

## **Datenschutzerklärung**

1. Jedes Mal, wenn Sie diese Webseite nutzen, unterliegen Sie der zu dem Zeitpunkt aktuellen Datenschutzerklärung. Sie sollten diese bei jedem Besuch und Nutzung durchlesen, um sicherzustellen, dass Sie dem Inhalt zustimmen.
2. Der Vertragstext eines jeden Kaufvertrages wird nach Vertragsabschluss von uns gespeichert. Zusätzlich senden wir Ihnen eine E-Mail mit den Bestelldaten zu („Auftragsbestätigung“). Der Stand einer Bestellung kann auf der Website in Echtzeit im Bereich „Mein Konto“ eingesehen werden. Außerdem schicken wir Ihnen bei jeder Änderung des Status Ihrer Bestellung eine E-Mail. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Webseite in der jeweils geltenden Fassung abrufen.
3. Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen, werden in einer Datei im Verantwortungsbereich von FASHION RETAIL, S.A. mit Sitz in Spanien ("FASHION RETAIL") verarbeitet und aufbewahrt für folgende Zwecke:
  - i. Alle Ihre Anfragen zu bearbeiten.
  - ii. Zurverfügungstellung von Informationen zu den Produkten von zara.com oder anderen Unternehmen des Inditex-Konzerns (deren Artikel sich auf die Produktbereiche Dekoration, Textil, Konfektion und Haushaltswaren beziehen, sowie alle Zubehörartikel der erwähnten Produktbereiche, einschließlich Kosmetikartikel und Lederwaren), einschließlich der Zusendung von Geschäftskorrespondenz in Bezug auf die zuvor genannten Produkte per E-Mail oder mit anderen, gleichwertigen Kommunikationsmitteln (wie SMS). Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf den Erhalt dieser Mitteilungen ändern, indem Sie sich im Bereich MEIN KONTO auf dieser Website einloggen und Ihre Präferenzen ändern; im Bereich NEWSLETTER können Sie sich wieder abmelden.
  - iii. Sollten Sie die Option „ZAHLUNGSANGABEN“ (z.B. Kreditkartendaten) speichern wählen, genehmigen Sie ausdrücklich die Bearbeitung und Speicherung der zur Aktivierung und Durchführung der Bezahlung

notwendigen Daten. Welche Daten abgefragt werden, hängt von Ihrer gewählten Bezahloption ab. Ihre Kartenprüfnummer (CVV) wird während des Kaufprozesses als zusätzliches Sicherheitsmerkmal nur angefordert, um den jeweiligen Kauf über das Kreditkartenunternehmen abzuwickeln. Die Kartenprüfnummer wird anschließend nicht in der gewählten Option „ZAHLUNGSANGABEN“ gespeichert.

Durch Ihre Zustimmung zur Aktivierung der Speicherungsfunktion werden Ihre Daten bei nachfolgenden Bestellungen auf dieser Webseite automatisch ausgefüllt, sodass diese nicht bei jedem neuen Kauf anzugeben sind; diese Zustimmung gilt für sämtliche nachfolgende Bestellungen.

Sie können jederzeit unter Mein Konto - „ZAHLUNGSANGABEN“ Ihre Zahlungsangaben ändern und Ihre Zustimmung zur Bearbeitung und Speicherung der Daten widerrufen. FASHION RETAIL speichert und bearbeitet Ihre Daten entsprechend den Vorschriften zur Geheimhaltung und Sicherheit von Kredit- und Debit-Karten.

Sollten Sie die Option „ZAHLUNGSANGABEN“ speichern nutzen, können Sie aus Sicherheitsgründen zur Änderung Ihres persönlichen Kennwortes angefordert werden. Bitte beachten Sie, die Sicherheit während der Nutzung der Webseite ist auch von dem angemessenem Gebrauch und dem Schutz des persönlichen Kennwortes abhängig. Geben Sie das Kennwort keinesfalls an Dritte weiter. Die Berechtigung über dieses Konto Bestellungen durchzuführen, steht Ihnen ausschließlich persönlich zu.

- iv. Sollten Sie uns personenbezogene Daten eines Dritten zukommen lassen, sind Sie für die Unterrichtung über die Verwendung der Daten und die Einholung der ausdrücklichen Zustimmung des Dritten verantwortlich. Sollten Sie ein Artikel oder eine Gutscheinkarte erworben haben, werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten des Dritten für folgende Zwecke verwendet: (a) die Durchführung der Lieferung und/oder Überprüfung des Empfangs des jeweiligen Artikels (b) die Bearbeitung von Fragen / Vorschläge in Bezug auf das Produkt.

