

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

## NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN COUP D'ŒIL

- 1. QUI SOMMES-NOUS ?** Nous sommes des **franchises commerciaux, SAU et ITX MERKEN, B.V.** et nous traitons vos données personnelles comme *co-responsables du traitement*. Cela signifie que nous nous occupons conjointement de la façon d'utiliser et de protéger vos données. [Voir plus.](#)
- 2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous utiliserons vos données, entre autres, pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur, **gérer l'achat** de produits ou de services, **répondre à vos demandes** ainsi que, si vous le souhaitez, vous envoyer nos communications **personnalisées**. **Gérez votre inscriptions** [Voir plus.](#)
- 3. POURQUOI LES UTILISONS-NOUS ?** Nous avons le droit de traiter vos données pour différentes raisons. La principale est que nous devons les traiter pour exécuter le **contrat** que vous acceptez avec nous lors de l'enregistrement et de faire un achat ou profiter de l'un de nos services ou fonctionnalités. Nous utilisons également vos données pour d'autres raisons, par exemple, pour répondre à vos demandes de renseignements ou pour vous envoyer des bulletins que vous nous avez demandés. [Voir plus.](#)
- 4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous partagerons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou nous soutiennent, qu'il s'agisse d'entreprises du Groupe Inditex elle-même ou de partenaires externes avec lesquels nous sommes parvenus à un accord, et sont déjà situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union européenne. [Voir plus.](#)
- 5. VOS DROITS.** Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou de les supprimer. Dans certains cas, vous avez également d'autres droits, par exemple, de vous opposer à notre utilisation ou à la transmission de vos données, comme expliqué en détail ci-dessous. [Voir plus.](#)

Nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité **et de cookies** ci-dessous pour comprendre en détail comment nous utiliserons vos données personnelles et les droits que vous avez à leur égard.

\*\*\*\*\*

## AVANT DE COMMENCER...

- Dans cette **politique de confidentialité et de cookies**, vous trouverez toutes les **informations** pertinentes qui s'appliquent à notre utilisation des données personnelles de nos clients et utilisateurs, **quel que soit le canal ou les moyens** de ZARA en Andorre que vous utilisez pour interagir avec nous.
- **Nous sommes transparents** sur ce que nous faisons avec vos données personnelles, afin que vous compreniez les implications des utilisations que nous effectuons ou les droits que vous avez par rapport à vos données :
  - Nous vous fournissons **en permanence** toutes les informations contenues dans cette politique de confidentialité et de cookies que vous pouvez consulter lorsque vous le jugez appropriée et, en outre,
  - vous trouverez également **des informations** sur chaque traitement de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec **nous**.
- Voici quelques appellations que nous utiliserons dans la présente Politique sur la confidentialité et les cookies :
  - Lorsque nous parlons de notre plate-**forme**, nous nous référons en général à l'un des canaux ou des médias que vous avez utilisés pour interagir avec nous, les principaux sont :
    - Notre **site**, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Notre **application Zara**, c'est-à-dire à la fois l'application mobile que vous avez installée sur votre appareil mobile et celles que nous pouvons utiliser dans nos magasins.

## 1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Les contrôleurs de données sont les suivants :

- **ITX MERKEN, B.V.**, société appartenant au Groupe Inditex, (« TX MERKE »):
  - Adresse postale : Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Pays-Bas.
  - Courriel de l'agent de protection des données : [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

- **FRANQUICIES COMMERCIAUX, SAU.** (« le VENDEUR ») :
  - Adresse postale : Avda. Meritxell, 87 Andorre la Vella
  - Courriel de l'agent de protection des données : [zarribaamercantil.com](mailto:zarribaamercantil.com)

En d'autres termes, ITX MERKEN, B.V. Le VENDEUR, nous sommes responsables du traitement. Cela signifie que nous avons réglementé et pris conjointement soin de traiter et de protéger vos données personnelles.

## 2. DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Selon les produits, services ou fonctionnalités que vous souhaitez apprécier, nous devons traiter certaines données ou d'autres, qui en général seront, selon le cas, les suivantes :

- Vos **données d'identification** (p. ex. votre prénom, votre nom, votre langue et votre pays d'où vous interagissez avec nous, vos coordonnées, etc.) ;
- Informations **économiques et transactionnelles** (pour ex. détails de votre paiement ou de votre carte, renseignements sur vos achats, commandes, retours, etc.) ;
- Les données **de connexion, de géolocalisation et de navigation** (au cas où vous interagiriez avec nous à partir du téléphone portable, par exemple) ;
- **Commercial** (si vous êtes abonné à notre newsletter),
- Des données sur vos **goûts et vos préférences**.

