе ваших покупок и истории просмотров (т.е. в зависимости от статей, которые вы щелкнули) ITX MERKEN предложит вам продукты, которые, по мнению ITX MERKEN, могут вас заинтересовать, и, если вы являетесь зарегистрированным пользователем, мы предоставим вам с функцию «восстановить корзину».</li><li>• Помните, что вы можете отказаться от подписки на информационный бюллетень в любое время бесплатно через раздел «Информационный бюллетень» Платформы в дополнение к инструкциям, которые мы предоставляем вам в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать push-уведомления, вы можете отключить эту опцию на своем мобильном устройстве.</li><li>• Показывать вам рекламу в Интернете, которую вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламы, которые вы видите, могут быть случайными, но в других случаях это могут быть объявления, связанные с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров.</li><li>• Если вы используете социальные сети, ITX MERKEN может предоставлять компаниям, с которыми сотрудничает, определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламу ZARA и, в целом, предлагать вам и таким же пользователям, как вы, рекламу, которая учитывает ваш профиль на указанных сайтах социальных сетей. Если вам нужна информация об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности тех социальных сетей, на которых у вас есть профили.</li><li>• ITX MERKEN также использует ваши данные для измерения и анализа сегментов объявлений,</li></ul>
--	---

которые ZARA показывает пользователям на некоторых платформах наших партнеров. Для этого ITX MERKEN сотрудничает с этими третьими сторонами, которые предлагают необходимые технологии (например, файлы cookie, пиксели и т. д.) для использования этих услуг. Имейте в виду, что, хотя ITX MERKEN не предоставляет идентифицирующие личные данные этим соавторам, он каждый раз предоставляет им некоторую форму идентификатора (например, идентификатор, связанный с файлом cookie и т. д.). Если вы хотите получить дополнительную информацию по этому поводу, ознакомьтесь с нашей Политикой в отношении файлов cookie. Точно так же вы можете сбросить свой рекламный идентификатор или отключить персонализированную рекламу на своем устройстве (если у вас установлено наше приложение на устройстве iOS, вы можете настроить свои предпочтения в разделе Настройки/ Конфиденциальность/ Реклама. Если у вас устройство Android, перейдите в Настройки / Google / Реклама).

- Обогащение данных: когда ITX MERKEN собирает ваши персональные данные из различных источников, он может консолидировать их при определенных обстоятельствах с целью улучшения нашего понимания ваших потребностей и предпочтений, связанных с продуктами и услугами (в том числе для целей анализа, создания профили пользователей, маркетинговые исследования, качественные опросы и улучшение нашего взаимодействия с нашими клиентами). Это относится, например, к тому, как ITX MERKEN может объединить вашу информацию, если у вас есть зарегистрированная учетная запись. Используя тот же адрес электронной почты, который связан с вашей учетной записью, вы совершаете покупку в качестве гостя, или к информации, которая автоматически собирается (например, IP- и MAC-адреса или метаданные), он может связать их с информацией, которую вы предоставили нам напрямую через вашу деятельность на Платформе или в любом из наших магазинов (например, информация, связанная с вашими покупками, будь то в обычных магазинах или в Интернете, ваши предпочтения и т. д.). Для проведения рекламных акций (например, для

	организации соревнований или для отправки списка хранимых товаров на указанный вами адрес электронной почты).
5. Анализ юзабилити и качества для улучшения наших услуг	<p>Если вы получаете доступ к нашей Платформе, ITX MERKEN сообщает вам, о том что он будет обрабатывать ваши данные о просмотре для аналитических и статистических целей, то есть для понимания того, как пользователи взаимодействуют с Платформой и с действиями, которые мы реализуем на других веб-сайтах и в приложениях, поэтому мы можем улучшить наши услуги.</p> <p>Кроме того, ITX MERKEN время от времени проводит качественные опросы и действия, чтобы узнать степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей и выявить те области, в которых мы можем улучшить</p>

### 3. КАК НАМ ЗАКОННО РАЗРЕШЕНО ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

Юридические условия, на которых нам разрешено обрабатывать ваши персональные данные, также зависят от цели, для которой мы их обрабатываем, как описано в следующей таблице:

Цель	Правовой статус
1. Для управления регистрацией пользователя вашей платформы	ITX MERKEN обрабатывает ваши данные, потому что это необходимо в соответствии с условиями, регулирующими использование Платформы. Другими словами, чтобы вы могли зарегистрироваться в качестве пользователя на Платформе, ITX MERKEN необходимо обработать ваши персональные данные, поскольку в противном случае он не сможет управлять вашей регистрацией.
2. Разработка, исполнение и заключение договора купли-продажи или оказания услуг	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что их обработка необходима для заключения с вами договора о покупке или предоставлении услуг.</p> <p>Определенная обработка данных, связанных с процессом покупки, активируется только потому, что вы запрашиваете или разрешаете ее, как в случае хранения данных платежа (карты) для будущих покупок или обработки данных, необходимых для сканирования кассовых чеков через раздел кошелька Приложения или чтобы предоставить вам функции Скоро / Скоро вернутся, где эти функции доступны. В этих случаях наша обработка ваших данных поддерживается с вашего согласия.</p>



	<p>Мы считаем, что у нас есть законный интерес для проведения необходимых проверок для обнаружения и предотвращения потенциального мошенничества или мошенничества с использованием Платформы, например, когда вы совершаете покупку или возвращаетесь. Мы понимаем, что обработка этих данных положительна для всех вовлеченных сторон: для вас, поскольку она позволяет нам принимать меры для защиты вас от попыток мошенничества, совершенных третьими сторонами; для Нас, поскольку это позволяет нам избежать несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества, так как это также защищает их интересы, предотвращая и обнаруживая мошеннические действия, когда они действительно происходят.</p>
<p>3. Обслуживание клиентов</p>	<p>Мы считаем, что у нас есть законный интерес ответить на вопросы или консультации, поднятые вами по существующим различным контактным каналам. Мы понимаем, что обработка этих данных также полезна для вас в той мере, в какой она позволяет нам адекватно помогать вам и отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>Когда вы связываетесь с нами, в частности, для управления инцидентами, связанными с вашим заказом или продуктом/услугой, приобретенными через платформу, обработка ваших данных необходима для выполнения договора купли-продажи.</p> <p>Если ваш запрос связан с осуществлением ваших прав, о которых мы сообщаем вам ниже, или с претензиями на наши продукты или услуги, мы имеем законное право обрабатывать ваши данные в соответствии с нашими юридическими обязательствами.</p>
<p>4. Маркетинг</p>	<p>ITX MERKEN имеет законное право обрабатывать ваши данные в маркетинговых целях в связи с вашим согласием, например, когда вы принимаете получение настроенной информации по нескольким каналам, разрешаете отправку push-уведомлений на вашем мобильном устройстве или публикуете свои фотографии на платформе или в каналах социальных сетей.</p> <p>ITX MERKEN считает, что ITX MERKEN считает, что имеет законный интерес, чтобы предлагать вам персонализированные услуги или показывать вам настроенную информацию, будь то на Платформе или у третьих лиц, а также для участия в обогащении данных, что имеет законный интерес, профилирование с использованием имеющейся у него информации о вас (например, ваших просмотров, предпочтений или</p>

	истории покупок) и предоставленных вами личных данных, таких как возрастной диапазон или язык, поскольку ITX MERKEN понимает, что обработка этих данных также выгодно для вас, потому что позволяет улучшить ваш пользовательский опыт и получить доступ к информации в соответствии с вашими предпочтениями.
5. Анализ удобства использования и качества	Мы считаем, что ITX MERKEN имеет законный интерес в анализе удобства использования Платформы и степени удовлетворенности пользователей, поскольку мы понимаем, что обработка этих данных также полезна для вас, поскольку цель состоит в том, чтобы улучшить взаимодействие с пользователем и предоставить более качественные услуги.

#### 4. КАК ДОЛГО МЫ БУДЕМ ХРАНИТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

Время, в течение которого мы будем хранить ваши данные, будет зависеть от целей, для которых мы их обрабатываем, как описано ниже:

Цель	Время, в течение которого хранятся данные
1. Для управления регистрацией пользователей вашей платформы	ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные в течение того времени, в течение которого вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).
2. Разработка, выполнение и исполнение договора купли-продажи или оказания услуг	Мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, необходимого для управления покупкой продуктов или услуг, которые вы покупаете, включая потенциальные возвраты, жалобы или претензии, связанные с покупкой соответствующего продукта или услуги. Иногда мы обрабатываем данные только до того момента, когда вы решите, как это происходит в случае платежных (карточных) данных, которые вы просили нас сохранить для будущих покупок (там, где эта функция доступна).
3. Служба поддержки	Мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, необходимого для удовлетворения вашего запроса или заявки.
4. Маркетинг	ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные до тех пор, пока вы не отпишетесь или не отмените подписку на рассылку новостей.  Кроме того, мы будем показывать вам персонализированную рекламу до тех пор, пока вы не измените, настройки своего мобильного

	<p>телефона или браузера таким образом, что разрешение на это будет отозвано.</p> <p>Если вы участвуете в рекламных акциях, мы будем хранить ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента окончания акции.</p>
5. Анализ удобства использования и качества	<p>ITX MERKEN будет время от времени обрабатывать ваши данные в течение того времени, в течение которого мы приступаем к выполнению определенных действий по обеспечению качества или опросу, или до тех пор, пока они не анонимизируют ваши данные о просмотре</p>

Несмотря на то, что мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, строго необходимого для достижения поставленной цели, мы впоследствии будем хранить их надлежащим образом и защищать в течение времени, в течение которого может возникнуть ответственность за их обработку, в соответствии с действующим законодательством. Ко времени. Как только каждое из возможных действий истечет, мы приступим к удалению личных данных.

## 5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Для достижения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, ITX MERKEN должен предоставить доступ к вашим личным данным организациям Inditex Group и третьим сторонам, которые оказывают нам поддержку в услугах, которые мы предлагаем вам, а именно:

- финансовые учреждения,
- организации по выявлению и предотвращению мошенничества,
- поставщики технологических и аналитических услуг,
- поставщики и партнеры услуг, связанных с логистикой, транспортировкой и доставкой, и / или их партнерские учреждения,
- поставщики услуг, связанных с поддержкой клиентов,
- поставщики услуг и сотрудники, связанные с маркетингом и рекламой, такие как сайты социальных сетей, рекламные агентства или рекламные партнеры.

Кроме того, ITX MERKEN сообщает вам, что нам необходимо передать ваши данные нашей материнской компании Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), холдинговой компании Inditex Group, расположенной в Испании, для соблюдения обязательств материнской компании.