- v. Sollten Sie als Zahlungsmethode „Klarna-Rechnung“ oder „Klarna-Account“ wählen, nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass die zusätzlich von der Klarna AB abgefragten Daten von Ihnen zur Verfügung gestellt und dass diese personenbezogenen Daten zusammen mit denen von Ihnen im Zusammenhang mit der Bestellung zur Verfügung gestellten Daten von der Fashion Retail verarbeitet werden müssen, um diese an die Klarna AB zwecks eigenständiger Abwicklung Ihrer Rechnung und einer Identitäts- und Bonitätsprüfung weiterzuleiten. Bitte lesen Sie sich sorgfältig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klarna AB durch, da wir auf diese keinen Einfluss nehmen können und dafür auch keine Haftung übernehmen können, wenn z.B. Klarna einen Bestellvorgang nicht abschließt. Bitte lesen Sie sich auch sorgfältig deren Datenschutzerklärung durch. Für die Verwendung des Klarna AB Zahlungssystems können wir keine Haftung übernehmen.
4. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbe-, Markt- und Meinungsforschungszwecke können Sie jederzeit insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten entstehen. Eine Mitteilung an uns per E-Mail an die folgende E-Mailadresse reicht hierfür aus: [contact@zara.com](mailto:contact@zara.com).
5. Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie u.a. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, z.B. durch Übermittlung einer Passkopie, an FASHION RETAIL, S.A., mit eingetragenem Firmensitz Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spanien, E-Mail: [contact@zara.com](mailto:contact@zara.com), oder an die eingetragene Geschäftsanschrift von Inditex S.A., Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15142, Arteixo (A Coruña), Spanien, E-Mail: [funcionlopd@inditex.com](mailto:funcionlopd@inditex.com), zu Händen der Abteilung "Función LOPD". FASHION RETAIL verpflichtet sich als Verwalter der Datei, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und Ihre Zugangs-, Korrektur-, Stornierungs- und Widerspruchsrechte sicherzustellen.

6. Um die Zwecke in Ziffer 2 erfüllen zu können, ist es unter Umständen erforderlich, dass wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten verbundenen Unternehmen der FASHION RETAIL zur Verfügung stellen, etwa der Holdinggesellschaft der Gruppe Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)] sowie bestimmten anderen Gesellschaften der Gruppe Inditex in Spanien, deren Aktivitäten im Bereich E-commerce, Dekoration, Textil, Mode- und Dekorationsprodukte sowie andere Accessoires dieser Bereiche liegen, inklusive Kosmetik und Lederwaren.
7. Wir beauftragen andere Unternehmen sowie Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns (Dienstleister) und geben in diesem Rahmen Ihre Daten zu diesen Zwecken weiter. Empfänger der Daten sind u. a. die Pakettlieferung, die Sendung von Briefen oder E-Mails, die Pflege unserer Kundenlisten, die Analyse unserer Datenbanken, IT- und Hosting-Dienstleistungen, Werbemaßnahmen, die Abwicklung von Zahlungen (Kreditprüfung, Identitätsprüfung, Bonitätsüberwachung etc.) und der Kundenservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Ferner sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu behandeln.
8. Der Nutzer (Sie) versichert hiermit, dass die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten vollständig und richtig sind und Sie uns jegliche Änderungen mitteilen, die wir für die Vertragsabwicklung benötigen. Verluste oder Schäden an der Website oder der Verantwortlichen der Website oder einer dritten Person, aufgrund der Angabe falscher, ungenauer oder unvollständiger Daten in den Anmeldeformularen obliegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers.
9. Cookies: Durch Annahme der Datenschutzerklärung bestätigen Sie die Verwendung von Cookies auf dieser Website, die im Folgenden beschrieben sind.

## Informationen über Cookies

### Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website mit Informationen über Ihr Surf-Verhalten auf dieser Website auf Ihrem Computer, Telefon oder sonstigen Geräten gespeichert wird. Cookies sind notwendig, um die Navigation zu erleichtern und benutzerfreundlicher zu machen. Sie richten auf Ihrem Computer keinen Schaden an.

Obwohl in diesen Datenschutzbestimmungen die allgemeine Bezeichnung „Cookie“ verwendet wird, da es sich hierbei um die vorwiegend auf dieser Website verwendete Speichermethode für Informationen handelt, wird für die gleichen Zwecke wie bei den Cookies ebenfalls der „lokale Speicher“ temporärer Internetdateien im Browser genutzt. In diesem Sinne gelten sämtliche in diesem Abschnitt enthaltenen Informationen auch für den „lokalen Speicher“.

### Wozu werden auf dieser Website Cookies verwendet?

Cookies sind ein wesentlicher Bestandteil der Funktionsweise unserer Website. Das Hauptziel unserer Cookies ist es, Ihre Erfahrung bei der Navigation zu verbessern. Zum Beispiel helfen sie Ihnen, sich während der Navigation und für zukünftige Besuche Ihre bevorzugten Einstellungen zu merken (Sprache, Land usw.).