N'oubliez pas que lorsque nous vous demandons de remplir vos données personnelles pour vous donner accès à certaines fonctionnalités ou services de la Plate-forme, nous marquerons certains champs comme *obligatoires*, car ce sont des données dont nous avons besoin pour être en mesure de vous fournir le service ou vous donner accès à la fonctionnalité en question. Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas nous fournir ces données, vous ne pourrez peut-être pas compléter votre inscription en tant qu'utilisateur ou vous ne pourrez peut-être pas profiter de ces services ou fonctionnalités.

Dans certains cas, un tiers peut nous avoir fourni des informations vous concernant lors de l'utilisation d'une fonctionnalité ou d'un service de plate-forme, par exemple, si une carte-cadeau vous a été envoyée ou si une commande est envoyée à votre adresse. Dans de tels cas, nous ne traiterons vos données que par rapport à cette fonctionnalité ou service, conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité et de cookies.

Selon la façon dont vous interagissez avec notre plateforme, c'est-à-dire, en fonction des services, des produits ou des fonctionnalités que vous souhaitez apprécier, nous traiterons vos données personnelles dans les buts suivants :

But	+ info
<b>1. Gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plate-forme</b>	Dans le cas où vous décidez de vous inscrire en tant qu'utilisateur sur notre plateforme, ITX MERKEN doit traiter vos données pour vous identifier en tant <b>qu'utilisateur</b> de la Plate-forme et vous donner <b>accès</b> à ses différentes fonctionnalités, produits et services qui sont à votre disposition en tant qu'utilisateur enregistré. Vous pouvez annuler votre compte d'utilisateur enregistré en nous contactant par l'intermédiaire du service à la clientèle.
<b>2. Pour le développement, l'exécution et l'exécution du contrat de vente ou de services que vous avez conclu avec notre franchise sur la Plate-forme</b>	Cela inclut le traitement de vos données principalement en : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Communiquant avec vous</b> au sujet des mises à jour ou des communications d'information relatives aux <b>fonctionnalités, produits ou services contractés</b>, y compris l'envoi d'enquêtes <b>de qualité</b> pour déterminer le degré de satisfaction de la clientèle au sujet des produits ou services fournis.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gérez le paiement</b> des produits que vous achetez, quel que soit le moyen de paiement utilisé. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si vous achetez l'un de nos produits via le Web ou l'Application, vous choisissez d'activer la fonctionnalité d'enregistrement des données de votre carte pour les achats futurs (si cette fonctionnalité est disponible), nous devons traiter les données indiquées pour l'activation et le développement de ces fonctionnalités. Le consentement à l'activation de cette fonctionnalité permet à vos données de paiement auto-remplies d'apparaître sur les achats ultérieurs afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau dans chaque nouveau processus, et sera considéré comme valide et valide pour les achats ultérieurs. Vous pouvez modifier ou supprimer vos cartes à tout moment via la section correspondant aux informations de paiement, soit à partir de votre compte d'utilisateur enregistré sur le Web, soit dans la section Mon compte de l'application ZARA.</li> </ul> </li> <li>▪ Activez les mécanismes nécessaires afin de <b>prévenir et de détecter</b> l'utilisation abusive de la <b>Plate-forme</b>, par exemple pendant le processus d'achat et de retour, <b>ainsi que les fraudes potentielles contre vous et/ou contre nous</b>. Si nous pensons que la transaction peut être frauduleuse ou si nous détectons des comportements anormaux avec des indications d'utilisations frauduleuses de nos fonctionnalités, produits et services, ce traitement peut entraîner des éléments tels que le blocage de la transaction ou l'annulation de votre compte d'utilisateur.</li> <li>▪ Gérez les modifications ou <b>les retours possibles</b> une fois que vous avez effectué un achat et gérez les <b>demandes d'informations sur la disponibilité des vêtements</b>, en fonction de ces options sont disponibles à tout moment.</li> <li>▪ À des fins de facturation et pour mettre à disposition des billets et des factures pour les achats que vous avez effectués sur la plate-forme.</li> <li>▪ Garantir <b>l'utilisation d'autres fonctionnalités ou services</b> dans la mesure où ils sont <b>disponibles</b>, tels que l'achat, la réception, la gestion et l'utilisation de la carte-cadeau ou de <b>carte cadeau</b>, ainsi que faciliter l'accès et l'utilisation du <b>Wifi</b> que nous mettons à la disposition de nos clients dans le magasin physique.</li> </ul>
<p><b>3. Répondre aux demandes faites par les canaux de service à la clientèle</b></p>	<p>Nous traitons uniquement les données personnelles qui sont <b>strictement nécessaires</b> pour gérer ou résoudre votre demande.</p> <p>Si vous utilisez le canal téléphonique, l'appel peut être enregistré pour répondre à votre demande et garantir la qualité du service.</p>
<p><b>4. À des fins de commercialisation</b></p>	<p>ITX MERKEN traitera vos données principalement en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnalisant les services qu'ITX MERKEN vous offre et en étant en mesure de faire des recommandations en fonction de votre interaction</li> </ul>

avec ZARA sur la plate-forme et de l'analyse de votre profil utilisateur (par exemple en fonction de votre historique d'achat et de navigation).