## 6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ НАМ ВАШИХ ДАННЫХ

Мы обязуемся сохранять конфиденциальность ваших личных данных и гарантировать, что вы можете воспользоваться своими правами. Принимая это во внимание, мы, Совместные контролеры, согласились с тем, что вы можете бесплатно воспользоваться своими правами, написав нам электронное письмо на один адрес электронной почты (dataprotection@zara.com), просто сообщив нам причину вашего запроса. И право, которым вы хотите воспользоваться. Если мы сочтем это необходимым для установления вашей личности, мы можем попросить вас предоставить копию документа, удостоверяющего вашу личность.

В частности, независимо от цели или правовой основы, которую мы используем для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Для запроса доступа к вашим личным данным, которые мы храним. Напоминаем, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы также можете просмотреть эту информацию в соответствующем разделе своей онлайн-учетной записи.
- Чтобы запросить исправление личных данных, которые мы храним. Помните, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы также можете получить доступ к соответствующему разделу личных данных своей онлайн-учетной записи, чтобы изменить или обновить свои личные данные. В любом случае примите во внимание, что, активно предоставляя нам свои личные данные с помощью любой процедуры, вы гарантируете, что они верны и точны, и вы обязуетесь уведомлять нас о любых изменениях или модификациях ваших данных. Вы будете нести ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные Платформе или лицу, ответственному за Платформу, или любой третьей стороне, сообщив об ошибочной, неточной или неполной информации в регистрационных формах. Помните, что, как правило, вы должны предоставлять нам только свои собственные данные, а не данные третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie.
- Запросить, чтобы мы удалили ваши персональные данные в той степени, в которой они больше не нужны для той цели, для которой нам необходимо продолжать их обработку, как мы объяснили выше, или когда нам больше не разрешено обрабатывать их по закону.
- Запросить, чтобы мы отменили или ограничили обработку ваших личных данных, что влечет за собой, что в определенных случаях вы можете попросить нас приостановить обработку данных или чтобы мы хранили их дольше, чем необходимо.

Если вы дали нам свое согласие на обработку ваших данных для любых целей, вы также имеете право отозвать такое согласие в любое время. Некоторые обстоятельства, при которых вы можете отозвать свое согласие, подробно описаны в разделе 2, где мы объясняем, для каких целей мы обрабатываем ваши данные. Например, если вы не хотите, чтобы мы отправляли информацию третьим лицам для показа вам рекламы, вы можете изменить свои настройки на своем мобильном устройстве, сбросив свой рекламный

идентификатор или отключив персонализированную рекламу на своем устройстве. Если у вас установлено наше приложение на устройстве iOS, вы можете изменить свои настройки в разделе Настройки / Конфиденциальность / Реклама. Если ваше устройство Android, откройте Настройки / Google / Реклама. Если вы посещаете веб-сайт, вы можете изменить настройки файлов cookie в своем браузере.

Когда нам по закону разрешено обрабатывать ваши данные с вашего согласия или для целей контракта, как описано в разделе 3, вы также имеете право запросить переносимость ваших личных данных. Это означает, что вы будете иметь право получать персональные данные, которые вы предоставили нам, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, чтобы иметь возможность передавать их другому лицу напрямую без препятствий с нашей стороны.

Кроме того, если обработка ваших данных основана на наших законных интересах, вы также имеете право возражать против обработки ваших данных.

Наконец, мы сообщаем вам, что вы имеете право подать иск в ответственный регулирующий орган по защите данных, в частности, до:

- Голландская защита данных Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Армянский орган по защите данных <http://www.justice.am/structures/view/structure/32>

## **7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВИЛА НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?**

Мы предлагаем функции или услуги, которые требуют от нас обработки персональных данных третьей стороны, которые вы должны предоставить, например, в случае активации и отправки подарочной карты или управления приложением для подарочного ваучера (где эти функции доступно), или когда вы разрешаете третьему лицу собирать заказ в наших магазинах или партнерских учреждениях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц или если необходимо, чтобы мы запросили их для третьей стороны для сбора заказа от вашего имени, вы подтверждаете, что проинформировали их о целях и способах обработки их личные данные.

Если третье лицо предоставило нам ваши данные или вы предоставили их сами в результате использования функции или услуги, запрошенной одним из наших пользователей, мы будем использовать их для управления рассматриваемой функцией или услугой. В каждом случае в пределах целей, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности, ссылка на которую всегда включена в наши сообщения.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

Мы можем изменить информацию, содержащуюся в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов соокіе, если сочтем это целесообразным. Если мы сделаем это, мы уведомим вас с помощью различных процедур через Платформу (например, с помощью баннера, всплывающего окна или push-уведомления), или мы даже можем отправить вам уведомление на ваш адрес электронной почты, когда изменение данного вопроса имеет отношение к вашей конфиденциальности для того чтобы вы могли просматривать изменения, оценивать их и, в зависимости от обстоятельств, возражать или отказываться от подписки на какие-либо услуги или функции. В любом случае мы предлагаем вам время от времени просматривать настоящую Политику конфиденциальности и использования файлов соокіе на случай внесения незначительных изменений или каких-либо интерактивных улучшений, пользуясь возможностью, что вы всегда найдете ее как постоянный источник информации на нашем Веб-сайте и наше приложение.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СООКІЕ**

Мы используем файлы соокіе и аналогичные устройства для облегчения вашего просмотра на платформе, понимания того, как вы взаимодействуете с нами, и, в некоторых случаях, чтобы иметь возможность показывать вам рекламу в соответствии с вашими привычками просмотра. Пожалуйста, продолжайте читать, чтобы более подробно понять файлы соокіе и аналогичные устройства, которые мы используем, их назначение и другую интересующую вас информацию.

## Политика использования файлов cookie

### ПРЕЖДЕ, ЧЕМ НАЧАТЬ...

В данной политике использования файлов cookie представлена информация об использовании файлов cookie и похожих устройств, устанавливаемых на терминалы наших клиентов и пользователей. В отдельных случаях файлы cookie могут быть связаны с обработкой персональных данных, в связи с чем мы рекомендуем ознакомиться с документом «Политика конфиденциальности», доступным на нашей Платформе, если вы хотите узнать, как мы обрабатываем персональные данные наших клиентов и пользователей, как воспользоваться своими правами или какую терминологию мы применяем в отношении нашей Платформы (веб-сайта, приложения или физических магазинов).

### ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE

#### 1. Что такое файл cookie?

Файл cookie — это небольшой текстовый файл, подобный этикетке для идентификации вашего устройства. Он устанавливается веб-сайтом, приложением или другой платформой на вашем компьютере, планшете, смартфоне или любом другом похожем устройстве, и содержит информацию о вашей навигации или действиях. Файлы cookie необходимы, например, для обеспечения более удобной навигации и отслеживания взаимодействия пользователей с платформами в целях внедрения улучшений. Также они служат для того, чтобы адаптировать показ рекламных объявлений к предпочтениям пользователя, и для других целей, указанных далее. Файлы cookie не причиняют никакого вреда компьютеру или другому устройству.

Под термином «файлы cookie» мы также подразумеваем другие похожие технологии установки и/или сбора информации о вашем устройстве (такие, как *flash cookies*, *web beacons* или *bugs*, *pixels*, HTML5 (для локального хранения) и технологии SDK для приложений. Также термин «файлы cookie» относится к использованию технологии *fingerprinting*, то есть методов комбинации данных, позволяющих идентифицировать ваше устройство. В некоторых случаях эти технологии используются совместно с файлами cookie для сбора и хранения информации, чтобы обеспечить работу отдельных функций и сервисов на нашей Платформе или чтобы показывать вам рекламные объявления на сторонних платформах на основании вашей навигации.

Эта общая информация о том, что такое файлы cookie, приводится только в ознакомительных целях. Более подробная информация о том, какие файлы cookie мы используем, представлена на панели настроек файлов cookie на нашей Платформе.

#### 2. Какие типы файлов cookie существуют?

Ознакомьтесь, пожалуйста, с этим разделом, чтобы получить общее представление о типологии файлов cookie, используемых в сети.

В зависимости от владельца, файлы cookie могут классифицироваться следующим образом:

- a. Собственные файлы cookie. Это те файлы, которые отправляются на компьютер или устройство пользователя с компьютера или домена, управляемого самим издателем, и с которого осуществляется работа платформы или сервиса, запрашиваемых пользователем.

- b. Файлы cookie третьих сторон. Эти файлы отправляются на компьютер или устройство пользователя с компьютера или домена, управляемого не самим издателем, а другой организацией, которая занимается обработкой данных, полученных с помощью файлов cookie.

В зависимости от назначения, файлы cookie могут классифицироваться следующим образом:

- a. Обязательные (технические) файлы cookie. Эти файлы обеспечивают навигацию пользователя внутри веб-сайта, платформы или приложения, а также использование различных доступных в них опций или сервисов, таких как контроль трафика, идентификация данных или сеанса, просмотр разделов или контента с ограниченным доступом, запоминание элементов в составе заказа, оформление покупки, осуществление оплаты, контроль безопасности сервиса и возможных случаев мошенничества, использование элементов безопасности во время навигации, запрос на регистрацию или участие в акции, хранение данных для публикации видео или звуковых файлов, активация динамического контента (например, анимации при загрузке текста или изображения) или публикация контента в социальных сетях. Технические файлы cookie являются обязательными и потому скачиваются по умолчанию, чтобы гарантировать доступ к платформе или оказание услуги пользователю.
- b. Функциональные или персонализированные файлы cookie. Эти файлы cookie позволяют запоминать информацию для того, чтобы пользователь получал доступ к платформе или сервису с определенными характеристиками, которые отличают его сеанс от сеансов других пользователей. Это может быть, например, язык, количество результатов поиска на странице, внешний вид или содержание сервиса в зависимости от типа используемого браузера или региона, из которого осуществляется доступ к сервису, и так далее. Отказ от использования этих файлов cookie может привести к замедлению работы веб-сайта или несоответствию рекомендаций.
- c. Аналитические файлы cookie. Эти файлы позволяют контролировать количество пользователей, посещаемость разделов платформы и взаимодействия с ней, а также измерять и выполнять статистический анализ поведения пользователей с целью внедрения улучшений на основании анализа данных о взаимодействии пользователей с платформой или сервисом.
- d. Рекламные файлы cookie в зависимости от поведения пользователей. Эти файлы сохраняют информацию о поведении пользователей на основании постоянного отслеживания их повторяющихся действий во время навигации в целях составления конкретного профиля для показа рекламных объявлений. Эти файлы cookie позволяют получить максимальную пользу от рекламных пространств, которые издатель использует напрямую или в сотрудничестве с третьей стороной.

### **3. Для чего используются файлы cookie на нашей Платформе?**

Файлы cookie составляют неотъемлемую часть нашей Платформы. Их основная цель в том, чтобы сделать навигацию пользователей как можно более удобной и эффективной. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т. д.) во время навигации и для последующих посещений. Кроме того, мы используем файлы cookie для непрерывного улучшения наших сервисов и Платформы, а также для показа персонализированных рекламных объявлений в зависимости от ваших привычек во время навигации.