Die in den Cookies gesammelten Informationen ermöglichen uns darüber hinaus die Optimierung der Website mittels Schätzungen über die Nutzerzahlen und Nutzungsprofile, die Anpassung der Website an die individuellen Interessen der Nutzer, eine schnellere Suchfunktion usw.

Gelegentlich können wir mit Ihrem vorherigen Einverständnis Cookies, Tags oder ähnliche Anwendungen verwenden, um Informationen zu erhalten, die auf unserer Webseite, auf der Webseite Dritter oder in einem anderen Medium, basierend auf der Analyse Ihres Navigationsverhaltens, angezeigt werden können.

### Wozu werden die Cookies dieser Webseite NICHT verwendet?

Wir speichern in den Cookies, die wir verwenden, keine personenbezogenen Informationen wie Adresse, Kennwort, Daten Ihrer Kreditkarte usw.

### Wer verwendet die auf den Cookies gespeicherten Informationen?

Die auf den Cookies unserer Website gespeicherten Informationen werden ausschließlich von uns verwendet, ausgenommen die nachstehend als „Cookies Dritter“ bezeichneten Informationen. Diese werden von externen Einrichtungen verwendet und verwaltet und stellen uns Dienste bereit, die von uns angefordert wurden, um unsere Dienstleistungen und die Kundenerfahrung unserer Webseite zu verbessern. Die wichtigsten Dienstleistungen, für die diese „Cookies Dritter“ verwendet werden, sind die Erstellung von Zugriffsstatistiken und die Garantie der Zahlungstransaktionen.

### Wie kann ich die Verwendung von Cookies auf dieser Website verhindern?

Wenn Sie die Verwendung von Cookies auf dieser Seite unter Berücksichtigung der vorstehenden Einschränkung vermeiden möchten, müssen Sie erstens in Ihrem Browser die Verwendung von Cookies deaktivieren und zweitens die in Ihrem Browser gespeicherten mit der Website verbundenen Cookies löschen.

Diese Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu vermeiden, kann von Ihnen jederzeit genutzt werden.

### Wie kann ich Cookies deaktivieren und löschen?

Sie können die Cookies dieser Webseite jederzeit einschränken, blockieren oder löschen indem Sie die Konfiguration Ihres Browsers nach den im Anschluss aufgeführten Regeln ändern. Obwohl jeder Browser andere Parameter hat, erfolgt die Konfigurierung der Cookies gewöhnlich im Menü „Einstellungen“ oder „Tools“. Weitere Details zur Konfigurierung von Cookies in Ihrem Browser finden Sie im Browsermenü „Hilfe“.

### Welche Cookies verwendet die Website genau und zu welchem Zweck?

In der folgenden Auflistung sind die auf dieser Website verwendeten Cookies, Tags oder ähnlichen Anwendungen, zusammen mit Informationen über den jeweiligen Zweck, Dauer und Verwaltung (selbst oder durch Dritte) angeführt.

**Cookies im Bereich Technik und Personalisierung: Identifikation und Authentifizierung, Navigation, Personalisierung der Benutzeroberfläche, Favoriten ...**

Diese Cookies werden verwendet, um den Benutzer während der Sitzung zu identifizieren, um zu vermeiden, dass der Benutzer Authentifizierungsprozesse im Internet wiederholen muss, um einige Prozesse auf der Webseite zu beschleunigen, um während der Sitzung oder in früheren Sitzungen getroffene Auswahlmöglichkeiten aufzuzeichnen, um die bereits besuchten Seiten zu speichern usw.

COOKIES	ZWECK	DAUER
Identifikation des Benutzers	Sie werden zur Identifizierung und Authentifizierung des Nutzers verwendet. Ferner sind technische Daten über die Sitzung des Nutzers wie beispielsweise Wartezeiten beim Aufbau der Verbindung, Sitzungs-ID usw. enthalten.	Sitzung
Identifikation der Sitzung	Identifiziert die HTTP-Sitzung des Nutzers. Üblich bei allen Web-Applikationen, um die Eingaben eines Besuchers bei einer Sitzung zu identifizieren.	Sitzung
Navigationsstatus	Ermöglicht es zu identifizieren, in welchem Navigationsstatus sich der Nutzer befindet (Beginn der Sitzung, erste Seite, Erstzugriff, Scroll-Status, Status einer Abstimmung usw.).	Sitzung
Auswahl des Benutzers	Es werden die vom Nutzer gewählten Werte für die Sitzung gespeichert, wie Shop, Sprache, Währung, Produkte, Größe usw.	Sitzung
Favoriten und letzte Auswahl	Ermöglicht es, die bevorzugten Auswahloptionen des Nutzers (z.B. bezüglich Shops) oder die letzte Auswahl (Shops, Produkte, Zustimmung für die Installation von Cookies usw.) bei früheren Zugriffen auf die Website aufzuzeichnen.	Ständig
Warenkorb	Es werden Informationen über den Warenkorb sowie Daten zur Identifikation des Nutzers in Verbindung mit dem Warenkorb gespeichert.	Sitzung
Protokolle	Ermöglicht die Verwaltung des Wechsels zwischen sicherer Domain (Protokoll und nicht sicherer Domain (http)	Sitzung