- Dans la mesure où vous vous abonnez à notre newsletter, ITX MERKEN traitera vos données personnelles pour gérer votre **abonnement**, y compris **l'envoi d'informations personnalisées** sur nos produits ou services par divers moyens (tels que le courrier électronique ou SMS). De même, ITX MERKEN peut vous envoyer ces informations par le biais de notifications *push* au cas où il les a activées sur votre appareil mobile.
  - Par conséquent, gardez à l'esprit que ce traitement de données implique **l'analyse de votre** utilisateur ou profil client pour déterminer quelles sont vos préférences et donc quels produits et services correspondent le mieux à votre style lors de l'envoi de vos informations. Par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation (c'est-à-dire selon les vêtements sur lesquels vous avez *cliqué*), ITX MERKEN vous donnera des suggestions sur les produits qu'ITX MERKEN pense être intéressant pour vous et, si vous êtes un utilisateur abonné, nous vous fournirons la fonctionnalité de « récupération de chariot ».
  - N'oubliez pas que **vous pouvez vous désabonner du Bulletin à tout moment** et sans frais par l'intermédiaire de la section « Newsletter » de la Plateforme, ainsi que par les indications que nous fournissons dans chaque communication. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications push, *vous* pouvez désactiver cette option sur votre appareil mobile.
- L'accès à **la publicité sur Internet** que vous pourrez voir lorsque vous naviguez sur des sites Web et des applications, par exemple, sur les médias sociaux. Les annonces que vous voyez peuvent être affichées au hasard, mais à d'autres moments, c'est la publicité qui peut être liée à votre historique d'achat, préférences et navigation.
  - Dans le cas où vous êtes un utilisateur de réseaux sociaux, de ITX MERKEN, nous pouvons fournir les entreprises avec lesquelles nous collaborons certaines informations afin qu'ils puissent vous montrer des annonces ZARA et, en général, vous offrir à vous ou à d'autres utilisateurs similaires, la publicité en tenant compte de votre profil sur ces réseaux sociaux. Si vous voulez des informations sur l'utilisation de vos données et le fonctionnement des annonces sur ces réseaux sociaux, nous vous recommandons de passer en revue les informations relatives à votre vie privée sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes inscrits
  - En outre, à partir d'ITX MERKEN, nous utilisons vos données pour effectuer l'analyse de mesure et de ciblage des annonces que nous montrons aux utilisateurs sur certaines plates-formes

	<p>partenaires. Pour ce faire, chez ITX MERKEN, nous collaborons avec des tiers qui nous offrent la technologie nécessaire (par exemple, par le biais de cookies, pixels, SDK) pour utiliser ces services. Veuillez noter que même si ITX MERKEN ne fournit pas de données personnellement identifiables à ces collaborateurs, nous communiquons un identificateur unique (par ex. l'identificateur publicitaire associé à un utilisateur unique (l'appareil, l'identificateur de cookie, etc.)). Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter notre politique sur les cookies. Vous pouvez également réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver la personnalisation des annonces sur votre appareil (si votre application est installée sur un appareil IOS, vous pouvez gérer vos préférences dans Paramètres / Confidentialité / Publicité. Si votre appareil est Android, accédez à Paramètres / Google / Annonces).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enrichissement des données : Lorsque chez ITX MERKEN nous obtenons vos données personnelles de diverses sources, nous pouvons les combiner dans certaines circonstances afin d'améliorer notre compréhension de vos besoins et préférences par rapport à nos produits et services (y compris les objectifs d'analyse, de profilage de l'utilisation, d'études marketing, d'enquêtes de qualité et d'amélioration de l'interaction avec nos clients). Nous voulons dire, par exemple, la combinaison d'informations que nous pouvons faire à partir d'ITX MERKEN si vous avez un compte en ligne et, avec la même adresse e-mail qui le relie à votre compte, vous effectuez des achats en tant qu'invité; ou pour collecter automatiquement des informations (telles que les adresses IP, MAC ou métadonnées) que nous pouvons lier à des informations que vous nous avez fournies directement par le biais de votre activité sur la Plate-forme ou dans l'un de nos magasins (par exemple, des informations liées à vos achats, que ce soit dans les magasins physiques ou dans le magasin en ligne .</li> <li>▪ Effectuez des <b>actions promotionnelles</b> (par exemple, pour le développement de concours ou, le cas échéant, envoyez votre liste d'articles enregistrés dans le courriel que vous indiquez).</li> <li>▪ Diffuser sur la Plateforme ou sur nos canaux sur les réseaux sociaux des photos ou des images que vous avez partagées publiquement, à condition que vous donniez à ITX MERKEN votre consentement à le faire.</li> </ul>
<p><b>5. Facilité d'utilisation et analyse de la qualité</b> pour l'amélioration de nos services</p>	<p>Si vous accédez à notre plate-forme, ITX MERKEN vous informe qu'il traitera vos données de navigation à des fins analytiques et <b>statistiques</b>, c'est-à-dire pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre plate-forme et avec les actions que d'ITX MERKEN nous pouvons effectuer sur d'autres sites Web et applications et ainsi être en mesure d'apporter des améliorations.</p>