Мы применяем информацию, получаемую с помощью файлов cookie, для улучшения нашей Платформы на основании данных статистики и шаблонов использования (количество посещений, самые посещаемые разделы, время сеанса и т. д.). Кроме того, эти файлы позволяют нам собирать статистические данные о взаимодействии пользователей с Платформой в целях улучшения сервисов и адаптации Платформы к вашим интересам, например, для более быстрого поиска и т. д.

В некоторых случаях с помощью файлов cookie мы можем получать информацию для показа рекламных объявлений, основанных на анализе ваших действий во время навигации (просмотра товаров, посещения разделов и т. д.), на нашей Платформе, на платформах третьих сторон или в любых других цифровых пространствах.

В любом случае, наши файлы cookie никогда не сохраняют информацию личного характера, такую как пароли, данные кредитной или дебетовой карты и так далее.

#### **4. Как можно контролировать использование файлов cookie на этой Платформе?**

На панели конфигурации файлов cookie, находящейся в постоянном доступе на нашей Платформе, вы можете получить всю информацию о файлах cookie, используемых на этой Платформе, а также узнать о назначении, длительности действия и управлении (собственные или третьих сторон) каждого из них, чтобы контролировать включение и отключение тех файлов cookie, которые не являются строго обязательными для функционирования Платформы.

Кроме того, при навигации в сети Интернет вы можете отключить файлы cookie в своем браузере. Далее приводится информация о том, как это сделать в некоторых самых распространенных браузерах:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Этой возможностью отказаться от файлов cookie можно воспользоваться в любой момент.

Убедительно просим вас учитывать, что как опции на панели конфигурации файлов cookie, так и возможность отказаться от использования файлов cookie зависят от особенностей вашего браузера. Таким образом, если вы выполнили настройку файлов cookie на одном устройстве и хотите применить те же настройки для другого устройства, то вам потребуется активировать ту же самую опцию на этом устройстве.

Кроме того, относительно файлов cookie третьих сторон, необходимых для показа рекламных объявлений в соответствии с вашими интересами, стоит учитывать, что отдельные третьи стороны могут являться участниками одной из следующих программ автоматического регулирования рекламных объявлений в зависимости от поведения пользователей в сети, с соответствующими вариантами добровольного отказа:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **5. Кто использует информацию, сохраняемую с помощью файлов cookie?**

Информация, сохраняемая с помощью файлов cookie на нашей платформе, используется только нами, за исключением случаев, указанных в разделе 2 как «Файлы cookie третьих сторон», когда файлы cookie используются и управляются сторонними организациями, оказывающими нам цифровые услуги в целях улучшения наших сервисов и навигации пользователей на нашей Платформе. Более подробную информацию можно найти на панели конфигурации файлов cookie, находящейся в постоянном доступе на нашей Платформе.

Для дополнительной информации об обработке персональных данных в рамках нашего сотрудничества с третьими сторонами и международной передачи данных вы можете ознакомиться с документом «Политика конфиденциальности», доступном на нашей Платформе, и политиками конфиденциальности или настройками конфиденциальности на платформах третьих сторон.

# ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ԵՎ COOKIE ՖԱՅԼԵՐԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

## ՄԵՐ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԱԿԻՐՃ

- ՈՎ ԵՆՔ ՄԵՆՔ** Մենք ZRFashionRetail CJSC և ITX MERKEN, B.V.-ենք և ձեր անձնական տվյալները մշակում ենք իբրև *համատեղ վերահսկողներ*: Սա նշանակում է, որ մենք ձեր տվյալների մշակման և պահպանման համար մենք կրում ենք համապարտ պատասխանատվություն: [See more.](#)
- ԻՆՉԻ ՀԱՄԱՐ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:** Մենք կօգտագործենք ձեր տվյալները, ի թիվս այլ նպատակների, ձեր՝ որպես օգտատիրոջ գրանցումը կառավարելու, ապրանքների կամ ծառայությունների գնումները կառավարելու, ձեր հարցումներին արձագանքելու և, եթե ցանկանաք, նաև Ձեզ անհատական նամակներ ուղարկելու համար: [See more.](#)
- ԻՆՉՈՒ ԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:** Մենք ունենք օրինական իրավունք՝ մշակելու ձեր տվյալները տարբեր պատճառներով: Հիմնական պատճառն այն է, որ մենք պետք է մշակենք ձեր տվյալները, որպեսզի կատարենք այն պայմանագիրը, որը դուք կնքում եք մեր կայքում գրանցվելիս, ինչպես նաև գնումներ կատարելիս կամ մեր ցանկացած ծառայություններից կամ գործառնություններից օգտվելիս: Մենք նաև օգտագործում ենք ձեր տվյալները այլ նպատակների համար, օրինակ՝ ձեր հարցումներին պատասխանելու կամ ձեզ այն նորությունների մասին ծանուցումներ ուղարկելու համար, որոնց դուք բաժանորդագրվել եք: [See more.](#)
- ՈՒՄ ՀԵՏ ԵՆՔ ՄԵՆՈ ԿԻՍՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:** Մենք փոխանցում ենք Ձեր տվյալները մեզ օժանդակություն կամ աջակցություն ցուցաբերող ծառայություն մատուցողներին՝ Inditex խմբի ընկերություններին կամ կամ երրորդ կողմի ծառայություն մատուցողներին: [See more.](#)
- ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ:** Դուք իրավունք ունեք մուտք գործել, փոփոխել կամ ջնջել Ձեր անձնական տվյալները: Որոշ դեպքերում, Ձեզ վերապահված են նաև այլ իրավունքներ, ինչպիսիք են, օրինակ, Ձեր իրավունքների մեր կողմից օգտագործման կամ փոխանցման դեմ առարկումը, ինչպես ներկայացված է ստորև: [See more.](#)

Մենք ձեզ խորհուրդ ենք տալիս ընթերցել մեր **Գաղտնիության և cookies ֆայլերի քաղաքականությունը** ստորև ներկայացված ամբողջական տարբերակը՝ մեր կողմից ձեր անձնական տվյալների օգտագործման եղանակին և ձեր տվյալների նկատմամբ Ձեր իրավունքներին առավել մանրամասն կերպով ծանոթանալու համար:

## ՆԱԽՔԱՆ ՍԿՍԵՔ ...

- Սույն Գաղտնիության քաղաքականության և cookie-ների օգտագործման մեջ դուք կգտնեք բոլոր համապատասխան տեղեկությունները, որոնք վերաբերում են մեր կողմից մեր օգտատերերի և Հաճախորդների անձնական տվյալների օգտագործմանը՝ անկախ այն ալիքից կամ կապի միջոցներից, որոնք դուք օգտագործում եք մեզ հետ համագործակցելու համար:
- Մենք թափանցիկ ենք ձեր անձնական տվյալների օգտագործման հարցում, որպեսզի օգնենք ձեզ հասկանալ ձեր տվյալների օգտագործման եղանակի հետևանքները և այն իրավունքները, որոնք դուք ունեք ձեր տվյալների նկատմամբ:
  - Մենք մշտապես տրամադրում ենք ձեզ սույն գաղտնիության և cookies ֆայլերի քաղաքականության մեջ ներառված բոլոր տեղեկությունները, որոնք դուք կարող եք ստուգել Ձեր հայեցողությամբ ցանկացած պահի, բացի այդ,
  - դուք կարող եք նաև գտնել լրացուցիչ տեղեկություններ այն մասին, թե ինչպես ենք մենք օգտագործում ձեր տվյալները, երբ դուք փոխգործակցում եք մեզ հետ:
- Ահա որոշ տերմիններ, որոնք մենք պարբերաբար օգտագործում ենք սույն գաղտնիության և cookies- ֆայլերի քաղաքականության մեջ՝
  - Երբ մենք խոսում ենք մեր հարթակի մասին, մենք, ընդհանուր առմամբ, նկատի ունենք ցանկացած ալիք կամ միջոցներ, որոնք դուք կարող եք օգտագործել մեզ փոխգործակցելու համար: Դրանցից հիմնականներն են՝
    - Մեր վեբ-կայքը՝ [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Մեր ZARA հավելվածը՝ ներառյալ ինչպես ձեր բջջային սարքավորման վրա տեղադրած բջջային հավելվածը, այնպես էլ մյուս հավելվածները, որոնք մենք կարող ենք օգտագործել մեր խանութներում:

## 1. Ո՞Վ Է ՎԵՐԱՀՄԿՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

Ձեր տվյալները վերահսկում են՝

- ITX MERKEN, B.V.՝ ընկերություն, որը պատկանում է Inditex Group-ին («ITX MERKEN»)
  - Փոստային հասցե՝ Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Ամստերդամ, Նիդեռլանդներ:
  - Տվյալների պաշտպանության համար պատասխանատու անձի էլեկտրոնային փոստի հասցե՝ [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- ZRFashionRetail CJSC:
  - Փոստային հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, 0082, Ծիծեռնակաբերդի խճուղի 3

Այլ կերպ ասած՝ ITX MERKEN Ընկերությունը և ՎԱՃԱՌՈՂԸ (այսուհետ միասին՝ "Մենք", "Մեզ" կամ "Համատեղ վերահսկողներ") հանդիսանում են տվյալների Համատեղ վերահսկողներ: Մա նշանակում է, որ մենք կարգավորում ենք և համատեղ պատասխանատվություն ենք կրում ձեր անձնական տվյալների մշակման և պաշտպանության համար:

## 2. ԻՆՉՈՒ՞ ԵՆՔ ՄՇԱԿՈՒՄ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

Կախված այն նպատակից, որի համար մենք պարբերաբար մշակում ենք ձեր տվյալները, ինչպես ներկայացված է վերևում, մենք պետք է մշակենք այս կամ այն տվյալները, որոնք, ընդհանուր առմամբ, ընտրվելու են՝ կախված յուրաքանչյուր դեպքից, ինչպես նախկինում նշված է ստորև՝

- Ձեր նույնականացման տվյալները (օրինակ՝ ձեր անունը, ազգանունը, լեզուն և երկիրը, որից Դուք փոխգործակցում եք մեզ հետ, կոնտակտային տվյալներ և այլն),
- Տնտեսական տվյալներ և գործարքների վերաբերյալ տեղեկություններ (օրինակ՝ ձեր վճարման կամ քարտի տվյալները, տեղեկություններ ձեր գնումների, պատվերների, վերադարձված ապրանքների մասին և այլն),
- Միացման վայրի, աշխարհագրական տեղաբաշխման և (կամ) բրաուզերի մասին տվյալներ (եթե, օրինակ, մեզ հետ փոխգործակցում եք ձեր բջջային հեռախոսի միջոցով),
- առևտրային տեղեկատվություն (օրինակ, եթե դուք բաժանորդագրվել եք մեր նորություններին),
- տեղեկություն՝ ձեր ճաշակի եւ նախասիրությունների մասին:

Հիշեք, որ երբ մենք խնդրում ենք լրացնել Ձեր անձնական տվյալները, որպեսզի Ձեզ հնարավորություն տրամադրենք՝ օգտվելու հարթակի բոլոր ֆունկցիաներից և ծառայություններից, մենք որպես պարտադիր ենք նշում որոշակի դաշտեր, քանի որ դա այն տեղեկատվություն է, որը անհրաժեշտ է Ձեզ ծառայությունը կամ համապատասխան ֆունկցիոնալությունը տրամադրելու համար: Խնդրում ենք հաշվի առնել, որ եթե նախընտրեք չտրամադրել մեզ նշված տեղեկատվությունը, հնարավոր է, որ չկարողանաք ավարտել ձեր անձնական էջի գրանցումը կամ օգտվել հասանելի ծառայություններից և հնարավորություններից:

Որոշ դեպքերում, Ձեր մասին տեղեկատվությունը կարող է մեզ տրամադրել երրորդ անձի կողմից՝ օգտագործելով հարթակում հասանելի համապատասխան գործառույթը կամ ծառայությունը, օրինակ՝ ուղարկելով ձեզ նվեր քարտ կամ պատվիրելով Ձեր հասցեին: Այս դեպքերում մենք ձեր տվյալները մշակում ենք միայն այնքանով, որքանով դա պահանջում է տվյալ գործառույթը կամ ծառայությանը ինչպես նշված է սույն Գաղտնիության քաղաքականության մեջ:

Կախված նրանից, թե ինչպես եք փոխգործակցում մեր հարթակի հետ, այսինքն՝ կախված այն ծառայություններից, ապրանքներից կամ գործառույթներից, որոնցից ցանկանում եք օգտվել, մենք կմշակենք Ձեր անձնական տվյալները հետևյալ նպատակների համար՝

ՆՊԱՏԱԿ	+ տեղեկություն
1. Որպես Հարթակի օգտատեր ձեր գրանցումը կառավարելու համար	Եթե որոշեք դառնալ մեր հարթակի գրանցված օգտատեր, ITX MERKEN- ը պետք է մշակի ձեր տվյալները՝ <b>ձեզ՝ որպես Հարթակի օգտատիրոջ նույնականացնելու</b> համար և Ձեզ՝ որպես գրանցված օգտատիրոջ մի շարք գործառույթների,

	<p>ապրանքների և ծառայությունների <b>հասանելիություն տրամադրելու համար</b>: Դուք կարող եք փակել ձեր գրանցված օգտատիրոջ անձնական հաշիվը՝ կապ հաստատելով մեզ հետ Հաճախորդների աջակցության ծառայության միջոցով:</p>
<p><b>2. Մեզ հետ Հարթակի միջոցով կնքվող գնումների կամ ծառայությունների վերաբերյալ պայմանագրի մշակման, կատարման և կնքման համար</b></p>	<p>Մույն նպատակի կատարման շրջանակներում մենք մշակելու ենք ձեր տվյալները հիմնականում՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պայմանագրային գործառնությունների, ապրանքների կամ ծառայությունների, այդ թվում՝ որակի հարցումների հետ կապված թարմացումների կամ տեղեկատվական ծանուցումների ստացման համար, ինչպես նաև մատուցվող ծառայությունների նկատմամբ հաճախորդների բավարարվածության աստիճանը չափելու համար,</li> <li>▪ Ձեր կողմից ձեռք բերված ապրանքների վճարման կառավարման համար՝ անկախ վճարման ընտրված ընթացակարգից: Օրինակ՝</li> <li>▪ Եթե մեր Վեբ-կայքի կամ հավելվածի միջոցով որևէ ապրանք գնելիս Դուք որոշեք ակտիվացնել Ձեր քարտի տվյալների պահպանման հնարավորությունը ապագա գնումների համար, ապա հնարավորության հասանելիության դեպքում, մեզ հարկավոր կլինի մշակել Ձեր կողմից նշված տվյալները՝ նշված գործառնության ակտիվացման և զարգացման նպատակով: Նվաճ գործառնություն ակտիվացնելու համաձայնությունը թույլ է տալիս ձեր վճարման տվյալներն ավտոմատ կերպով օգտագործել հետագա գնումների համար, ինչի շնորհիվ դուք ստիպված չեք լինի դրանք մուտքագրել յուրաքանչյուր նոր գործընթացի շրջանակներում, և այդ տվյալները կհամարվեն վավեր հետագա բոլոր գնումների համար: Դուք կարող եք ցանկացած պահի փոփոխել կամ ջնջել ձեր քարտային տվյալները՝ վճարային տեղեկություն բաժնում, կամ մեր Վեբ-կայքում Ձեր անձնական հաշվի միջոցով կամ ՋԱՌԱ հավելվածի դրամապանակի բաժնի միջոցով:</li> <li>▪ Եթե դուք օգտագործում եք հավելվածի դրամապանակի ֆունկցիոնալությունը անձնական գնումների վճարման համար, ակտիվացման համար մենք պետք է մշակենք Ձեր տվյալները, որպեսզի դուք կարողանաք սկսել ձեր գնումները Հայաստանի ՋԱՌԱ խանութ-սրահներում (“այսուհետ՝ “խանութ-սրահներ”), որոնք ներառված են նշված նպատակի համար:</li> <li>▪ Ակտիվացրեք հարթակի չարտոնված օգտագործման կանխման և հայտնաբերման համար անհրաժեշտ մեխանիզմները (օրինակ՝ գնման և վերադարձի գործընթացի ժամանակ, ինչպես նաև գնման գործընթացի ժամանակ ձեր և/կամ մեր դեմ կատարված հնարավոր խարդախության</li> </ul>

	<p>դեպքում): Եթե մենք համարեն, որ գործարքը կարող է կեղծ լինել, կամ հայտնաբերենք ոչ նորմալ վարքագիծ, որը կփաստի մեր գործառույթների, ապրանքների կամ ծառայությունների ապօրինի օգտագործման փորձի մասին, այս մշակումը կարող է հանգեցնել այնպիսի հետևանքների, ինչպիսիք են գործարքի արգելափակումը կամ ձեր անձնական հաշվի հեռացումը:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Գնում կատարելուց հետո պոտենցիալ փոխանակումների, վերադարձի կառավարման, ինչպես նաև ապրանքների հասանելիության մասին տեղեկության կառավարման, հարթակի միջոցով ապրանքների ամրագրման համար կախված նման հնարավորությունների հասանելիությունից:</li> <li>▪ Հարթակի միջոցով Ձեր կողմից կատարված գնումների համար հաշիվների դուրսգրման և գնումների դիմաց Ձեզ հաշիվ-ապրանքագրեր ներկայացնելու համար:</li> <li>▪ Այլ հասանելի գործառույթներից ու ծառայություններից՝ գնման, ստացման հնարավորությունից, նվեր քարտի կամ վաուչերի ստացման և օգտագործման հնարավորությունից օգտվելու հնարավորությունն ապահովելու համար, ինչպես նաև մեր գնորդների համար մեր խանութ-սրահներում հասանելի Wi-Fi ցանցից օգտվելու հնարավորությունն ապահովելու համար:</li> </ul>
<p><b>3. Հաճախորդների սպասարկման ալիքների միջոցով կատարված հարցումները կամ դիմումները բավարարելու համար</b></p>	<p>Մենք մշակում ենք միայն այն անձնական տվյալները, որոնք խիստ անհրաժեշտ են ձեր հարցումը կամ դիմումը կառավարելու կամ լուծելու համար:</p> <p>Եթե մեզ հետ կապվեք հեռախոսի միջոցով, զանգը կարող է ձայնագրվել՝ սպասարկման որակը վերահսկելու նպատակով, որպեսզի մենք կարողանանք պատասխանել ձեր հարցմանը:</p>
<p><b>4. Մարքեթինգային նպատակներով:</b></p>	<p>ITX MERKEN-ը մշակելու է Ձեր տվյալները հիմնականում հետևյալ նպատակներով՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ITX MERKEN-ի կողմից Ձեզ առաջարկվող ծառայություններն անհատականացնելու համար և ZARA-ի հետ ձեր փոխգործակցման հիման վրա նշված ծառայություններին Ձեզ համապատասխան առաջարկներ տրամադրելու հնարավորության ապահովման, ինչպես նաև Ձեր անձնական հաշիվը վերլուծելու համար (օրինակ՝ ձեր կատարված գնումների և դիտումների պատմության հիման վրա):</li> <li>▪ Եթե և երբ դուք բաժանորդագրվեք մեր նորություններին, ITX MERKEN-ը Ձեր անձնական տվյալները մշակելու է Ձեր բաժանորդագրությունը կառավարելու համար, այդ թվում՝ տարբեր միջոցներով (ինչպես, օրինակ, էլեկտրոնային փոստով կամ SMS-ով) մեր ապրանքների կամ ծառայությունների մասին համապատասխանեցված տեղեկատվություն ուղարկելու համար: ITX MERKEN-ը կարող</li> </ul>

	<p>է նաև Ձեզ տրամադրել այս տեղեկատվությունը push ծանուցումների միջոցով, եթե դուք ակտիվացնեք դրանք Ձեր բջջային սարքավորման վրա:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ըստ այդմ, խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ տվյալների այս մշակումը ներառում է ձեր օգտագործողի կամ հաճախորդի էջի վերլուծություն՝ ձեր նախասիրությունները պարզելու համար, և հետևաբար, պարզելու այն ապրանքներն ու ծառայություններն, որոնք առավելագույնս համապատասխանում ձեր ոճին՝ ձեզ առավել ճշգրիտ տեղեկատվություն ուղարկելու համար: Օրինակ, հիմնվելով ձեր գնումների եւ դիտումների պատմության վրա (այսինքն՝ կախված այն ապրանքներից, որոնց վրա դուք սեղմել եք), ITX MERKEN-ը Ձեզ կներկայացնի առաջարկներ այն ապրանքների վերաբերյալ, որոնք, ըստ ITX MERKEN-ի, կարող են հետաքրքրել ձեզ, իսկ եթե դուք գրանցված օգտատեր եք, մենք ձեզ կտրամադրենք “վերականգնել զամբյուղը” հնարավորությունը:</li> <li>▪ Հիշեք, որ դուք կարող եք ցանկացած պահի հրաժարվել նորությունների բաժանորդագրությունից, առանց որևէ վճարումների՝ հարթակի “նորություններ” բաժնի միջոցով: Եթե դուք չեք ցանկանում ստանալ push ծանուցումներ, կարող եք անջատել այս տարբերակը Ձեր բջջային սարքավորման միջոցով:</li> <li>▪ Ցուցադրել գովազդ համացանցում, որը դուք կարող եք տեսնել կայքեր և հավելվածներ մուտք գործելիս, օրինակ սոցիալական ցանցերում: Գովազդը, որը դուք տեսնում եք, կարող են ցուցադրվել պատահականության սկզբունքով, սակայն որոշ դեպքերում այն կարող է լինել ձեր նախասիրությունների կամ գնումների և դիտումների պատմության հետ կապված գովազդ:</li> <li>▪ Եթե Դուք օգտվում եք սոցիալական ցանցերից, ITX MERKEN-ը կարող է որոշակի տեղեկատվություն տրամադրել այն ընկերություններին, որոնց հետ համագործակցում է, որպեսզի վերջիններս կարողանան ձեզ ցույց տալ ZARA-ի գովազդը և, որպես կանոն, առաջարկել ձեզ և ձեզ նման այլ օգտատերերին այնպիսի գովազդ, որը հաշվի է առնում Ձեր անձնական հաշիվը նշված սոցիալական կայքերում: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է տեղեկատվություն ձեր տվյալների օգտագործման մասին, ինչպես նաև նրա մասին, թե ինչպես է աշխատում սոցիալական լրատվամիջոցների գովազդը, խնդրում ենք վերանայել սոցիալական լրատվամիջոցների կայքերի գաղտնիության քաղաքականությունը, որտեղ դուք ունեք անձնական հաշիվներ:</li> <li>▪ Բացի այդ, ITX MERKEN-ը օգտագործում է ձեր տվյալները գովազդի հայտարարությունների սեզմանտի չափման և վերլուծության համար, որոնք ZARA - ն ցույց</li> </ul>
--	---