**Cookies im Bereich Navigationsanalyse**

Diese Cookies enthalten allgemeine Informationen über die Zugriffe von Nutzern auf die Website (nicht auf den Inhalt derselben), um uns später zu statistischen Zwecken ergänzende Informationen über diese Zugriffe bereitzustellen.		
Sitzungs-ID (ASP.NET_SessionId)	Wird verwendet, um zu erfahren, ob der Benutzer bei einer Sitzung weiterhin Cookies von unserem Service-Anbieter, Dynamic 1001 GmbH, verwendet	Sitzung
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga ...)	<p>Ermöglichen es, die Nutzung der Website über das Tool „Google Analytics“ zu verfolgen. Hierbei handelt es sich um einen von Google bereitgestellten Dienst, um Informationen über die Zugriffe der Nutzer auf die Website zu erlangen. Einige der für spätere Analysen gespeicherten Daten sind: Anzahl der Website-Besuche des Nutzers, Daten seines ersten und letzten Besuchs, Besuchsdauer, die Website, von der aus der Zugriff auf diese Website erfolgt ist, die vom Nutzer verwendete Suchmaschine, um zu dieser Website zu gelangen bzw. der angeklickte Link, der Ort, von dem aus der Zugriff erfolgt ist usw.</p> <p>Die Konfiguration dieser Cookies ist durch den von Google angebotenen Service vorher festgelegt worden. Daher raten wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen von Google Analytics zu konsultieren, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a>, um weitere Informationen zu den verwendeten Cookies zu erhalten sowie Cookies zu blockieren (es wird darauf hingewiesen, dass wir weder für den Inhalt noch für die Richtigkeit von Websites Dritter verantwortlich sind).</p>	Ständig
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	<p>Die bei der Domain <a href="http://www.optimizely.com">optimizely.com</a> oder <a href="http://www.optimizely.com">www.optimizely.com</a> identifizierten Cookies ermöglichen es uns, das Aussehen, die Wahrnehmung und die Nachrichten zu optimieren und haben allgemein den Zweck, sicherzustellen, dass der Nutzer auf unserer Website eine konstante Navigationserfahrung hat, indem wir uns darauf stützen, wie unsere Benutzer sie verwenden. Einige der für spätere Analysen gespeicherten Daten sind: die Anzahl der Aktualisierungen der Seite, die der Nutzer angezeigt hat, Informationen durch Besuchergruppen, z.B. Browser, Campagne, Art von mobilen Quellen und alle definierten personalisierten Segmente usw.</p> <p>Die Konfigurierung dieser Cookies wurde von unserem Anbieter Optimizely, Inc. für den angebotenen Dienst voreingestellt. Weitere Informationen über die verwendeten Cookies und ihre Deaktivierung finden Sie unter: <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>. Es wird darauf hingewiesen, dass wir weder für den Inhalt noch für die Richtigkeit von Websites Dritter verantwortlich sind).</p>	Ständig

### Cookies im Bereich Einkaufsanalyse

Diese Cookies ermöglichen es, Informationen über das Gerät zu sammeln, mit dem der Kauf durchgeführt wird. Der Zweck besteht darin, diese Kaufvorgänge zu verifizieren, damit unseren Kunden hierbei in ausreichendem Maße Sicherheit geboten wird. Diese Cookies enthalten zu keiner Zeit sensible Informationen wie z. B. Kreditkartendaten.

COOKIES	ZWECK	DAUER
Gerät der Kaufabwicklung (thx_guid)	Ermöglicht es, das Gerät (PC, Telefon, etc.), von dem aus Einkäufe getätigt werden, einmalig zu identifizieren, um später eine Analyse vorzunehmen und unseren Kunden bei den Kaufvorgängen in ausreichendem Maße Sicherheit zu bieten. Die in diesem Cookie enthaltenen Informationen werden durch ein externes Unternehmen zur Durchführung dieser Analysen gesammelt.	Ständig

*Bei Änderungen der auf dieser Website angebotenen Serviceleistungen wird diese Auflistung so schnell wie möglich aktualisiert. Während der Aktualisierung kann es jedoch vorkommen, dass bestimmte Cookies in der Auflistung nicht mehr erscheinen. Dabei handelt es sich jedoch stets um Cookies mit den gleichen Zwecken wie diejenigen in der Auflistung.*