	De même, ITX MERKEN effectue parfois des actions et des <b>enquêtes</b> de qualité visant à connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et à détecter les domaines dans lesquels nous pouvons nous améliorer.
--	---

### 3. QUELLE EST LA LÉGITIMATION POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

La base juridique qui nous permet de traiter vos données personnelles dépend également de l'objectif pour lequel nous les traitons, comme expliqué dans le tableau suivant :

But	Légitimation
<b>1. Gérez votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plate-forme</b>	ITX MERKEN traite vos données car elles sont nécessaires à l'exécution des termes <b>régissant l'utilisation de la plate-forme</b> . En d'autres termes, pour s'inscrire en tant qu'utilisateur sur la plate-forme, ITX MERKEN doit traiter vos données personnelles, sinon il ne pourrait pas gérer votre inscription.
<b>2. Développement, et exécution du contrat de vente ou de services</b>	<p>Le traitement de vos données est nécessaire à l'<b>exécution du contrat de vente</b> ou à la fourniture <b>de services</b> qui nous relie à vous.</p> <p>Certains traitements de données associés au processus d'achat peuvent être activés uniquement parce que vous nous demandez ou nous autorisez, comme le stockage des données de paiement (carte) pour les achats futurs ou pour vous informer de la disponibilité de nos produits (si cette fonctionnalité est disponible). Dans ces cas, la base sur laquelle nous traitons vos données provient de votre propre <b>consentement</b>.</p> <p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à effectuer les vérifications nécessaires pour détecter et prévenir d'éventuelles fraudes ou utilisations frauduleuses lors de l'utilisation de la Plate-forme, par exemple, lors d'un achat ou d'un retour. Nous comprenons que le traitement de ces données est positif pour toutes les parties pour vous car il nous permet de mettre en place des mesures pour vous protéger contre les tentatives de fraude faites par des tiers ; pour nous, parce qu'il nous permet d'empêcher l'utilisation abusive de la Plate-forme ; pour tous nos clients et la société, car il protège également votre intérêt à assurer que les activités frauduleuses sont découragées et détectées quand elles se produisent.</p>
<b>3. Service à la clientèle</b>	Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à répondre aux demandes ou aux demandes que vous nous faites par les différents moyens de contact. Nous comprenons que le traitement de ces données est également bénéfique pour vous en ce qu'il nous

	<p>permet d'être en mesure de bien vous servir et de résoudre les requêtes soulevées.</p> <p>Lorsque vous nous contactez, en particulier, pour la gestion des incidents liés à votre commande ou le produit/ service acheté via la Plate-forme, le traitement est nécessaire pour <b>l'exécution du contrat de vente</b>.</p> <p>Lorsque votre enquête porte sur l'exercice des droits dont nous vous informons ci-dessous, ou sur les réclamations liées à nos produits ou services, ce qui nous donne la légitimité de traiter vos données est le <b>respect des obligations légales</b> de notre part.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>La base légitime détenue par ITX MERKEN pour traiter vos données à des fins de marketing est le <b>consentement</b> que vous leur donnez, par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des informations personnalisées par divers moyens, lorsque vous autorisez l'envoi de notifications <i>push</i> sur votre appareil mobile, ou de les configurer de manière à permettre de vous montrer de la publicité personnalisée, lorsque vous acceptez les bases légales pour participer à une action promotionnelle ou de publier vos photos sur la Plate-forme ou sur nos réseaux sociaux.</p> <p>Pour vous offrir des services personnalisés ou vous montrer des informations personnalisées, que ce soit sur notre plateforme ou sur des tiers, en plus d'effectuer l'enrichissement des données, ITX MERKEN considère qu'il a un <b>intérêt légitime</b> à effectuer un profilage avec les informations qu'il possède sur vous (comme la navigation que vous faites, les préférences ou l'historique des achats) et les données personnelles que vous avez fournies comme une tranche d'âge ou une langue, car ITX MERKEN comprend que le traitement de ces données est également bénéfique pour vous parce qu'il vous permet d'améliorer votre expérience en tant qu'utilisateur et d'accéder à des informations selon vos préférences.</p>
<p><b>5. Analyse de la convivialité et de la qualité</b></p>	<p>Nous considérons qu'il est d'un <b>intérêt légitime</b> dans l'analyse de la facilité d'utilisation de la plate-forme et le degré de satisfaction de l'utilisateur puisque nous comprenons que le traitement de ces données est également bénéfique pour vous parce que le but est d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'offrir un service de meilleure qualité.</p>