	<p>է տալիս օգտատերերին մեր գործընկերների հարթակներում: Դրա համար ITX MERKEN-ը համագործակցում է նշված երրորդ անձանց հետ, որոնք առաջարկում են նշված ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ տեխնոլոգիաներ (օրինակ՝ cookie-ներ, փիքսելներ և այլն): Խնդրում ենք հաշվի առնել, որ չնայած ITX MERKEN-ը նշված համահեղինակներին (գործընկերներին) չի տրամադրում նույնականացնող անձնական տվյալներ, այն յուրաքանչյուր անգամ տրամադրում է նրանց նույնականացման որոշակի ձև (օրինակ, cookie-ների հետ կապված նույնականացնող տվյալներ և այլն): Եթե ցանկանում եք լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ այս մասին, ծանոթացեք մեր cookie-ների քաղաքականությանը: Նույն կերպ դուք կարող եք վերականգնել ձեր գովազդային ID-ն կամ անջատել անհատականացված գովազդը ձեր սարքավորման վրա (եթե մեր ծրագիրը տեղադրված է iOS սարքավորման վրա, կարող եք փոփոխել Ձեր նախասիրությունները Կարգավորումներ/ Գաղտնիություն/ Գովազդ բաժնում: Եթե Android-ի օգտատեր եք, ապա՝ Կարգավորումներ / Գուգլ/ Գովազդ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Տվյալների ընդլայնում: Երբ ITX MERKEN-ը հավաքում է ձեր անձնական տվյալները տարբեր աղբյուրներից, այն կարող է համախմբել դրանք որոշակի հանգամանքներում՝ ապրանքների և ծառայությունների նկատմամբ ձեր ունեցած նախասիրությունների մասին մեր պատկերացումը բարելավելու համար (այդ թվում՝ վերլուծության, օգտատերերի անձնական հաշիվների գեներացման, մարքեթինգային հետազոտությունների, որակական հարցումների և մեր հաճախորդների հետ մեր փոխգործակցության բարելավման համար): Սա վերաբերում է, օրինակ, նրան, թե ինչպես ITX MERKEN-ը կարող է համադրել ձեր տեղեկությունները, եթե դուք ունեք գրանցված անձնական հաշիվ և օգտագործում եք միննույն էլփոստի հասցեն, որը կապված է ձեր անձնական հաշվի հետ, դուք գնում եք կատարում որպես հյուր, կամ այն տեղեկությանը, որը հավաքվում է ավտոմատ կերպով (օրինակ՝ IP և MAC հասցեներ կամ մետատվյալներ), որը այն կարող է կապել այն այն տեղեկատվության հետ, որը դուք տրամադրել եք անմիջապես մեզ՝ հարթակում կամ մեր խանութներից որևէ մեկում գործունեության շրջանակներում (օրինակ՝ ձեր գնումների մասին տեղեկություն՝ ինչպես խանութ-սրահներում, այնպես էլ մեր օնլայն խանութում, տեղեկություն Ձեր նախասիրությունների մասին և այլն): Գովազդային ակցիաների անցկացման համար (օրինակ՝ մրցույթների կազմակերպման կամ Ձեր նշած էլեկտրոնային փոստին ի պահ առանձնացված ապրանքների ցանկը ուղարկելու համար):</li> <li>▪ ITX MERKEN- ին ձեր անմիջական համաձայնության տրամադրման դեպքում հարթակում կամ մեր ալիքների միջոցով սոցիալական ցանցերում Ձեր կողմից հրապարակայնորեն վերբեռնած լուսանկարները կամ</li> </ul>
--	--

	նկարները Հարթակում կամ մեր ալիքների միջոցով տարածելու համար:
5. Մեր ծառայությունների բարելավման նպատակով օգտագործման հարմարավետության և որակի վերլուծություն	<p>Եթե Դուք ստանում եք մուտք դեպի մեր հարթակ, ITX MERKEN-ը տեղեկացնում է ձեզ, որ այն օգտագործելու է Ձեր բրաուզերի տեղեկությունը վերլուծական և վիճակագրական նպատակներով, այսինքն՝ հասկանալու համար, թե ինչպես են մեր օգտատերերը փոխգործակցում հարթակի հետ՝ մեր ծառայությունները բարելավելու նպատակով:</p> <p>Բացի այդ, ITX MERKEN - ը պարբերաբար իրականացնում է որակի վերաբերյալ հարցումներ և այլ գործողություններ՝ պարզելու մեր հաճախորդների և օգտատերերի բավարարվածության աստիճանը և որոշելու այն ոլորտները, որտեղ մենք կարող ենք բարելավել մեր աշխատանքը:</p>

### 3. ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՆՔ ՕՐԻՆԱԿԱՆ ԿԵՐՊՈՎ ՄՇԱԿԵԼ ՁԵՐ ՏԿՅԱԼՆԵՐԸ:

Իրավական պայմանները, որոնց հիման վրա մեզ թույլատրվում է մշակել ձեր անձնական տվյալները, նույնպես կախված են այն նպատակից, որի համար մենք մշակում ենք դրանք, ինչպես ներկայացված է ստորև

Նպատակ	Իրավական կարգավիճակ
1. Հարթակում Ձեր անձնական հաշվի գրանցման կառավարելու համար	ITX MERKEN- ը մշակում է ձեր տվյալները, քանի որ դրանք անհրաժեշտ են Հարթակի օգտագործումը կարգավորող պայմանների հիման վրա: Այլ կերպ ասած, որպեսզի դուք հնարավորություն ունենաք որպես օգտատեր գրանցվել Հարթակում, ITX MERKEN- ը պետք է մշակի ձեր անձնական տվյալները: Հակառակ դեպքում այն չի կարողանա կառավարել ձեր գրանցումը:
2. Գնման կամ ծառայությունների մատուցման պայմանագրի մշակում, կատարում	<p>Մենք մշակում ենք ձեր տվյալները, քանի որ դրանց մշակումն անհրաժեշտ է, որպեսզի մենք կարողանանք Ձեզ հետ կնքել գնումների կամ ծառայությունների մատուցման պայմանագիր:</p> <p>Գնման գործընթացի հետ կապված տվյալների որոշակի մշակումը ակտիվացվում է միայն այն պատճառով, որ դուք հարցում կամ թույլ եք տալիս դա, ինչպես, օրինակ, ապագա գնումների կամ տվյալների մշակման համար վճարային տվյալների (քարտի) պահպանման դեպքում, որն անհրաժեշտ է հավելվածի դրամապանակի բաժնի միջոցով ՀԴՄ կտրոնների սքանավորման համար կամ Coming Soon / Back Soon հնարավորությունը Ձեզ տրամադրելու համար, եթե նման գործառույթները հասանելի են: Նշված դեպքերում Ձեր տվյալների մշակումը կատարվում է ձեր համաձայնությամբ:</p>

	<p>Մենք համարում ենք, որ մենք ունենք պոտենցիալ խարդախության կամ հարթակի կիրառմամբ խարդախության բացահայտման և կանխման համար անհրաժեշտ ստուգումներ անցկացնելու օրինական շահ, օրինական շահ, օրինակ՝ երբ դուք կատարել եք գնում կամ վերադարձ: Մենք հասկանում ենք, որ նշված տվյալների մշակումը դրական է ներգրավված բոլոր կողմերի համար՝ ձեզ համար, քանի որ այն թույլ է տալիս մեզ միջոցներ ձեռնարկել՝ պաշտպանելու ձեզ երրորդ անձանց կողմից իրականացված խարդախության փորձից, մեզ համար, քանի որ այն թույլ է տալիս խուսափել հարթակի չթույլատրված օգտագործումներից, մեր բոլոր հաճախորդների և հասարակության համար, քանի որ այն նաև պաշտպանում է նրանց շահերը՝ կանխելով և հայտնաբերելով խարդախ գործողություններն առկայության դեպքում:</p>
<p><b>3. Հաճախորդների սպասարկում</b></p>	<p>Մենք գտնում ենք, որ մենք օրինական շահագրգռվածություն ունենք՝ պատասխանելու ձեր կողմից ներկայացված հարցումներին կամ խորհրդատվություններին՝ գործող տարբեր կապի ուղիներով: Մենք հասկանում ենք, որ նշված տվյալների մշակումը ձեզ համար օգտակար է նաև այնքանով, որքանով դա մեզ հնարավորություն է տրամադրում համարժեք կերպով աջակցել ձեզ և պատասխանել ներկայացված հարցումներին:</p> <p>Երբ դուք կապվում եք մեզ հետ, մասնավորապես, ձեր պատվերի կամ հարթակի միջոցով ձեռք բերված ապրանքի / ծառայության հետ կապված միջադեպերի կառավարման համար, գնման պայմանագիրն իրականացնելու համար անհրաժեշտ է ձեր տվյալների մշակումը:</p> <p>Երբ ձեր հայցը կապված է ձեր իրավունքների կատարման հետ, որոնց մասին մենք ձեզ տեղեկացնում ենք ստորև, կամ մեր ապրանքների կամ ծառայությունների վերաբերյալ պահանջների հետ, մենք ունենք ձեր տվյալները մշակելու իրավունք՝ մեր իրավական պարտավորությունների պատշաճ կատարումն ապահովելու համար:</p>
<p><b>4. Մարքեթինգ</b></p>	<p>ITX MERKEN-ն օրինական իրավունք ունի մշակելու ձեր տվյալները մարքեթինգային նպատակներով՝ Ձեր համաձայնության առկայության դեպքում, օրինակ՝ երբ համաձայնվում եք ստանալ անհատականացված տեղեկատվություն մի քանի ալիքների միջոցով, ձեր բջջային սարքավորման վրա միացնում եք push ծանուցումները կամ ձեր նկարները հրապարակում հարթակում կամ սոցիալական ցանցերի ալիքներում:</p> <p>ITX MERKEN-ը կարծում է, որ ունի օրինական հետաքրքրություն՝ ձեզ առաջարկելու անհատականացված ծառայություններ կամ ցուցադրել անհատականացված տեղեկություն՝ ինչպես մեր, այնպես էլ երրորդ անձանց հարփոխակներում, ինչպես նաև ներգրավել ձեզ տվյալների ընդլայնման մեջ, ITX MERKEN-ը կարծում է, որ ունի օրինական շահ՝ կատարելու պրոֆիլավորում՝ օգտագործելով ձեր մասին ունեցած տեղեկատվությունը (օրինակ՝ ձեր դիտումները, նախապատվությունները կամ գնումների պատմությունը) և ձեր տրամադրած անձնական տվյալները, օրինակ՝ Ձեր տարիքի, լեզվի մասին տեղեկություն, քանի որ ITX MERKEN-ը հասկանում է, որ նշված</p>