## 4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La **période de stockage** de vos données dépendra des raisons pour lesquelles nous les traitons, comme expliqué ci-dessous :

But	Durée
<b>1. Gérez votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plate-forme</b>	ITX MERKEN garde vos données aussi longtemps que vous maintenez le statut d'utilisateur enregistré (c.-à-d. jusqu'à ce que vous décidiez de vous désabonner).
<b>2. Développement, et exécution du contrat de vente ou de services</b>	Nous traiterons vos données aussi longtemps que nécessaire pour gérer l'achat des produits ou services que vous avez achetés, y compris les déclarations possibles, les plaintes ou les réclamations liées à l'achat du produit ou du service particulier.  Dans certaines occasions, nous ne traiterons les données que jusqu'au moment où vous le décidez, comme les détails de paiement (carte) que vous nous avez demandé de stocker pour d'éventuels achats futurs (si cette fonctionnalité est disponible).
<b>3. Service à la clientèle</b>	Nous traiterons vos données aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande.
<b>4. Marketing</b>	ITX MERKEN gardera vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter.  De même, ITX MERKEN vous montrera de la publicité personnalisée jusqu'à ce que vous installiez votre appareil mobile ou votre navigateur d'une manière qui révoque votre consentement.  Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons vos données pour une période de six (6) mois à partir de la fin de l'action.
<b>5. Analyse de la convivialité et de la qualité</b>	ITX MERKEN gardera vos données pendant le temps que nous procédons à effectuer une action de qualité spécifique ou enquête ou jusqu'à ce que nous anonymisons vos données de navigation.

Peu importe si nous traitons vos données pour le temps strictement nécessaire pour remplir l'objectif correspondant, nous les garderons par la suite correctement stockées et protégées aussi longtemps que les responsabilités découlant du traitement peuvent survenir, conformément à la réglementation en vigueur en tout temps. Une fois que les actions possibles sont prescrites dans chaque cas, nous procéderons à la suppression des données personnelles.

## 5. ALLONS-NOUS PARTAGER VOS DONNÉES AVEC DES TIERS ?

Pour atteindre les objectifs indiqués dans la présente politique de confidentialité et de cookies, il est nécessaire qu'ITX MERKEN ait accès à vos données personnelles aux entités du Groupe **Inditex** et à des tiers qui nous **soutiennent** dans les services que nous vous offrons, à savoir :

- Institutions financières,
- Les entités de **détection et de prévention de la fraude**,
- Fournisseurs de services de technologie **et d'analyse**,
- Fournisseurs et collaborateurs des services logistiques, **de transport et de livraison** et/ou des établissements collaborateurs.,
- **Fournisseurs de services à la clientèle.**
- Fournisseurs et partenaires de services liés **au marketing et à la publicité**, tels que les réseaux sociaux, les agences de publicité ou les partenaires publicitaires.

Pour ce qui est de l'efficacité des services, certains des fournisseurs mentionnés sont situés dans des territoires situés en dehors de l'Espace économique européen et qui ne fournissent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne. Dans de tels cas, nous vous informons que nous avons signé des clauses contractuelles types avec les fournisseurs pour transférer vos données avec des **garanties appropriées et toujours garder la sécurité de vos données**. Vous pouvez consulter le contenu de ces clauses contractuelles types au lien suivant : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

De même, ITX MERKEN vous informe que nous devons partager vos données avec **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, société mère du Groupe Inditex, située en Espagne, pour le respect de ses obligations.

En outre, afin de remplir les objectifs liés au développement, et à l'exécution du contrat de vente ou de services et du service à la clientèle, le VENDEUR peut avoir besoin de communiquer ou de transférer les informations que vous avez fournies à certaines entités qui font partie du Groupe auquel appartient FRANQUICIES COMERCIALS, SAU.

## 6. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir **l'exercice de vos droits**. Les Correspondants ont convenu que vous pouvez les exercer gratuitement **en** nous écrivant un e-mail à une **adresse e-mail** unique [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), simplement en indiquant la raison de votre demande et le droit que vous voulez exercer. Si nous jugeons nécessaire de vous identifier, nous pouvons demander une copie d'un document prouvant votre identité.

En particulier, quel que soit le but ou la base juridique sous laquelle nous traitons vos données, vous avez le droit de :

- Nous demander **l'accès aux** données dont vous disposez. Nous vous rappelons que si vous êtes un utilisateur enregistré sur la Plate-forme, vous pouvez également consulter ces informations dans la section correspondant à vos données personnelles.

Demandez-nous de **rectifier** les données que nous avons déjà. N'oubliez pas que si vous êtes un utilisateur enregistré sur la Plate-forme, vous pouvez également accéder à la section correspondant à vos données

- Demandez-nous de **limiter le traitement** de vos données, ce qui signifie que dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre temporairement le traitement des données ou de les garder au-delà du moment nécessaire lorsque vous en avez besoin.

Si vous nous avez donné votre **consentement** au traitement de vos données à quelque fin que ce soit, vous avez également le droit de les **retirer à tout moment**. Certaines des façons dont vous pouvez retirer votre consentement sont expliquées à la section 2 dans laquelle nous expliquons à quelles fins nous traitons vos données. Par exemple, si vous ne souhaitez pas qu'il vous envoie des informations à des tiers pour vous montrer de la publicité, vous pouvez modifier vos préférences de votre appareil mobile en réinitialisant votre identifiant publicitaire ou en désactivant la personnalisation des annonces sur votre appareil. Si votre application est installée sur un appareil IOS, vous pouvez gérer vos préférences dans Paramètres / Confidentialité / Publicité. Si votre appareil est Android, accédez à Paramètres / Google / Annonces. Dans le cas où vous naviguez sur le Web, vous pouvez modifier les paramètres de cookie de votre navigateur.

Lorsque notre légitimité pour le traitement de vos données est votre **consentement** ou l'exécution du **contrat**, comme expliqué au paragraphe 3, vous aurez également le droit de demander la portabilité de vos données **personnelles**. Cela signifie que vous aurez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin que vous puissiez les transmettre directement à une autre entité, dans la mesure du possible sur le plan technique.

D'autre part, lorsque le traitement de vos données est basé sur notre **intérêt légitime**, vous aurez également le droit de **vous opposer** au traitement de vos données.

Enfin, nous vous informons de votre droit de **déposer une plainte** auprès de l'autorité compétente de surveillance de la protection **des données**, notamment auprès de :

- L'Autorité de protection des données Hollandaise (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- L'Agencia andorrane de Protecció de Dades <https://www.apda.ad/ca>

## 7. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS OU SI UN TIERS NOUS A FOURNI VOS DONNÉES ?

Nous offrons des fonctionnalités ou des services qui nous obligent à traiter les données personnelles d'un tiers que vous, en tant qu'utilisateur ou client, nous fournissez, telles que nos facilités comme l'activation et l'envoi de la carte-cadeau ou la gestion de l'application de billet cadeau (au cas où ces fonctionnalités sont disponibles), ou lorsque vous autorisez un tiers à collecter une commande dans nos magasins ou établissements collaborateurs. Si vous nous fournissez des données personnelles de tiers ou s'il est nécessaire qu'ils nous les fournissent dans le cadre de la collecte d'une commande en votre nom, vous garantissez que vous les avez informés des fins et de la façon dont nous devons traiter vos données personnelles.

Si un tiers nous a fourni vos données ou si vous les avez fournis vous-même à la suite d'une fonctionnalité ou d'un service demandé par l'un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer les fonctionnalités ou le service qui sont développés dans chaque cas, dans les limites énoncées dans la présente Politique de confidentialité et de cookies, dont nous incluons habituellement le lien dans nos communications.

## 8. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Nous pouvons modifier les informations contenues dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels et les cookies lorsque nous le jugeons appropriée. Si nous le faisons, nous vous informerons de différentes façons par l'intermédiaire de la Plate-forme (par exemple, par le biais d'une bannière, d'une fenêtre contextuelle ou d'une notification *push*), ou nous vous informerons même à votre adresse e-mail lorsque le changement en question est important pour votre vie privée, afin que vous puissiez examiner les changements, les évaluer et, le cas échéant, s'opposer ou vous désabonner de tout service ou fonctionnalité. Dans tous les cas, nous vous suggérons d'examiner cette politique de confidentialité et de cookies de temps à autre au cas où il y a des changements mineurs ou nous introduisons des améliorations interactives, en profitant de cela, vous le trouverez toujours comme un point d'information permanent sur notre site Web et notre application.

## **9. INFORMATIONS SUR LES COOKIES**

Nous utilisons des cookies et des appareils similaires pour faciliter votre navigation sur la plate-forme, pour savoir comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, pour être en mesure de vous montrer de la publicité en fonction de vos habitudes de navigation. Veuillez lire nos informations sur les cookies pour en savoir plus sur les cookies et les appareils similaires que nous utilisons, leur but et d'autres informations d'intérêt.

## Informations sur les cookies

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site Web place sur votre PC, votre téléphone ou tout autre appareil, avec des informations sur votre navigation sur ce site. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation et la rendre plus conviviale, et n'endommagent pas votre ordinateur.

Bien que cette stratégie utilise le terme général « cookie », car il est la principale méthode de stockage utilisé par ce site, l'espace « de stockage local » du navigateur est également utilisé aux mêmes fins que les cookies. À cet égard, toutes les informations contenues dans cette section s'appliquent également à ce « stockage local ».