	տվյալների մշակումը նաև օգտակար է ձեռք համար, քանի որ այն թույլ է տալիս բարելավել ձեր օգտատիրական փորձը և դիտել Ձեր նախասիրություններին համապատասխանող տեղեկատվություն:
<b>5. Օգտագործման հարմարության և որակի վերլուծություն</b>	Մենք գտնում ենք, որ ITX MERKEN- ը օրինական շահ ունի՝ վերլուծելու Հարթակի օգտագործման և օգտատիրոջ բավարարվածության աստիճանը, քանի որ մենք հասկանում ենք, որ այդ տվյալների մշակումը օգտակար է նաև ձեռք համար, քանի որ այն ծառայում է օգտատիրական փորձի բարելավման նպատակին և օգնում ապահովել ծառայության ավելի բարձրորակ:

#### 4. ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՊԱՀՊԱՆՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:

Ժամանակը, որի ընթացքում մենք պահպանում ենք ձեր տվյալները, կախված կլինի այն նպատակներից, որոնց համար մենք մշակում ենք դրանք, ինչպես նկարագրված է ստորև՝

Նպատակ	Ժամանակը, որի ընթացքում Տվյալները պահպանվում են
<b>1. Հարթակում Ձեր անձնական հաշվի գրանցման կառավարելու համար</b>	ITX MERKEN- ը կմշակի ձեր տվյալները այնքան ժամանակ, քանի դեռ դուք գրանցված օգտվող եք (այսինքն՝ մինչև այն պահը, երբ Դուք որոշեք ապաքաժանորդագրվել):
<b>2. Գնման կամ ծառայությունների մատուցման պայմանագրի մշակում, կատարում</b>	<p>Մենք կմշակենք Ձեր տվյալները այն ժամանակի ընթացքում, որը անհրաժեշտ է ապրանքների կամ ծառայությունների գնման գործընթացի կառավարման համար, ներառյալ՝ պոտենցիալ վերադարձի, համապատասխան ապրանքի կամ ծառայության գնման հետ կապված բողոքների կամ պահանջների ներկայացման համար անհրաժեշտ ժամանակը:</p> <p>Երբեմն մենք մշակում ենք տվյալները միայն մինչև այն պահը, երբ Դուք որոշեք, թե ինչպես դա տեղի կունենա վճարային (քարտային) տվյալների դեպքում, որոնք խնդրել եք մեզ պահպանել ապագա գնումների համար (այն դեպքերում, երբ այս գործառնությունը հասանելի է):</p>
<b>3. Բաժանորդների աջակցում</b>	Մենք մշակելու ենք ձեր տվյալները այն ժամանակահատվածի ընթացքում, որն անհրաժեշտ է ձեր հարցումը կամ դիմումը բավարարելու համար:
<b>4. Մարքեթինգ</b>	<p>ITX MERKEN- ը կշարունակի մշակել ձեր տվյալները այնքան ժամանակ, քանի դեռ դուք բաժանորդագրված եք նորություններին:</p> <p>Բացի այդ, մենք ձեռք տրամադրելու ենք անհատականացված գովազդային հայտարարություններ այնքան ժամանակ, քանի դեռ Դուք չեք փոխել ձեր բջջային հեռախոսի կամ բրաուզերի</p>

	<p>կարգավորումները և դրանով չեղարկել Ձեր կողմից տրամադրված թույլտվությունը:</p> <p>Եթե դուք մասնակցում եք գովազդային ակցիաների, մենք այս տվյալները կպահենք ակցիայի ավարտից հետո վեց (6) ամսվա ընթացքում:</p>
<p><b>5. Օգտագործման հարմարության և որակի վերլուծություն</b></p>	<p>ITX MERKEN-ը պարբերաբար մշակելու է ձեր տվյալները այն ժամանակի համար, որի ընթացքում մենք սկսում ենք կատարել որոշակի որակական գործողություն կամ հետազոտություն, կամ այնքան ժամանակ, քանի դեռ ձեր բրաուզերի տվյալները չեն անանունացվել:</p>

Չնայած այն հանգամանքին, որ մենք կմշակենք ձեր տվյալները սահմանված նպատակին հասնելու համար բացառապես խիստ անհրաժեշտ դեպքում, մենք հետագայում պատշաճ կերպով պահելու և պաշտպանելու դրանք այն ժամանակահատվածի ընթացքում, որի ընթացքում կարող է առաջանալ դրանց մշակման համար համապատասխան պատասխանատվություն՝ համաձայն գործող օրենսդրության: Հնարավոր գործողություններից յուրաքանչյուրի ժամկետը լրանալուն պես մենք վերացնելու ենք նշված անձնական տվյալները:

## 5. Արդյո՞ք մենք կիսում ենք ձեր տվյալները երրորդ անձանց հետ:

Սույն Գաղտնիության և Cookies ֆայլերի քաղաքականության մեջ նշված նպատակներին հասնելու համար ITX MERKEN-ը ձեր անձնական տվյալների հասանելիություն պետք է տրամադրի Inditex խմբի սուբյեկտներին և երրորդ կողմերին, որոնք մեզ աջակցում են մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունների շրջանակներում, օրինակ՝

- ֆինանսական հաստատություններին,
- կեղծիքների հայտնաբերման և կանխարգելման մարմիններին,
- տեխնոլոգիական և վերլուծական ծառայություններ մատուցող ընկերություններին,
- լոգիստիկայի, տրանսպորտի և առաքման հետ կապված ծառայությունների մատակարարներին և գործընկերներին, և (կամ) նրանց գործընկերներին,
- **հաճախորդների սպասարկման** հետ կապված ծառայություններ մատուցողներին,
- մարքեթինգի և գովազդի հետ կապված ծառայություններ մատուցողներին և անձնակազմին, օրինակ՝ սոցիալական կայքերին, գովազդային գործակալություններին կամ մեր գովազդային գործընկերներին:

Բացի այդ, ITX MERKEN-ը տեղեկացնում է ձեզ, որ մենք պետք է փոխանցենք Ձեր տվյալները industria de Diseño Textil, S. A. (Inditex, S. A.), Inditex Group հոլդինգային ընկերության հետ, որը գտնվում է Իսպանիայում՝ Գլխավոր Ընկերության պարտավորությունների հետ համապատասխանության համար:

## 6. ՈՐՈՆՔ ԵՆ ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ, ԵՐԲ ՄԵԶ ԵՔ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

Մենք պարտավորվում ենք պահել ձեր անձնական տվյալները գաղտնի և երաշխավորում ենք ձեր իրավունքների կատարման հնարավորությունը: Հաշվի առնելով վերոնշյալը, մենք՝ համատեղ վերահսկողներս, համաձայնեցրել ենք, որ դուք կարող եք անվճար օգտվել ձեր իրավունքներից՝ մեզ էլեկտրոնային նամակ գրելով միասնական էլեկտրոնային փոստի հասցեին ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com))՝ պարզապես մեզ տեղեկացնելով այն իրավունքի մասին, որից կցանկանայիք օգտվել: Եթե մենք դա անհրաժեշտ համարենք ձեր ինքնությունը հաստատելու համար, մենք կարող ենք խնդրել Ձեզ տրամադրել Ձեր ինքնությունը հաստատող փաստաթղթի պատճենը:

Մասնավորապես, անկախ ձեր տվյալների մշակման համար օգտագործվող նպատակից կամ իրավական հիմքից, դուք ունեք հետևյալ իրավունքները՝

- Պահանջել մեր կողմից պահպանվող Ձեր անձնական տվյալների հասանելիությունը: Մենք հիշեցնում ենք Ձեզ, որ եթե դուք հարթակի գրանցված օգտատեր եք, դուք կարող եք նաև ծանոթանալ այս տեղեկությանը ձեր առցանց հաշվի համապատասխան բաժնում:
- Մեզ մոտ պահպանված անձնական տվյալների շտկում պահանջելու համար: Խնդրում ենք հաշվի առնել, որ եթե դուք հանդիսանում եք հարթակի գրանցված օգտատեր, դուք կարող եք նաև մուտք գործել Ձեր անձնական հաշվի անձնական տվյալների համապատասխան բաժինը՝ Ձեր անձնական տվյալները փոփոխելու կամ թարմացնելու համար: Ցանկացած դեպքում, խնդրում ենք հաշվի առնել, որ, ցանկացած ընթացակարգով ակտիվորեն տրամադրելով մեզ Ձեր անձնական տվյալները՝ դուք երաշխավորում եք, որ դրանք ճշգրիտ են և հավաստի, և պարտավորվում եք տեղեկացնել մեզ ցանկացած ձեր տվյալների ցանկացած փոփոխությունների կամ լրացումների մասին: Դուք պատասխանատվություն եք կրում սխալ, կեղծ կամ թերի տեղեկատվություն տրամադրման հետևանքով հարթակին կամ հարթակի համար պատասխանատու անձին կամ ցանկացած երրորդ անձին պատճառած վնասների կամ կորուստների համար: Խնդրում ենք հիշել, որ ընդհանուր առմամբ, դուք պետք է մեզ տրամադրեք միայն ձեր անձնական տեղեկատվությունը և ոչ որևէ երրորդ կողմի տվյալներ՝ բացառությամբ սույն Գաղտնիության և cookies ֆայլերի քաղաքականությամբ նախատեսված դեպքերի:
- Պահանջել, որ մենք ջնջենք Ձեր անձնական տվյալները այն ծավալով, որքանով դրանք այլևս անհրաժեշտ չեն այն նպատակների համար, որոնց համար մենք պետք է շարունակենք դրանք մշակել, կամ երբ մենք այլևս չունենք դրանց մշակման համար օրինական թույլտվություն:
- Պահանջել, որ մենք դադարեցնենք կամ սահմանափակենք Ձեր անձնական տվյալների մշակումը, որը հանգեցնում է այն բանին, որ որոշ դեպքերում դուք կարող եք խնդրել մեզ ժամանակավորապես կասեցնել նշված տվյալների մշակումը, կամ եթե մենք պահենք Ձեր տվյալները ավելի երկար, քան դա անհրաժեշտ է:

Եթե դուք մեզ տվել եք ձեր համաձայնությունը ցանկացած նպատակով ձեր տվյալները մշակելու համար, դուք նաև իրավասու եք ցանկացած պահի չեղարկել Ձեր կողմից վերապահված իրավունքները: Որոշ հանգամանքներ, որոնց դեպքում դուք կարող եք հետ կանչել ձեր համաձայնությունը, մանրամասն նկարագրված են Բաժին 2-ում, որտեղ մենք բացատրում ենք, թե ինչ նպատակներով ենք մշակում Ձեր

տվյալները: Օրինակ, եթե դուք չեք ցանկանում, որ մենք Ձեր տվյալներն ուղարկենք երրորդ անձանց՝ Ձեզ համապատասխան գովազդ ցուցադրելու համար, կարող եք փոխել ձեր նախապատվությունները Ձեր բջջային սարքավորման վրա՝ վերակարգավորելով ձեր գովազդային ID-ին կամ անջատելով ձեր սարքավորման համար անհատականացված գովազդը: Եթե դուք օգտագործում եք մեր հավելվածը iOS սարքավորման վրա, կարող եք փոփոխել Ձեր նախապատվությունները Կարգավորումներ/Գաղտնիություն/Գովազդ բաժնում: Եթե Android-ի օգտատեր եք, ապա՝ Կարգավորումներ / Գույլ / Գովազդ: Եթե դուք այցելում եք մեր վեբ-կայքը, ապա կարող եք փոխել cookie-ների կարգավորումները Ձեր բրաուզերում:

Եթե մեզ օրինական կերպով թույլատրվում է ձեր համաձայնությամբ կամ պայմանագրի շրջանակներում մշակել Ձեր տվյալները, ինչպես նկարագրված է բաժին 3-ում, ապա դուք նաև իրավունք ունեք պահանջել ձեր անձնական տվյալների տեղափոխելիությունը: Մա նշանակում է, որ դուք իրավունք կունենաք ստանալու անձնական տվյալներ, որոնք դուք տրամադրել եք մեզ կառուցվածքային, լայնորեն օգտագործվող և մեքենայաընթեռնելի ձևաչափով՝ դրանք առանց մեր կողմից որևէ խոչընդոտների ուղղակիորեն երրորդ անձանց փոխանցելու հնարավորությունն ապահովելու համար:

Բացի այդ, եթե ձեր տվյալների մշակումը հիմնված է մեր օրինական շահերի վրա, դուք նույնպես իրավասու եք առարկելու ձեր տվյալների մշակման դեմ:

Վերջապես, մենք ձեզ տեղեկացնում ենք, որ դուք իրավունք ունեք հայց ներկայացնել տվյալների պաշտպանության պատասխանատու կարգավորող մարմնին, մասնավորապես՝

- տվյալների պաշտպանության հոլանդական մարմին (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)
- տվյալների պաշտպանության Հայկական մարմին (<http://www.justice.am/structures/view/structure/32>)

## **7. ԻՆՉ Է ՏԵՂԻ ՈՒՆԵՆՈՒՄ, ԵՐԲ ԴՈՒՔ ՄԵՁ ԵՔ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ԿԱՄ ԵՐԲ ՈՐԵՎԵ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁ ՄԵՁ Է ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:**

Մենք առաջարկում ենք ֆունկցիոնալ հնարավորություններ կամ ծառայություններ, որոնք պահանջում են մեզանից երրորդ անձի անձնական տվյալների մշակում, որոնք դուք պետք է տրամադրեք, օրինակ, նվեր քարտի կամ նվեր վաուչերի ակտիվացման և ուղարկման դեպքում (եթե նման հնարավորությունները հասանելի են), կամ երբ դուք թույլ եք տալիս երրորդ անձի պատվեր կատարել մեր խանութում կամ գործընկեր հաստատություններում: Այն դեպքում, երբ Դուք մեզ եք տրամադրում երրորդ անձանց անձնական տվյալներ, կամ եթե մենք պահանջում ենք դրանք, որպեսզի երրորդ անձը կարողանա Ձեր անունից ստանալ պատվեր, Դուք հաստատում եք, որ Դուք տեղեկացրել եք իրենց անձնական տվյալների մշակման նպատակների և եղանակի մասին:

Եթե որևէ երրորդ անձ մեզ է տրամադրել ձեր տվյալները, կամ դուք ինքներդ եք տրամադրել դրանք մեր օգտատերերից մեկի կողմից պահանջված գործառույթի կամ ծառայության օգտագործման արդյունքում, մենք դրանք կօգտագործենք նշված գործառույթը կամ ծառայությունը գործածելու համար: Յուրաքանչյուր դեպքում, սույն Գաղտնիության քաղաքականության մեջ նշված նպատակների շրջանակներում, որի հղումը միշտ ներառված է մեր հաղորդագրությունների մեջ:

## **8. ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ և COOKIE ՖԱՅԼԵՐԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԵՋ**

Մենք կարող ենք փոփոխություններ կատարել սույն Գաղտնիության և cookie ֆայլերի քաղաքականության մեջ, երբ մենք դա նպատակահարմար համարենք: Եթե մենք դա անենք, մենք Ձեզ տարբեր ընթացակարգերի միջոցով հարթակի միջոցով կձանուցենք (օրինակ, բանների միջոցով, դուրս եկող պատուհանների կամ push ծանուցումների միջոցով), կամ մենք կարող ենք անգամ ուղարկել ձեզ ծանուցում ձեր էլեկտրոնային փոստի հասցեն, երբ վերանայված փոփոխությունը վերաբերում է ձեր գաղտնիությանը, այնպես, որ դուք կարող եք դիտել փոփոխությունները, գնահատել դրանք և, կախված հանգամանքներից, առարկել կամ հրաժարվել ցանկացած ծառայության կամ գործառույթի համար բաժանորդագրությունից: Ամեն դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս պարբերաբար դիտել սույն գաղտնիության և cookie ֆայլերի քաղաքականությունը՝ աննշան փոփոխությունների կամ որևէ ինտերակտիվ բարելավումների դեպքում՝ օգտվելով այն հնարավորությունից, որ դուք միշտ կգտնեք այն որպես տեղեկատվության մշտական աղբյուր մեր կայքում և մեր հավելվածում:

## **9. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆ COOKIES ՖԱՅԼԵՐԻ ՄԱՍԻՆ**

Մենք օգտագործում ենք cookie ֆայլեր և նմանատիպ այլ սարքեր՝ հարթակում ձեր գործողությունները հեշտացնելու, մեզ հետ Ձեր փոխազդեցության բնույթը հասկանալու, և, որոշ դեպքերում, Ձեր նախասիրությունների հիման վրա Ձեզ համապատասխան գովազդ ցույց տալու համար: Խնդրում ենք շարունակեք ընթերցել, որպեսզի ավելի մանրամասն հասկանաք cookie ֆայլերի և մեր կողմից օգտագործվող նմանատիպ այլ գործիքների էությունը, դրանց նպատակը, ինչպես նաև ծանոթանալ Ձեզ հետաքրքրող այլ տեղեկատվության:



## **Թխուկների քաղաքականություն**

### **ՆԱԽՔԱՆ ՄԿՄԵԼԸ...**

Թխուկների այս քաղաքականության մեջ դուք կգտնեք տեղեկատվություն այն մասին, թե ինչպես ենք մենք օգտագործում հաճախորդների և օգտվողների սարքերում տեղադրված թխուկները և նմանատիպ ծրագրերը: Թխուկների օգտագործումը երբեմն կարող է կապված լինել անձնական տվյալների մշակման հետ, ուստի խորհուրդ ենք տալիս ծանոթանալ մեր Գաղտնիության քաղաքականությանը, որը հասանելի է մեր Հարթակում: Այստեղ կգտնեք տեղեկատվություն, թե ինչպես ենք օգտագործում մեր հաճախորդների և օգտվողների անձնական տվյալները, ինչպես կարող էք օգտվել ձեր իրավունքներից կամ ինչ տերմիններ են օգտագործվում՝ մեր Հարթակը նշելու համար (վեբկայք, հավելված կամ ֆիզիկական խանութներ):

### **ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԹԽՈՒԿՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ**

#### **Ի՞նչ է թխուկը**

Թխուկը փոքր տեքստային ֆայլ է, որը կայքը, հավելվածը կամ այլ հարթակ տեղադրում է ձեր համակարգչում, պլանշետում, սմարթֆոնում կամ ցանկացած այլ նմանատիպ սարքում՝ ձեր գննարկման և օգտագործման վերաբերյալ տեղեկատվությամբ, ինչպես պիտակն է, որը նույնականացնում է ձեր սարքը: Թխուկները անհրաժեշտ են, օրինակ, գննարկումը հեշտացնելու և հասկանալու համար, թե ինչպես են օգտվողները կարողանում օգտվել հարթակներից, որպեսզի հնարավոր լինի դրանք բարելավել: Դրանք օգտակար են նաև գովազդ տրամադրելու համար՝ ըստ օգտվողի նախասիրությունների, ինչպես նաև ստորև մանրամասն ներկայացված այլ նպատակների համար: Թխուկները չեն վնասում ձեր համակարգիչը կամ սարքը:

«Թխուկ» ասելով՝ մենք ենթադրում ենք նաև այլ նմանատիպ տեխնոլոգիաներ, որոնք օգտագործվում են ձեր սարքում կամ այնտեղից ինֆորմացիա բեռնելու և/կամ հավաքելու համար, ինչպիսիք են՝ ֆլեշ թխուկները, վեբ փարոսները կամ հետևող ծրագրերը, պիքսելները, HTML5-ը (լոկալ հիշողություն) և ծրագրերի մշակման գործիքակազմի (SDK) հավելվածների տեխնոլոգիաները: «Թխուկ» տերմինը վերաբերում է նաև մատնահետքերի ճանաչման մեթոդներին, այլ կերպ ասած՝ ինֆորմացիան համադրելու տեխնոլոգիաներին, որոնք օգնում են մեզ ճանաչել ձեր սարքը: Այս տեխնոլոգիաները երբեմն գործածվում են թխուկների հետ միասին՝ ինֆորմացիան հավաքելու և պահելու համար՝ մեր Հարթակում ձեզ որոշակի ֆունկցիաներ կամ ծառայություններ տրամադրելու կամ երրորդ կողմի գովազդ ցուցադրելու նպատակով՝ ձեր գննարկումների հիման վրա:

Այս բացատրությունը «Թխուկի» ընդհանուր նկարագրությունն է և ներկայացված է միայն տեղեկատվական նպատակներով: Մեր կողմից օգտագործվող կոնկրետ Թխուկների մասին մանրամասն ներկայացված է մեր Հարթակի թխուկների կարգավորումների վահանակում:

#### **Թխուկների ի՞նչ տեսակներ կան:**

Կարողացեք այս բաժինը, որտեղ ներկայացված են Թխուկների տեսակները, որոնք կարող են օգտագործվել օնլայն միջավայրում:

Թխուկները կարող են դասակարգվել հետևյալ կերպ՝ կախված թե ում են պատկանում.