### À quoi servent les cookies sur ce site ?

Les cookies sont une partie essentielle du fonctionnement de notre site Web. L'objectif principal de nos cookies est d'améliorer votre expérience de navigation. Par exemple, ils sont utilisés pour se souvenir de vos préférences (langue, pays, etc.) pendant la navigation et lors de visites futures.

Les informations recueillies par les Cookies nous permettent également d'améliorer le site web à travers des estimations des nombres et des modèles d'utilisation, l'adaptation du site aux intérêts individuels des utilisateurs, l'accélération des recherches, etc.

À l'occasion, si nous avons obtenu votre consentement préalable éclairé, nous pouvons utiliser des cookies, des balises ou d'autres appareils similaires pour obtenir des informations qui nous permettent de vous montrer sur notre site Web, ceux de tiers, ou tout autre moyen ou publicité basé sur l'analyse de vos habitudes de navigation.

### Pourquoi les cookies ne sont-ils pas utilisés sur ce site ?

Nous ne stockons pas d'informations sensibles identifiables comme votre adresse, mot de passe, détails de carte de crédit ou de débit, etc., dans les cookies que nous utilisons.

### Qui utilise les informations stockées dans Cookies ?

Les informations stockées dans les cookies de notre site Web sont utilisées exclusivement par nous, à l'exception de celles identifiées ci-dessous comme des « cookies de dit », qui sont utilisés et gérés par des entités externes pour nous fournir les services demandés par nous pour améliorer nos services et l'expérience utilisateur lors de la navigation sur notre site Web. Les principaux services pour lesquels ces « cookies de dit » sont utilisés sont l'obtention de statistiques d'accès et la garantie des transactions de paiement effectuées.

### Comment puis-je empêcher l'utilisation de cookies sur ce site ?

Si vous préférez éviter l'utilisation de cookies sur cette page en tenant compte des limitations ci-dessus, vous devez d'abord désactiver dans votre navigateur l'utilisation des cookies et, deuxièmement, supprimer les cookies stockés dans votre navigateur associé à ce site Web.

Cette possibilité d'éviter l'utilisation de cookies peut être effectuée par vous à tout moment.

### Comment désactiver et supprimer l'utilisation des cookies ?

Pour restreindre, bloquer ou supprimer les cookies de ce site, vous pouvez le faire, à tout moment, en modifiant les paramètres de votre navigateur conformément aux recommandations ci-dessous. Bien que les paramètres de chaque navigateur soient différents, il est courant que les paramètres des cookies soient effectués dans le menu « Préférences » ou « Outils ». Pour plus de détails sur la configuration des cookies dans votre navigateur, reportez-vous au menu « Id » de la même.

### Quels cookies spécifiques ce site web utilise-t-il et à quelles fins ?

Vous trouverez ci-dessous un tableau contenant des cookies, des balises ou d'autres appareils similaires utilisés par ce site Web, ainsi que des informations sur le but, la durée et la gestion (propres ou par des tiers) de chacun d'eux.

**Cookies techniques et personnalisation : identification et authentification, navigation, personnalisation de l'interface, favoris...**

Ces cookies sont utilisés pour identifier l'utilisateur pendant la session, empêcher l'utilisateur d'avoir à répéter les processus d'authentification sur le Web, accélérer certains processus du site Web, se souvenir des sélections effectuées au cours de la session ou dans les accès ultérieurs, rappelez-vous les pages déjà visitées, etc.

<b>Cookies</b>	<b>But</b>	<b>Durée</b>	<b>Managment</b>
ID utilisateur	Ils sont utilisés pour identifier et authentifier l'utilisateur. Ils contiennent également des données techniques de la session utilisateur telles que le délai d'expiration de connexion, l'ID de session, etc.	Session	Propre
Identification de session	Ils identifient la session http de l'utilisateur. Ils sont courants dans toutes les applications Web pour identifier les demandes d'un utilisateur dans une session.	Session	Propre
État de navigation	Ils vous permettent d'identifier l'état de navigation dans lequel se trouve l'utilisateur (connexion, première page, premier accès, statut de défilement, statut d'un vote, etc.).	Session	Propre
Sélections d'utilisateurs	Ils stockent les valeurs de session sélectionnées par l'utilisateur telles que le magasin, la langue, la devise, les produits, la taille, etc.	Session	Propre
Favoris et dernières sélections	Ils permettent de se souvenir des sélections préférées de l'utilisateur (dans les magasins, par exemple) ou des dernières sélections (des magasins, des produits, du consentement à l'installation de cookies, etc.) dans les accès ultérieurs au site Web.	Persistante	Propre
Panier	Ils stockent des informations sur le mini-panier de l'achat, ainsi que les données d'identification des utilisateurs associées à ce panier.	Session	Propre
Protocoles	Ils vous permettent de gérer les modifications entre le domaine (protocole) sécurisé (https) et dangereux (http).	Session	Propre

### Navigation des cookies d'analyse

Ces cookies obtiennent des informations génériques sur l'accès des utilisateurs au site Web (et non le contenu du site Web) pour nous fournir par la suite des informations agrégées de ces accès à des fins statistiques.

Cookies	But	Durée	Managment
Origine (WC_GASource)	Ils sont utilisés pour savoir où un utilisateur vient d'arriver à une page de ce site, par exemple, s'ils atteignent la page de détail du produit à partir d'une grille de produit, à partir du moteur de recherche ou à partir d'une page externe.	Persistante	Propre
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, utmv, utmz, ga...)	Ils vous permettent de suivre le site web à l'aide de l'outil Google Analytics, qui est un service fourni par Google pour obtenir des informations sur l'accès des utilisateurs aux sites Web. Certaines des données enregistrées pour une analyse plus approfondie sont les suivantes : nombre de fois qu'un utilisateur visite le site Web, dates de la première et dernière visite de l'utilisateur, durée des visites, à partir de quelle page l'utilisateur a accédé au site Web, quel moteur de recherche l'utilisateur a utilisé pour atteindre le site Web ou sur quel lien il a cliqué, à partir de quel endroit dans le monde l'utilisateur a accédé, etc. Les informations générées par le « cookie » sur son utilisation du site Web seront directement transmises et archivées par Google Inc (société basée sur nous). Les paramètres de ces cookies sont prédéterminés par le service offert par Google, nous vous suggérons donc de consulter la page de confidentialité Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a> , pour plus d'informations sur les cookies que vous utilisez et comment les désactiver (en tenant compte du contenu ou de la véracité des sites Web tiers).	Persistante	De tiers
Optimiser (optimizinglySegments; optimizelyEndUserId; optimizinglyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	Les cookies identifiés avec le domaine optimizely.com ou www.optimizely.com, nous permettent d'optimiser l'apparence, les sensations, les messages et, en général, leur but est de s'assurer que l'utilisateur obtient une expérience de navigation cohérente sur notre site Web, en fonction de la façon dont nos utilisateurs l'utilisent. Certaines des données enregistrées pour une analyse plus approfondie sont : le nombre de mises à jour de page que l'utilisateur a consultées, les informations par segments de visiteurs, telles que le navigateur, la campagne, le type de polices mobiles, et tous les segments personnalisés définis, etc. La configuration de ces cookies est prédéterminée par le service offert par notre fournisseur Optimizely, Inc. (une société basée aux États-Unis), donc nous vous suggérons de consulter son site Web <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> . Pour plus d'informations sur les cookies que vous utilisez et sur la façon de les désactiver, consultez le lien suivant, <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ou de la véracité des sites Web de tiers.	Persistante	De tiers

<p>Pour la conversion et SDK</p>	<p>Ces outils permettent de suivre la navigation de l'utilisateur afin d'effectuer des services de mesure grâce à la technologie offerte par des tiers (par exemple Facebook) et d'offrir une publicité personnalisée sur ces réseaux sociaux et d'autres sites Web tels que Google.</p> <p>Pour en savoir plus sur cette technologie et comment la désactiver (considérant que nous ne sommes pas responsables du contenu ou de la véracité des sites Web tiers), lisez la suite :</p> <p>Informations sur ces technologies :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Si notre application est installée et que vous ne voulez pas que nous vous montrions de la publicité, vous pouvez modifier vos préférences sur votre appareil mobile en réinitialisant votre identifiant publicitaire ou en désactivant la personnalisation des annonces sur votre appareil : si l'application Zara est installée sur un appareil IOS, vous pouvez gérer vos préférences dans Paramètres / Confidentialité / Publicité. Si votre appareil est Android, accédez à Paramètres / Google / Annonces.</p>	<p>Persistante</p>	<p>De tiers</p>
----------------------------------	---	--------------------	-----------------

### Achat de cookies d'analyse

Ces cookies permettent de recueillir des informations sur l'appareil à partir duquel l'achat est effectué sur ce site, afin de vérifier que ces opérations offrent des garanties suffisantes pour les clients. Ces cookies n'incluent à aucun moment des informations sensibles, telles que les données de carte.

Cookies	But	Durée	Managment
Dispositif d'achat (thx_guid)	Il permet d'identifier de manière unique l'appareil (PC, téléphone, etc.) à partir duquel les achats sont effectués sur ce site pour une analyse plus approfondie, afin d'offrir à nos clients des garanties suffisantes dans les opérations d'achat. Les informations contenues dans ce cookie sont recueillies par une société externe pour effectuer de telles analyses.	Persistante	De tiers

Cette boîte d'information sera mise à jour le plus rapidement possible au fur et à mesure que les services offerts sur ce site Web changeront. Toutefois, au cours d'une telle mise à jour, il se peut que la FactBox ne puisse plus inclure de cookies, de balises ou d'autres appareils similaires, bien que les appareils soient toujours traités à des fins identiques à celles de ce tableau.