- a. Առաջին կողմի թխուկներ. Ուղարկվում են օգտվողի համակարգչին կամ սարքին խմբագրիչի կողմից կառավարվող համակարգչից կամ տիրույթից, որն ապահովում է օգտվողի կողմից պահանջվող հարթակը կամ ծառայությունը:
- b. Երրորդ կողմի թխուկներ. Օգտվողի համակարգչին կամ սարքին են ուղարկվում այնպիսի համակարգչից կամ տիրույթից, որոնք չեն կառավարվում խմբագրիչի կողմից, այլ մեկ ուրիշի կողմից, որը մշակում է թխուկներից ստացված տվյալները:

Թխուկները կարող են դասակարգվել հետևյալ կերպ՝ կախված թե ինչ նպատակի համար են ծառայում.

- a. Խիստ անհրաժեշտ թխուկներ (տեխնիկական). Թխուկներ, որոնք թույլ են տալիս օգտվողին կայք, հարթակ կամ հավելված գննարկել և օգտվել այնտեղ առկա տարբեր ընտրանքներից կամ ծառայություններից: Օրինակ՝ վերահսկել թրաֆիկը, որոշել տվյալները կամ աշխատաշրջանը, մուտք գործել սահմանափակ մուտքով բաժիններ կամ բովանդակություն, հիշել պատվերի բաղկացուցիչ մասերը, ավարտել պատվերի գնման գործընթացը, կառավարել վճարումը, վերահսկել ծառայության անվտանգության հետ կապված խարդախությունները, գննարկման ընթացքում օգտագործել անվտանգության միջոցներ, լրացնել դիմումաձև միջոցառմանը գրանցվելու կամ մասնակցելու համար, պահել բովանդակությունը տեսանյութերի և աուդիո նյութերի՝ հրապարակման համար, թույլատրել դիմամիկ բովանդակության օգտագործում (օրինակ՝ տեքստի կամ պատկերի անիմացիայի բեռնում) և տարածել բովանդակությունը սոցիալական ցանցերում: Քանի որ տեխնիկական թխուկները խիստ անհրաժեշտ են, դրանք ներբեռնվում են կանխադրված կերպով, երբ անհրաժեշտ են հարթակը ցուցադրելու կամ օգտվողի կողմից հայցվող ծառայությունն ապահովելու համար:
- b. Ֆունկցիոնալ կամ անհատականացման թխուկներ. Այս թխուկները անհրաժեշտ են տեղեկատվությունը հիշելու համար, որպեսզի օգտվողը կարողանա մուտք գործել հատուկ բնութագրերով ծառայություն կամ հարթակ, որտեղ նրա նախասիրությունները կարող են տարբերվել ուրիշներից: Օրինակ՝ ցուցադրվող լեզուն, արդյունքների քանակը, երբ օգտվողը կատարում է որոնում, ծառայության արտաքին տեսքը կամ բովանդակությունը կախված օգտագործված գննարկի տեսակից, կամ տարածաշրջանը, որտեղից օգտվողը մուտք է գործում ծառայություն և այլն: Թխուկներ չընդունելը կարող է հանգեցնել վերկայքի դանդաղ աշխատանքին կամ վատ հարմարեցված առաջարկների:
- c. Վերլուծական թխուկներ. Այս թխուկները կարող են պարզել օգտվողների քանակը, հարթակում նրանց այցելած բաժինները և ինչպես են օգտվում դրանցից՝ օգտագործման վերաբերյալ վիճակագրական տվյալներ ստանալու և վերլուծություն իրականացնելու համար: Այս կերպ հնարավոր կլինի հարթակից կամ ծառայությունից օգտվելու տվյալների վերլուծության հիման վրա բարելավումներ կատարել:
- d. Հետաքրքրությունների վրա հիմնված գովազդային թխուկներ. Դրանք այն թխուկներն են, որոնք պահում են օգտվողի հետաքրքրությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, որը ստացվել է նրանց գննարկումների անընդհատ դիտարկման արդյունքում, ինչը թույլ է տալիս մեզ ստեղծել հատուկ պրոֆիլ՝ այդ հետաքրքրություններին հարմարեցված գովազդ ցուցադրելու համար: Այս թխուկները հնարավորություն են տալիս հնարավորինս արդյունավետ կառավարել գովազդի համար նախատեսված ցանկացած տարածք, որը խմբագրիչը տեղադրել է անմիջապես իր կողմից կամ համագործակցելով երրորդ կողմերի հետ:

**Ինչի՞ համար են օգտագործվում Թխուկները մեր Հարթակում:**

Թխուկները մեր Հարթակի աշխատանքի կարևոր մասն են կազմում: Մեր Թխուկների հիմնական նպատակն է ձեր գննարկման գործողությունը հնարավորինս հեշտ և արդյունավետ դարձնել: Օրինակ, դրանք օգտագործվում են ձեր նախասիրությունները (լեզուն, երկիրը և այլն) հիշելու համար

գննարկման և հետագա այցելությունների ընթացքում: Մենք նաև օգտագործում ենք Թխուկները՝ մեր ծառայություններն ու Հարթակը շարունակաբար բարելավելու և ձեր գննարկման պատմության հիման վրա ձեզ հարմարեցված գովազդ առաջարկելու համար:

Թխուկների օգնությամբ հավաքված տեղեկատվությունը նաև հնարավորություն է տալիս բարելավել մեր Հարթակը կատարելով վիճակագրական տվյալների և օգտագործման օրինաչափությունների հիման վրա գնահատումներ (այցելությունների քանակը, ամենաշատ այցելվող բաժիններ, այցելության ժամանակը և այլն), ունենալ վիճակագրական պատկերացում այն մասին, թե ինչպես են օգտվում Հարթակից, բարելավել մեր ծառայությունները, Հարթակը հարմարեցնել ձեր անհատական հետաքրքրություններին, արագացնել որոնումները և այլն:

Երբեմն մենք կարող ենք օգտագործել Թխուկները՝ տեղեկատվություն ստանալու համար, որը մեզ հնարավորություն է տալիս գովազդ ցուցադրել մեր Հարթակից, երբորդ կողմի հարթակներից կամ ցանկացած այլ միջոցներից՝ հիմնվելով ձեր գննարկման պատմության (դիտված ապրանքների, այցելած բաժինների և այլնի) վերլուծության վրա:

Ամեն դեպքում, մեր օգտագործած Թխուկները ~~երբեք~~ չեն պահում գաղտնի տվյալներ, օրինակ՝ գաղտնաբառեր, կրեդիտային կամ դեբետային քարտի տվյալները և այլն:

### **Ինչպե՞ս կարող եմ կառավարել Թխուկների օգտագործումն այս Հարթակում:**

Թխուկների կարգավորումների վահանակում, որը միշտ հասանելի է մեր Հարթակում, կարող եք գտնել բոլոր տեղեկությունները այս Հարթակի կողմից օգտագործվող Թխուկների վերաբերյալ, ինչպես նաև յուրաքանչյուր Թխուկի նպատակի, տևողության և կառավարման (առաջին կամ երրորդ կողմի) վերաբերյալ տեղեկատվություն, այնպես որ կարող եք ակտիվացնել կամ ապակտիվացնել Թխուկների օգտագործումը, որոնք խիստ անհրաժեշտ չեն Հարթակի աշխատանքի համար:

Բացի այդ, եթե դուք գննարկում եք ինտերնետը, կարող եք ձեր գննարկչում ապակտիվացնել Թխուկների օգտագործումը: Ահա թե ինչպես դա կարող եք անել ամենահայտնի գննարկիչներում.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Դուք ցանկացած պահի կարող եք դադարեցնել Թխուկների օգտագործումը:

Հիշեք, որ ինչպես Թխուկների կարգավորումների վահանակը կառավարելը, այնպես էլ Թխուկներից հրաժարվելը կախված են ձեր օգտագործած գննարկիչից: Հետևաբար, եթե Թխուկները ինչ-որ եղանակով կարգաբերում եք մի սարքում և ցանկանում եք, որպեսզի նույն կերպ կարգաբերվի մեկ այլ սարքում, ապա նույն տարբերակը պետք է ակտիվացնեք մյուս սարքում:

Բացի այդ, ինչ վերաբերում է ձեր հետաքրքրությունների հիման վրա գովազդ տրամադրելու համար օգտագործվող երրորդ կողմի Թխուկներին, նկատի ունեցեք, որ որոշ երրորդ կողմեր կարող են լինել հետաքրքրությունների վրա հիմնված օնլայն գովազդի ինքնակարգավորվող հետևյալ որոշ ծրագրերի անդամներ՝ կամավոր բացառման համապատասխան ընտրանքներով

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Ո՞վ է օգտագործում Թխուկներում պահպանված տեղեկատվությունը:**

Մեր Հարթակի Թխուկներում պահվող տեղեկատվությունը օգտագործվում է միայն մեր կողմից, բացառությամբ այն տեղեկատվության, որը 2-րդ բաժնում նշված է որպես «Երրորդ կողմի Թխուկներ»,

որը օգտագործվում և կառավարվում է արտաքին կազմակերպությունների կողմից՝ մեզ ծառայություններ մատուցելու համար, որոնք ուղղված են մեր ծառայությունները և մեր Հարթակում օգտվողի աշխատանքը բարելավելուն: Մեր Հարթակի Թխուկների կարգավորումների վահանակում ցանկացած ժամանակ կարող եք լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ:

Թե ինչպես ենք մշակում ձեր անձնական տվյալները երրորդ կողմերի հետ համագործակցելիս և միջազգային փոխանցման ենթակա տվյալների հետ կապված ավելի մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք կարդալ մեր Հարթակում հասանելի Գաղտնիության քաղաքականությունը և այդ երրորդ կողմի գործընկերների գաղտնիության քաղաքականությունը/գաղտնիության կարգավորումները իրենց հարթակներում: